

# PRO-300 series Manual On-line

Português (Portuguese)

# Conteúdo

Usando Este Manual On-line	2
Marcas Comerciais e Licenças	3
Informações sobre Papel	8
Tipos de Mídia Compatíveis	9
Limite de Colocação do Papel	2
Tipos de Mídia Não Compatíveis	4
Manuseio de Papel	5
Antes de Imprimir em Papel Artístico	6
Alterar as configurações no painel de controle/navegador da web	Q
	0
Painel de Controle. 4	0
LCD e Painel de Controle	1
Alterar configurações do painel de controle.     4	4
Alterar configurações do painel de controle	.5
Itens de configuração no painel de controle	.7
Configurações de impressão	.8
Configurações da LAN	.9
Configs. de impressão PictBridge	7
Config. de impressão AirPrint 5	9
Configurações de impressão de fotos do smartphone	0
Outras config. do dispositivo	i1
Seleção de idioma	2
Atualização do firmware	3
Config. relacionadas ao papel	4
Configurações de economia de energia	6
Configuração silencioso	7
Conf. de manutenção aut	8
Config. senha do administrador	9
Configurar senha do administrador no painel de controle	0
Restaurar configurações	3
Config. serviços da Web	4
Informações da impressora	5
Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS)	6

Registrando um Perfil de	Impressão Alterado
Gerenciando a Alimentaç	ão da Impressora
Alterando o Modo de Ope	əração da Impressora
Atualizando as Informaçõ	es de Mídia no Driver da Impressora
Corrigindo Informaç Ambiente Compartil	ões de Mídia no Driver da Impressora (Quando a Impressora é Usada em um hado)
Reduzindo o Ruído da Im	ıpressora
Alterar as configurações	da impressora usando o navegador da web 86
Alterações de configuraç	ão usando o navegador da Web
Itens de configuração alte	eráveis usando o navegador da web
Definir senha	
Registrar o certificado de	raiz da impressora no navegador da web para comunicação SSL (IU remota). 94
Registrando o Certificado	Presidente en la computador Local da Impressora para comunicação de SSL. 98
Geração de certificado de	∋ servidor (certificado autoassinado)
Peças da impressora	
Vista Frontal	
Vista Traseira	
Vista Interna	
Fonte de Alimentação	
Verificando se a alimenta	ção está ligada
Ligando e Desligando a I	mpressora
Verificando o Plugue/Cab	o de Alimentação
Desconectando a Impres	sora
Manuseio de papel, band	eja multipropósito, etc
Colocando Papel	
Origens do papel	
Carregando papel na alin	nentação superior
Carregando Papel na Ba	ndeja de Alimentação Manual
Registrar informações do	papel
Colocando a Bandeja mu	ltipropósito
Cuidados ao Imprimir cor	n a Bandeja multipropósito
Colocando um Disco Imp	rimível
Antes de Colocar ur	n Disco Imprimível

Colocando um Disco Imprimível
Removendo um Disco Imprimível
Colocando Etiquetas de unha imprimíveis
Antes de Colocar Etiquetas de unha imprimíveis
Colocando Etiquetas de unha imprimíveis
Removendo Etiquetas de unha imprimíveis
Rede
Restrições
Dicas de Conexão de Rede
Configurações de Rede Padrão
Detectar mesmo nome da impressora
Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN
Imprimindo as Configurações da Rede
Método de reconfiguração do método de reconfiguração/conexão da LAN da conexão Wi-Fi 171
Conexão com a Conexão direta sem fio
IJ Network Device Setup Utility (macOS)
IJ Network Device Setup Utility
Iniciar o IJ Network Device Setup Utility 179
Diagnóstico e reparo de configurações de rede
Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo
Outras informações de rede
Termos Técnicos
Restrições
Firewall
Lista de dispositivos que podem interferir com a comunicação Wi-Fi
Compartilhando a Impressora em Rede (macOS)
Configurações no Servidor de Impressão
Configurações no PC Cliente
Restrições do Compartilhamento da Impressora
Ajustes para melhor qualidade de impressão
Alinhando a Cabeça de Impressão
Alinhando a Cabeça de Impressão Manualmente
Manutenção e consumíveis

Procedimento de Manutenção	205
Cartuchos de Tinta.	207
Tinta	208
Substituindo Cartuchos de Tinta.	209
Verificando o Status da Tinta no LCD	215
Cabeça de Impressão	216
Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor	217
Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor	218
Limpeza da Cabeça de Impressão	220
Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão	222
Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (macOS)	
Abertura da IU Remota para Manutenção	225
Limpando as Cabeças de Impressão	226
Verificando o Status da Tinta pelo Computador	228
Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor	229
Limpando a Impressora	230
Limpando as Superfícies Externas.	
Limpando os Rolos de Alimentação do Papel	232
Limpando o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)	236
Outras manutenções	239
Transportando Sua Impressora	240
Especificações	242
Especificações.	
Área de Impressão.	246
Área de Impressão.	247
Tamanhos Padrão	249
Tamanhos para papéis com margem de 25 mm (0,98 pol)	251
Discos Imprimíveis.	253
Segurança	254
Precauções de Segurança.	
Informações sobre regulamentação	257
WEEE (EU&EEA)	258

Ao reparar, emprestar ou descartar a impressora	271
Restrições legais sobre impressões	272
Capturas de Tela Neste Manual 2	73
Fluxo de trabalho de impressão básico	74
Imprimir fotos de um computador (Windows)	275
Imprimir fotos de um computador (macOS)	279
Opções de impressão aprimoradas	84
Imprimindo a Partir do Computador	287
Imprimindo a partir do Software (Driver da Impressora para macOS)	288
Configuração Básica de Impressão	289
Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tipo de mídia) 2	294
Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel) 2	297
Diversos Métodos de Impressão	299
Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão	300
Executar impressão sem bordas	302
Impressão em Escala	305
Impressão de Layout de Página	306
Imprimindo em Cartões Postais	308
Alterando as Configurações de Revestimento Transparente	309
Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)	311
Definindo a Margem de Grampeamento	313
Ajustando a Impressão Proporcionalmente ao Tamanho do Papel	315
Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão	317
Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem	319
Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)	320
Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático	322
Especificando a Correção de Cores	323
Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem	325
Aiustando as Cores com o Driver da Impressora.	327
Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC no Software)	329
Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Driver da Impressora).	331
Interpretando o Perfil ICC.	332
Ajustando os Tons	333

Ajustando a Proporção de Cores	336
Ajustando o brilho	338
Ajustando o Contraste	340
Impressão Usando um Serviço da Web	342
Imprimindo com o Google Cloud Print	343
Obtendo a Conta do Google	345
Registrando a Impressora no Google Cloud Print.	346
Imprimindo do Seu Computador ou Smartphone com o Google Cloud Print	349
Excluindo uma impressora do Google Cloud Print.	354
Imprimir usando AirPrint	356
Imprimir do Smartphone/Tablet	360
Imprimindo do iPhone/iPad/iPod touch (iOS)	361
Imprimindo a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint)	362
Imprimindo com o Google Cloud Print.	343
Imprimindo do Smartphone/Tablet (Android)	368
Imprimindo com o Google Cloud Print	343
Conexão com a Conexão direta sem fio	173
Imprimindo Usando o Painel de Controle	375
Imprimindo Modelos como Papel Pautado ou Gráfico	376
Imprimindo de uma Câmera Digital	380
Imprimindo Fotos Diretamente de um Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi).	381
Configurações de Impressão do PictBridge (Wi-Fi)	383
Software para Windows.	386
Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon	387
Software para macOS	388
Driver da Impressora.	389
Visão Geral do Driver da Impressora	390
Driver da Impressora Canon IJ.	391
Como Abrir a Caixa de Diálogo de Configuração do Driver da Impressora	392
Caixa de Diálogo Configuração de Páginas	393
Caixa de Diálogo Imprimir.	394
Canon IJ Printer Utility2	396

Abrindo o Canon IJ Printer Utility2 397
Exibindo a Tela de Status de Impressão
Instruções de Uso (Driver da Impressora)
Excluindo os trabalhos de impressão indesejados
Descrição da caixa de diálogo Imprimir
Qualidade e Mídia
Opções de Cor
Configurações de papel avançadas
Processamento de Páginas
Atualizando o Driver da Impressora 411
Instalando o Driver da Impressora
Fazendo Download do Driver da Impressora mais Recente
Excluir a Impressora Canon IJ Desnecessária da Lista de Impressoras
Antes de Instalar o Driver de Impressora
Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon
Perguntas Frequentes
Configurações de Rede e Problemas Comuns
Problemas de Comunicação de Rede
Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows)
Não é Possível Encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o status da alimentação
Não é Possível Encontrar a impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando a conexão de rede do PC
Não é possível encontrar a impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) -Verificando as configurações do Wi-Fi da impressora 428
Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o ambiente do Wi-Fi
Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o endereço IP da impressora
Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando as configurações do software de segurança. 432
Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando as configurações do roteador sem fio 433

Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durar a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando o Cabo LAN e o Roteador 4	nte 134
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durar a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando a Conexão de Rede do PC 4	nte 135
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durar a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando as Configurações de LAN com Fio Impressora	nte da 136
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durar a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando o Endereço IP da Impressora 4	nte 137
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durar a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando as Configurações do Software de Segurança	nte 138
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durar a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando as Configurações do Roteador 4	nte 139
Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora 4	140
Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi	142
Impressora não encontrada pela tela Encontrar impressora da configuração 4	145
Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração 4	146
Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio	150
Problemas de Conexão de Rede	451
Impressora Parou de Funcionar Repentinamente	152
Chave de Rede (Senha) Desconhecida	158
Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas	
configurações	160
Senha esquecida do administrador da impressora	162
Impressora imprime lentamente	163
Não é possível acessar a Internet no Wi-Fi a partir de um dispositivo de comunicação 4	164
Nenhum nível de tinta aparece no Monitor de Status da Impressora (Windows) 4	165
Não é Possível Imprimir nem Conectar	166
Outros Problemas de Rede	167
Verificando as Informações da Rede	168
Restaurando o Padrão de Fábrica	<b>1</b> 71
Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração	172
Conectando a Impressora e o Roteador Sem Fio Usando a Conexão Sem Fio Fácil 4	174
Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio 4	175
Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY	176
Verificando o SSID/Chave do Roteador Sem Fio	177
Verificando o nome de rede (SSID) do roteador sem fio para Smartphone/Tablet 4	178
Separador de Privacidade/Separador de SSID/Função de Separação da Rede	179

Configurando o Uso do Smartphone/Tablet
Ocorre um erro durante a configuração do Wi-Fi
Verificando o Código do Status
Problemas durante a Impressão do Smartphone/Tablet
Impossível Imprimir de Smartphone/Tablet
Problemas de Impressão
Impressora não imprime
A Tinta Não Sai
A Impressora não Atende ou erro Alimente Papel/"Sem Papel"
Não é Possível Imprimir na Etiqueta de Disco
Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios 502
As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou
Linhas
As Desalinhadas/Destorcidas 507
O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada
Linha Vertical Perto da Imagem 512
Não é Possível Concluir a Impressão
Linhas Incompletas ou Ausentes (Windows)
Imagens Incompletas ou Ausentes (Windows)
Borrões de Tinta / Papel Enrolado
O Verso do Papel Fica Manchado
Cores Irregulares ou Riscadas 518
A Impressão Para
Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint
Não Há Alimentação de Papel na Origem do Papel Especificada no Driver da Impressora (Windows) 523
Problemas Mecânicos
A Impressora Não Liga
Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente
Problemas de Conexão USB
Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB
Idioma errado exibido no LCD
O LCD Está Desativado
O Suporte da Cabeça de Impressão Não Se Move para a Posição de Substituição
O Monitor de Status da Impressora Não é Exibido (Windows)
Atualizando o Firmware da Impressora
Problemas de Instalação e Download

Falha ao Instalar o Driver da Impressora (Windows)	537
Atualizar o driver da impressora em ambiente de rede (Windows)	538
Desativar a função para enviar as informações de uso da impressora	539
Processo de Configuração Demora Muito (Windows)	543
Erros e Mensagens	544
Quando ocorreu um erro	545
Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida	547
A Mensagem de Erro é Exibida em um Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi)	550
Se Não Conseguir Resolver um Problema	552
Lista de Códigos de Suporte para Erro	553
Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado)	555
1300	556
O papel ficou preso dentro da Impressora	559
1000	562
1013	564
1200	565
1250	566
1401	567
1600	568
1660	569
1700	570
1890	571
211/	572
2115	575
4102	575
4103	576
5100	579
5200	580
5B00	581
6000	582
C000	583

# Usando Este Manual On-line

- Símbolos Utilizados Neste Documento
- Usuários de Dispositivo de Toque (Windows)

### Símbolos Utilizados Neste Documento

#### 🛝 Aviso

O não cumprimento dessas instruções pode ocasionar morte, graves lesões pessoais ou danos à propriedade devido à operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

#### 🛝 Cuidado

O não cumprimento dessas instruções pode ocasionar lesões pessoais ou danos à propriedade devido à operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

#### Importante

As instruções, incluindo as informações importantes, devem ser observadas para evitar danos e lesões ou o ouso inadequado do produto. Certifique-se de ler essas instruções.

#### Nota

As instruções incluem notas para operação e explicações adicionais.

#### Básico

Instruções que explicam as operações básicas do seu produto.

#### 🔊 Nota

• Os ícones podem variar conforme o produto.

### Usuários de Dispositivo de Toque (Windows)

Para ações de toque, substitua "clique com o botão direito" neste documento pela ação definida no sistema operacional. Por exemplo, se a ação estiver definida como "mantenha pressionado" no sistema operacional, substitua "clique com o botão direito" por "mantenha pressionado".

# Marcas Comerciais e Licenças

- Microsoft é uma marca registrada da Microsoft Corporation.
- Windows é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Internet Explorer é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, o logotipo AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.
- IOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e/ou em outros países e é usada sob licença.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps e Google Analytics são marcas registradas ou marcas comerciais do Google Inc. Google Play e o logotipo Google Play são marcas registradas do Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB e Adobe RGB (1998) são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Bluetooth é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc., EUA e licenciada para Canon Inc.
- Autodesk e AutoCAD são marcas registradas ou marcas comerciais da Autodesk, Inc. e/ou suas subsidiárias e/ou afiliadas nos EUA e/ou em outros países.
- USB Type-C<sup>™</sup> is a trademark of USB Implementers Forum.

#### >>>> Nota

• O nome formal do Windows Vista é sistema operacional da Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

#### Apache License

Version 2.0, January 2004

http://www.apache.org/licenses/ TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

- 2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
- 3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
- 4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  - 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  - 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  - 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  - 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

- 5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
- 6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

- 7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
- 8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
- 9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) -----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

#### All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) -----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) -----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

#### LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

-----

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND

CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

#### (1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at http://www.opensource.org/licenses. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

#### The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27 Copyright 1996-2002, 2006 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg Introduction The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. (`as is' distribution)

o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. (`royalty-free' usage)

o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. (`credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType

Project (www.freetype.org). All rights reserved.

.....

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

========

0. Definitions

\_\_\_\_\_

Throughout this license, the terms `package', `FreeType Project', and `FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the `FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

`You' refers to the licensee, or person using the project, where `using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a `program' or `executable'.

This program is referred to as `a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

\_\_\_\_\_

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED `AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

\_\_\_\_\_

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

o Redistribution of source code must retain this license file (`FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

\_\_\_\_\_

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: `FreeType Project', `FreeType Engine', `FreeType library', or `FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

\_\_\_\_\_

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

http://www.freetype.org

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

#### Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

#### All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

O seguinte se aplica somente aos produtos que suportam Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Informações sobre Papel

- > Tipos de Mídia Compatíveis
- Limite de Colocação do Papel
- > Tipos de Mídia Não Compatíveis
- Manuseio de Papel
- > Antes de Imprimir em Papel Artístico

### Tipos de Mídia Compatíveis

Para obter os melhores resultados, escolha o papel projetado para a impressão. Vários tipos de papel para documentos, além de fotos ou ilustrações, estão disponíveis na Canon. Quando possível, use papel original da Canon para imprimir fotos importantes.

- Tipos de Mídia
- Tamanhos de Página
- Espessura/Gramatura do Papel

### Tipos de Mídia

#### Papel original da Canon

#### Nota 🔊

- Para ver os avisos sobre a utilização do lado não imprimível, consulte as informações de uso de cada produto.
- Os tamanhos da página e os tipos de mídia serão diferentes dependendo do país ou região onde o papel é vendido. Para obter detalhes sobre tamanhos de página e tipos de mídia, acesse o site da Canon.
- O papel original da Canon não está disponível em alguns países ou regiões. Observe que nos Estados Unidos, Canon o papel não é vendido pelo número do modelo. Em vez disso, compre o papel pelo nome.

#### Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior < WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>

#### Papel para impressão de fotos:

- Fotográfico Profissional Platina < PT-101>
- Papel Fotog. Acetinado Plus II < PP-201/PP-208/PP-301>
- Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101>
- Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201>
- Matte Photo Paper <MP-101>
- Papel fotográfico Pro Premium Mate < PM-101>
- Acabam. Art. Premium Suave <FA-SM1>
- Acabam. Art. Premium Áspero <FA-RG1>

#### Papel para fazer produtos originais:

• Etiquetas de unha imprimíveis <NL-101>

#### Papel que não seja original da Canon

- Papel Comum (incluindo papel reciclado)
- Cartão
- Papel cartão
- Limite de Colocação do Papel
- Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia) (Windows)
- Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia) (Mac)

#### 🔊 Nota

- Ao imprimir fotos salvas em um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível, é preciso especificar o tamanho da página e o tipo de mídia.
  - Imprimindo de uma Câmera Digital
- Ao usar papel artístico, consulte Antes de Imprimir em Papel Artístico.

### Tamanhos de Página

É possível utilizar os tamanhos de página a seguir.

#### 🔊 Nota

• Os tamanhos de página e os tipos de mídia compatíveis com a impressora poderão ser diferentes, dependendo do sistema operacional utilizado.

#### Tamanhos padrão:

- · alimentação superior
  - Letter
  - Ofício
  - · 28x43cm (11"x17")
  - A5
  - A4
  - A3
  - A3+
  - B5
  - B4
  - KG/10x15cm(4x6)
  - 13x18cm(5"x7")
  - 18x25cm(7"x10")
  - 20x25cm(8"x10")
  - 25x30cm (10"x12")
  - 210x594mm

- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Quadrado 13cm
- 30x30cm (12"x12")
- Hagaki
- Hagaki 2
- bandeja de alimentação manual
  - Letter
  - Ofício
  - · 28x43cm (11"x17")
  - A4
  - A3
  - A3+
  - B4
  - 20x25cm(8"x10")
  - · 25x30cm (10"x12")
  - 210x594mm
  - 30x30cm (12"x12")

#### Tamanhos especiais

Os tamanhos especiais de página devem estar dentro dos seguintes limites:

- · alimentação superior
  - Tamanho mínimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pol.)
  - Tamanho máximo: 329,0 x 990,6 mm (12,95 x 39,00 pol.)
- bandeja de alimentação manual
  - Tamanho mínimo: 203,2 x 254,0 mm (8,00 x 10,00 pol.)
  - Tamanho máximo: 330,2 x 990,6 mm (13,00 x 39,00 pol.)

### Espessura/Gramatura do Papel

É possível utilizar os papéis nos seguintes intervalos de peso/espessura.

- \* Não utilize papel com gramatura maior ou mais grosso, pois poderia causar atolamento na impressora.
  - alimentação superior

Papel comum: De 64 a 105 g /m<sup>2</sup> (17 a 28 lb)

Papel especial: Até 300 g /m<sup>2</sup> (80 lb)/de 0,1 a 0,3 mm (4 a 11,8 mil)

bandeja de alimentação manual

Papel especial: Até 350 g /m<sup>2</sup> (93 lb)/de 0,1 a 0,6 mm (4 a 23,6 mil)

# Limite de Colocação do Papel

Esta seção mostra os limites de colocação do papel da alimentação superior, da bandeja de alimentação manual e da bandeja de saída de papel.

- Limites de colocação de papel da alimentação superior e da bandeja de alimentação manual
- Limite de carregamento do papel da bandeja de saída do papel

#### >>>> Nota

 Os tamanhos da página e os tipos de mídia serão diferentes dependendo do país ou região onde o papel é vendido. Para obter detalhes sobre tamanhos de página e tipos de mídia, acesse o site da Canon.

# Limites de colocação de papel da Alimentação superior e da Bandeja de alimentação manual

#### **Papel Canon Original**

#### Papel para imprimir documentos:

Nome da Mídia <modelo №=""></modelo>	Alimentação superior	
Canon Red Label Superior <wop111></wop111>	Aprox. 100 folhas	
Canon Océ Office Colour Paper <sat213></sat213>	Aprox. 80 folhas	

#### Papel para impressão de fotos:

Nome da Mídia <modelo №=""></modelo>	Alimentação superior	Bandeja de Alimenta- ção Manual
Fotográfico Profissional Platina <pt-101><u>*1</u> Papel Fotog. Acetinado Plus II <pp-201 <br="" pp-208="">PP-301&gt;<u>*1</u> Fotográfico Profis. Brilhante <lu-101><u>*1</u> Papel Fotog. Semibrilhante Plus <sg-201><u>*1</u> Matte Photo Paper <mp-101></mp-101></sg-201></lu-101></pp-201></pt-101>	Kg/4"x6" (10x15), C (89x127 mm), Quadrado 5", Hagaki: 20 folhas A4, A3, Carta, 5"x7"(13x18cm), 8"x10"(20x25cm), 2L(127x178mm): 10 folhas A3+, 10"x12"(25x30cm): 1 folha	1 folha
Papel fotográfico Pro Premium Mate <pm-101> Acabam. Art. Premium Suave <fa-sm1> Acabam. Art. Premium Áspero <fa-rg1></fa-rg1></fa-sm1></pm-101>	N/A	1 folha

#### Papel que não seja original da Canon

Nome Comum	Alimentação superior	Bandeja de Alimenta- ção Manual
------------	----------------------	------------------------------------

Papel Comum (incluindo papel reciclado) <u>*2</u>	A5, A4, B5, Carta: Aprox. 100 folhas	N/A
	A3, B4, Ofício, 11"x17"(28x43cm): Aprox. 50 folhas	
Cartão	1 folha	1 folha
Papel cartão	1 folha	1 folha

\*1 Alimentar a partir de uma pilha de papel colocada pode deixar marcas no lado impresso ou impedir a alimentação eficiente. Nesse caso, coloque uma folha por vez.

\*2 A alimentação normal na capacidade máxima pode não ser possível em alguns tipos de papel, ou sob temperatura ou umidade muito alta ou muito baixa. Nesse caso, coloque a metade da quantidade de papel ou menos.

#### >>>> Nota

• Ao usar papel especial que não seja original da Canon, coloque uma folha por vez na alimentação superior ou na bandeja de alimentação manual.

### Limite de carregamento do papel da bandeja de saída do papel

#### **Papel Canon Original**

#### Papel para imprimir documentos:

Nome da Mídia <modelo №=""></modelo>	Bandeja de Saída do Papel
Canon Red Label Superior <wop111></wop111>	Aprox. 50 folhas
Canon Océ Office Colour Paper <sat213></sat213>	

#### Papel que não seja original da Canon

Nome Comum	Bandeja de Saída do Papel
Papel Comum (incluindo papel reciclado)	Aprox. 50 folhas

Ao continuar a impressão com papéis diferentes dos citados acima, recomendamos remover os papéis já impressos da bandeja de saída do papel para evitar manchas ou descoloração.

# Tipos de Mídia Não Compatíveis

Não use os tipos de papel a seguir. A utilização desses papéis não somente produzirá resultados insatisfatórios, mas também causará atolamento ou funcionamento inadequado da impressora.

- · Papel dobrado, ondulado ou enrugado
- Papel úmido
- Papel que é muito fino
  - alimentação superior
    - Papel comum: Menos de 64 g /m<sup>2</sup> (17 lb)
    - Papel especial: Menos de 0,1 mm (4 mil)
  - bandeja de alimentação manual
    - Papel especial: Menos de 0,1 mm (4 mil)
- Papel que é muito grosso
  - alimentação superior
    - Papel comum: Mais de 105 g /m<sup>2</sup> (28 lb)
    - Papel especial: Mais de 300 g /m<sup>2</sup> (80 lb) ou mais de 0,3 mm (11,8 mil)
  - bandeja de alimentação manual

Papel especial: Mais de 350 g /m<sup>2</sup> (93 lb) ou mais de 0,6 mm (23,6 mil)

- Papel mais fino que um cartão postal, incluindo papel normal ou papel de bloco de notas cortado em tamanho pequeno (ao imprimir em papel de tamanho menor do que A5)
- · Cartões postais com imagens
- · Cartões postais com fotos ou adesivos
- Envelopes
- Qualquer tipo de papel com orifícios
- · Papel não retangular
- · Papel com grampos ou cola
- · Papel com superfície adesiva, como etiquetas
- Papel decorado com brilho etc.

### Manuseio de Papel

- Não esfregue nem arranhe as superfícies de qualquer tipo de papel durante o manuseio.
- Segure o papel o mais próximo possível de suas bordas e tente não tocar na superfície de impressão.
   A qualidade de impressão pode ser danificada se a superfície de impressão estiver manchada com suor ou óleo de suas mãos.
- Não toque na superfície impressa até a secagem da tinta. Mesmo quando a tinta estiver seca, durante o manuseio, tenha o máximo cuidado possível para não tocar a superfície impressa. Devido à natureza da tinta de pigmento, a tinta na superfície impressa pode ser removida com borracha ou sendo riscada.
- Retire somente a quantidade de papel necessária da embalagem, logo antes de imprimir.
- Para evitar que o papel enrole, se não for imprimir, coloque o papel não utilizado novamente na embalagem e mantenha-o em uma superfície plana. Além disso, armazene-o de modo a evitar calor, umidade e luz solar direta.

# Antes de Imprimir em Papel Artístico

Ao utilizar papel artístico, pode ocorrer o acúmulo de poeira. Portanto, é recomendável que seja removida a poeira do papel artístico antes da impressão.

# Será necessária uma escova de cabelo macia (ou escova semelhante para limpar outros equipamentos).

Quanto maior a escova, mais eficaz ela será.



OK - escova feita de material como polipropileno, polietileno, crina de cavalo ou pelo de cabra.

#### >>>> Importante

• Não utilize escovas como as mostradas a seguir. A superfície de impressão pode ficar danificada.



Não OK - escova feita de material duro, tecido ou pano de limpeza, materiais abrasivos e adesivos.

### Procedimento para remoção de poeira do papel:

- 1. Verifique se a escova está seca e sem poeira ou sujeira.
- 2. Escove toda a superfície de impressão cuidadosamente em um sentido.



#### Importante

- Passe a escova em todos os cantos do papel; não inicie a escovação do meio ou pare na metade.
- Tome o máximo de cuidado para não tocar na superfície de impressão.
3. Para concluir a remoção da poeira do papel, escove-o em outro sentido, do início ao fim.



# Alterar as configurações no painel de controle/navegador da web

- Painel de Controle
- LCD e Painel de Controle
- > Alterando Configurações do Painel de Controle
  - Alterando Configurações do Painel de Controle
  - Itens de configuração no Painel de Controle
    - Config. impr.
    - Configurações da LAN
    - Configs. de impressão PictBridge
    - Config. de impressão AirPrint
    - Configurações de impressão de fotos do smartphone
    - Outras config. do dispositivo
    - Seleção de idioma
    - Atualização do firmware
    - Config. relacionadas ao papel
    - Configurações de economia de energia
    - Configuração silencioso
    - Conf. de manutenção aut.
    - Config. senha do administrador
      - Configurar senha do administrador no Painel de Controle
    - Restaurar configurações
    - Config. serviços da Web
    - Informações da impressora

#### Alterando as Configurações da Impressora do Computador (Windows)

- Alterando as Opções de Impressão
- Registrando um Perfil de Impressão Frequentemente Usado
- Atualizando as Informações de Mídia no Driver da Impressora
- Gerenciando a Alimentação da Impressora

- Alterando o Modo de Operação da Impressora
- Reduzindo o Ruído da Impressora
- > Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS)
  - Registrando um Perfil de Impressão Alterado
  - Gerenciando a Alimentação da Impressora
  - Alterando o Modo de Operação da Impressora
  - Atualizando as Informações de Mídia no Driver da Impressora
    - Corrigindo Informações de Mídia no Driver da Impressora (Quando a Impressora é Usada em um Ambiente Compartilhado)
  - Reduzindo o Ruído da Impressora

### Alterar as configurações da impressora usando o navegador da web

- Alterações de configuração usando o navegador da Web
- Itens de configuração alterável usando o navegador da web
- Definir senha
- Registrando o certificado de root da impressora no navegador da web para comunicação SSL (IU remota)
- Registrando o Certificado Raiz para o Computador Local da Impressora para comunicação de SSL
- Geração de certificado de servidor (certificado autoassinado)

# Painel de Controle



#### A: LCD (Tela de Cristal Líquido)

Exibe mensagens, itens de menu e o status operacional.

#### **B: Botão INÍCIO (HOME)**

Usado para exibir a tela INÍCIO.

➡ LCD e Painel de Controle

#### C: Botão Voltar (Back)

Volta do LCD para a tela anterior.

#### D: Botão OK

Finaliza a seleção de um item de menu ou de configuração. Este botão também é usado para resolver um erro.

#### E: Botões ▲, ▼, ◄ e ►

Usado para selecionar um item de menu ou de configuração.

LCD e Painel de Controle

# LCD e Painel de Controle

Ligar a impressora exibe a tela INÍCIO.

Usar o botão ▲ ▼ para selecionar um item no menu e pressionar o botão **OK** possibilitam a você fazer cada configuração.



#### A: Área de exibição de status da impressora

Exibe o status da impressora, mensagens e outras informações.

Mensagens de Notificação

#### B: Rede

Exibe o status da rede pelo ícone.

O ícone pode variar dependendo da rede em uso ou do status da rede.



Wi-Fi está ativado e a impressora não está conectada ao roteador sem fio.

#### Deta 🔊 🔊 🔊

• Dependendo do estado do sinal, o ícone mudará.

(Intensidade do sinal: 81% ou mais): você pode usar a impressora pelo Wi-Fi sem problemas.

(Intensidade do sinal: 51 % ou mais): talvez a impressora não consiga imprimir devido ao status da rede. Recomendamos colocar a impressora perto do roteador sem fio.



(Intensidade do sinal: 50 % ou menos): a impressora pode não ser capaz de imprimir. Coloque a impressora perto do roteador sem fio.



Wi-Fi está ativado mas a impressora não está conectada ao roteador sem fio.



A LAN com fio está ativada.



A conexão direta sem fio está ativada.



A rede está desativada.

#### C: Área de exibição de status de tinta

Exibe o status da tinta. A seleção deste item permite verificar a quantidade restante de tinta e o número do modelo do cartucho de tinta.

Verificando o Status da Tinta no LCD

#### D: Área de exibição de configurações de papel

Exibe informações sobre o papel na alimentação superior. Selecionar esse item permite que você especifique o tamanho e o tipo de papel carregado na alimentação superior.

#### E: Manutenção (Maintenance)

Selecione este item para realizar a manutenção da impressora.

#### F: Impressão de modelo (Template print)

Você pode imprimir e fazer um papel pautado ou gráfico.

#### G: Configurações da LAN (LAN settings)

Você pode fazer as configurações relacionadas à rede.

#### H: Configurações diversas (Various settings)

Você pode alterar as configurações da impressora, como as configurações de impressão.

#### I: Informações da impressora

Exibe informações da impressora e históricos de erros.

#### J: Guia rápido (Quick guide)

Exibe como operar a impressora e o código QR que dá acesso ao Manual On-line.

#### >>>> Nota

• Durante a impressão, não é possível selecionar itens esmaecidos.

### Mensagens de Notificação

Quando houver pouca tinta ou se houver outra notificação, Novo aviso. (New notice) será exibido na área de exibição de status da impressora.



Pressione o botão 🕨 para exibir a tela Lista de avisos (Notice list) e verificar as mensagens.

Notice list		
1	Ink is running low.	
1	You can update to the latest firmware.	

Use o botão ▲ ▼ para selecionar uma mensagem e pressione o botão **OK** para exibir a tela de detalhes da mensagem, verificar os detalhes e realizar ações.

Latest version:
A firmware update is available. Do you want to update now?
Yes
No

## Alterar configurações do painel de controle

- > Alterando Configurações do Painel de Controle
- Itens de configuração no Painel de Controle

### Alterar configurações do painel de controle

Esta seção descreve o procedimento para alterar as configurações na tela **Configurações do dispositivo** (**Printer settings**), considerando as etapas para especificar **Nível ampliação img s/ bordas** (**Magnification level for borderless**) como exemplo.

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação
- Selecione Configurações diversas (Various settings) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.
  - LCD e Painel de Controle
- 3. Use os botões ▲▼ para selecionar Configurações do dispositivo (Printer settings) e, em seguida, pressione o botão OK.

A tela Configurações do dispositivo (Printer settings) é exibida.

**4.** Use os botões  $\blacktriangle$  para selecionar um item de configuração e pressione o botão **OK**.

Printer settings	
Print settings	
LAN settings	
PictBridge print settings	
AirPrint print settings	
Smartphone photo print settings	

A tela de configuração para o item selecionado é exibida.

5. Use os botões **AV** para selecionar um item e pressione o botão **OK**.

Print settings	
Prevent paper abrasion	
Auto photo fix settings	
Adjust horizontal print position	
Magnification level for borderless	

**6.** Use os botões  $\Delta \nabla$  para selecionar um item de configuração e pressione o botão **OK**.



Para saber mais sobre os itens de configuração no painel de controle:

➡ Itens de configuração no Painel de Controle

### Itens de configuração no painel de controle

### >>>> Nota

 A senha do administrador será necessária para alteração de alguns itens de configuração se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

Para saber mais sobre itens de configuração para os quais a senha do administrador é necessária:

Configurar senha do administrador no Painel de Controle

### Itens para a segurança

Config. senha do administrador

### Itens para a impressora

- Outras config. do dispositivo
- Seleção de idioma
- <u>Config. serviços da Web</u>
- <u>Configurações de economia de energia</u>
- <u>Configuração silencioso</u>

### Itens para papel/impressão

- <u>Config. impr.</u>
- <u>Configs. de impressão PictBridge</u>
- Config. de impressão AirPrint
- Configurações de impressão de fotos do smartphone
- <u>Config. relacionadas ao papel</u>

### Itens para Manutenção/Gerenciamento

- Configurações da LAN
- Conf. de manutenção aut.
- Atualização do firmware
- Restaurar configurações
- Informações da impressora

## Configurações de impressão

#### · Evitar abrasão do papel (Prevent paper abrasion)

Use essa configuração somente se a superfície de impressão ficar manchada.

#### >>>> Importante

 Lembre-se de configurar essa opção novamente como DESATIV. (OFF) após a impressão, uma vez que isso poderá resultar em qualidade inferior da impressão.

#### · Config. corrigir foto autom. (Auto photo fix settings)

Quando **Sim** (**Yes**) for selecionado, você poderá imprimir fotos usando as informações de Exif registradas nos arquivos de imagem quando **Padrão** (**Default**)\* ou **Ligado** (**On**) for selecionado na impressão com um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

\* Quando **Padrão (Default)** for selecionado para a configuração de impressão no dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi), selecione **Corrigir foto auto. (Auto photo fix)** para **Cor. foto (Photo fix)** nas **Configs. de impressão PictBridge (PictBridge print settings)**.

#### · Ajustar pos. impressão horizontal (Adjust horizontal print position)

Ajusta a posição de impressão quando as margens esquerda/direita não estão alinhadas.

Você pode ajustar as margens esquerda/direita em incrementos de 0,1 mm / 0,01 pol. entre -3 mm / -0,12 pol. e +3 mm / +0,12 pol. centralizadas no centro horizontal do papel.

#### >>>> Importante

 Para A3, A3+ e 30 x 30 cm (12" x 12"), você pode ajustar as margens esquerda/direita em incrementos de -1,5 mm (-0,06 polegadas) e +1,5 mm (+0,06 polegadas) mesmo se especificar o valor acima de 1,5 mm (0,06 polegadas).

#### · Nível ampliação img s/ bordas (Magnification level for borderless)

Seleciona o quanto da imagem se estende para fora do papel ao imprimir sem-bordas (inteiro).

Ao executar a impressão sem-bordas, pode ocorrer um pequeno corte nas bordas, visto que a imagem impressa é ampliada para preencher a página inteira. É possível alterar a largura a ser cortada das bordas da imagem original de acordo com a necessidade.

#### Importante

- · As configurações se tornam ineficazes nestas situações:
  - Impressão diretamente de um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).
  - Impressão diretamente de um formulário padrão.

#### Deta 🔊 🔊

- Ao realizar as configurações pelo software do aplicativo ou driver da impressora, essas configurações serão priorizadas.
- Se as impressões tiverem margens mesmo que você esteja imprimindo sem bordas, especificar **Grande (Large)** para essa configuração poderá ajudar a solucionar o problema.

# Configurações da LAN

Selecione esse item de configuração na tela INÍCIO.

#### Importante

 A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

#### • Wi-Fi

As seguintes informações de configuração na conexão Wi-Fi são exibidas. (Alguns itens não são exibidos dependendo das configurações da impressora.)

Itens	Configuração
Conexão (Connection)	Ativado (conectado) (Enabled (connec- ted)) / Ativado (desconectado) (Ena- bled (disconnected)) / Desativar (Disa- ble)
Nome da rede (SSID) (Network name (SSID))	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Modo de comunicação (Communication mode)	Infraestrutura (Infrastructure)
Frequência (Frequency)	2.4GHz / 5GHz
Canal (Channel)	XX (até 2 dígitos)
Segurança de Wi-Fi (Wi-Fi security)	Desativar (Disable) / WEP (64 bits) (WEP (64 bit)) / WEP (128 bits) (WEP (128 bit)) / WPA-PSK (TKIP) / WPA-PSK (AES) / WPA2-PSK (TKIP) / WPA2-PSK (AES)
Intensidade do sinal (%) (Signal strength (%))	XXX
Endereço IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de sub-rede IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Gateway padrão IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. do prefixo link-local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço manual IPv6 (IPv6 manual address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. do prefixo manual IPv6 (IPv6 manual prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 1 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. prefixo 1 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 1)	XXX (até 3 dígitos)

Endereço 2 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. prefixo 2 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 2)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 3 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. prefixo 3 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 3)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 4 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. prefixo 4 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 4)	XXX (até 3 dígitos)
Gateway padrão 1 IPv6 (IPv6 default gateway 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Gateway padrão 2 IPv6 (IPv6 default gateway 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Gateway padrão 3 IPv6 (IPv6 default gateway 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Gateway padrão 4 IPv6 (IPv6 default gateway 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Endereço MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
Configurações IPsec (IPsec settings)	Ativar (ESP) (Enable (ESP)) / Ativar (ESP & AH) / Ativar (AH) (Enable (AH)) / Desativar (Disable)
Nome da impressora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nome do serviço Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Para alterar a configuração, selecione Configurações (Settings).

#### • Ativar/Desativar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)

Selecione Ativar (Enable) para se conectar sem fio por meio do roteador sem fio.

#### • Configuração de Wi-Fi (Wi-Fi setup)

Selecione como configurar o Wi-Fi.

□ Conexão sem fio Easy

Selecione se você especificar as configurações das informações do ponto de acesso para a impressora diretamente de um dispositivo (como um smartphone ou tablet) sem a operação do roteador sem fio. Siga as instruções da tela do dispositivo de conexão para o procedimento de configuração.

#### Conexão manual

Selecione quando fizer as configurações para Wi-Fi manualmente usando o painel de controle da impressora.

#### □ WPS (Método botão de pressão) (WPS (Push button method))

Selecione ao definir configurações para Wi-Fi usando um roteador sem fio que suporta método botão de pressão Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga as instruções exibidas na tela durante a configuração.

#### □ Outros tipos de conexão (Other connection types)

#### Conexão manual (avanç.) (Manual connect (adv.))

Selecione quando executar configurações para Wi-Fi manualmente. Você pode especificar várias teclas WEP.

#### □ WPS (Método código de PIN) (WPS (PIN code method))

Selecione ao definir configurações para Wi-Fi usando um roteador sem fio que suporte um método código de PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga as instruções exibidas na tela durante a configuração.

#### • Avançado

Para obter detalhes sobre cada item de configuração:

Avançado (Advanced)

#### Conexão direta sem fio (Wireless Direct)

As seguintes informações de configuração sobre a conexão direta sem fio são exibidas. (Alguns itens não são exibidos dependendo das configurações da impressora.)

Itens	Configuração
Conexão (Connection)	Ativar (Enable) / Desativar (Disable)
Nome da rede (SSID)/dispositivo (Network (SSID)/device name)	DIRECT-XXXX-PRO-300series
Senha (Password)	XXXXXXXXXX (10 caracteres)
Modo de comunicação (Communication mode)	Conexão direta sem fio (Wireless Direct)
Canal (Channel)	3
Segurança de Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)
Nº de dispositivos conectados (No. of printers connected now)	XX / XX
Endereço IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de sub-rede IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Gateway padrão IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)

Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. do prefixo link-local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
Configurações IPsec (IPsec settings)	Ativar (ESP) (Enable (ESP)) / Ativar (ESP & AH) (Enable (ESP & AH)) / Ativar (AH) (Enable (AH)) / Desativar (Disable)
Nome da impressora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nome do serviço Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Para alterar a configuração, selecione **Configurações (Settings)**.

#### • Ativar/desativar Con. direta s/fio (Enable/disable Wireless Direct)

Selecione **Sim (Yes)** para se conectar sem fio sem o roteador sem fio.

#### • Alterar nome SSID/dispositivo (Change SSID/device name)

Altera o identificador (SSID/nome da impressora exibido em um dispositivo compatível com Wi-Fi) da Conexão Direta Sem Fio.

#### Alterar senha (Change password)

Altere a senha da Conexão Direta Sem Fio.

#### • Confirmação solicitação conexão (Connection request confirmation)

Muda a exibição/não-exibição da tela de confirmação quando os dispositivos compatíveis com Wi-Fi Direct estão conectados diretamente à impressora.

#### • Avançado

Para obter detalhes sobre cada item de configuração:

#### Avançado (Advanced)

#### • LAN com fio (Wired LAN)

As seguintes informações de configuração sobre a conexão de LAN com fio são exibidas. (Alguns itens não são exibidos dependendo das configurações da impressora.)

Itens	Configuração
Conexão (Connection)	Ativado (conectado) (Enabled (connec- ted)) / Ativado (desconectado) (Ena- bled (disconnected)) / Desativar (Disa- ble)
Endereço IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de sub-rede IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Gateway padrão IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)

Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. do prefixo link-local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço manual IPv6 (IPv6 manual address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. do prefixo manual IPv6 (IPv6 manual prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 1 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. prefixo 1 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 1)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 2 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. prefixo 2 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 2)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 3 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. prefixo 3 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 3)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 4 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. prefixo 4 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 4)	XXX (até 3 dígitos)
Gateway padrão 1 IPv6 (IPv6 default gateway 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Gateway padrão 2 IPv6 (IPv6 default gateway 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Gateway padrão 3 IPv6 (IPv6 default gateway 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Gateway padrão 4 IPv6 (IPv6 default gateway 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Endereço MAC (LAN com fio) (MAC address (Wired LAN))	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
Configurações IPsec (IPsec settings)	Ativar (ESP) (Enable (ESP)) / Ativar (ESP & AH) (Enable (ESP & AH)) / Ati- var (AH) (Enable (AH)) / Desativar (Di- sable)
Nome da impressora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Para alterar a configuração, selecione Configurações (Settings).

#### • Ativar/desativar LAN com fio (Enable/disable Wired LAN)

Selecione Ativar (Enable) ao se conectar à LAN com fio.

• Avançado

Para obter detalhes sobre cada item de configuração:

Avançado (Advanced)

#### Impr. detalhes (Print details)

Imprime as informações de configuração da LAN da impressora com conexão Wi-Fi, conexão LAN com fio, conexão direta sem fio.

Para os itens que podem ser marcados, veja o seguinte.

Imprimindo as Configurações da Rede

#### Importante

• As informações importantes no seu computador são determinadas no papel no qual as informações de configuração da LAN são impressas. Manuseie com cuidado o suficiente.

#### >>>> Nota

 Você também pode imprimir as informações da configuração de LAN selecionando a seguinte ordem na tela INÍCIO.

#### Configurações da LAN > Impr. detalhes (Print details)

#### Avançado

Ao selecionar **Avançado (Advanced)** em cada tela de configuração da conexão Wi-Fi, conexão LAN com fio, conexão direta sem fio, as informações da LAN poderão ser configuradas em detalhes.

#### >>>> Importante

• Se a LAN estiver desativada, os itens a seguir não poderão ser selecionados.

#### • Definir nome da impressora (Set printer name)

Especifica o nome da impressora. É possível usar de 2 a 15 caracteres para o nome.

#### Nota

- Não é possível usar o mesmo nome de impressora já usado para outros dispositivos conectados à LAN.
- Não é possível usar um hífen como o caractere inicial ou final do nome da impressora.

#### Configs TCP/IP (TCP/IP settings)

Realiza uma configuração de IPv4 ou IPv6.

#### Configuração WSD (WSD settings)

Configuração de itens quando você usa WSD (um dos protocolos de rede com suporte no Windows 10, Windows 8.1 e no Windows 7).

#### □ Ativar/desativar WSD (Enable/disable WSD)

Seleciona se o WSD está ativado ou desativado.

#### >>>> Nota

 Quando esta configuração estiver ativada, o ícone de impressora será exibido no Network Explorer no Windows 10, Windows 8.1 e no Windows 7.

#### □ Otimização do WSD de entrada (Optimize inbound WSD)

Selecionar Ativar (Enable) permite receber os dados de impressão WSD mais rapidamente.

#### □ Configuração de tempo limite (Timeout settings)

Especifica a duração do tempo limite.

#### Configurações do Bonjour (Bonjour settings)

Itens de configuração quando você usa Bonjour.

□ Ativar/desativar Bonjour (Enable/disable Bonjour)

A seleção de Ativar (Enable) permite usar o Bonjour para executar as configurações de rede.

#### □ Nome de serviço (Service name)

Especifica o nome do serviço Bonjour. É possível usar até 48 caracteres para o nome.

#### Nota Nota

 Não é possível usar o mesmo nome de serviço já usado para outros dispositivos conectados à LAN.

#### • Configurações do IEEE802.1X (IEEE802.1X settings)

Define o método de autenticação IEEE802.1X etc.

#### Configuração de protocolo LPR (LPR protocol settings)

Ativa/desativa a configuração LPR.

#### Protocolo RAW (RAW protocol)

Ativa/desativa a impressão com protocolo RAW.

• LLMNR

Especifica ATIVADO/DESATIVADO do LLMNR (Resolução do nome multicast local do link). Selecionar **ATIVADO (ON)** permite que a impressora detecte o endereço IP da impressora a partir do nome da impressora, sem um servidor DNS.

#### Configurações IPP (IPP settings)

Selecionar Ativar (Enable) permite imprimir pela rede com o protocolo IPP.

#### • Comunicação PictBridge (PictBridge communication)

Configurar itens para impressão a partir de um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

#### □ Ativar/desativar comunicação (Enable/disable communication)

Selecionar **Ativo (Enable)** permite que você imprima de um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

#### □ Configuração de tempo limite (Timeout setting)

Especifica a duração do tempo limite.

#### • Configuração DRX de Wi-Fi (Wi-Fi DRX settings)

Selecionar Ativar (Enable) permite ativar a recepção descontínua ao usar o Wi-Fi.

#### • Configuração LAN com-fio DRX (Wired LAN DRX settings)

Selecionar **Ativar (Enable)** permite que você ative a recepção descontínua quando a impressora está conectada a um dispositivo compatível com LAN com fio.

#### Configurações IPsec (IPsec settings)

Selecionar Ativo (Enable) permite especificar a segurança de IP (IPsec).

# Configs. de impressão PictBridge

# Selecione esse item de configuração de **Configurações do dispositivo (Printer settings)** em **Configurações diversas (Various settings)**.

É possível alterar as configurações ao imprimir de um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi).

Defina as configurações de impressão para **Padrão (Default)** no dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi) quando desejar imprimir de acordo com as configurações da impressora.

Para alterar as configurações de impressão a partir do dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi):

Configurações em um Dispositivo Compatível com o PictBridge (Wi-Fi)



#### A. Tam.pág. (Page size)

Selecione o tamanho do papel ao imprimir diretamente de um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi).

Ao configurar o PictBridge (Wi-Fi) pela impressora, defina o **Tamanho do papel (Paper size)** como **Padrão (Default)** no dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

#### B. Tipo (Type) (Tipo de mídia)

Selecione o tipo de mídia ao imprimir diretamente de um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi).

Ao configurar o PictBridge (Wi-Fi) pela impressora, defina o **Tipo de papel (Paper type)** como **Padrão (Default)** no dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

#### C. Qld.impr. (Print qlty) (Qualidade de impressão)

Selecione a qualidade de impressão ao imprimir diretamente de um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi).

#### D. Borda (Border) (Impressão com bordas/sem-bordas)

Selecione o layout com/sem bordas.

Ao configurar o PictBridge (Wi-Fi) pela impressora, defina o **Layout (Layout)** como **Padrão (Default)** no dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

#### E. Cor. foto (Photo fix)

Quando **Corrigir Foto Auto. (Auto photo fix)** estiver selecionado, a cena ou o rosto da pessoa que aparece na foto será reconhecido e a correção mais apropriada para cada foto será feita automaticamente. A correção torna uma face escurecida por luz de fundo mais clara na impressão. Ela também analisa cenas, como paisagens, cenas noturnas, pessoas etc. e corrige automaticamente cada cena com a cor, o brilho e o contraste mais apropriados para impressão.

### >>>> Nota

- Como padrão, as fotos de um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi) são impressas com a correção automática aplicada.
- Se Sem correção (No correction) estiver selecionado, as fotos serão impressas sem correção.

#### F. Correç. olho verm. (Red-EyeCorrection)

Selecione ATIVADO (ON) para corrigir os olhos vermelhos em retratos causados pela foto com flash.

Dependendo do tipo de foto, os olhos vermelhos poderão não ser corrigidos ou partes diferentes dos olhos poderão ser corrigidas.

G. Pressione o botão **OK** para especificar as configurações de impressão.

# Config. de impressão AirPrint

# Selecione esse item de configuração de Configurações do dispositivo (Printer settings) em Configurações diversas (Various settings).

Você pode alterar as configurações de impressão usando o AirPrint no dispositivo macOS ou iOS.

#### · Config. impr. de impressão (Print quality settings)

Modo de cor

Selecione o método de correção de cores adequado ao tipo de documento a ser impresso.

#### Importante

 Mesmo se você selecionar o perfil ICC, a impressão será executada sem o perfil ICC se ele não estiver incluído nas informações do papel adicionadas com a Media Configuration Tool.
Mesmo que o perfil ICC seja incluído nas informações do papel, a impressão falhará e o papel será ejetado como um papel em branco se o Perfil não for compatível com a impressora.

#### • Revest. Transparente (Clear coating)

Especifica a área de revestimento transparente.

Se você selecionar **Aut. (Auto)**, a impressora definirá automaticamente as áreas a receberem o revestimento transparente e se ele deve ser executado.

Pode ser possível reduzir o consumo da tinta do Otimizador Chroma (CO) ou acelerar a velocidade de impressão.

Se você selecionar **Geral (Overall)**, a impressora aplicará o revestimento transparente em toda a área de impressão.

Se a opção **Aut. (Auto)** produziu efeitos de revestimento transparente insatisfatórios, selecionar **Geral (Overall)** pode melhorar os resultados.

### Importante

 A seleção de Geral (Overall) pode ser desabilitada dependendo do tipo de mídia e da qualidade de impressão.

## Configurações de impressão de fotos do smartphone

É possível definir a correção da qualidade da imagem ao imprimir fotos do smartphone ou tablet.

• Corrigir foto auto. (Auto photo fix)

A seleção de ATIVADO (ON) fará a correção automática para a qualidade da imagem ideal.

### >>>> Nota

• Dependendo da função usada de impressão do smartphone ou tablet, a correção de imagem pode não ser possível.

# Outras config. do dispositivo

Selecione esse item de configuração de Configurações do dispositivo (Printer settings) em Configurações diversas (Various settings).

#### >>>> Importante

• É necessário inserir a senha de administrador para alterar essa configuração, se ela estiver ativada.

#### Configuração data/hora (Date/time settings)

Define a data e a hora atual.

#### Importante

- Se ocorrer uma falha de energia elétrica ou se o plugue de alimentação for desconectado, as configurações de data e hora serão redefinidas.
- · Formato exibição data (Date display format)

Altera o formato de exibição das datas quando impressas.

#### · Repetição de tecla (Key repeat)

Ativa/Desativa a entrada contínua pressionando e mantendo pressionados os botões **AVI** ao selecionar um item de menu ou de configuração.

#### • Uso de IU Remota (Use of Remote UI)

Ativa/desativa a IU Remota.

#### · Layout do teclado (Keyboard layout)

Você pode selecionar um layout a ser exibido no LCD a partir dos layouts de teclado abaixo.

- QWERTY
- QWERTZ
- AZERTY

# Seleção de idioma

Selecione esse item de configuração de **Configurações do dispositivo (Printer settings)** em **Configurações diversas (Various settings)**.

### >>>> Importante

• É necessário inserir a senha de administrador para alterar essa configuração, se ela estiver ativada.

Altera o idioma das mensagens e dos menus da tela de LCD.

## Atualização do firmware

Selecione esse item de configuração de **Configurações do dispositivo (Printer settings)** em **Configurações diversas (Various settings)**.

### >>>> Importante

• É necessário inserir a senha de administrador para alterar essa configuração, se ela estiver ativada.

Você pode atualizar o firmware da impressora, verificar a versão do firmware ou executar configurações de uma tela de notificação, de um servidor DNS ou de um servidor proxy.

#### Nota

• Se a LAN for desativada, você não poderá usar as opções Instalar atualização (Install update), Config servidor DNS (DNS server setup), Config servidor proxy (Proxy server setup).

#### Instalar atualização (Install update)

Executa a atualização do firmware da impressora. Se você selecionar **Sim (Yes)**, a atualização do firmware é iniciada. Siga as instruções na tela para executar a atualização.

#### Importante

• Ao usar essa função, certifique-se de que a impressora está conectada à Internet.

#### Deta 🔊 🔊

- · Se a atualização do firmware não for concluída, verifique o seguinte e tome a ação apropriada.
  - Verifique as configurações de rede, como um roteador sem fio.
  - Se Não é possível conectar ao servidor. (Cannot connect to the server.) for exibido no LCD, pressione o botão OK e tente novamente após alguns instantes.

#### Verificar versão atual (Check current version)

É possível verificar a versão atual do firmware.

#### · Config. de atualizar notificação (Update notification settings)

Quando **Sim (Yes)** for selecionado e a atualização do firmware estiver disponível, a tela para informar você da atualização do firmware é exibida no LCD.

#### • Config servidor DNS (DNS server setup)

Executa configurações para um servidor DNS. Selecione **Configuração automática (Auto setup)** ou **Configuração manual (Manual setup)**. Se você selecionar **Configuração manual (Manual setup)**, siga a exibição no LCD para realizar a configuração.

### Config servidor proxy (Proxy server setup)

Executa configurações para um servidor proxy. Siga a exibição no LCD para executar configurações.

# Config. relacionadas ao papel

# Selecione esse item de configuração de Configurações do dispositivo (Printer settings) em Configurações diversas (Various settings).

#### · Config. papel de alim. superior (Top feed paper settings)

Defina o tamanho do papel e o tipo de mídia do papel carregado na alimentação superior.

#### · Config. papel band. alim. manual (Manual feed tray paper settings)

Defina o tamanho do papel e o tipo de mídia do papel carregado na bandeja de alimentação manual.

#### · Verifique a substituição de papel (Check paper replacement)

Se você selecionar Sim (Yes), a impressora detectará que o papel foi carregado ou removido.

Quando a tela de registro do papel for exibida após o carregamento do papel, registre o tamanho do papel e o tipo de mídia.

#### · Dete. incomp. config. papel (Det. paper setting mismatch)

Se você selecionar **Sim (Yes)**, a impressora detectará se o tamanho do papel e o tipo de mídia são iguais àqueles registrados. Se a impressão começar com configurações divergentes, uma mensagem de erro aparecerá no LCD.

Registrar informações do papel

#### · Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)

Faça as seguintes configurações para cada tipo de mídia.

- Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper thickness (head height))
- Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)
- Impressão unidirecional (Unidirectional printing)
- · Pausa entre digitalizações (Pause between scans)
- · Pausa entre páginas (Pause between pages)
- Detectar largura do papel (Detect paper width)

Se você estiver preocupado com os resultados da impressão, como cores irregulares, selecione ATIVADO (ON) em Impressão unidirecional (Unidirectional printing).

Selecionar **Rest. config. para todos papéis (Reset paper settings for all paper)**, **Sim (Yes)** e pressionar o botão **OK** inicializa as configurações. É necessário digitar a senha de administrador se estiver ativada.

#### · Imprimir config. papel avançadas (Print advanced paper settings)

Selecionar **Sim (Yes)** e pressionar o botão **OK** imprime cada configuração especificada em **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)**.

#### • Rest. config. para todos papéis (Reset paper settings for all paper)

Selecionar **Sim (Yes)** e pressionar o botão **OK** inicializa cada configuração especificada em **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)**.

É necessário digitar a senha de administrador se estiver ativada.

# Configurações de economia de energia

# Selecione esse item de configuração de Configurações do dispositivo (Printer settings) em Configurações diversas (Various settings).

Ativar essa configuração permite que você ligue/desligue a impressora automaticamente para economizar energia.

### >>>> Importante

- É necessário inserir a senha de administrador para alterar essa configuração, se ela estiver ativada.
- Deslig. automat. (Auto power off)

Especifica o intervalo de tempo para desligar a impressora automaticamente quando nenhuma operação é realizada ou nenhum dado de impressão é enviado para a impressora.

#### • Ligar automat. (Auto power on)

Selecionar **ATIVADO (ON)** permite ligar a impressora automaticamente quando dados de impressão forem enviados para a impressora.

# Configuração silencioso

# Selecione esse item de configuração de **Configurações do dispositivo (Printer settings)** em **Configurações diversas (Various settings)**.

Ative essa função na impressora se você quiser reduzir o ruído de operação, como ao imprimir a noite.

### >>>> Importante

• É necessário inserir a senha de administrador para alterar essa configuração, se ela estiver ativada.

#### DESATIVADO

Selecione quando você não usar o modo silencioso.

#### ATIVADO (ON)

Selecione para reduzir o ruído de operação ao imprimir.

#### Importante

- A velocidade de operação é menor se comparado a quando DESATIV. (OFF) está selecionado.
- Dependendo da configuração da impressora, talvez essa função não seja tão eficiente. Além disso, alguns ruídos não são reduzidos, por exemplo, o ruído gerado quando a impressora está se preparando para impressão.

### >>>> Nota

 Você pode definir a Configuração silencioso (Quiet setting) no painel de controle da impressora ou no driver da impressora. Independentemente de como o modo silencioso for definido, ele será aplicado quando você executar operações no painel de controle da impressora ou durante a impressão no computador.

# Conf. de manutenção aut.

Selecione esse item de configuração de **Configurações do dispositivo (Printer settings)** em **Configurações diversas (Various settings)**.

### >>>> Importante

- É necessário inserir a senha de administrador para alterar essa configuração, se ela estiver ativada.
- Verificação automática do ejetor (Auto nozzle check)

Ativa/desativa a verificação automática do ejetor.

# Config. senha do administrador

Selecione esse item de configuração de **Configurações do dispositivo (Printer settings)** em **Configurações diversas (Various settings)**.

#### >>>> Importante

• É necessário inserir a senha de administrador para alterar essa configuração, se ela estiver ativada.

Você pode especificar ou desativar a senha do administrador.

Se você especifica a senha do administrador, selecione a faixa e especifique a senha do administrador.

#### • IU Remota ou outras ferramentas (Remote UI and other tools)

É necessário digitar a senha de administrador para alterar os itens de configuração usando a IU Remota ou o IJ Network Device Setup Utility.

#### • LCD, IU Rem. ou outras ferram. (LCD, Remote UI, and other tools)

É necessário digitar a senha de administrador para alterar os itens de configuração usando o painel de operação da impressora, a IU Remota ou o IJ Network Device Setup Utility.

<u>Configurar senha do administrador no Painel de Controle</u>

## Configurar senha do administrador no painel de controle

Você pode especificar ou desativar a senha do administrador.

Especificar a senha do administrador exige que você digite a senha para usar os itens ou alterar as configurações abaixo.

- · Config. serviços da Web (Web service setup)
- · Configurações da LAN (LAN settings)
- Outras config. do dispositivo (Other printer settings)
- · Seleção de idioma (Language selection)
- Atualização do firmware
- · Config. economia de energia (Energy saving settings)
- Configuração silencioso (Quiet setting)
- · Conf. de manutenção aut. (Auto maintenance settings)
- · Config. senha do administrador (Administrator password settings)
- Redefinir configuração (Reset settings) (exceto para Redefinir tudo (Reset all))

Siga o procedimento abaixo para especificar a senha do administrador.

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação



- Selecione Configurações diversas (Various settings) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.
  - LCD e Painel de Controle
- Use os botões ▲▼ para selecionar Configurações do dispositivo (Printer settings) e, em seguida, pressione o botão OK.
- 4. Use os botões ▲▼ para selecionar Config. senha do administrador (Administrator password settings) e, em seguida, pressione o botão OK.
- Quando a tela de confirmação para especificar a senha de administrador for exibida, selecione Sim (Yes) e pressione o botão OK.

Se uma senha de administrador não for especificada, a mensagem de confirmação de registro é exibida. Selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**. Quando a mensagem aparecer novamente, pressione o botão **OK**.

#### Importante

 A senha do administrador é definida no momento da compra. O número de série da impressora é usado como senha. Para a senha do administrador, consulte Senha do administrador.

 Quando a tela Gerenciar senha (Manage passwords) for exibida, use os botões ▲▼ para selecionar Alterar senha do administrador (Change administrator password) e pressione o botão OK.

Se você não especificar a senha do administrador, selecione **Remover senha do administrador** (**Remove administrator password**) e o botão **OK**. Selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**. Quando a mensagem aparecer novamente, pressione o botão **OK**.

7. Use os botões ▲▼ para selecionar o intervalo onde a senha de administrador é válida e pressione o botão OK.

#### IU Remota ou outras ferramentas (Remote UI and other tools)

É necessário digitar a senha de administrador para alterar os itens de configuração usando a IU Remota ou o IJ Network Device Setup Utility.

#### LCD, IU Rem. ou outras ferram. (LCD, Remote UI, and other tools)

É necessário digitar a senha de administrador para alterar os itens de configuração usando o painel de operação da impressora, a IU Remota ou o IJ Network Device Setup Utility.

8. Digite a senha do administrador.

Pressionar o botão **OK** exibe a tela de entrada.

Use os botões **AV** para selecionar **OK** e pressione o botão **OK** quando terminar de inserir a senha do administrador.

#### >>>> Importante

- As restrições de caractere a seguir se aplicam à senha:
  - Defina a senha usando de 4 a 32 caracteres.
  - Os caracteres permitidos são alfanuméricos de byte único, espaço em branco, tremas e símbolos.
    - -! @ # \$ % ^ & \* \_;:,./`=+'"()[]{}<>|
  - Por motivos de segurança, recomendamos que você use 8 ou mais caracteres alfanuméricos.
- 9. Use os botões **AV** para selecionar **Aplicar** (**Apply**) e pressione o botão **OK**.
- **10.** Digite novamente a senha do administrador especificada.

Pressionar o botão **OK** exibe a tela de entrada.

Depois de inserir a senha de administrador na tela de inserção de senha, use os botões **AV** 

A senha do administrador está ativada.

### Quando quiser desativar a senha do administrador:

Depois de operar na seguinte ordem no painel de controle da impressora, siga as instruções na tela para remover a senha do administrador.

Configurações diversas (Various settings) > Configurações do dispositivo (Printer settings) > Config. senha do administrador (Administrator password settings) > Inserir a senha do administrador > Remover senha do administrador (Remove administrator password)
# Restaurar configurações

# Selecione esse item de configuração de **Configurações do dispositivo (Printer settings)** em **Configurações diversas (Various settings)**.

## >>>> Importante

• É necessário inserir a senha de administrador para alterar essa configuração, se ela estiver ativada.

Você também pode definir as configurações de volta para o padrão.

## Somente config serviço Web (Web service setup only)

Define as configurações do Serviço da Web para os valores padrão.

## • Somente configs LAN (LAN settings only)

Define as configurações de LAN diferentes da senha do administrador novamente para o padrão.

## Somente configs (Settings only)

Define as configurações como o tamanho do papel ou tipo de mídia de volta para o padrão.

### Redefinir tudo (Reset all)

Define todas as configurações feitas na impressora de volta para o padrão. A senha do administrador especificada para a impressora é definida para a configuração padrão.

## >>>> Nota

- Você não pode definir os seguintes itens de configuração de volta para o padrão:
  - O idioma exibido na tela de LCD
  - A posição atual da cabeça de impressão
  - CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) para a configuração do método de criptografia (SSL/ TLS)
  - Informações de mídia registradas na impressora usando a Media Configuration Tool

# Config. serviços da Web

Selecione esse item de configuração de Config. serviços da Web (Web service setup) em Configurações diversas (Various settings).

## Importante

- Este item de configuração é para o administrador. A senha de administrador é necessária para alterar as configurações.
- Registro uso dos serviços da Web (Web service usage registration)/Cancelamento uso serviços Web (Web service usage cancellation)

Uso do serviço da Web de Registros/Exclusões para usar as informações do dispositivo de impressora no/do PIXMA/MAXIFY Cloud Link.

Config. conexão serviço da Web (Web service connection setup)

Os itens de configuração a seguir estão disponíveis.

• Conf. do Google Cloud Print (Google Cloud Print setup)

Registra/exclui a impressora no/do Google Cloud Print.

• Config. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)

Registra/exclui a impressora no/do Canon Inkjet Cloud Printing Center.

• Ver. Config. serviços da Web (Check Web service setup)

Verifique se a impressora está registrada para Google Cloud Print ou Canon Inkjet Cloud Printing Center.

### · Emitir código de registro (Issue registration code)

Para vincular o serviço da Web com a impressora, obtenha o código de registro da origem do serviço.

### Config servidor DNS (DNS server setup)

Executa configurações para um servidor DNS. Selecione **Configuração automática (Auto setup)** ou **Configuração manual (Manual setup)**. Se você selecionar **Configuração manual (Manual setup)**, siga a exibição no LCD para realizar a configuração.

### Config servidor proxy (Proxy server setup)

Executa configurações para um servidor proxy. Siga a exibição no LCD para executar configurações.

# Informações da impressora

Selecione esse item de configuração na tela INÍCIO.

## Informações do sistema (System information)

Exibe as informações do sistema da impressora.

• Histórico de erro (Error history)

Exibe o histórico de erro.

Até 5 códigos de erro são exibidos.

Para obter mais informações sobre o código de erro, consulte Lista de códigos de suporte para erro.

## Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS)

- > Registrando um Perfil de Impressão Alterado
- > Gerenciando a Alimentação da Impressora
- > Alterando o Modo de Operação da Impressora
- > Atualizando as Informações de Mídia no Driver da Impressora
- Corrigindo Informações de Mídia no Driver da Impressora (Quando a Impressora é Usada em um Ambiente Compartilhado)
- > Reduzindo o Ruído da Impressora

## Registrando um Perfil de Impressão Alterado

Você pode nomear e registrar o perfil de impressão criado na <u>Caixa de Diálogo Imprimir</u>. O perfil de impressão registrado pode ser chamado dos **Pré-ajustes (Presets)** a serem usados. Você também pode excluir o perfil de impressão desnecessário.

O procedimento para registrar um perfil de impressão é o seguinte:

## Registrando um perfil de impressão

- 1. Na caixa de diálogo Imprimir, defina os itens necessários
- Selecione Salvar as Configurações Atuais como Pré-ajuste... (Save Current Settings as Preset...) nos Pré-ajustes (Presets)

	Printer: Canon series Presets Presets Pages Save Current Settings as Preset Pages Show Presets Prom: 1 to: 1 Paper Size: US Letter Orientation: TextEdit Print header and footer Print header and footer
PDF Hide Details	Cancel Print

### 3. Salve as configurações

Na caixa de diálogo exibida, insira um nome em **Nome de Pré-ajuste (Preset Name)** e, se necessário, defina **Pré-Ajuste Disponível Para (Preset Available For)**. Em seguida, clique em **OK**.

Preset Name:	Default Settings-1		
Preset Available For:	Only this printer All printers		
		Cancel	ОК

## Importante

• Também há configurações de impressão que não podem ser salvas como pré-ajustes.

## Usando Perfil de Impressão Registrado

1. Em **Pré-ajustes (Presets)** na caixa de diálogo Imprimir, selecione o nome do perfil de impressão que você deseja usar

O perfil de impressão na caixa de diálogo Imprimir será atualizado para o perfil chamado.

## Excluindo perfis de impressão desnecessários

1. Selecione o perfil de impressão a ser excluído

Na caixa de diálogo de impressão, selecione **Mostrar Pré-ajustes...** (Show Presets...) na seção **Pré-ajustes** (Presets). Em seguida, na caixa de diálogo exibida, selecione o nome do perfil de impressão a ser excluído.

2. Exclua o perfil de impressão

Clique em Excluir (Delete) e em OK. Os perfis de impressão selecionados serão excluídos de Préajustes (Presets).

# Gerenciando a Alimentação da Impressora

A fonte de alimentação da impressora é operada na IU Remota.

## Config. economia de energia (Energy saving settings)

# A Config. economia de energia (Energy saving settings) permite definir Deslig. automat. (Auto power off) e Ligar automat. (Auto power on).

O **Deslig. automat. (Auto power off)** é a função em que a impressora desliga automaticamente quando os dados não são enviados ou a impressora permanece inativa por um determinado período. A função **Ligar automat. (Auto power on)** liga a impressora automaticamente quando dados são recebidos.

- 1. Selecionando Configurações do dispositivo (Printer settings) em IU Remota
- 2. Clique em Config. economia de energia (Energy saving settings)
- 3. Conclua as seguintes configurações:

## Deslig. automat. (Auto power off)

Especifique o tempo na lista. A impressora é desligada automaticamente quando dados não são enviados dentro de um tempo especificado ou a impressora permanece inativa.

### Ligar automat. (Auto power on)

Quando você marca esta caixa de seleção, a impressora é ligada automaticamente quando dados são enviados.

**4.** Aplicar as configurações

## Clique em **OK**.

A impressora funcionará com as configurações alteradas daqui por diante.

# Alterando o Modo de Operação da Impressora

Se necessário, alterne entre os diversos modos de operação da impressora.

O procedimento para configurar as Configurações Personalizadas (Custom Settings) é o seguinte:

## 1. Selecione Configurações personalizadas (Custom Settings) no menu pop-up de <u>Canon</u> IJ Printer Utility2

## >>>> Nota

 Se o computador não conseguir se comunicar com a impressora, uma mensagem poderá ser exibida porque o computador não pode acessar as informações sobre a função definida na impressora.

Se isso acontecer, clique em **Cancelar (Cancel)** para exibir as configurações mais recentes especificadas em seu computador.

2. Se necessário, conclua as seguintes configurações:

## Detecta mídia compatível na bandeja multipropósito (Detects compatible media in the multipurpose tray)

Detecta se a mídia compatível está carregada na bandeja multipropósito durante a impressão usando a bandeja multipropósito e exibirá uma mensagem se a mídia compatível não estiver carregada.

Marque esta caixa de seleção para detectar se a mídia compatível está carregada durante a impressão.

Desmarque esta caixa de seleção para imprimir sem detectar se a mídia compatível está carregada.

## Importante

- Se você deixar esta caixa de seleção desmarcada, a impressora poderá imprimir na bandeja multipropósito mesmo que a mídia compatível não esteja carregada na bandeja multipropósito.
   Dessa forma, você deverá marcar essa caixa de seleção sob as circunstâncias normais.
- Se você carregar uma mídia compatível que já foi impressa na bandeja multipropósito, a impressora poderá detectar que nenhuma mídia compatível está carregada na bandeja multipropósito. Nesse caso, desmarque essa caixa de seleção.

# Não detectar discrepância de configurações do papel quando imprimir (Don't detect mismatch of paper settings when printing from computer)

Quando você imprimir documentos no computador, e as configurações do papel no driver da impressora e as informações do papel registradas na impressora não forem correspondentes, essa configuração desativará a exibição de mensagens e permitirá que você continue a impressão. Para desativar a detecção de incompatibilidades de configuração do papel, marque esta caixa de seleção.

# Desativar detecção de larg. papel ao imprimir de computador (Disable paper width detection when printing from computer)

Mesmo se a largura do papel identificada pela impressora durante a impressão a partir do computador diferir da largura do papel configurada para **Tamanho do Papel (Paper Size)** na caixa de diálogo Imprimir, essa função desativará a exibição da mensagem e permitirá que você continue

a impressão.

Para desativar a detecção da largura do papel durante a impressão, marque essa caixa de seleção.

## 3. Aplicar as configurações

Clique em Aplicar (Apply) e, quando a mensagem de confirmação for exibida, em OK.

A impressora funciona com as configurações modificadas aqui.

# Atualizando as Informações de Mídia no Driver da Impressora

Essa função obtém as informações de mídia mais recentes da impressora e atualiza as informações de mídia no driver da impressora.

Quando as informações de mídia forem atualizadas, a mídia exibida para **Tipo de Mídia (Media Type)** na tela **Qualidade e Mídia (Quality & Media)** será atualizada com as informações mais recentes.

O procedimento para atualizar as informações de mídia é descrito abaixo.

# Atualizar Informações de Mídia (Update Media Information)

- 1. No menu pop-up <u>Canon IJ Printer Utility2</u>, selecione Informações de mídia (Media Information)
- 2. Clique em Atualizar Informações de Mídia (Update Media Information)

Uma caixa de diálogo aparece.

3. Verifique se as informações de mídia foram atualizadas

Seguindo as instruções da caixa de diálogo, verifique se a impressora está ligada e clique em **OK**. Depois de verificar se as informações de mídia do driver da impressora precisam ser atualizadas ou não, uma mensagem será exibida.

Se as informações de mídia da impressora estiverem atualizadas, clique em **OK** e termine de atualizar as informações de mídia.

Se for necessário atualizar as informações, siga as etapas abaixo:

4. Atualizar informações de mídia

Verifique a mensagem e clique em **Atualizar (Update)**. As informações de mídia do driver da impressora serão atualizadas. Quando a tela de autenticação aparecer, digite o nome e a senha do administrador e clique em **Instalar Assistente (Install Helper)**.

### >>>> Importante

- A atualização das informações de mídia pode demorar um pouco.
- Não altere as informações de mídia na impressora enquanto estiver atualizando as informações de mídia no driver.
- 5. Concluir a atualização das informações de mídia

Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **OK**. As informações de mídia serão atualizadas.

## Importante

 Reinicie o aplicativo ou software a partir do qual você está imprimindo depois de atualizar as informações de mídia.

## >>>> Importante

- Certifique-se de que um usuário com privilégios de administrador atualize as informações de mídia.
  Os usuários que não são administradores podem verificar se uma atualização das informações de mídia é necessária, mas não podem fazer a atualização em si.
- Se você adicionar, excluir ou editar mídia sem usar as ferramentas administrativas (a Media Configuration Tool), mas não atualizar as informações de mídia, podem surgir problemas como a impossibilidade de imprimir.

## Nota Nota

• Se a impressora estiver sendo compartilhada, **Corrigir Informações de Mídia (Correct Media Information)** aparecerá na máquina cliente.

## Corrigindo Informações de Mídia no Driver da Impressora (Quando a Impressora é Usada em um Ambiente Compartilhado)

As informações de mídia do driver da impressora serão corrigidas.

Executar a correção de informações de mídia corrigirá a configuração das informações de mídia no driver da impressora.

O procedimento para corrigir as informações de mídia é descrito abaixo.

# Corrigir Informações de Mídia (Correct Media Information)

- 1. No menu pop-up <u>Canon IJ Printer Utility2</u>, selecione Informações de mídia (Media Information)
- 2. Clique em Corrigir Informações de Mídia (Correct Media Information)

Depois de verificar se as informações de mídia do driver da impressora estão corretas ou não, uma mensagem será exibida.

Se as informações de mídia da impressora estiverem configuradas corretamente, clique em **OK** e termine de corrigi-las.

Se for necessário corrigir as informações, siga as etapas abaixo:

3. Corrigir informações de mídia

Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **OK**. As informações de mídia do driver da impressora serão corrigidas. Quando a tela de autenticação aparecer, digite o nome e a senha do administrador e clique em **Instalar Assistente (Install Helper)**.

4. Concluir a correção das informações de mídia

Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **OK**. As informações do papel serão corrigidas.

## Importante

• Reinicie o aplicativo ou software a partir do qual você está imprimindo depois de corrigir as informações de mídia.

## >>>> Nota

 As Informações de Mídia (Media Information) serão exibidas somente na máquina cliente em uso quando a impressora estiver sendo compartilhada.

# Reduzindo o Ruído da Impressora

A função silencioso permite reduzir o ruído operacional desta impressora. Selecione quando quiser reduzir o ruído de operação da impressora à noite, por exemplo.

O uso desta função pode reduzir a velocidade de impressão.

## 1. Selecione Configurações do dispositivo (Printer settings) em IU Remota

## 2. Clique em Configuração silencioso (Quiet setting)

3. Defina o modo silencioso

Se necessário, especifique um dos seguintes itens:

#### Não usar o modo silencioso (Do not use quiet mode)

Selecione essa opção quando quiser usar a impressora com o volume de ruído de funcionamento normal.

### Usar o modo silencioso (Use quiet mode)

Selecione essa opção para reduzir o ruído de funcionamento da impressora.

4. Aplicar as configurações

Clique em **OK**.

As configurações serão ativadas.

# Alterar as configurações da impressora usando o navegador da web

- > Alterações de configuração usando o navegador da Web
- > Itens de configuração alterável usando o navegador da web
- Definir senha
- Registrando o certificado de root da impressora no navegador da web para comunicação SSL (IU remota)
- Registrando o Certificado Raiz para o Computador Local da Impressora para comunicação de SSL
- Geração de certificado de servidor (certificado autoassinado)

## Alterações de configuração usando o navegador da Web

Você pode verificar o status da impressora e alterar as configurações da impressora usando o navegador da Web em seu smartphone, tablet ou computador.

Para verificar o status da impressora e alterar impressora configurações, exiba "IU Remota" no navegador da Web.

## Deta 🔊 🔊

• A IU Remota é um software que permite executar operações, que geralmente são realizadas no painel de controle da impressora, em um navegador da Web por meio de uma rede.

É necessário ter uma conexão LAN com a impressora para usar a IU Remota.

- Você pode usar a IU Remota no sistema operacional e no navegador da Web a seguir.
  - · Dispositivo com o iOS
    - SO: iOS 11.0 ou posterior

Navegador da Web: navegador da Web padrão do iOS (Safari para dispositivos móveis)

Dispositivo com o Android

SO: Android 4.4 ou posterior

Navegador da Web: navegador da Web padrão do Android (Chrome)

Dispositivo com o macOS

SO: Mac OS X v10.10 ou posterior

Navegador da Web: Safari 10.0 ou posterior

Dispositivo com o Windows

SO: Windows 10/Windows 8.1/Windows 7 SP1 ou superior

Navegador da Web: Internet Explorer 11 ou posterior, Google Chrome ou Mozilla Firefox

### 1. Verifique se a impressora está ligada.

- Fonte de Alimentação
- 2. Verifique o endereço IP da impressora.
  - 1. Exibe a tela INÍCIO.

Se a tela INÍCIO não for exibida, pressione o botão INÍCIO (HOME).

 Use os botões ▲▼ para selecionar Configurações da LAN (LAN settings) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.

➡ LCD e Painel de Controle

A tela menu de configuração será exibida.

**3.** Use os botões **AV** para selecionar a LAN ativada e pressione o botão **OK**.

As linhas diagonais são exibidas para ícones da LAN desativada.

- 4. Use os botões **AV**, verifique o **Endereço IPv4 (IPv4 address)**.
- **3.** Abra o navegador da Web em seu smartphone, tablet ou computador e insira o endereço IP.

Insira o seguinte no campo URL do navegador da Web.

http://XXX.XXX.XXX.XXX

Insira o endereço IP em "XXX.XXX.XXX.XXX.XXX".

Quando você acessar, a "IU Remota" as será exibida no navegador da Web em seu smartphone, tablet ou computador.

4. Se você exibir a IU remota pela primeira vez no smartphone, tablet ou computador,

## selecione Para comunicação segura (For secure communication).

Baixe o certificado raiz e registre-o.

Registrando o certificado de root da impressora no navegador da web para comunicação SSL (IU remota)

## Nota

• Depois que você registrar o certificado raiz no navegador da Web em seu smartphone, tablet ou computador, essa etapa não precisará mais ser executada no futuro.

Se todas as configurações tiverem voltado para as padrões no painel de controle da impressora, transfira o certificado raiz e, então, registre-o.

• Se o certificado raiz não estiver registrado, você receberá uma mensagem para alertá-lo de que a conexão pode não ser segura.

## 5. Selecione Fazer login (Log in).

A tela de autenticação de senha é exibida.

### 🔊 Nota

• Quando o modo de usuário padrão estiver ativado, escolha o modo de administrador ou o modo de usuário padrão para fazer login.

Após escolher um modo e selecionar **Fazer login (Log in)**, a tela de autenticação de senha de cada modo será exibida.

### 6. Insira a senha.

Quando a autenticação da senha estiver concluída, os menus que poderão ser utilizados serão exibidos no navegador da Web.



 A senha é definida no momento da compra. A senha é o número de série da impressora. O número de série da impressora está impressa no adesivo colado na impressora. Ele consiste em 9 caracteres alfanuméricos (quatro letras seguidas por cinco números).

Para obter detalhes sobre a configuração de senhas, consulte Definir senha.

7. Verifique o status da impressora e altere as configurações da impressora.

Para itens de configuração alterável, consulte as instruções abaixo.

- Itens de configuração alterável usando o navegador da web
- Quando terminar de verificar o status da impressora e alterar as configurações da impressora, selecione Fazer logout (Log out).
- 9. Feche o navegador da Web.

## Itens de configuração alteráveis usando o navegador da web

## >>>> Nota

- Os itens descritos aqui e os itens exibidos no navegador da web podem ser diferentes na ordem de exibição.
- O item que pode ser usado é diferente no modo de administrador ou no modo de usuário padrão.

## ltens para a segurança

## Segurança (Security) (Item para o administrador)

Essa função permite que você especifique a senha, as configurações do modo usuário padrão e as configurações SSL/TLS do certificado para comunicação codificada. Para obter detalhes sobre a configuração de senhas, consulte Definir senha.

## Itens para Manutenção/Gerenciamento

## Utilitários (Utilities)

Essa função permite definir e executar a manutenção, como a limpeza, por exemplo.

### Info sistema e config. LAN (System info and LAN settings)

Esta função permite verificar as informações do sistema e alterar as configurações da LAN. Se você marcar **Ativar redirecionam. de HTTPS (Enable HTTPS redirection)** em **Configurações de CHMP (CHMP settings)** em **Configuração avançada (Advanced setup)** em **Configurações da LAN (LAN settings)**, será possível autenticar o parceiro de comunicação e criptografar os dados de comunicação pela comunicação HTTPS.

## >>>> Nota

• Alguns menus só estarão disponíveis quando você estiver conectado no modo de administrador.

### Atualização do firmware (Firmware update) (Item para o administrador)

Esta função permite atualizar o firmware e verificar as informações sobre versão.

### Seleção de idioma (Language selection) (Item para o administrador)

Esta função permite alterar o idioma na exibição.

## Itens para a impressora

### Configurações do dispositivo (Printer settings)

Essa função permite alterar as configurações da impressora, como as de economia de energia e de impressão.

## Nota

• Alguns menus só estarão disponíveis quando você estiver conectado no modo de administrador.

### Config AirPrint (AirPrint settings)

Essa função permite que você execute as configurações de impressão ao imprimir usando o AirPrint do dispositivo macOS ou iOS.

## Config. conexão serviço da Web (Web service connection setup) (Item para o administrador)

Esta função permite que você se registre no Google Cloud Print ou no IJ Cloud Printing Center, ou exclua um registro.

## **Outros itens**

#### Status imp (Printer status)

A função exibe informações da impressora, como a quantidade de tinta restante, o status e informações detalhadas do erro.

Você também pode se conectar ao site de compra de tinta ou à página de suporte e usar os Serviços da Web.

## Manual (On-line) (Manual (Online))

Esta função exibe o Manual On-line.

# Definir senha

As senhas para administrador e usuário padrão podem ser definidas.

Ao fazer login com a senha de administrador, todas as configurações podem ser alteradas.

Ao fazer login com a senha de usuário padrão, algumas configurações podem ser alteradas.

Ao fazer login com a senha de administrador, você pode restringir a função para o usuário padrão.

- Definir senha para administrador
- Definir senha para usuário padrão

## >>>> Nota

• A senha só pode ser definida quando você está conectado no modo de administrador.

## Definir senha para administrador

Altere a senha do administrador seguindo os passos abaixo.

## Importante

 A senha é definida no momento da compra. A senha é o número de série da impressora. O número de série da impressora está impressa no adesivo colado na impressora. Ele consiste em 9 caracteres alfanuméricos (quatro letras seguidas por cinco números).

## 1. Exiba o status da impressora no navegador da Web.

2. Selecione Segurança (Security).

Os menus serão exibidos.

- 3. Selecione Conf. senha do administrador (Administrator password setting).
- 4. Selecione Alterar senha do administrador (Change administrator password).

Se a senha do administrador não estiver definida, a mensagem de confirmação de registro é exibida. Selecione **Sim (Yes)**. Quando a mensagem for exibida novamente, selecione **OK**.

 Selecione um intervalo em que a senha do administrador é válida e, em seguida, selecione OK.

### IU Remota ou outras ferramentas (Remote UI and other tools)

É necessário inserir a senha do administrador para alterar itens de configuração usando a IU Remota ou algum software.

### Painel controle/IU Remota/outras ferram. (Operation panel/Remote UI/other tools)

É necessário inserir a senha do administrador para alterar itens de configuração usando o painel de controle da impressora, a IU Remota ou algum software.

6. Digite a senha e selecione OK.



- As restrições de caractere a seguir se aplicam à senha:
  - Defina a senha usando de 4 a 32 caracteres.
  - Os caracteres permitidos são alfanuméricos de byte único, espaço em branco, tremas e os caracteres abaixo.

-!@#\$%^&\*\_;:,./`=+'"(){}[]<>|

- Por motivos de segurança, recomendamos que você use 8 ou mais caracteres alfanuméricos.
- 7. Quando a mensagem de conclusão for exibida, selecione OK.

## Definir senha para usuário padrão

Ative o modo de usuário padrão e defina uma senha de usuário padrão seguindo os passos abaixo.

- 1. Exiba o status da impressora no navegador da Web.
- 2. Selecione Segurança (Security).

Os menus serão exibidos.

- 3. Selecione Config. modo de usuário padrão (Standard user mode settings).
- 4. Quando a mensagem de confirmação for exibida, selecione Sim (Yes).
- 5. Digite a senha e selecione OK.

### Importante

- As restrições de caractere a seguir se aplicam à senha:
  - Defina a senha usando de 4 a 32 caracteres.
  - Os caracteres permitidos são alfanuméricos de byte único, espaço em branco, tremas e os caracteres abaixo.

-!@#\$%^&\*\_;:,./`=+'"(){}[]<>|

- Por motivos de segurança, recomendamos que você use 8 ou mais caracteres alfanuméricos.
- 6. Quando a mensagem de conclusão for exibida, selecione OK.

# Registrar o certificado de raiz da impressora no navegador da web para comunicação SSL (IU remota)

Se o certificado de root da impressora não estiver registrado no navegador da Web, você pode receber uma mensagem para alertá-lo de que a conexão pode não ser segura.

Quando você exibir a IU Remota pela primeira vez em seu smartphone, tablet ou computador, baixe o certificado raiz e registre-o no navegador da Web. A conexão segura será confirmada e uma mensagem não aparecerá. Contudo, a mensagem pode ser exibida dependendo do navegador da web, mesmo após você ter registrado o certificado raiz.

O registro do certificado raiz pode variar conforme o navegador.

- Para o Internet Explorer
- Para o Safari
- Para o Chrome no Android
- Para o Safari móvel no iOS

O procedimento de operação pode ser diferente dependendo da versão de seu navegador da Web. Para outros navegador da Web, consulte sua respectiva ajuda.

## Importante

- Verifique as informações no campo URL do navegador da Web para ter certeza de que você acessou o endereço IP correto da impressora antes de registrar o certificado raiz.
- Se a impressora estiver conectada por IPv6 usando o Windows, será necessário gerar um certificado do servidor usando a IU remota.

Para obter detalhes, consulte Gerando Certificado de Servidor (Certificado autoassinado).

## Para o Internet Explorer

1. Selecione Download na IU Remota.

O download do certificado raiz é iniciado.

2. Se a tela de confirmação for exibida, selecione Abrir (Open).

A tela Certificado (Certificate) é exibida.

## 🔊 Nota

- Para salvar o arquivo do certificado em seu dispositivo e registrá-lo, selecione Salvar (Save). Selecione Opções da Internet (Internet options) no menu Ferramentas (Tool) do Internet Explorer, registre o certificado de root em Certificados (Certificates) na folha Conteúdo (Content).
- 3. Selecione Instalar Certificado (Install Certificate).

A tela Assistente para Importação de Certificados (Certificate Import Wizard) é exibida.

- 4. Selecione Avançar (Next).
- 5. Selectione Colocar todos os certificados no armazenamento a seguir (Place all certificates in the following store).
- 6. Selecione Procurar (Browse).

A tela Selecionar Armazenamento de Certificados (Select Certificate Store) é exibida.

- 7. Selecione Autoridades de Certificação Confiáveis (Trusted Root Certification Authorities) e clique em OK.
- 8. Selecione Avançar (Next) na tela Assistente para Importação de Certificados (Certificate Import Wizard).
- Se a janela Concluindo o Assistente para Importação de Certificados (Completing the Certificate Import Wizard) for exibida, selecione Concluir (Finish).

A tela Aviso de Segurança (Security Warning) é exibida.

 Certifique-se de que a impressão digital na tela Aviso de segurança (Security Warning) coincida com a impressão digital da impressora.

A miniatura da impressora é exibida na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** ou **Miniatura cert. raiz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))** ao operar na seguinte ordem no painel de controle da impressora.

Informações da impressora (Printer information) > Informações do sistema (System information)

- 11. Se a impressão digital na tela Aviso de segurança (Security Warning) coincidir com a impressão digital da impressora, selecione Sim (Yes).
- 12. Selecione OK na tela Assistente para importação de certificados (Certificate Import Wizard).

O registro do certificado raiz está concluído.

## Para o Safari

1. Selecione Download na IU Remota.

O download do certificado raiz é iniciado.

2. Abra o arquivo transferido.

A tela Adicionar Certificados (Add Certificates) é exibida.

- 3. Selecione Adicionar (Add).
- **4.** Certifique-se de que as informações detalhadas da impressão digital do certificado coincidam com a impressão digital da impressora.

A miniatura da impressora é exibida na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** ou **Miniatura cert. raiz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))** ao operar na seguinte ordem no painel de controle da impressora.

Informações da impressora (Printer information) > Informações do sistema (System information)

 Se as informações detalhadas da impressão digital do certificado coincidirem com a impressão digital da impressora, selecione Sempre Confiar (Always Trust).

O registro do certificado raiz está concluído.

## Nota

· Se houver uma senha definida em seu dispositivo, será necessário fornecê-la.

## Para o Chrome no Android

1. Selecione Download na IU Remota.

O download do certificado raiz é iniciado e, em seguida, a tela **Nomear o certificado (Name the certificate)** é exibida.

2. Como a entrada do nome do certificado raiz é exigida, insira um nome de certificado arbitrário e selecione OK.

O registro do certificado raiz está concluído.

## Nota

 Se o tipo de segurança não estiver definido como PIN ou senha, a tela de atenção pode ser exibida. Clique em OK e defina o tipo de segurança como PIN ou senha.

## Após o Registro do Certificado Raiz

Recomendamos que você verifique se o certificado raiz correto foi registrado.

Para ter certeza de que o certificado raiz correto foi registrado, verifique se a impressão digital das informações do certificado corresponde à impressão digital registrada para a impressora. Siga as etapas abaixo.

## Nota Nota

 Não é possível verificar a impressão digital de um certificado raiz registrado em alguns dispositivos Android. 1. Em seu dispositivo, no menu Configurações (Settings), selecione Segurança (Security), Credenciais confiáveis (Trust credentials) e USUÁRIO (USER).

A lista de certificados baixados é exibida.

2. Selecione o certificado baixado.

As informações do certificado são exibidas.

**3.** Certifique-se de que as informações da impressão digital do certificado coincidam com a impressão digital da impressora.

A miniatura da impressora é exibida na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** ou **Miniatura cert. raiz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))** ao operar na seguinte ordem no painel de controle da impressora.

Informações da impressora (Printer information) > Informações do sistema (System information)

**4.** Se a tela de informações da impressão digital do certificado coincidirem com a impressão digital da impressora, clique em **OK**.

O registro do certificado raiz está concluído.

Se aparecer uma mensagem avisando que a conexão segura não é garantida, quando você selecionar **Fazer login (Log in)** na IU remota depois de registrar o certificado de root, reinicie o navegador da web. A mensagem não aparecerá no navegador da Web.

### Nota

• Dependendo do dispositivo Android, um aviso pode ser exibido mesmo depois de registrar o certificado raiz apropriado.

## Para o Safari móvel no iOS

1. Selecione Download na IU Remota.

O download do certificado raiz é iniciado e, em seguida, a tela Instalar Perfil (Install Profile).

## 2. Selecione Instalar (Install).

A tela Advertência (Warning) é exibida.

### Nota

· Se houver uma senha definida em seu dispositivo, será necessário fornecê-la.

### 3. Selecione Instalar (Install).

4. Selecione Instalar (Install) na caixa de diálogo exibida.

O registro do certificado raiz está concluído.

## Registrando o Certificado Raiz para o Computador Local da Impressora para comunicação de SSL

Para imprimir do seu computador ou usar o Device Management Console e assim por diante, quando você conectar a impressora a um computador usando comunicação criptografada SSL, precisará registrar (importar) o certificado de raiz da impressora no seu computador.

O procedimento para registrar o certificado varia conforme o ambiente de operação.

## Importante

 Se a impressora estiver conectada por IPv6 usando o Windows, será necessário gerar um certificado do servidor usando a IU remota.

Para obter detalhes, consulte Gerando Certificado de Servidor (Certificado autoassinado).

- Para Windows 10/Windows 8.1
- Para Windows 7
- Para o macOS

O procedimento de operação pode variar conforme a versão do sistema operacional.

## Para Windows 10/Windows 8.1

O procedimento abaixo descreve como importar um certificado raiz no Windows 10/Windows 8.1.

## 1. Iniciar IU Remota.

2. Selecione Para comunicação segura (For secure communication).

## 🔊 Nota

- Você pode baixar um certificado no Status Monitor.
  - **1.** Abrir status monitor.

Abra a **Preferência de impressão (Printing Preferance)** e selecione **Ativar monitor de status (Enable Status Monitor)** em **Principal (Main)**.

2. Fazer download de um certificado.

Selecione Baixar o certificado de segurança (Download Security Certificate) no menu IU remota (Remote UI).

## 3. Selecione Download.

O download do certificado raiz será realizado.

4. Quando a tela de confirmação do download for exibida, selecione Abrir (Open).

A tela Certificado (Certificate) é exibida.

5. Selecione Instalar Certificado (Install Certificate).

A tela Assistente de Importação de Certificados (Certificate Import Wizard) é exibida.

- 6. Selecione Máquina local (Local Machine).
  - 1. Selecione Máquina local (Local Machine) na tela de inicialização do Assistente de importação do certificado (Certificate Import Wizard).

÷ 🗜	Certificate Import Wizard	×
	Welcome to the Certificate Import Wizard	
	This wizard helps you copy certificates, certificate trust lists, and certificate revocation lists from your disk to a certificate store.	
	A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your identity and contains information used to protect data or to establish secure network connections. A certificate store is the system area where certificates are kept.	
	Store Location	
	Local Machine	
	To continue, dick Next.	
	Next Cance	

- 2. Selecione Avançar (Next).
- 3. Clique em Sim (Yes) na tela exibida.

A tela Armazenamento de certificados (Certificate Store) é exibida.

- 7. Selectione Colocar todos os certificados no armazenamento a seguir (Place all certificates in the following store).
- 8. Selecione Autoridades de Certificação Confiáveis (Trusted Root Certificate Authorities).
  - 1. Clique em Procurar (Browse) para abrir a tela Selecionar armazenamento de certificados (Select Certificate Store).
  - 2. Selecione Autoridades de Certificação Confiáveis (Trusted Root Certificate Authorities) na lista e clique em OK.
  - 3. Clique em Avançar (Next) na tela Armazenamento de certificado (Certificate Store).

## 9. Selecione Concluir (Finish).

Quando a tela Assistente de Importação de Certificados (Completing the Certificate Import Wizard) for exibida, verifique as configurações e clique em Concluir (Finish).

## Para Windows 7

O procedimento abaixo descreve como importar um certificado raiz no Windows 7.

## Importante

• Certifique-se de criar um snap-in de certificado antes de importar um certificado raiz.

O certificado raiz será registrado ao usuário local caso você o importe sem criar um snap-in de certificado.

## Criar um snap-in de certificado

1. Inicie o Console de Gerenciamento Microsoft.

No menu Iniciar, digite MMC em Pesquisar programas e arquivos (Search programs and files) em Iniciar (Start) e pressione a tecla Enter.

- 2. Selecione Sim (Yes) na tela que é exibida.
- 3. Selecione Adicionar/Remover snap-in (Add/Remove Snap-in) no menu Arquivo (File).

A tela Adicionar ou remover snap-ins (Add or Remove Snap-ins) é exibida.

- 4. Adicione um snap-in de certificado (certificate).
  - 1. Selecione Certificados (Certificates) na lista Snap-ins disponíveis (Available snap-ins) e clique em Adicionar (Add).
  - Na tela Snap-in de certificados (Certificates snap-in), selecione Conta do computador (Computer account) para Este snap-in sempre gerenciará certificados para (This snap-in will always manage certificates for) e selecione Avançar (Next).
  - 3. Selecione Computador local (Local computer) na telaSelecionar computador (Select computer) e clique em Concluir (Finish).

Local computer: (the	computer this console is running on)	
Another computer:		Browse

4. Na tela Adicionar ou remover snap-ins (Add or Remove Snap-ins), clique em OK.

## Fazer download de um certificado

### 1. Iniciar IU Remota.

2. Selecione Para comunicação segura (For secure communication).

## >>>> Nota

- Você pode baixar um certificado no Status Monitor.
  - **1.** Abrir status monitor.

Abra a **Preferência de impressão (Printing Preferance)** e selecione **Ativar monitor de status (Enable Status Monitor)** em **Principal (Main)**.

**2.** Fazer download de um certificado.

Selecione Baixar o certificado de segurança (Download Security Certificate) no menu IU remota (Remote UI).

- 3. Selecione Download.
- 4. Selecione Salvar (Save).

## Importar certificado

- 1. Abra o Assistente de importação de certificado (Certificate Import Wizard).
  - 1. Na janela à esquerda, abra Certificado raiz confiável (Trusted Root Certificate) no Certificado (Certificate) em Raiz do console (Console Root).

- 2. Clique com o botão direito em Certificados (Certificates) e, em Todas as tarefas (All tasks), selecione Importar (Import).
- 2. Especifique o arquivo que deseja importar.
  - 1. Selecione Avançar (Next).
  - 2. Em Nome do arquivo (File name), especifique o arquivo de certificado que deseja importar e selecione Avançar (Next).
- **3.** Especifique o armazenamento de certificados.
  - 1. Selecione Colocar todos os certificados no armazenamento a seguir (Place all certificates in the following store).
  - 2. Selecione Autoridades de Certificação Confiáveis (Trusted Root Certificate Authorities) para Armazenamento de certificados (Certificates Store).
- 4. Conclua o Assistente de importação de certificado.
  - 1. Selecione Avançar (Next) e verifique as configurações especificadas.
  - 2. Selecione Concluir (Finish) para concluir o assistente.
  - 3. Selecione OK na tela exibida.

## Verificar o certificado importado

Certifique-se de que o certificado importado foi registrado em seu computador.

**1.** Exiba a lista de certificados.

Na janela esquerda do Microsoft Management Console, selecione **Raiz do console (Console Root)** > Certificados (computador local) (Certificates (Local Computer)) > Autoridades de certificação confiáveis (Trusted Root Certificate Authorities), nessa ordem, e selecione Certificados (Certificates) para exibir a lista de certificados.

2. Verifique o certificado registrado.

Certifique-se de que o nome do certificado importado é exibido na lista.

## Nota

• Certifique-se de que o certificado registrado é visível a partir de **Usuário atual (Current user)** criando o snap-in **Usuário atual (Current user)**.

## Nota

 Ao concluir o Microsoft Management Console, uma mensagem perguntará se você deseja salvar as configurações do console. Se você deseja aplicar as mesmas configurações em seguida, selecione Sim (Yes) para salvar.

## Para o macOS

O procedimento abaixo descreve como importar um certificado raiz no macOS.

## 1. Iniciar IU Remota.

2. Selecione Para comunicação segura (For secure communication).

## 3. Selecione Download.

O download do certificado raiz será realizado.

4. Abra o arquivo de certificado baixado.

Após a conclusão do procedimento de download, um item baixado será exibido na parte direita da tela.

Ao clicar duas vezes no certificado baixado, exibido na lista, o **Acesso ao Keychain (Keychain Access)** será iniciado, e a tela **Adicionar certificados (Add Certificates)** será exibida.

## >>>> Nota

· Caso o item baixado não apareça, selecione o botão Exibir downloads (Show Downloads)

🖉 à direita.

 Ao selecionar o ícone de lupa na parte direita da lista de download, a pasta que contém o certificado será exibida.

## 5. Selecione Adicionar (Add).

Selecione o destino do certificado no Porta-chaves (Keychain).

Ao selecionar Adicionar (Add), as informações do certificado são exibidas.

## Nota

- É possível adicionar o certificado selecionando-o no Acesso ao Keychain (Keychain Access). Após selecionar Exibir certificados (View Certificates), verifique o nome da certificação que deseja adicionar.
- 6. Verifique o certificado.

Certifique-se de que a impressão digital do certificado, exibida em **Detalhes (Details)**, corresponde à miniatura do certificado raiz da impressora.

A miniatura da impressora é exibida na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** ou **Miniatura cert. raiz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))** ao operar na seguinte ordem no painel de controle da impressora.

Informações da impressora (Printer information) > Informações do sistema (System information)

## 7. Selecione Sempre confiar (Always Trust).

Caso as informações da impressão digital do certificado correspondam à miniatura da impressora, exiba as informações do certificado no menu ou clique duas vezes no certificado, e selecione **Sempre confiar (Always Trust)** em **Confiar (Trust)**.

O certificado raiz foi registrado.

## Nota

• Para inserir a senha, pode ser necessário especificá-la para a impressora.

# Geração de certificado de servidor (certificado autoassinado)

Ao usar a conexão SSL pela rede IPv6, você precisa gerar um certificado de servidor IPv6 usando a impressora.

Gere o certificado do servidor pela IU remota.

Siga o procedimento abaixo.

Etapa 1 Verificando o endereço IP da impressora

Etapa 2 Gerando o certificado do servidor

Etapa 3 Verificando o certificado do servidor gerado

## >>>> Importante

• Se você gerar um certificado do servidor IPv6, não será possível usar a comunicação SSL por meio do IPv4. Além disso, uma mensagem de aviso poderá ser exibida se você estiver usando a IU remota.

Para redefinir o certificado do servidor IPv6, opere na seguinte ordem na UI Remota.

Segurança (Security) > Configurações de SSL/TLS (SSL/TLS settings) > Excluir chave e certificado (Delete key and certificate) > OK

## Verificar o endereço IP da impressora

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação
- 2. Exibe a tela INÍCIO.

Se a tela INÍCIO não for exibida, pressione o botão INÍCIO (HOME).

- Use os botões ▲▼ para selecionar Configurações da LAN (LAN settings) e, em seguida, pressione o botão OK.
  - LCD e Painel de Controle
- 4. Use os botões ▲▼ para selecionar a LAN ativada e, em seguida, pressione o botão OK.

As linhas diagonais são exibidas para ícones da LAN desativada.

5. Use os botões ▲▼ para verificar o valor em Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address).

Anote o valor em **Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)** para sua referência quando abrir a IU Remota ou gerar um certificado de servidor.

## Gerando o certificado do servidor

**1.** Abra o navegador da Web em seu smartphone, tablet ou computador e insira o endereço IP da impressora.

Insira o seguinte no campo URL do navegador da Web.

http://[XXXX::XXXX:XXXX:XXXX]

Em "XXXX::XXXX:XXXX:XXXX:XXXX", insira o valor abreviado em "3-2-16 Vincular Endereço Local". A tela principal da IU remota é exibida.

2. Selecione Fazer login (Log in) na IU Remota.

## >>>> Nota

- Se você especificar a senha do administrador, insira a senha.
- 3. Selecione Segurança (Security).
- 4. Selecione Configurações de SSL/TLS (SSL/TLS settings).
- 5. Selecione Gerar chave e certificado (Generate key and certificate).
- 6. Selecione Gerar cert. auto-assinado (Generate self-signed cert).

A tela de Gerar cert. auto-assinado (Generate self-signed cert) é exibida.

Especifique cada item da configuração.

- Algoritmo de assinatura (Signature algorithm)
  Selecione SHA256.
- Comp. chave pública (bits) (Public key length (bits)) Selecione 2048 bits.
- Especifique a data de expiração.

Insira a data em que gerou o certificado do servidor em Válido de (Valid from).

Insira a data em que o certificado do servidor expira em Válido até (Valid to).

Insira o nome comum.

Insira o valor em **Nome comum (Common name)** que você marcou e anotou em "3-2-16 Vincular Endereço Local".

## Nota

- Quando você inserir o nome comum, adicione [] a cada extremidade do endereço da impressoraIP.
- Não use vírgula ou espaço para o nome comum.

## 7. Selecione Avanç (Next).

Você não precisa digitar nada em País (Country), Estado ou província (State or province), Localidade (Locality), Organização (Organization), Unid. organização (Organizational unit) ou Nomes alternativos do objeto (Subject Alternative Names).

8. Selecione Gerar (Generate).

O certificado do servidor começa a ser gerado.

Quando o certificado do servidor tiver sido gerado, será exibido **Gerado um certificado** autoassinado. (Generated a self-signed certificate.).

## 9. Selecione Reiniciar LAN (Restart LAN).

A LAN será reiniciada.

Quando a LAN tiver sido reiniciada, será exibido Status imp (Printer status) na IU remota.

### >>>> Nota

 Se você não conseguir acessar a IU remota após reiniciar a LAN, recarregue o navegador da Web.

## Verificando o certificado do servidor gerado

- 1. Selecione Segurança (Security) na IU remota.
- 2. Selecione Configurações de SSL/TLS (SSL/TLS settings).

A tela de Configurações de SSL/TLS (SSL/TLS settings) aparece.

3. Selecione Verificar chave e certificado (Check key and certificate).

A tela de Verificar chave e certificado (Check key and certificate) aparece.

Verifique se o emissor do certificado de root é exibido em **Emissor (Issued by)**, e se o valor que você inseriu é exibido em **Nome comum (Common name)** em **Assunto (Subject)**.

# Peças da impressora

- Vista Frontal
- Vista Traseira
- Vista Interna
- > Fonte de Alimentação
# Vista Frontal



#### A: Tampa superior

Abra para substituir um cartucho de tinta ou remover algum papel que esteja atolado na impressora.

#### **B:** Alimentação superior

Duas ou mais folhas do mesmo tamanho e tipo de papel podem ser colocadas ao mesmo tempo e alimentadas automaticamente uma folha por vez.

#### Carregando papel na alimentação superior

#### C: Guias do papel

Alinhe com ambos os lados da pilha de papel.

#### D: Suporte de papel

Abra para colocar papel na alimentação superior.

#### E: Tampa do slot de alimentação

Impede que algo caia no slot de alimentação.

Abra-a para deslizar as guias do papel e feche-a antes de imprimir.

#### F: Painel de controle

Utilize para alterar as configurações da impressora ou para operá-la.

#### Painel de Controle

#### G: Bandeja de saída do papel

Os papéis impressos são ejetados. Abra-a antes de imprimir.

#### H: Extensão da bandeja de saída

Abra para apoiar o papel ejetado.

#### I: Suporte de saída do papel

Puxe para apoiar o papel ejetado.

#### J: Guia da Bandeja Multipropósito

Coloque a bandeja multipropósito aqui.



#### K: Compartimento de Armazenamento da Bandeja Multipropósito

A bandeja multipropósito fornecida com a impressora pode ser armazenada aqui.

#### L: Indicador Iuminoso ATIVADO (ON)

Acende depois de piscar, quando a alimentação for ligada.

#### M: Botão ATIVADO (ON)

Liga ou desliga a máquina.

➡ Ligando e Desligando a Impressora

## N: Botão Parar (Stop)

Cancela um trabalho de impressão em andamento.

# Vista Traseira



#### A: Suporte de papel

Puxe para carregar papel na bandeja de alimentação manual.

#### B: Bandeja de alimentação manual

Coloque uma folha de papel tamanho 20 x 25 cm (8" x 10"), ou maior, ou um papel espesso por vez.

Carregando Papel na Bandeja de Alimentação Manual

#### C: Botão Limpeza de Papel Obstruído (Paper Jam Clearing)

Pressione este botão ao remover papel atolado da bandeja de alimentação manual.

#### D: Guias do papel

Alinhe com ambos os lados da pilha de papel.

#### E: Porta USB

Conecte o cabo USB para conectar a impressora ao computador.

#### F: Conector da LAN com fio

Conecte o cabo de rede para conectar a impressora a uma LAN.

#### G: Conector do cabo de alimentação

Conecte o cabo de alimentação fornecido.

#### Importante

- Não toque no estojo de metal.
- Não conecte ou desconecte o cabo USB ou o cabo LAN enquanto a impressora estiver imprimindo ou com o computador. Isso pode causar problema.

# Vista Interna



#### A: Alavanca de bloqueio da cabeça de impressão

Bloqueia a cabeça de impressão no lugar.

#### B: Suporte da cabeça de impressão

Instale a cabeça de impressão aqui.

#### >>>> Importante

 Não levante a alavanca de bloqueio da cabeça de impressão depois de instalar a cabeça de impressão.

## >>>> Nota

• Para instruções sobre como trocar um cartucho de tinta, consulte Substituindo Cartuchos de Tinta.

# Fonte de Alimentação

- Verificando se a alimentação está ligada
- Ligando e Desligando a Impressora
- > Verificando o Cabo de ligar a energia/Alimentação
- Desconectando a Impressora

# Verificando se a alimentação está ligada

O indicador luminoso ATIVADO (ON) acende quando a impressora é ligada.

Mesmo que o LCD esteja desligado, se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso, a impressora estará ligada.



# >>>> Nota

- Pode demorar um pouco para que a impressora comece a imprimir imediatamente depois que a impressora for ligada.
- O visor LCD desligará, se a impressora não for operada por aproximadamente 3 minutos. Para restaurar o monitor, pressione qualquer botão ou execute a operação de impressão. Não é possível alterar o tempo de espera antes de o LCD ser desligado.

# Ligando a impressora

1. Pressione o botão ATIVADO (ON) para ligar a impressora.

O indicador luminoso de ATIVADO (ON) pisca e então permanece aceso.

Verificando se a alimentação está ligada



#### Nota Nota

- Pode demorar um pouco para que a impressora comece a imprimir imediatamente depois que a impressora for ligada.
- Quando a alimentação é ligada, a impressora pode começar a misturar a tinta para manter a qualidade ideal da tinta (cerca de 1 a 2 minutos).
- · Se uma mensagem de erro for exibida no LCD, consulte Quando ocorreu um erro.
- Você pode definir a impressora para ativar automaticamente quando uma operação de impressão é realizada de um computador conectado por cabo USB ou rede. Essa função é definida como desligada por padrão.

A partir da impressora

Configurações de economia de energia

A partir do computador

- Gerenciando a Alimentação da Impressora (Windows)
- Gerenciando a Alimentação da Impressora (macOS)

# Desligando a impressora

1. Pressione o botão ATIVADO (ON) para desligar a impressora.

Quando o indicador luminoso ATIVADO (ON) parar de piscar, a impressora será desligada.



## Importante

• Quando você <u>desconectar o cabo de alimentação</u> após desligar a impressora, confirme se a lâmpada de **ATIVADO (ON)** está apagada.

## >>>> Nota

 Você pode definir a impressora para que seja desligada automaticamente se nenhuma operação for realizada ou nenhum trabalho de impressão for enviado para a impressora durante um determinado intervalo. Essa função é definida como ativada por padrão.

A partir da impressora

<u>Configurações de economia de energia</u>

A partir do computador

- Gerenciando a Alimentação da Impressora (Windows)
- Gerenciando a Alimentação da Impressora (macOS)

# Verificando o Plugue/Cabo de Alimentação

Desconecte o cabo de alimentação uma vez por mês para confirmar que o cabo de conexão/alimentação não tem algo incomum como descrito a seguir.

- O cabo de conexão/alimentação está quente.
- O cabo de conexão/alimentação está oxidado.
- O cabo de conexão/alimentação está dobrado.
- O cabo de conexão/alimentação está gasto.
- O cabo de conexão/alimentação está dividido.

## <u> C</u>uidado

 Se você encontrar algo incomum com o plugue/cabo de alimentação descrito acima, <u>desconecte o</u> <u>cabo de alimentação</u> e entre em contato com a assistência técnica da Canon mais próxima. O uso da impressora com uma das condições incomuns acima poderá causar um incêndio ou choque elétrico.

# Desconectando a Impressora

Para desconectar o cabo de alimentação, siga o procedimento abaixo.

## >>>> Importante

- Ao desconectar o cabo de alimentação, pressione o botão ATIVADO (ON) e confirme se o indicador luminoso ATIVADO (ON) está apagado. Desconectar o cabo de alimentação enquanto o indicador luminoso ATIVADO (ON) estiver aceso ou piscando pode ressecar ou entupir a cabeça de impressão, e a qualidade da impressão pode ser prejudicada.
- 1. Pressione o botão ATIVADO (ON) para desligar a impressora.



2. Confirme se o indicador luminoso ATIVADO (ON) está apagado.



3. Desconecte o cabo de alimentação.



A especificação do cabo de alimentação varia de acordo com o país ou a região de uso.

Manuseio de papel, bandeja multipropósito, etc.

- Colocando Papel
- Colocando a Bandeja multipropósito

# **Colocando Papel**

- > Origens do papel
- Carregando papel na alimentação superior
- > Carregando Papel na Bandeja de Alimentação Manual
- > Registrar informações do papel

# Origens do papel

A impressora tem duas origens de alimentação de papel, que são a alimentação superior (A) e a bandeja de alimentação manual (B).



#### Alimentação superior

Carregue papel de tamanho 10 x 15 cm (4" x 6") para tamanho A3+.

Duas ou mais folhas do mesmo tamanho e tipo de papel podem ser colocadas ao mesmo tempo e alimentadas automaticamente uma folha por vez.

Carregue papel comum na alimentação superior.

#### Bandeja de alimentação manual

Carregue papel de tamanho 20 x 25 cm (8" x 10") para tamanho A3+.

Carregue uma folha de papel por vez.

Carregue papel espesso, como papel artístico, na bandeja de alimentação manual.

- Tipos de Mídia Compatíveis
- Limite de Colocação do Papel

#### >>>> Nota

 Ao imprimir, selecione o tamanho da página, o tipo de mídia e a origem do papel corretos. Se você selecionar o tamanho do papel ou o tipo de mídia incorreto, talvez a impressora não imprima com a qualidade de impressão esperada. Para obter detalhes sobre como colocar papel para cada origem de papel, consulte a seguir.

- ➡ Carregando papel na alimentação superior
- <u>Carregando Papel na Bandeja de Alimentação Manual</u>

# Carregando papel na alimentação superior

É possível carregar diversas folhas de papel do mesmo tipo e tamanho na alimentação superior.

## Importante

• Se você cortar papel comum para um tamanho de 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) ou menor para realizar uma impressão de teste, isso poderá causar obstrução de papel.

## >>>> Nota

- É recomendável utilizar papel fotográfico Canon original para imprimir fotos. Para obter detalhes sobre papéis originais da Canon, consulte <u>Tipos de mídia compatíveis</u>.
- Você pode usar papel para cópia comum ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Para obter o tamanho da página e a gramatura de papel que podem ser utilizados com esta impressora, consulte <u>Tipos de mídia compatíveis</u>.

- Imprima em um ambiente (temperatura e umidade) adequado ao do papel em uso. Para obter as condições de temperatura e de umidade de papéis originais da Canon, consulte a embalagem do papel ou as instruções fornecidas.
- 1. Prepare o papel.

Alinhe as bordas do papel. Se o papel estiver enrolado, alise-o.



#### >>>> Nota

- Alinhe bem as bordas do papel antes de colocá-lo. A colocação do papel sem alinhar as bordas pode causar atolamentos de papel.
- Se o papel estiver enrolado, segure os cantos e dobre-os cuidadosamente na direção oposta, até que ele fique completamente plano.

Para obter detalhes sobre como nivelar papel enrolado, consulte Verificação 3 em <u>O Papel Fica</u> Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada.

- Ao usar o Papel Fotog. Semibrilhante Plus SG-201, mesmo se a folha estiver ondulada, coloque uma folha por vez do jeito que ela estiver. Se você enrolar esse papel para alisá-lo, isso poderá causar rachaduras na superfície do papel e reduzir a qualidade de impressão.
- 2. Abra o suporte de papel (A) da alimentação superior.

**3.** Abra a bandeja de saída de papel (B) com cuidado.

## >>>> Importante

- Se a guia da bandeja multipropósito (C) estiver aberta, feche-a.
- 4. Abra a extensão da bandeja de saída (D) e retire o papel do suporte de saída de papel (E).



5. Abra a tampa do slot de alimentação (F).



- Deslize a guia do papel direita (G) para abrir as duas guias de papel e colocar o papel no centro da alimentação superior COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA VOCÊ.
- **7.** Deslize a guia do papel direita (G) para alinhar as duas guias de papel com os dois lados da pilha de papel.

Não faça força ao deslizar as guias do papel contra o papel. Talvez o papel não seja alimentado corretamente.



# >>>> Importante

 Sempre coloque o papel na orientação de retrato (H). A colocação do papel na orientação de paisagem (I) pode causar atolamento do papel.



>>>> Nota

• Não coloque folhas de papel além da marca de limite de colocação do papel (J).



- Para colocar papel de comprimento longo (papel com comprimento de até 990,6 mm (39,00 pol)), as bordas iniciais do papel são elevadas, dependendo da gramatura, e as impressões podem ficar desalinhadas. Evite que as bordas iniciais do papel se levantem segurando as partes projetadas para fora da bandeja ou de alguma outra forma.
- 8. Feche a tampa do slot de alimentação com cuidado.

A tela de registro de informações da alimentação superior é exibida no LCD.

Selecione o tamanho e o tipo de papel colocado na alimentação superior, em Tam.pág.
 (Page size) e Tipo (Type), selecione Registrar (Register), depois pressione o botão OK.

Select the top feed.	paper loaded in the	
Page size	A4	
Туре	Pro Platinum	
🗹 Det. paj	per setting mismatch	
	Register	

## >>>> Nota

- Há vários tipos de papel, como o papel com um revestimento especial na superfície para imprimir fotos em ótima qualidade e papel adequado para documentos. Cada tipo de mídia tem configurações predefinidas específicas (como a tinta é usada e espalhada, a distância dos ejetores etc.), que permitem que você possa imprimir nesse tipo com qualidade de imagem ótima. As configurações de papel incorretas também poderão causar uma qualidade da cor impressa ruim ou arranhões na superfície impressa. Se observar borrões e cores irregulares, aumente a configuração da qualidade de impressão e tente imprimir novamente.
- Para evitar impressão incorreta, esta impressora tem uma função que detecta se as configurações do papel carregado na alimentação superior correspondem às configurações do papel. Antes de imprimir, defina as configurações de papel de acordo com as configurações de papel. Quando esta função estiver ativada, será exibida uma mensagem de erro caso essas configurações não correspondam para impedir a impressão incorreta. Quando essa mensagem de erro for exibida, verifique e corrija as configurações de papel.
- Para impressão em papel de comprimento longo (papel com comprimento de até 990,6 mm (39,00 pol)), segure o papel ejetado com a mão ou use a impressora no local em que o papel não caia. Se o papel cair, a superfície impressa poderá ficar suja ou danificada. Se você segurar o papel com a mão, não o puxe à força durante a impressão.

# Carregando Papel na Bandeja de Alimentação Manual

É possível carregar 1 folha de papel do tamanho 20 x 25 cm (8" x 10") ou maior na bandeja de alimentação manual de cada vez.

## >>>> Nota

- É recomendável utilizar papel fotográfico Canon original para imprimir fotos. Para obter detalhes sobre papéis originais da Canon, consulte <u>Tipos de mídia compatíveis</u>.
- Imprima em um ambiente (temperatura e umidade) adequado ao do papel em uso. Para obter as condições de temperatura e de umidade de papéis originais da Canon, consulte a embalagem do papel ou as instruções fornecidas.
- A bandeja de alimentação manual não aceita papel comum. Ao imprimir em papel comum, coloque-o na alimentação superior.
- 1. Prepare o papel.

Se o papel estiver enrolado, alise-o.

## Nota

• Se o papel estiver enrolado, segure os cantos e dobre-os cuidadosamente na direção oposta, até que ele fique completamente plano.

Para obter detalhes sobre como nivelar papel enrolado, consulte Verificação 3 em <u>O Papel Fica</u> Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada.

- Ao usar o Papel Fotog. Semibrilhante Plus SG-201, mesmo se a folha estiver ondulada, coloque uma folha por vez do jeito que ela estiver. Se você enrolar esse papel para alisá-lo, isso poderá causar rachaduras na superfície do papel e reduzir a qualidade de impressão.
- 2. Abra a bandeja de alimentação manual (A) e estenda o suporte de papel (B).
- 3. Abra a bandeja de saída de papel (C) gentilmente.

#### Importante

- Se a guia da bandeja multipropósito (D) estiver aberta, feche-a.
- 4. Abra a extensão da bandeja de saída (E) e retire o suporte de saída de papel (F).



- Deslize as guias do papel (G) para abri-las e coloque SOMENTE UMA FOLHA DE PAPEL no centro da bandeja de alimentação manual COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA VOCÊ.
- 6. Deslize as guias do papel (G) para alinhar com os dois lados da pilha de papel.

Não faça força ao deslizar as guias do papel contra o papel. Talvez o papel não seja alimentado corretamente.





• Sempre coloque o papel na orientação de retrato (H). A colocação do papel na orientação de paisagem (I) pode causar atolamento do papel.



7. Verifique se o papel foi colocado adequadamente na bandeja de alimentação manual.

Verifique se o papel foi colocado com firmeza em relação à parte inferior da bandeja de alimentação manual e às guias do papel deslizando levemente o papel para cima e para baixo.



 Selecione o tamanho e o tipo de papel colocado na bandeja de alimentação manual, em Tam.pág. (Page size) e Tipo (Type), selecione Registrar (Register), depois pressione o botão OK.



## >>>> Nota

- Para continuar a imprimir da bandeja de alimentação manual, aguarde até que a impressão seja concluída e coloque a próxima folha.
- Há vários tipos de papel, como o papel com um revestimento especial na superfície para imprimir fotos em ótima qualidade e papel adequado para documentos. Cada tipo de mídia tem configurações predefinidas específicas (como a tinta é usada e espalhada, a distância dos ejetores etc.), que permitem que você possa imprimir nesse tipo com qualidade de imagem ótima. As configurações de papel incorretas também poderão causar uma qualidade da cor impressa ruim ou arranhões na superfície impressa. Se observar borrões e cores irregulares, aumente a configuração da qualidade de impressão e tente imprimir novamente.
- Para evitar impressão incorreta, esta impressora tem uma função que detecta se as configurações do papel carregado na bandeja de alimentação manual correspondem às configurações do papel. Antes de imprimir, defina as configurações de papel de acordo com as configurações de papel. Quando esta função estiver ativada, será exibida uma mensagem de erro caso essas configurações não correspondam para impedir a impressão incorreta. Quando essa mensagem de erro for exibida, verifique e corrija as configurações de papel.
- Para colocar papel de comprimento longo (papel com comprimento de até 990,6 mm (39,00 pol)), as bordas iniciais do papel são elevadas, dependendo da gramatura, e as impressões podem ficar desalinhadas. Evite que as bordas iniciais do papel se levantem segurando as partes projetadas para fora da bandeja ou de alguma outra forma.

Para impressão em papel de comprimento longo, segure o papel ejetado com a mão ou use a impressora no local em que o papel não caia. Se o papel cair, a superfície impressa poderá ficar suja ou danificada. Se você segurar o papel com a mão, não o puxe à força durante a impressão.

# Registrar informações do papel

Ao registrar o tamanho do papel e o tipo de mídia carregado na alimentação superior ou na bandeja de alimentação manual, você evita que a impressora cometa erros na impressão, exibindo a mensagem antes que a impressão comece se o tamanho do papel ou o tipo de mídia do papel carregado for diferente das configurações de papel.

## Deta 🔊 🔊

- A configuração padrão para exibir a mensagem que evita impressão incorreta varia dependendo do método de impressão.
  - ➡ Configuração Padrão para a Exibição da Mensagem que Impede o Erro de Impressão

Ao colocar papel na alimentação superior e fechar a tampa do slot de alimentação, ou carregar papel na bandeja de alimentação manual:



A tela para registrar as informações do papel é exibida.

Select the p top feed.	aper loaded in the	
Page size	A4	
Туре	Plain Paper	
🗹 Det. pap	er setting mismatch	
	Register	

Se o papel carregado corresponder às informações do papel exibidas no LCD da impressora, selecione **Registrar (Register)** usando os botões ▲▼ e pressione o botão **OK** da impressora.

Se for diferente, selecione **Tam.pág. (Page size)** ou **Tipo (Type)** e pressione o botão **OK** na impressora. Em seguida, registre as informações de papel corretas.

## Importante

- Para obter a combinação apropriada das configurações de papel especificadas no driver da impressora e as informações de papel registradas na impressora, consulte o seguinte.
  - Sonfigurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia) (Windows)
  - Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia) (macOS)
  - Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tamanho do papel) (Windows)
  - Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tamanho do papel) (macOS)

# Quando as configurações de papel especificadas durante a impressão forem diferentes das informações registradas na impressora:

Exemplo:

- Configurações de papel especificadas no driver da impressora durante a impressão: A5
- Informações do papel para a alimentação superior registrada na impressora: A4



Quando você iniciar a impressão, será exibida uma mensagem.



Quando você pressiona o botão **OK** da impressora, as configurações de papel especificadas durante a impressão são exibidas no LCD.



Selecione **Avançar (Next)** usando os botões **A** e pressione o botão **OK** da impressora para exibir a tela abaixo.



Selecione a ação apropriada usando os botões **AV** e pressione o botão **OK** da impressora.

#### Nota

• Dependendo da configuração, as opções abaixo poderão não ser exibidas.

#### Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)

Selecione essa opção para imprimir no papel carregado com as configurações de papel especificadas durante a impressão.

Por exemplo, quando o tamanho do papel especificado na impressão for A5 e as informações do papel para a alimentação superior forem registradas como A4, selecione essa opção para imprimir em papel A4 carregado na alimentação superior com a configuração A5.

#### Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)

Selecione essa opção para imprimir após trocar o papel na alimentação superior.

Por exemplo, quando o tamanho do papel especificado na impressão for A5 e as informações do papel na alimentação superior forem registradas como A4, selecione essa opção para imprimir depois de substituir o papel na alimentação superior por papel A5.

Depois de alterar o papel e fechar a tampa do slot de alimentação, a tela de registro de informações do papel para a alimentação superior é exibida. Registre as informações do papel na impressora de acordo com o papel carregado.

#### Nota

- Se você não souber o tamanho e o tipo de papel a serem carregados na alimentação superior, pressione botão **Voltar (Back)** na impressora. O tamanho e o tipo do papel são exibidos.
- Para obter a combinação apropriada das configurações de papel especificadas no driver da impressora e as informações de papel registradas na impressora, consulte o seguinte.
  - Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia) (Windows)

- Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia) (macOS)
- Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tamanho do papel) (Windows)
- <u>Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tamanho do papel)</u> (macOS)

#### Canc. impr. (Cancel print)

Cancela a impressão.

Selecione essa opção quando quiser alterar as configurações do papel especificadas na impressão. Altere as configurações do papel e tente imprimir novamente.

# Configuração Padrão para a Exibição da Mensagem que Impede o Erro de Impressão

• Ao imprimir sem usar o driver da impressora (ao imprimir a partir pelo painel de controle da impressora ou pelo smartphone/tablet):

A mensagem que impede o erro de impressão é ativada por padrão.

Para alterar se uma mensagem de prevenção de impressão incorreta deve ser exibida ao imprimir sem usar o driver da impressora:

➡ Config. relacionadas ao papel

#### • Ao imprimir usando o driver da impressora:

A mensagem que impede o erro de impressão é desativada por padrão.

Para alterar se uma mensagem de prevenção de impressão incorreta deve ser exibida ao imprimir usando o driver da impressora:

- Alterar o modo de operação da impressora (Windows)
- Alterar o modo de operação da impressora (macOS)

#### >>>> Importante

· Quando a mensagem que impede o erro de impressão está desativada:

A impressora começará a imprimir mesmo se as configurações do papel para impressão e as informações do papel registradas na impressora forem diferentes.

# Colocando a Bandeja multipropósito

- > Cuidados ao Imprimir com a Bandeja multipropósito
- > Colocando um Disco Imprimível
- Colocando Etiquetas de unha imprimíveis

# Cuidados ao Imprimir com a Bandeja multipropósito

# Cuidados Básicos ao usar a Bandeja Multipropósito

- · Certifique-se de utilizar a bandeja multipropósito fornecida com esta impressora.
- · Não insira a bandeja multipropósito enquanto a impressora estiver em operação.
- Não remova a bandeja multipropósito enquanto a impressora estiver em operação. Isso poderá danificar a impressora, a bandeja multipropósito ou a mídia.
- Não deixe acumular poeira na bandeja multipropósito ou que os refletores sejam arranhados. A impressora pode não reconhecer uma mídia carregada ou a impressão pode ficar desalinhada. Se a bandeja multipropósito estiver suja, limpe o refletor com um pano macio e seco, atentando-se para não arranhá-lo.
- Depois de imprimir, deixe que a superfície imprimível da mídia seque naturalmente. Não use secador de cabelo nem exponha diretamente a mídia à luz do sol para secar a tinta. Além disso, não toque na superfície impressa até a secagem da tinta.

# Cuidados ao Imprimir em um Disco Imprimível

- Remova quaisquer sujeiras da bandeja multipropósito antes de colocar discos imprimíveis nela.
  Colocar discos em uma bandeja multipropósito suja poderá arranhar a superfície de gravação dos discos.
- Não imprima em discos imprimíveis que não sejam compatíveis com a impressão a jato de tinta. A tinta não secará e poderá causar problemas no disco, nos reprodutores de DVD ou em outros dispositivos nos quais for inserido.
- Não imprima na superfície de gravação dos discos imprimíveis. Caso isso aconteça, os dados gravados nos discos serão perdidos.
- Segure os discos imprimíveis pelas bordas. Não toque na superfície de etiqueta (superfície imprimível) ou na superfície de gravação.
- A bandeja multipropósito poderá ficar suja se algum software além do Easy-PhotoPrint Editor for utilizado.

# Cuidados ao Imprimir em Etiquetas de unha imprimíveis

- Para precauções em Etiquetas de unha imprimíveis, consulte as instruções fornecidas com as Etiquetas de unha imprimíveis.
- A bandeja multipropósito poderá ficar suja se algum aplicativo além do Nail Stickers Creator for usado.

# Colocando um Disco Imprimível

- > Antes de Colocar um Disco Imprimível
- Colocando um Disco Imprimível
- Removendo um Disco Imprimível

# Antes de Colocar um Disco Imprimível

Um disco imprimível difere dos discos (BD/DVD/CD etc.) normais porque sua superfície de etiqueta é processada ou impressa especialmente por uma impressora a jato de tinta.

É necessário ter os seguintes itens para imprimir nos discos imprimíveis.

• Bandeja multipropósito (fornecida com a impressora)



\* Use a bandeja multipropósito com "A" na superfície.

• Disco imprimível de 12 cm (4,72 pol.)



É necessário ter um disco imprimível com uma superfície de etiqueta compatível com impressão a jato de tinta.

# Colocando um Disco Imprimível

Para imprimir em um disco imprimível, coloque-o na bandeja multipropósito fornecida e insira-o na impressora.

# Importante

- Não monte a bandeja multipropósito até que a mensagem solicitando que você coloque o disco imprimível seja exibida. Isso pode danificar a impressora.
- Remova qualquer papel da bandeja de alimentação manual.

## >>>> Nota

- Se a impressão de teste for executada em papel de impressão de teste, dependendo do tipo de papel, a impressora pode não conseguir ler o tamanho corretamente, impedindo que as áreas de borda sejam impressas. O papel de impressão de teste deve ser usado para fins de verificação do layout concebido.
- **1.** Retire a bandeja multipropósito do compartimento de armazenamento da bandeja multipropósito.



2. Abra a bandeja de saída de papel (A) com cuidado.



**3.** Quando aparecer uma mensagem solicitando que você carregue o disco imprimível, abra a guia da bandeja multipropósito (B).



4. Coloque o disco imprimível na bandeja multipropósito.

## >>>> Importante

- Verifique se não há poeira na bandeja multipropósito antes de colocar um disco imprimível nela.
- Ao colocar um disco imprimível na bandeja multipropósito, não toque na superfície de impressão do disco ou nos refletores (C) da bandeja multipropósito.



**1.** COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA CIMA, coloque o disco imprimível e pressione-o contra a trava (D) na parte inferior.



 Pressionando a trava com o disco imprimível, insira a parte superior do disco imprimível nos slits (E).



5. Coloque a bandeja multipropósito na guia da bandeja multipropósito.



 Insira a bandeja multipropósito na direção horizontal até que a seta (∑) na guia da bandeja multipropósito esteja aproximadamente alinhada com a seta (∑) na bandeja multipropósito.



• Não insira a bandeja multipropósito além da seta (工) na guia da bandeja multipropósito.



# >>>> Nota

• A bandeja multipropósito pode ser ejetada após um determinado período de tempo ter decorrido. Nesse caso, siga as instruções na tela para colocar a bandeja multipropósito novamente. 1. Remova a bandeja multipropósito.



2. Feche a guia da bandeja multipropósito.

## >>>> Importante

• Se a guia da bandeja multiuso estiver aberta, não será possível imprimir em papel, pois ela não será alimentada corretamente. Verifique se a guia da bandeja multipropósito está fechada.



**3.** Ao pressionar a trava inferior (A), retire o disco imprimível dos slits (B) na bandeja multipropósito e o remova.

## >>>> Importante

• Não toque na superfície de impressão ao remover o disco da bandeja multipropósito.


• Deixe que a superfície de impressão seque antes de remover o disco. Caso note que há tinta na bandeja multipropósito ou nas partes transparentes do diâmetro interno ou externo do disco imprimível, limpe-as depois que a superfície de impressão estiver seca.



**4.** Insira a bandeja multipropósito no compartimento de armazenamento da bandeja multipropósito.

Quando não estiver usando a bandeja multipropósito, armazene-a no compartimento de armazenamento da bandeja multipropósito.

## Colocando Etiquetas de unha imprimíveis

- > Antes de Colocar Etiquetas de unha imprimíveis
- > Colocando Etiquetas de unha imprimíveis
- Removendo Etiquetas de unha imprimíveis

## Antes de Colocar Etiquetas de unha imprimíveis

Os seguintes itens são necessários para imprimir em Etiquetas de unha imprimíveis.

· Bandeja multipropósito (fornecida com a impressora)



- \* Use a bandeja multipropósito com "A" na superfície.
- Etiquetas de unha imprimíveis (NL-101)



#### Nota

• Para as informações mais recentes sobre Etiquetas de unha imprimíveis, acesse o nosso site.

## Colocando Etiquetas de unha imprimíveis

Para imprimir em Etiquetas de unha imprimíveis, coloque-as na bandeja multipropósito fornecida com a impressora e insira-as na impressora.

#### >>>> Importante

- Não monte a bandeja multipropósito até que a mensagem solicitando que você coloque as Etiquetas de unha imprimíveis seja exibida. Isso pode danificar a impressora.
- **1.** Retire a bandeja multipropósito do compartimento de armazenamento da bandeja multipropósito.



2. Abra a bandeja de saída de papel (A) com cuidado.



**3.** Quando a mensagem solicitando que você carregue as Etiquetas de unha imprimíveis aparecer, abra a guia da bandeja multipropósito (B).



4. Coloque as Etiquetas de unha imprimíveis na bandeja multipropósito.

#### >>>> Importante

- Verifique se não há poeira na bandeja multipropósito antes de colocar Etiquetas de unha imprimíveis nela.
- Para evitar poeira ou impressões digitais nas Etiquetas de unha imprimíveis, segure as etiquetas pelas bordas. Se o lado a ser impresso estiver sujo ou danificado, isso poderá causar baixa qualidade de impressão.
- Ao colocar as Etiquetas de unha imprimíveis na bandeja multipropósito, não toque nos refletores (C) na bandeja multipropósito.



1. COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA CIMA, coloque as Etiquetas de unha imprimíveis e pressione contra a trava (D) na parte inferior.



 Pressionando a trava para baixo com as Etiquetas de unha imprimíveis, insira as duas guias (E) na parte superior dos slits (F) na bandeja multipropósito.



5. Coloque a bandeja multipropósito na guia da bandeja multipropósito.



 Insira a bandeja multipropósito na direção horizontal até que a seta (∑) na guia da bandeja multipropósito esteja aproximadamente alinhada com a seta (∑) na bandeja multipropósito.



• Não insira a bandeja multipropósito além da seta ( $oldsymbol{\Sigma}$ ) na guia da bandeja multipropósito.



#### >>>> Nota

• A bandeja multipropósito pode ser ejetada após um determinado período de tempo ter decorrido. Nesse caso, siga as instruções na tela para colocar a bandeja multipropósito novamente. 1. Remova a bandeja multipropósito.



2. Feche a guia da bandeja multipropósito.

#### Importante

• Se a guia da bandeja multiuso estiver aberta, não será possível imprimir em papel, pois ela não será alimentada corretamente. Verifique se a guia da bandeja multipropósito está fechada.



3. Remova as Etiquetas de unha imprimíveis.

Pressionando a trava para baixo (A), remova as duas guias (B) na parte superior dos slits (C).

#### >>>> Importante

• Não toque na superfície de impressão ao remover as Etiquetas de unha imprimíveis.



• Deixe a superfície de impressão secar antes de remover as Etiquetas de unha imprimíveis. Se você notar impressões na bandeja multipropósito ou fora das Etiquetas de unha imprimíveis, limpe-as depois que a superfície de impressão estiver seca.



4. Retire uma folha das Etiquetas de unha imprimíveis do adaptador.



- >>>> Importante
  - Deixe a superfície de impressão secar antes de separar as Etiquetas de unha imprimíveis de suas bordas.

**5.** Insira a bandeja multipropósito no compartimento de armazenamento da bandeja multipropósito.

Quando não estiver usando a bandeja multipropósito, insira-a no compartimento de armazenamento da bandeja multipropósito.

#### Métodos de conexão disponíveis

Os métodos de conexão a seguir estão disponíveis na impressora.

#### Conexão sem fio

Conecte a impressora e os dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet) usando um roteador sem fio.

Se você tiver um roteador sem fio, recomendamos o seu uso para a conexão sem fio.



- Os métodos de conexão podem variar, dependendo do tipo de roteador sem fio.
- Você pode alterar as configurações de rede, como o nome da rede (SSID) e o protocolo de segurança na impressora.
- Quando a conexão entre um dispositivo e um roteador sem fio for concluída e o (ícone de Wi-Fi) for exibido na tela do dispositivo, você poderá conectar o dispositivo à impressora usando o roteador sem fio.

#### Conexão direta (Wireless Direct)

Conecte a impressora e os dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet) sem usar um roteador sem fio.



- Durante o uso da impressora com a Conexão Direta sem Fio, a conexão da impressora com a Internet fica indisponível. Nesse caso, os serviços da Web para a impressora não poderão ser usados.
- Se você conectar um dispositivo conectado à Internet via um roteador sem fio à impressora que esteja no modo de Conexão Direta sem Fio, a conexão entre o dispositivo e o roteador sem fio será desativada. Nesse caso, a conexão do dispositivo poderá ser trocada automaticamente para uma conexão de dados móvel, dependendo do seu dispositivo. Serão aplicadas taxas de transmissão para a conexão com a Internet usando uma conexão de dados móvel.
- Na Conexão Direta sem Fio, você pode conectar até cinco dispositivos ao mesmo tempo. Se você tentar conectar um sexto dispositivo quando cinco dispositivos já estiverem conectados, aparecerá um erro. Se aparecer um erro, desconecte um dispositivo não utilizados e defina as configurações novamente.
- Configurações de rede, como o nome da rede (SSID) e o protocolo de segurança, são especificadas automaticamente.

#### Conexão com fio

Conecte a impressora e o hub/roteador usando um cabo LAN. Prepare um cabo LAN.



#### 🔊 Nota

 Você pode conectar a impressora e o computador usando um cabo USB (conexão USB). Prepare um cabo USB. Para obter detalhes, consulte <u>Conecta-se a outro computador via LAN/altera a</u> conexão de USB para LAN.

#### Instalação/Configurações da Conexão de Rede

Configure a conexão da impressora e do computador/smartphone/tablet.

Para obter mais informações sobre o procedimento de configuração, clique aqui.

#### Alterando as Configurações de Rede

Veja abaixo como alterar as configurações da conexão da impressora e do computador/smartphone/tablet.

- Para alterar o método de conexão de rede:
  - Método de Reconfiguração do Método de Reconfiguração/Conexão da LAN da Conexão Wi-Fi
  - Alterando o Modo de Conexão
- Para adicionar um computador/smartphone/tablet à impressora:
  - Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN
- Para usar a configuração Direta Sem Fio temporariamente:
  - Conexão com a Conexão direta sem fio

#### IJ Network Device Setup Utility

O IJ Network Device Setup Utility verifica ou diagnostica as configurações da impressora e as do computador, e restaura o respectivo status se algo estiver errado com a conexão da rede. Selecione um link abaixo para transferir o IJ Network Device Setup Utility.

- Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility
- Executando/Alternado as Configurações da Rede (Windows)

Para o Windows, você pode executar as configurações da rede usando o IJ Network Device Setup Utility.

- IJ Network Device Setup Utility (Windows)
- Diagnosticando e Reparando as Configurações da Rede (Windows/macOS)

Você pode diagnosticar ou reparar as configurações da rede usando o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
  - ➡ IJ Network Device Setup Utility (Windows)
- Para o macOS:
  - IJ Network Device Setup Utility (macOS)

#### Dicas de Conexão de Rede

Veja abaixo dicas sobre como usar a impressora via conexão de rede.

- Dicas de Conexão de Rede
- Alterar as configurações da impressora usando o navegador da web
- Medidas de combate ao acesso não autorizado

#### Solução de Problemas

Consulte <u>Configurações de Rede e Problemas Comuns</u> para solução de problemas ao conectar a rede.

Advertência/Restrição

Consulte abaixo para obter detalhes.

- Restrições às configurações de rede:
  - Restrições
- · Advertências ao imprimir usando o serviço da web:
  - ➡ Aviso sobre a Impressão de Serviço da Web

## Restrições

Quando for conectar outro dispositivo enquanto um dispositivo (como um computador) já estiver conectado à impressora, conecte-o usando o mesmo método de conexão do dispositivo conectado. Se você conectar usando um método de conexão diferente, a conexão ao dispositivo em uso será desativada.

Conexão Usando uma Rede com Fio não pode ser executada em impressoras que não suporte uma conexão com fio.

## Conectar via roteador sem fio

- Você não pode estabelecer uma impressora com conexões sem fio e com fio ao mesmo tempo.
- Verifique se o seu dispositivo e o roteador sem fio estão conectados. Para obter detalhes sobre a verificação dessas configurações, consulte o manual que acompanha o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Quanto ao um dispositivo já conectado à impressora sem o uso de um roteador sem fio, reconecte-o via um roteador sem fio.

- A configuração, as funções do roteador, os procedimentos de configuração e as configurações de segurança de roteadores sem fio variam dependendo do ambiente do sistema. Para obter detalhes, consulte o manual do seu roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.
- Esta impressora não oferece suporte a IEEE802.11ac. E pode não haver suporte para IEEE802.11a e IEEE802.11n (5 GHz) dependendo do país ou região onde você mora. Verifique se o seu dispositivo é compatível com IEEE802.11n, IEEE802.11g, IEEE802.11b ou IEEE802.11a.
- Se o seu dispositivo for definido com o modo "Somente IEEE802.11n", WEP ou TKIP não poderá ser usado como um protocolo de segurança. Altere o protocolo de segurança para seu dispositivo para algo diferente de WEP e TKIP ou altere a configuração para algo diferente de "Somente IEEE802.11n".

A conexão entre seu dispositivo e o roteador sem-fio será temporariamente desativada durante a alteração da configuração. Não prossiga para a próxima tela deste guia até que a configuração esteja concluída.

Ao se conectar ao Wi-Fi ao ar livre, não conecte a uma rede de 5 GHz (SSID).
A banda 5 GHz disponível para uso com a impressora inclui os canais que são permitidos apenas para uso interno, dependendo do seu país ou região.

Para obter detalhes sobre a rede 5 GHz (SSID) do seu roteador sem fio, consulte o manual fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

- Para uso em escritório, consulte o administrador da rede.
- Observe que, se você conectar a uma rede sem proteção de segurança, suas informações pessoais poderão ser divulgados para um terceiro.

## Conexão direta

#### >>>> Importante

 Se um dispositivo for conectado à Internet via um roteador sem fio e se você então conectá-lo a uma impressora em modo de Conexão direta, a conexão existente entre o dispositivo e o roteador sem fio será desativada. Nesse caso, a conexão do dispositivo poderá ser trocada automaticamente para uma conexão de dados móvel, dependendo do seu dispositivo. Quando você se conectar à Internet usando uma conexão de dados móvel, poderão ser aplicados encargos, dependendo do seu contrato.

- Quando você conecta um dispositivo e a impressora usando a Conexão direta, as informações de conexão são salvas nas configurações de Wi-Fi. O dispositivo pode ser conectado à impressora automaticamente mesmo depois de desconectado ou conectado a outro roteador sem fio.
- Para impedir a conexão automática com a impressora no modo de Conexão direta, altere o modo de conexão depois de usar a impressora ou defina para não se conectar automaticamente nas configurações de Wi-Fi do dispositivo.

Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do seu dispositivo, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.

- Se você conectar um dispositivo e a impressora usando a Conexão direta, a conexão com a Internet poderá ficar indisponível, dependendo do seu ambiente. Nesse caso, os serviços da Web para a impressora não poderão ser usados.
- No modo de Conexão direta, você pode conectar até cinco dispositivos ao mesmo tempo. Se você tentar conectar um sexto dispositivo quando cinco dispositivos já estiverem conectados, aparecerá um erro.

Se aparecer um erro, desconecte um dispositivo que não usa a impressora e redefina as configurações.

- Os dispositivos conectados à impressora usando a Conexão direta não podem se comunicar uns com os outros.
- As atualizações do firmware da impressora não estão disponíveis durante o uso do modo de Conexão direta.
- Quando um dispositivo tiver sido conectado à impressora sem o uso de um roteador sem fio e se você quiser configurá-lo novamente usando o mesmo método de conexão, desconecte-o primeiro.
  Desative a conexão entre o dispositivo e a impressora na tela de configuração de Wi-Fi.

## Conexão Usando uma Rede com Fio

- Você não pode estabelecer uma impressora com conexões sem fio e com fio ao mesmo tempo.
- Ao usar um roteador, conecte a impressora e o computador ao lado da LAN (mesmo segmento de rede).

## Dicas de Conexão de Rede

- Configurações de Rede Padrão
- > Detectar mesmo nome da impressora
- > Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN
- Imprimindo as Configurações da Rede
- Método de Reconfiguração do Método de Reconfiguração/Conexão da LAN da Conexão Wi-Fi
- > Conexão com a Conexão direta sem fio

## Padrões de Conexão de LAN

Item	Padrão
Alterar LAN sem-fio/com fio	LAN com fio (Wired LAN)
Nome da rede (SSID) (Network name (SSID))	BJNPSETUP
Segurança de Wi-Fi (Wi-Fi security)	Desativar
Endereço IP (IP address) (IPv4)	Configuração automática (Auto setup)
Endereço IP (IP address) (IPv6)	Configuração automática
Definir nome da impressora (Set printer name)*	XXXXXXXXXXX
Ativar/desativar IPv6 (Enable/disable IPv6)	Ativar (Enable)
Ativar/desativar WSD (Enable/disable WSD)	Ativar (Enable)
Configuração de tempo limite (Timeout setting)	15 minutos (15 minutes)
Ativar/desativar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Ativar (Enable)
Nome de serviço (Service name)	Canon PRO-300 series
Configuração de protocolo LPR (LPR protocol settings)	Ativar (Enable)
Protocolo RAW (RAW protocol)	Ativar (Enable)
LLMNR	Ativar (Enable)
Comunicação PictBridge (PictBridge communication)	Ativar (Enable)
Configuração LAN com-fio DRX (Wired LAN DRX settings)	Ativar (Enable)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

\*O valor padrão depende da impressora. Para verificar o valor, use o painel de controle.

Configurações da LAN

## Padrões de Configuração Direta Sem Fio

Item	Padrão
Nome da rede (SSID) (Network name (SSID))	DIRECT-abXX-PRO-300series *1
Senha (Password)	ΥΥΥΥΥΥΥΥΥΥ *2
Segurança de Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)
Confirmação solicitação conexão (Connection request confirmation)	Exibido

\*1 "ab" é especificado aleatoriamente e "XX" representa os dois últimos dígitos do endereço MAC da impressora. (O valor é especificado quando a impressora é ligada pela primeira vez.)

\*2 A senha é especificada automaticamente quando a impressora é ligada pela primeira vez.

## Detectar mesmo nome da impressora

Quando a impressora for detectada durante a configuração, outras impressoras com o mesmo nome poderão aparecer na tela de resultados.

Selecione uma impressora com a verificação das configurações da impressora em relação às exibidas na tela de resultado da detecção.

#### • Para o Windows:

Verifique o endereço MAC ou número de série da impressora para selecionar a impressora correta nos resultados.

#### Para o macOS:

Os nomes da impressora são exibidos com o endereço MAC adicionado ao final ou como o nome da impressora especificado pelo Bonjour.

Verifique os identificadores como o endereço MAC, o nome da impressora especificado pelo Bonjour, e o número de série da impressora para selecionar a impressora entre as opções exibidas.

#### >>>> Nota

• É possível que o número de série não seja exibido na tela de resultados.

Para verificar o endereço MAC e o número de série da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

Imprimindo as Configurações da Rede

#### >>>> Nota

- · Você pode verificar o número de série exibindo-o no visor LCD.
  - Informações da impressora

# Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN

Para conectar um computador adicional à impressora via LAN ou para alterar de conexão USB para LAN, clique aqui e realize a configuração.

## Imprimindo as Configurações da Rede

Use o painel de controle para imprimir as configurações de rede atuais da impressora.

#### Importante

- A impressão das configurações de rede contém informações importantes sobre sua rede. Use-a com cuidado.
- 1. Verifique se a impressora está ligada e exibe a tela Início.

Se a tela INÍCIO não for exibida, pressione o botão INÍCIO (HOME).

- 2. Coloque três folhas de papel comum no tamanho A4 ou Letter.
- 3. Selecione Configurações da LAN (LAN settings) na tela Início e pressione o botão OK.
- 4. Selecione Impr. detalhes (Print details) e pressione o botão OK.
- 5. Verifique, selecione Sim (Yes) a mensagem e pressione o botão OK.
- Quando a tela de confirmação das senhas de impressão for exibida, selecione Sim (Yes) ou Não (No) e pressione o botão OK.

A impressora começa a imprimir as informações de configuração de rede.

As seguintes informações sobre a configuração de rede da impressora são impressas. (Alguns valores de configuração não são exibidos, dependendo das configurações da impressora.)

Número do Item	Item	Descrição	Configuração
1	Product Information	Informações do produto	-
1-1	Product Name	Nome do produto	XXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versão da ROM	XXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de série	XXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnóstico da rede	-
2-1	Diagnostic Result	Resultado do diagnósti- co	XXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalhes do código de resultado	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	LAN sem-fio	Enable/Disable

3-2	Infrastructure	Infraestrutura	Enable/Disable	
3-2-1	Signal Strength	Intensidade do sinal	0 a 100 [%]	
3-2-2	Link Quality	Qualidade do link	0 a 100 [%]	
3-2-3	Frequency	Frequência	XX (GHz)	
3-2-4	MAC Address	Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX	
3-2-5	Connection	Status da conexão	Active/Inactive	
3-2-6	SSID	SSID	Nome da rede LAN sem fio (SSID)	
3-2-7	Channel	Canal (Channel)	XXX (1 a 13, 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 149, 153, 157, 161, 165)	
3-2-8	Encryption	Método de criptografia	None/WEP/TKIP/AES	
3-2-9	WEP Key Length	Comprimento da chave WEP (bits)	Inactive/128/64	
3-2-10	Authentication	Método de autentica- ção	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK	
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable	
3-2-12	IP Address	Endereço IP (IP ad- dress)	XXX.XXX.XXX	
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de sub-rede	XXX.XXX.XXX.XXX	
3-2-14	Default Gateway	Gateway padrão	xxx.xxx.xxx	
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable	
3-2-16	Link Local Address	Endereço local do link	XXXX:XXXX:XXXX	
			XXXX:XXXX:XXXX	
3-2-17	Link Local Prefix Length	Comprimento de prefi- xo local do link	XXX	
3-2-18	Stateless Address1	Endereço sem status 1	XXXX:XXXX:XXXX	
			XXXX:XXXX:XXXX	
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Comprimento de prefi- xo de sub-rede *1	XXX	
3-2-20	Stateless Address2	Endereço sem status 2	XXXX:XXXX:XXXX	
			XXXX:XXXX:XXXX:XXXX	
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Comprimento de prefi- xo de sub-rede *2	XXX	

3-2-22	Stateless Address3	Endereço sem status 3	XXXX:XXXX:XXXX
			XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix	Comprimento de prefi-	xxx
	Length3	xo de sub-rede *3	
3-2-24	Stateless Address4	Endereço sem status 4	XXXX:XXXX:XXXX
			XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix	Comprimento de prefi-	xxx
	Length4	xo de sub-rede *4	
3-2-26	Default Gateway1	Gateway padrão *1	XXXX:XXXX:XXXX
			XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Gateway padrão *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
			XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Gateway padrão *3	XXXX:XXXX:XXXX
			XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Gateway padrão *4	XXXX:XXXX:XXXX
			XXXX:XXXX:XXXX
3-2-30	Manual Setting	Configuração manual	Enable/Disable
3-2-31	IP Address	Endereço IP (IP Ad-	XXXX:XXXX:XXXX
		dress)	XXXX:XXXX:XXXX
3-2-32	Subnet Prefix Length	Comprimento do prefi-	xxx
		xo de sub-rede	
3-2-33	IPsec	Configuração de IPsec	Active
3-2-34	Security Protocol	Método de segurança	ESP/ESP & AH/AH
3-2-35	Wireless LAN DRX	Recepção descontínua	Enable/Disable
		(LAN sem-fio)	
3-3	Wireless Direct	Modo de operação da Conexão Direta	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Status da conexão	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nome da rede (SSID) para conexão direta sem fio
3-3-4	Password	Senha	Senha da configuração Direta Sem Fio (10 caracteres alfa- numéricos)
3-3-5	Channel	Canal (Channel)	3

3-3-6	Encryption	Método de criptografia	AES	
3-3-7	Authentication	Método de autentica- ção	WPA2-PSK	
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable	
3-3-9	IP Address	Endereço IP (IP ad- dress)	XXX.XXX.XXX	
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de sub-rede	XXX.XXX.XXX	
3-3-11	Default Gateway	Gateway padrão	XXX.XXX.XXX.XXX	
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable	
3-3-13	Link Local Address	Endereço local do link	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX	
3-3-14	Link Local Prefix Length	Comprimento de prefi- xo local do link	XXX	
3-3-15	IPsec	Configuração de IPsec	Active	
3-3-16	Security Protocol	Método de segurança	_	
3-3-17	Wireless LAN DRX	Recepção descontinua- da (conexão direta sem fio)	Enable/Disable	
4	Wired LAN	LAN com fio (Wired LAN)	Enable/Disable	
4-1	MAC Address	Endereço MAC (MAC Address)	XX:XX:XX:XX:XX	
4-2	Connection	Conexão	Active/Inactive	
4-3	TCP/IPv4	Modo de operação para TCP/IPv4	Enable	
4-4	IP Address	Endereço IP (IP Ad- dress)	XXX.XXX.XXX.XXX	
4-5	Subnet Mask	Máscara de sub-rede	XXX.XXX.XXX	
4-6	Default Gateway	Gateway padrão (De- fault Gateway)	XXX.XXX.XXX	
4-7	TCP/IPv6	Modo de operação para TCP/IPv6	Enable/Disable	
4-8	Link Local Address	Endereço local do link	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX	

4-9	Link Local Prefix Length	Comprimento de prefi- xo local do link	XXX
4-10	Stateless Address1	Endereço sem status1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX
4-11	Stateless Prefix Length1	Comprimento de prefi- xo sem status1	xxx
4-12	Stateless Address2	Endereço sem status2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX
4-13	Stateless Prefix Length2	Comprimento de prefi- xo sem status2	xxx
4-14	Stateless Address3	Endereço sem status3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX
4-15	Stateless Prefix Length3	Comprimento de prefi- xo sem status3	xxx
4-16	Stateless Address4	Endereço sem status4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX
4-17	Stateless Prefix Length4	Comprimento de prefi- xo sem status4	xxx
4-18	Default Gateway1	Gateway padrão1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX
4-19	Default Gateway2	Gateway padrão2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX
4-20	Default Gateway3	Gateway padrão3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX
4-21	Default Gateway4	Gateway padrão4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX
4-22	Manual Setting	Configuração manual	Enable/Disable
4-23	IP Address	Endereço IP (IP Ad- dress)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXX
4-24	Subnet Prefix Length	Comprimento do prefi- xo de sub-rede	xxx
4-25	IPsec	IPsec	Active
4-26	Security Protocol	Protocolo de segurança	ESP/ESP & AH/AH

4-27	Wired LAN DRX	LAN com Fio DRX (Wi- red LAN DRX)	Enable/Disable
5	Other Settings	Outras configurações	-
5-1	Printer Name	Nome da impressora	Nome da impressora (Até 15 caracteres alfanuméricos)
5-2	Wireless Direct DevNa- me	Nome do dispositivo para a conexão direta sem fio	Nome do dispositivo para a conexão direta sem fio (até 32 caracteres alfanuméricos)
5-4	WSD Printing	Configuração de im- pressão WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tempo limite	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Configuração de im- pressão LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuração de im- pressão RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuração Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nome serviço Bonjour	Nome do serviço Bonjour (Até 52 caracteres alfanuméricos)
5-11	LLMNR	Configuração de LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuração SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	PictBridge Comunica- ção	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obter endereço do ser- vidor DNS automatica- mente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Endereço do servidor principal	XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Endereço do servidor secundário	XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Configuração do servi- dor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Endereço proxy	xxxxxxxxxxxxxxxxx
5-19	Proxy Port	Especificação da porta de proxy	1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Certificar Impressão di- gital (SHA-1)	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx

5-21	Cert. Fin- gerprt(SHA-256)	Certificar Impressão di- gital (SHA-256)	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX
7	Web Services	Serviço da Web	_
7-1	Unsent Usage Logs	Número de registros de uso não enviados	0 a 200
7-2	Usage Log Last Sent	Última data em que o registro de uso foi envi- ado	XXXXXXX
7-3	Web Service Status	Status do registro	Not set/Disabled/Registration pending/Registered
7-4	Log Transmission Sta- tus	Resultado da transmis- são	Not activated/Processing/Server error/Connection error/ Timeout error/Error/Awaiting server response/Active

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

## Método de reconfiguração do método de reconfiguração/ conexão da LAN da conexão Wi-Fi

- Método de Reconfiguração da Conexão LAN
- Método de reconfiguração da conexão Wi-Fi

#### Método de Reconfiguração da Conexão LAN

Execute um dos procedimentos a seguir para alterar o método de conexão de LAN (com ou sem fio).

- Para o Windows:
  - Refaça a configuração a partir da página da Web.
  - Selecione Ativo (Enable) para Ativar/desativar LAN com fio (Enable/disable Wired LAN) ou Ativar/desativar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi) em Configurações da LAN (LAN settings) no menu do LCD.

Em seguida, realize as configurações na tela **Configurações de rede (Network Settings)** do IJ Network Device Setup Utility.

Para obter detalhes, consulte Executando/Alterando as Configurações de Wi-Fi ou Executando/ Alterando as Configurações da Conexão de LAN com Fio (cabo Ethernet).

• Para o macOS:

Refaça a configuração a partir da página da Web.

### Método de reconfiguração da conexão Wi-Fi

Realize um dos procedimentos a seguir para alterar o método de conexão Wi-Fi (infraestrutura ou direta sem fio).

#### Para o Windows:

- · Consulte Alterando o Modo de Conexão.
- Realize as configurações na tela Configurações de rede (Network Settings) do IJ Network Device Setup Utility.

#### Importante

- Antes de executar as configurações usando o IJ Network Device Setup Utility, altere as configurações da impressora seguindo o procedimento abaixo.
  - 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Selecione Configurações da LAN (LAN settings) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.

Se você especificar a senha do administrador, insira a senha.

3. Selecione Wi-Fi e pressione o botão OK.

- 4. Selecione Configurações (Settings) e pressione o botão OK.
- 5. Selecione Configuração de Wi-Fi (Wi-Fi setup) e pressione o botão OK.
- Selecione Conexão sem fio Easy (Easy wireless connect) e pressione o botão OK.
- 7. Verifique a mensagem e pressione o botão OK.

Siga as instruções em seu computador, smartphone ou tablet.

**8.** Se for exibida uma mensagem informando que a configuração está concluída, pressione o botão **OK**.

#### • Para o macOS:

Consulte Alterando o Modo de Conexão.

## Conexão com a Conexão direta sem fio

Você pode conectar dispositivos (por exemplo, computador, smartphone ou tablet) à impressora usando os dois métodos abaixo.

- · Conexão sem fio (conecta dispositivos via roteador sem fio)
- Conexão direta sem fio (conecta dispositivos usando a conexão Direta sem Fio)

Esta seção descreve a Conexão Direta Sem Fio, que permite imprimir por meio da conexão direta de dispositivos à impressora.

Execute o procedimento abaixo para configurar e usar a Conexão direta sem fio.

- 1. Preparando a impressora.
  - Alterando as configurações da impressora para conexão direta
- 2. Preparando um dispositivo para conectar à impressora.
  - Alterando as Configurações de Um Dispositivo e Conectando-o à Impressora

#### Importante

- Você pode conectar até 5 dispositivos à impressora ao mesmo tempo com a Conexão direta sem fio.
- Verifique as restrições de uso e alterne a impressora para conexão Direta sem Fio.
  - Restrições

#### Alterando as configurações da impressora para conexão direta

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- Selecione Configurações da LAN (LAN settings) na tela INÍCIO e, em seguida, pressione o botão OK.
  - Itens de configuração no Painel de Controle
- 3. Selecione Conexão direta sem fio (Wireless Direct) e pressione no botão OK.
- 4. Selecione Configurações (Settings) e pressione no botão OK.
- 5. Selecione Ativar/desativar Con. direta s/fio (Enable/disable Wireless Direct) e pressione no botão OK.
- 6. Verifique a mensagem exibida, selecione Sim (Yes) e pressione o botão OK.

Depois que a opção Conexão direta sem fio for habilitada, o identificador (SSID) etc., ao se usar a impressora com conexão direta sem fio, é exibido.

Você pode verificar várias configurações da conexão direta sem fio.



- A senha é necessária ao conectar um dispositivo à impressora. Dependendo do dispositivo usado, nenhuma senha é necessária.
- Ao conectar um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct à impressora, selecione o nome do dispositivo exibido no LCD do seu dispositivo.
- Para alterar o identificador (SSID) e a senha, veja abaixo.
  - Alterando a Configuração Direta sem Fio

## Alterando as Configurações de Um Dispositivo e Conectando-o à Impressora

1. Ative a função Wi-Fi em seu dispositivo.

Ative "Wi-Fi" no menu de "Configuração" do dispositivo.

Para saber mais sobre a ativação da função Wi-Fi, consulte o manual de instruções do dispositivo.

 Selecione a série "DIRECT-XXXX-PRO-300" ("X" representa caracteres alfanuméricos) a partir da lista exibida em seu dispositivo.



 Se a série "DIRECT-XXXX-PRO-300" não for exibida na lista, isso significa que a conexão direta sem fio não está ativada.

Consulte <u>Como alterar as configurações da impressora para usar a conexão direta sem fio</u> para ativar a conexão direta sem fio.

3. Insira a senha.

O dispositivo está conectado à impressora.

#### Nota

- Verifique a senha da conexão Direta sem Fio.
  - Selecione Configurações da LAN (LAN settings) na tela Início e, em seguida, pressione o botão OK.
  - 2. Selecione Conexão direta sem fio (Wireless Direct) e pressione no botão OK.
  - 3. Selecione Mostrar senha (Show password) e pressione no botão OK.
- Dependendo do dispositivo usado, é necessário inserir a senha para conectar um dispositivo à impressora via Wi-Fi. Insira a senha especificada para a impressora.
- Se o seu dispositivo compatível com Wi-Fi Direct estiver definido para priorizar o uso do Wi-Fi Direct e ele estiver se conectando à impressora, a impressora exibirá uma tela de confirmação perguntando se você permite que o dispositivo se conecte à impressora.

Verifique se o nome no LCD é o mesmo que o do seu dispositivo de conexão em fio e selecione **Sim (Yes)**.

### Alterando a Configuração Direta sem Fio

Altere as configurações da conexão Direta sem Fio seguindo o procedimento abaixo.

- 1. Selecione Configurações da LAN (LAN settings) na tela INÍCIO e, em seguida, pressione o botão OK.
- 2. Selecione Conexão direta sem fio (Wireless Direct) e pressione no botão OK.
- 3. Selecione Configurações (Settings) e pressione no botão OK.

Wireless Direct settings
Enable/disable Wireless Direct
Change SSID/device name
Change password
Connection request confirmation
Advanced

Alterar nome SSID/dispositivo (Change SSID/device name)

Altere o identificador (SSID) da Conexão Direta sem Fio.

O identificador (SSID) é o nome (nome do dispositivo) da impressora exibido em um dispositivo compatível com Conexão direta Wi-Fi.

Siga o procedimento abaixo para alterar o identificador (SSID).

- · Para definir manualmente
  - 1. Pressione o botão **OK** para entrar na tela de entrada.
  - 2. Insira o identificador ou o nome da impressora.
  - 3. Confirme o conteúdo inserido e selecione OK.
- · Para definir automaticamente
  - 1. Selecione Atual. auto (Auto update).
  - 2. Leia a mensagem que aparece e selecione Sim (Yes).
- Alterar senha (Change password)

Altere a senha da Conexão Direta Sem Fio.

- · Para definir manualmente.
  - 1. Selecione Alterar manualmente (Change manually).
  - 2. Pressione o botão **OK** para entrar na tela de entrada.
  - 3. Insira a nova senha (10 caracteres).
  - 4. Confirme o conteúdo inserido e selecione OK.
- · Para definir automaticamente
  - 1. Selecione Atual. auto (Auto update).

2. Leia a mensagem que aparece e selecione Sim (Yes).

#### · Confirmação solicitação conexão (Connection request confirmation)

Altere a configuração da tela de confirmação quando um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct estiver conectando à impressora.

Se você desejar que a impressora exiba a tela para informar que um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct está se conectando com a impressora, selecione **Sim (Yes)**.

#### >>>> Importante

 Para impedir uma acesso não autorizado, recomendamos selecionar a configuração para exibir a tela de confirmação.

#### >>>> Nota

• Se você alterar a configuração da conexão Direta sem Fio da impressora, altere também a configuração do roteador sem fio do dispositivo.

## IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- IJ Network Device Setup Utility
- Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- > Diagnóstico e reparo de configurações de rede
- > Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo

## IJ Network Device Setup Utility

Se houver algo de errado com a conexão, o IJ Network Device Setup Utility diagnosticará as configurações da impressora e as do computador onde ela estiver instalada. Além disso, o IJ Network Device Setup Utility restaura o status da impressora e do computador.

#### Importante

- Para usar a impressora em uma LAN, certifique-se de que possui o equipamento necessário para o tipo de conexão, como um roteador sem fio ou um cabo de LAN.
- Ao instalar o IJ Network Device Setup Utility, desabilite a função de bloqueio do firewall.

## Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Abra a **Barra Inicial (Launchpad)**, selecione **Canon Utilities** e, então, selecione IJ Network Device Setup Utility.

Ao iniciar o IJ Network Device Setup Utility, aparecerá a tela abaixo.

Canon IJ Netwo install a new he	ork Devi elper too	ice Setup l ol.	Utility is trying to
Enter your passwo	rd to allow	w this.	
User Name:			
Password:			
		Cancel	Install Helper

Digite a senha especificada para seu computador e selecione **Assistente de instalação (Install Helper)**. O IJ Network Device Setup Utility inicia o diagnóstico e reparo da rede.

Diagnóstico e reparo de configurações de rede

## Diagnóstico e reparo de configurações de rede

O IJ Network Device Setup Utility diagnostica e repara as configurações do computador ou a conexão entre o computador e a impressora quando ocorre um problema (por exemplo, não é possível imprimir a partir de uma impressora na rede).

#### Importante

• Alguns modelos não suportam a função de diagnóstico e reparo.

Para obter detalhes:

Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo

O IJ Network Device Setup Utility iniciar a verificação das configurações do computador ao ser iniciado. Execute as operações seguindo as instruções na tela.

#### 🔊 Nota

- Esta função verifica os seguintes itens:
  - · se o computador está conectado ao roteador
  - se a impressora pode ser detectada na rede
  - se a intensidade do sinal ou o nível de comunicação é suficiente (ao usar Wi-Fi)
  - se a configuração da porta da impressora corresponde à configuração de rede
# Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo

Os seguintes modelos não suportam a função "Diagnosticar e reparar" do IJ Network Device Setup Utility.

- · G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

# Outras informações de rede

- Termos Técnicos
- Restrições
- Firewall
- > Lista de dispositivos que podem interferir com a comunicação Wi-Fi

# Termos Técnicos

Nesta seção, são explicados os termos técnicos usados no manual.

- ➡ <u>A</u>
- ➡ <u>B</u>
- ➡ C
- ➡ D
- ➡ <u>E</u>
- ➡ E
- ➡ <u>H</u>
- **→** <u>|</u>
- ➡ K
- ➡ L
- ➡ M
- ➡ <u>O</u>
   ➡ P
- → <u>F</u>
- <u>−</u>
- ⇒ <u>U</u>
- ➡ <u>W</u>

# Α

### • Ad hoc

Configuração do computador do cliente ou da impressora onde a comunicação sem fio ocorre em uma base peer-to-peer, ou seja: todos os clientes com o mesmo nome da rede (SSID) se comunicam diretamente entre si. Nenhum roteador sem fio é necessário. Esta impressora não suporta comunicação ad hoc.

### Senha do administrador (Admin Password)

Senha do administrador da IJ Network Device Setup Utility para restringir o acesso a usuários da rede. Deve ser inserida para acessar a impressora e para alterar as configurações da impressora.

### • AES

Um método de criptografia. É opcional para WPA. Algoritmo criptográfico robusto adotado em organizações governamentais dos Estados Unidos para o processamento de informações.

### Método de autenticação (Authentication Method)

O método que um roteador sem fio usa para autenticar uma impressora por meio de Wi-Fi. Os métodos são compatíveis entre si.

Para WPA/WPA2, o método de autenticação é PSK.

## В

### Bonjour

Um serviço integrado no sistema operacional macOS para detectar os dispositivos que podem ser conectados em uma rede automaticamente.

### С

### Canal (Channel)

Canal de frequência para comunicação sem-fio. No modo de infraestrutura, o canal é automaticamente ajustado para corresponder ao que foi definido para o roteador sem fio. Esta impressora suporta os canais de 1 a 13. (Os canais 12 e 13 não serão suportados, dependendo do país ou da região de compra). A quantidade de canais que podem ser usados para seu Wi-Fi varia dependendo da região ou do país.

### D

### Gateway padrão (Default Gateway)

Um dispositivo de apoio a ser conectado em outra rede, como um roteador ou computador.

#### Endereço de roteador padrão

Um endereço IP padrão definido para um roteador.

### Funcionalidade do servidor DHCP

O roteador atribuirá um endereço IP automaticamente sempre que a impressora ou o computador em uma rede forem iniciados.

### DHCPv6

Um protocolo para atribuir as informações necessárias automaticamente quando um computador se conecta à rede. DHCPv6 poderá ser usado quando IPv6 estiver ativado.

### Servidor DNS (DNS server)

Um servidor que converte nomes de dispositivos em endereços IP. Ao especificar endereços IP manualmente, especifique os endereços de um servidor primário e de um servidor secundário.

### Ε

### Conexão simples sem fio (Configuração sem cabo)

Especifica as configurações de um roteador sem fio usando um dispositivo (por exemplo, smartphone) diretamente sem usar um roteador sem fio.

### F

### Firewall

É um sistema que evita acesso ilegal a um computador da rede. Para se prevenir, é possível utilizar a função firewall de um roteador de banda larga, o software de segurança instalado no computador ou o sistema operacional do computador.

## Н

### Nome do host

Um nome para um computador ou uma impressora na rede para que possam ser reconhecidos facilmente. Geralmente são usados caracteres alfanuméricos de um só byte.

# I

### • IEEE802.11b

Padrão internacional para Wi-Fi usando a faixa de frequência de 2,4 GHz com uma transferência de 11 Mbps.

### • IEEE802.11g

Padrão internacional para Wi-Fi usando a faixa de frequência de 2,4 GHz com uma transferência de 54 Mbps. Compatível com 802.11b.

### • IEEE802.11n

Padrão internacional para Wi-Fi usando as faixas de frequência de 2,4 GHz e 5 GHz. Mesmo ao usar duas ou mais antenas simultaneamente ou ao obter uma taxa de transferência maior do que antes usando vários canais de comunicação ao mesmo tempo, a velocidade de transmissão pode ser influenciada pelos aparatos conectados.

Na taxa de transferência máxima de 600 Mbps, é possível a comunicação com vários terminais de computador em um raio de cerca de 12 metros.

Compatível com 802.11b e 802.11g.

Infraestrutura

Um dos métodos de comunicação sem fio. Dispositivos de comunicação sem fio (por exemplo, computador ou impressora) estão conectados à rede por meio de um roteador sem fio.

### Endereço IP (IP Address)

Um número único em quatro partes separadas por pontos. Cada dispositivo de rede conectado à Internet tem um endereço IP. Exemplo: 192.168.0.1

Um endereço IP normalmente é atribuído por um roteador sem fio ou servidor DHCP do roteador de forma automática.

### • IPv4/IPv6

Eles são um protocolo de camada de ligação entre redes usado na Internet. O IPv4 usa endereços de 32 bits e o IPv6 usa endereços de 128 bits.

### Κ

### Formato da Chave (Key Format)

Selecione **ASCII** ou **Hex** como formato de chave WEP. O caractere que pode ser usado para a chave WEP difere, dependendo dos formatos de chave selecionados.

• ASCII

Especifica com uma cadeia de 5 a 13 caracteres que pode incluir caracteres alfanuméricos e sublinhados "\_". Diferenciam maiúsculas de minúsculas.

• Hex

Especifica uma cadeia de 10 ou 26 dígitos que pode conter hexadecimais (0 a 9, A a F, e a a f).

### Comprimento da Chave (Key Length)

Comprimento da chave WEP. Selecione 64 bits ou 128 bits. Comprimentos de chave maiores permitem que você defina uma chave WEP mais complexa.

## L

### Endereço local do link

Um endereço IP gerado automaticamente de um prefixo específico (informações da rede atual: fe80::) e um identificador de interface gerado de um endereço MAC da impressora.

### • Qualidade do Link (Link Quality)

O status da conexão entre o roteador sem fio e a impressora excluindo ruído (interferência) é indicado por um valor que varia de 0 a 100%.

### • LPR

Um protocolo de impressão independente de plataforma usado nas redes TCP/IP. Ele não suporta a comunicação bidirecional.

### Μ

### • Endereço MAC (MAC Address)

Também chamado de endereço físico. Um identificador exclusivo e permanente de hardware que é atribuído aos dispositivos de rede pelo fabricante. Os endereços MAC são de 48 bits e são escritos como um número hexadecimal separado por dois pontos, ou seja, 11:22:33:44:55:66.

# 0

### Status Operacional (Operation Status)

Indica o status sobre se a impressora pode ser usada.

### Ρ

### Comprimento do prefixo

O número de bits na parte da rede de um endereço IP. O número de bits é de 8 a 24 para IPv4 e de 64 para IPv6.

### • Servidor Proxy (Proxy server)

Um servidor que vincula à Internet um computador conectado à LAN. Ao usar um servidor proxy, especifique o endereço e o número da porta do servidor proxy.

• PSK

Um método de criptografia empregado por WPA/WPA2.

### R

### Roteador

Um dispositivo de apoio a ser conectado em outra rede.

# S

### Intensidade do Sinal (Signal Strength)

A intensidade do sinal recebido pela impressora do roteador sem fio é indicado por um valor que varia de 0 a 100%.

### Nome da rede (SSID)

Etiqueta exclusiva para Wi-Fi. Normalmente é representado como nome de uma rede ou de um roteador sem fio.

O nome da rede (SSID) diferencia um Wi-Fi do outro para evitar interferências.

A impressora e todos os clientes em um Wi-Fi devem usar o mesmo nome da rede (SSID) para se comunicar entre si. O nome da rede (SSID) pode ter até 32 caracteres alfanuméricos. O nome da rede (SSID) também pode ser identificado pelo nome de sua rede.

### Furtivo (Stealth)

No modo silencioso, um roteador sem fio não divulga seu nome da rede (SSID), para se ocultar. O cliente deve especificar o nome da rede (SSID) definido para o roteador sem fio para detectá-lo.

### Endereço com estado

Um endereço IPv6 adquirido de um servidor DHCP usando DHCPv6.

### Endereço sem estado

Uma tentativa de endereço IPv6 gerado automaticamente usando um prefixo incluído em um RA (Router Advertisement) e em um endereço MAC. Um endereço IPv6 é gerado em um ambiente em que um servidor DHCP não está disponível.

### Máscara de sub-rede

O endereço IP tem dois componentes, o endereço de rede e o endereço do host. A máscara de subrede é usada para calcular o endereço da máscara de sub-rede do endereço IP. Uma máscara de sub-rede normalmente é atribuída por um roteador sem fio ou servidor DHCP do roteador de forma automática.

Exemplo:

Endereço IP: 192.168.127.123

Máscara de Sub-rede: 255.255.255.0

Endereço da Máscara de Sub-rede: 192.168.127.0

# Т

### • TCP/IP

Conjunto de protocolos de comunicação usados para conectar hosts à Internet ou LAN. Esse protocolo permite que terminais diferentes se comuniquem entre si.

### • TKIP

Um protocolo de criptografia empregado por WPA/WPA2.

### U

### • USB

Interface serial desenvolvida para que você ative dispositivos de "troca quente", ou seja, para que os conecte e desconecte sem desligar a alimentação.

### W

### • WCN (Windows Connect Now)

Os usuários que executam o Windows Vista ou posterior podem obter as informações de configuração diretamente via rede sem fio (WCN-NET).

### WEP/Chave WEP

Um método de criptografia empregado por IEEE 802.11. Chave de segurança compartilhada usada para criptografar e descriptografar dados enviados por redes sem-fio. Esta impressora suporta chaves de tamanho de 64 ou 128 bits, formato de chave de código ASCII ou hexadecimal, e número de chave de 1 a 4.

### • Wi-Fi

Associação internacional que certifica a interoperabilidade dos produtos Wi-Fi baseados na especificação IEEE 802.11.

Esta impressora é um produto autorizado Wi-Fi.

### Direta Sem Fio

A impressora é usada como um roteador sem fio para conectar dispositivos de comunicação sem fio externos (por exemplo, computadores, smartphones ou tablets) em um ambiente onde nenhum roteador sem fio está disponível. Você pode conectar até 5 dispositivos à impressora usando o Wireless Direct.

### LAN sem-fio

Uma rede que é conectada por um tecnologia sem-fio como Wi-Fi, em vez de ser conectada a redes físicas.

### Roteador Sem Fio (Wireless Router)

Um transceptor sem-fio ou estação de base que recebe informações de clientes sem-fio/impressora e as redistribui. Necessário em uma rede de infraestrutura.

### • WPA

Sistema de segurança anunciado pela Wi-Fi Alliance em outubro de 2002. A segurança foi mais intensificada do que com WEP.

• Autenticação (Authentication)

WPA define os seguintes métodos de autenticação: PSK que pode ser usado sem um servidor de autenticação, mais o WPA-802.1x que necessita de um servidor de autenticação.

Esta impressora fornece suporte a WPA-PSK.

• Senha

Essa chave criptografada é usada para executar autenticação WPA-PSK.

A senha deve ser uma sequência de 8 a 63 caracteres alfanuméricos ou um valor hexadecimal de 64 dígitos.

### • WPA2

Sistema de segurança lançado pela Wi-Fi Alliance em setembro de 2004 como uma versão posterior da WPA. Fornece um mecanismo de criptografia robusto por meio de criptografia AES.

• Autenticação (Authentication)

WPA2 define os seguintes métodos de autenticação: PSK que pode ser usado sem um servidor de autenticação, mais o WPA2-802.1x que necessita de um servidor de autenticação.

Esta impressora fornece suporte a WPA2-PSK.

Senha

Essa chave criptografada é usada para executar autenticação WPA2-PSK.

A senha deve ser uma sequência de 8 a 63 caracteres alfanuméricos ou um valor hexadecimal de 64 dígitos.

### • WPS (Wi-Fi Protected Setup)

WPS é um padrão para o estabelecimento fácil e seguro de uma rede sem-fio.

Há 2 métodos usados na Wi-Fi Protected Setup:

Entrada PIN: um método de configuração obrigatório para todos os dispositivos certificados WPS

Configuração botão de pressão (PBC): um botão de pressão real no hardware ou por meio de um botão de pressão simulado no software.

# Restrições

Se você usar a impressora por meio de Wi-Fi, recomendamos enfaticamente que você realize as configurações de segurança para a rede Wi-Fi usando WPA/WPA2 no ponto de vista de segurança. A comunicação sem-fio com um produto que não é compatível com o padrão Wi-Fi não é garantida.

A conexão com muitos computadores pode afetar o desempenho da impressora e a velocidade da impressão.

Se você usar uma impressora com Wireless Direct, não será possível executar as seguintes configurações:

- Especificar um endereço IP manualmente
- Ativar/desativar IPv6

## Firewall

Um firewall é uma função do software de segurança instalado no computador ou sistema operacional do computador e é um sistema projetado para impedir o acesso não autorizado a uma rede.

### Precauções para Quando a Função de Firewall Estiver Ativada

- Uma função de firewall pode limitar as comunicações entre uma impressora e um computador. Isso poderia desativar a configuração e as comunicações da impressora.
- Durante a configuração da impressora, é possível que seja solicitada a ativação ou a desativação das comunicações, dependendo da função de firewall do software de segurança ou sistema operacional. Se for o caso, opte por ativar as comunicações.
- Durante a configuração do IJ Network Device Setup Utility, é possível que seja solicitada a ativação ou a desativação das comunicações, dependendo da função de firewall do software de segurança. Se for o caso, opte por ativar as comunicações.
- Se não for possível configurar a impressora, desative temporariamente a função de firewall do software de segurança ou sistema operacional.

### Importante

• Se você desativou a função de firewall, desconecte a sua rede da Internet.

• Alguns aplicativos (como o software de configuração da rede) substituem as configurações de firewall. Verifique as configurações do aplicativo com antecedência.

### >>>> Nota

 Para as configurações do firewall do sistema operacional ou as configurações do firewall do software de segurança, consulte o manual de instruções do computador ou do software ou entre em contato com o fabricante.

## Lista de dispositivos que podem interferir com a comunicação Wi-Fi

Quando uma impressora está sendo usada via Wi-Fi, os seguintes dispositivos próximos à impressora ou ao roteador sem fio podem causar interferência de radiofrequência e afetar a conexão entre a impressora e o roteador sem fio. A interferência de radiofrequência pode diminuir a velocidade de envio de trabalhos ou de impressão.

- Forno de micro-ondas
- Babá eletrônica
- Mouse sem fio
- Teclado sem fio
- Fone de ouvido sem fio / fones de ouvido
- Câmera sem fio (por exemplo, câmera de segurança)

Recomendamos que você tome as medidas abaixo para evitar interferências de radiofrequência.

- · Coloque os dispositivos acima o mais longe possível da impressora ou do roteador sem fio.
- Desligue os dispositivos e pare de usá-los temporariamente.

# Compartilhando a Impressora em Rede (macOS)

Quando houver vários computadores em uso no ambiente de rede, você poderá compartilhar a impressora conectada a um computador com os outros computadores.

Antes de executar a configuração para compartilhamento de impressora, selecione **Rede (Network)** em **Preferências do Sistema (System Preferences)** e verifique se as configurações de rede foram definidas.



Esta seção descreve o procedimento para compartilhamento de uma impressora entre computadores Mac.

• Configurações no Servidor de Impressão

Esta seção descreve como configurar um computador que será conectado a esta impressora.

<u>Configurações no PC Cliente</u>

Esta seção descreve o procedimento para configurar um computador que utiliza esta impressora pela rede.

Ao imprimir, os dados serão enviados à impressora pelo sistema do servidor de impressão.

### Tópico relacionado

Restrições ao Compartilhamento da Impressora

# Configurações no Servidor de Impressão

Quando utilizar a impressora em uma rede, configure o driver da impressora para compartilhamento no sistema servidor de impressão.

O procedimento para configurar os sistemas do servidor de impressão é o seguinte:

- 1. Instale o driver da impressora no sistema do servidor de impressão
- 2. Verifique se a impressora a ser usada foi adicionada

# Abra Preferências do Sistema (System Preferences) e selecione Impressoras e Scanners (Printers & Scanners).

A lista de impressoras exibe as impressoras conectadas ao computador.

3. Defina o compartilhamento

Marque a caixa de seleção Compartilhar esta impressora na rede (Share this printer on the network).

### Nota

• Dependendo do ambiente que estiver usando, uma mensagem solicitando que você reinicialize o computador poderá ser exibida. Para concluir a instalação de forma adequada, reinicialize o computador.

Está concluída a configuração do sistema do servidor de impressão. Em seguida, configure os sistemas cliente.

# Configurações no PC Cliente

Depois de configurar o sistema servidor de impressão, configure o sistema cliente.

O procedimento para configurar os sistemas cliente é o seguinte:

- 1. Instale o driver da impressora nos sistemas cliente
- 2. Exibir a lista de impressoras

# Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**.

Clique em + para exibir a lista de impressoras.

3. Adicione uma impressora a ser compartilhada

Selecione uma impressora compartilhada exibida na lista de impressoras e clique em Adicionar (Add).

Está concluída a configuração dos sistemas cliente.

### >>>> Nota

 Os procedimentos de impressão são iguais aos de quando o computador está diretamente conectado à impressora por um cabo USB.

Na caixa de diálogo Configurar Página, selecione a impressora que está conectada ao servidor de impressão a ser usado.

# Restrições do Compartilhamento da Impressora

As seguintes restrições são aplicáveis à utilização de uma impressora em um ambiente de rede.

- Instale a mesma versão do driver da impressora no sistema do servidor de impressão e nos sistemas clientes. Você pode baixar o driver de impressão mais recente de nosso site.
- Use o compartilhamento de impressora com usuários com o privilégio de administrador.
- Dependendo de como o computador estiver conectado à impressora, o computador não poderá acessar as informações sobre a função definida na impressora e exibir as configurações corretas.
- As informações de mídia do driver da impressora não podem ser alteradas quando uma máquina cliente é usada.

# Ajustes para melhor qualidade de impressão

- Alinhando a Cabeça de Impressão
- > Alinhando a Cabeça de Impressão Manualmente

# Alinhando a Cabeça de Impressão

Se linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou o resultado da impressão ficar de alguma forma insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

### 🔊 Nota

- Recomendamos o uso do mesmo tipo de papel usado na impressão para alinhamento da cabeça de impressão.
- Se o nível da tinta restante estiver baixo, a folha do alinhamento da cabeça de impressão não será impressa corretamente.

Substitua o cartucho de tinta que está com pouca tinta.

### Você deve preparar: duas folhas de papel tamanho A4 ou Carta

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Selecione Manutenção (Maintenance) na tela INÍCIO.
  - LCD e Painel de Controle

A tela Manutenção (Maintenance) será exibida.

3. Selecione Alinhamento cabeça impressão (Print Head Alignment).

Maintenance
Nozzle Check
Print Head Cleaning
Print Head Alignment
Roller Cleaning
Bottom Plate Cleaning

A tela Alinhamento cabeça impressão (Print Head Alignment) será exibida.

4. Selecione Aut. (Auto).



A tela Confirmação será exibida.

5. Selecione Sim (Yes).

A tela de seleção de tipo de mídia é exibida.

- 6. Selecione o papel a ser usado.
- 7. Carregue o papel preparado na origem de papel especificada na mensagem.

Se a origem do papel for a bandeja de alimentação manual, carregue 1 folha de papel de cada vez.

- Carregando papel na alimentação superior
- <u>Carregando Papel na Bandeja de Alimentação Manual</u>

### 8. Selecione OK.

A folha de alinhamento da cabeça de impressão é impressa e a cabeça de impressão é alinhada automaticamente.

Isso leva aproximadamente de 4 a 5 minutos.



- Se o alinhamento automático da cabeça de impressão falhar, uma mensagem de erro será exibida no LCD.
  - Quando ocorreu um erro
- 9. Quando a mensagem de conclusão for exibida, selecione OK.

### >>>> Nota

 Se as impressões continuarem insatisfatórias após o ajuste da posição da cabeça de impressão descrito acima, <u>alinhe a cabeça de impressão manualmente</u>.

# Alinhando a Cabeça de Impressão Manualmente

Tente alinhar a cabeça de impressão manualmente após o alinhamento automático da cabeça de impressão se os resultados da impressão não estiverem conforme o esperado e quando houver linhas pautadas impressas desalinhadas.

### >>>> Nota

- Antes de ajustar a posição da cabeça de impressão manualmente, ajuste a posição da cabeça de impressão automaticamente. Para obter detalhes sobre como ajustar a posição da cabeça de impressão automaticamente, consulte <u>Alinhando a Cabeça de Impressão</u>.
- Recomendamos o uso do mesmo tipo de papel usado na impressão para alinhamento da cabeça de impressão.

### Você deve preparar: uma folha de papel tamanho A4 ou Carta

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Selecione Manutenção (Maintenance) na tela INÍCIO.
  - LCD e Painel de Controle

A tela Manutenção (Maintenance) será exibida.

3. Selecione Alinhamento cabeça impressão (Print Head Alignment).

Maintenance
Nozzle Check
Print Head Cleaning
Print Head Alignment
Roller Cleaning
Bottom Plate Cleaning

A tela Alinhamento cabeça impressão (Print Head Alignment) será exibida.

4. Selecione Manual.

Print	t Head	Alignme	ent	
Jal				
	Print	Print Head	Print Head Alignmo	Print Head Alignment ual

A tela Confirmação será exibida.

5. Selecione Sim (Yes).

### >>>> Nota

 Se o alinhamento automático da cabeça de impressão não tiver sido executado, aparecerá uma mensagem. Nesse caso, selecione Sim (Yes), pressione o botão OK e <u>execute o alinhamento</u> <u>automático da cabeça de impressão</u>.

A tela de seleção de tipo de mídia é exibida.

- 6. Selecione o papel a ser usado.
- 7. Carregue o papel preparado na origem de papel especificada na mensagem.
  - Carregando papel na alimentação superior
  - <u>Carregando Papel na Bandeja de Alimentação Manual</u>
- 8. Selecione OK.

A folha do padrão de alinhamento da cabeça de impressão será impressa.

- Quando Os padrões foram impressoscorretamente? (Did the patterns print correctly?) for exibido, veja se o padrão foi impresso corretamente e, se tiver sido, selecione Sim (Yes).
- 10. Leia a mensagem e selecione Avançar (Next).

A tela de entrada dos valores de alinhamento da posição da cabeça é exibida.

Print H	lead Alignment -	Manual
D-1	10	
D-2	10	
D-3	10	
D-4	10	
		OK

**11.** Observe o padrão e selecione o número do padrão em cada coluna que tem linhas retas.

	961		802		823		004
		8		4		0	
2		2		2		8	
4		. 4		.4		4	
		6				6	
		8				8	
18		10		10		10	
12		12		12		12	
14		14		14		14	
16		16		16		16	
18	114	18		18		18	
20		20		20		20	
	-						
0			a di ila	0		0	
2		1	18(8)	2		2	
			相關			4	
6			168				
10		14	10.00	10		18	
12		12		12		12	
14		14	111	14		14	
16		16	18/81	16		16	
-		18	1111	19		18	
14							

### >>>> Nota

 Observe o padrão e escolha a configuração que produz as linhas retas verticais menos deformadas.



- B: Linhas retas verticais deformadas
- **12.** Repita esse procedimento até terminar de inserir o número de padrão em todas as colunas, depois selecione **OK**.
- **13.** Quando a mensagem de conclusão for exibida, selecione **OK**.

## Manutenção e consumíveis

- Procedimento de Manutenção
- Cartuchos de Tinta
- Cabeça de Impressão
- Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Windows)
- > Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (macOS)
- Limpando a Impressora
- Outras manutenções

# Procedimento de Manutenção

Se os resultados da impressão estiverem borrados, se as cores não forem impressas corretamente ou se os resultados da impressão forem insatisfatórios (por exemplo, linhas pautadas impressas desalinhadas), realize o procedimento de manutenção abaixo.

### >>>> Importante

• Não lave ou limpe a cabeça de impressão e o cartucho de tinta. Isso pode causar algum problema na cabeça de impressão e no cartucho de tinta.

### >>>> Nota

- · Verifique o status da tinta.
  - Verificando o Status da Tinta no LCD
- Para o Windows, aumentar a qualidade da impressão nas configurações do driver da impressora pode melhorar o resultado da impressão.
  - Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem

### Quando as Impressões Ficarem Borradas ou Irregulares:

Etapa 1 Imprima o padrão de verificação de ejetor.

A partir da impressora

Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor

A partir do computador

- · Para o Windows:
  - Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
- Para o macOS:
  - Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Etapa 2 Analise o padrão de verificação de ejetor.

Se houver linhas ausentes ou riscos horizontais no padrão:



### Etapa 3 Limpe a cabeça de impressão.

A partir da impressora

Limpeza da Cabeça de Impressão

A partir do computador

- Para o Windows:
  - ➡ Limpando as Cabeças de Impressão
- Para o macOS:

### ➡ Limpando as Cabeças de Impressão

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima e analise o padrão de verificação de ejetor: 🜩 Etapa 1

#### Se o problema não for resolvido depois de executar a etapa 1 à etapa 3 duas vezes:

Etapa 4 Limpe profundamente a cabeça de impressão.

A partir da impressora

Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão

A partir do computador

- · Para o Windows:
  - Limpando as Cabeças de Impressão
- Para o macOS:
  - ➡ Limpando as Cabeças de Impressão

### >>>> Nota

• Se você tiver realizado o procedimento até a etapa 4 e o problema não tiver sido resolvido, desligue a alimentação e limpe profundamente a cabeça de impressão novamente depois de 24 horas.

Se o problema ainda não for resolvido, a cabeça de impressão pode estar danificada. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

# Quando as Impressões Não São Regulares, Como Quando as Linhas Pautadas Estão Desalinhadas:

Etapa Alinhe a cabeça de impressão.

# Cartuchos de Tinta

- Tinta
- Substituindo Cartuchos de Tinta
- Verificando o Status da Tinta no LCD

## Tinta

### A tinta é utilizada para outras finalidades além de imprimir.

A tinta pode ser utilizada para outros objetivos além de imprimir.

Quando você usa a impressora Canon pela primeira vez após instalar os cartuchos de tinta fornecidos, a impressora consome uma pequena quantia de tinta da quantia necessária para permitir a impressão pelo preenchimento dos bicos de injeção da Cabeça de Impressão com tinta. Por esse motivo, o número de folhas que pode ser impresso com os primeiros cartuchos de tinta é menor do que com os cartuchos de tinta posteriores.

Os custos de impressão descritos na documentação ou nos sites é baseado nos dados de consumo dos cartuchos de tinta posteriores, e não dos primeiros.

Algumas vezes, a tinta é usada para manter a qualidade de impressão ideal.

Para manter o desempenho, a impressora Canon executa automaticamente uma limpeza de acordo com suas condições. Quando a impressora executa a limpeza, uma pequena quantia de tinta é consumida. Nesse caso, todas as cores da tinta podem ser consumidas.

### [Função de limpeza]

A função de limpeza ajuda a impressora a sugar bolhas de ar ou tinta dos bicos de injeção e previne a degradação da qualidade de impressão ou o entupimento dos bicos de injeção.

### >>>> Nota

• A tinta é consumida para a operação de preparo da impressão, que é realizada periódica e automaticamente para manter o desempenho da impressora e para a limpeza da cabeça de impressão. Portanto, a tinta não utilizada para impressão também pode ser consumida.

### A impressão em preto e branco utiliza tinta colorida.

A impressão em preto-e-branco pode usar outras tintas além da preta dependendo do tipo de papel de impressão ou das configurações do driver da impressora. Portanto, a tinta colorida é consumida mesmo se a impressão for em preto-e-branco.

### >>>> Nota

• Esta impressora usa tinta de pigmento. Devido à natureza da tinta de pigmento, a tinta na superfície impressa pode ser removida com borracha ou sendo riscada.

# Substituindo Cartuchos de Tinta

Quando ocorrem avisos de cuidado ou erros sobre tinta restante, a mensagem aparecerá no LCD para informar o erro. Neste estado, a impressora não pode imprimir. Tome a medida apropriada de acordo com a mensagem.

Quando ocorreu um erro

### Importante

- Prepare um novo cartucho de tinta antes de substituir um.
- Substitua o cartucho de tinta rapidamente para deixar a impressora sem um cartucho de tinta. A
  impressora pode ser danificada se for deixada sem um cartucho de tinta, causando um problema como
  um entupimento devido a tinta seca.

### >>>> Nota

- Se as impressões ficarem menos nítidas ou aparecerem riscos brancos, embora os níveis de tinta sejam suficientes, consulte <u>Procedimento de Manutenção</u>.
- Para notas sobre cuidados com o manuseio de cartuchos de tinta, consulte <u>Notas sobre cartuchos de</u> <u>tinta</u>.

### Procedimento de Substituição

Quando você precisar substituir um cartucho de tinta, siga o procedimento abaixo.

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Abra a tampa superior (A).



- 3. Quando a mensagem aparecer no LCD, pressione o botão Parar (Stop).
- 4. Selecione OK.

O suporte da cabeça de impressão será movido para a posição de substituição.



### 1 Cuidado

• Não segure o suporte da cabeça de impressão para pará-lo ou movimentá-lo à força. Não toque no suporte da cabeça de impressão até sua parada completa.

### Importante

- Não toque nas peças metálicas ou em outras peças no interior da impressora.
- Se a tampa superior ficar aberta por mais de 10 minutos, o suporte da cabeça de impressão se deslocará para o lado direito. Nesse caso, feche e abra novamente a tampa superior.
- 5. Tire um novo cartucho de tinta da embalagem.



### >>>> Importante

 Manuseie um cartucho de tinta com cuidado. Não o derrube nem aplique pressão excessiva sobre ele. **6.** Retire a tampa de proteção (B) da parte inferior do cartucho de tinta, como indicado na figura abaixo.



### >>>> Importante

- Não force as laterais do cartucho de tinta. Se você pressionar as laterais do cartucho de tinta, a tinta poderá respingar.
- Não toque no interior da tampa de proteção (B) nem abra a abertura de passagem de tinta (C). A tinta pode manchar suas mãos se você tocar nessas peças.
- Não recoloque a tampa de proteção (B) depois de tê-la removido. Descarte-a de acordo com as leis e regulamentações locais referentes ao descarte de itens de consumo.
- 7. Remova o cartucho de tinta onde a tinta acabar.

Empurre a guia (D) e levante o cartucho de tinta para removê-lo.



### Importante

- Não toque em outras partes além dos cartuchos de tinta.
- Manuseie o cartucho de tinta com cuidado para não manchar a roupa nem a área ao redor.
- Descarte o cartucho de tinta vazio seguindo as leis e regulamentações locais que tratam do descarte de itens de consumo.

### >>>> Nota

- Não remova dois ou mais cartuchos de tinta ao mesmo tempo. Substitua os cartuchos de tinta um de cada vez quando precisar substituir dois ou mais cartuchos de tinta.
- 8. Insira a parte frontal do cartucho de tinta na cabeça de impressão na posição inclinada.



**9.** Pressione na parte superior do cartucho de tinta até o cartucho de tinta encaixar com segurança no lugar.



### Importante

- Não será possível imprimir se o cartucho de tinta estiver instalado na posição incorreta. Instale o cartucho de tinta na posição correta de acordo com a etiqueta do suporte da cabeça de impressão.
- Não é possível imprimir a menos que todos os cartuchos de tinta estejam instalados. Instale todos os cartuchos de tinta.

### **10.** Feche a tampa superior.

A impressora começará a misturar a tinta automaticamente. Aguarde até que a impressora pare de emitir ruído operacional (que pode levar até 2 minutos).

### Nota

• Se a mensagem de erro aparecer no LCD após o fechamento da tampa superior, realize a ação adequada.

Quando ocorreu um erro

- Ao iniciar a impressão após a substituição do cartucho de tinta, a impressora iniciará a limpeza da cabeça de impressão automaticamente. Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a limpeza da cabeça de impressão.
- Se a cabeça de impressão estiver desalinhada, conforme indicado pela falta de alinhamento das linhas pautadas ou sintomas semelhantes, <u>alinhe a cabeça de impressão</u>.

### Notas sobre cartuchos de tinta

### Importante

- Use um novo cartucho de tinta para substituí-lo. A instalação um cartucho de tinta usado pode entupir os ejetores. Além disso, com esse cartucho de tinta, a impressora não poderá informar quando substituir o cartucho de tinta corretamente.
- Após a instalação de um cartucho de tinta, não o remova da impressora nem deixe-o aberto. Essa ação fará com que o cartucho de tinta seque e pode ser que a impressora não funcione adequadamente se for reinstalado. Para manter a qualidade ideal de impressão, use um cartucho de tinta no período de seis meses a partir da primeira utilização.

### >>>> Nota

 A tinta colorida pode ser consumida, mesmo ao imprimir um documento em preto e branco ou ao especificar impressão em preto e branco. Todos os cartuchos também são consumidos na limpeza padrão e na limpeza profunda da cabeça de impressão, o que pode ser necessário para manter o desempenho da impressora.

Quando um cartucho de tinta estiver sem tinta, substitua-o imediatamente por um novo.

➡ Tinta

1. Verifique se a máquina está ligada e exiba a tela INÍCIO.

Se a tela INÍCIO não for exibida, pressione o botão INÍCIO (HOME).

- 2. Selecione a área de exibição de status de tinta na tela INÍCIO e pressione o botão OK.
  - New notice

➡ LCD e Painel de Controle

3. Verifique o status da tinta.

Um símbolo aparecerá na área A se houver qualquer informação sobre o nível de tinta restante.



A tinta está acabando. Prepare um novo cartucho de tinta.

😢 A tinta acabou. Substitua o cartucho de tinta por um novo cartucho de tinta.

🕗 Isso aparece quando o nível de tinta restante não é conhecido.

### 🔊 Nota

- A tela acima mostra níveis de tinta estimados.
- Para acessar o site de compra de tinta, selecione **Enc tinta agor (Order ink now)** nesta tela e exiba o código QR. O custo da conexão à Internet deve ser arcado pelo cliente.
- Selecionar Nº mod. tinta (Ink model no.) exibe a tela Número do modelo de tinta (Ink model number) para verificação dos números de cartucho de tinta.
- O status da tinta pode ser verificado na tela do computador.
  - Verificando o Status da Tinta pelo Computador (Windows)
  - Verificando o Status da Tinta pelo Computador (macOS)

# Cabeça de Impressão

- > Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor
- > Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor
- Limpeza da Cabeça de Impressão
- Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão
### Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor

Imprima o padrão de verificação de ejetor para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelo ejetor da cabeça de impressão.

### >>>> Nota

• Se o nível da tinta restante estiver baixo, o padrão de verificação de ejetor não será impresso corretamente. <u>Substitua o cartucho de tinta</u> que está com pouca tinta.

#### Você deve preparar: uma folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Coloque uma folha de papel comum tamanho A4 ou Carta na alimentação superior.
  - Carregando papel na alimentação superior
- 3. Selecione Manutenção (Maintenance) na tela INÍCIO.
  - LCD e Painel de Controle

A tela Manutenção (Maintenance) será exibida.

4. Selecione Verificação de ejetor (Nozzle Check).

Maintenance
Nozzle Check
Print Head Cleaning
Print Head Alignment
Roller Cleaning
Bottom Plate Cleaning

A tela Confirmação será exibida.

5. Selecione Sim (Yes).

O padrão de verificação de ejetores será impresso e as duas telas de confirmação de padrão serão exibidas no LCD.

6. Analise o padrão de verificação de ejetor.

### Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor

Analise o padrão de verificação de ejetor e limpe a cabeça de impressão, se necessário.

1. Verifique se faltam linhas no padrão C ou se há riscos horizontais no padrão D.



A: Sem linhas ausentes/sem riscos horizontaisB: Ausência de linhas/presença de riscos horizontais

 Selecione o padrão mais próximo do padrão de verificação de ejetores na tela de confirmação.



Para A (sem linhas ausentes nem riscos horizontais) no padrão C e no padrão D:

A limpeza não é necessária. Selecione **Todos A (All A)**, confirme a mensagem, depois selecione **OK**.

A tela voltará para a tela Manutenção (Maintenance).

# Para B (linhas ausentes ou riscos horizontais presentes) no padrão C ou padrão D, ou nos dois padrões:

A limpeza é necessária. Selecione **Também B (Also B)**, depois selecione **Sim (Yes)** na tela de confirmação de limpeza.

Selecione um grupo de tinta que contenha linhas ausentes ou riscos horizontais para realizar a limpeza.

➡ Limpeza da Cabeça de Impressão

### >>>> Nota

 Como a tinta CO é incolor, seu padrão é impresso sobre um padrão de tinta preto. Verifique se há riscos horizontais (E) nas faixas de cinza-escuro do padrão.



#### Se o padrão D ou qualquer cor no padrão C não for impressa:



(Exemplo: O padrão Magenta não é impresso)

A limpeza é necessária. Selecione **Também B (Also B)**, depois selecione **Sim (Yes)** na tela de confirmação de limpeza.

Para realizar a limpeza, selecione um grupo de tinta que não seja impresso.

➡ Limpeza da Cabeça de Impressão

### Limpeza da Cabeça de Impressão

Execute a limpeza da cabeça de impressão se houver linhas ausentes ou riscos horizontais na impressão do padrão de verificação de ejetor. A limpeza desobstrui os ejetores e restaura as condições da cabeça de impressão. Como a limpeza da cabeça de impressão consome tinta, limpe a cabeça de impressão somente quando for necessário.

#### Você deve preparar: uma folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Coloque uma folha de papel comum tamanho A4 ou Carta na alimentação superior.
  - Carregando papel na alimentação superior
- 3. Selecione Manutenção (Maintenance) na tela INÍCIO.
  - ➡ LCD e Painel de Controle

A tela Manutenção (Maintenance) será exibida.

4. Selecione Limpeza de cabeça de impressão (Print Head Cleaning).



A tela Limpeza de cabeça de impressão (Print Head Cleaning) será exibida.

5. Selecione Limpeza (Cleaning).

Print Head Cleaning
Cleaning
Deep Cleaning

A tela Limpeza (Cleaning) será exibida.

6. Selecione o grupo de tinta a ser limpo.

- Todas as cores (All colors)
- Padrão 1 (Pattern 1): PBK / GY / C / PC / MBK
- Padrão 2 (Pattern 2): M / Y / PM / R / CO

A tela Confirmação será exibida.

### 7. Selecione Sim (Yes).

A impressora começa a limpeza da cabeça de impressão.

Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a limpeza da cabeça de impressão. Isso leva aproximadamente de 2 a 3 minutos.

A tela de confirmação de impressão de padrão será exibida.

### 8. Selecione Sim (Yes).

O padrão de verificação de ejetor será impresso.

### 9. Analise o padrão de verificação de ejetor.

### >>>> Nota

 Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão, <u>faça a limpeza profunda</u> <u>da cabeça de impressão</u>.

### Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão

Se a qualidade da impressão não melhorar após a limpeza padrão da cabeça de impressão, faça a limpeza profunda da cabeça de impressão. A limpeza profunda da cabeça de impressão consome mais tinta que a limpeza padrão da cabeça de impressão; por isso, limpe profundamente a cabeça de impressão somente quando for necessário.

#### Você deve preparar: uma folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Coloque uma folha de papel comum tamanho A4 ou Carta na alimentação superior.
  - Carregando papel na alimentação superior
- 3. Selecione Manutenção (Maintenance) na tela INÍCIO.
  - ➡ LCD e Painel de Controle

A tela Manutenção (Maintenance) será exibida.

4. Selecione Limpeza de cabeça de impressão (Print Head Cleaning).



A tela Limpeza de cabeça de impressão (Print Head Cleaning) será exibida.

5. Selecione Limpeza profunda (Deep Cleaning).



A tela Limpeza profunda (Deep Cleaning) será exibida.

6. Selecione o grupo de tinta a ser limpo.

- Todas as cores (All colors)
- Padrão 1 (Pattern 1): PBK / GY / C / PC / MBK
- Padrão 2 (Pattern 2): M / Y / PM / R / CO

A tela Confirmação será exibida.

### 7. Selecione Sim (Yes).

A impressora começará a limpeza profunda da cabeça de impressão.

Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a limpeza profunda da cabeça de impressão. Isso leva aproximadamente de 2 a 3 minutos.

A tela de confirmação de impressão de padrão será exibida.

### 8. Selecione Sim (Yes).

O padrão de verificação de ejetor será impresso.

9. Quando a mensagem de conclusão for exibida, selecione OK.

### 10. Analise o padrão de verificação de ejetor.

Se uma determinada cor não for impressa corretamente, <u>substitua o cartucho de tinta</u> correspondente a essa cor.

Se o problema não for resolvido, desligue a alimentação e limpe profundamente a cabeça de impressão novamente depois de 24 horas.

Se o problema ainda não for resolvido, a cabeça de impressão pode estar danificada. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

# Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (macOS)

- > Abertura da IU Remota para Manutenção
- Limpando as Cabeças de Impressão
- Verificando o Status da Tinta do Seu Computador
- > Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

### Abertura da IU Remota para Manutenção

Você pode executar a manutenção da impressora e alterar as configurações em uma IU Remota. Este é o procedimento para abrir a IU Remota.

- 1. Abra Preferências do Sistema (System Preferences) e selecione Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)
- Selecione seu modelo na lista de impressoras e clique em Opções e Materiais... (Options & Supplies...)
- Clique em Mostrar Página da Web da Impressora... (Show Printer Webpage...) na guia Geral (General)

A IU Remota é iniciada.

### >>>> Nota

- Quando a impressora estiver sendo usada via conexão USB, a janela Mostrar Página da Impressora... (Show Printer Webpage...) não será exibida.
- Pode ser necessário inserir a senha após iniciar a UI Remota. Nesses casos, insira a senha e clique em OK. Se você não souber a senha, clique em Sobre senha e cookies (Passwords and cookies).

### Tópicos Relacionados

- Limpando as Cabeças de Impressão
- Verificando o Status da Tinta do Seu Computador
- Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
- Gerenciando a Alimentação da Impressora
- Reduzindo o Ruído da Impressora

### Limpando as Cabeças de Impressão

As funções de limpeza e de limpeza profunda da cabeça de impressão permitem desentupir o ejetores da cabeça de impressão. Faça a limpeza da cabeça de impressão se os resultados da impressão não forem satisfatórios ou se uma cor específica não for impressa, mesmo que a quantidade de tinta seja suficiente.

### Limpeza (Cleaning)

1. Selecione Utilitários (Utilities) em IU Remota

### 2. Clique em Limpeza (Cleaning)

Quando a caixa de diálogo abrir, selecione o grupo de tinta para o qual a limpeza será realizada. Antes de executar a limpeza, verifique os seguintes itens:

Verifique se a impressora está ligada e abra a tampa da impressora. Verifique os itens a seguir para cada tinta. Então, se necessário, faça a **Limpeza (Cleaning)**.

- <u>Há tinta restante no cartucho?</u>
- · Você empurrou completamente o cartucho de tinta até ouvir um clique?
- Se houver fita laranja, ela foi completamente retirada? Qualquer fita restante dificultará a saída de tinta.
- Você instalou os cartuchos de tinta nas posições corretas?

#### 3. Efetue a limpeza

Clique em Sim (Yes).

A Limpeza de cabeça de impressão é iniciada.

#### 4. Conclua a limpeza

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

#### 5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Sim (Yes)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Não (No)**.

Se o problema persistir depois de limpar a cabeça de impressão uma vez, limpe-a novamente.

### Importante

· A Limpeza (Cleaning) consome uma pequena quantidade de tinta.

Se você limpar a cabeça de impressão com frequência, esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Realize a limpeza somente quando necessário.

### Limpeza profunda (Deep Cleaning)

**Limpeza profunda (Deep Cleaning)** é mais completa do que a limpeza. Faça a limpeza profunda quando duas tentativas de **Limpeza (Cleaning)** não resolverem o problema da cabeça de impressão.

### 1. Selecione Utilitários (Utilities) em IU Remota

### 2. Clique em Limpeza profunda (Deep Cleaning)

Quando a caixa de diálogo abrir, selecione o grupo de tinta para o qual a limpeza profunda será realizada.

Antes de executar a limpeza profunda, verifique os seguintes itens:

Verifique se a impressora está ligada e abra a tampa da impressora.

Verifique os itens a seguir para cada tinta. Então, se necessário, faça a **Limpeza profunda (Deep Cleaning)**.

- Há tinta restante no cartucho?
- · Você empurrou completamente o cartucho de tinta até ouvir um clique?
- Se houver fita laranja, ela foi completamente retirada? Qualquer fita restante dificultará a saída de tinta.
- · Você instalou os cartuchos de tinta nas posições corretas?
- **3.** Faz a limpeza profunda

Clique em Sim (Yes).

É iniciada uma limpeza profunda da cabeça de impressão.

#### 4. Conclua a limpeza profunda

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

#### 5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Sim (Yes)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Não (No)**.

### >>>> Importante

# • A Limpeza profunda (Deep Cleaning) consome uma quantidade de tinta maior que a Limpeza (Cleaning).

Se você limpar a cabeça de impressão com frequência, esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Realize a limpeza somente quando necessário.

### Deta 🔊 🔊

Se não houver nenhum sinal de melhora depois da Limpeza profunda (Deep Cleaning), desligue a impressora, aguarde 24 horas e realize a Limpeza profunda (Deep Cleaning) novamente. Se ainda não houver nenhum sinal de melhora, talvez a tinta tenha acabado ou a cabeça de impressão esteja gasta. Para obter detalhes sobre a ação de correção a ser executada, consulte "Não Há Saída de Tinta."

### Tópico relacionado

Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

### Verificando o Status da Tinta pelo Computador

Você pode verificar as informações detalhadas como o nível de tinta restante e os tipos de cartucho de tinta do seu modelo.

Se você selecionar **Status imp (Printer status)** em <u>IU Remota</u>, o status da tinta aparece como na ilustração.

#### Níveis de tinta est. (Estimated ink levels)

Você pode verificar os tipos e níveis de tinta.

Quando os níveis de tinta estiverem baixos ou ocorrer um erro porque não há tinta, um ícone de notificação aparecerá na tela.

#### Nº mod. tinta (Ink model number)

Você pode procurar o cartucho de tinta correto para sua impressora.

### Nota

 Para verificar o status da tinta, você também pode exibir o menu pop-up da caixa de diálogo Imprimir e selecionar Níveis de Suprimento (Supply Levels).

### Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

A função de verificação de ejetor permite que você verifique se a cabeça de impressão está funcionando adequadamente ao imprimir um padrão de verificação de ejetor. Imprima o padrão se a impressão ficar fraca ou se uma cor específica não for impressa.

### Verificação de ejetor (Nozzle Check)

- 1. Selecione Utilitários (Utilities) em IU Remota
- 2. Clique em Verificação de ejetor (Nozzle Check)

É exibida a mensagem de confirmação.

Antes de imprimir o padrão de verificação de ejetor, verifique os seguintes itens:

Verifique se a impressora está ligada e abra a tampa da impressora.

- Há tinta restante no cartucho?
- · Você empurrou completamente o cartucho de tinta até ouvir um clique?
- Se houver fita laranja, ela foi completamente retirada? Qualquer fita restante dificultará a saída de tinta.
- Você instalou os cartuchos de tinta nas posições corretas?
- 3. Coloque papel na impressora

Coloque uma folha de papel comum tamanho A4 na alimentação superior.

4. Imprima o padrão de verificação de ejetor

Clique em **Sim (Yes)**. A impressão do padrão de verificação de ejetor é iniciada.

5. Verifique os resultados da impressão

Quando a caixa de diálogo abrir, verifique o resultado da impressão. Se o resultado da impressão for normal, clique em **Todos A (All A)**.

Se o resultado da impressão estiver manchado ou se houver seções não impressas, clique em **Também B (Also B)** para limpar a cabeça de impressão.

### Tópico relacionado

Limpando as Cabeças de Impressão

### Limpando a Impressora

- Limpando as Superfícies Externas
- Limpando os Rolos de Alimentação do Papel
- Limpando o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)

### Limpando as Superfícies Externas

Use um pano suave e seco, como tecido para limpeza de óculos, e remova suavemente a poeira da superfície. Se necessário, remova suavemente as dobras do tecido antes da limpeza.

### Importante

- Desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação antes de limpar a impressora.
- Não use lenços de papel, toalhas de papel, tecido áspero ou material semelhante na limpeza, para não riscar a superfície. Partículas de papel ou fiapos finos podem permanecer no interior da impressora e causar problemas como obstrução da cabeça de impressão e impressão de baixa qualidade.
- Nunca use líquidos voláteis, como tíner, benzeno, acetona ou qualquer outro produto químico para limpar a impressora, pois isso pode causar funcionamento incorreto ou danificar a superfície da impressora.

### Limpando os Rolos de Alimentação do Papel

Se o rolo de alimentação de papel estiver sujo ou grudar em partículas de papel, talvez o papel não seja alimentado corretamente. Nesse caso, limpe o rolo de alimentação de papel. A limpeza do rolo de alimentação de papel gastará o rolo, portanto, faça isso somente quando necessário.

#### Você deve preparar:

Para a alimentação superior: três folhas de papel comum tamanho A4 ou Carta

Para a bandeja de alimentação manual: uma única folha de papel comum tamanho A4 ou Letter

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Selecione Manutenção (Maintenance) na tela INÍCIO.
  - ➡ LCD e Painel de Controle

A tela Manutenção (Maintenance) será exibida.

3. Selecione Limpeza do rolo (Roller Cleaning).

Maintenance
Nozzle Check
Print Head Cleaning
Print Head Alignment
Roller Cleaning
Bottom Plate Cleaning

A tela Confirmação será exibida.

- 4. Selecione Sim (Yes).
- Selecione a origem do papel (Alim. superior (Top feed) ou Band. manual (Manual tray)) para limpeza do rolo de alimentação de papel.

Se Band. manual (Manual tray) for selecionado, vá para a etapa 8.

6. Selecione Nenhuma limpeza (No wiping).

Roller Cleaning
No wiping
Wipe with cloth

7. Remova qualquer papel na alimentação superior e pressione o botão OK.

O rolo de alimentação de papel irá girar à medida que for limpo sem papel.

Quando o rolo de alimentação do papel para de girar, a limpeza está concluída.

**8.** Siga a mensagem para carregar papel comum tamanho A4 ou Carta na origem de papel selecionada na etapa 5.

Coloque três folhas de papel na alimentação superior ou uma única folha de papel na bandeja de alimentação manual.

- Carregando papel na alimentação superior
- Carregando Papel na Bandeja de Alimentação Manual
- 9. Selecione OK.

A impressora começa o procedimento de limpeza. A limpeza será concluída quando o papel for ejetado.

10. Quando a mensagem de conclusão for exibida, selecione OK.

### >>>> Nota

- Se o problema não for resolvido após a limpeza do rolo de alimentação de papel com Nenhuma limpeza (No wiping), limpe o rolo de alimentação de papel com um pano úmido.
  - Limpando os rolos de alimentação do papel com pano úmido

### Limpando os rolos de alimentação do papel com pano úmido

1. Selecione Limpeza com pano (Wipe with cloth) na tela Limpeza do rolo (Roller Cleaning).

Roller Cleaning
No wiping
Wipe with cloth

- 2. Leia a mensagem e selecione OK.
- 3. Remova qualquer papel na alimentação superior e pressione o botão OK.
- 4. Pressione o botão ATIVADO (ON).
- **5.** Verifique se a lâmpada de **ATIVADO (ON)** está apagada e limpe o rolo de alimentação do papel com um pano úmido.

Limpe o rolo de alimentação do papel (A) na alimentação superior com um pano úmido ou outros materiais. Não toque no rolo de alimentação do papel com os dedos; para limpá-lo, gire o eixo (B) com os dedos.



### >>>> Nota

• Se o eixo não girar, desligue a impressora e ligue-a novamente.

- 6. Após limpar com um pano úmido, pressione o botão ATIVADO (ON).
- **7.** Faça a limpeza do rolo de alimentação do papel (**Nenhuma limpeza (No wiping)**) novamente.

### Nota

• Se os dados de impressão forem enviados para a impressora durante a limpeza do rolo de alimentação do papel com Limpeza com pano (Wipe with cloth), a configuração de ligar automaticamente será desativada mesmo se estiver definida para ser ligada automaticamente.

Nesse caso, configure a impressora para ser religada automaticamente.

A partir da impressora

<u>Configurações de economia de energia</u>

A partir do computador

- Gerenciando a Alimentação da Impressora (Windows)
- Gerenciando a Alimentação da Impressora (macOS)

Se o problema ainda não for resolvido após a limpeza do rolos de alimentação do papel, entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### Limpando o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)

Remova as manchas do interior da impressora. Se o interior da impressora ficar sujo, o papel impresso poderá ficar sujo, portanto é recomendável executar a limpeza periodicamente.

#### Você deve preparar: uma folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter\*

\* Use um pedaço de papel novo.

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Selecione Manutenção (Maintenance) na tela INÍCIO.
  - LCD e Painel de Controle

A tela Manutenção (Maintenance) será exibida.

3. Selecione Limpeza da placa inferior (Bottom Plate Cleaning).

Maintenance
Nozzle Check
Print Head Cleaning
Print Head Alignment
Roller Cleaning
Bottom Plate Cleaning

A tela Confirmação será exibida.

- 4. Selecione Sim (Yes).
- 5. Siga a mensagem para remover qualquer papel da alimentação superior e selecione OK.
- **6.** Dobre o papel comum tamanho A4 ou Carta de modo que o lado curto fique dividido em três partes, desdobre o papel e selecione **OK**.



**7.** Coloque essa folha de papel lateralmente na alimentação superior, com o lado aberto voltado para você.



#### 8. Selecione OK.

O papel limpa o interior da impressora, à medida que é alimentado pela impressora.

Verifique as partes dobradas do papel ejetado. Se estiverem borradas de tinta, realize novamente a Limpeza da Placa Inferior.

9. Quando a mensagem de conclusão for exibida, selecione OK.

### Nota

• Quando realizar novamente a Limpeza da Placa Inferior, use uma folha de papel nova.

Se o problema não for resolvido após a execução da limpeza novamente, as saliências no interior da impressora podem estar manchadas. Remova a tinta com um cotonete ou algo parecido.

#### >>>> Importante

• Desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação antes de limpar a impressora.



### Outras manutenções

Transportando Sua Impressora

### Transportando Sua Impressora

Ao realocar a impressora para alterar o local onde você vive ou para consertá-la, tenha certeza do seguinte.

### Importante

- Coloque a impressora em uma caixa resistente de modo que tenha sua parte inferior virada para baixo, usando material de proteção suficiente para garantir o transporte seguro.
- Com a cabeça de impressão e o cartucho de tinta instalados na impressora, pressione o botão ATIVADO (ON) para desligar a alimentação. Isso permite que a impressora cubra a cabeça de impressão automaticamente, impedindo que ela seque.
- Após embalar a impressora, não incline a caixa contendo a impressora nem vire-a de lado ou de cabeça para baixo. Isso pode fazer com que a tinta vaze durante o transporte e causar danos à impressora.
- Quando um agente de transporte estiver manuseando o transporte da impressora, marque a caixa com "ESTE LADO PARA CIMA" para manter a parte inferior da impressora virada para baixo. Marque também com "FRÁGIL" ou "MANUSEAR COM CUIDADO".



- **1.** Desligue a impressora.
- Verifique se a lâmpada de ATIVADO (ON) está apagada e <u>desconecte o cabo de</u> <u>alimentação</u>.

### Importante

- Não desconecte a impressora enquanto o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso ou piscando em azul, pois isso pode causar um funcionamento incorreto ou danificar a impressora, impedindo a impressora de imprimir.
- **3.** Recolha as bandejas.
- Desconecte o cabo da impressora do computador e da impressora e desconecte o cabo de alimentação da impressora.

- **5.** Use fita adesiva para prender todas as tampas da impressora e evitar que elas se abram durante o transporte. Em seguida, embale a impressora em um saco plástico.
- 6. Encaixe o material de proteção na impressora ao colocar a impressora na caixa.

## Especificações

- Especificações
- > Área de Impressão

# Especificações

### Especificações gerais

Interface	Porta USB:
	Hi-Speed USB *
	Porta de rede:
	LAN com Fio: 100BASE-TX / 10BASE-T
	Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a
	* É necessário um computador compatível com o padrão USB Hi-Speed. Uma vez que a interface USB Hi-Speed é totalmente compatível com USB 1.1, pode ser usada em USB 1.1.
	LISE o rodo podom sor usados ao mosmo tompo
	A LANIWI Ei o com fio não nodom sor usadas ao mosmo tempo.
	A LAN WI-FI e com no hao podem ser usadas ao mesmo tempo.
Ambiente operacional	Temperatura: 5 a 35 °C (41 a 95 °F)
	Umidade: 10 a 90% RH (sem condensação)
	* O desempenho da impressora pode ser reduzido sob determinadas condi- ções de temperatura e de umidade.
	Condições recomendadas:
	<b>Temperatura:</b> 15 a 30 °C (59 a 86 °F)
	Umidade: 10 a 80% RH (sem condensação)
	* Para obter as condições de temperatura e de umidade de papéis como o pa- pel fotográfico, consulte a embalagem do papel ou as instruções fornecidas.
Ambiente de armazenamento	<b>Temperatura:</b> 0 a 40 °C (32 a 104 °F)
	<b>Umidade:</b> 5 a 95% RH (sem condensação)
Alimentação	AC 100-240 V, 50/60 Hz
	(O cabo de alimentação fornecido é adequado somente para a região ou o pa- ís onde ele foi comprado).
Consumo de energia	Imprimindo: 16 W ou menos *1
	Em espera (mínimo): 1,0 W ou menos *1*2
	DESATIVADO: 0,2 W ou menos
	*1 Conexão USB com um PC
	*2 O tempo de espera para a espera não pode ser alterado.
Dimensões externas (L x P x A)	Aprox. 639 x 379 x 200 mm (25,2 x 15 x 7,9 pol)
	* Com as bandejas retraídas.
Peso	Aprox. 14,4 kg (31,6 lb)
	* Com a Cabeça de Impressão e os cartuchos de tinta instalados.

### Especificações de rede

Protocolo de comunicação	SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6)
LAN com fio (Wired LAN)	Padrões suportados: IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T)
	Velocidade de transferência: 10 Mbps/100 Mbps (comutação automática)
	Segurança: IEEE802.1X (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP)
Wi-Fi	Padrões Compatíveis: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a
	Largura de banda da frequência: 2,4 GHz/5 GHz
	Canal:
	2,4 GHz: 1-11 ou 1-13
	5 GHz: W52, W53, W56, W58
	* Não é possível usar a Conexão direta sem fio na banda de 5 GHz.
	* Largura de banda de frequência e canais disponíveis diferem dependendo do país ou da região.
	Distância da comunicação: Parte interna, 50 m / 164 pés
	* A faixa eficaz varia dependendo do ambiente e do local de instalação.
	Segurança:
	WEP (64/128 bits)
	WPA-PSK (TKIP/AES)
	WPA2-PSK (TKIP/AES)
	Configuração:
	WPS (Configuração de botão de pressão/método de código PIN)
	Conexão sem fio Easy

### Requisitos Mínimos do Sistema

Adeque-se aos requisitos do sistema operacional quando eles forem superiores aos mostrados aqui.

### Windows

Sistema Operacional	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1
	Nota: a operação só pode ser garantida em um computador com o Windows 7 ou posterior pré-instalado.
	O driver da impressora, o IJ Printer Assistant Tool e o IJ Network Device Se- tup Utility oferecem suporte ao sistema operacional a seguir:
	Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 e Windows Server 2019.
Espaço no Disco Rígido	2,0 GB ou mais
	Observação: Para a instalação de pacote de software.

A quantidade de espaço em disco necessária pode ser alterada sem aviso

### macOS

Sistema Operacional	OS X 10.11.6, macOS 10.12 - macOS 10.15
Espaço no Disco Rígido	1,5 GB ou mais
	Observação: Para a instalação de pacote de software.
	A quantidade de espaço em disco necessária pode ser alterada sem aviso prévio.

### **Outros Sistemas Operacionais Suportados**

iOS, Android

Algumas funções podem não estar disponíveis com o sistema operacional compatível.

Consulte o site da Canon para obter mais detalhes.

### Recurso de impressão do celular

Apple AirPrint
Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link
Mopria Print Service

- Uma conexão com a Internet ou unidade de CD-ROM é necessária para instalar o software para o Windows.
- macOS: Para o macOS, é necessária uma conexão com a Internet durante a instalação do software.
- Conexão com a internet é necessária para usar todo o guia do usuário.

As informações deste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

### Área de Impressão

- Área de Impressão
- Tamanhos Padrão
- Tamanhos para papéis com margem de 25 mm (0,98 pol)
- Discos Imprimíveis

# Área de Impressão

Para manter a qualidade da impressão, a impressora deixa uma margem em torno das bordas do papel. A área de impressão fica dentro dessa margem.

Área imprimível 🛄 : Você pode imprimir nesta área.



### >>>> Nota

- Ao selecionar a opção Impressão Sem-bordas, você pode obter impressões sem margens.
- Ao executar a impressão sem-bordas, pode ocorrer um pequeno corte nas bordas, visto que a imagem impressa é ampliada para preencher a página inteira.
- Ao fazer uma Impressão sem bordas, selecione Nível ampliação img s/ bordas (Magnification level for borderless) em Configurações de impressão (Print settings) das Configurações do dispositivo (Printer settings) para especificar a quantidade de imagens que se estenderão para fora do papel.

### <u>Config. impr.</u>

- Para uma impressão sem-bordas, use os papéis a seguir:
  - Fotográfico Profissional Platina <PT-101>
  - Papel Fotog. Acetinado Plus II < PP-201/PP-208/PP-301>
  - Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101>
  - Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201>
  - Matte Photo Paper <MP-101><u>\*1</u>
  - Papel fotográfico Pro Premium Mate < PM-101>\*1
  - Acabam. Art. Premium Suave <FA-SM1>\*1
  - Acabam. Art. Premium Áspero <FA-RG1>\*1
  - Cartão
  - Papel cartão

\*1 Impressão sem bordas está desativada, dependendo das configurações de impressão. Para ativar a Impressão sem bordas, remova as restrições de margem.

- Caixa de diálogo de opções de impressão (Windows)
- Configurações de papel avançadas (macOS)

A execução da impressão sem-bordas em qualquer outro tipo de papel pode reduzir consideravelmente a qualidade da impressão e/ou resultar em impressões com tons de cores alterados.

- A Impressão sem bordas não está disponível para papéis de tamanho A5, B5, B4, Ofício, nem para papel comum.
- Dependendo do tipo de papel, a impressão sem-bordas pode reduzir a qualidade da impressão nas bordas superior e inferior do papel ou provocar manchas nessas áreas.

### Tamanhos Padrão

Tamanho	Área de Impressão (largura x altura)
Letter	203,2 x 271,4 mm (8,00 x 10,69 pol.)
Ofício	203,2 x 347,6 mm (8,00 x 13,69 pol.)
28 x 43 cm (11 x 17 pol.)	272,6 x 423,8 mm (10,73 x 16,69 pol.)
A5	141,2 x 202,0 mm (5,56 x 7,95 pol.)
A4	203,2 x 289,0 mm (8,00 x 11,38 pol.)
A3	290,2 x 412,0 mm (11,43 x 16,22 pol.)
A3+	322,2 x 475,0 mm (12,69 x 18,70 pol.)
B5	175,2 x 249,0 mm (6,90 x 9,80 pol.)
B4	250,2 x 356,0 mm (9,85 x 14,02 pol.)
10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	94,8 x 144,4 mm (3,73 x 5,69 pol.)
13 x 18 cm (5 x 7 pol.)	120,2 x 169,8 mm (4,73 x 6,69 pol.)
18 x 25 cm (7 x 10 pol.)	171,0 x 246,0 mm (6,73 x 9,69 pol.)
20 x 25 cm (8 x 10 pol.)	196,4 x 246,0 mm (7,73 x 9,69 pol.)
25 x 30 cm (10 x 12 pol.)	247,2 x 296,8 mm (9,73 x 11,69 pol.)
210 x 594 mm (8,27 x 23,39 pol.)	203,2 x 586,0 mm (8,00 x 23,07 pol.)
Quadrado 13 x 13 cm 5 x 5 pol.	115,0 x 115,0 mm (4,53 x 4,53 pol.)
30 x 30 cm (12 x 12 pol.)	298,0 x 296,8 mm (11,73 x 11,68 pol.)



Area imprimível

### Letter, Ofício

A: 3,0 mm (0,12 polegadas) B: 5,0 mm (0,20 polegadas) C: 6,4 mm (0,25 pol.) D: 6,3 mm (0,25 polegadas)

### Quadrado 13 x 13 cm 5 x 5 pol.

A: 6,0 mm (0,24 polegadas) B: 6,0 mm (0,24 polegadas) C: 6,0 mm (0,24 polegadas) D: 6,0 mm (0,24 polegadas)

### Diferente de Carta, Ofício ou Quadrado 5" x 5" 13 x 13 cm

A: 3,0 mm (0,12 polegadas) B: 5,0 mm (0,20 polegadas) C: 3,4 mm (0,13 pol.) D: 3,4 mm (0,13 pol.)

### Tamanhos para papéis com margem de 25 mm (0,98 pol)

Quando é selecionado papel artístico com margem de 25 mm (0,98 pol), a impressora é impedida de imprimir a 25 mm (0,98 pol) nas partes superior e inferior do papel. Portanto, é recomendável verificar a área de impressão na tela de visualização antes da impressão.

Para evitar que a cabeça de impressão faça contato com as bordas superior e inferior do papel e cause manchas, use um papel com margem de 25 mm (0,98 pol).

Quando você usa o papel a seguir, a impressora imprime em tamanhos de papel com 25 mm (0,98 pol), dependendo das configurações de impressão. Para imprimir em outros tamanhos de página, remova as restrições de margens.

- Matte Photo Paper <MP-101>
- Papel fotográfico Pro Premium Mate < PM-101>
- Acabam. Art. Premium Suave <FA-SM1>
- Acabam. Art. Premium Áspero <FA-RG1>
- Caixa de diálogo de opções de impressão (Windows)
- <u>Configurações de papel avançadas</u> (macOS)

Tamanho	Área de Impressão (largura x altura)
Carta (margem de 25 mm (0,98 pol))	203,2 x 229,4 mm (8,00 x 9,03 pol.)
28 x 43 cm (11" x 17") (25 mm (0,98 pol) de margem)	272,6 x 381,8 mm (10,73 x 15,03 pol.)
A4 (margem de 25 mm (0,98 pol))	203,2 x 247,0 mm (8,00 x 9,72 pol.)
A3 (margem de 25 mm (0,98 pol))	290,2 x 370,0 mm (11,43 x 14,57 pol.)
A3+ (margem de 25 mm (0,98 pol))	322,2 x 433,0 mm (12,69 x 17,05 pol.)
210 x 594 mm (8,27 x 23,39 pol) (25 mm (0,98 pol) de mar- gem)	203,2 x 544,0 mm (8,00 x 21,42 pol.)



Área imprimível

### Letter

A: 25,0 mm (0,98 pol) B: 25,0 mm (0,98 pol) C: 6,4 mm (0,25 pol.) D: 6,3 mm (0,25 polegadas)

#### Diferente papel letter

A: 25,0 mm (0,98 pol) B: 25,0 mm (0,98 pol) C: 3,4 mm (0,13 pol.) D: 3,4 mm (0,13 pol.)
## Discos Imprimíveis

A área de impressão do disco imprimível é de 17 mm (0,67 pol.) de diâmetro interno a 1 mm (0,04 pol.) do diâmetro externo da superfície de impressão.



B: 1,0 mm (0,04 polegadas)

### Segurança

- Precauções de Segurança
- Informações sobre regulamentação
- ► WEEE (EU&EEA)
- > Ao Reparar, Emprestar ou Descartar a Impressora
- Restrições legais sobre impressões

### Precauções de Segurança

• Este manual contém avisos importantes e precauções de segurança sobre sua impressora.

Apenas use a impressora conforme descrito nos manuais que as acompanham, do contrário, pode haver incêndio, choque elétrico ou outros acidentes inesperados.

As marcas e declarações padrão de segurança são válidas somente para as voltagens e frequências suportadas nos países ou regiões aplicáveis.

#### 🛝 Aviso

· Usuários com marca-passos cardíacos:

Este produto emite um fluxo magnético de baixo nível. Se você sentir algo anormal, afaste-se do produto e consulte seu médico.

· Não use a impressora nos seguintes casos:

Pare de usar imediatamente, desligue a impressora e contate o revendedor local para solicitar reparos.

- · Objetos metálicos ou líquidos derramados dentro da impressora.
- A impressora emite fumaça, odores estranhos ou faz ruídos incomuns.
- O cabo de alimentação ou a tomada aqueceu demais, está quebrada, torta ou danificada.
- Não adotar as medidas a seguir pode resultar em incêndio, choque elétrico ou lesões:
  - Não coloque o produto próximo a solventes inflamáveis, como álcool ou tíner.
  - Não abra nem modifique a impressora.
  - Utilize somente o fio elétrico/cabos que vieram com a impressora. Não use os cabos com outros dispositivos.
  - Não plugue em voltagens nem frequências diferentes das especificadas.
  - Coloque completamente o cabo de alimentação na tomada.
  - · Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação com as mãos molhadas.
  - Não danifique o cabo de alimentação torcendo, juntando, amarrando, puxando ou dobrando excessivamente.
  - Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.
  - Não conecte vários cabos de alimentação em uma tomada elétrica. Não use vários fios de extensão.
  - Não deixe a impressora ligada durante tempestades.
  - Sempre desconecte o cabo de alimentação e fios elétricos ao limpar. Não use sprays inflamáveis nem líquidos, como álcool ou tíners, para limpar.
  - Desconecte o cabo de alimentação uma vez por mês para verificar se ele não está quente demais, enferrujado, torto, arranhado, partido ou danificado.

#### 🛝 Cuidado

- Não coloque as mãos dentro da impressora durante a impressão.
- Não toque na cabeça de impressão ou outras peças metálicas imediatamente após a impressão.
- Tinta
  - Mantenha a tinta fora do alcance de crianças.

- Se a tinta for lambida ou ingerida acidentalmente, lave a boca e beba um ou dois copos de água. Se ocorrer irritação ou desconforto, consulte um médico imediatamente.
- No caso da tinta entrar em contato com os olhos, lave imediatamente com água. No caso da tinta entrar em contato com a pele, lave imediatamente com água e sabão. Se a irritação nos olhos ou na pele persistir, consulte um médico imediatamente.

### **Avisos Gerais**

#### Escolhendo um Local

Consulte as "Especificações" no Manual on-line para obter detalhes sobre o ambiente de operação.

- Não instale a impressora em um local instável ou sujeita à vibração intensa.
- Não instale a impressora em locais que ficam muito quentes (luz solar direta ou perto de uma fonte de calor), muito úmidos, empoeirados ou ao ar livre.
- Não coloque a impressora sobre um tapete ou carpete grosso.
- Não coloque a impressora encostada na parede.

#### Fornecimento de Energia

- Mantenha sempre livre a área em volta da tomada de forma que seja possível desconectar com facilidade o cabo de alimentação, se necessário.
- Nunca remova a tomada puxando pelo cabo.

#### **Avisos Gerais**

- Não incline a impressora, coloque em pé nem vire de cabeça para baixo. A tinta pode vazar.
- Não coloque nada sobre a impressora. Tenha muito cuidado para evitar objetos metálicos, como, grampos e clipes de papel, e recipientes com líquidos inflamáveis, como álcool ou tíner.
- Não tente abrir, desmontar ou modificar os cartuchos de tinta. A tinta pode vazar e danificar a impressora.
- Não jogue as cabeças de impressão ou cartuchos de tinta no fogo.

### Informações sobre regulamentação

### Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only) For 120V, 60Hz model Model Number: K10511 (Contains FCC Approved WLAN Module K30374)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for at uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc. One Canon Park Melville, New York 11747 1-800-652-2666

### Interferência

Não use a impressora perto de equipamento médico ou outros dispositivos eletrônicos. Os sinais da impressora podem interferir na operação correta desses dispositivos.

## WEEE (EU&EEA)

### Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



These symbols indicate that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU), the Battery Directive (2006/66/EC) and/or national legislation implementing those Directives. If a chemical symbol is printed beneath the symbol shown above, in accordance with the Battery Directive, this indicates that a heavy metal (Hg = Mercury, Cd = Cadmium, Pb = Lead) is present in this battery or accumulator at a concentration above an applicable threshold specified in the Battery Directive. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE) and batteries and accumulators. Improper handling of this type of waste could have a possible impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. Your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about the recycling of this product, please contact your local city office, waste authority, approved scheme or your household waste disposal service or visit www.canon-europe.com/weee, or www.canon-europe.com/battery.

## Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Diese Symbole weisen darauf hin, dass dieses Produkt gemäß WEEE-Richtlinie (2012/19/EU; Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte), Batterien-Richtlinie (2006/66/EG) und nationalen Gesetzen zur Umsetzung dieser Richtlinien nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Falls sich unter dem oben abgebildeten Symbol ein chemisches Symbol befindet, bedeutet dies gemäß der Batterien-Richtlinie, dass in dieser Batterie oder diesem Akkumulator ein Schwermetall (Hg = Quecksilber, Cd = Cadmium, Pb = Blei) in einer Konzentration vorhanden ist, die über einem in der Batterien-Richtlinie angegebenen Grenzwert liegt. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines neuen ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten sowie Batterien und Akkumulatoren geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potenziell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch Ihre Mitarbeit bei der umweltgerechten Entsorgung dieses Produkts tragen Sie zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Um weitere Informationen über die Wiederverwertung dieses Produkts zu erhalten, wenden Sie sich an Ihre Stadtverwaltung, den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, eine autorisierte Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihr örtliches

Entsorgungsunternehmen oder besuchen Sie www.canon-europe.com/weee, oder www.canon-europe.com/battery.

### Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ces symboles indiquent que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères, comme le spécifient la Directive européenne DEEE (2012/19/UE), la Directive européenne relative à l'élimination des piles et des accumulateurs usagés (2006/66/CE) et les lois en vigueur dans votre pays appliquant ces directives. Si un symbole de toxicité chimique est imprimé sous le symbole illustré ci-dessus conformément à la Directive relative aux piles et aux accumulateurs, il indigue la présence d'un métal lourd (Hg = mercure, Cd = cadmium, Pb = plomb) dans la pile ou l'accumulateur à une concentration supérieure au seuil applicable spécifié par la Directive. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur le recyclage de ce produit, contactez vos services municipaux, votre écoorganisme ou les autorités locales compétentes, ou consultez le site www.canon-europe.com/weee, ou www.canon-europe.com/battery.

## Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Met deze symbolen wordt aangegeven dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU), de richtlijn 2006/66/EG betreffende batterijen en accu's en/of de plaatselijk geldende wetgeving waarin deze richtlijnen zijn geïmplementeerd, niet bij het normale huisvuil mag worden weggegooid. Indien onder het hierboven getoonde symbool een chemisch symbool gedrukt staat, geeft dit in overeenstemming met de richtlijn betreffende batterijen en accu's aan dat deze batterij of accu een zwaar metaal bevat (Hg = kwik, Cd = cadmium, Pb = lood) waarvan de concentratie de toepasselijke drempelwaarde in overeenstemming met de genoemde richtlijn overschrijdt. Dit product dient te worden ingeleverd bij een hiervoor aangewezen inzamelpunt, bijv. door dit in te leveren bij een hiertoe erkend verkooppunt bij aankoop van een gelijksoortig product, of bij een officiële inzameldienst voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur (EEA) en batterijen en accu's. Door de potentieel gevaarlijke stoffen die gewoonlijk gepaard gaan met EEA, kan onjuiste verwerking van dit type afval mogelijk nadelige gevolgen hebben voor het milieu en de menselijke gezondheid. Uw medewerking bij het op juiste wijze weggooien van dit product draagt bij tot effectief gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor verdere informatie over recycling van dit product kunt u contact opnemen met uw plaatselijke gemeente,

afvaldienst, officiële dienst voor klein chemisch afval of afvalstortplaats, of kunt u terecht op www.canoneurope.com/weee, of www.canon-europe.com/battery.

## Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Estos iconos indican que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos de acuerdo con la Directiva sobre RAEE (2012/19/UE) y la Directiva sobre Pilas y Acumuladores (2006/66/CE) y/o la legislación nacional. Si aparece un símbolo químico bajo este icono, de acuerdo con la Directiva sobre Pilas y Acumuladores, significa que la pila o el acumulador contiene metales pesados (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Plomo) en una concentración superior al límite especificado en dicha directiva. Este producto deberá entregarse en un punto de recogida designado, por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al adquirir un producto nuevo similar o en un centro autorizado para la recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), baterías y acumuladores. La gestión incorrecta de este tipo de residuos puede afectar al medio ambiente y a la salud humana debido a las sustancias potencialmente nocivas que suelen contener estos aparatos. Su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá al correcto aprovechamiento de los recursos naturales. Los usuarios tienen derecho a devolver pilas, acumuladores o baterías usados sin coste alguno. El precio de venta de pilas, acumuladores y baterías incluye el coste de la gestión medioambiental de su desecho, y no es necesario mostrar la cuantía de dicho coste en la información y la factura suministradas a los usuarios finales. Si desea más información sobre el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio o el organismo encargado de la gestión de residuos domésticos o visite www.canon-europe.com/ weee, o www.canon-europe.com/battery.

## Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquests símbols indican que aquest producte no s'ha de llençar amb les escombraries de la llar, d'acord amb la RAEE (2012/19/UE), la Directiva relativa a piles i acumuladors (2006/66/CE) i la legislació nacional que implementi aquestes directives. Si al costat d'aquest símbol hi apareix imprès un símbol químic, segons especifica la Directiva relativa a piles i acumuladors, significa que la bateria o l'acumulador conté un metall pesant (Hg = mercuri, Cd = cadmi, Pb = plom) en una concentració superior al límit aplicable especificat en la Directiva. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) i piles i acumuladors. La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades a l'RAEE. La vostra cooperació a l'hora de rebutjar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Els usuaris tenen dret a retornar les bateries o els

acumuladors usats sense cap càrrec. El preu de venda de les bateries i els acumuladors inclou el cost de la gestió ambiental dels residus i no es necessari mostrar l'import d'aquest cost en aquest fullet o en la factura que es lliuri a l'usuari final. Per a més informació sobre el reciclatge d'aquest producte, contacteu amb l'oficina municipal, les autoritats encarregades dels residus, el pla de residus homologat o el servei de recollida d'escombraries domèstiques de la vostra localitat o visiteu www.canon-europe.com/weee, o www.canon-europe.com/battery.

### Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questi simboli indicano che il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti domestici, ai sensi della Direttiva RAEE (2012/19/UE), della Direttiva sulle Batterie (2006/66/CE) e/o delle leggi nazionali che attuano tali Direttive. Se sotto il simbolo indicato sopra è riportato un simbolo chimico, in osservanza della Direttiva sulle batterie, tale simbolo indica la presenza di un metallo pesante (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Piombo) nella batteria o nell'accumulatore con un livello di concentrazione superiore a una soglia applicabile specificata nella Direttiva sulle batterie. Il prodotto deve essere conferito a un punto di raccolta designato, ad esempio il rivenditore in caso di acquisto di un nuovo prodotto simile oppure un centro di raccolta autorizzato per il riciclaggio di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) nonché di batterie e accumulatori. Un trattamento improprio di guesto tipo di rifiuti può avere conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente nocive solitamente contenute in tali rifiuti. La collaborazione dell'utente per il corretto smaltimento di questo prodotto contribuirà a un utilizzo efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere in sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio di questo prodotto, contattare le autorità locali, l'ente responsabile della raccolta dei rifiuti, un rivenditore autorizzato o il servizio di raccolta dei rifiuti domestici, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee, o www.canon-europe.com/battery.

## Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Estes símbolos indicam que este produto não deve ser eliminado juntamente com o seu lixo doméstico, segundo a Diretiva REEE de 2012/19/UE, a Diretiva de Baterias (2006/66/CE) e/ou a sua legislação nacional que transponha estas Diretivas. Se houver um símbolo químico impresso como mostrado abaixo, de acordo com a Diretiva de Baterias, isto indica que um metal pesado (Hg = Mercúrio, Cd = Cádmio, Pb = Chumbo) está presente nesta pilha ou acumulador, numa concentração acima de um limite aplicável especificado na Diretiva. Este produto deve ser entregue num ponto de recolha designado, por exemplo num local autorizado de troca quando compra um equipamento novo idêntico, ou num local de recolha autorizado para reciclar equipamento elétrico e eletrónico (EEE) em fim de vida, bem como pilhas e baterias. O tratamento inadequado deste tipo de resíduos pode ter um impacto negativo no ambiente e na saúde humana, devido a substâncias potencialmente perigosas que estão associadas com

equipamentos do tipo EEE. A sua cooperação no tratamento correto deste produto irá contribuir para a utilização mais eficaz dos recursos naturais. Para obter mais informações acerca de como reciclar este produto, por favor contacte as suas autoridades locais responsáveis pela matéria, serviço de recolha aprovado para pilhas e baterias ou serviço de recolha de resíduos sólidos domésticos da sua municipalidade, ou visite www.canon-europe.com/weee, ou www.canon-europe.com/battery.

## Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symboler betyder, at produktet ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EF) og/eller den lokale lovgivning, som disse direktiver er gennemført i. Hvis der i overensstemmelse med batteridirektivet er trykt et kemisk symbol under det symbol, der er vist ovenfor, betyder det, at batteriet eller akkumulatoren indeholder tungmetaller (Hg = kviksølv, Cd = cadmium, Pb = bly) i en koncentration, som ligger over de grænseværdier, der er beskrevet i batteridirektivet. Produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald samt for batterier og akkumulatorer. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af produktet, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Kontakt din kommune, den lokale affaldsmyndighed, det lokale affaldsanlæg, eller besøg www.canon-europe.com/weee, eller www.canon-europe.com/battery for at få flere oplysninger om genbrug af dette produkt.

### Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτά τα σύμβολα υποδεικνύουν ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία για τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (AHHE) (2012/19/EE), την Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες (2006/66/EK) ή/και την εθνική νομοθεσία που εφαρμόζει τις Οδηγίες εκείνες. Εάν κάποιο χημικό σύμβολο είναι τυπωμένο κάτω από το σύμβολο που φαίνεται παραπάνω, σύμφωνα με την Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες (χυθό/66/EK) ή/και την εθνική νομοθεσία που εφαρμόζει τις Οδηγίες εκείνες. Εάν κάποιο χημικό σύμβολο είναι τυπωμένο κάτω από το σύμβολο που φαίνεται παραπάνω, σύμφωνα με την Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες, υποδηλώνει ότι κάποιο βαρύ μέταλλο (Hg = Υδράργυρος, Cd = Κάδμιο, Pb = Μόλυβδος) υπάρχει στην μπαταρία ή τον συσσωρευτή σε συγκέντρωση μεγαλύτερη από το ισχύον επίπεδο που καθορίζεται στην Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (HHE) και των ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών. Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικά επικίνδυνων ουσιών που

γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Η συνεργασία σας για τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.canon-europe.com/weee ή www.canon-europe.com/battery.

## Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symbolene indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EF) og/eller nasjonal lov som har implementert disse direktivene. Hvis et kjemisk symbol vises under symbolet vist ovenfor, i samsvar med batteridirektivet, indikerer dette at et tungmetall (Hg = kvikksølv, Cd = kadmium, Pb = bly) finnes i batteriet eller akkumulatoren i en konsentrasjon over en gjeldende øvre grense som er spesifisert i batteridirektivet. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når en kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr) og batterier og akkumulatorer. Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Din innsats for korrekt avhending av produktet vil bidra til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om resirkulering av dette produktet ved å kontakte lokale myndigheter, avfallsadministrasjonen, et godkjent program eller husholdningens renovasjonsselskap, eller gå til www.canon-europe.com/weee, eller www.canon-europe.com/battery.

## Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Nämä tunnukset osoittavat, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU), paristoista ja akuista annettu direktiivi (2006/66/EY) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Jos yllä olevan symbolin alapuolelle on paristodirektiivin mukaisesti painettu kemiallisen aineen tunnus, kyseinen paristo tai akku sisältää raskasmetalleja (Hg = elohopea, Cd = kadmium, Pb = lyijy) enemmän kuin paristodirektiivin salliman määrän. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun tai paristojen ja akkujen keräyspisteeseen. Sähkö- ja kittäminen säästää myös luonnonvaroja. Jos haluat lisätietoja tämän tuotteen kierrätyksestä, ota yhteys kunnan jätehuoltoviranomaisiin tai käyttämääsi jätehuoltoyhtiöön tai käy osoitteessa www.canon-europe.com/weee, tai www.canon-europe.com/battery.

## Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



De här symbolerna visar att produkten inte får sorteras och slängas som hushållsavfall enligt WEEEdirektivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EG) och/eller nationell lagstiftning som implementerar dessa direktiv. Om en kemisk symbol förekommer under ovanstående symbol innebär detta enligt Batteridirektivet att en tungmetall (Hg = Kvicksilver, Cd = Kadmium, Pb = Bly) förekommer i batteriet eller ackumulatorn med en koncentration som överstiger tillämplig gräns som anges i Batteridirektivet. Produkten ska lämnas in på en avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) samt batterier och ackumulatorer eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av produkten bidrar till effektiv användning av naturresurserna. Om du vill ha mer information om var du kan lämna in den här produkten, kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet eller företag för avfallshantering eller se www.canon-europe.com/weee, eller www.canoneurope.com/battery.

### Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice OEEZ (2012/19/EU), směrnice o bateriích (2006/66/ES) a/ nebo podle vnitrostátních právních prováděcích předpisů k těmto směrnicím nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Je-li v souladu s požadavky směrnice o bateriích vytištěna pod výše uvedeným symbolem chemická značka, udává, že tato baterie nebo akumulátor obsahuje těžké kovy (Hg = rtuť, Cd = kadmium, Pb = olovo) v koncentraci vyšší, než je příslušná hodnota předepsaná směrnicí. Tento výrobek má být vrácen do určeného sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek, nebo do autorizovaného sběrného místa pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ), baterií a akumulátorů. Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Chcete-li získat podrobné informace týkající se recyklace tohoto výrobku, obraťte se prosím na místní úřad, orgán pro nakládání s odpady, schválený systém nakládání s odpady či společnost zajišťující likvidaci domovního odpadu, nebo navštivte webové stránky www.canon-europe.com/weee nebo www.canon-europe.com/battery.

## Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiban



Ezek a szimbólumok azt jelzik, hogy a termék hulladékkezelése a háztartási hulladéktól különválasztva, az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól (WEEE) szóló (2012/19/EU) irányelvnek és az elemekről és akkumulátorokról, valamint a hulladék elemekről és akkumulátorokról szóló (2006/66/EK) irányelvnek megfelelően és/vagy ezen irányelveknek megfelelő helyi előírások szerint történik. Amennyiben a fent feltüntetett szimbólum alatt egy vegyjel is szerepel, az elemekről és akkumulátorokról szóló irányelvben foglaltak értelmében ez azt jelzi, hogy az elem vagy az akkumulátor az irányelvben meghatározott határértéknél nagyobb mennyiségben tartalmaz nehézfémet (Hg = higany, Cd = kadmium, Pb = ólom). E terméket az arra kijelölt gyűjtőhelyre kell juttatni – pl. hasonló termék vásárlásakor a régi becserélésére vonatkozó hivatalos program keretében, vagy az elektromos és elektronikus berendezések (EEE) hulladékainak gyűjtésére, valamint a hulladék elemek és hulladék akkumulátorok gyűjtésére kijelölt hivatalos gyűjtőhelyre. Az ilyen jellegű hulladékok nem előírásszerű kezelése az elektromos és elektronikus berendezésekhez (EEE) általánosan kapcsolható potenciálisan veszélyes anyagok révén hatással lehet a környezetre és az egészségre. E termék megfelelő leselejtezésével Ön is hozzájárul a természeti források hatékony használatához. A termék újrahasznosítását illetően informálódjon a helyi polgármesteri hivatalnál, a helyi közterület-fenntartó vállalatnál, a hivatalos hulladéklerakó telephelyen vagy a háztartási hulladék begyűjtését végző szolgáltatónál, illetve látogasson el a www.canoneurope.com/weee, vagy www.canon-europe.com/battery internetes oldalra.

### Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Te symbole oznaczają, że produktu nie należy wyrzucać razem z odpadami gospodarstwa domowego, zgodnie z dyrektywą WEEE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) lub dyrektywą w sprawie baterii (2006/66/WE) bądź przepisami krajowymi wdrażającymi te dyrektywy. Jeśli pod powyższym symbolem znajduje się symbol chemiczny, zgodnie z dyrektywą w sprawie baterii oznacza to, że bateria lub akumulator zawiera metal ciężki (Hg = rtęć, Cd = kadm, Pb = ołów) w stężeniu przekraczającym odpowiedni poziom określony w dyrektywie w sprawie baterii. Użytkownicy baterii i akumulatorów mają obowiązek korzystać z dostępnego programu zwrotu, recyklingu i utylizacji baterii oraz akumulatorów. Niewłaściwe postępowanie z tego typu odpadami może mieć wpływ na środowisko i zdrowie ludzi ze względu na substancje potencjalnie niebezpieczne, związane ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym. Państwa współpraca w zakresie właściwej utylizacji tego produktu przyczyni się do efektywnego wykorzystania zasobów naturalnych. W celu uzyskania informacji o sposobie recyklingu tego produktu prosimy o kontakt z właściwym urzędem miejskim lub zakładem gospodarki komunalnej bądź zapraszamy na stronę www.canon-europe.com/weee, lub www.canoneurope.com/battery.

## Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tieto symboly označujú, že podľa Smernice o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) 2012/19/EÚ, Smernice o batériách (2006/66/ES) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Ak je chemická značka vytlačená pod vyššie uvedeným symbolom, znamená to, že táto batéria alebo akumulátor obsahuje ťažký kov (Hg = ortuť, Cd = kadmium, Pb = olovo) v koncentrácii vyššej, ako je príslušná povolená hodnota stanovená v Smernici o batériách. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ), batérií a akumulátorov. Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii tohto produktu prispejete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o recyklácii tohto produktu získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee, alebo www.canon-europe.com/battery.

### Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



Antud sümbolid viitavad sellele, et vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL), patareisid ja akusid ning patarei- ja akujäätmeid käsitlevale direktiivile (2006/66/EÜ) ja/või nimetatud direktiive rakendavatele riiklikele õigusaktidele ei või seda toodet koos olmejäätmetega ära visata. Kui keemiline sümbol on trükitud eespool toodud sümboli alla, siis tähendab see, et antud patareis või akus leiduva raskemetalli (Hg = elavhõbe, Cd = kaadmium, Pb = plii) kontsentratsioonitase on kõrgem kui patareisid ja akusid ning patarei- ja akujäätmeid käsitlevas direktiivis sätestatud piirmäär. Antud tootest tekkinud jäätmed tuleb anda vastavasse kogumispunkti, nt müügipunkti, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või vastavasse elektri- ja lektroonikaseadmete jäätmete ning patareide ja akude ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Antud liiki jäätmete vale käitlemine võib kahjustada keskkonda ja inimeste tervist elektri- ja elektroonikajäätmetes tavaliselt leiduvate potentsiaalselt ohtlike ainete tõttu. Antud tootest tekkinud jäätmete nõuetekohase kõrvaldamisega aitate kasutada loodusvarasid efektiivselt. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete ning patarei- ja akujäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Internetileheküljelt www.canon-europe.com/weee või www.canon-europe.com/battery.

### Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šie simboli norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA), Direktīvai (2006/66/EK) par baterijām un akumulatoriem, un akumulatoru atkritumiem, ar ko atceļ Direktīvu 91/157/EEK, un vietējiem tiesību aktiem šo izstrādājumu nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Ja zem iepriekš norādītā simbola ir uzdrukāts kīmiskais simbols, saskanā ar direktīvu par baterijām un akumulatoriem tas nozīmē, ka šīs baterijas vai akumulatori satur smagos metālus (Hg = dzīvsudrabs, Cd = kadmijs, Pb = svins) un to koncentrācijas līmenis pārsniedz direktīvā par baterijām un akumulatoriem minēto piemērojamo slieksni. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu un bateriju un akumulatoru pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai sanemtu pilnīgāku informāciju par šāda veida izstrādājumu nodošanu otrreizējai pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvaroto organizāciju vai iestādi, kas veic sadzīves atkritumu apsaimniekošanu, vai apmeklējiet tīmekla vietni www.canon-europe.com/weee, vai www.canoneurope.com/battery.

### Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šie simboliai reiškia, kad šio gaminio negalima išmesti į buitines atliekas, kaip reikalaujama WEEE Direktyvoje (2012/19/ES) ir Baterijų direktyvoje (2006/66/EB) ir (ar) jūsų šalies nacionaliniuose įstatymuose, kuriais šios Direktyvos yra įgyvendinamos. Jeigu cheminio ženklo simbolis yra nurodytas žemiau šio ženklo, tai reiškia, kad vadovaujantis Baterijų direktyvą, baterijų ar akumuliatorių sudėtyje yra sunkiųjų metalų (Hg = gyvsidabrio, Cd = kadmio, Pb = švino), kurių koncentracija viršija Baterijų direktyvoje nurodytas leistinas ribas. Šį gaminį reikia pristatyti į specialųjį surinkimo punktą, pavyzdžiui, mainais, kai jūs perkate naują panašų gaminį, arba į specialiąją surinkimo vietą, kurioje perdirbamos elektrinės ir elektroninės įrangos atliekos bei naudotos baterijos ir akumuliatoriai. Dėl netinkamo šio tipo atliekų tvarkymo gali nukentėti aplinka ir iškilti grėsmė žmogaus sveikatai dėl galimai kenksmingų medžiagų, iš esmės susijusių su elektrine ir elektronine įranga. Bendradarbiaudami ir teisingai utilizuodami šiuos gaminius, jūs padėsite efektyviai naudoti gamtinius išteklius. Daugiau informacijos apie gaminio perdirbimą jums gali suteikti vietinis biuras, atliekų tvarkymo bendrovė, sertifikuoti organai ar buitinių atliekų surinkimo įmonės. Taip pat siūloma apsilankyti interneto svetainėje www.canoneurope.com/weee, arba www.canon-europe.com/battery.

### Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ti simboli pomenijo, da tega izdelka skladno z Direktivo OEEO (2012/19/EU), Direktivo 2006/66/ES in/ali nacionalno zakonodajo, ki uvaja ti direktivi, ne smete odlagati z nesortiranimi gospodinjskimi odpadki. Če je pod zgoraj prikazanim simbolom natisnjen kemijski simbol, to v skladu z Direktivo pomeni, da je v tej bateriji ali akumulatorju prisotna težka kovina (Hg = živo srebro, Cd = kadmij, Pb = svinec), in sicer v koncentraciji, ki je nad relevantno mejno vrednostjo, določeno v Direktivi. Ta izdelek je potrebno odnesti na izbrano zbirno mesto, t. j. pooblaščeno trgovino, kjer ob nakupu novega (podobnega) izdelka vrnete starega, ali na pooblaščeno zbirno mesto za ponovno uporabo odpadne električne in elektronske opreme (EEO) ter baterij in akumulatorjev. Neustrezno ravnanje s to vrsto odpadkov lahko negativno vpliva na okolje in človeško zdravje zaradi potencialno nevarnih snovi, ki so pogosto povezane z EEO. Vaše sodelovanje pri pravilnem odlaganju tega izdelka predstavlja pomemben prispevek k smotrni izrabi naravnih virov. Za več informacij o ponovni uporabi tega izdelka se obrnite na lokalen mestni urad, pristojno službo za odpadke, predstavnika pooblaščenega programa za obdelavo odpadkov ali na lokalno komunalo. Lahko pa tudi obiščete našo spletno stran www.canon-europe.com/weee, ali www.canon-europe.com/battery.

### Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Тези символи показват, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС), Директивата за батерии (2006/66/ЕО) и/или Вашето национално законодателство, прилагащо тези Директиви. Ако под показания горе символ е отпечатан символ за химически елемент, съгласно разпоредбите на Директивата за батерии, този втори символ означава наличието на тежък метал (Hg = живак, Cd = кадмий, Pb = олово) в батерията или акумулатора в концентрация над указаната граница за съответния елемент в Директивата. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО), батерии и акумулатори. Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. За повече информация относно това къде можете да предадете за рециклиране на този продукт, моля свържете се с Вашите местни власти, с органа, отговорен за отпадъците, с одобрената система за ИУЕЕО или с Вашата местна служба за битови отпадъци, или посетете www.canon-europe.com/weee, или www.canon-europe.com/battery.

### Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Aceste simboluri indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat împreună cu deşeurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (2012/19/UE), Directiva referitoare la baterii (2006/66/CE) şi/sau legile dvs. naţionale ce implementează aceste Directive. Dacă un simbol chimic este imprimat sub simbolul de mai sus, în conformitate cu Directiva referitoare la baterii, acest simbol indică prezenţa în baterie sau acumulator a unui metal greu (Hg = Mercur, Cd = Cadmiu, Pb = Plumb) într-o concentraţie mai mare decât pragul admis specificat în Directiva referitoare la baterii. Acest produs trebuie înmânat punctului de colectare adecvat, ex: printr-un schimb autorizat unu la unu atunci când cumpăraţi un produs nou similar sau la un loc de colectare autorizat pentru reciclarea reziduurilor de echipament electric şi electronic (EEE) şi baterii şi acumulatori. Administrarea neadecvată a acestui tip de deşeuri, ar putea avea un impact asupra mediului şi asupra sănătăţii umane datorită substanţelor cu potenţial de risc care sunt în general asociate cu EEE. Cooperarea dvs. în direcţia reciclării corecte a acestui produs va contribui la o utilizare eficientă a resurselor naturale. Pentru mai multe informaţii despre reciclarea acestui produs, vă rugăm să contactaţi biroul dvs. local, autorităţile responsabile cu deşeurile, schema aprobată sau serviciul dvs. responsabil cu deşeurile menajere sau vizitaţi-ne la www.canon-europe.com/weee, sau www.canon-europe.com/battery.

### Samo za Europsku uniju i EEA (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Oznaka pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s komunalnim i ostalim vrstama otpada, u skladu s direktivom WEEE (2012/19/EC), Direktivom o baterijama (2006/66/EC) i Pravilnikom o gospodarenju otpadnim baterijama i akumulatorima te Pravilnikom o gospodarenju otpadnim električnim i elektroničkim uređajima i opremom. Ako je ispod prethodno prikazane oznake otisnut kemijski simbol, u skladu s Direktivom o baterijama, to znači da se u ovoj bateriji ili akumulatoru nalazi teški metal (Hg = živa, Cd = kadmij, Pb = olovo) i da je njegova koncentracija iznad razine propisane u Direktivi o baterijama. Ovaj bi proizvod trebalo predati ovlašenom skupljaču EE otpada ili prodavatelju koji je dužan preuzeti otpadni proizvod po sistemu jedan za jedan, ukoliko isti odgovara vrsti te je obavljao primarne funkcije kao i isporučena EE oprema. Otpadne baterije i akumulatori predaju se ovlaštenom skupljaču otpadnih baterija ili akumulatora ili prodavatelju bez naknade i obveze kupnje za krajnjeg korisnika. Neodgovarajuće rukovanje ovom vrstom otpada može utjecati na okoliš i ljudsko zdravlje zbog potencijalno opasnih supstanci koje se najčešće nalaze na takvim mjestima. Vaša suradnja u pravilnom zbrinjavanju ovog proizvoda pridonijet će djelotvornom iskorištavanju prirodnih resursa. Dodatne informacije o recikliranju ovog proizvoda zatražite od svog lokalnog gradskog ureda, službe za zbrinjavanje otpada, odobrenog programa ili komunalne službe za uklanjanje otpada ili pak na stranicama www.canon-europe.com/weee ili www.canon-europe.com/battery.

### Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU), Direktivom o baterijama (2006/66/EC) i nacionalnim zakonima. Ukoliko je ispod gore navedenog simbola odštampan hemijski simbol, u skladu sa Direktivom o baterijama, ovaj simbol označava da su u ovoj bateriji ili akumulatoru prisutni teški metali (Hg – živa, Cd – kadmijum, Pb - olovo) u koncentracijama koje premašuju prihvatljivi prag naveden u Direktivi o baterijama. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. po principu "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE), baterija i akumulatora. Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. Vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Više informacija o tome kako možete da reciklirate ovaj proizvod potražite od lokalnih gradskih vlasti, komunalne službe, odobrenog plana reciklaže ili servisa za odlaganje kućnog otpada, ili posetite stranicu www.canon-europe.com/weee, ili www.canon-europe.com/battery.

## Ao reparar, emprestar ou descartar a impressora

Se você tiver inserido dados pessoais, senhas e/ou outras configurações de segurança na impressora, essas informações poderão ser armazenadas na impressora.

Ao enviar a impressora para reparo, emprestar ou transferir para outra pessoa, ou dispor da impressora, siga as etapas abaixo para excluir informações e evitar que terceiros tenham acesso a elas.

 Configurações diversas (Various settings) > Configurações do dispositivo (Printer settings) > Redefinir configuração (Reset settings) > Redefinir tudo (Reset all) > Sim (Yes)

## Restrições legais sobre impressões

Imprimir ou modificar cópias impressas dos itens a seguir podem ser passíveis de punição pela lei.

Esta lista não é completa. Em caso de dúvida, consulte um representante legal local.

- · Papel-moeda
- · Ordens de pagamento
- · Certificados de depósito
- Selos postais (cancelados ou não)
- · Distintivos ou insígnias de identificação
- · Determinados comprovantes de saque e serviços
- · Cheques ou comprovantes emitidos por agências governamentais
- · Habilitações de trânsito e certificados de titularidade
- · Cheques de viagem
- Tíquetes-refeição
- Passaportes
- Papéis de imigração
- Declarações de imposto de renda (canceladas ou não)
- · Cartas de fiança ou outros certificados de "nada consta"
- · Certificados de ações
- Trabalhos artísticos ou trabalhos protegidos por leis de direitos autorais, sem a permissão do proprietário

## Capturas de Tela Neste Manual

### Para o Windows:

As capturas de tela usadas neste manual são as telas que aparecem quando o sistema operacional Windows 10 é usado.

### Para o macOS:

As capturas de tela usadas neste manual são as telas que aparecem quando o sistema operacional macOS Mojave 10.14 é usado.

## Fluxo de trabalho de impressão básico

- Imprimir fotos de um computador (Windows)
- Imprimir fotos de um computador (macOS)

## Imprimir fotos de um computador (Windows)

Esta seção descreve como imprimir fotos com um aplicativo de software no computador.

- **1.** Abra o suporte de papel (A) da alimentação superior.
- 2. Abra a bandeja de saída de papel (B) com cuidado.
- 3. Abra a extensão da bandeja de saída (C), e puxe o suporte de saída de papel (D).



4. Abra a tampa do slot de alimentação (E).



- Deslize a guia do papel direita (F) para abrir as duas guias de papel e colocar o papel no centro da alimentação superior COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA VOCÊ.
- **6.** Deslize a guia do papel direita (F) para alinhar as duas guias de papel com os dois lados da pilha de papel.



7. Feche a tampa do slot de alimentação com cuidado.

A tela de registro de informações da alimentação superior é exibida no LCD.



 Selecione o tamanho e o tipo de papel colocado na alimentação superior, em Tam.pág. (Page size) e Tipo (Type), selecione Registrar (Register), depois pressione o botão OK.

Select the top feed.	paper loaded in the	
Page size	A4	
Туре	Pro Platinum	
🗹 Det. pa	per setting mismatch	
	Register	

9. Selecione Imprimir no menu do software aplicativo.

Em geral, selecione **Imprimir (Print)** no menu **Arquivo (File)** para abrir a caixa de diálogo **Imprimir** (**Print**).

Selecione o nome do modelo e clique em Preferências (Preferences) (ou em Propriedades (Properties)).

A janela de configuração do driver da impressora aparece.



- Dependendo do software aplicativo utilizado, os nomes dos comandos ou dos menus poderão diferir e poderá haver mais etapas. Para obter mais detalhes, consulte o manual do usuário do software aplicativo.
- **11.** Selecione um perfil usado com frequência.

Em **Configurações mais usadas (Commonly Used Settings)**, na guia **Instalação rápida (Quick Setup)**, selecione um perfil de impressão adequado para a sua finalidade.

Quando você seleciona um perfil de impressão, as configurações **Recursos adicionais (Additional Features)**, **Tipo de Mídia (Media Type)** e **Tamanho do Papel da Impressora (Printer Paper Size)** são automaticamente alternadas para os valores que estavam predefinidos.

Commonly Used Settings				
Stendard			^	10
M Photo Printine			120	
Business Document				
IP Poper Saving			~	
	5.	Dalah		
			DP	review before printing
Additional Features				
Additional Features				
Additional Features Dorderlass Printing				
Additional Peatures Disorderiess Printing Black and White Photo Print				
Additional Features Disorderiess Printing Black and White Photo Print Color/Intensity Manual Adjustment				
Additional Features Disclore less Printing Bisck and White Photo Print Dolor /Intensity Manual Adjustment				
Additional Peatures Discreterians Printing Black and White Photo Print Color/Intensity Mexual Adjustment Wedia Type:		Printer Paper Size		
Additional Peatures Discreterians Printing Block and White Photo Print Color /Intensity Menual Adjustment Media Type: Photo Paper Pro Platinum	~	Printer Paper Size		~
Addional Peature z Diorderia z Printing Biock and White Photo Print Dobr / Intensity Manual Adjustment Media Type: Photo Paper Pro Platinum	v	Printer Paper Size A4 Orientolice:		 ⊖Lan drops
Additional Peature x Discrete lass Printing Biock and White Photo Print Dolor /Intensity Menual Adjustment Media Type: Photo Paper Pro Platinum Phil 1 Quality:	v	Printer Paper Size 44 Orientolice: Paper Scence:	: Portrait	⊖Landrcape
Additional Pleatures Discriptions: Printing Block and White Photo Print Discription into Manual Adjustment Media Type: Photo Paper Pro Piletown Print Quality: Standard	ې د	Printer Paper Size A4 Orientoforc Paper Science: Top Feed	e Portrait	⊖Landrcape

**12.** Selecione a origem do papel.

Selecione Alimentação superior (Top Feed) em Origem do papel (Paper Source).

Main ten Main Palle Setup Mainten	tence				
Commonly Used Settings					
Stendard			^		
Photo Printing			100		
Business Document					
IV Poper Saulte			~		-
N 35 - 10 -	\$1		als to	1000	
	Lumiters'		0.0000000000000000000000000000000000000	Prev	iew before printing
Additional Features					
Additional Features					
Additional Features Disclored Printing Black and White Photo Print					
Additional Features District Printing Biock and White Photo Print District Interastic Manual Adjustment					
Additional Peatures Disorderives Printing Block and White Photo Print Color /Intensity Manual Adjustment					
Addition il Features Dorder less Printing Block and White Photo Print Dolor /Infensity Menual Adjustment					
Additional Peatures Decelerises Printing Bisck and White Photo Print Dolor /Intensity Menual Adjustment Media Type:		Printer Paper	Size:		
Additional Features Decreterises Printing Block and White Proto Print Color/Intensity Manual Adjustment Media Type: Photo Paper Pro Platnum	~	Printer Paper	Size:		
Addition il Peature - Dorderiess Prantag Black and White Photo Print Color/Infensity Menual Adjustment Media Type: Photo Paper Pro Platinum	~	Printer Paper A4 Orientotics	Size:	Portrait	
Addition if Peatures Declarises Product Beck and White Photo Print Dolor/Intensity Menual Adjustment Media Type: Photo Paper Pro Platioum Print Quality:	×	Printer Paper A4 Orientolog Paper Source	Size: In: (@)	Portrait	
Additional Preature x Decoderises Printing Block and white Proto Print Dolar /Infensity Menual Adjustment Media Type: Photo Paper Pro Platnum Print Quality Standard	× ×	Printer Paper A4 OrientoSor Paper Source Top Feed	Sitte: n: (@))	Portrait	∩l androane
Additional Prestares Decretarieses Practing Bisck and White Proto Print Dobr/Intensity Menual Adjustment Media Type: Photo Paper Pro Platnum Print Quality: Standard	> >	Printer Paper A4 Grientation Paper Source Top Feed Copies	Size: IC (@)	Portrait	∩i endroane ∼ (~353)

**13.** Depois de concluir a configuração, clique em **OK** para executar a impressão.

#### >>>> Nota

- A janela de configuração do driver da impressora permite que você especifique diversas configurações para impressão.
  - Imprimindo do Software Aplicativo (Driver da Impressora do Windows)
- Para impressão em papel de comprimento longo (papel com mais de 990,6 mm (39,00 pol)) de comprimento, verifique se há tinta suficiente restante.

## Imprimir fotos de um computador (macOS)

Esta seção descreve como imprimir fotos com um aplicativo de software no computador.

- 1. Abra o suporte de papel (A) da alimentação superior.
- 2. Abra a bandeja de saída de papel (B) com cuidado.
- 3. Abra a extensão da bandeja de saída (C), e puxe o suporte de saída de papel (D).



4. Abra a tampa do slot de alimentação (E).



- Deslize a guia do papel direita (F) para abrir as duas guias de papel e colocar o papel no centro da alimentação superior COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA VOCÊ.
- **6.** Deslize a guia do papel direita (F) para alinhar as duas guias de papel com os dois lados da pilha de papel.



7. Feche a tampa do slot de alimentação com cuidado.

A tela de registro de informações da alimentação superior é exibida no LCD.



 Selecione o tamanho e o tipo de papel colocado na alimentação superior, em Tam.pág. (Page size) e Tipo (Type), selecione Registrar (Register), depois pressione o botão OK.

Select the top feed.	paper lo	oaded in the
Page size	A4	
Туре	Prol	Platinum
🔽 Det. pa	per sett	ting mismatch
		Register

9. Selecione Imprimir no menu do software aplicativo.

Em geral, selecione Imprimir... (Print...) no menu Arquivo (File) para abrir a caixa de diálogo Imprimir.

>>>	Ν	ota
-----	---	-----

- Para obter detalhes sobre operações do software aplicativo usado, consulte o manual do usuário do software aplicativo.
- 10. Selecione o seu modelo na lista Impressora (Printer).

Clique em **Mostrar Detalhes (Show Details)** para alternar a janela Configuração para a exibição detalhada.

Pages	All		

**11.** Selecione o tamanho do papel.

Para Tamanho do Papel (Paper Size), selecione o tamanho do papel a ser usado.

	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: All From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter 0 8.50 by 11.00 inch
	Orientation:
	TextEdit
	<ul> <li>Print header and footer</li> <li>Rewrap contents to fit page</li> </ul>
(«C foff >>>)	

12. Selecione Qualidade e Mídia (Quality & Media) no menu pop-up.

	Printer: Canon	name and series
	Presets: Default	t Settings
	Copies: 1	
	Pages: O All	-
	O From	: 1 to: 1
	Paper Size: US Let	ter 0 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:	1
	Qualit	ty & Media
	Media Type:	Photo Paper Pro Platinum
	Paper Source:	Top Feed
C 1of1 >>>>	Print Quality:	Standard
		Black and White Photo Print
	Rendering Intent:	Perceptual (Photo)
? PDF V Hide Details		Cancel Print

13. Selecione o tipo de mídia.

Para Tipo de Mídia (Media Type), selecione o mesmo tipo de papel colocado na impressora.

**14.** Selecione a origem do papel.

Selecione Alimentação superior (Top Feed) em Origem do papel (Paper Source).

	Presets: Default Settings	0
	Coples: 1	
	Pages: O All	
	From: 1 to: 1	1
	Paper Size: US Letter	8.50 by 11.00 inches
	Orientation:	
	Quality & Media	0
	Media Type: Photo Paper Pro Pl	atinum
	Paper Source: Top Feed	
🤍 🤇 1 of 1 主 🔊	Print Quality: Standard	0
	Black and White I	Photo Print
	Rendering Intent: Perceptual (Photo)	0

15. Depois de concluir a configuração, clique em Imprimir (Print), então execute a impressão.

#### >>>> Nota

- A caixa de diálogo Imprimir do driver da impressora permite que você especifique diversas configurações para impressão.
  - Imprimindo a partir do software do aplicativo (Driver da Impressora para macOS)
- Para impressão em papel de comprimento longo (papel com mais de 990,6 mm (39,00 pol)) de comprimento, verifique se há tinta suficiente restante.

### Opções de impressão aprimoradas

#### Imprimindo a Partir do Computador

- Imprimindo do Software Aplicativo (Driver da Impressora do Windows)
  - Configuração Básica de Impressão Básico
    - Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia)
    - Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel)
  - Diversos Métodos de Impressão
    - Definindo o Tam. Pág. e a Orientação
    - Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão
    - Executar impressão sem bordas
    - Impressão em Escala
    - Impressão de Layout de Página
    - Impressão de Ladrilho/Cartaz
    - Impressão Duplex
    - Imprimindo em Cartões Postais
    - Alterando as Configurações de Revestimento Transparente
    - Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)
    - Definindo a Margem de Grampeamento
    - Impressão Ajustada à Página
    - Impressão de Livreto
    - Impressão de Carimbo/Segundo Plano
      - Registrando um Carimbo
      - Registrando Dados de Imagem a serem Utilizados como Segundo Plano
    - Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão
    - Exibindo os Resultados da Impressão Antes de Imprimir
  - Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem
    - Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
    - Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático
    - Especificando a Correção de Cores
      - Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem
      - Ajustando as Cores com o Driver da Impressora
      - Imprimindo com Perfis ICC

- Interpretando o Perfil ICC
- Ajustando os Tons
- Ajustando a Proporção de Cores
- Ajustando o brilho
- Ajustando o Contraste
- Imprimindo a partir do software do aplicativo (Driver da Impressora para macOS)
  - Configuração Básica de Impressão Básico
    - Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia)
    - Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel)
  - Diversos Métodos de Impressão
    - Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão
    - Executar impressão sem bordas
    - Impressão em Escala
    - Impressão de Layout de Página
    - Imprimindo em Cartões Postais
    - Alterando as Configurações de Revestimento Transparente
    - Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)
    - Definindo a Margem de Grampeamento
    - Ajustando a Impressão Proporcionalmente ao Tamanho do Papel
    - Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão
  - Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem
    - Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
    - Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático
    - Especificando a Correção de Cores
      - Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem
      - Ajustando as Cores com o Driver da Impressora
      - Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC no Software)
      - Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Driver da Impressora)
      - Interpretando o Perfil ICC
    - Ajustando os Tons
    - Ajustando a Proporção de Cores
    - Ajustando o brilho
    - Ajustando o Contraste

- Impressão Usando um Serviço da Web
  - Imprimindo com o Google Cloud Print
    - Obtendo a Conta do Google
    - Registrando a Impressora no Google Cloud Print
    - Imprimindo do Seu Computador ou Smartphone com o Google Cloud Print
    - Excluindo uma impressora do Google Cloud Print

#### Imprimir usando AirPrint

- Imprimindo de Smartphone/Tablet
  - Imprimindo do iPhone/iPad/iPod touch (iOS)
    - Imprimindo a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint)
    - Imprimindo com o Google Cloud Print
    - Usando o PIXMA/MAXIFY Cloud Link
  - Imprimindo do Smartphone/Tablet (Android)
    - Imprimindo com o Google Cloud Print
    - Usando o PIXMA/MAXIFY Cloud Link
    - Imprimindo com o Mopria Print Service
    - Imprimindo com o Canon Print Service
  - Conexão com a Conexão direta sem fio
- Imprimindo Usando o Painel de Controle
  - Imprimindo Modelos como Papel Pautado ou Gráfico

#### Imprimindo de uma Câmera Digital

- Imprimindo Fotos Diretamente de um Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi)
- Configurações de Impressão do PictBridge (Wi-Fi)

## Imprimindo a Partir do Computador

- > Imprimindo do Software Aplicativo (Driver da Impressora do Windows)
- Imprimindo a partir do software do aplicativo (Driver da Impressora para macOS)
- Impressão Usando um Serviço da Web

# Imprimindo a partir do Software (Driver da Impressora para macOS)

- ➤ Configuração Básica de Impressão ♥Básica
- > Diversos Métodos de Impressão
- > Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem
# Configuração Básica de Impressão

Esta seção descreve o procedimento simples de instalação para que a impressora trabalhe adequadamente.

- 1. Verifique se a impressora está ligada
- 2. Coloque papel na impressora
- 3. Selecione impressora

Selecione seu modelo na lista Impressora (Printer) na Caixa de Diálogo Imprimir.

Printer: Canon series	٢
Copies: 1	
Pages: All	
1 of 1     1     1     1	
? PDF Show Details Cancel	Print

## >>>> Nota

- Clique em Mostrar Detalhes (Show Details) para alternar a janela Configuração para a exibição detalhada.
- 4. Selecione o tamanho do papel

Para **Tamanho do Papel (Paper Size)**, selecione o tamanho do papel a ser usado. Você também pode definir o número de cópias, o intervalo de impressão e a direção da impressão.

	Printer: Canon series C Presets: Default Settings C
	Copies: 1 Pages: • All From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter 38.50 by 11.00 inches
	TextEdit  Print header and footer  Rewrap contents to fit page
<< 1 of 1 >>>>	

5. No menu pop-up, selecione Qualidade e mídia (Quality & Media)

	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: O All
	From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter © 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Quality & Media
	Media Type: Photo Paper Pro Platinum
	Paper Source: Top Feed
(< < 1 of 1 > >>)	Print Quality: Standard
	Black and White Photo Print
	Rendering Intent: Percentual (Photo)
	recepted (rinkey
?) PDF V Hide Details	Cancel

6. Selecione o tipo de mídia

Selecione o Tipo de mídia (Media Type) que está carregado na impressora.

	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: O All
	O From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter 😌 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Quality & Media
	Media Type: Photo Paper Pro Platinum
	Paper Source: Top Feed
CCC 1of1 >>>>	Print Quality: Standard
	Black and White Photo Print
	Rendering Intent: Perceptual (Photo)
? PDF V Hide Details	Cancel Print

7. Selecione a origem do papel

Selecione um item em Alimentação manual (Manual Feed) ou Alimentação superior (Top Feed) que corresponda à sua finalidade para Origem do papel (Paper Source).

	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: O All
	O From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Quality & Media
	Media Type: Photo Paper Pro Platinum 🗢
	Paper Source: Top Feed
<pre></pre>	Print Quality: Standard
	Black and White Photo Print
	Rendering Intent: Perceptual (Photo)
? PDF V Hide Details	Cancel Print

## Importante

- As configurações de origem do papel que podem ser selecionadas podem diferir dependendo do tipo e do tamanho do papel.
- 8. Selecione a qualidade de impressão

Para Qual. de impressão (Print Quality), selecione Mais alta (Highest), Padrão (Standard) ou Rápida (Fast) de acordo com a sua finalidade.

	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: O All
	From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter 0 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Quality & Media
	Media Type: Photo Paper Pro Platinum ᅌ
	Paper Source: Top Feed
C 1of1 >>>>	Print Quality: Standard
	Black and White Photo Print
	Rendering Intent: Perceptual (Photo)
? PDF V Hide Details	Cancel Print

## Importante

• Não é possível selecionar alguns níveis de qualidade de impressão para determinadas configurações especificadas em **Tipo de Mídia (Media Type)**.

## 9. Clique em Imprimir (Print)

Ao executar a impressão, a impressora imprime o documento de acordo com o tipo de mídia e o tamanho do papel.

	Printer: Canon	series	0
	Presets: Defaul	t Settings	0
	Copies: 1	1	
	Pages: 💽 All		
	O From	: 1 to: 1	
	Paper Size: US Let	ter 😒	8.50 by 11.00 inches
	Orientation:	1 🖬	
	Qualit	y & Media	0
	Media Type:	Photo Paper Pro Plat	inum 😒
	Paper Source:	Top Feed	0
	Print Quality:	Standard	0
		Black and White Ph	oto Print
	Rendering Intent:	Perceptual (Photo)	•
2 PDF Hide Details			Cancel Print

## >>>> Importante

- Se você estiver imprimindo em formato grande, verifique se o cartucho de tinta ainda tem tinta suficiente.
- Na seção Pré-ajustes (Presets), clique em Salvar Configurações Atuais como Pré-ajuste... (Save Current Settings as Preset...) para registrar as configurações especificadas.

• Para imprimir usando a bandeja de alimentação manual, execute a operação de acordo com as instruções exibidas na tela.

# 🔊 Nota

 Se as configurações do papel na caixa de diálogo de impressão forem diferentes das informações do papel registradas na impressora, poderá ocorrer um erro. Para obter instruções sobre o que fazer se ocorrer um erro, consulte "<u>Registrar informações do papel</u>."
 Para obter detalhes sobre as informações do papel a serem registradas na impressora, consulte o

Para obter detalhes sobre as informações do papel a serem registradas na impressora, consulte o seguinte:

- Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia)
- Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel)
- Ao definir Tipo de mídia (Media Type) como Papel fotográfico fosco (Matte Photo Paper), Acabam. Art. Premium Suave (Premium Fine Art Smooth), Acabam. Art. Premium Áspero (Premium Fine Art Rough) ou Papel fotog. Pro Premium Mate A (Photo Paper Pro Premium Matte A) no menu pop-up Qualidade e mídia (Quality & Media) da caixa de diálogo Imprimir, recomendamos que você defina Tamanho do papel (Paper Size) como 4 x 6, L ou "XXX Margem 25" na caixa de diálogo. Ao selecionar um tamanho de página diferente de "XXX Margem 25", uma mensagem de erro poderá aparecer.

Selecione "XXX Margem 25" ou altere <u>Cancelar regul. margem (Cancel Margin Regulation)</u> da configuração do tamanho do papel no menu pop-up **Configs. det. papel (Advanced Paper Settings)** da caixa de diálogo Imprimir.

# Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tipo de mídia)

Quando você utilizar esta impressora, a seleção do tipo de mídia e do <u>tamanho do papel</u> que corresponda à finalidade da impressão ajudará você a obter os melhores resultados de impressão.

Dependendo do tipo de mídia que você estiver usando, especifique as configurações de tipo de mídia no painel de controle da impressora ou no driver da impressora conforme descrito abaixo.

# Papéis originais da Canon (Impressão de Documentos)

Nome da mídia <modelo №=""></modelo>	Tipo de Mídia (Media Type) no dri- ver da impressora	Informações do papel registra- das na impressora
Canon Red Label Superior <wop111></wop111>	Papel Comum (Plain Paper)	Papel Comum (Plain paper)
Canon Océ Office Colour Paper <sat213></sat213>	Papel Comum (Plain Paper)	Papel Comum (Plain paper)

# Papéis originais da Canon (Impressão de foto)

Nome da mídia <modelo №=""></modelo>	Tipo de Mídia (Media Type) no driver da im- pressora	Informações do papel re- gistradas na impressora
Papel Fotog. Acetinado Plus II	Papel Fotog. Acetinado Plus II A (Photo Pa-	Acetinado Plus II A (Plus
<pp-201 pp-208="" pp-301=""></pp-201>	per Plus Glossy II A)	Glossy II A)
Fotográfico Profissional Platina <pt-101></pt-101>	Fotográfico Profissional Platina (Photo Pa- per Pro Platinum)	Pro Platina (Pro Platinum)
Fotográfico Profis. Brilhante	Fotográfico Profis. Brilhante (Photo Paper	Profis. Brilhante (Pro Lus-
<lu-101></lu-101>	Pro Luster)	ter)
Papel Fotog. Semibrilhante Plus	Papel Fotog. Semibrilhante Plus (Photo Pa-	Semibril. Plus (Plus Semi-
<sg-201></sg-201>	per Plus Semi-gloss)	-gloss)
Matte Photo Paper <mp-101></mp-101>	Papel fotográfico fosco (Matte Photo Paper)	Fosco
Acabam. Art. Premium Suave <fa-< td=""><td>Acabam. Art. Premium Suave (Premium Fi-</td><td>Acab.Art. Suave (Fine Art</td></fa-<>	Acabam. Art. Premium Suave (Premium Fi-	Acab.Art. Suave (Fine Art
-SM1>	ne Art Smooth)	Smooth)
Acabam. Art. Premium Áspero <fa-< td=""><td>Acabam. Art. Premium Áspero (Premium Fi-</td><td>Acab.Art. Áspero (Fine Art</td></fa-<>	Acabam. Art. Premium Áspero (Premium Fi-	Acab.Art. Áspero (Fine Art
-RG1>	ne Art Rough)	Rough)
Papel fotográfico Pro Premium Ma- te <pm-101></pm-101>	Papel fotog. Pro Premium Mate A (Photo Paper Pro Premium Matte A)	ProPremiumMatteA

# Papéis disponíveis à venda

Ao usar papel não original da Canon, você pode imprimir facilmente usando as configurações existentes que foram preparadas no painel de controle da impressora e no driver da impressora.

Nome da mídia	Tipo de Mídia (Media Type) no driver da impressora	Informações do papel registra- das na impressora
Papel Comum (incluindo papel re- ciclado)	Papel Comum (Plain Paper)	Papel Comum (Plain paper)
Papel Fotográfico (Aproximada- mente 0,1mm a menos de 0,3mm)	Papel Fotográfico Leve (Lightweight Pho- to Paper) *2	Papel Fotog. Leve (Light Pho- to Paper)
Papel Fotográfico (Aproximada- mente 0,3mm a menos de 0,6mm)	Papel Fotográfico Pesado (Heavyweight Photo Paper) *2	Papel Fotog. Pes. (Heavy Pho- to Paper)
Papel fotográfico Baryta *3	Papel fotográfico Baryta (Baryta Photo Paper)	Papel fotog Baryta (Baryta PhotoPaper)
Papel Artístico (Aproximadamente 0,1mm a menos de 0,3mm)	Papel Fine Art Pesado (Heavyweight Fine Art Paper) *2	Papel Art Pesado (Heavy Art Paper)
Papel Artístico (Aproximadamente 0,3mm a menos de 0,6mm)	Papel Fine Art Extra Pesado (Extra Hea- vyweight Fine Art Paper) *2	Papel Art Ex. Pes. (EX Hvy Art Paper)
Papel Art *1	Papel Artístico Fino Maior Dens (Highest Density Fine Art Paper)	Arte de alta dens. (High Densi- ty Art)
Tecido com aparência de tela	Canvas *2	Canvas
Papel Washi Japonês	Papel Washi Japonês (Japanese Paper Washi) *2	Papel Japonês (Japanese Pa- per)
Cartões	Imp. cartão comem. Inkjet (Inkjet Gree- ting Card)	Cartão comem. IJ (IJ Greeting Card)
Papel cartão	Papel cartão (Card Stock)	Papel cartão (Card stock)

\*1 Use a configuração **Papel Artístico Fino Maior Dens (Highest Density Fine Art Paper)** quando estiver usando um tipo de Papel Artístico Fino que seja particularmente espesso e absorva mais tinta do que outros. Mais tinta é usada do que na impressão comum e, portanto, dependendo do tipo de papel, isso pode aumentar a profundidade da cor.

No entanto, dependendo do tipo de papel usado, a tinta pode vazar no papel, fazendo com que o papel esbarre e fique manchado ou danifique as cabeças de impressão.

\*2 Para melhorar a qualidade de impressão e a alimentação do papel quando usar outro papel que não seja papel original Canon, crie um papel personalizado usando a Media Configuration Tool e adicione-o à impressora.

Esses tipos de mídia podem ser usados como padrões de papel personalizados.

\*3 Se você estiver usando papel fotográfico Baryta para impressoras jato de tinta, defina as

configurações para Papel fotográfico Baryta (Baryta Photo Paper).

Ele melhora a consistência da coloração e do brilho, obtendo resultados de impressão de alta qualidade com um senso de profundidade.

# >>>> Nota

 Se você adicionou um novo tipo de mídia usando a Media Configuration Tool, abra Canon IJ Printer Utility2 e, em Informações de mídia (Media Information), selecione Atualizar informações de mídia (Update Media Information) (Corrigir informações de mídia (Correct Media Information)) e atualize as informações de mídia do driver.

Quando for imprimir em um tipo de mídia recém-adicionado, altere as configurações de mídia no driver da impressora e as informações de mídia registradas na impressora para essa nova mídia.

 Ao definir Tipo de mídia (Media Type) como Papel fotográfico fosco (Matte Photo Paper), Acabam. Art. Premium Suave (Premium Fine Art Smooth), Acabam. Art. Premium Áspero (Premium Fine Art Rough) ou Papel fotog. Pro Premium Mate A (Photo Paper Pro Premium Matte A) no menu pop-up Qualidade e mídia (Quality & Media) da caixa de diálogo Imprimir, recomendamos que você defina Tamanho do Papel (Paper Size) como 4 x 6, L ou "XXX Margem 25" na caixa de diálogo Imprimir.

Para obter informações sobre os intervalos de impressão, consulte "Área de Impressão."

# Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel)

Quando você utilizar esta impressora, a seleção do tamanho do papel que corresponda à finalidade da impressão o ajudará a obter os melhores resultados de impressão. Você pode usar os tipos de papel a seguir nesta impressora.

Tamanho do Papel (Paper Size) no driver da impressora	Informações do papel registradas na impressora
4 x 6	KG/10x15cm(4x6) (KG/4"x6"(10x15))
5 x 7	2L/13x18cm(5x7) (2L/5"x7"(13x18))
7 x 10	18x25cm(7"x10") (7"x10"(18x25cm))
8 x 10	20x25cm(8"x10") (8"x10"(20x25cm))
25x30cm 10"x12" (10"x12" 25x30cm)	25x30cm(10"x12") (10"x12"(25x30cm))
210x594mm	210x594mm
210x594mm Margem 25 (210x594mm Margin 25)	210x594mm
A3	A3
A3 Margem 25 (A3 Margin 25)	A3
A3+ 33x48cm 13"x19" (A3+ 13"x19" 33x48cm)	A3+
A3+ Margem 25 (A3+ Margin 25)	A3+
A4	A4
A4 Margem 25 (A4 Margin 25)	Α4
A5	A5
JIS B4	B4
JIS B5	B5
L	L(89x127mm)
Cartão-Postal (Postcard)	Hagaki
Cartão-Postal Duplo (Postcard Double)	Hagaki 2
Quadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm)	Quadrado 13cm (Square 5")
Quadrado 30x30cm 12"x12" (Square 12"x12" 30x30cm)	30x30cm(12"x12") (12"x12"(30x30cm))
Tabloide (Tabloid)	28x43cm(11"x17") (11"x17"(28x43cm))
Tabloide Margem 25 (Tabloid Margin 25)	28x43cm(11"x17") (11"x17"(28x43cm))

Ofício EUA (US Legal)	Legal
Carta EUA (US Letter)	Letter
Carta EUA Margem 25 (US Letter Margin 25)	Letter
Tamanho Personalizado	Outros (Others)

# Diversos Métodos de Impressão

- > Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão
- Executar impressão sem bordas
- Impressão em Escala
- Impressão de Layout de Página
- Imprimindo em Cartões Postais
- > Alterando as Configurações de Revestimento Transparente
- > Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)
- > Definindo a Margem de Grampeamento
- > Ajustando a Impressão Proporcionalmente ao Tamanho do Papel
- > Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão

# Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão

Agrupar páginas (Collate pages) + Reverter (Reverse) Agrupar páginas (Collate pages) + Normal









O procedimento para especificar o número de cópias e a ordem da impressão é o seguinte:

1. Especifique o número de cópias a serem impressas

Especifique o número de cópias a serem impressas a partir das **Cópias (Copies)** na <u>Caixa de Diálogo</u> <u>Imprimir</u>.

	Printer: Canon series C Presets: Default Settings C Copies: 1 Pages: All From: 1 to: 1 Paper Size: US Letter C Orientation: I TextEdit Print header and footer Rewrap contents to fit page
?     PDF     Hide Details	Cancel

- 2. Selecione Gestão de Papel (Paper Handling) no menu pop-up
- 3. Marque a caixa de seleção Agrupar páginas (Collate pages) quando estiver especificando várias cópias na caixa Cópias (Copies)

Desmarque a caixa de seleção **Agrupar páginas (Collate pages)** para imprimir conjuntamente todas as páginas de uma única cópia.

Desmarque essa caixa de seleção para imprimir conjuntamente todas as páginas com o mesmo número de página.

4. Especifique a ordem de impressão

Verifique a Ordem das Páginas (Page Order).

Quando você seleciona **Automático (Automatic)** ou **Inverso (Reverse)**, a impressão começa da última página.

Quando você seleciona Normal, a impressão começa da primeira página.

	Printer Orace Index
	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: 💽 All
	O From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter S 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Paper Handling
	Collate pages
	Pages to Print: All pages
🤍 🔇 1of1 🔿 ≫	Page Order: Automatic
	Scale to fit paper size
	Destination Paper Size: Suggested Paper: US Letter
	Scale down only
? PDF V Hide Details	Cancel

## 5. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, o número de cópias especificado será impresso com a ordem de impressão especificada.

## Importante

 Quando o aplicativo de software usado para criar o documento tiver a mesma função, especifique as configurações no driver da impressora. No entanto, se os resultados da impressão não forem aceitáveis, especifique as configurações da função no aplicativo. Quando você especificar o número de cópias e a ordem da impressão no software do aplicativo e no driver da impressora, o número de cópias poderá ser números multiplicados das duas configurações, ou a ordem de impressão determinada poderá não ser ativada.

# Executar impressão sem bordas

A função de impressão sem bordas permite imprimir dados sem margens, ampliando esses dados de modo que eles saiam ligeiramente do papel. Na impressão padrão, as margens são criadas em torno da área do documento. Entretanto, na função de impressão sem bordas, essas margens não são criadas. Quando quiser imprimir certos dados, como uma fotografia, sem especificar uma margem ao redor, configure a impressão sem bordas.



O procedimento para executar a impressão sem bordas é o seguinte:

# >>>> Nota

• Você também pode definir o **Nível ampliação img s/ bordas (Magnification level for borderless)** no painel de controle da impressora, mas as configurações no driver da impressora serão priorizadas.

# Configurando a Impressão sem Bordas

1. Selecione o tamanho do papel para impressão sem-bordas

Selecione "XXX sem bordas" em Tamanho do papel (Paper Size) na caixa de diálogo Impressão.

	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: 🗿 All
	From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter Borderless 0 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	TextEdit
	Print header and footer
	Rewrap contents to fit page
≪ < 1of1 >>>>	
? PDF V Hide Details	Cancel Print

- 2. Selecione Processamento de página (Page Processing) no menu pop-up
- 3. Ajuste o tamanho da extensão do papel

Se necessário, ajuste o tamanho da extensão usando o controle deslizante **Extensão sem-bordas** (Borderless Extension).

Mover o controle deslizante para a direita aumenta o tamanho da extensão do papel e movê-lo para a esquerda o diminui.

Na maioria das vezes, é recomendável ajustar o controle deslizante na segunda posição a partir da direita.

	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: 🕓 All
	From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter Borderless C 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Page Processing
	Borderless Extension:
(<) 1 of 1	Margin: 0.0 🕃 inches (0-1.2)
	Stapling Side:  Long-side stapling (Left) Cong-side stapling (Right) Short-side stapling (Top) Short-side stapling (Bottom)
? PDF V Hide Details	Cancel Print

## Importante

 Quando o controle deslizante Extensão sem-bordas (Borderless Extension) for definido na posição mais à direita, o verso do papel poderá ficar manchado.

## 4. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, os dados são impressos sem nenhuma margem no papel.

## Importante

- A impressão sem-bordas só oferece suporte a tamanhos de papel específicos. Certifique-se de selecionar um tamanho do papel com as palavras "Sem bordas" do Tamanho do Papel (Paper Size).
- Quando da impressão sem-bordas estiver ativada Papel Comum (Plain Paper) e Hagaki A aparecerão esmaecidos e não estarão disponíveis na lista Tipo de mídia (Media Type) de Qualidade e mídia (Quality & Media) do menu pop-up da caixa de diálogo Imprimir.
- Dependendo do tipo de papel, a impressão sem bordas pode reduzir a qualidade da impressão nas bordas superior e inferior do papel. Impressão sem bordas em papel grosso também pode manchar a superfície dianteira ou traseira do papel.
- Se a proporção entre a altura e a largura variar em função dos dados de imagem, parte da imagem talvez não seja impressa, dependendo do tamanho de mídia utilizado.
   Nesse caso, recorte os dados de imagem no aplicativo de acordo com o tamanho do papel.
- Quando a impressão em escala ou a impressão de layout de página estiver ativada, você não poderá executar a impressão sem-bordas.

## >>>> Nota

 Ao definir Tipo de mídia (Media Type) como Papel fotográfico fosco (Matte Photo Paper), Acabam. Art. Premium Suave (Premium Fine Art Smooth), Acabam. Art. Premium Áspero (Premium Fine Art Rough) ou Papel fotog. Pro Premium Mate A (Photo Paper Pro Premium Matte A) no menu pop-up Qualidade e mídia (Quality & Media) da caixa de diálogo Imprimir, não é recomendável usar impressão sem bordas em página inteira.

# Aumentando o Intervalo de Impressão do Documento

Definir uma grande extensão permite executar a impressão sem bordas sem nenhum problema. No entanto, a parte do documento que sair do papel não será impressa e, por esse motivo, os assuntos em torno do perímetro de uma foto podem não ser impressos.

Quando não estiver satisfeito com o resultado desse tipo de impressão, reduza o tamanho da extensão. O tamanho da extensão diminui à medida que o controle deslizante **Extensão sem-bordas (Borderless Extension)** é movido para a esquerda.

## Importante

• Quando o tamanho da extensão for reduzido, poderá surgir uma margem inesperada na impressão, dependendo do tamanho do papel.

## >>>> Nota

• Quando o controle deslizante Extensão sem-bordas (Borderless Extension) estiver totalmente à esquerda, os dados de imagem serão impressos em tamanho normal.

# Impressão em Escala



O procedimento para imprimir um documento com páginas ampliadas ou reduzidas é o seguinte:

1. Selecione a impressora

Na <u>Caixa de Diálogo Configurar Página</u>, selecione o nome do seu modelo na lista **Formatar Para** (Format For).

Format For:	Canon series	۵
	Canon series	
Paper Size:	US Letter	0
	8.50 by 11.00 inches	
Orientation:	TE TE	
Scale:	100%	
		_
	Cance	

2. Defina a impressão em escala

Especifique o fator de escala na caixa Escala (Scale) e clique em OK.

#### Nota

- Dependendo do valor de Ajustar Tamanho (Scale) definido, será exibida uma mensagem de erro.
- 3. Conclua a configuração

Na <u>Caixa de Diálogo Imprimir</u>, clique em **Imprimir (Print)**. Quando você executa a impressão, o documento será impresso com a escala especificada.

## >>>> Importante

 Quando o software com o qual você costumava criar o original tiver a função de impressão em escala, defina as configurações no software. Não é necessário configurar a mesma opção na caixa de diálogo Configurar Página.

# Impressão de Layout de Página

A função de impressão de layout de página permite imprimir mais de uma imagem de página em uma única folha de papel.



1. Selecione Layout no menu pop-up na Caixa de Diálogo Imprimir

	Printer: Canon series 😳
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: O All
	O From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter 8.50 by 11.00 inc
	Orientation:
	Layout
	Pages per Sheet: 1
	Layout Direction: Z S N N
Mar (	Border: None
	Two-Sided: Off O
	Reverse page orientation
2) DDE Hide Detaile	Flip horizontally

2. Defina o número de originais a serem impressos em uma página

Em **Páginas por Folha (Pages per Sheet)**, especifique o número de páginas a serem impressas em uma página.

3. Se necessário, defina os itens a seguir

#### Direção do Leiaute (Layout Direction)

Selecione um ícone na lista para alterar a ordem de posicionamento das páginas.

#### Borda (Border)

Para imprimir uma borda em cada página do documento, selecione um tipo de borda da página.

#### Inverter orientação da página (Reverse page orientation)

Marque essa caixa de seleção para alterar a orientação do papel.

## Virar horizontalmente (Flip horizontally)

Marque essa caixa de seleção para inverter a esquerda e a direita do documento.

# 4. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, o número de páginas especificado será organizado em cada folha de papel na ordem especificada.

# Imprimindo em Cartões Postais

Esta seção descreve o procedimento de impressão de cartões postais.

- 1. Colocar cartão-postal na impressora
- 2. Selecione o tamanho do papel na Caixa de Diálogo Imprimir

Selecione Cartão-Postal (Postcard) ou Cartão-Postal Duplo (Postcard Double) no menu Tamanho do Papel (Paper Size).

## Importante

- · Os cartões postais de resposta só poderão ser usados quando você os imprimir do computador.
- Quando estiver imprimindo um cartão postal de resposta, sempre defina o tamanho do papel como Cartão-Postal Duplo (Postcard Double) do software aplicativo ou do driver da impressora.
- Não dobre o cartão postal de resposta. Se uma dobra for formada, a impressora não poderá alimentar o cartão postal adequadamente, e essa condição causará saltos de linha ou um atolamento de papel.
- A impressão sem-bordas não pode ser usada com cartões postais de resposta.
- 3. Selecione Qualidade e Mídia (Quality & Media) no menu pop-up
- 4. Selecione o tipo de mídia

Para Tipo de Mídia (Media Type), selecione o mesmo tipo de papel colocado na impressora.

## Importante

- Esta impressora não pode imprimir em cartões postais com fotos ou etiquetas anexados.
- Ao imprimir em cada lado de um cartão postal separadamente, você obterá uma impressão mais clara se imprimir o lado da mensagem primeiro e então o lado do endereço.
- As configurações de papel na caixa de diálogo de impressão são diferentes, dependendo de você estar imprimindo no lado do endereço ou no lado da mensagem. Para obter detalhes sobre as informações do papel a serem registradas na caixa de diálogo de impressão e na impressora, consulte o seguinte:
  - Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia)
  - Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel)

#### 5. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, os dados serão impressos no cartão postal.

## >>>> Importante

 Se você marcar a caixa de seleção Não mostrar novamente (Do not show again) quando uma mensagem de orientação for exibida antes do início da impressão, isso impedirá que qualquer outra mensagem de orientação seja exibida.

# Alterando as Configurações de Revestimento Transparente

Quando você executa um revestimento transparente, a impressora aplica tinta Otimizador Chroma (CO) na superfície de impressão e permite ajustar o brilho.



Esta seção explica os procedimentos para alterar as configurações de revestimento transparente.

- 1. Na <u>caixa de diálogo Imprimir</u>, exiba o menu pop-up e selecione **Configs. det. papel** (Advanced Paper Settings)
- 2. Definindo a área de revestimento transparente

Selecione Automático (Auto) ou Geral (Overall) em Área de Revestimento Transparente (Clear Coating Area).

Printer:	Canon series
Presets:	Default Settings
Copies:	1
Pages:	
	From: 1 to: 1
Paper Size:	US Letter 3.50 by 11.00 inches
Orientation:	Tê Tê
	Advanced Paper Settings
	Drying Time: Printer Default
	Print Head Height: Printer Default
<pre> 1of1 &gt;&gt;&gt;</pre>	Clear Coating Area: Auto
	Cancel Margin Regulation
? PDF 🗹 Hide Details	Cancel Print

#### Automático (Auto)

A impressora define automaticamente as áreas que deverão receber revestimento transparente e se o revestimento transparente deverá ser executado.

Talvez seja possível reduzir o consumo de tinta do otimizador chroma (CO) ou aumentar a velocidade de impressão.

#### Geral (Overall)

A impressora aplica revestimento transparente em toda a área de impressão. Se a seleção de **Automático (Auto)** produzir efeitos insatisfatórios de revestimento transparente, a seleção de **Geral (Overall)** poderá aprimorar os resultados.

## >>>> Importante

- Em Qualidade e Mídia (Quality & Media), examine Tipo de Mídia (Media Type). Se um tipo de mídia diferente de Papel Fotog. Acetinado Plus II A (Photo Paper Plus Glossy II A), Fotográfico Profissional Platina (Photo Paper Pro Platinum), Fotográfico Profis. Brilhante (Photo Paper Pro Luster), Papel Fotog. Semibrilhante Plus (Photo Paper Plus Semi-gloss), Photo Paper Pro Crystal Grade, Papel Fotográfico Leve (Lightweight Photo Paper), Papel Fotográfico Pesado (Heavyweight Photo Paper) ou Papel fotográfico Baryta (Baryta Photo Paper) for selecionado, você não poderá selecionar Geral (Overall).
- Se Geral (Overall) estiver selecionado, e o tipo de mídia for alterado para um tipo que não possa usar Geral (Overall), a configuração da área de revestimento transparente será alterada para Automático (Auto).

## 3. Clique em Imprimir (Print)

Quando a impressão for executada, o efeito de revestimento transparente que foi definido será adicionado ao documento impresso.

# Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)

Você pode especificar a altura e a largura do papel quando não for possível selecionar seu tamanho no menu **Tamanho do Papel (Paper Size)**. Esse tamanho de papel é chamado de personalizado.

O procedimento para especificar um tamanho personalizado é o seguinte:

1. Criando um novo tamanho de papel personalizado

Na <u>Caixa de Diálogo Imprimir</u>, selecione **Gerenciar Tamanhos Personalizados... (Manage Custom Sizes...)** em **Tamanho do Papel (Paper Size)**.

Na caixa de diálogo exibida, clique em +.

Untitled	Paper Size:	8.5 in	11 in
		Width	Height
	Non-Printable	Area:	
	User Defined	ł	0
		.25 in	
	.25 in	Тор	.25 in
	Left	.56 in	Right
		Bottom	
+ - Duplicate			
		-	
U C		Cancel	OK

Sem Título (Untitled) será adicionado à lista.

2. Configurando detalhes sobre o tamanho de papel personalizado

Clique em **Sem Título (Untitled)**, insira o nome do tamanho do papel que você deseja registrar e especifique a **Largura (Width)** e a **Altura (Height)** do papel para **Tamanho do Papel (Paper Size)**. Selecione **Definido pelo Usuário (User Defined)** ou seu modelo para **Área Não Imprimível (Non-Printable Area)** e insira as margens.

3. Registrando o tamanho do papel personalizado

Clique em **OK**. O tamanho personalizado é registrado.

#### >>>> Importante

 Se o software que criou o documento tiver uma função para especificar os valores de altura e largura, use o software para definir os valores. Se o software não tiver essa função ou se o documento não for impresso corretamente, execute o procedimento acima do driver da impressora para definir os valores.

## Nota Nota

- Para duplicar o tamanho do papel registrado, selecione o tamanho do papel que deseja duplicar na lista Tamanhos do Papel Personalizados (Custom Paper Sizes) e clique em Duplicar (Duplicate).
- Para excluir um tamanho do papel registrado, selecione o tamanho do papel que deseja excluir na lista **Tamanhos do Papel Personalizados (Custom Paper Sizes)** e clique em -.

 Se as configurações de papel na caixa de diálogo Imprimir forem diferentes das informações de papel registradas na impressora, ocorrerá um erro. Para obter instruções sobre o que fazer se ocorrer um erro, consulte "<u>Registrar informações do papel</u>."

Para obter detalhes sobre as informações do papel a serem registradas na impressora, consulte o seguinte:

- Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia)
- Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel)

# Tópico relacionado

Alterando o Modo de Operação da Impressora

# Definindo a Margem de Grampeamento



O procedimento para a configuração da largura da margem e do lado do grampeamento é o seguinte:

1. Selecione Processamento de página (Page Processing) no menu pop-up da <u>Caixa de</u> <u>Diálogo Imprimir</u>

	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: 🗿 All
	From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter 0 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Page Processing
	Borderless Extension:
≪ < 1of1 >>>	Margin: 0.0 🗘 inches (0-1.2)
	Stapling Side: 📀 Long-side stapling (Left)
	Long-side stapling (Right)     Short side stapling (Tap)
	Short-side stapling (Top)
? PDF V Hide Details	Cancel Print

2. Defina a largura da margem e o lado do grampeamento

Se necessário, defina a largura da **Margem (Margin)** e selecione uma posição de grampeamento na lista **Lado Gramp. (Stapling Side)**.

Nota

 A impressora reduz automaticamente a área de impressão dependendo da posição da margem em relação ao grampeamento.

## 3. Clique em Imprimir (Print)

Ao imprimir, os dados são impressos com a largura da margem especificada e o lado do grampo.

# >>>> Importante

• Quando a impressão sem-bordas estiver ativada, Margem (Margin) e Lado Gramp. (Stapling Side) aparecerão esmaecidos e estarão indisponíveis.

# Ajustando a Impressão Proporcionalmente ao Tamanho do Papel



Para imprimir um documento ampliado ou reduzido automaticamente de modo que se ajuste ao tamanho da página, faça o seguinte:

1. Selecione o tamanho do papel

Verifique se a configuração **Tamanho do Papel (Paper Size)** na <u>Caixa de Diálogo Imprimir</u> é igual ao tamanho do papel definido no software aplicativo.

2. Selecione Gestão de Papel (Paper Handling) no menu pop-up

	Printer: Canon	series 🗘
	Presets: Default Se	ttings 😳
	Copies: 1	
	Pages: 🔾 All	
	O From: 1	to: 1
	Paper Size: US Letter	8.50 by 11.00 inche
	Orientation:	ì
	Paper Han	ding 🖸
		Collate pages
	Pages to Print:	All pages 😳
(( 1 of 1 ) >>)	Pages to Print: Page Order:	All pages 🗘
Infl	Pages to Print: Page Order:	All pages  Automatic Scale to fit paper size
(< 1 of 1 > >>	Pages to Print: Page Order: Destination Paper Size:	All pages  Automatic  Scale to fit paper size  Suggested Paper: US Letter

3. Defina o tamanho do papel de impressão

Marque a caixa de seleção **Ajustar proporcionalmente ao papel (Scale to fit paper size)**. Em seguida, do menu pop-up **Tamanho Papel de Destino (Destination Paper Size)**, selecione o tamanho do papel realmente colocado na impressora.

# 4. Se necessário, marque a caixa de seleção Somente reduzir proporcionalmente (Scale down only)

Ao marcar essa caixa de seleção, o documento será reduzido para se ajustar ao tamanho do papel quando o tamanho do documento for maior do que o tamanho da página. O documento será impresso no tamanho original quando o tamanho do documento for menor do que o tamanho da página.

# 5. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, o documento será ampliado ou reduzido para se ajustar ao tamanho da página.

# Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão

Nesta impressora, há duas origens de papel, uma bandeja de alimentação manual e uma alimentação superior.

Facilite a impressão selecionando uma configuração de origem de papel que corresponda ao tipo de mídia ou à finalidade de sua impressão.

O procedimento para configurar a origem do papel é o seguinte:

- 1. Selecione Qualidade e mídia (Quality & Media) no menu pop-up da Caixa de Diálogo Imprimir
- 2. Selecione o tipo de mídia

Para Tipo de Mídia (Media Type), selecione o mesmo tipo de papel colocado na impressora.

3. Selecione a origem do papel

Para a Origem do papel (Paper Source), selecione o item a seguir que corresponda à sua finalidade.

	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: O All
	O From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter 38.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Quality & Media
	Media Type: Photo Paper Pro Platinum
	Paper Source: Top Feed
<pre> ( for the second second</pre>	Print Quality: Standard
	Black and White Photo Print
	Rendering Intent: Perceptual (Photo)

#### Alimentação Manual (Manual Feed)

O papel é colocado na bandeja de alimentação manual na parte de trás.

#### Importante

- Quando Papel Comum (Plain Paper), Hagaki (A), Ink Jet Hagaki ou Hagaki for selecionado no menu Tipo de mídia (Media Type) de Qualidade e mídia (Quality & Media) no menu popup da caixa de diálogo Imprimir, o papel não pode ser alimentado pela bandeja de alimentação manual na parte traseira.
- Quando 4 x 6, 5 x 7, 7 x 10, A5, JIS B5, L, Cartão-Postal (Postcard), Cartão-Postal Duplo (Postcard Double) ou Quadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm) for selecionado

para **Tamanho do papel (Paper Size)** na caixa de Diálogo Imprimir, o papel não pode ser alimentado pela bandeja de alimentação manual na parte traseira.

#### Alimentação superior (Top Feed)

O papel é alimentado a partir da alimentação superior.

#### >>>> Importante

 Quando Papel fotográfico Baryta (Baryta Photo Paper) Premium, Acab.Art. Suave (Fine Art Smooth), Acabam. Art. Premium Áspero (Premium Fine Art Rough), Papel fotog. Pro Premium Mate A (Photo Paper Pro Premium Matte A), Papel Fotográfico Pesado (Heavyweight Photo Paper), Papel Fine Art Extra Pesado (Extra Heavyweight Fine Art Paper) ou Papel Artístico Fino Maior Dens (Highest Density Fine Art Paper) for selecionado no menu Tipo de mídia (Media Type) de Qualidade e mídia (Quality & Media) no menu pop-up da caixa de diálogo Imprimir, o papel não pode ser alimentado pela alimentação superior.

#### 4. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, a impressora usa a origem do papel especificada para imprimir os dados.

# >>>> Nota

 Se as configurações de papel na caixa de diálogo Imprimir forem diferentes das informações de papel registradas na impressora, ocorrerá um erro. Para obter instruções sobre o que fazer se ocorrer um erro, consulte "<u>Registrar informações do papel</u>."

Para obter detalhes sobre as informações do papel a serem registradas na impressora, consulte o seguinte:

- Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia)
- Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel)

# Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem

- > Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
- > Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático
- Especificando a Correção de Cores
  - Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem
  - Ajustando as Cores com o Driver da Impressora
  - Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Software Aplicativo)
  - Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Driver da Impressora)
  - Interpretando o Perfil ICC
- Ajustando os Tons
- > Ajustando a Proporção de Cores
- Ajustando o Brilho
- Ajustando o Contraste

# Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)

O nível de qualidade de impressão pode ser definido em Personalizada (Custom).

O procedimento para definir o nível de qualidade de impressão é o seguinte:

- 1. Selecione Qualidade e Mídia (Quality & Media) no menu pop-up da Caixa de Diálogo Imprimir
- 2. Selecione a qualidade de impressão

Selecione Personalizada (Custom) para Qual. de Impressão (Print Quality).

	Printer: Canon series Presets: Default Settings Copies: 1 Pages: All From: 1 to: 1 Paper Size: US Letter 8.50 by 11.00 inches
<<<>> 1 of 1 >>>>	Orientation:
? PDF Hide Details	Black and White Photo Print Rendering Intent: Perceptual (Photo)

3. Configurando o nível de qualidade de impressão

Mova o controle deslizante Qualidade (Quality) para selecionar o nível de qualidade de impressão.

## 4. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, os dados da imagem são impressos com o nível de qualidade de impressão selecionado.

# >>>> Importante

• Não é possível selecionar alguns níveis de qualidade de impressão para determinadas configurações especificadas em **Tipo de Mídia (Media Type)**.

# Tópicos Relacionados

- Especificando a Correção de Cores
- Ajustando a Proporção de Cores
- Ajustando o Brilho
- ➡ Ajustando o Contraste

# Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático



O procedimento de impressão de um documento colorido em modo monocromático é o seguinte:

- 1. Selecione Qualidade e Mídia (Quality & Media) no menu pop-up da Caixa de Diálogo Imprimir
- 2. Defina a impressão de foto preto-e-branco

Marque a caixa de seleção Impr. Foto em Preto-e-Branco (Black and White Photo Print).

	Printer: Canon series	
	Presets: Default Settings	
	Copies: 1	
	Pages: O All	
	From: 1 to: 1	
	Paper Size: US Letter 0 8.50 by 11.00	inches
	Orientation:	
	Quality & Media	
	Media Type: Photo Paper Pro Platinum	0
	Paper Source: Top Feed	0
	Print Quality: Standard	
	Slack and White Photo Print	
	Rendering Intent: Perceptual (Photo)	
? PDF - Hide Details	Cancel	Print

3. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, o documento é convertido para dados em escala de cinza. Isso possibilita a impressão do documento colorido em modo monocromático.

## Nota

 Durante Impr. Foto em Preto-e-Branco (Black and White Photo Print), talvez sejam utilizadas tintas diferentes, além da tinta preta.

# Tópico relacionado

Ajustando os Tons

# Especificando a Correção de Cores

É possível especificar o método de correção de cores que corresponde ao tipo de documento a ser impresso.

Normalmente, quando dados são impressos, o driver da impressora ajusta automaticamente as cores.

Quando você quiser imprimir usando o espaço de cores dos dados da imagem de modo eficaz ou especificando um perfil ICC de impressão do seu software aplicativo, selecione **ColorSync**. Quando quiser imprimir fazendo com que o driver da impressora corrija as cores, selecione **Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching)**.

O procedimento para especificar a correção de cores é o seguinte:

1. Selecione Compatibilidade de Cor (Color Matching) no menu pop-up da Caixa de Diálogo Imprimir

Printer: Canon	series 😳
Presets: Default Set	tings 📀
Copies: 1	
Pages: O All	
O From: 1	to: 1
Paper Size: US Letter	8.50 by 11.00 inches
Orientation:	
Color Mate	ching 🖸
Carloster	Conce Color Matching
Colorsync	Canon Color Matching
Colorsync	Canon Color Matching
 Colorsyne	Canon Color Matching

2. Selecione a correção de cores

Selecione o item a seguir que corresponde à sua finalidade.

#### ColorSync

Execute a correção de cores usando ColorSync.

#### Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching)

O driver fará ajustes necessários durante a impressão.

Para obter informações sobre a correspondência do driver, consulte "<u>Ajustando as Cores com o</u> Driver da Impressora."

#### Importante

- Se notou que as cores exibidas no monitor são diferentes dos resultados impressos, vá para o menu pop-up da caixa de diálogo de impressãoQualidade e mídia (Quality & Media), e, em seguida, selecioneSem Correção de Cor (No Color Correction) emMét. renderização (Rendering Intent).
- 3. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, os dados do documento são impressos com a correção de cores especificada.

# Importante

- Dependendo do software aplicativo, quando um perfil ICC de impressão for especificado desse software aplicativo, Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching) não poderá ser selecionado porque ColorSync é selecionado automaticamente.
- A configuração **Qualidade e Mídia (Quality & Media)** será necessária mesmo quando **ColorSync** ou **Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching)** estiver selecionado.

# Tópicos Relacionados

- Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem
- Ajustando as Cores com o Driver da Impressora
- Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Software Aplicativo)
- Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Driver da Impressora)
- Interpretando o Perfil ICC
# Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem

Ao imprimir fotografias tiradas com câmeras digitais fica, às vezes, a sensação de que os tons das cores impressas são diferentes dos das imagens reais ou das exibidas no monitor.

Para obter resultados de impressão tão próximos quanto possível dos tons de cores desejados, é necessário selecionar o método de impressão mais adequado ao software utilizado ou aos objetivos pretendidos.

### Gerenciamento de Cores

Dispositivos como câmeras digitais, scanners, monitores e impressoras manipulam cores de formas diferentes. O gerenciamento de cores (correspondência de cores) é um método que gerencia "cores" dependentes do dispositivo como um espaço de cores comum.

Para macOS, um sistema de gerenciamento de cores denominado "ColorSync" está incorporado ao sistema operacional.

sRGB é um dos espaços de cor comuns que é frequentemente usado.

Os perfis ICC convertem as "cores" dependentes dos dispositivos em um espaço de cor comum. Ao utilizar um perfil ICC e ao executar o gerenciamento de cores, será possível estabelecer o espaço de cores dos dados de imagem dentro da área de reprodução que a impressora pode criar.

#### Nota

 Normalmente, os arquivos de imagem são salvos no formato JPEG. Algumas câmeras digitais permitem salvar imagens em um formato chamado RAW. Os dados RAW se referem a um formato de salvamento de imagens que requer um computador para desenvolver a imagem. É possível incorporar uma tag de perfil ICC de entrada a um arquivo RAW usando software especial.

# Selecionando um Método de Impressão Adequado aos Dados de Imagem

O método de impressão recomendado depende do espaço de cores dos dados de imagem ou do software a ser usado.

Existem dois métodos de impressão típicos.

Verifique o espaço de cores dos dados de imagem e o software aplicativo a ser usado e, em seguida, selecione o método de impressão adequado aos seus objetivos.

#### Ajustando as Cores com o Driver da Impressora

Descreve o procedimento de impressão usando a função de correção de cores do driver da impressora.

Selecione esta função renderiza com precisão os atributos dos dados exibidos no monitor, selecionea quando quiser imprimir com impressões que estejam próximas das exibidas no monitor, por exemplo, se você corrigiu as cores ao verificar a imagem da impressão no monitor.

#### Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Software Aplicativo)

Descreve o procedimento de impressão usando o espaço de cores dos dados de imagem de forma eficiente.

É possível imprimir com um espaço de cores comum configurando o software e o driver da impressora para que o gerenciamento de cores corresponda ao perfil ICC de entrada dos dados de

imagem.

O método de configuração do driver da impressora varia dependendo do software a ser usado.



➡ Interpretando o Perfil ICC

# Ajustando as Cores com o Driver da Impressora

Para usar a correspondência do driver ao imprimir, ative a função de correção de cores do driver da impressora.

A correspondência do driver aplica com precisão as características dos dados exibidos no monitor e permite que você obtenha resultados de impressões que estejam próximos das exibidas no monitor.

#### >>>> Importante

- Ao imprimir usando a correspondência do driver, a Canon recomenda que sejam definidas as luzes do monitor e do ambiente como a seguir:
  - Monitor Temperatura da cor: D50 (5000K) Brilho: 100 a 120cd/m2 Gama: 2,2
  - Luz do ambiente Luz fluorescente para avaliação de cor D50 (propriedades de temperatura de cor de 5000K e de alta renderização de cores) Brilho na exibição de materiais impressos: 500 lx ± 125 lx

### >>>> Nota

- Ao imprimir a partir de um software que permite a você identificar e especificar perfis ICC, use um perfil ICC para imprimir com esse software e selecione itens de configuração que gerenciem cores.
- 1. Selecione Compatibilidade de Cor (Color Matching) no menu pop-up da Caixa de Diálogo Imprimir

	Printer:	Canon series 😳
	Presets:	Default Settings
	Copies: 1	
	Pages: 🧿	All
	0	From: 1 to: 1
	Paper Size:	US Letter S 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:	
		Color Matching
	ColorS	Sync Ocanon Color Matching
? PDF Hide Details		Cancel Print

2. Selecione a correção de cores

Selecione Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching).

3. Selecione o método de renderização

Selecione Perceptivo (Foto) (Perceptual (Photo)) em Mét. renderização (Rendering Intent) no menu pop-up Qualidade e mídia (Quality & Media).

4. Defina os outros itens

No menu pop-up, selecione **Opções de Cor (Color Options)**. Se necessário, ajuste a proporção de cores (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**) e ajuste as configurações de **Brilho (Brightness)** e **Contraste (Contrast)**.

5. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, o driver de impressão ajusta as cores ao imprimir os dados.

- Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
- Especificando a Correção de Cores
- Ajustando a Proporção de Cores
- Ajustando o Brilho
- Ajustando o Contraste

# Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC no Software)

Quando você imprimir com Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional ou qualquer software que possa identificar perfis ICC de entrada e lhe permita especificar tais perfis, a impressora usará o sistema de gerenciamento de cores (ColorSync) incorporado ao macOS na impressão. A impressora imprime os resultados de edição e retoque do software e usa efetivamente o espaço de cores do perfil ICC de entrada especificado nos dados de imagem.

Para usar esse método de impressão, use o software para selecionar itens de gerenciamento de cores e especificar um perfil ICC de entrada e um perfil ICC de impressão nos dados de imagem. Mesmo que você imprima usando um perfil ICC de impressão que criou ou um papel Canon especial, certifique-se de selecionar itens de gerenciamento de cores do software aplicativo. Para obter instruções, consulte o manual do software que você está usando.

1. Selecione Compatibilidade de Cor (Color Matching) no menu pop-up da Caixa de Diálogo Imprimir

	Printer: Canon series	0
	Presets: Default Settings	0
	Copies: 1	
	Pages: O All	
	From: 1 to: 1	
	Paper Size: US Letter 📀 8.50 b	y 11.00 inches
	Orientation:	
	Color Matching	
	ColorSync Canon Color Ma	tching
(() 1 of 1 >>>>)		
(?) PDF V Hide Details	Cancel	Print

2. Selecione a correção de cores

Selecione ColorSync.

Você pode deixar o Perfil (Profile) definido como Automático (Automatic).

#### Importante

- Dependendo do software aplicativo usado, talvez não seja possível selecionar itens de configuração diferentes de **ColorSync**.
- Se você escolher uma configuração de **Perfil (Profile)** diferente de **Automático (Automatic)** ou "Perfil ICC de Papel de Impressão", a impressora não conseguirá imprimir com as cores corretas.
- Se notou que as cores exibidas no monitor são diferentes dos resultados impressos, vá para o menu pop-up da caixa de diálogo de impressãoQualidade e mídia (Quality & Media), e, em seguida, selecioneSem Correção de Cor (No Color Correction) emMét. renderização (Rendering Intent).

#### 3. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, a impressora usa o espaço de cores dos dados da imagem.

- Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
- Especificando a Correção de Cores
- Ajustando a Proporção de Cores
- Ajustando o Brilho
- ➡ Ajustando o Contraste

# Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Driver da Impressora)

Imprima a partir de um software que não pode identificar ou especificar perfis ICC de entrada usando o espaço de cores do perfil ICC de entrada localizado nos dados.

1. Selecione Compatibilidade de Cor (Color Matching) no menu pop-up da Caixa de Diálogo Imprimir

Printer: Canon	series 🗢
Presets: Default	Settings 😳
Copies: 1	]
Pages: 💽 All	
O From:	1 to: 1
Paper Size: US Lette	er 📀 8.50 by 11.00 inches
Orientation:	
Color N	fatching
ColorSync	Canon Color Matching

2. Selecione a correção de cores

Selecione ColorSync.

Você pode deixar o Perfil (Profile) definido como Automático (Automatic).

#### Importante

- Se você escolher uma configuração de **Perfil (Profile)** diferente de **Automático (Automatic)** ou "Perfil ICC de Papel de Impressão", a impressora não conseguirá imprimir com as cores corretas.
- 3. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, a impressora usa o espaço de cores dos dados da imagem.

#### Importante

• Você não pode especificar um perfil ICC de entrada do driver da impressora.

- Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
- Especificando a Correção de Cores
- Ajustando a Proporção de Cores
- Ajustando o Brilho
- Ajustando o Contraste

# Interpretando o Perfil ICC

Quando precisar especificar um perfil ICC para esta impressora, especifique o perfil ICC da mídia de saída de impressão.

Os perfis ICC instalados para esta impressora aparecerão como a seguir.

• (1): Modelo da Impressora

• (2) : Tipo de mídia Papel fotográfico Baryta -P: Papel fotográfico Baryta Tela -P: Tela Papel Fine Art Extra Pesado -P: Papel Fine Art Extra Pesado Papel Fine Art Pesado -P: Papel Fine Art Pesado Papel Fotográfico Pesado - P: Papel Fotográfico Pesado Papel Artístico Fino Maior Dens -P: Papel Artístico Fino Maior Dens Papel Washi Japonês -P: Papel Washi Japonês Papel Fotográfico Leve -P: Papel Fotográfico Leve Papel fotográfico fosco-P: Matte Photo Paper Papel Fotog. Acetinado Plus II A: Papel Fotog. Acetinado Plus II Papel Fotog. Semibrilhante Plus: Papel Fotog. Semibrilhante Plus Papel fotográfico Pro Crystal Grade: Papel fotográfico Pro Crystal Grade Photo Paper Pro Luster: Fotográfico Profis. Brilhante Photo Paper Pro Platinum: Fotográfico Profissional Platina Papel fotog. Pro Premium Mate A: Papel fotográfico Pro Premium Mate Acabam. Art. Premium Áspero: Acabam. Art. Premium Áspero Acabam. Art. Premium Suave: Acabam. Art. Premium Suave

# Ajustando os Tons

Ao imprimir fotos em preto-e-branco, é possível produzir efeitos frios com cores frias e efeitos quentes com cores quentes.







Tom Frio (Cool Tone) está selecio- Preto-e-Branco (Black and White) es- Tom Quente (Warm Tone) está setá selecionado



lecionado

O procedimento para ajustar o tom é o seguinte:

- 1. Selecione Qualidade e mídia (Quality & Media) no menu pop-up da Caixa de Diálogo <u>Imprimir</u>
- 2. Selecione o tipo de mídia

Para Tipo de mídia (Media Type), selecione Papel Fotog. Acetinado Plus II A (Photo Paper Plus Glossy II A), Fotográfico Profissional Platina (Photo Paper Pro Platinum), Fotográfico Profis. Brilhante (Photo Paper Pro Luster), Papel Fotog. Semibrilhante Plus (Photo Paper Plus Semigloss), Photo Paper Pro Crystal Grade, Papel Fotográfico Leve (Lightweight Photo Paper), Papel Fotográfico Pesado (Heavyweight Photo Paper), Papel fotográfico Baryta (Baryta Photo Paper), Acabam. Art. Premium Suave (Premium Fine Art Smooth), Acabam. Art. Premium Áspero (Premium Fine Art Rough), Papel fotog. Pro Premium Mate A (Photo Paper Pro Premium Matte A), Papel Fine Art Pesado (Heavyweight Fine Art Paper), Papel Fine Art Extra Pesado (Extra Heavyweight Fine Art Paper), Papel Artístico Fino Maior Dens (Highest Density Fine Art Paper), Canvas ou Papel Washi Japonês (Japanese Paper Washi).

3. Defina a impressão de foto preto-e-branco

Marque a caixa de seleção Impr. Foto em Preto-e-Branco (Black and White Photo Print).

	Printer: Canon	series 🗘
	Presets: Default	Settings ᅌ
	Copies: 1	
	Pages: 💽 All	
	O From:	1 to: 1
	Paper Size: US Lette	er 🗢 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:	I₽
	Quality	& Media
	Media Type:	Photo Paper Plus Glossy II A ᅌ
	Paper Source:	Top Feed 📀
C 1of1 >>>	Print Quality:	Standard ᅌ
	C	Black and White Photo Print
	Rendering Intent:	Perceptual (Photo)
? PDF 🔽 Hide Details		Cancel Print

4. Selecione Opções de Cor (Color Options) no menu pop-up

#### **5.** Ajustando tons monocromáticos

Especifique um dos seguintes itens em **Tom (Tone)**. O valor selecionado será mostrado na visualização do lado esquerdo.

	Printer: Canon series 😳
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: O All
	O From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter S 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Color Options
	Tone: Black and White
≪ < 1of1 > >>	×: • • •
	ABCDEF Y: 0 0
	Brightness: 0 * *
	Contrast: 0 0 High

#### Tom Frio (Cool Tone)

Este item ajusta tons de cores para sombras frias (preto frio). Quando você seleciona **Tom Frio** (Cool Tone), um valor -30 é inserido para **X** e um valor 0 para **Y**.

#### Preto-e-Branco (Black and White)

Este item ajusta tons de cores para sombras neutras. Quando você seleciona **Preto-e-Branco** (Black and White), um valor 0 é inserido para X e um valor 0 para Y.

#### Tom Quente (Warm Tone)

Este item ajusta tons de cores para sombras quentes (preto quente). Quando você seleciona **Tom Quente (Warm Tone)**, um valor 30 é inserido para **X** e um valor 0 para **Y**.

#### Personalizada (Custom)

Você pode ajustar os tons de cores ao verificar as cores na área de ajuste.

Para ajustar os tons de cores, insira valores diretamente em clique nas setas para cima/para baixo. Quando você inserir valores, defina-os no intervalo entre -100 e 100 para **X** e -50 e 50 para **Y**. Você também pode ajustar os tons de cores clicando ou arrastando a área de ajuste central com o mouse.

Se você selecionar outro tom de cor e então selecionar **Personalizado (Custom)** novamente, os valores predefinidos em **Personalizado (Custom)** serão restauradas.

#### Importante

- Tom (Tone) e X, Y (valor de Ajuste monocromático) são exibidos quando a caixa de seleção Impr. Foto em Preto-e-Branco (Black and White Photo Print) for selecionada para Qualidade e Mídia (Quality & Media).
- 6. Se necessário, ajuste as cores monocromáticas manualmente

Para ajustar os tons de cores, insira valores diretamente em **X** ou em **Y** (valor de Ajuste monocromático) ou clique nas setas para cima/para baixo.

Você também pode ajustar os tons de cores clicando ou arrastando a área de ajuste central com o mouse.

#### 7. Clique em Imprimir (Print)

Quando você realiza a impressão, o documento colorido é convertido para dados em escala de cinza com tons ajustados. Isso possibilita a impressão do documento colorido em modo monocromático.

#### Importante

• Se você selecionar ColorSync para Correspondência de Cores (Color Matching), então Tom (Tone), X e Y aparecerão esmaecidos e estarão indisponíveis.

- Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático
- Ajustando o Brilho
- Ajustando o Contraste

# Ajustando a Proporção de Cores

Você pode ajustar os tons das cores durante a impressão.

Como essa função ajusta a proporção de cores da saída alterando as proporções de tinta de cada cor, ela modifica a proporção de cores total do documento. Use o software se quiser alterar a proporção de cores significativamente. Apenas use o driver da impressora quando quiser ajustar a proporção de cores levemente.

O exemplo a seguir mostra um caso em que a proporção de cores é utilizada para intensificar a cor ciano e reduzir a cor amarela, de modo que as cores globais fiquem mais uniformes.



Sem ajuste Ajuste a proporção de cores

O procedimento para ajustar a proporção de cores é o seguinte:

1. Selecione Opções de Cor (Color Options) no menu pop-up da Caixa de Diálogo Imprimir

#### 2. Ajuste a proporção de cores

Existem controles deslizantes individuais para **Ciano (Cyan)**, **Magenta** e **Amarelo (Yellow)**. Cada cor torna-se mais intensa quando o controle deslizante correspondente é movido para a direita e mais fraca quando ele é movido para a esquerda. Por exemplo, quando o ciano ficar mais fraco, o vermelho ficará mais intenso.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo do driver da impressora.

	Printer: Canon series Presets: Default Settings Copies: 1 Pages: All From: 1 to: 1 Paper Size: US Letter Orientation: 1 Color Options
✓ ✓ 1ef1 >>>>	Cyan: 0 Low High Magenta: 0 Low High Vellow: 0 Low High Brightness: 0 Wark Light Contrast: 0 Low High
? PDF - Hide Details	Cancel Print

#### 3. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, o documento é impresso com o balanço de cores ajustado.

#### Importante

- Quando a caixa de seleção Impr. Foto em Preto-e-Branco (Black and White Photo Print) estiver marcada para Qualidade e Mídia (Quality & Media), a proporção de cores (Ciano (Cyan), Magenta, Amarelo (Yellow)) estará indisponível.
- Se você selecionar ColorSync para Correspondência de Cores (Color Matching), a proporção de cores (Ciano (Cyan), Magenta, Amarelo (Yellow)) aparecerão esmaecidos e estarão indisponíveis.

- Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
- Especificando a Correção de Cores
- Ajustando o Brilho
- Ajustando o Contraste

# Ajustando o brilho

Você pode clarear ou escurecer as cores dos dados de imagem em geral durante a impressão. O exemplo a seguir mostra o caso de quando as cores são escurecidas quando os dados são impressos.



Sem ajuste Cores claras escurecidas

O procedimento para ajustar o brilho é o seguinte:

#### 1. Selecione Opções de Cor (Color Options) no menu pop-up da Caixa de Diálogo Imprimir

2. Ajustar brilho

Mover o controle deslizante **Brilho (Brightness)** para a direita clareia as cores, e mover o controle deslizante para a esquerda escurece as cores.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo do driver da impressora.

	Printer: Canon series O
	Copies: 1
	Pages: All
	Paper Size: US Letter 0 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Color Options
	Cyan: 0 Cyan: Low High
	Magenta: 0 Magenta: Low High
	Yellow: 0 Low High
	Usiew Color Pattern
	Contrast: 0 0 0
? PDF V Hide Details	Cancel Print

#### 3. Clique em Imprimir (Print)

Ao imprimir, os dados serão impressos com o brilho ajustado.

#### >>>> Importante

 Se você selecionar ColorSync para Correspondência de Cores (Color Matching), a opção Brilho (Brightness) aparecerá esmaecida e estará indisponível.

- Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
- Especificando a Correção de Cores
- Ajustando a Proporção de Cores
- ➡ Ajustando o Contraste

# Ajustando o Contraste

Você pode ajustar o contraste da imagem durante a impressão.

Para aumentar e tornar mais distintas as diferenças entre as partes claras e escuras das imagens, aumente o contraste. Por outro lado, para tornar essas diferenças menores e menos distintas, reduza o contraste.



Sem ajuste

Ajuste o contraste

O procedimento para ajustar o contraste é o seguinte:

#### 1. Selecione Opções de Cor (Color Options) no menu pop-up da Caixa de Diálogo Imprimir

#### 2. Ajuste o contraste

Mova o controle deslizante **Contraste (Contrast)** para a direita para aumentar o contraste e para a esquerda para reduzi-lo.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo do driver da impressora.

	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: O All
	From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter 0 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Color Options
	Cyan: 0 Low High
(< < 1 of 1 >>>)	Magenta: 0 Low High
	ABCDEF Yellow: 0 Low High
	Brightness: 0 * *
	Contrast: 0 0 View
? PDF V Hide Details	Cancel Print

#### 3. Clique em Imprimir (Print)

Quando você executa a impressão, a imagem é impressa com o contrate ajustado.

#### >>>> Importante

• Se você selecionar ColorSync para Correspondência de Cores (Color Matching), a opção Contraste (Contrast) aparecerá esmaecida e estará indisponível.

- Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
- Especificando a Correção de Cores
- Ajustando a Proporção de Cores
- Ajustando o Brilho

Imprimindo com o Google Cloud Print

# Imprimindo com o Google Cloud Print

A impressora é compatível com o Google Cloud Print™ (Google Cloud Print é um serviço fornecido pelo Google Inc.).

Ao usar o Google Cloud Print, você pode imprimir de qualquer lugar com aplicativos ou serviços suportados pelo Google Cloud Print.

#### Enviando Dados de Impressão e Imprimindo via Internet



Assim que você registrar a impressora no Google Cloud Print, poderá imprimir usando aplicativos ou serviços com suporte para Google Cloud Print sem conexão com a internet.

#### Enviando Dados de Impressão e Imprimindo sem Passar pela Internet



Google Cloud Print

#### Importante

- Essa função talvez não esteja disponível dependendo do país ou da região em que você mora.
- Para usar o Google Cloud Print, você precisará obter uma conta do Google e registrar a impressora no Google Cloud Print com antecedência.

Também são necessárias conexão de Internet com a impressora para registrar a impressora no Google Cloud Print. São aplicáveis as taxas de conexão com a Internet.

• É necessário ativar o Bonjour na impressora.

Etapa 1 Obtendo a Conta do Google

Etapa 2 Registrando a Impressora no Google Cloud Print

#### Etapa 3 Imprimindo do Seu Computador ou Smartphone com o Google Cloud Print

#### >>>> Importante

- Quando o proprietário da impressora for alterado, exclua seu registro do Google Cloud Print.
  - Excluindo uma impressora do Google Cloud Print

É necessária uma conexão de Internet com a impressora para excluir a impressora do Google Cloud Print. São aplicáveis as taxas de conexão com a Internet.

# Obtendo a Conta do Google

Para imprimir com o Google Cloud Print, você precisará obter uma conta do Google e registrar a impressora no Google Cloud Print com antecedência.

#### Nota

- · Se você já tiver uma conta do Google, registre a impressora no Google Cloud Print.
  - Registrando a Impressora no Google Cloud Print
- 1. Obtenha a conta do Google.

Acesse o Google Cloud Print com o navegador da Web do computador ou do dispositivo móvel e registre as informações necessárias.

Create you	r Google Account	
First name		
I	Last name	
Username	@gmail.com	
You can use letters, n	umbers & periods	
Use my current em	ail address instead	• 🗧 🖌
Password	Confirm password	One account All of Google
Use 8 or more charact symbols	ters with a mix of letters, numbers &	working for you.
Sign in instead	NEXT	
Sign in marcad	1 00000 A.M.	

- \* A tela acima pode ser alterada sem aviso prévio.
- 2. Registrar a impressora com o Google Cloud Print.

# Registrando a Impressora no Google Cloud Print

A impressora pode ser registrada no Google Cloud Print com estes dois métodos.

- Registro Usando o Google Chrome
- Registro usando a Impressora

#### >>>> Importante

- · Se você ainda não tiver uma conta do Google, obtenha uma.
  - <u>Obtendo a Conta do Google</u>
- Quando o proprietário da impressora for alterado, exclua seu registro do Google Cloud Print.
  - Excluindo uma impressora do Google Cloud Print
- Também são necessárias conexão de Internet com a impressora para registrar a impressora no Google Cloud Print e excluí-la. São aplicáveis as taxas de conexão com a Internet.
- Dependendo do dispositivo ou aplicativo que você estiver usando, poderá aparecer uma mensagem insistindo para registrar a impressora no Google Cloud Print quando a impressora e seu dispositivo estiverem conectados à mesma rede. Neste caso, registre a impressora seguindo as instruções que são exibidas.

### **Registro Usando o Google Chrome**

- 1. Inicie o navegador Google Chrome no computador.
- 2. Selecione Fazer login no Chrome (Sign in to Chrome) usando seu nome ou (ícone de usuário) na parte superior direita da tela.
- 3. Conecte-se à sua conta do Google.
- 4. Selecione Configurações (Settings) do menu (Personalizar e controlar o Google Chrome (Customize and control Google Chrome)).
- 5. Selecione Avançado (Advanced) para exibir mais informações.
- 6. Selecione Gerenciar dispositivos da Google Cloud (Manage Google Cloud devices) para Google Cloud Print.
- 7. Quando o nome de seu modelo e o botão Adicionar impressoras (Add printers) forem exibidos, selecione Adicionar impressoras (Add printers).
- Quando a mensagem de confirmação para registrar a impressora for exibida, selecione Registrar (Register).

**9.** Quando a tela de confirmação do registro for exibida no LCD da impressora, selecione **Sim (Yes)**.

O registro da impressora foi concluído.

10. Imprimindo do Seu Computador ou Smartphone com o Google Cloud Print.

### Registro usando a Impressora

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação
- 2. Selecione Configurações diversas (Various settings) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.
  - LCD e Painel de Controle
- 3. Use os botões ▲▼ para selecionar Config. serviços da Web (Web service setup) e, em seguida, pressione o botão OK.
- Selectione Config. conexão serviço da Web (Web service connection setup) > Conf. do Google Cloud Print (Google Cloud Print setup) > Registrar no Google Cloud Print (Register with Google Cloud Print).

#### Nota

- Se você já registrou a impressora no Google Cloud Print, a mensagem de confirmação para registrar a impressora novamente será exibida.
- Quando a mensagem de confirmação para registrar a impressora for exibida, use os botões ◀▶ para selecionar Sim (Yes) e pressione o botão OK.
- Quando a mensagem para selecionar o idioma na tela de impressão do Google Cloud Print for exibida, selecione Avançar (Next) e pressione o botão OK.
- Use os botões ▲▼ para selecionar um idioma de exibição na tela de configurações de impressão do Google Cloud Print e pressione o botão OK.

A mensagem de confirmação para imprimir a URL de autenticação é exibida.

- Coloque papel comum tamanho A4 ou Letter e pressione o botão OK.
  A URL de autenticação é impressa.
- 9. Verifique se o URL de autenticação é impresso e selecione Sim (Yes).

**10.** Realize o processo de autenticação usando o navegador da Web no computador ou dispositivo móvel.

Acesse a URL usando o navegador da Web no computador ou dispositivo móvel e realize o processo de autenticação seguindo as instruções na tela.

#### Importante

- O acesso à URL impressa e a realização do processo de autenticação devem ser realizados rapidamente.
- Se você ultrapassar o limite de tempo do processo de autenticação, será exibida uma mensagem de erro no LCD da impressora. Selecione OK. Quando a mensagem de confirmação para imprimir a URL de autenticação for exibida, tente novamente a partir da etapa 8.

#### >>>> Nota

- Realize o processo de autenticação com sua conta do Google que você já obteve com antecedência.
- **11.** Quando a mensagem de conclusão de registro for exibida no LCD da impressora, selecione **OK**.

Quando o processo de autenticação for concluído corretamente, os itens do registro serão exibidos. Quando o processo de autenticação estiver concluído, você poderá imprimir os dados com o Google Cloud Print.

12. Imprimindo do Seu Computador ou Smartphone com o Google Cloud Print.

## Imprimindo do Seu Computador ou Smartphone com o Google Cloud Print

Quando você envia dados para impressão com o Google Cloud Print, a impressora os recebe e imprime automaticamente.

Ao imprimir de um smartphone, tablet, computador ou outro dispositivo externo usando o Google Cloud Print, coloque o papel na impressora com antecedência.

Você pode imprimir com o Google Cloud Print com os dois métodos a seguir.

- Imprimindo via Internet
  - É obrigatória uma conexão de Internet com impressora.
    - Enviando Dados de Impressão via Internet
- Imprimindo sem passar pela Internet

A conexão de rede local com a impressora ou a ativação da conexão direta sem fio da impressora é necessária. É necessário ativar o Bonjour na impressora.

Enviando Dados de Impressão sem Passar pela Internet

#### Nota

- Dependendo do status de comunicação, talvez leve algum tempo para imprimir os dados de impressão ou a impressora pode não receber os dados de impressão.
- Ao imprimir com o Google Cloud Print, a impressão poderá ser cancelada, dependendo do status da impressora, como quando a impressora estiver sendo operada ou quando ocorrer um erro. Para retomar a impressão, verifique o status da impressora e imprima com o Google Cloud Print novamente.
- Para configurações de impressão:
  - Dependendo do tamanho de papel ou tipo de mídia selecionado, a impressão pode ser feita somente de um lado somente até mesmo quando a impressão duplex está selecionada.
  - Dependendo do tamanho do papel ou tipo de mídia selecionado, uma borda pode ser impressa até mesmo quando a impressão sem borda está selecionada.
  - Os resultados de impressão podem diferir da imagem impressa dependendo dos dados de impressão.
  - Dependendo do dispositivo que envia os dados de impressão, você não poderá selecionar as configurações de impressão ao enviar os dados de impressão com o Google Cloud Print.

### Enviando Dados de Impressão via Internet

Esta seção descreve a operação para enviar dados de impressão do navegador do Google Chrome no computador. A operação será diferente, dependendo do dispositivo, dos aplicativos ou dos serviços.

#### Importante

 Uma conexão de Internet com a impressora é necessária para enviar dados para impressão pela Internet. São aplicáveis as taxas de conexão com a Internet.

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação
  - Nota
    - Se a função Ligar Automaticamente da impressora estiver ativada, a impressora será ligada automaticamente quando receber os dados de impressão.
- 2. Inicie o navegador Google Chrome no computador.
- 3. Selecione Fazer login no Chrome (Sign in to Chrome) usando seu nome ou (ícone de usuário) na parte superior direita da tela.
- 4. Conecte-se à sua conta do Google.
- 5. Selecione Imprimir... (Print...) do menu (Personalizar e controlar o Google Chrome (Customize and control Google Chrome)).



6. Selecione Alterar... (Change...) ao lado de Destino (Destination).

Estab I mana				
iotai: 1 page				
			Save	Cancel
	Ch.		-	
Destination		Save as	PUF	

**7.** Selecione o nome do seu modelo entre as impressoras registradas no Google Cloud Print.

#### 8. Selecione Imprimir (Print).

Quando a preparação para impressão com o Google Cloud Print estiver concluída, a impressora receberá os dados para impressão e os imprimirá automaticamente.

#### Quando você quiser imprimir do Google Cloud Print imediatamente

Quando a impressora não puder receber os dados de impressão automaticamente, ou se você quiser iniciar a impressão imediatamente, verifique se há um trabalho de impressão no Google Cloud Print e comece a impressão manualmente.

Siga as etapas abaixo.

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação
- 2. Selecione Configurações diversas (Various settings) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.
  - LCD e Painel de Controle
- 3. Use os botões ▲▼ para selecionar Questão de serviço da Web (Web service inquiry) e, em seguida, pressione o botão OK.

#### Deta 🔊 🔊

- Se você não registrou a impressora com o Google Cloud Print, Questão de serviço Web (Web service inquiry) não será exibida.
- 4. Use os botões ▲▼ para selecionar Imp. do Google Cloud Print (Print from Google Cloud Print) e, em seguida, pressione o botão OK.

A tela de confirmação a ser verificada é exibida.

5. Use os botões **AV** para selecionar **Sim (Yes)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Se houver dados de impressão, a impressora receberá os dados de impressão e os imprimirá.

### Enviando Dados de Impressão sem Passar pela Internet

Esta seção descreve a operação para enviar dados de impressão do navegador do Google Chrome no computador. A operação será diferente, dependendo do dispositivo, dos aplicativos ou dos serviços.

#### Importante

- A conexão de rede local com a impressora ou a ativação da conexão direta sem fio da impressora é necessária.
- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação

#### >>>> Nota

- Se a função Ligar Automaticamente da impressora estiver ativada, a impressora será ligada automaticamente quando receber os dados de impressão.
- 2. Inicie o navegador Google Chrome no computador.
- 3. Selecione Fazer login no Chrome (Sign in to Chrome) usando seu nome ou (ícone de usuário) na parte superior direita da tela.
- 4. Conecte-se à sua conta do Google.
- 5. Selecione Imprimir... (Print...) do menu (Personalizar e controlar o Google Chrome (Customize and control Google Chrome)).



6. Selecione Alterar... (Change...) ao lado de Destino (Destination).

Philit		
otal: 1 page		
	Save	Cancel
	1	
Destination	Save as PDF	

7. Selecione o nome do seu modelo em destinos locais.

### 8. Selecione Imprimir (Print).

Quando a preparação para impressão com o Google Cloud Print estiver concluída, a impressora receberá os dados para impressão e os imprimirá automaticamente.

# Excluindo uma impressora do Google Cloud Print

Se o proprietário da impressora for alterado ou se você quiser registrar a impressora novamente, exclua-a do Google Cloud Print seguindo as etapas abaixo.

A impressora pode ser excluída do Google Cloud Print através dos dois métodos a seguir.

- Exclusão Usando o Google Chrome
- Exclusão de uso da impressora

#### Importante

• É necessária uma conexão de Internet com a impressora para excluir a impressora do Google Cloud Print. São aplicáveis as taxas de conexão com a Internet.

### Exclusão Usando o Google Chrome

- 1. Inicie o navegador Google Chrome no computador.
- 2. Selecione Fazer login no Chrome (Sign in to Chrome) usando seu nome ou (ícone de usuário) na parte superior direita da tela.
- 3. Conecte-se à sua conta do Google.
- 4. Selecione Configurações (Settings) do menu (Personalizar e controlar o Google Chrome (Customize and control Google Chrome)).
- 5. Selecione Avançado (Advanced) para exibir mais informações.
- 6. Selecione Gerenciar dispositivos da Google Cloud (Manage Google Cloud devices) para Google Cloud Print.
- 7. Selecione Gerenciar (Manage) ao lado do nome do modelo na lista de dispositivos.
- 8. Selecione Excluir (Delete).
- Quando a mensagem de confirmação de exclusão da impressora aparecer, pressione o botão OK.

#### Exclusão de uso da impressora

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação

- 2. Selecione Configurações diversas (Various settings) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.
  - LCD e Painel de Controle
- 3. Use os botões ▲▼ para selecionar Config. serviços da Web (Web service setup) e, em seguida, pressione o botão OK.
- Selectione Config. conexão serviço da Web (Web service connection setup) > Conf. do Google Cloud Print (Google Cloud Print setup) > Excluir do Google Cloud Print (Delete from Google Cloud Print).
- Quando a mensagem de confirmação para excluir a impressora for exibida, selecione Sim (Yes) e pressione o botão OK.
- **6.** Quando a mensagem que confirma a conclusão da exclusão for exibida, pressione o botão **OK**.

# Imprimir usando AirPrint

Você pode imprimir fotos, e-mails, páginas da Web e outros documentos usando o AirPrint, mesmo se o driver de impressora não estiver instalado ou o aplicativo não tiver sido baixado.

#### Importante

 Existem <u>restrições</u> para imprimir usando o AirPrint. Atente-se com antecedência. Caso queira usar todas as funções da impressora, use o driver da impressora Canon IJ.

AirPrint

### Verificando seu ambiente

Primeiro, verifique seu ambiente.

- Ambiente operacional do AirPrint Mac executando a versão mais recente do sistema operacional
- Requisitos

O Mac e a impressora devem estar conectados por um dos métodos a seguir:

- · Conectados à mesma rede por meio de uma LAN
- · Conectados diretamente sem roteador sem fio (Conexão direta)
- Conectados por USB

### Adicione a Impressora como uma impressora AirPrint no seu Mac

- 1. Abra Preferências do Sistema (System Preferences) -> Impressoras & Scanners (Printers & Scanners)
- 2. Clique em +, ao lado da lista de impressoras
- 3. Selecione sua impressora listada como Bonjour
- 4. Selecione AirPrint Seguro (Secure AirPrint) em Use
- 5. Clique em Adicionar (Add)

A Impressora será adicionada como uma impressora AirPrint no seu Mac

### Imprimir com o AirPrint de um dispositivo Mac

1. Verifique se a impressora está ligada

#### Deta 🔊 🔊 🔊

- Se Ligar automat. (Auto power on) estiver ativado, a impressora será ligada automaticamente quando receber um trabalho de impressão.
- 2. <u>Coloque papel</u> na impressora
- 3. Selecione do tamanho do papel e o tipo de papel na impressora

Registre o tamanho do papel definido e o tipo de papel no painel de controle da impressora. Para obter instruções, consulte "<u>Registrar Informações do Papel</u>."

4. Iniciar a impressão do software aplicativo

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

5. Selecione impressora

Selecione seu modelo na lista Impressora (Printer) na caixa de diálogo Imprimir.

#### Nota 🔊

- Clique em Mostrar Detalhes (Show Details) para alternar a janela de configuração para a exibição detalhada.
- 6. Verificar as configurações de impressão

Defina itens como Tamanho do Papel (Paper Size) no tamanho apropriado, bem como Alimentar de (Feed from) Tipo de mídia (Media Type), em Mídia e Qualidade(Media & Quality) no menu pop-up.

	Printer: Canon series
	Presets: Default Settings
	Copies: 1 Black & White
	Pages: 🔘 All
	From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter S 8.50 by 11.00 inches
	Orientation: 1
	Feed from: Auto Select O Media Type: Auto Select O
C 1 of 1 > >>	Draft Normal Best Quality:

#### Importante

- Ao alimentar papel na bandeja de alimentação manual, selecione Bandeja multipropósito (Multi-purpose Tray) em Alimentação a partir de (Feed from).
- Um erro poderá ocorrer se o tamanho do papel definido na caixa de diálogo de impressão for diferente do tamanho do papel definido na impressora. Selecione os itens corretos na caixa de diálogo de impressão e a impressora correspondentes ao papel que está sendo impresso.

#### Deta 🔊 🔊 🔊

• Use a caixa de diálogo imprimir para definir as configurações gerais de impressão, como o layout e a ordem de impressão.

Para obter informações sobre configurações de impressão, consulte a ajuda do macOS.

 Você pode definir Conf. qualidade impr. (Print quality settings) (Modo de cor (Color mode), Revest. Transparente (Clear coating)) e Nível ampliação img s/ bordas (Magnification level for borderless) no painel de controle da impressora. Para obter detalhes, consulte "Config. de impressão AirPrint" ou "Configurações de impressão."

#### 7. Clique em Imprimir (Print)

A impressora imprime de acordo com as configurações especificadas.

#### Deta 🔊 🔊 🔊

- Pode levar alguns minutos para que o Wi-Fi se conecte depois de a impressora ser ligada. Imprima após verificar se a impressora está conectada à rede.
- Não será possível usar o AirPrint se as configurações do Bonjour da impressora estiverem desativadas. Verifique as configurações da LAN da impressora e ative as configurações do Bonjour.
- · Consulte "Não é Possível Imprimir Usando AirPrint" para problemas de impressão usando o AirPrint.
- A exibição da tela de configurações podem ser diferente, dependendo do software aplicativo que você estiver usando.

### Excluindo um Trabalho de Impressão

Use o botão Parar (Stop) da impressora cancelar o trabalho de impressão.

# Restrições no AirPrint

 Alguns tamanhos de papel que são compatíveis com o driver da impressora Canon IJ não são compatíveis com o AirPrint. Caso esteja usando um desses tamanhos, defina um "tamanho personalizado".

# Imprimir do Smartphone/Tablet

- Imprimindo do iPhone/iPad/iPod touch (iOS)
- Imprimindo do Smartphone/Tablet (Android)
- Conexão com a Conexão direta sem fio
# Imprimindo do iPhone/iPad/iPod touch (iOS)

- > Imprimindo a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint)
- > Imprimindo com o Google Cloud Print
- > Usando o PIXMA/MAXIFY Cloud Link

# Imprimindo a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint)

Use o AirPrint para imprimir fotos, e-mails, páginas da Web e outros documentos sem precisar fazer downloads de aplicativos especiais.



# Verificando seu ambiente

Primeiro, verifique seu ambiente.

- Ambiente operacional do AirPrint iPhone, iPad e iPod touch executando a versão mais recente do iOS
- Requisitos

O dispositivo iOS e a impressora devem estar conectados por um dos métodos a seguir:

- $\circ\,$  Conectados à mesma rede por meio de uma LAN
- · Conectados diretamente sem roteador sem fio (Conexão direta)

# Imprimindo com o AirPrint de um Dispositivo iOS

1. Verifique se a impressora está ligada

# >>>> Nota

- Se Ligar automat. (Auto power on) estiver ativado, a impressora será ligada automaticamente quando receber um trabalho de impressão.
- 2. <u>Coloque papel</u> na impressora
- 3. Toque no ícone de operação usando o aplicativo do seu dispositivo iOS

A tela a seguir aparece ao imprimir do Safari no iOS 12. As telas diferem dependendo dos dispositivos ou dos aplicativos.



As opções de menu são exibidas.

4. Toque em Imprimir (Print)



5. Selecione o nome do seu modelo em Impressora (Printer) em Opções da impressora (Printer Options).



 Como alguns aplicativos não suportam o AirPrint, Opções da Impressora (Printer Options) podem não ser exibidos. Se um aplicativo não permitir que você use opções da impressora, não será possível imprimir desse aplicativo.

## 6. Verificar as Configurações de Impressão

Defina o número de cópias a serem impressas e as opções de impressão, conforme necessário.

# 7. Toque em Imprimir (Print)

A impressora imprime de acordo com as configurações especificadas.

# >>>> Nota

- Pode levar alguns minutos para que o Wi-Fi se conecte depois de a impressora ser ligada. Imprima após verificar se a impressora está conectada à rede.
- Não será possível usar o AirPrint se as configurações do Bonjour da impressora estiverem desativadas. Verifique as configurações da LAN da impressora e ative as configurações do Bonjour.
- Consulte "Não é Possível Imprimir Usando AirPrint" para problemas de impressão usando o AirPrint.

# Tamanho do Papel

Com o AirPrint, o tamanho do papel é selecionado automaticamente de acordo com o aplicativo usado no dispositivo iOS e na região na qual o AirPrint é usado.

Quando você usar o aplicativo de fotografia, o tamanho do papel padrão terá tamanho L no Japão e 4"x6" ou KG em outros países e regiões.

Quando você usar o aplicativo de documento, o tamanho do papel padrão será carta na região dos EUA e A4 no Japão e na Europa.

Se as configurações do papel ao imprimir forem diferentes das informações do papel registradas na impressora, o documento será impresso usando as configurações do papel configuradas na impressora.

# Importante

- Dependendo do dispositivo ou do sistema operacional, as configurações iniciais de tamanho do papel podem diferir das opções mencionadas acima.
- A impressão de teste é recomendada.
- Dependendo do aplicativo que você estiver usando, o tamanho de papel disponível poder ser diferente.

# Verificando o Status da Impressão

Você pode verificar o status do AirPrint em **Centro de Impressão (Print Center)**. Toque em **Central de impressão (Print Center)**, que é exibido em seu dispositivo iOS no modo multitarefa.



# Excluindo um Trabalho de Impressão

Para excluir um trabalho de impressão com o AirPrint, use um destes dois métodos:

- Na impressora: Use o botão Parar (Stop) para cancelar a impressão.
- No dispositivo iOS: toque em Central de impressão (Print Center), que é exibido em seu dispositivo no modo multitarefa. Na tela exibida, toque no trabalho de impressão a ser excluído e em Cancelar Impressão (Cancel Printing).

# Imprimindo com o Google Cloud Print

A impressora é compatível com o Google Cloud Print™ (Google Cloud Print é um serviço fornecido pelo Google Inc.).

Ao usar o Google Cloud Print, você pode imprimir de qualquer lugar com aplicativos ou serviços suportados pelo Google Cloud Print.

## Enviando Dados de Impressão e Imprimindo via Internet



Assim que você registrar a impressora no Google Cloud Print, poderá imprimir usando aplicativos ou serviços com suporte para Google Cloud Print sem conexão com a internet.

### Enviando Dados de Impressão e Imprimindo sem Passar pela Internet



Google Cloud Print

# Importante

- Essa função talvez não esteja disponível dependendo do país ou da região em que você mora.
- Para usar o Google Cloud Print, você precisará obter uma conta do Google e registrar a impressora no Google Cloud Print com antecedência.

Também são necessárias conexão de Internet com a impressora para registrar a impressora no Google Cloud Print. São aplicáveis as taxas de conexão com a Internet.

• É necessário ativar o Bonjour na impressora.

Etapa 1 Obtendo a Conta do Google

Etapa 2 Registrando a Impressora no Google Cloud Print

# Etapa 3 Imprimindo do Seu Computador ou Smartphone com o Google Cloud Print

# >>>> Importante

- Quando o proprietário da impressora for alterado, exclua seu registro do Google Cloud Print.
  - Excluindo uma impressora do Google Cloud Print

É necessária uma conexão de Internet com a impressora para excluir a impressora do Google Cloud Print. São aplicáveis as taxas de conexão com a Internet.

# Imprimindo do Smartphone/Tablet (Android)

- Imprimindo com o Google Cloud Print
- Usando o PIXMA/MAXIFY Cloud Link
- Imprimindo com o Mopria Print Service
- Imprimindo com o Canon Print Service

# Imprimindo com o Google Cloud Print

A impressora é compatível com o Google Cloud Print™ (Google Cloud Print é um serviço fornecido pelo Google Inc.).

Ao usar o Google Cloud Print, você pode imprimir de qualquer lugar com aplicativos ou serviços suportados pelo Google Cloud Print.

## Enviando Dados de Impressão e Imprimindo via Internet



Assim que você registrar a impressora no Google Cloud Print, poderá imprimir usando aplicativos ou serviços com suporte para Google Cloud Print sem conexão com a internet.

### Enviando Dados de Impressão e Imprimindo sem Passar pela Internet



Google Cloud Print

# Importante

- Essa função talvez não esteja disponível dependendo do país ou da região em que você mora.
- Para usar o Google Cloud Print, você precisará obter uma conta do Google e registrar a impressora no Google Cloud Print com antecedência.

Também são necessárias conexão de Internet com a impressora para registrar a impressora no Google Cloud Print. São aplicáveis as taxas de conexão com a Internet.

• É necessário ativar o Bonjour na impressora.

Etapa 1 Obtendo a Conta do Google

Etapa 2 Registrando a Impressora no Google Cloud Print

# Etapa 3 Imprimindo do Seu Computador ou Smartphone com o Google Cloud Print

# >>>> Importante

- Quando o proprietário da impressora for alterado, exclua seu registro do Google Cloud Print.
  - Excluindo uma impressora do Google Cloud Print

É necessária uma conexão de Internet com a impressora para excluir a impressora do Google Cloud Print. São aplicáveis as taxas de conexão com a Internet.

# Conexão com a Conexão direta sem fio

Você pode conectar dispositivos (por exemplo, computador, smartphone ou tablet) à impressora usando os dois métodos abaixo.

- · Conexão sem fio (conecta dispositivos via roteador sem fio)
- Conexão direta sem fio (conecta dispositivos usando a conexão Direta sem Fio)

Esta seção descreve a Conexão Direta Sem Fio, que permite imprimir por meio da conexão direta de dispositivos à impressora.

Execute o procedimento abaixo para configurar e usar a Conexão direta sem fio.

- 1. Preparando a impressora.
  - Alterando as configurações da impressora para conexão direta
- 2. Preparando um dispositivo para conectar à impressora.
  - Alterando as Configurações de Um Dispositivo e Conectando-o à Impressora

### Importante

- Você pode conectar até 5 dispositivos à impressora ao mesmo tempo com a Conexão direta sem fio.
- Verifique as restrições de uso e alterne a impressora para conexão Direta sem Fio.
  - Restrições

# Alterando as configurações da impressora para conexão direta

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- Selecione Configurações da LAN (LAN settings) na tela INÍCIO e, em seguida, pressione o botão OK.
  - Itens de configuração no Painel de Controle
- 3. Selecione Conexão direta sem fio (Wireless Direct) e pressione no botão OK.
- 4. Selecione Configurações (Settings) e pressione no botão OK.
- 5. Selecione Ativar/desativar Con. direta s/fio (Enable/disable Wireless Direct) e pressione no botão OK.
- 6. Verifique a mensagem exibida, selecione Sim (Yes) e pressione o botão OK.

Depois que a opção Conexão direta sem fio for habilitada, o identificador (SSID) etc., ao se usar a impressora com conexão direta sem fio, é exibido.

Você pode verificar várias configurações da conexão direta sem fio.



- A senha é necessária ao conectar um dispositivo à impressora. Dependendo do dispositivo usado, nenhuma senha é necessária.
- Ao conectar um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct à impressora, selecione o nome do dispositivo exibido no LCD do seu dispositivo.
- Para alterar o identificador (SSID) e a senha, veja abaixo.
  - Alterando a Configuração Direta sem Fio

# Alterando as Configurações de Um Dispositivo e Conectando-o à Impressora

1. Ative a função Wi-Fi em seu dispositivo.

Ative "Wi-Fi" no menu de "Configuração" do dispositivo.

Para saber mais sobre a ativação da função Wi-Fi, consulte o manual de instruções do dispositivo.

 Selecione a série "DIRECT-XXXX-PRO-300" ("X" representa caracteres alfanuméricos) a partir da lista exibida em seu dispositivo.



 Se a série "DIRECT-XXXX-PRO-300" não for exibida na lista, isso significa que a conexão direta sem fio não está ativada.

Consulte <u>Como alterar as configurações da impressora para usar a conexão direta sem fio</u> para ativar a conexão direta sem fio.

3. Insira a senha.

O dispositivo está conectado à impressora.

### Nota

- Verifique a senha da conexão Direta sem Fio.
  - 1. Selecione **Configurações da LAN (LAN settings)** na tela Início e, em seguida, pressione o botão **OK**.
  - 2. Selecione Conexão direta sem fio (Wireless Direct) e pressione no botão OK.
  - 3. Selecione Mostrar senha (Show password) e pressione no botão OK.
- Dependendo do dispositivo usado, é necessário inserir a senha para conectar um dispositivo à impressora via Wi-Fi. Insira a senha especificada para a impressora.
- Se o seu dispositivo compatível com Wi-Fi Direct estiver definido para priorizar o uso do Wi-Fi Direct e ele estiver se conectando à impressora, a impressora exibirá uma tela de confirmação perguntando se você permite que o dispositivo se conecte à impressora.

Verifique se o nome no LCD é o mesmo que o do seu dispositivo de conexão em fio e selecione **Sim (Yes)**.

# Alterando a Configuração Direta sem Fio

Altere as configurações da conexão Direta sem Fio seguindo o procedimento abaixo.

- 1. Selecione Configurações da LAN (LAN settings) na tela INÍCIO e, em seguida, pressione o botão OK.
- 2. Selecione Conexão direta sem fio (Wireless Direct) e pressione no botão OK.
- 3. Selecione Configurações (Settings) e pressione no botão OK.

Wireless Direct settings
Enable/disable Wireless Direct
Change SSID/device name
Change password
Connection request confirmation
Advanced

Alterar nome SSID/dispositivo (Change SSID/device name)

Altere o identificador (SSID) da Conexão Direta sem Fio.

O identificador (SSID) é o nome (nome do dispositivo) da impressora exibido em um dispositivo compatível com Conexão direta Wi-Fi.

Siga o procedimento abaixo para alterar o identificador (SSID).

- · Para definir manualmente
  - 1. Pressione o botão **OK** para entrar na tela de entrada.
  - 2. Insira o identificador ou o nome da impressora.
  - 3. Confirme o conteúdo inserido e selecione OK.
- · Para definir automaticamente
  - 1. Selecione Atual. auto (Auto update).
  - 2. Leia a mensagem que aparece e selecione Sim (Yes).
- Alterar senha (Change password)

Altere a senha da Conexão Direta Sem Fio.

- · Para definir manualmente.
  - 1. Selecione Alterar manualmente (Change manually).
  - 2. Pressione o botão **OK** para entrar na tela de entrada.
  - 3. Insira a nova senha (10 caracteres).
  - 4. Confirme o conteúdo inserido e selecione OK.
- · Para definir automaticamente
  - 1. Selecione Atual. auto (Auto update).

2. Leia a mensagem que aparece e selecione Sim (Yes).

### · Confirmação solicitação conexão (Connection request confirmation)

Altere a configuração da tela de confirmação quando um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct estiver conectando à impressora.

Se você desejar que a impressora exiba a tela para informar que um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct está se conectando com a impressora, selecione **Sim (Yes)**.

### >>>> Importante

 Para impedir uma acesso não autorizado, recomendamos selecionar a configuração para exibir a tela de confirmação.

# >>>> Nota

• Se você alterar a configuração da conexão Direta sem Fio da impressora, altere também a configuração do roteador sem fio do dispositivo.

# Imprimindo Usando o Painel de Controle

> Imprimindo Modelos como Papel Pautado ou Gráfico

# Imprimindo Modelos como Papel Pautado ou Gráfico

É possível imprimir um formulário modelo, como papel pautado, papel gráfico ou lista de verificação em papel comum de tamanho A3, A4, B5 ou Letter.

Você também pode imprimir papel padrão para vários usos, como páginas de álbum de fotos e jogo americano, em papel comum de tamanho Letter, A3 ou A4, papel fotográfico fosco, papel cartão e outros tipos de papel.

- Formatos modelo imprimíveis
- Imprimindo formulários modelo

# Formatos modelo imprimíveis

Os seguintes modelos estão disponíveis:

Papel padrão



É possível selecionar vários padrões.

#### Papel pautado

	Δ
-	
-	

É possível selecionar três formatos de espaçamento entre linhas.

Configuração no LCD da impressora:

- Papel pautado 1 (8 mm) (Notebook paper 1 (8 mm))
- Papel pautado 2 (7 mm) (Notebook paper 2 (7 mm))
- Papel pautado 3 (6 mm) (Notebook paper 3 (6 mm))

### Papel gráfico



É possível selecionar três tamanhos de quadrado.

Configuração no LCD da impressora:

- Papel gráfico 1 (grad 5 mm) (Graph paper 1 (5 mm grid))
- Papel gráfico 2 (grad 3 mm) (Graph paper 2 (3 mm grid))
- Papel gráfico 3 (grad 1 mm) (Graph paper 3 (1 mm grid))

### Papel de partitura

	-	_	_	-	Þ
$\equiv$					

É possível imprimir um papel de partitura com 10 ou 12 pautas.

Configuração no LCD da impressora:

- Papel partit. 1 (10 pautas) (Staff paper 1 (10 staves))
- Papel partit.1(10pautas/x2) (Staff paper 1(10 staves/x2))
- Papel partit. 2 (12 pautas) (Staff paper 2 (12 staves))
- Papel partit.2(12pautas/x2) (Staff paper 2(12 staves/x2))

### Lista de verificação

122	1
o	
o	
o	
o	
0	2.0
0	
0	
o	
0	
o	
0	

É possível imprimir um bloco de notas com caixas de verificação.

Configuração no LCD da impressora:

Lista de verificação (Checklist)

### Papel Manuscrito



Você pode imprimir papel manuscrito.

Configuração no LCD da impressora:

Papel manuscrito (3 linhas) (Handwriting paper (3 lines))

# Agenda semanal

	-	_	_				-
$\rightarrow$	-	-	-		-	-	-
			10000				
					11111		
				10000			
	le se inst						
					· · · · ·		1.000
					11111		
			10000				
1000							

Você pode imprimir um formulário de agenda semanal.

Configuração no LCD da impressora:

Agenda semanal (vertical) (Weekly schedule (vertical))

# Agenda mensal

_	_	_		_	_	_
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-		-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-		-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

Você pode imprimir um formulário de agenda mensal. Configuração no LCD da impressora:

Agenda mensal (calendário) (Monthly schedule(calendar))

# Imprimindo formulários modelo

Imprima o formato modelo seguindo o procedimento abaixo.

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação



- Selecione Impressão de modelo (Template print) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.
  - LCD e Painel de Controle
- 3. Use os botões ▲▼ para selecionar o modelo que você quer imprimir e pressione o botão OK.

Quando uma mensagem for exibida, verifique-a e selecione OK.

- Formatos modelo imprimíveis
- **4.** Use os botões **◄** para selecionar o formato que você quer imprimir e pressione o botão **OK**.
- 5. Se necessário, altere as configurações usando os botões **AV** e pressione o botão **OK**.



· Cópias (Copies)

Use os botões **AV** para especificar o número de cópias e pressione o botão **OK**.

Tam.pág. (Page size)

Use os botões **AV** para selecionar o tamanho da página e pressione o botão **OK**.

### >>>> Nota

- Dependendo do formato, algumas configurações do tamanho da página podem não ser especificadas. Se estiver selecionado, e Detalhes erro (Error details) são exibidos no LCD da impressora. Nesse caso, selecione o no canto superior esquerdo do LCD da impressora para verificar a mensagem e altere a configuração.
- Tipo (Type)

Use os botões **AV** para selecionar o tipo de mídia e pressione o botão **OK**.

Nota

• O tipo de papel é definido como Papel Comum (Plain paper), exceto papel padrão.

### Or papel

Ao imprimir usando **Impressão de modelo (Template print)**,**Alim. superior (Top feed)** é a única posição de alimentação de papel disponível.

# 6. Coloque o papel.

## <u>Colocando Papel</u>

Ao imprimir em papel padrão, coloque papel comum configurável, papel fotográfico fosco ou papel cartão.

# 7. Selecione Iniciar impres. (Start print).

A impressora começa a imprimir.

# Imprimindo de uma Câmera Digital

- Imprimindo Fotos Diretamente de um Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi)
- Configurações de Impressão do PictBridge (Wi-Fi)

# Imprimindo Fotos Diretamente de um Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi)

Você pode conectar um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi), como uma câmera digital, uma filmadora ou um celular com câmera à impressora por meio do Wi-Fi e imprimir imagens diretamente sem usar um computador.

### Dispositivos conectáveis:

Dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi)

### Formato de dados de imagem imprimíveis:

A impressora aceita imagens\* tiradas com uma câmera compatível com a regra Design para sistema de Arquivo de Câmeras e arquivos PNG.

\* Compatível com Exif 2.2/2.21/2.3

# Importante

• Uma conexão Wi-Fi com a impressora é necessária para usar esta função.

# 🔊 Nota

• O PictBridge é o padrão para imprimir fotos diretamente sem utilizar um computador através da conexão de um dispositivo como câmera digital, camcorder digital ou câmera de telefone.

Neste manual, a impressão PictBridge com a conexão Wi-Fi é mencionada como "PictBridge (Wi-Fi)".

- Ao imprimir fotos com o dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi) conectado diretamente à impressora, recomendamos o uso do adaptador CA fornecido com o dispositivo. Se estiver usando a bateria do dispositivo, verifique se ela está totalmente carregada.
- Dependendo do modelo ou da marca do dispositivo, talvez seja necessário selecionar um modo de impressão que seja compatível com PictBridge (Wi-Fi) antes de conectar o dispositivo. Também pode ser necessário ligar o dispositivo ou selecionar manualmente o modo de reprodução depois de conectá-lo à impressora.

Execute as operações necessárias no dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi) antes de conectálo à impressora, de acordo com as orientações do manual de instruções do dispositivo.

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação
- 2. Coloque o papel.
- 3. Conecte um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi) à impressora.

Detecte a impressora com o dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi) e conecte o dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi) à impressora.



- Para saber mais sobre como detectar a impressora, consulte o manual de instruções do dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).
- 4. Especifique as configurações de impressão, como tipo de papel e layout.

Use seu dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi) para selecionar o tamanho e o tipo de papel que seja colocado na mesma a impressora.

Configurações em um Dispositivo Compatível com o PictBridge (Wi-Fi)

Se o seu dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi) não tiver um menu de configuração, altere a configuração na impressora.

Configurações na Impressora



- Ao imprimir a partir do dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi), defina a configuração da qualidade de impressão usando o painel de controle na impressora. Não é possível configurar a qualidade de impressão a partir de um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi).
- 5. Inicie a impressão a partir do dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi).

# Configurações de Impressão do PictBridge (Wi-Fi)

- Configurações em um Dispositivo Compatível com o PictBridge (Wi-Fi)
- Configurações na Impressora

# Configurações em um Dispositivo Compatível com o PictBridge (Wi-Fi)

Esta seção descreve a função PictBridge (Wi-Fi) da impressora. Para obter as configurações de impressão em um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi), consulte as orientações do manual de instruções do dispositivo.

# >>>> Nota

- Na descrição a seguir, os nomes atribuídos aos itens de configuração estão de acordo com aqueles usados pelos dispositivos da marca Canon compatíveis com o PictBridge (Wi-Fi). Os nomes dos itens de configuração podem ser diferentes, dependendo da marca ou modelo do dispositivo.
- Pode ser que alguns itens de configuração mencionados abaixo não estejam disponíveis para alguns dispositivos. Nesse caso, as configurações feitas na impressora são aplicadas. Além disso, quando alguns itens são definidos como **Padrão (Default)** em um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi), as configurações da impressora para esses itens são aplicadas.
  - <u>Configs. de impressão PictBridge</u>

As configurações a seguir podem ser usadas para imprimir de um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi).

### Tamanho do papel

- A3+
- A3
- Letter
- A4
- 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
- 13 x 18 cm (5 x 7 pol.)
- 20 x 25 cm (8 x 10 pol.)
- 2L (127,0 x 178,0 mm (5,00 x 7,01 pol.))
- Quadrado 13 x 13 cm (5 x 5 pol.)

# >>>> Nota

• Dependendo de seu dispositivo em conformidade com PictBridge (Wi-Fi), talvez você não consiga selecionar alguns tamanhos de papel ou os nomes de tamanhos de papel podem variar.

# Tipo de papel

- Padrão:
  - □ Fotográfico Profissional Platina <PT-101>
- Foto:
  - □ Papel Fotog. Acetinado Plus II < PP-201/PP-301>
  - □ Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201>

- □ Matte Photo Paper <MP-101>
- Foto rápida:
  - □ Fotográfico Profissional Platina <PT-101>
  - □ Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101>
- Comum:
  - Papel Comum

Quando o **Tipo de papel (Paper type)** for definido como **Comum (Plain)**, a impressão sem bordas será desativada mesmo quando **Layout** for definido como **Sem bordas (Borderless)**.

# • Layout

Padrão (seleções baseadas na configuração da impressora), Sem bordas, Com bordas, até 1\*1, até 20\*2, até 35\*3

\*1, \*2 Com um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi) da marca Canon, selecionar itens marcados com "i" permite imprimir informações da foto (Dados Exif) em formato de lista (20 por página) ou nas margens dos dados especificados (1 por página). (Talvez não esteja disponível em alguns dispositivos compatíveis com PictBridge (Wi-Fi) da marca Canon).

\*3 Impresso em layout de Estilo de Filme de 35 mm (Layout de Impressão de Contato). Disponível somente em dispositivos compatíveis com PictBridge (Wi-Fi) da marca Canon. (Talvez não esteja disponível em alguns dispositivos compatíveis com PictBridge (Wi-Fi) da marca Canon).

# Imp. data/núm. arq.

Padrão (Desativados: Sem impressão), Data, Número do arquivo, Ambos, Desativado

# Otimização da imagem

Padrão (Seleções baseadas na configuração da impressora), Ativado (Corrigir Foto Auto.)\*1, Desativado, Olhos Vermelhos\*2

\*1 A cena ou o rosto da pessoa que aparece na foto será reconhecido e a correção mais apropriada para cada foto será feita automaticamente. A correção torna uma face escurecida por luz de fundo mais clara na impressão. Ela também analisa cenas, como paisagens, cenas noturnas, pessoas etc. e corrige automaticamente cada cena com a cor, o brilho e o contraste mais apropriados para impressão.

\*2 Pode ser selecionado somente em determinados dispositivos da marca Canon compatíveis com PictBridge (Wi-Fi). (Talvez não possa ser selecionado, dependendo do dispositivo.)

• Aparar

Padrão (Desativado: Não aparar), Ativado (seguir configuração da câmera), Desativado

# Configurações na Impressora

É possível alterar as configurações de impressão do PictBridge (Wi-Fi) na tela **Configs. de impressão PictBridge (PictBridge print settings)**. Defina as configurações de impressão para **Padrão (Default)** no dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi) quando desejar imprimir de acordo com as configurações da impressora. Essa seção descreve o procedimento para exibir a tela **Configs. de impressão PictBridge (PictBridge print settings)**.

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Fonte de Alimentação



- Selecione Configurações diversas (Various settings) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.
  - LCD e Painel de Controle
- 3. Use os botões ▲▼ para selecionar Configurações do dispositivo (Printer settings) e, em seguida, pressione o botão OK.
- 4. Use os botões ▲▼ para selecionar Configs. de impressão PictBridge (PictBridge print settings) e, em seguida, pressione o botão OK.
- 5. Verifique a mensagem exibida e pressione o botão OK.

A tela Configs. de impressão PictBridge (PictBridge print settings) é exibida.

Para obter mais informações sobre a configuração de itens:

<u>Configs. de impressão PictBridge</u>

# Software para Windows

# Driver da Impressora

- Visão Geral do Driver da Impressora
- Descrição do Driver da Impressora
- Atualizando o Driver da Impressora

# Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon

- Guia Easy-PhotoPrint Editor
- Guia de Preview
- Guia Professional Print & Layout
- Guia de impressão de fotografia digital
- Guia IJ Network Device Setup Utility
- Guia de Media Configuration Tool
- Guia do PosterArtist

# Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon

- Guia Easy-PhotoPrint Editor
- Guia de Preview
- Guia Professional Print & Layout
- Guia de impressão de fotografia digital
- Guia IJ Network Device Setup Utility
- Guia de Media Configuration Tool
- Guia do PosterArtist

# Software para macOS

# Driver da Impressora

- Visão Geral do Driver da Impressora
- Descrição da caixa de diálogo Imprimir
- Atualizando o Driver da Impressora

# Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon

- Guia Easy-PhotoPrint Editor
- Guia de Preview
- Guia de Free Layout
- Guia Professional Print & Layout
- Guia de impressão de fotografia digital
- Guia IJ Network Device Setup Utility
- Guia de Media Configuration Tool

# Driver da Impressora

- Visão Geral do Driver da Impressora
- > Descrição da caixa de diálogo Imprimir
- Atualizando o Driver da Impressora

# Visão Geral do Driver da Impressora

- Driver da Impressora Canon IJ
- > Como Abrir a Caixa de Diálogo de Configuração do Driver da Impressora
- Caixa de Diálogo Configurar Página
- Caixa de Diálogo Imprimir
- Canon IJ Printer Utility2
  - Abrindo o Canon IJ Printer Utility2
- Exibindo a Tela de Status de Impressão
- Instruções de Uso (Driver da Impressora)
- > Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

# Driver da Impressora Canon IJ

O driver da impressora do Canon IJ (chamado simplesmente de driver da impressora abaixo) é o software que você instala em seu computador para que ele possa se comunicar com a impressora.

O driver da impressora converte os dados de impressão criados pelo software aplicativo em dados que podem ser interpretados pela impressora e os envia para a impressora.

Como as impressoras são compatíveis com diferentes formatos de dados, você precisa de um driver que seja compatível com a sua impressora.

# Usando a Ajuda do Driver da Impressora

Você pode exibir a função Ajuda na Caixa de Diálogo Imprimir.

Selecione um item de configuração do menu pop-up na caixa de diálogo Imprimir. Em seguida, clique no

botão ? no canto inferior esquerdo da tela para exibir uma explicação sobre o item.

A Ajuda para o driver da impressora será exibida quando o item de menu pop-up a seguir for selecionado:

- Qualidade e Mídia (Quality & Media)
- Opções de Cor (Color Options)
- Configs. det. papel (Advanced Paper Settings)
- Processamento de página (Page Processing)

# Como Abrir a Caixa de Diálogo de Configuração do Driver da Impressora

Você pode exibir a janela de configuração do driver da impressora a partir do software aplicativo que estiver usando.

# Abrindo a Caixa de Diálogo Configurar Página

Use este procedimento para definir as configurações da página (papel) antes de imprimir.

1. Selecione Configurar Página... (Page Setup...) no menu Arquivo (File) do software

A Caixa de Diálogo Configurar Página é aberta.

# Abrindo a Caixa de Diálogo Imprimir

Use este procedimento para definir as configurações de impressão antes de imprimir.

1. Selecione Imprimir... (Print...) no menu Arquivo (File) do software

A Caixa de Diálogo Imprimir é aberta.

# Caixa de Diálogo Configuração de Páginas

Na caixa de diálogo Configurar Página, você define as configurações básicas de impressão, como o tamanho do papel colocado na impressora ou a razão de proporção.

Para abrir a caixa de diálogo Configurar Página, normalmente você seleciona **Configurar Página... (Page Setup...)** no menu **Arquivo (File)** do software aplicativo.

Format Por.	Any Printer	
Paper Size:	US Letter	٢
	8.50 by 11.00 inches	
Orientation:	Tê Tê	
Scale:	100%	

### Formatar Para (Format For)

Selecione o modelo a ser usado para impressão.

### Tamanho do Papel (Paper Size)

Selecione o tamanho do papel a ser usado para impressão.

Para definir um tamanho não padrão, selecione Gerenciar Tamanhos Personalizados... (Manage Custom Sizes...).

### **Orientação (Orientation)**

Selecione a orientação da impressão.

### Escala (Scale)

Defina o percentual de escala.

Você pode expandir ou reduzir o tamanho do documento durante a impressão.

# Caixa de Diálogo Imprimir

Na caixa de diálogo Imprimir, você pode definir o tipo de papel, a origem do papel e a qualidade da impressão para iniciar a impressão.

Para abrir a caixa de diálogo Imprimir, você normalmente seleciona **Imprimir... (Print...)** no menu **Arquivo** (File) do software aplicativo.

<< < 1 of 1 >>>	
	TextEdit  Print header and footer  Rewrap contents to fit page
	Orientation:
	Paper Size: US Letter   8.50 by 11.00 inches
	Pages: O All
	Copies: 1
	Presets: Default Settings
	Printer: Canon series

#### Impressora (Printer)

Selecione o modelo a ser usado para impressão.

Quando você clica em Adicionar Impressora... (Add Printer...), uma caixa de diálogo para a especificação da impressora é aberta.

#### Pré-ajustes (Presets)

Você pode salvar ou excluir as configurações da caixa de diálogo Imprimir.

### >>>> Nota

 Você pode selecionar Mostrar Pré-ajustes... (Show Presets...) para verificar as configurações de impressão definidas na caixa de diálogo Imprimir.

### Cópias (Copies)

Você pode definir o número de cópias a serem impressas.

### 🔊 Nota

 Você pode definir a impressão contínua escolhendo Gestão de Papel (Paper Handling) no menu pop-up.

#### Páginas (Pages)

Você pode definir o intervalo de páginas a serem impressas.

#### Tamanho do Papel (Paper Size)

Selecione o tamanho do papel a ser usado para impressão.

Para definir um tamanho não padrão, selecione Gerenciar Tamanhos Personalizados... (Manage Custom Sizes...).

#### **Orientação (Orientation)**

Selecione a orientação da impressão.

### Menu Pop-up

Você pode alternar entre as páginas na caixa de diálogo Imprimir por meio do menu pop-up. O primeiro menu a ser exibido será diferente, dependendo do software aplicativo que abriu a caixa de diálogo Imprimir.

Você pode escolher um dos itens a seguir no menu pop-up.

#### Layout

Você pode definir a impressão de layout da página.

Use **Inverter orientação da página (Reverse page orientation)** para alterar a orientação do papel e use **Virar horizontalmente (Flip horizontally)** para imprimir uma imagem espelhada do documento.

#### Compatibilidade de Cor (Color Matching)

Você pode selecionar o método de correção de cores.

#### Gestão de Papel (Paper Handling)

Você pode definir as páginas a serem impressas em papel e a ordem de páginas.

#### Página de Rosto (Cover Page)

As páginas de rosto podem ser geradas antes e depois de um documento.

### Qualidade e Mídia

Você pode definir as configurações de impressão básicas que correspondem à impressora.

#### Opções de Cor

Você pode ajustar as cores de impressão que deseja.

#### Configs. det. papel

Especifica as configurações de impressão detalhadas que correspondem ao tipo de mídia carregado na impressora.

#### Processamento de página

Ajusta a porção do documento que se estende para fora do papel quando a impressão sembordas de página inteira é usada e especifica o lado e a margem de grampeamento quando várias folhas de papel forem grampeadas.

#### Níveis de Suprimentos (Supply Levels)

Uma indicação estimada do nível de tinta restante é exibida.

#### PDF

Você pode salvar um documento em formato PDF (Portable Document Format).

# **Canon IJ Printer Utility2**

O Canon IJ Printer Utility2 permite que você execute a manutenção da impressora ou altere as configurações da impressora.

# O Que Você Pode Fazer com o Canon IJ Printer Utility2

Media I	Information 📀	
ij	Update Media Information Updates the media information of the p	rinter driver.

Você pode alternar entre as páginas no Canon IJ Printer Utility2 por meio do menu pop-up. Você pode escolher um dos itens a seguir no menu pop-up.

### Configurações Personalizadas

Altere as configurações desta impressora.

### Recursos de impressão on-line (Online Printing Resources)

Acesse um site da Canon com recursos de impressão, como perfis ICC e dicas de impressão.

### Importante

• Para usar esta função, é necessária uma conexão com a Internet. Observe que você é o responsável por todas as taxas de conexão com a Internet.

### Informações de Mídia

Obtém as informações de mídia mais recentes da impressora e atualiza as informações de mídia no driver da impressora.

# Nota

- · Para operar a Canon IJ Printer Utility2, é necessário ligar a impressora primeiro.
- Dependendo dos itens selecionados, o computador se comunica com a impressora para obter informações. Se o computador não conseguir se comunicar com a impressora, uma mensagem de erro poderá ser exibida.

Se isso acontecer, clique em **Cancelar (Cancel)** para exibir as configurações mais recentes especificadas em seu computador.
# Abrindo o Canon IJ Printer Utility2

Para abrir o Canon IJ Printer Utility2, siga as etapas a seguir.

## 1. Abra Preferências do Sistema (System Preferences) e selecione Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)

2. Inicie o Canon IJ Printer Utility2

Selecione seu modelo na lista de impressoras e clique em **Opções e Materiais... (Options & Supplies...)**.

Clique em Abrir o Printer Utility (Open Printer Utility) na guia Utilitário (Utility).

O Canon IJ Printer Utility2 será iniciado.

# Exibindo a Tela de Status de Impressão

Verifique o andamento da impressão de acordo com o procedimento a seguir:

- 1. Inicie a tela de status de impressão
  - · Se os dados de impressão tiverem sido enviados para a impressora

A tela do status de impressão abre automaticamente. Para exibir a tela de status de impressão, clique em 🗢 (no ícone da impressora) exibido no Dock.

· Se os dados de impressão não tiverem sido enviados para a impressora

# Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners** (Printers & Scanners).

Para exibir a tela de status de impressão, selecione o modelo de sua impressora na lista de impressoras e clique em **Abrir Fila de Impressão... (Open Print Queue...)**.

2. Verificando o status de impressão

Você pode verificar o nome do arquivo que está sendo impresso ou que está pronto para ser impresso.



- Exclui o trabalho de impressão especificado.
- Para a impressão do documento especificado.
- Retoma a impressão do documento especificado.



Para a impressão de todos os documentos.



Exibido somente quando a impressão de todos os documentos estiver sendo parada e retoma a impressão de todos os documentos.

## >>>> Importante

- Se ocorrer um erro, uma mensagem de erro aparecerá na tela de confirmação de andamento da impressão.
- O conteúdo da mensagem de erro poderá variar, dependendo da versão do sistema operacional.

- Os nomes das peças da impressora na mensagem de erro podem diferir dos nomes listados neste manual.
- Se o conteúdo da mensagem de erro for difícil de entender, verifique a mensagem de erro exibida no painel de controle da impressora.

# Instruções de Uso (Driver da Impressora)

Este driver da impressora está sujeito às restrições a seguir. Lembre-se dos seguintes pontos quando utilizar o driver da impressora.

## Restrições relativas ao driver da impressora

- Quando você configura a caixa de diálogo Configurar Página, comece pela seleção do modelo que estiver usando da lista Formatar para (Format For). Se você selecionar outra impressora, a impressão poderá não ser realizada corretamente.
- Não é possível usar as seguintes funções no macOS, embora elas possam ser usadas em computadores Windows.
  - Impressão Duplex
  - Impressão de Livreto
  - Impressão de Ladrilho/Cartaz
- Dependendo do software aplicativo que você estiver usando, é possível que uma visualização não seja exibida no lado esquerdo da caixa de diálogo Imprimir.
- Se você conectar esta impressora e o AirPort com um cabo USB e imprimir, será necessário instalar o firmware mais recente do AirPort.

## Notas sobre a Adição de uma Impressora

- Se você estiver instalando o Driver da impressora Canon no macOS e usando a impressora por meio de uma conexão de rede, selecione o nome da impressora que contém Bonjour na caixa de diálogo Adicionar (Add).
- Se várias opções forem exibidas em Usar (Use) na caixa de diálogo Adicionar (Add), escolha Canon XXX (em que "XXX" corresponde ao nome do modelo) para maximizar sua capacidade de controlar as configurações durante a impressão.

# Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

Se a impressora não for iniciada, talvez ainda existam dados do trabalho de impressão que falhou ou foi cancelado.

Exclua os trabalhos de impressão desnecessários da tela de verificação do status de impressão.

- 1. Abra Preferências do Sistema (System Preferences) e selecione Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)
- 2. Selecione seu modelo e clique em Abrir Fila de Impressão... (Open Print Queue...)

A tela de verificação do status de impressão aparece.

**3.** Selecione o trabalho de impressão desnecessário e clique em 😣 (Excluir)

Os trabalhos de impressão selecionados serão excluídos.

# Descrição da caixa de diálogo Imprimir

- Qualidade e Mídia
- > Opções de Cor
- Configurações de papel avançadas
- Processamento de Página

## Qualidade e Mídia

Esta caixa de diálogo permite que você crie uma configuração de impressão básica de acordo com o tipo de papel. A menos que seja necessária uma impressão especial, a impressão normal poderá ser executada somente pela configuração dos itens desta caixa de diálogo.

	Printer: Canon	series	
	Presets: Deraul	t Settings	
	Copies: 1		
	Pages: Ο All		
	O From	: 1 to: 1	
	Paper Size: US Let	ter ᅌ	8.50 by 11.00 inches
	Orientation:	1 F	
	Qualit	iy & Media	0
	Media Type:	Photo Paper Pro Plat	inum
<< < 1 of 1 >>>>	Paper Source:	Top Feed	
	Print Quality:	Standard	0
		Black and White Ph	oto Print
	Rendering Intent:	Perceptual (Photo)	0
2 PDE V Hide Details			Cancel Print

#### Tipo de Mídia (Media Type)

Selecione o tipo de mídia a ser usado.

Você deve selecionar o tipo de mídia realmente colocado na impressora. Essa seleção permite que a impressora continue a imprimir adequadamente o material da mídia usada.

### **Origem do Papel (Paper Source)**

Selecione a origem a partir da qual o papel é fornecido.

### Alimentação Manual (Manual Feed)

O papel é colocado na bandeja de alimentação manual na parte de trás.

#### Alimentação superior (Top Feed)

O papel é alimentado a partir da alimentação superior.

#### Qual. de Impressão (Print Quality)

Selecione o que for mais próximo ao tipo de documento original e à finalidade. Quando um dos botões de rádio for selecionado, a qualidade apropriada será definida automaticamente.

#### Mais Alta (Highest)

Imprime com a qualidade como a prioridade mais alta.

#### Padrão (Standard)

Imprime com velocidade e qualidade médias.

#### Rápida (Fast)

Prioriza a velocidade de impressão em relação à qualidade de impressão.

#### Personalizada (Custom)

Selecione esse botão de rádio para especificar uma qualidade.

## Qualidade (Quality)

Quando você selecionar **Personalizada (Custom)** em **Qual. de Impressão (Print Quality)**, poderá usar a barra de controle deslizante para ajustar o nível de qualidade de impressão.

### Impr. Foto em Preto-e-Branco (Black and White Photo Print)

Defina a impressão de foto preto-e-branco. A impressão de foto preto-e-branco refere-se à função de conversão de seu documento em dados de escala de cinza na impressora para imprimi-lo no modo monocromático.

Quando você marca a caixa de seleção, os documentos monocromáticos e coloridos são impressos em modo monocromático. Ao imprimir um documento colorido, não se esqueça de desmarcar a caixa de seleção.

## Mét. renderização (Rendering Intent)

Especifique o método de correspondência a ser usado ao selecionar **Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching)** em **Compatibilidade de Cor (Color Matching)**.

## Perceptivo (Foto) (Perceptual (Photo))

Reproduz cores de fotos em geral naturalmente e apresenta uma gradação suave. Além disso, selecionar esta configuração permite que você ajuste as cores facilmente usando um software de aplicativo.

## Sem Correção de Cor (No Color Correction)

Imprime sem correspondência de cores.

## >>>> Nota

- Ao imprimir em um cartão-postal duplo, selecione Cartão-Postal Duplo para Tamanho do Papel e então imprima novamente.
- Se você imprimir em papel diferente do hagaki, carregue o papel de acordo com as instruções de uso e clique em **OK**.

## Tópicos Relacionados

- Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão
- Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
- Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático
- Ajustando as Cores com o Driver da Impressora

# Opções de Cor

Essa caixa de diálogo permite que você ajuste a cor de impressão como quiser. Se a cor da imagem impressa não for a esperada, ajuste as propriedades na caixa de diálogo tente imprimir novamente.

Os ajustes feitos aqui não afetam as cores dos dados de impressão originais, ao contrário do software aplicativo dedicado ao processamento de imagens. Utilize essa caixa de diálogo só para fazer ajustes finos.

	Printer: Canon series 🖸
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: 💽 All
	From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter   8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Color Options
	Cyan: 0 Low High
≪ < 1 of 1 >>>>	Magenta: 0 Low High
	ABCDEF Yellow: 0 Low High
	Brightness: 0 * %
	Contrast: 0 0 High
? PDF V Hide Details	Cancel Print

#### Visualizar

Mostra o efeito do ajuste de cores.

À medida que você ajusta cada item, os efeitos se refletirão na cor e no brilho.

### Exibir Padrão Cor (View Color Pattern)

Exibe um padrão para a verificação de alterações de cor produzidas pelo ajuste de cores. Quando quiser exibir a imagem de exemplo com um padrão de cor, marque essa caixa de seleção.

### Nota

 Quando a caixa de seleção Impr. Foto em Preto-e-Branco (Black and White Photo Print) estiver marcada em Qualidade e Mídia (Quality & Media), o gráfico será exibido em modo monocromático.

#### Proporção de cores (Ciano (Cyan), Magenta, Amarelo (Yellow))

Se necessário, ajuste a intensidade de cada cor. Para intensificar uma cor, arraste o controle deslizante para a direita. Para diminuir a intensidade de uma cor, arraste o controle deslizante para a esquerda.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50.

O ajuste da proporção de cores resultará em variações na proporção entre os volumes das tintas coloridas individuais e, por conseguinte, nas tonalidades do documento como um todo.

Apenas use o driver da impressora quando estiver ajustando a proporção de cores levemente. Para alterar a proporção de cores significativamente, use o software aplicativo.

## Tom (Tone)

Define o ajuste de cor para impressão monocromática.

# É possível selecionar Tom Frio (Cool Tone), Preto-e-Branco (Black and White), Tom Quente (Warm Tone) ou Personalizado (Custom).

Você também pode inserir os valores **X** e **Y** ao verificar o tom de cores, clique na área de ajuste com o mouse ou ajuste o tom arrastando o controle deslizante.

## Tom Frio (Cool Tone)

Este item ajusta tons de cores para sombras frias de cinza (preto frio). Quando você seleciona **Tom Frio (Cool Tone)**, o valor -30、 é inserido para **X**, e o valor 0 para **Y**.

## Preto-e-Branco (Black and White)

Este item ajusta tons de cores para sombras neutras de cinza. Quando você seleciona **Preto-e-Branco (Black and White)**, um valor 0 é inserido para **X** e um valor 0 para **Y**.

## Tom Quente (Warm Tone)

Este item ajusta tons de cores para sombras quentes de cinza (preto quente). Quando você seleciona **Tom Quente (Warm Tone)**, um valor 30 é inserido para **X** e um valor 0 para **Y**.

## Personalizada (Custom)

Você pode ajustar os tons de cores ao verificar as cores na área de ajuste. Para ajustar os tons de cores, insira valores diretamente em clique nas setas para cima/para baixo. Você também pode ajustar os tons de cores clicando ou arrastando a área de ajuste central com o mouse. Se você selecionar outro tom de cor e então selecionar **Personalizado (Custom)** novamente, os valores predefinidos em **Personalizado (Custom)** serão restauradas.

## X, Y (valor de Ajuste monocromático)

Se necessário, você pode ajustar as cores monocromáticas manualmente. Para ajustar os tons de cores, insira valores diretamente em clique nas setas para cima/para baixo. Você também pode ajustar os tons de cores clicando ou arrastando a área de ajuste central com o mouse. Quando você inserir valores, defina-os no intervalo entre -100 e 100 para **X** e -50 e 50 para **Y**. O valor selecionado será mostrado na visualização do lado esquerdo.

## Importante

- Tom (Tone) e X, Y (valor de Ajuste monocromático) são exibidos quando a caixa de seleção Impr.
   Foto em Preto-e-Branco (Black and White Photo Print) for selecionada para Qualidade e Mídia (Quality & Media).
- Ao selecionar Papel Comum (Plain Paper), Papel fotográfico fosco (Matte Photo Paper), Hagaki A, Ink Jet Hagaki, Hagaki, Imp. cartão comem. Inkjet (Inkjet Greeting Card) ou Papel cartão (Card Stock) como Tipo de mídia (Media Type) em Qualidade e mídia (Quality & Media), as opções de Tom (Tone), X e Y ficarão esmaecidas e você não poderá usar essas configurações.

## Brilho (Brightness)

Ajusta o brilho da sua impressão. Não é possível alterar os níveis de branco e preto puros. Entretanto, o brilho das cores entre branco e preto pode ser alterado. As cores ficam mais claras à medida que você arrasta o controle deslizante para a direita e mais escuras à medida que você arrasta o controle deslizante para a direita e mais escuras à medida que você arrasta o controle deslizante para a direita e mais escuras à medida que você arrasta o controle deslizante para a direita e mais escuras à medida que você arrasta o controle deslizante para a direita e mais escuras à medida que você arrasta o controle deslizante para a direita e mais escuras à medida que você arrasta o controle deslizante para a esquerda.

Você também pode inserir diretamente os valores de brilho que estão vinculados à barra do controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50.

## Contraste (Contrast)

A função Contraste altera as diferenças entre as partes claras e escuras das imagens durante a impressão.

Para aumentar e tornar mais distintas as diferenças entre as partes claras e escuras das imagens, aumente o contraste. Por outro lado, para tornar essas diferenças menores e menos distintas, reduza o contraste.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50.

## Importante

- Quando a caixa de seleção Impr. Foto em Preto-e-Branco (Black and White Photo Print) estiver marcada para Qualidade e Mídia (Quality & Media), a proporção de cores (Ciano (Cyan), Magenta, Amarelo (Yellow)) estará indisponível.
- Se você selecionar ColorSync para Correspondência de Cores (Color Matching), a proporção de cores (Ciano (Cyan), Magenta, Amarelo (Yellow)), Tom (Tone), X, Y, Brilho (Brightness) e Contraste (Contrast) aparecerão esmaecidos e não estarão disponíveis.

## Tópicos Relacionados

- Especificando a Correção de Cores
- Ajustando a Proporção de Cores
- Ajustando os Tons
- Ajustando o Brilho
- Ajustando o Contraste

# Configurações de papel avançadas

Use essa caixa de diálogo para definir as configurações de impressão detalhadas que correspondem ao tipo de mídia carregado na impressora.

Se o papel ficar manchado durante a impressão ou a qualidade da impressão for inferior ao esperado, usar essas configurações poderá melhorar os resultados da impressão.

	Printer: Canon series 📀	
	Presets: Default Settings	
	Copies: 1	
	Pages: O All	
	O From: 1 to: 1	
	Paper Size: US Letter 0 8.50 by 11.00 inc	thes
	Orientation:	
	Advanced Paper Settings	
	Drying Time: Printer Default	0
	Drying Time: Printer Default Print Head Height: Printer Default	0
≪ < 1of1 >>>	Drying Time: Printer Default Print Head Height: Printer Default Clear Coating Area: Auto	0
	Drying Time: Printer Default Print Head Height: Printer Default Clear Coating Area: Auto Cancel Margin Regulation	on
C 1 of 1 >>>	Drying Time: Printer Default Print Head Height: Printer Default Clear Coating Area: Auto Cancel Margin Regulation	on

#### Tempo de Secagem (Drying Time)

Permite definir o tempo de repouso da impressora antes do início da impressão da próxima página. Se a próxima página for ejetada antes de a superfície de impressão secar por completo e o papel ficar manchado, defina um tempo de secagem da tinta mais longo.

#### Altura Cabeça Impressão (Print Head Height)

Permite aumentar o espaço entre a cabeça de impressão e o papel para reduzir a abrasão do papel ao imprimir páginas de alta densidade. Para reduzir a abrasão do papel, selecione **Evitar Abrasão Papel** (Avoid Paper Abrasion).

#### Área de Revestimento Transparente (Clear Coating Area)

Defina a área de revestimento transparente.

#### Automático (Auto)

A impressora define automaticamente as áreas que deverão receber revestimento transparente e se o revestimento transparente deverá ser executado.

Talvez seja possível reduzir o consumo de tinta do otimizador chroma (CO) ou aumentar a velocidade de impressão.

#### Geral (Overall)

A impressora aplica revestimento transparente em toda a área de impressão.

Se a seleção de **Automático (Auto)** produzir efeitos insatisfatórios de revestimento transparente, a seleção de **Geral (Overall)** poderá aprimorar os resultados.

#### Cancelar Regul. Margem (Cancel Margin Regulation)

Cancela a regulagem da margem de segurança ao definir **Tipo de mídia (Media Type)** como **Papel** fotográfico fosco (Matte Photo Paper), Acabam. Art. Premium Suave (Premium Fine Art Smooth), Acabam. Art. Premium Áspero (Premium Fine Art Rough) ou Papel fotog. Pro Premium Mate A

(Photo Paper Pro Premium Matte A) no menu pop-up Qualidade e mídia (Quality & Media) da caixa de diálogo Imprimir.

Ao selecionar esse item, a regulagem da margem de segurança é cancelada, imprimindo em uma área de impressão maior e viabilizando a impressão sem-bordas em página inteira, e a impressão pode ser realizada em todos os tipos de papel.

Quando a regulagem da margem de segurança é cancelada, o papel pode ficar manchado e a qualidade da impressão pode cair dependendo do tamanho do papel usado e do ambiente.

Se isso acontecer, recomendamos imprimir em um tamanho de papel que tenha margens grandes.

## Tópico relacionado

Alterando as Configurações de Revestimento Transparente

## Processamento de Páginas

Use essa caixa de diálogo para ajustar a porção do documento que se estende para fora do papel quando a impressão sem-bordas de página inteira é usada e especificar o lado e a margem de grampeamento quando várias folhas de papel forem grampeadas.

	Printer: Canon series 😌
	Presets: Default Settings
	Copies: 1
	Pages: All From: 1 to: 1
	Paper Size: US Letter 0 8.50 by 11.00 inches
	Orientation:
	Page Processing
	Borderless Extension:
🔍 🔇 1af1 🗲 >>>	Margin: 0.0 (C) inches (0-1.2)
	Stapling Side: O Long-side stapling (Left) Long-side stapling (Right) Short-side stapling (Top) Short-side stapling (Bottom)
? PDF V Hide Details	Cancel

#### Extensão sem-bordas (Borderless Extension)

Ajusta a porção do documento que se estende para fora do papel usando a barra do controle deslizante **Extensão sem-bordas (Borderless Extension)**.

Arraste a barra do controle deslizante para a direita para aumentar o tamanho da extensão e para a esquerda para diminuir o tamanho da extensão.

#### Margem (Margin)

Define a largura da margem para grampear várias folhas de papel. É possível inserir valores de 0 mm a 30 mm (de 0 a 1,2 pol.).

### Lado Gramp. (Stapling Side)

Define o lado do papel a ser grampeado.

## Grampear lado longo (esquerda) (Long-side stapling (Left))/Grampear lado longo (direita) (Longside stapling (Right))

Selecione essa opção para grampear o lado longo do papel.

Selecione esquerda ou direita.

## Grampear lado curto (superior) (Short-side stapling (Top))/Grampear lado curto (inferior) (Shortside stapling (Bottom))

Selecione essa opção para grampear o lado curto do papel. Selecione superior ou inferior.

## **Tópicos Relacionados**

- Executar impressão sem bordas
- Definindo a Margem de Grampeamento

# Atualizando o Driver da Impressora

- Instalando o Driver da Impressora
- > Fazendo Download do Driver da Impressora mais Recente
- > Excluir a Impressora Canon IJ Desnecessária da Lista de Impressoras
- > Antes de Instalar o Driver de Impressora

# Instalando o Driver da Impressora

Você pode acessar nosso site pela Internet e baixar o driver da impressora mais recente para o seu modelo.

Esta seção explica o procedimento para instalar o driver da impressora baixado.

## 1. Montagem do disco

Clique duas vezes no arquivo de imagem de disco baixado. O arquivo é descompactado e o disco é montado.

## 2. Iniciar o Instalador

No disco descompactado, clique duas vezes em "PrinterDriver\_XXX\_YYY.pkg" ("XXX" é o modelo e "YYY" a versão).

## 3. Abrir o Instalador

Instale o driver da impressora seguindo as mensagens na tela.

Quando a tela do contrato de uso aparecer, leia o conteúdo e clique em **Continuar (Continue)**. A menos que você concorde com as condições de uso, não poderá instalar o software.

## 4. Selecionar o destino de instalação

Se necessário, altere o destino de instalação e clique em Continuar (Continue).

### 5. Continuar a instalação

Clique em Instalar (Install). Quando a tela de autenticação for exibida, insira o nome e a senha do administrador e clique em Instalar Software (Install Software).

6. Concluir a instalação

Siga a mensagem de conclusão de instalação e clique em Fechar (Close).

Isso conclui a instalação do driver da impressora.

## Importante

- Se o Instalador não funcionar normalmente, no menu Instalador (Installer) do Finder, selecione Encerrar Instalador (Quit Installer). Depois que o Instalador terminar, repita o procedimento de instalação.
- O driver da impressora está disponível gratuitamente. São aplicáveis as taxas de conexão com a Internet.

## Tópicos Relacionados

- Fazendo Download do Driver da Impressora mais Recente
- Excluir a Impressora Canon IJ Desnecessária da Lista de Impressoras

Antes de Instalar o Driver de Impressora

# Fazendo Download do Driver da Impressora mais Recente

A atualização para a versão mais recente do driver de impressora, pode ser a solução para vários problemas.

Você pode acessar nosso site e baixar o driver da impressora mais recente para o seu modelo.

## >>>> Importante

 Você pode baixar o driver da impressora gratuitamente, mas as despesas de acesso à Internet são de sua responsabilidade.

## Tópicos Relacionados

- Antes de Instalar o Driver de Impressora
- Instalando o Driver da Impressora

## Excluir a Impressora Canon IJ Desnecessária da Lista de Impressoras

Uma Impressora Canon IJ que você não usa mais poderá ser excluída da lista de impressoras. Antes de excluir a Canon IJ, desconecte o cabo que conecta a impressora ao computador.

O procedimento para excluir a Impressora Canon IJ desnecessária da lista de impressoras é descrito a seguir:

Não é possível excluir a Impressora Canon IJ a menos que você esteja conectado como um usuário com direito administrativo. Para obter informações sobre um usuário administrativo, consulte o manual do usuário do macOS.

## 1. Abra Preferências do Sistema (System Preferences) e selecione Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)

2. Excluir a Impressora Canon IJ da lista de impressoras

Da lista de impressoras, selecione a Impressora Canon IJ a ser excluída e depois clique em -. Clique em **Excluir Impressora (Delete Printer)** quando a mensagem de confirmação for exibida.

# Antes de Instalar o Driver de Impressora

Esta seção descreve os itens que você deve verificar antes de instalar o driver da impressora. Você também deverá consultá-la caso não seja possível instalar o driver da impressora.

## Verificando as Configurações do PC

- Encerre todos os aplicativos em execução.
- Efetue logon como usuário com a conta de administrador. O instalador solicitará que você insira o nome e a senha do usuário administrativo. Quando vários usuários estiverem usando o macOS, faça logon com a conta do administrador que se registrou primeiro.

## Importante

 Quando você fizer o upgrade do macOS, todos os drivers da impressora que estavam instalados serão excluídos.

Se você planeja continuar usando esta impressora, reinstale o driver da impressora mais recente.

## Tópicos Relacionados

- Fazendo Download do Driver da Impressora mais Recente
- Instalando o Driver da Impressora

## Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon

- Guia Easy-PhotoPrint Editor
- Guia de Preview
- Guia de Free Layout
- Guia Professional Print & Layout
- Guia de impressão de fotografia digital
- Guia IJ Network Device Setup Utility
- Guia de Media Configuration Tool

# **Perguntas Frequentes** Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi Chave de Rede (Senha) Desconhecida Rede Não é Possível Imprimir nem Conectar Para outras perguntas sobre rede, clique aqui. Impressora não imprime As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas Imprimir Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado) Não é Possível Imprimir nem Conectar Falha ao Instalar o Driver da Impressora (Windows) Instalação Quando ocorreu um erro Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida Erro

## Solução de problemas

## A Impressora Não Funciona

- A Impressora Não Liga
- Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente
- Idioma errado exibido no LCD
- O LCD Está Desativado
- Problemas de Conexão USB
- Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB
- Impressora não imprime
- A Impressão Para
- Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint
- Impressora imprime lentamente
- A Tinta Não Sai
- Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado)
- A Impressora não Atende ou erro Alimente Papel/"Sem Papel"
- Não é Possível Imprimir na Etiqueta de Disco
- ➡ Não Há Alimentação de Papel na Origem do Papel Especificada no Driver da Impressora (Windows)

- Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios
- Impossível Imprimir de Smartphone/Tablet

## Não é Possível Configurar Corretamente (Rede)

- Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows)
- Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi
- Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio
- Impressora Parou de Funcionar Repentinamente
- <u>Chave de Rede (Senha) Desconhecida</u>
- Senha esquecida do administrador da impressora
- ➡ Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações
- Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- Verificando as Informações da Rede
- Restaurando o Padrão de Fábrica

## Não é Possível Configurar Corretamente (Instalação)

- Falha ao Instalar o Driver da Impressora (Windows)
- Atualizar o driver da impressora em ambiente de rede (Windows)

### Erro ou Aparece uma Mensagem

- Quando ocorreu um erro
- Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida
- Lista de Códigos de Suporte para Erro
- A Mensagem de Erro é Exibida em um Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi)

## Problemas de Operação

- Problemas de Comunicação de Rede
- Problemas de Impressão
- Problemas durante a Impressão do Smartphone/Tablet
- Problemas Mecânicos
- Problemas de Instalação e Download
- Erros e Mensagens
- Se Não Conseguir Resolver um Problema

# Configurações de Rede e Problemas Comuns

Aqui estão as perguntas frequentes sobre rede. Selecione o método de conexão que está usando ou que deseja usar.







## LAN sem-fio

## Não é Possível Encontrar a Impressora

- Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi
- Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows)
- Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora
- Impressora não encontrada pela tela Encontrar impressora da configuração
- Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração
- Ocorre um erro durante a configuração do Wi-Fi
- Detectar mesmo nome da impressora
- Método de Reconfiguração do Método de Reconfiguração/Conexão da LAN da Conexão Wi-Fi

### Não é Possível Imprimir nem Conectar

- Impressora Parou de Funcionar Repentinamente
- Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações
- Não é possível acessar a Internet no Wi-Fi a partir de um dispositivo de comunicação
- ➡ Conectando a Impressora e o Roteador Sem Fio Usando a Conexão Sem Fio Fácil
- Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio
- Ocorre um erro durante a configuração do Wi-Fi
- Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN
- Não é Possível Imprimir nem Conectar

### Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN

- <u>Chave de Rede (Senha) Desconhecida</u>
- Senha esquecida do administrador da impressora
- Verificando as Informações da Rede
- Restaurando o Padrão de Fábrica
- Verificando o SSID/Chave do Roteador Sem Fio
- Verificando o nome de rede (SSID) do roteador sem fio para Smartphone/Tablet
- Separador de Privacidade/Separador de SSID/Função de Separação da Rede
- Configurações de Rede Padrão
- Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN
- Imprimindo as Configurações da Rede
- Método de Reconfiguração do Método de Reconfiguração/Conexão da LAN da Conexão Wi-Fi

### Verificando o Código do Status

#### Imprimindo de Smartphone/Tablet

- Conectando a Impressora e o Roteador Sem Fio Usando a Conexão Sem Fio Fácil
- Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio
- Verificando o nome de rede (SSID) do roteador sem fio para Smartphone/Tablet
- Configurando o Uso do Smartphone/Tablet
- Impossível Imprimir de Smartphone/Tablet
- Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY

#### Problemas ao Usar a Impressora

- Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- Impressora imprime lentamente
- Nenhum nível de tinta aparece no Monitor de Status da Impressora (Windows)

## Conexão direta (Wireless Direct)

Não é Possível Imprimir nem Conectar

- Impressora Parou de Funcionar Repentinamente
- Não é possível acessar a Internet no Wi-Fi a partir de um dispositivo de comunicação
- Não é Possível Imprimir nem Conectar

### Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN

- <u>Chave de Rede (Senha) Desconhecida</u>
- Senha esquecida do administrador da impressora
- Verificando as Informações da Rede
- Restaurando o Padrão de Fábrica
- Configurações de Rede Padrão
- Imprimindo as Configurações da Rede
- Método de Reconfiguração do Método de Reconfiguração/Conexão da LAN da Conexão Wi-Fi
- Verificando o Código do Status

### Imprimindo de Smartphone/Tablet

- Impossível Imprimir de Smartphone/Tablet
- Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY

### Problemas ao Usar a Impressora

- Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- Impressora imprime lentamente
- Nenhum nível de tinta aparece no Monitor de Status da Impressora (Windows)

## LAN com fio (Wired LAN)

### Não é Possível Encontrar a Impressora

- Impressora não encontrada pela tela Encontrar impressora da configuração
- Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração
- Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio
- Detectar mesmo nome da impressora

#### Não é Possível Imprimir nem Conectar

- Impressora Parou de Funcionar Repentinamente
- Não é Possível Imprimir nem Conectar

Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN

- Senha esquecida do administrador da impressora
- ➡ Verificando as Informações da Rede
- Restaurando o Padrão de Fábrica
- Configurações de Rede Padrão
- Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN
- Imprimindo as Configurações da Rede
- Método de Reconfiguração do Método de Reconfiguração/Conexão da LAN da Conexão Wi-Fi
- Verificando o Código do Status

#### Problemas ao Usar a Impressora

- Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- Impressora imprime lentamente
- Nenhum nível de tinta aparece no Monitor de Status da Impressora (Windows)

# Problemas de Comunicação de Rede

- > Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede
- > Problemas de Conexão de Rede
- > Outros Problemas de Rede

## Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede

Ao executar a configuração da impressora:

- Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows)
- Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora
- > Impressora não encontrada pela tela Encontrar impressora da configuração
- Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração
- Ao usar a impressora:
- Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi
- Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio

## Nota

· Você não pode usar a LAN sem-fio e a LAN com fio ao mesmo tempo.

## Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows)

Se não for possível encontrar a impressora e a tela Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings) for exibida após uma tentativa de encontrar a impressora com a Pesquisa automática (Automatic search) na tela Procurar impressoras (Search for Printers), clique em Detectar novamente (Redetect) e procure a impressora novamente pelo endereço IP na tela Procurar impressoras (Search for Printers).

Se você não conseguir encontrar a impressora pelo endereço IP, verifique as configurações de rede.



### • Quando utilizar o Wi-Fi:

- Verificando status de alimentação
- Verificando a configuração de rede do PC
- Verificando as configurações de Wi-Fi da impressora
- ➡ Verificando o ambiente de Wi-Fi
- ➡ Verificando o endereço IP da impressora
- Verificando as configurações do software de segurança
- Verificando as configurações do roteador sem fio
- Quando usar a LAN com fio:
  - Verificando o Cabo da LAN e Roteador
  - Verificando a configuração de rede do PC
  - Verificando as Configurações da LAN com Fio da Impressora
  - Verificando o endereço IP da impressora
  - Verificando as configurações do software de segurança
  - Verificando as Configurações do Roteador

# Q-

## Não é Possível Encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o status da alimentação

# A

## A impressora e o dispositivo de rede (roteador etc.) estão ligados?

Verifique se a impressora está ligada.

Verificando se a alimentação está ligada

Verifique se o dispositivo de rede (roteador etc.) está ligado.

## Se a impressora ou o dispositivo de rede estiver desligado:

Ligue a impressora ou o dispositivo de rede.

Pode demorar um pouco para a impressora ou o dispositivo de rede ficarem prontos para uso depois de ligados. Aguarde um instante depois de ligar a impressora ou o dispositivo de rede e então clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar novamente a impressora.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

## Se a impressora e o dispositivo de rede estiverem ligados:

Se os dispositivos de rede estiverem ligados, desligue e ligue-os novamente.

Se o procedimento acima não solucionar o problema:

Verificando a configuração de rede do PC

## Não é Possível Encontrar a impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando a conexão de rede do PC

# A

## Você pode visualizar quaisquer páginas da Web em seu computador?

Certifique-se de que o computador e o dispositivo de rede (roteador etc.) estejam configurados e que o computador esteja conecto à rede.

# Se você não conseguir visualizar qualquer página da Web:

Clique em **Cancelar (Cancel)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para cancelar a configuração da comunicação de rede.

Depois disso, configure o computador e o dispositivo de rede.

Para obter informações sobre procedimentos, consulte os manuais de instruções do computador e do dispositivo de rede ou entre em contato com os fabricantes.

Se você puder visualizar páginas da Web depois de configurar o computador e o dispositivo de rede, tente configurar a comunicação de rede desde o início.

# Se você conseguir visualizar as páginas da Web ou se as instruções acima não resolverem o problema:

Verificando as configurações de Wi-Fi da impressora

Não é possível encontrar a impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) -Verificando as configurações do Wi-Fi da impressora



## A impressora está definida para permitir a comunicação sem fio?



## Se o ícone não for exibido:

A impressora não está definida para permitir a comunicação sem fio. Ative a comunicação sem fio na impressora.



Verificando o ambiente de Wi-Fi

## Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o ambiente do Wi-Fi



## A impressora está conectada ao roteador sem fio?

Use o ícone no LCD para verificar se a impressora está conectada ao roteador sem fio.





· Verifique a configuração do roteador sem fio.

Depois de verificar a configuração do roteador sem fio, verifique se a impressora não está distante do roteador sem fio.

A impressora pode ficar a até 50 m (164 pés) do roteador sem fio. Verifique se a impressora está perto o suficiente do roteador sem fio a ser usado.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

## >>>> Nota

- Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, em alguns deles ela fica na parte interna.
- · Verifique a configuração do roteador sem fio.

A impressora e o roteador sem fio devem estar conectados usando a largura de banda de 2,4 GHz ou 5 GHz. Verifique se o roteador sem fio para o destino da impressora está configurado para usar a largura de banda de 2,4 GHz ou 5 GHz.

## >>>> Nota

 Alguns roteadores sem fio distinguem nomes de rede (SSIDs) pelo último caractere alfanumérico de acordo com sua largura de banda (2,4 GHz ou 5 GHz) ou propósito (para computador ou máquina de jogo).

Para verificar o nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual a impressora está conectada, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Depois de tomar as medidas acima, clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

Se não for possível detectar a impressora, a impressora não será conectada ao roteador sem fio. Conecte a impressora ao roteador sem fio.

Depois de conectar a impressora ao roteador sem fio, configure a comunicação de rede desde o início.



Verificando o endereço IP da impressora

# Q>

Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o endereço IP da impressora

# A

## O endereço IP da impressora está especificado corretamente?

Se o endereço IP da impressora não estiver especificado corretamente, a impressora não poderá ser encontrada. Verifique se o endereço IP da impressora não está sendo usado por outro dispositivo.

Para verificar o endereço IP da impressora, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

## Se o endereço IP não estiver especificado corretamente:

Consulte Se uma tela de erro for exibida: e especifique e o endereço IP.

Se o endereço IP estiver especificado corretamente:

Verificando as configurações do software de segurança

Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando as configurações do software de segurança



## Verifique se o firewall não interfere na configuração.

O firewall do seu software de segurança ou sistema operacional para o computador pode limitar a comunicação entre a impressora e o computador.

## • Se uma mensagem de firewall aparecer:

Se uma mensagem de firewall aparecer avisando que o software da Canon está tentando acessar a rede, defina a permissão do acesso no software de segurança.

Depois de permitir o acesso do software, clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

## Se nenhuma mensagem de firewall aparecer:

Desative o firewall temporariamente e refaça a configuração de comunicação com a rede.

Após a conclusão da configuração, reative o firewall.

## Nota

• Para saber mais sobre configurações do firewall do sistema operacional ou do software de segurança, consulte o manual de instruções ou entre em contato com o fabricante.

## Se o procedimento acima não solucionar o problema:

Verificando as configurações do roteador sem fio
Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando as configurações do roteador sem fio

# A

## Verifique as configurações do roteador sem fio.

Verifique as configurações da conexão de rede do roteador sem fio, como filtragem de endereço IP, filtragem de endereço MAC, chave de criptografia e função DHCP.

Certifique-se de que o mesmo canal de rádio seja atribuído à impressora e ao roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Além disso, verifique se o roteador sem fio que você está usando está configurado para usar a largura de banda de 2,4 GHz ou 5 GHz.

## >>>> Nota

 Dependendo do roteador sem fio, é atribuído um nome de rede diferente (SSID) para uma largura de banda (2,4 GHz ou 5 GHz) ou seu uso (para PC ou máquina de jogos) usando caracteres alfanuméricos no final do nome da rede (SSID).

Depois de verificar as configurações do roteador sem fio, clique em **Detectar novamente (Redetect)**, na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)**, para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

## Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando o Cabo LAN e o Roteador

# A

## O cabo da LAN está conectado e a impressora e o roteador estão ligados?

Verifique se o cabo de rede está conectado.

Verifique se a impressora está ligada.

Verificando se a alimentação está ligada

Verifique se o roteador está ligado.

# Se o cabo da LAN estiver conectado e a impressora ou o dispositivo de rede estiverem desligados:

Ligue a impressora ou o dispositivo de rede.

Pode demorar um pouco para a impressora ou o dispositivo de rede ficarem prontos para uso depois de ligados. Aguarde um instante depois de ligar a impressora ou o dispositivo de rede e então clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar novamente a impressora.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

# Se o cabo da LAN estiver conectado e a impressora e o dispositivo de rede estiverem ligados:

Se não for possível localizar a impressora após tentar detectá-la novamente, mesmo que a impressora e o dispositivo de rede estejam ligados:

Verificando a configuração de rede do PC

# Q>

## Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando a Conexão de Rede do PC

# A

## Você pode visualizar quaisquer páginas da Web em seu computador?

Certifique-se de que o computador e o dispositivo de rede (roteador etc.) estejam configurados e que o computador esteja conecto à rede.

## Se você não conseguir visualizar qualquer página da Web:

Clique em **Cancelar (Cancel)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para cancelar a configuração da comunicação de rede.

Depois disso, configure o computador e o dispositivo de rede.

Para obter informações sobre procedimentos, consulte os manuais de instruções do computador e do dispositivo de rede ou entre em contato com os fabricantes.

Se você puder visualizar páginas da Web depois de configurar o computador e o dispositivo de rede, tente configurar a comunicação de rede desde o início.

## Se você conseguir visualizar páginas da Web:

Verificando as Configurações da LAN com Fio da Impressora



Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando as Configurações de LAN com Fio da Impressora



## A impressora está definida para permitir a comunicação com fio?



## Se o ícone não for exibido:

A impressora não está definida para permitir a comunicação com fio. Ative a comunicação com fio na impressora.

Assim que você tiver ligado a comunicação com fio, refaça a configuração da comunicação de rede desde o início.

## Se o ícone for exibido:

Verificando o endereço IP da impressora

## Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando o Endereço IP da Impressora

# A

## O endereço IP da impressora está especificado corretamente?

Se o endereço IP da impressora não estiver especificado corretamente, a impressora não poderá ser encontrada. Verifique se o endereço IP da impressora não está sendo usado por outro dispositivo.

Para verificar o endereço IP da impressora, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- · Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

## Se o endereço IP não estiver especificado corretamente:

Consulte Se uma tela de erro for exibida: e especifique e o endereço IP.

Se o endereço IP estiver especificado corretamente:

Verificando as configurações do software de segurança

Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando as Configurações do Software de Segurança



## Verifique se o firewall não interfere na configuração.

O firewall do seu software de segurança ou sistema operacional para o computador pode limitar a comunicação entre a impressora e o computador.

#### • Se uma mensagem de firewall aparecer:

Se uma mensagem de firewall aparecer avisando que o software da Canon está tentando acessar a rede, defina a permissão do acesso no software de segurança.

Depois de permitir o acesso do software, clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

#### · Se nenhuma mensagem de firewall aparecer:

Desative o firewall temporariamente e refaça a configuração de comunicação com a rede.

Após a conclusão da configuração, reative o firewall.

## >>>> Nota

• Para saber mais sobre configurações do firewall do sistema operacional ou do software de segurança, consulte o manual de instruções ou entre em contato com o fabricante.

## Se o procedimento acima não solucionar o problema:

Verificando as configurações do roteador sem fio

## Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando as Configurações do Roteador

# A

## Verifique as configurações do roteador.

Verifique as configurações do roteador para a conexão de rede, como filtragem de endereço IP, filtragem de endereço MAC e função DHCP.

Para saber mais sobre a verificação do roteador, consulte o manual de instruções que acompanha o roteador ou entre em contato com o fabricante.

Depois de verificar as configurações do roteador, clique em **Detectar novamente (Redetect)**, na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

## Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora

## A

Se você não puder prosseguir além da tela **Conexão com a impressora (Printer Connection)** verifique o seguinte.

Verificação 1 Verifique se o cabo USB está conectado firmemente à impressora e ao

#### computador.

Conecte a impressora e o computador com um cabo USB, conforme mostrado na ilustração abaixo. A porta USB está localizada na parte traseira da impressora.



## >>>> Importante

 Verifique a direção do conector "Tipo B" e conecte-o à impressora. Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o cabo USB.

Verificação 2 Execute o procedimento a seguir para conectar a impressora e o computador novamente.

#### >>>> Importante

• Para macOS, verifique se o ícone de cadeado está no canto inferior esquerdo da tela **Impressoras e** Scanners (Printers & Scanners).

Se o ícone (bloqueado) in for exibido, clique nele para desbloquear. (O nome do administrador e a senha são necessários para desbloquear.)

- 1. Desconecte o cabo USB da impressora e do computador e conecte-o novamente.
- 2. Certifique-se de que a impressora não está em funcionamento e desligue-a.
- 3. Ligue a impressora.

Verificação 3 Se você não conseguir resolver o problema, execute o procedimento a seguir para reinstalar o driver da impressora.

- 1. Finalizar configuração
- 2. Desligue a impressora.
- 3. Reinicie o computador.
- 4. Verifique se algum software está em execução.
- 5. Clique aqui e execute a configuração.



## Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Caso contrário, verifique se a impressora está conectada corretamente e pressione o botão ATIVADO (ON) para ligá-la.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.



Se o ícone filo não for exibido, selecione Configurações da LAN (LAN settings) > Wi-Fi > Configurações (Settings) >, nesta ordem, e selecione Ativo (Enable) para Ativar/desativar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi).

Se o ícone **E** for exibido, consulte Verificação 3 ou itens de verificação posterior para se certificar de que a instalação da impressora foi concluída ou de que as configurações do roteador sem fio para conexão estão corretas.

Verificação 3 Certifique-se de que a instalação da impressora foi concluida no

computador.

Se não, clique aqui e realize a configuração.

#### Nota

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➡ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
  - ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- · Para o macOS:
  - ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Verificação 4 Verifique se as configurações de rede da impressora e do roteador sem fio correspondem.

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome da rede (SSID) ou chave de rede (senha) etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

#### >>>> Nota

• Use a banda com frequência de 2,4 GHz ou 5 GHz para se conectar a um roteador sem fio. Corresponda o nome da rede (SSID) definido para a impressora com a banda de frequência de 2,4 GHz ou 5 GHz do roteador sem fio.

Para verificar o nome da rede (SSID) definido para a impressora, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

#### Deta 🔊 🔊

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➡ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
  - ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o macOS:
  - ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Verificação 5 Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Se a distância entre a impressora e o roteador sem fio não for muito grande, a comunicação poderá ser ruim. Coloque a impressora e o roteador próximos um do outro.

#### >>>> Nota

• Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, em alguns deles ela fica na parte interna.

Verificação 6 Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore a potência do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio conforme necessário.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação semfio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

Verifique a intensidade do sinal no LCD.

➡ LCD e Painel de Controle

## >>>> Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.
  - Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.
    - ➡ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o macOS:
  - ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

#### Verificação 7 Verifique se o computador está conectado ao roteador sem fio.

Para obter mais informações sobre como verificar as configurações do computador ou o estado da conexão, consulte o manual de instruções do computador ou entre em contato com o fabricante.

#### Nota 🔊

• Se você estiver usando um smartphone ou tablet, verifique se o Wi-Fi está ativado no dispositivo.

## Verificação 8 Verifique se Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support) está selecionado na aba Portas (Ports) da caixa de diálogo Propriedades da impressora (Printer properties). (Windows)

Caso contrário, selecione-o para ativar o suporte bidirecional.

#### Verificação 9 Verifique se o firewall do software de segurança está desativado.

Se o firewall do software de segurança estiver ativado, poderá aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, configure o software de segurança para sempre permitir o acesso.

Se estiver usando algum programa que alterne entre ambientes de rede, verifique suas configurações. Alguns programas usam um firewall por padrão.

Verificação 10 Se a impressora estiver conectada a uma Estação base AirPort via LAN, certifique-se de usar caracteres alfanuméricos para o nome da rede (SSID). (macOS)

Se o problema não for resolvido, clique aqui e refaça a configuração.

# Impressora não encontrada pela tela Encontrar impressora da configuração

## A

A impressora não pôde ser detectada com o método de configuração atual.

	2		
roduct Name	Serial Number (Last 5 Digits)	IPAddress	MAC Address
-		COLUMN TWO IS NOT	Constant of the local division of the local
		Chi	ecking the serial number
			-

Clique em Impr. não localizada (Printer Not Found) e execute a configuração seguindo as instruções na tela.

## >>>> Nota

- Você pode pesquisar impressoras pelo endereço IP ou pelo nome do host.
  - Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração

## Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração

Se a impressora não puder ser localizada na tela **Detecção da impressora (Printer Detection)**, a tela **Conectando impressora à rede (Connecting Printer to Network)** aparecerá.

Canon series			
1.	2 0	0	
Connecting Printer to Network			
Could not find any printers. Click [Next], and then set up your printer by fo	llowing the displayed guide.		
Search For IP Address			
Back		Next	

A tela do Windows é usada como exemplo acima.

Clicar em **Pesq. endereço IP (Search For IP Address)** permite procurar por uma impressora ao especificar o endereço IP ou nome de host da impressora.

1. Verifique o endereço IP ou o nome do host da impressora.

Para verificar o endereço IP da impressora ou o nome do host, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- · Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

#### Nota

- Se você usar a impressora em um escritório, solicite as informações ao administrador.
- 2. Especifique os métodos de busca.

Selecione um dos métodos abaixo.

ter Search Method Selection		
Search by IPv4 address		
O Search by IPv6 address		
To specity an IP address and run the search, you mus click [Online Manual].	st assign an IP address to the printer	beforehand. For more details,
		Online Manual

A tela do Windows é usada como exemplo acima.

A: Pesquisar por endereço IPv4 (Search by IPv4 address)

Selecione a opção para pesquisar impressoras pelo endereço IPv4.

- B: Pesquisar por endereço IPv6 (Search by IPv6 address) Selecione a opção para pesquisar impressoras pelo endereço IPv6.
- C: Pesquisar por nome do host (Search by host name)

Selecione a opção para pesquisar impressoras pelo nome do host. Um nome de host é conhecido como nome de host LLMNR ou nome de serviço Bonjour.

3. Insira o endereço IP ou o nome do host e clique em Avançar (Next)

A pesquisa de impressora é iniciada.

## Se uma tela de erro for exibida:

Corrija o erro conforme as instruções na tela.

Se o endereço IP que você inseriu ainda estiver sendo usado por outro dispositivo, execute o procedimento abaixo para especificar o endereço IP da impressora.

## Selecione Configurações da LAN (LAN settings) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.

- LCD e Painel de Controle
- 2. Selecione Wi-Fi e pressione o botão OK.

- 3. Selecione Configurações (Settings) e pressione o botão OK.
- 4. Selecione Avançado (Advanced) e pressione o botão OK.
- 5. Selecione Configs TCP/IP (TCP/IP settings) e pressione o botão OK.
  - Se você especificar o endereço IPv4:
    - 1. Selecione IPv4.
    - 2. Selecione Sim (Yes) na tela exibida.
    - 3. Selecione Endereço IP (IP address).
    - 4. Selecione Configuração manual (Manual setup).

Ao selecionar **Configuração automática (Auto setup)**, o endereço IP é especificado automaticamente.

- 5. Insira o endereço IP.
- 6. Selecione OK.
- 7. Insira a máscara de sub-rede.
- 8. Selecione OK.
- 9. Insira o gateway padrão.
- 10. Selecione OK.

O endereço IPv4 foi especificado.

- Se você especificar o endereço IPv6:
  - 1. Selecione IPv6.
  - 2. Selecione Sim (Yes) na tela exibida.
  - 3. Selecione Ativar/desativar IPv6 (Enable/disable IPv6).
  - 4. Selecione Ativar (Enable).

O endereço IPv6 foi especificado.

#### Importante

 Se o firewall estiver ativado no computador, as impressoras de outra sub-rede não serão detectadas. Desative o firewall.

## Se o firewall interferir na pesquisa da impressora:

#### • Se uma mensagem de firewall aparecer:

Se uma mensagem de firewall aparecer avisando que o software da Canon está tentando acessar a rede, defina a permissão do acesso no software de segurança.

Após permitir o acesso do software, especifique o endereço IP ou o nome do host para a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

#### • Se nenhuma mensagem de firewall aparecer:

Desative temporariamente o firewall e especifique o endereço IP ou nome do host para buscar a impressora novamente.

Após a conclusão da configuração, reative o firewall.

### 🔊 Nota

• Para saber mais sobre configurações do firewall do sistema operacional ou do software de segurança, consulte o manual de instruções ou entre em contato com o fabricante.



## Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Verificação 2 O ícone é exibido no visor LCD?

Se o ícone não for exibido, no menu de configuração, selecione **Configurações da LAN (LAN settings)** > **LAN com fio (Wired LAN)** > **Configurações (Settings)** > **Ativar/desativar LAN com fio (Enable/disable Wired LAN)** e, em seguida, selecione **Ativar (Enable)**.

Verificação 3 Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado corretamente.

Verifique se a impressora está conectada ao roteador com o cabo de LAN. Se o cabo de rede estiver solto, conecte-o corretamente.

Se o cabo de rede estiver conectado ao lado da WAN do roteador, conecte o cabo ao lado da LAN do roteador.

## Problemas de Conexão de Rede

- > Impressora Parou de Funcionar Repentinamente
- Chave de Rede (Senha) Desconhecida
- Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações
- > Senha esquecida do administrador da impressora
- Impressora imprime lentamente
- Não é possível acessar a Internet no Wi-Fi a partir de um dispositivo de comunicação
- > Nenhum nível de tinta aparece no Monitor de Status da Impressora (Windows)
- > Não é Possível Imprimir nem Conectar

## Impressora Parou de Funcionar Repentinamente

- Não é possível conectar a uma impressora após mudanças na configuração de rede
- Não é possível conectar a uma impressora via LAN sem fio (Wi-Fi)
- Não é possível conectar a uma impressora por meio de conexão direta sem fio.
- Não é Possível Conectar à Impressora via LAN com fio
- Não é possível imprimir pela rede

# **W**Não é possível conectar a uma impressora após mudanças na configuração de rede



Pode demorar um pouco para o computador obter um endereço IP, ou talvez seja necessário reiniciar o computador.

Verifique se o computador obteve um endereço IP válido e tente encontrar a impressora novamente.

# **Q**<br/>Não é possível conectar a uma impressora via LAN sem fio (Wi-Fi)



Verificação 1 Verifique o estado da alimentação da impressora, dos dispositivos de rede (por exemplo, roteador sem fio) e do smartphone/tablet.

- · Ligue a impressora ou os dispositivos.
- Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.
- Pode ser necessário resolver os problemas do roteador (por exemplo, intervalo de atualização de uma chave, problemas de intervalo de atualização do DHCP, modo de economia de energia etc.) ou de atualização do firmware do roteador sem fio.

Para obter detalhes, entre em contato com o fabricante do seu roteador sem fio.

Verificação 2 Você pode visualizar quaisquer páginas da Web em seu computador?

Verifique se o seu computador está conectado ao roteador sem fio corretamente.

Para obter mais informações sobre a verificação das configurações do computador ou do status da conexão, consulte o manual de instruções fornecido com o computador ou entre em contato com o fabricante.

## Verificação 3 A impressora está conectada ao roteador sem fio?

Use o ícone o no LCD para confirmar o status da conexão entre a impressora e o roteador sem fio. Se o

Verificação 4 Verifique se as configurações de rede da impressora e do roteador sem fio coincidem.

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome da rede (SSID) ou chave de rede (senha) etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

#### Nota

Use a banda com frequência de 2,4 GHz ou 5 GHz para se conectar a um roteador sem fio.
Corresponda o nome da rede (SSID) definido para a impressora com a banda de frequência de 2,4 GHz ou 5 GHz do roteador sem fio.

Para verificar as configurações de rede atuais da impressora, exiba-a usando o painel de controle da máquina ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- · Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

#### >>>> Nota

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➡ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
  - ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o macOS:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Verificação 5 Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Se a distância entre a impressora e o roteador sem fio não for muito grande, a comunicação poderá ser ruim. Coloque a impressora e o roteador próximos um do outro.

#### Nota Nota

• Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, em alguns deles ela fica na parte interna.

Verificação 6 Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

Verifique a intensidade do sinal no LCD.

LCD e Painel de Controle

#### >>>> Nota

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➡ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o macOS:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

#### Verificação 7 Verifique os números do canal Wi-Fi usados em seu computador.

Você precisa ter o mesmo número de canal Wi-Fi que está usando para o roteador sem fio, como seu computador. Normalmente, ele está definido de maneira que você possa usar todos os canais Wi-Fi. No entanto, quando os canais que você está usando são restritos, os Wi-Fi não correspondem.

Consulte o manual de instruções fornecido com o computador e verifique o número do canal Wi-Fi disponível para seu computador.

# Verificação 8 Verifique se o canal definido no roteador sem fio é um canal que pode ser usado, como confirmado na Verificação 7.

Caso não seja, altere o canal definido no roteador sem fio.

## Verificação 9 Verifique se o firewall do software de segurança está desativado.

Se o firewall do software de segurança estiver ativado, poderá aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, configure o software de segurança para sempre permitir o acesso.

Se estiver usando algum programa que alterne entre ambientes de rede, verifique suas configurações. Alguns programas usam um firewall por padrão.

Verificação 10 Se a impressora estiver conectada a uma Estação base AirPort via LAN, certifique-se de usar caracteres alfanuméricos para o nome da rede (SSID). (macOS)

#### Se o problema não for resolvido, clique aqui e refaça a configuração.

#### Posicionamento:

Verifique se não há obstáculos entre a impressora e o roteador sem fio.

# **Q**Não é possível conectar a uma impressora por meio de conexão direta sem fio.

## A

Verificação 1 Verifique o status de alimentação da impressora.

#### Fonte de Alimentação

Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.

Verificação 2 O ícone 🖳 é exibido no LCD?

Caso contrário, a Conexão Direta sem Fio está desativada. Ativar a Conexão Direta Sem Fio.

Verificação 3 Verifique as configurações do seu dispositivo (smartphone/tablet).

Verifique se Wi-Fi está ativado em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

Verificação 4 Verifique se a impressora está selecionada como uma conexão para dispositivo (como um smartphone ou tablet).

Selecione o nome da rede (SSID) para conexão direta sem fio especificado para a impressora como o destino da conexão para dispositivos.

Verifique o destino em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo ou visite o site do fabricante.

Para verificar o nome da rede (SSID) da Conexão direta sem fio especificada para a impressora, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- · Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

Verificação 5 Você inseriu a senha correta especificada para a configuração Direta

## Sem Fio?

Para verificar a senha especificada para a impressora, exiba-a usando o painel de controle da máquina ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

#### Verificação 6 Verifique se a impressora não está muito distante do dispositivo.

Se a distância entre a impressora e o dispositivo for muito grande, a comunicação sem fio poderá ser ruim. Coloque a impressora e o dispositivo próximos um do outro.

Verificação 7 Verifique se 5 dispositivos já estão conectados.

A configuração Direta Sem Fio não permite a conexão de mais de 5 dispositivos.

## **Q**PNão é Possível Conectar à Impressora via LAN com fio



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Verificação 2 Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado corretamente.

Verifique se a impressora está conectada ao roteador com o cabo de LAN. Se o cabo de rede estiver solto, conecte-o corretamente.

Se o cabo de rede estiver conectado ao lado da WAN do roteador, conecte o cabo ao lado da LAN do roteador.

#### Se o problema não for resolvido, refaça as configurações pela página da Web.

No Windows, você pode refazer a configuração usando o CD-ROM de Instalação.





Verificação 1 Verifique se o computador está conectado ao roteador sem fio.

Para obter mais informações sobre como verificar as configurações do computador ou o estado da conexão, consulte o manual de instruções do computador ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 2 Se o driver da impressora não estiver instalado, instale-o. (Windows)

Clique aqui e instale o driver da impressora.

Verificação 3 Verifique se o roteador sem fio não restringe quais computadores podem acessá-lo.

Para obter mais informações sobre conexão e configuração do roteador sem fio, consulte o manual de instruções do roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

## >>>> Nota

• Para verificar o endereço MAC ou endereço IP de seu computador, consulte <u>Verificando o Endereço IP</u> <u>ou o Endereço MAC do Computador</u>.

## Chave de Rede (Senha) Desconhecida

- Chave WPA/WPA2 ou WEP Definida para Roteador Sem Fio Desconhecido, Não é Possível Conectar
- Definindo uma Chave de Criptografia

# **Q** Chave WPA/WPA2 ou WEP Definida para Roteador Sem Fio Desconhecido, Não é Possível Conectar



Para obter mais informações sobre a configuração de um roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Verifique se o computador pode se comunicar com o roteador sem fio.

## >>>> Nota

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

#### • Para o Windows:

- Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o macOS:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

## **Q** Definindo uma Chave de Criptografia

## A

Para obter mais informações sobre a configuração de um roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Verifique se o computador pode se comunicar com o roteador sem fio.

#### Nota

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

#### Para o macOS:

Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Por motivos de segurança, é recomendando selecionar WPA, WPA2 ou WPA/WPA2. Se o seu roteador sem fio for compatível com WPA/WPA2, você poderá também usar WPA2 ou WPA.

#### • Usando WPA/WPA2 (Windows)

O método de autenticação, a senha do Wi-Fi e o tipo de criptografia dinâmica devem ser idênticos entre o roteador sem fio, a impressora e o computador.

Insira a senha do Wi-Fi configurada no roteador sem fio.

TKIP (criptografia básica) ou AES (criptografia segura) é selecionado automaticamente como método de criptografia dinâmica.

Para detalhes, consulte Se a tela de detalhes WPA/WPA2 aparecer.

### Nota

 Esta impressora oferece suporte a WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) e WPA2-PSK (WPA2-Personal).

#### Usando o WEP

O comprimento ou o formato da senha e do método de autenticação do Wi-Fi devem ser idênticos entre o roteador sem fio, a impressora e seu computador.

Para se comunicar com um roteador sem fio que gera uma senha automaticamente, é necessário configurar a impressora para usar a senha gerada pelo roteador sem fio.

#### • Para o Windows:

Quando a tela **Detalhes de WEP (WEP Details)** for exibida depois que você clicar em **Procurar... (Search...)** na tela **Configurações de rede (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** no IJ Network Device Setup Utility, siga as instruções fornecidas na tela para definir o comprimento da senha, o formato e a senha a usar.

Para detalhes, consulte Se a tela de detalhes WEP aparecer.

#### Nota

• Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort via LAN:

Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort via LAN, verifique as configurações em **Segurança sem fio (Wireless Security)** do **AirPort Utility**.

- Selecione 64 bits (64 bit) se 40 bits WEP (WEP 40 bit) estiver selecionado para o comprimento da senha na Estação Base do AirPort.
- Selecione **1** para a senha a usar. Caso contrário, o computador não conseguirá se comunicar com a impressora através do roteador sem fio.



# Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações

## A

Quando você substituir um roteador sem fio, refaça a configuração de rede da impressora de acordo com o substituído.

Clique aqui e execute a configuração.

## >>>> Nota

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➡ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o macOS:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Se isso não resolver o problema, consulte o procedimento a seguir.

- Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio
- <u>Com a criptografia ativada, não é possível estabelecer comunicação com a máquina depois de alterar</u> <u>o tipo de criptografia no roteador sem fio</u>

# **Q**Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio



Verificação 1 Verifique a configuração do roteador sem fio.

Para verificar a configuração do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Certifique-se de que o computador e o roteador sem fio possam se comunicar um com o outro com essa configuração.

Verificação 2 Se estiver filtrando endereços MAC ou endereços IP no roteador sem fio, verifique se os endereços MAC ou os endereços IP do computador, do dispositivo de rede e da impressora estão registrados.

Verificação 3 Se estiver usando uma chave WPA/WPA2 ou senha, certifique-se de que a chave de criptografia do computador, do dispositivo de rede e da impressora correspondem à chave definida para o roteador sem fio.

O comprimento ou o formato da senha e do método de autenticação do Wi-Fi devem ser idênticos entre o roteador sem fio, a impressora e seu computador.

Para obter detalhes, consulte Definindo uma Chave de Criptografia.

# Q Com a criptografia ativada, não é possível estabelecer comunicação com a máquina depois de alterar o tipo de criptografia no roteador sem fio



Se você alterar o tipo de criptografia da impressora e, posteriormente, não puder se comunicar com o computador, verifique se o tipo de criptografia do computador e do roteador sem fio correspondem ao tipo definido para a impressora.

Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio



## Senha esquecida do administrador da impressora



Inicialize as configurações da impressora.

Na tela INÍCIO, selecione **Configurações diversas (Various settings)** > **Configurações do dispositivo** (**Printer settings**) > **Redefinir configuração (Reset settings)** > **Redefinir tudo (Reset all)** e, em seguida, selecione **Sim (Yes)**, restaure a senha padrão do administrador.

Restaurar configurações

Depois de inicializar as configurações da impressora, refaça a instalação.

Clique aqui e refaça a configuração.



Verificação 1 A impressora pode estar imprimindo um trabalho grande de outro computador.

## Verificação 2 Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação semfio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

Verificação 3 Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

Verifique a intensidade do sinal no LCD.

LCD e Painel de Controle

## >>>> Nota

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➡ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
  - ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o macOS:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility



# Não é possível acessar a Internet no Wi-Fi a partir de um dispositivo de comunicação



Verificação 1 O seu dispositivo está conectado à impressora usando a configuração Direta Sem Fio?

Se o seu dispositivo estiver conectado à impressora usando a configuração Direta Sem Fio, você não poderá acessar a Internet. Desligue a configuração Direta Sem Fio e conecte o seu dispositivo a um roteador sem fio.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com seu dispositivo e o roteador sem fio.

Verificação 2 O roteador sem fio está ligado?

Verificação 3 O roteador sem fio está configurado adequadamente?

Para obter mais informações sobre as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 4 Verifique o local de seu dispositivo e do roteador sem fio.

Verifique a distância entre seu dispositivo e o roteador sem fio e verificar se há obstrução ou fonte de interferência de ondas de rádio nas proximidades.

# Nenhum nível de tinta aparece no Monitor de Status da Impressora (Windows)

# A

Use o driver da impressora com comunicação bidirecional.

Selecione Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support) na folha Portas (Ports) da caixa de diálogo Propriedades da impressora (Printer properties).

Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora

## Não é Possível Imprimir nem Conectar



Defina novamente a configuração da impressora se uma das condições a seguir for aplicável.

- · se você tiver substituído um computador ou um roteador sem fio
- se você tiver alterado as configurações do roteador sem fio
- Se você tiver alterado o método de conexão da impressora (Wi-Fi/LAN com fio/USB)
- se você tiver esquecido a senha do administrador especificada para a impressora

Se você esqueceu a senha, na tela INÍCIO, selecione **Configurações diversas (Various settings)** > **Configurações do dispositivo (Printer settings)** > **Redefinir configuração (Reset settings)** > **Redefinir tudo (Reset all)** para restaurar a senha para o padrão e, em seguida, refaça a configuração da impressora.

Restaurar configurações

Acesse aqui para obter mais informações sobre o procedimento de configuração.

Se nenhum dos acima se aplicar, consulte Impressora Parou de Funcionar Repentinamente.

## **Outros Problemas de Rede**

- Verificando as Informações da Rede
- Restaurando o Padrão de Fábrica
- > Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- Conectando a Impressora e o Roteador Sem Fio Usando a Conexão Sem Fio Fácil
- Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio
- Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY
- Verificando o SSID/Chave do Roteador Sem Fio
- > Verificando o nome de rede (SSID) do roteador sem fio para Smartphone/Tablet
- > Separador de Privacidade/Separador de SSID/Função de Separação da Rede
- > Configurando o Uso do Smartphone/Tablet
- Ocorre um erro durante a configuração do Wi-Fi
- Verificando o Código do Status

## Verificando as Informações da Rede

- Verificar o endereço IP ou o endereço MAC da impressora
- Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador
- Verificando a Comunicação entre o Computador, a Impressora e o Roteador Sem Fio
- Verificando as Informações de Configurações de Rede

## Verificar o endereço IP ou o endereço MAC da impressora



Para verificar o endereço IP da impressora ou o endereço MAC, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

Para o Windows, você pode verificar as informações de configuração de rede na tela do computador.

➡ Tela do Canon IJ Network Device Setup Utility

## **Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador**



Para verificar o Endereço IP ou o endereço MAC do computador, siga as instruções abaixo.

- Para o Windows:
  - 1. Selecione Prompt de comando (Command Prompt) em Iniciar (Start).
  - 2. Digite "ipconfig/all" e pressione Enter.

O endereço IP e o endereço MAC do seu computador são exibidos. Se o computador não estiver conectado a uma rede, o endereço IP não será exibido.

- Para o macOS:
  - 1. Selecione Preferências do Sistema (System Preferences) no menu Apple e clique em Rede (Network).
  - Verifique se a interface de rede usada pelo computador está selecionada e clique em Avançado (Advanced).
Quando você estiver usando Wi-Fi em seu computador, verifique se **Wi-Fi** está selecionado como interface de rede. Quando estiver usando a LAN com fio, verifique se **Ethernet** está selecionado.

 Clique em TCP/IP para verificar o endereço IP ou clique em Hardware para verificar o endereço MAC.

# **Q** Verificando a Comunicação entre o Computador, a Impressora e o Roteador Sem Fio



Execute o teste de ping para verificar se está ocorrendo comunicação.

#### • Para o Windows:

- 1. Selecione Prompt de comando (Command Prompt) em Iniciar (Start).
- 2. Digite o comando ping e pressione Enter.

O comando ping é o seguinte: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP do dispositivo de destino.

Se a comunicação estiver acontecendo, uma mensagem como a mostrada abaixo será exibida.

Resposta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tempo=10ms TTL=255

Se for exibida a mensagem **Tempo de solicitação esgotado (Request timed out)**, a comunicação não está acontecendo.

#### • Para o macOS:

1. Inicie o Network Utility como mostrado abaixo.

Selecione Computador (Computer) no menu Ir (Go) do Finder, clique duas vezes em Macintosh HD > System (Sistema) > Library (Biblioteca) > CoreServices > Applications (Aplicativos) > Utilitário de Rede (Network Utility).

- 2. Clique em Ping.
- 3. Verifique se Enviar somente XX pings (Send only XX pings) (XX são números) está selecionado.
- Digite o endereço IP da impressora de destino ou do roteador sem fio de destino em Digite o endereço de rede para ping (Enter the network address to ping).
- 5. Clique em Ping.

"XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP do dispositivo de destino.

É exibida uma mensagem conforme o texto a seguir.

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

Se "100% de perda de pacote" aparecer, a comunicação não está acontecendo. Caso contrário, o computador está se comunicando com o dispositivo de destino.

## **Q** Verificando as Informações de Configurações de Rede

### A

Para verificar as informações de configurações de rede da impressora, imprima as informações de configurações de rede ou use o painel de controle para exibi-las.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

### Restaurando o Padrão de Fábrica

## A

#### >>>> Importante

 A inicialização apaga todas as configurações de rede na impressora, impossibilitando a realização de operações de impressão a partir de um computador em uma rede. Para usar a impressora em uma rede novamente após restaurá-la aos padrões de fábrica, clique aqui e refaça a configuração.

Inicialize a configuração de rede usando o painel de controle da impressora.

Restaurar configurações

### Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração

- Tela para Inserir Senha Exibida Durante a Configuração (Windows)
- Tela de Configurações de Criptografia Exibida Quando o Roteador Sem Fio é Selecionado (Windows)
- A Mensagem "Você conectou a impressora a uma rede sem fio não criptografada" é Exibida

### 🔍 Tela para Inserir Senha Exibida Durante a Configuração (Windows)



Se a impressora estiver configurada para ser usada com uma rede e uma senha de administrador estiver definida, aparecerá uma tela solicitando que você insira a senha.

Insira a mesma senha especificada para a impressora.

#### Deta 🔊 🔊

· Já foi definida uma senha do administrador para a impressora no momento da compra.

Para obter detalhes:

Senha do Administrador

Para aumentar a segurança, recomendamos que você altere a senha do administrador.

Alterar a senha do administrador

### **V**Tela de Configurações de Criptografia Exibida Quando o Roteador Sem Fio é Selecionado (Windows)



Esta tela será exibida automaticamente caso o roteador sem fio selecionado esteja criptografado. Defina as mesmas configurações de criptografia definidas para o roteador sem fio.

Para mais sobre as configurações de encriptação, consulte Executando/Alterando as configurações de Wi-Fi.

# **Q**A Mensagem "Você conectou a impressora a uma rede sem fio não criptografada" é Exibida

## A

A segurança não é configurada no roteador sem fio. A impressora ainda pode ser usada, por isso continue o procedimento de configuração e o conclua.

### >>>> Importante

• Há risco de ter suas informações expostas a terceiros, como informações pessoais, se você se conectar a uma rede que não esteja protegida por dispositivos de segurança.

### Conectando a Impressora e o Roteador Sem Fio Usando a Conexão Sem Fio Fácil

## A

O uso da "Conexão sem fio fácil" permite que você registre as informações do roteador sem fio na impressora diretamente por meio de um dispositivo (por exemplo, smartphone ou tablet). Ligue a impressora e o dispositivo e configure a conexão.

Para obter detalhes:

Conexão sem fio Easy

### Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio



Verificação A antena do Wi-Fi é exibida em seu smartphone/tablet?

• Exemplo (iOS):



• Exemplo (Android):



Se a antena não estiver exibida, significa que a função sem fio do dispositivo está desativada. Ative o Wi-Fi em seu dispositivo e conecte-o a um roteador sem fio. Para obter mais informações sobre o procedimento, consulte o manual de instruções do seu dispositivo ou visite o site do fabricante.

#### >>>> Nota

• A configuração em seu smartphone/tablet será mais fácil quando você concluir a configuração de uma conexão de impressora sem fio no seu computador com antecedência.

### Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY



Transfira o Canon PRINT Inkjet/SELPHY do App Store e Google Play.

- Para o iOS
- Para o Android

Você pode usar o AirPrint se estiver usando um dispositivo iOS.

➡ Imprimindo a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint)

Você também pode usar o Canon Print Service (plug-in de impressão) se usar um dispositivo Android.

Serviço de Impressão da Canon



### Verificando o SSID/Chave do Roteador Sem Fio

## A

A posição onde o SSID/chave do roteador sem fio está escrito é diferente dependendo do fabricante.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu roteador sem fio ou visite o site do fabricante.

#### >>>> Nota

 Alguns roteadores sem fio distinguem nomes de rede (SSIDs) pelo último caractere alfanumérico de acordo com sua largura de banda (2,4 GHz ou 5 GHz) ou propósito (para computador ou máquina de jogo).

### Verificando o nome de rede (SSID) do roteador sem fio para Smartphone/Tablet

### A

Verifique na tela de configuração do smartphone/tablet.

Exemplo (iOS):



• Exemplo (Android):



Para obter detalhes sobre como exibir a tela de configuração, consulte o manual de instruções do dispositivo ou acesse o site do fabricante.

#### >>>> Importante

• Execute a configuração para sua impressora e smartphone/tablet para que eles possam se conectar ao mesmo roteador sem fio.

# Separador de Privacidade/Separador de SSID/Função de Separação da Rede

## A

Se um separador de privacidade, separador de SSID ou função de separação de rede estiver ativado no roteador sem fio, você não poderá realizar a configuração. Antes de configurar, desative estas funções. Para o procedimento, consulte o manual de instruções do seu roteador sem fio ou visite o site do fabricante.

### Configurando o Uso do Smartphone/Tablet

## A

Consulte Para Começar ou acesse aqui para executar a configuração.

#### >>>> Nota

• Se você tem um computador, pode configurar a impressora nele com mais facilidade.



### Ocorre um erro durante a configuração do Wi-Fi



Verificação 1 Verifique a localização do roteador sem fio

Verifique se a impressora não está longe do roteador sem fio.

A impressora pode ficar a até 50 m (164 pés) do roteador sem fio. Verifique se a impressora está perto o suficiente do roteador sem fio a ser usado.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação semfio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

#### >>>> Nota

• Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, em alguns deles ela fica na parte interna.

#### Verificação 2 Verifique as configurações do roteador sem fio

A impressora e o roteador sem fio devem estar conectados usando a largura de banda de 2,4 GHz ou 5 GHz. Verifique se o roteador sem fio para o destino da impressora está configurado para usar a largura de banda de 2,4 GHz ou 5 GHz.

#### Nota

 Alguns roteadores sem fio distinguem nomes de rede (SSIDs) pelo último caractere alfanumérico de acordo com sua largura de banda (2,4 GHz ou 5 GHz) ou propósito (para computador ou máquina de jogo).

Para verificar o nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual a impressora está conectada, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Se você usar uma chave de criptografia, especifique-a para o nome da rede (SSID) que está usando.

Para obter detalhes, consulte Definindo uma Chave de Criptografia.



• Pressionar um botão no roteador sem fio permite que você conecte a impressora e o roteador sem fio.



- Conexão WPS
- Para a configuração manual:
  - Conexão WPS (Código PIN)

Se as medidas acima não resolverem o problema, verifique se o DHCP do roteador sem fio está ativado.

### Verificando o Código do Status

## A

Você pode verificar o status de rede atual imprimindo as informações da rede. "Código do Status" representa o status da rede.

Siga o procedimento abaixo para verificar o código do status.

- 1. Imprima as configurações da rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede
- 2. Verifique "2-2 Códigos de resultado" na impressão.



**3.** Acesse http://canon.com/ijnwt para verificar os detalhes sobre o código de status exibido (c-xx: "xx" representa caracteres numéricos).

### Problemas durante a Impressão do Smartphone/Tablet

> Impossível Imprimir de Smartphone/Tablet

### Impossível Imprimir de Smartphone/Tablet

Se você não conseguir imprimir do seu smartphone/tablet, é possível que seu smartphone/tablet não consiga se comunicar com a impressora.

Verifique a causa do problema de acordo com o método de conexão.

- Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via LAN sem Fio
- ➡ Não é Possível a Comunicação com a Impressora quando está na Configuração Direta sem Fio

#### Deta 🔊 🔊

- Para problemas de impressão com outros métodos de conexão ou mais informações sobre como executar configurações de cada método de conexão:
  - Usando o PIXMA/MAXIFY Cloud Link
  - Imprimindo com o Google Cloud Print
  - Imprimindo a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint)

# Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via LAN sem Fio



Se o seu smartphone/tablet não conseguir se comunicar com a impressora, verifique o seguinte.

Verificação 1 Verifique o estado da alimentação da impressora, dos dispositivos de rede (por exemplo, roteador sem fio) e do smartphone/tablet.

- Ligue a impressora ou os dispositivos.
- Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.
- Pode ser necessário resolver os problemas do roteador (por exemplo, intervalo de atualização de uma chave, problemas de intervalo de atualização do DHCP, modo de economia de energia etc.) ou de atualização do firmware do roteador sem fio.

Para obter detalhes, entre em contato com o fabricante do seu roteador sem fio.

Verificação 2 Verifique as configurações do seu dispositivo (smartphone/tablet).

Verifique se Wi-Fi está ativado em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

Verificação 3 A impressora está conectada ao roteador sem fio?

Use o ícone 🛜 no LCD para confirmar o status da conexão entre a impressora e o roteador sem fio. Se o

ícone a não é exibido, o Wi-Fi está desativado. Ative a comunicação sem fio na impressora.

Verificação 4 As configurações de rede da impressora são idênticas às do roteador

sem fio?

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome da rede (SSID) ou chave de rede (senha) etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

Para verificar as configurações de rede atuais da impressora, exiba-a usando o painel de controle da máquina ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

#### Nota

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➡ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

#### • Para o Windows:

- Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o macOS:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

## Verificação 5 As configurações de rede do seu smartphone/tablet são idênticas às do roteador sem fio?

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome da rede (SSID) ou chave de rede (senha) etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do seu smartphone/tablet, consulte o manual de instruções fornecido com ele.

Se as configurações de rede do seu smartphone/tablet não forem idênticas às do roteador sem fio, altere as configurações de rede dele para que correspondam às do roteador sem fio.

#### Verificação 6 Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Se a distância entre a impressora e o roteador sem fio não for muito grande, a comunicação poderá ser ruim. Coloque a impressora e o roteador próximos um do outro.

#### Nota Nota

• Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, em alguns deles ela fica na parte interna.

## Verificação 7 Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por

materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

Verifique a intensidade do sinal no LCD.

LCD e Painel de Controle

#### >>>> Nota

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- · Para o Windows:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o macOS:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

### 🐙 Não é Possível a Comunicação com a Impressora quando está na Configuração Direta sem Fio

Se o smartphone/tablet não conseguir se comunicar com a impressora na configuração Direta Sem Fio, verifique o seguinte.

Verificação 1 Verifique o estado da alimentação da impressora e de outros dispositivos (smartphone ou tablet).

Ligue a impressora ou os dispositivos.

Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.

Verificação 2 O ícone 🗳 é exibido no LCD?

Caso contrário, a Conexão Direta sem Fio está desativada. Ativar a Conexão Direta Sem Fio.

Verificação 3 Verifique as configurações do seu dispositivo (smartphone/tablet).

Verifique se Wi-Fi está ativado em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

Verificação 4 Verifique se a impressora está selecionada como uma conexão para dispositivo (como um smartphone ou tablet).

Selecione o nome da rede (SSID) para conexão direta sem fio especificado para a impressora como o destino da conexão para dispositivos.

Verifique o destino em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo ou visite o site do fabricante.

Para verificar o nome da rede (SSID) da Conexão direta sem fio especificada para a impressora, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

#### Verificação 5 Você inseriu a senha correta especificada para a configuração Direta Sem Fio?

Para verificar a senha especificada para a impressora, exiba-a usando o painel de controle da máquina ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - Configurações da LAN
- Imprima as configurações de rede.
  - Imprimindo as Configurações da Rede

Verificação 6 Verifique se a impressora não está muito distante do dispositivo.

Se a distância entre a impressora e o dispositivo for muito grande, a comunicação sem fio poderá ser ruim. Coloque a impressora e o dispositivo próximos um do outro.

Verificação 7 Verifique se 5 dispositivos já estão conectados.

A configuração Direta Sem Fio não permite a conexão de mais de 5 dispositivos.

### Problemas de Impressão

- Impressora não imprime
- A Tinta Não Sai
- > A Impressora não Atende ou erro Alimente Papel/"Sem Papel"
- > Não é Possível Imprimir na Etiqueta de Disco
- > Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios
- A Impressão Para
- Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint
- Não Há Alimentação de Papel na Origem do Papel Especificada no Driver da Impressora (Windows)

## A

Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Caso contrário, verifique se a impressora está conectada corretamente e pressione o botão ATIVADO (ON) para ligá-la.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

#### 🔊 Nota

 Se você estiver imprimindo uma grande quantidade de dados, como fotos ou outros gráficos, a impressão pode levar mais tempo para ser iniciada. O indicador luminoso ATIVADO (ON) pisca enquanto o computador está processando dados e enviando-os à impressora. Aguarde o início da impressão.

Verificação 2 Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.

Se você estiver usando um cabo USB, verifique se ele está conectado firmemente tanto à impressora como ao computador. Quando o cabo USB estiver firmemente conectado, verifique o seguinte:

- Se estiver utilizando um dispositivo de retransmissão, como um hub USB, desconecte-o, conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente. Se a impressão for iniciada normalmente, o problema será no dispositivo de apoio. Entre em contato com o fornecedor do dispositivo de apoio.
- Também pode haver um problema no cabo USB. Substitua o cabo USB e tente imprimir novamente.

Se você usar a impressora por meio de uma LAN, verifique se a impressora está configurada corretamente para ser usada na rede.

- Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi
- ➡ Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio

#### Deta 🔊 🔊

• O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➡ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
  - ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o macOS:
  - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

#### Verificação 3 Verifique a largura de banda usada pelo roteador sem fio e pela

impressora.

Se você se conectar pela Conexão direta sem fio enquanto a impressora estiver conectada ao roteador sem fio na largura de banda de 5 GHz, a conexão entre o roteador sem fio e a impressora será cancelada. (Alguns países e regiões podem não suportar a largura de banda de 5 GHz.) Use a largura de banda de 2,4 GHz para evitar desconexões. Ao conectar a impressora e o roteador sem fio na largura de banda de 2,4 GHz, você pode imprimir pelo roteador sem fio ou pela Conexão direta sem fio.

Conexão com a Conexão direta sem fio

## Verificação 4 Verifique se as configurações do papel correspondem às informações definidas para a alim. superior ou a bandeja de alimentação manual.

Se as configurações do papel não corresponderem às informações definidas para a alim. superior ou a bandeja de alimentação manual, aparecerá uma mensagem de erro no LCD. Siga as instruções abaixo no LCD para resolver o problema.

<u>Registrar informações do papel</u>

#### >>>> Nota

- Você pode selecionar se a mensagem que impede o erro de impressão será exibida.
  - Para alterar a configuração de exibição da mensagem ao imprimir usando o painel de controle da impressora:
    - <u>Config. relacionadas ao papel</u>
  - Para alterar a configuração de exibição da mensagem ao imprimir usando o driver da impressora:
    - Alterando o Modo de Operação da Impressora (Windows)
    - Alterando o Modo de Operação da Impressora (macOS)

Verificação 5 Se estiver imprimindo de um computador, exclua os trabalhos de impressão desnecessários.

- Para o Windows:
  - Excluindo os trabalhos de impressão indesejados
- Para o macOS:
  - Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

Verificação 6 Verifique se a guia da bandeja multipropósito está fechada.

Se a guia da bandeja multiuso estiver aberta, feche-a.

Verificação 7 A bandeja de alimentação manual está na posição de alimentação do

#### papel?

Se a bandeja de alimentação manual estiver na posição de limpeza de papel obstruído, retorne a bandeja à posição de alimentação de papel.

## Verificação 8 A configuração do tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel carregado na impressora?

#### • Para o Windows:

Verifique a mensagem no LCD da impressora para eliminar o erro. Em seguida, verifique a configuração **Tam. Pág. (Page Size)** na folha **Configurar Página (Page Setup)** do driver da impressora e carregue papel do mesmo tamanho da configuração e tente imprimir novamente.

Defina a impressora para não detectar a largura do papel usando o driver da impressora.

Para definir a impressora para não detectar a largura do papel, abra a janela de configuração do driver da impressora e, em **Configurações Personalizadas (Custom Settings)**, na folha **Manutenção (Maintenance)**, marque a caixa de seleção **Desativar detecção de larg. papel ao imprimir de computador (Disable paper width detection when printing from computer)** e clique em **OK**.

Para abrir a janela de configuração do driver da impressora, consulte Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora.

\* Desmarque a caixa de seleção **Desativar detecção de larg. papel ao imprimir de computador** (**Disable paper width detection when printing from computer**) novamente quando a impressão estiver concluída e, em seguida, clique em **OK**.

#### • Para o macOS:

Verifique a mensagem no LCD da impressora para eliminar o erro. Em seguida, selecione a configuração **Tamanho do Papel (Paper Size)** na caixa de diálogo Configurar Página e coloque o papel do mesmo tamanho da configuração e tente imprimir novamente.

Defina a impressora para não detectar a largura do papel usando o Canon IJ Printer Utility2.

Para definir a impressora para não detectar a largura do papel, abra o Canon IJ Printer Utility2, selecione **Configurações personalizadas (Custom Settings)** no menu pop-up, marque a caixa de seleção **Desativar detecção de larg. papel ao imprimir de computador (Disable paper width detection when printing from computer)** e clique em **Aplicar (Apply)**.

Para abrir o Canon IJ Printer Utility2, consulte Abrindo o Canon IJ Printer Utility2.

\* Desmarque a caixa de seleção **Desativar detecção de larg. papel ao imprimir de computador** (**Disable paper width detection when printing from computer**) novamente quando a impressão estiver concluída e, em seguida, clique em **Aplicar (Apply**).

Verificação 9 O tipo de mídia e o tamanho do papel estão especificados corretamente no driver da impressora?

Quando o tipo de mídia estiver especificado para **Papel fotog. Pro Premium Mate A (Photo Paper Pro Premium Matte A)**, **Acabam. Art. Premium Suave (Premium Fine Art Smooth)** ou **Papel fotográfico fosco (Matte Photo Paper)** no driver da impressora, especifique um tamanho de papel do seguinte tamanho que tenha margens amplas.

- A4 (Margem 25) (A4 (Margin 25))
- Letter (Margem 25) (Letter (Margin 25))/Carta EUA (Margem 25) (US Letter (Margin 25))
- A3 (Margem 25) (A3 (Margin 25))
- A3+ (Margem 25) (A3+ (Margin 25))
- 11x17 (Margem 25) (11"x17" (Margin 25))

• 210x594mm (Margem 25) (210x594mm (Margin 25))

#### >>>> Importante

 Ao cancelar o ajuste de margem de segurança com o seguinte método, você poderá imprimir com um tamanho normal de papel.

#### • Para o Windows:

Clique em **Opções de impressão (Print Options)** na guia **Configurar página (Page Setup)** do driver da impressora. Em seguida, marque a caixa de seleção **Cancelar a regulagem da margem de segurança para o tamanho do papel (Cancel the safety margin regulation for paper size)** na caixa de diálogo exibida.

#### • Para o macOS:

Marque a caixa de seleção Cancelar regul. margem (Cancel Margin Regulation) em Configs. det. papel (Advanced Paper Settings) da caixa de diálogo Imprimir.

Se você imprimir com tamanho normal de papel, algumas condições, como a abrasão do papel, podem causar manchas no papel ou deterioração da qualidade de impressão dependendo do ambiente. Recomendamos que você imprima com um tamanho de papel de margens amplas.

Verificação 10 O driver de impressora da sua impressora está selecionado durante a impressão?

A impressora não imprimirá corretamente se você estiver usando o driver de uma impressora diferente.

#### • Para o Windows:

Verifique se "Canon XXX series" (onde "XXX" é o nome da sua impressora) está selecionada na caixa de diálogo Imprimir.

#### 🔊 Nota

• Se várias impressoras estão registradas em seu computador, defina sua impressora como impressora padrão para que uma seja selecionada por padrão.

#### Para o macOS:

Verifique se o nome da impressora está selecionado na caixa de diálogo de impressão **Impressora** (Printer).

#### Deta 🔊 🔊 🔊

 Se várias impressoras estiverem registradas em seu computador, selecione Definir como impressora padrão (Set as Default Printer) em Preferências do sistema (System Preferences) > Impressoras e scanners (Printers & Scanners) para uma impressora ser selecionada por padrão.

#### Verificação 11 Defina a porta da impressora correta. (Windows)

#### • Para conectar a impressora a um computador usando um cabo USB:

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- Selecione Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers) no Painel de Controle (Control Panel) e clique com o botão direito no ícone da impressora para corrigir a porta da impressora.
- 3. Selecione Remover dispositivo (Remove device), exclua o driver de impressora desnecessário.

- 4. Desconecte o cabo USB.
- 5. Reconecte o cabo USB.
  - A reconstrução do driver de impressora é iniciada e um novo ícone de impressora é adicionado.

Se o ícone da impressora não for adicionado após cerca de 5 minutos, o driver da impressora não será instalado corretamente. Refaça a configuração da impressora.

#### Para conectar a impressora à rede:

Você pode executar as configurações da rede usando o IJ Network Device Setup Utility.

- 1. Inicie o IJ Network Device Setup Utility.
  - ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

#### 2. Selecione Diagnosticar e reparar (Diagnose and Repair).

A detecção de impressora conectável é realizada.

3. Escolha a impressora que deseja reconectar na lista e selecione Avançar (Next).

Selecione Avançar (Next) quando o resultado do diagnóstico for exibido.

4. Selecione Sair (Exit).

#### Verificação 12 Você está tentando imprimir um arquivo de dados grande? (Windows)

Se você estiver tentando imprimir um arquivo de dados grande, leva mais tempo para iniciar a impressão.

Se a impressora não iniciar a impressão após um determinado período, selecione**Ativada (On)** para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss) na caixa de diálogo Opções de impressão (Print Options).

Para obter detalhes, consulte Descrição da Guia Configurar página.

#### >>>> Importante

- Selecionar Ativada (On) para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss) pode reduzir a qualidade de impressão.
- Quando a impressão estiver concluída, selecione Desativada (Off) para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss).

Verificação 13 Se estiver imprimindo do computador, reinicie-o.

Reinicie o computador e tente imprimir novamente.

### Q*⊳* A Tinta Não Sai

## A

Verificação 1 Verifique os níveis de tinta estimados no cartucho de tintas.

Verifique o status de tinta no LCD.

➡ Verificando o Status da Tinta no LCD

#### Verificação 2 Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Siga as etapas abaixo para imprimir um padrão de verificação de ejetor e determinar se a tinta foi ejetada corretamente dos ejetores da cabeça de impressão.

Etapa 1 Imprima o padrão de verificação de ejetor.

Após a impressão do padrão de verificação do ejetor, analise o padrão.

- Para o Windows:
  - Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
- · Para o macOS:
  - Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Se o padrão não for impresso corretamente, vá para a próxima etapa.

Etapa 2 Limpe a cabeça de impressão.

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- · Para o Windows:
  - ➡ Limpe a cabeça de impressão
- Para o macOS:
  - ➡ Limpe a cabeça de impressão

Se não melhorar, limpe a cabeça de impressão novamente.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

#### Etapa 3 Limpe profundamente a cabeça de impressão.

Após a limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- Para o Windows:
  - ➡ Limpe profundamente a cabeça de impressão
- Para o macOS:
  - Limpe profundamente a cabeça de impressão

Se não melhorar, desligue a impressora, aguarde mais de 24 horas e vá para a próxima etapa. Quando você desliga a impressora, não a desconecte da fonte de alimentação.

Etapa 4 Limpe profundamente a cabeça de impressão novamente.

Após a nova limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

Etapa 5 Solicite um reparo.

A cabeça de impressão pode ficar danificada. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação do ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte <u>Cabeça de impressão</u>.

### Q

### A Impressora não Atende ou erro Alimente Papel/"Sem Papel"



Verificação 1 Verifique se há papel colocado.

Colocando Papel

Verificação 2 Ao colocar o papel, considere o seguinte.

• Folheie os papéis antes de colocar duas ou mais folhas.



- Alinhe as extremidades das folhas antes de colocar duas ou mais folhas de papel.
- Ao colocar duas ou mais folhas de papel, verifique se a pilha de papel não ultrapassa o limite de papel.

No entanto, o papel pode não ser alimentado corretamente na capacidade máxima, dependendo do tipo de papel ou das condições ambientes (temperatura e umidade muito altas ou baixas). Nesses casos, reduza para menos da metade do limite de papel por vez.

• Sempre coloque o papel na orientação de retrato, independentemente da orientação de impressão.

#### Na bandeja de alimentação manual:

Ao colocar o papel, coloque uma folha por vez. Ao imprimir continuamente, coloque o próximo papel após a conclusão da impressão do último.

Verificação 3 O papel é muito grosso ou está enrolado?

Tipos de Mídia Não Compatíveis

#### Verificação 4 Ao carregar cartões postais, considere o seguinte:

• Se o cartão postal estiver enrolado, poderá não ser alimentado corretamente, mesmo se a pilha de papel não exceder o limite de carregamento.

Carregue cartões postais japoneses com a coluna do CEP virada para baixo.

Verificação 5 Verifique a configuração da origem de papel.

Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão

Verificação 6 Verifique se o peso do papel é adequado para uso com a impressora.

<u>Tipos de Mídia Compatíveis</u>

Verificação 7 Verifique se não há nenhum objeto estranho na alim. superior ou na bandeja de alimentação manual.



Se o papel rasgar na alim. superior ou na bandeja de alimentação manual, consulte <u>Lista de Códigos de</u> <u>Suporte para Erro (Papel Atolado)</u> para removê-lo.

Se houver um objeto estranho na alim. superior ou na bandeja de alimentação manual, desligue a impressora, desconecte-a da fonte de alimentação e remova o objeto.



>>>> Nota

• Se a tampa do slot de alimentação estiver aberta, feche-a devagar.

Verificação 8 Certifique-se de que a guia da bandeja multiuso esteja completamente fechada.

O papel não será alimentado corretamente se a guia da bandeja multiuso estiver um pouco aberta.

<u>Colocando um Disco Imprimível</u>

Verificação 9 Limpe o rolo de alimentação do papel.

Limpando os Rolos de Alimentação do Papel

#### >>>> Nota

• A limpeza do rolo de alimentação do papel gastará o rolo, portanto, faça isso somente quando necessário.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### Não é Possível Imprimir na Etiqueta de Disco

- A Impressão de Etiqueta de Disco Não É Iniciada
- Alimentação Incorreta da Bandeja Multipropósito
- ➡ Bandeja Multipropósito Atolada

### **Q**A Impressão de Etiqueta de Disco Não É Iniciada



#### Verificação 1 A bandeja multipropósito foi colocada corretamente?

Coloque a bandeja multipropósito de forma correta novamente e selecione OK no LCD.

Use a bandeja multipropósito (marcada com A) fornecida com esta impressora.

Para obter mais informações sobre como colocar a bandeja multipropósito, consulte <u>Colocando um Disco</u> <u>Imprimível</u>.

#### Verificação 2 O disco imprimível foi colocado na bandeja multipropósito?

Coloque o disco imprimível na bandeja multipropósito de forma correta novamente e selecione OK no LCD.

Use a bandeja multipropósito (marcada com A) fornecida com esta impressora.

Para obter mais informações sobre como colocar a bandeja multipropósito, consulte <u>Colocando um Disco</u> <u>Imprimível</u>.

#### Verificação 3 Decorreu algum tempo após você colocar a bandeja multipropósito?

Se decorreu um determinado período de tempo após você colocar a bandeja multipropósito, ela deve ser ejetada.

Siga as instruções no LCD e tente a operação novamente.

### 🔍 Alimentação Incorreta da Bandeja Multipropósito



Verificação 1 A bandeja multipropósito foi colocada corretamente?

Coloque a bandeja multipropósito de forma correta novamente e selecione OK no LCD.

Use a bandeja multipropósito (marcada com A) fornecida com esta impressora.

Para obter mais informações sobre como colocar a bandeja multipropósito, consulte <u>Colocando um Disco</u> <u>Imprimível</u>.

Verificação 2 Um disco imprimível não reconhecível pode ter sido colocado.

A Canon recomenda o uso de discos imprimíveis processados especialmente para impressão em uma impressora a jato de tinta.

## **Q** Bandeja Multipropósito Atolada

## A

Retire a bandeja multipropósito delicadamente.

Se a bandeja multipropósito não puder ser puxada para fora, desligue e ligue a impressora. A bandeja multipropósito será ejetada automaticamente.

Após retirar a bandeja multipropósito, recoloque a bandeja multipropósito (marcada com A) e tente imprimir novamente. Para obter mais informações sobre como colocar a bandeja multipropósito, consulte <u>Colocando um Disco Imprimível</u>.

Se a bandeja multipropósito ainda estiver atolada, verifique se há algum problema com o disco imprimível.

Alimentação Incorreta da Bandeja Multipropósito



### Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

## A

Se os resultados de impressão não forem satisfatórios em virtude de riscos brancos, linhas desalinhadas/ destorcidas ou cores irregulares, primeiro verifique as configurações da qualidade de impressão e papel.

## Verificação 1 As configurações de tamanho da página e tipo de mídia correspondem ao tamanho e tipo de papel colocado?

Se essas configurações não coincidirem, não será possível obter o resultado adequado.

Se você estiver imprimindo uma foto ou ilustração, uma configuração incorreta de tipo de papel pode afetar a qualidade da cor impressa.

Além disso, se imprimir com uma configuração de tipo de papel incorreta, a superfície impressa poderá ficar riscada.

Em impressão sem-bordas, podem ocorrer irregularidades na coloração, dependendo da combinação da configuração do tipo de papel e do papel carregado.

O método para verificar as configurações de qualidade de impressão e papel difere dependendo do uso da impressora.

#### Imprimindo do computador

Verifique as configurações usando o driver da impressora.

Configuração Básica de Impressão

#### · Imprimindo de um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível

Verifique as configurações no seu PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível ou usando o painel de controle.

- Configurações de Impressão do PictBridge (Wi-Fi)
- <u>Configs. de impressão PictBridge</u>

#### · Impressão a partir de seu smartphone/tablet usando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Verifique as configurações em Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

Imprimir fotos do seu smartphone

Verificação 2 Verifique se a qualidade de impressão adequada foi selecionada (consulte

a lista acima).

Selecione a qualidade de impressão adequada para o papel e para o que está sendo impresso. Se observar borrões e cores irregulares, aumente a configuração da qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

#### Nota

 Ao imprimir de um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível, defina a configuração da qualidade da impressão usando o painel de controle. Essa configuração não pode ser feita no PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível.

#### Verificação 3 Ao usar o Wi-Fi, verifique se o status do rádio está bom.

➡ Verificar o status da rede Wi-Fi

Se o status do rádio for ruim, é possível que os resultados da impressão não sejam satisfatórios ou que a velocidade da impressão seja baixa. Tente imprimir novamente depois que o status do rádio melhorar.

Se o problema não for resolvido mesmo após a melhora do status do rádio, use a impressora via USB ou uma LAN com fio.

#### Verificação 4 Se o problema não for resolvido, consulte também as seções a seguir.

Consulte também as seções a seguir:

- As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas
- ➡ As Desalinhadas/Destorcidas
- O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada
- Linha Vertical Perto da Imagem
- Não é Possível Concluir a Impressão
- ➡ Linhas Incompletas ou Ausentes (Windows)
- ➡ Imagens Incompletas ou Ausentes (Windows)
- Borrões de Tinta / Papel Enrolado
- O Verso do Papel Fica Manchado
- Cores Irregulares ou Riscadas



# As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas

#### 🛃 A Impressão Está Borrada



#### 🔁 As Cores Estão Erradas


#### Riscos Brancos São Exibidos



## A

Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

Verificação 2 Verifique o status dos cartuchos de tinta. Substitua o cartucho de tinta se a tinta tiver acabado.

Substituindo Cartuchos de Tinta

#### Verificação 3 Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Siga as etapas abaixo para imprimir um padrão de verificação de ejetor e determinar se a tinta foi ejetada corretamente dos ejetores da cabeça de impressão.

Etapa 1 Imprima o padrão de verificação de ejetor.

Após a impressão do padrão de verificação do ejetor, analise o padrão.

- Para o Windows:
  - Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
- Para o macOS:
  - Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Se o padrão não for impresso corretamente, vá para a próxima etapa.

#### Etapa 2 Limpe a cabeça de impressão.

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- Para o Windows:
  - ➡ Limpe a cabeça de impressão
- Para o macOS:
  - Limpe a cabeça de impressão

Se não melhorar, limpe a cabeça de impressão novamente.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

Etapa 3 Limpe profundamente a cabeça de impressão.

Após a limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- Para o Windows:
  - ➡ Limpe profundamente a cabeça de impressão
- Para o macOS:
  - ▶ Limpe profundamente a cabeça de impressão

Se não melhorar, desligue a impressora, aguarde mais de 24 horas e vá para a próxima etapa. Quando você desliga a impressora, não a desconecte da fonte de alimentação.

Etapa 4 Limpe profundamente a cabeça de impressão novamente.

Após a nova limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado. Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

Etapa 5 Solicite um reparo.

A cabeça de impressão pode ficar danificada. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação do ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte <u>Cabeça de impressão</u>.

Verificação 4 Ao usar papel com uma superfície imprimível, verifique se o papel está colocado com o lado imprimível voltado para cima.

A impressão no lado errado do papel pode causar impressões indistintas ou com qualidade reduzida.

Consulte o manual de instruções fornecido com o papel para obter informações detalhadas sobre o lado imprimível.



As Desalinhadas/Destorcidas





Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

Verificação 2 Execute o alinhamento da cabeça de impressão.

Se as linhas impressas estiverem desalinhadas/destorcidas ou o resultado da impressão ficar de alguma maneira insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

Alinhando a Cabeça de Impressão

### >>>> Nota

- Se o problema não for resolvido após executar o alinhamento da cabeça de impressão, execute o alinhamento da cabeça de impressão manualmente.
  - Alinhando a Cabeça de Impressão Manualmente

Verificação 3 Aumente a qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

Aumentar a qualidade da impressão usando o driver da impressora poderá melhorar o resultado da impressão.

## Q,

### O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada

Papel Fica Manchado





Bordas Manchadas

Superfície Manchada

#### 

### 🎦 A Superfície Impressa Fica Riscada



Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

Verificação 2 Verifique o tipo de papel.

- · Verifique se você está usando o papel correto para o que está sendo impresso.
  - <u>Tipos de Mídia Compatíveis</u>
- Para uma impressão sem bordas, use um papel adequado.

Se o papel utilizado não for apropriado para impressão sem bordas, a qualidade de impressão poderá ser reduzida nas extremidades superior e inferior do papel.

➡ Área de Impressão

### Verificação 3 Corrija a ondulação antes de colocar o papel.

Ao usar o Papel Fotog. Semibrilhante Plus, mesmo se a folha estiver ondulada, coloque uma folha por vez do jeito que ela estiver. Enrolar esse papel na direção oposta para alisá-lo pode causar rachaduras na superfície do papel e reduzir a qualidade de impressão.

É recomendado colocar o papel não usado de volta na embalagem e guardá-lo sem amassar.

#### Papel Comum

Vire o papel e coloque-o novamente para imprimir o outro lado.

#### Outro papel, como envelope

Se a ondulação do papel for maior do que 3 mm / 0,1 polegada (A) na altura, o papel poderá ficar manchado ou não ser alimentado corretamente. Siga as instruções abaixo para corrigir a ondulação do papel.



1. Enrole o papel na direção oposta à de seu enrolamento, conforme mostrado a seguir.



2. Verifique se o papel está plano agora.

É recomendável imprimir uma folha de papel desenrolada de cada vez.

### >>>> Nota

 Dependendo do tipo, o papel pode ficar manchado ou não ser alimentado corretamente mesmo que não esteja enrolado para dentro. Siga as instruções abaixo para enrolar o papel para fora até 3 mm / 0,1 polegada (C) na altura antes da impressão. Esse procedimento pode melhorar o resultado de impressão.



(B) Lado da impressão

É recomendável colocar uma folha enrolada para fora de cada vez.

#### Verificação 4 Defina a impressora para evitar abrasão do papel.

Ajustar a configuração para evitar a abrasão do papel aumentará o espaço entre a cabeça de impressão e o papel. Se você notar alguma abrasão, mesmo com o tipo de mídia definido corretamente de acordo com o papel, configure a impressora para evitar a abrasão do papel utilizando o painel de controle ou o computador.

Isso pode reduzir a velocidade da impressão.

\* Quando terminar a impressão, desfaça essa configuração. Caso contrário, ela será aplicada nos próximos trabalhos de impressão.

• No painel de controle

Na tela INÍCIO, selecione Configurações diversas (Various settings) > Configurações do dispositivo (Printer settings) > Configurações de impressão (Print settings) e defina a opção Evitar abrasão do papel (Prevent paper abrasion) para ATIVADO (ON).

- Alterando Configurações do Painel de Controle
- No computador (Windows):
  - 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - 2. Abra o Canon IJ Printer Assistant Tool.
    - Abrindo a Ferramenta de Manutenção (Canon IJ Printer Assistant Tool)
  - 3. Selecione Configurações personalizadas (Custom Settings).
  - 4. Marque a caixa de seleção Evitar abrasão do papel (Prevents paper abrasion) e clique em OK.
  - 5. Verifique a mensagem e selecione **OK**.
- No computador (macOS):

Ajuste a configuração para evitar a abrasão do papel na UI Remota.

Abertura da IU Remota para Manutenção

Verificação 5 Se o brilho estiver definido como baixo, aumente a configuração de brilho e tente imprimir novamente.(Windows)

Se você estiver imprimindo com uma configuração de baixo brilho em papel comum, o papel poderá absorver muita tinta e ficar ondulado, causando a abrasão do papel.

Ajustando o brilho

Verificação 6 Não imprima fora da área de impressão recomendada.

Se você imprimir fora da área de impressão recomendada do papel, a tinta poderá manchar a borda inferior do papel.

Redimensione o documento usando o software.

➡ Área de Impressão

Verificação 7 O rolo de alimentação do papel está sujo?

Limpe o rolo de alimentação do papel.

Limpando os Rolos de Alimentação do Papel

#### Nota

• A limpeza do rolo de alimentação do papel gastará o rolo, portanto, faça isso somente quando necessário.

#### Verificação 8 A parte interna da impressora está suja?

A tinta pode manchar o interior da impressora, borrando a impressão.

Execute a limpeza da placa inferior para limpar o interior da impressora.

➡ Limpando o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)

#### Nota

• Para evitar que o interior da impressora fique manchado, defina corretamente o tamanho do papel.

#### Verificação 9 Aumente o tempo de secagem da tinta.

Isso permite que a superfície impressa seque, evitando manchas e riscos.

#### • Para o Windows:

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Abra o Canon IJ Printer Assistant Tool.
  - Abrindo a Ferramenta de Manutenção (Canon IJ Printer Assistant Tool)
- 3. Selecione Configurações personalizadas (Custom Settings).
- 4. Arraste a barra de rolagem **Tempo de secagem da tinta (Ink Drying Wait Time)** para definir o tempo de espera e clique em **OK**.
- 5. Verifique a mensagem e selecione **OK**.

#### • Para o macOS:

Defina o tempo de espera usando IU Remota.

Abertura da IU Remota para Manutenção



### Linha Vertical Perto da Imagem





### Verificação O papel de tamanho correto foi colocado?

Se o papel carregado for maior do que o tamanho especificado, linhas verticais (A) poderão ser exibidas na margem esquerda ou em ambas as margens.

Defina o tamanho do papel de acordo com o papel colocado.

Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

#### >>>> Nota

- A direção ou o padrão das linhas verticais (A) pode variar dependendo dos dados da imagem ou da configuração de impressão.
- Esta impressora executa a limpeza automática sempre que necessário para manter a qualidade das impressões. Uma pequena quantidade de tinta é ejetada para limpeza.

Embora a tinta normalmente seja ejetada para o absorvente de tinta na borda externa do papel, ela pode penetrar no papel se o papel colocado for maior que o tamanho definido.

### **Q** Não é Possível Concluir a Impressão



Verificação 1 Selecione a configuração para não compactar os dados de impressão.

(Windows)

Se você selecionar a configuração para não compactar os dados de impressão com um software aplicativo que estiver usando, o resultado de impressão poderá será aprimorado.

Clique em **Opções de impressão (Print Options)** na guia **Configurar página (Page Setup)** do driver da impressora. Marque a caixa de seleção **Não permitir que o software aplicativo compacte os dados de impressão (Do not allow application software to compress print data)** e clique em **OK**.

### >>>> Importante

• Desmarque a caixa de seleção após a conclusão da impressão.

Verificação 2 Você está tentando imprimir um arquivo de dados grande? (Windows)

Se você estiver tentando imprimir um arquivo de dados grande, leva mais tempo para iniciar a impressão.

Se a impressora não iniciar a impressão após um determinado período, selecione**Ativada (On)** para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss) na caixa de diálogo Opções de impressão (Print Options).

Para obter detalhes, consulte Descrição da Guia Configurar página.

### Importante

- Selecionar Ativada (On) para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss) pode reduzir a qualidade de impressão.
- Quando a impressão estiver concluída, selecione Desativada (Off) para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss).

Verificação 3 O disco rígido talvez não tenha espaço livre suficiente para armazenar o trabalho.

Exclua os arquivos desnecessários para aumentar a quantidade de espaço livre.



### Linhas Incompletas ou Ausentes (Windows)

	Tokyo	London	New York
Jan.	12,000,000	10,500,000	12,300,000
Feb.	11,500,000	10,800,000	12,000,000
Mar.	13,800,000	12,800,000	14,200,000



Verificação 1 Você está usando a função Impr. Layout Página ou a função de Margem de Encadernação?

Quando a função de impressão de layout ou margem de encadernação estiver em uso, as linhas finas podem não ser impressas. Tente aumentar a espessura das linhas do documento.

Verificação 2 Você está tentando imprimir um arquivo de dados grande? (Windows)

Se você estiver tentando imprimir um arquivo de dados grande, leva mais tempo para iniciar a impressão.

Se a impressora não iniciar a impressão após um determinado período, selecione**Ativada (On)** para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss) na caixa de diálogo Opções de impressão (Print Options).

Para obter detalhes, consulte Descrição da Guia Configurar página.

### >>>> Importante

- Selecionar Ativada (On) para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss) pode reduzir a qualidade de impressão.
- Quando a impressão estiver concluída, selecione Desativada (Off) para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss).

## Q-

### Imagens Incompletas ou Ausentes (Windows)





Verificação 1 Selecione a configuração para não compactar os dados de impressão.

Se você selecionar a configuração para não compactar os dados de impressão com um software aplicativo que estiver usando, o resultado de impressão poderá será aprimorado.

Clique em **Opções de impressão (Print Options)** na guia **Configurar página (Page Setup)** do driver da impressora. Marque a caixa de seleção **Não permitir que o software aplicativo compacte os dados de impressão (Do not allow application software to compress print data)** e clique em **OK**.

Para obter detalhes, consulte Descrição da Guia Configurar página.

### >>>> Importante

• Desmarque a caixa de seleção após a conclusão da impressão.

### Verificação 2 Você está tentando imprimir um arquivo de dados grande? (Windows)

Se você estiver tentando imprimir um arquivo de dados grande, leva mais tempo para iniciar a impressão.

Se a impressora não iniciar a impressão após um determinado período, selecione**Ativada (On)** para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss) na caixa de diálogo Opções de impressão (Print Options).

Para obter detalhes, consulte Descrição da Guia Configurar página.

### >>>> Importante

- Selecionar Ativada (On) para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss) pode reduzir a qualidade de impressão.
- Quando a impressão estiver concluída, selecione Desativada (Off) para Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss).

# Borrões de Tinta / Papel Enrolado

### 🔁 Borrões de Tinta

000000000 

### 🖹 Papel Enrolado





Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

Verificação 2 Se o brilho estiver definido como baixo, aumente a configuração de brilho e tente imprimir novamente. (Windows)

Se você estiver imprimindo com uma configuração de baixo brilho em papel comum, o papel poderá absorver muita tinta e ficar ondulado, causando a abrasão do papel.

Ajustando o brilho

Verificação 3 Use papel fotográfico para imprimir as fotografias.

Para imprimir dados com alta saturação de cores, como fotos ou imagens em cores escuras, é recomendável usar Papel Fotog. Acetinado Plus II ou outro papel especial da Canon.

Tipos de Mídia Compatíveis

## Q,

### O Verso do Papel Fica Manchado





Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

Verificação 2 Execute a limpeza da placa inferior para limpar o interior da impressora.

- ➡ Limpando o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)
- >>>> Nota
  - Durante um número muito grande de impressões, a tinta pode manchar o interior da impressora.

### **Q** Cores Irregulares ou Riscadas

### Cores Irregulares



#### 

🔁 Cores Riscadas



## A

Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

### Verificação 2 Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Siga as etapas abaixo para imprimir um padrão de verificação de ejetor e determinar se a tinta foi ejetada corretamente dos ejetores da cabeça de impressão.

Etapa 1 Imprima o padrão de verificação de ejetor.

Após a impressão do padrão de verificação do ejetor, analise o padrão.

- Para o Windows:
  - ➡ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

- Para o macOS:
  - Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Se o padrão não for impresso corretamente, vá para a próxima etapa.

Etapa 2 Limpe a cabeça de impressão.

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- Para o Windows:
  - ➡ Limpe a cabeça de impressão
- · Para o macOS:
  - ➡ Limpe a cabeça de impressão

Se não melhorar, limpe a cabeça de impressão novamente.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

#### Etapa 3 Limpe profundamente a cabeça de impressão.

Após a limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- Para o Windows:
  - ➡ Limpe profundamente a cabeça de impressão
- · Para o macOS:
  - Limpe profundamente a cabeça de impressão

Se não melhorar, desligue a impressora, aguarde mais de 24 horas e vá para a próxima etapa. Quando você desliga a impressora, não a desconecte da fonte de alimentação.

Etapa 4 Limpe profundamente a cabeça de impressão novamente.

Após a nova limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado. Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

#### Etapa 5 Solicite um reparo.

A cabeça de impressão pode ficar danificada. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação do ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte <u>Cabeça de impressão</u>.

Verificação 3 Execute o alinhamento da cabeça de impressão.

Alinhando a Cabeça de Impressão

#### Nota

- Se o problema não for resolvido após executar o alinhamento da cabeça de impressão, execute o alinhamento da cabeça de impressão manualmente.
  - Alinhando a Cabeça de Impressão Manualmente

#### Verificação 4 Ative a função de impressão unidirecional.

### Na tela de seleção de papel, selecione Avançado (Advanced) e defina Impressão unidirecional (Unidirectional printing) para ATIVADO (ON).

Observe que a velocidade de impressão será mais lenta quando a função de impressão unidirecional estiver habilitada.

Verificação 5 A cor poderá não ser uniforme se os materiais de impressão tiverem sido empilhados durante a secagem.

Para evitar cores desiguais, recomendamos secar cada folha separadamente.

### **Q** A Impressão Para

## A

Verificação 1 O papel foi colocado?

Verifique se há papel colocado.

Se necessário, coloque papel.

### Verificação 2 Os documentos a serem impressos contêm muitas fotos ou ilustrações?

A impressora e o computador demoram para processar grande volume de dados, como fotos e outros gráficos, de modo que pode parecer que a impressora não está funcionando.

Além disso, se estiver imprimindo dados que precisam de muita tinta em folhas sucessivas de papel comum, a impressora pode pausar temporariamente. Nos dois casos, aguarde até que o processo seja concluído.

### >>>> Nota

• Ao imprimir um documento com uma grande área de impressão ou várias cópias, a impressão poderá ser interrompida para que a tinta tenha tempo de secar.

### Verificação 3 A impressora ficou imprimindo continuamente por um longo período?

Se a impressora imprimiu continuamente por um longo período, a cabeça de impressão ou outras partes em torno dela podem estar superaquecidas. A impressora pode interromper a impressão em uma quebra de linha temporariamente para retomá-la logo em seguida.

Nesse caso, aguarde sem realizar nenhuma ação. Se a impressão não for retomada, desligue a impressora. Após aguardar um momento, ligue a impressora e verifique se é possível imprimir.

### 🛝 Cuidado

• A cabeça de impressão e a área ao redor podem ficar extremamente quentes. Nunca toque na cabeça de impressão nem nos componentes próximos a ela.

Verificação 4 A guia da bandeja multiuso está aberta durante a impressão em papel?

Feche a guia da bandeja multipropósito.

### **Q** Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint

## A

Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Fonte de Alimentação

Se a impressora estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação e verifique se o problema foi resolvido.

Verificação 2 Verifique se a impressora está registrada no computador.

Verificação 3 Verifique se a impressora está conectada por LAN à mesma sub-rede do dispositivo compatível com AirPrint ao imprimir pela LAN.

Verificação 4 Verifique se a impressora tem papel e tinta suficientes.

Verificação 5 Verifique se há alguma mensagem de erro exibida no LCD da impressora.



## Não Há Alimentação de Papel na Origem do Papel Especificada no Driver da Impressora (Windows)



Verificação A configuração de origem do papel está inconsistente entre o aplicativo e o driver da impressora?

Altere a configuração do software do aplicativo correspondendo-a com a configuração do driver da impressora, ou clique em **Opções de impressão (Print Options)** na folha **Configurar página (Page Setup)** do driver da impressora e selecione **Desativar a configuração de origem de papel do software (Disable the paper source setting of the application software)** na tela **Opções de impressão (Print Options)**.

Quando a configuração de origem do papel está inconsistente entre um aplicativo e o driver da impressora, a configuração do software prevalece.

Para obter detalhes, consulte Descrição da Guia Configurar página.

### **Problemas Mecânicos**

- A Impressora Não Liga
- > Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente
- Problemas de Conexão USB
- > Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB
- Idioma errado exibido no LCD
- > O LCD Está Desativado
- O Suporte da Cabeça de Impressão Não Se Move para a Posição de Substituição
- > O Monitor de Status da Impressora Não é Exibido (Windows)
- Atualizando o Firmware da Impressora

### **Q** A Impressora Não Liga



Verificação 1 Pressione o botão ATIVADO (ON).

Fonte de Alimentação

Verificação 2 Verifique se o plugue de alimentação está firmemente conectado à impressora e ligue-a novamente.

Verificação 3 Desconecte a impressora, deixe-a desligada por pelo menos 2 minutos, reconecte-a e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.



### Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente



Verificação Se a impressora estiver ajustada para desligar automaticamente após certo tempo, desative essa configuração.

Se a impressora estiver ajustada para desligar automaticamente após um tempo específico, a energia será desligada sozinha quando esse tempo passar.

- Para desativar a configuração no painel de controle:
  - 1. Verifique se a impressora está ligada.
  - Selecione Configurações diversas (Various settings) na tela Início e pressione o botão OK.
  - 3. Selecione Configurações do dispositivo (Printer settings) e pressione o botão OK.
  - Selecione Config. economia de energia (Energy saving settings) e pressione o botão OK.
  - 5. Selecione Deslig. automat. (Auto power off) e pressione o botão OK.
  - 6. Selecione Nunca (Never) e pressione o botão OK.
  - 7. Selecione OK e pressione o botão OK.

A configuração é desativada.

#### • Para desativar a configuração no computador:

No Windows, use Canon IJ Printer Assistant Tool para desativar a configuração.

Siga o procedimento abaixo para desativar a configuração usando o Canon IJ Printer Assistant Tool.

- 1. Abra o Canon IJ Printer Assistant Tool.
  - Abrindo a Ferramenta de Manutenção (Canon IJ Printer Assistant Tool)
- 2. Selecione Configurações de alimentação automática (Auto Power Settings).
- 3. Selecione Desativar (Disable) para Desligar automaticamente (Auto Power Off).
- 4. Selecione **OK**.

5. Selecione **OK** na tela exibida.

A configuração para desligar a alimentação automaticamente está desativada.

## A

Certifique-se de verificar o item a seguir quando perceber uma dos seguintes aspectos.

- A impressão está lenta.
- A conexão USB de alta velocidade não funciona
- Uma mensagem como "Este dispositivo pode funcionar mais rapidamente (This device can perform faster)" aparece. (Windows)

### >>>> Nota

• Se o ambiente do sistema não for compatível com Hi-Speed USB, a impressora funcionará na velocidade mais baixa do USB 1.1. Nesse caso, a impressora funciona corretamente, mas a velocidade da impressão pode ser menor devido à velocidade da comunicação.

Verificação Para que o ambiente do sistema seja compatível com a conexão Hi-Speed USB, verifique as condições a seguir.

- A porta USB do computador oferece suporte a conexões Hi-Speed USB?
- O cabo USB ou o hub USB suportam a conexão USB Hi-Speed?

Use um cabo USB Hi-Speed certificado. É recomendado usar um cabo USB com, no máximo, 3 m / 10 pés de comprimento.

· O driver do USB Hi-Speed está funcionando corretamente no seu computador?

Verifique se o driver USB Hi-Speed está funcionando corretamente e obtenha e instale a versão mais recente do driver USB Hi-Speed em seu computador, se necessário.

### Importante

 Para obter mais informações, entre em contato com o fabricante do computador, do cabo USB ou do hub USB.

### Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Verificação 2 Conecte o cabo USB corretamente.

Como mostra a ilustração abaixo, a porta USB está na parte de trás da impressora.



### Importante

• Verifique a direção do conector "Tipo B" e conecte-o à impressora. Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o cabo USB.

### Verificação 3 Verifique se Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support) está selecionado na aba Portas (Ports) da caixa de diálogo Propriedades da impressora (Printer properties). (Windows)

Caso contrário, selecione-o para ativar o suporte bidirecional.

➡ Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora

### Idioma errado exibido no LCD

## A

Siga as instruções abaixo para selecionar seu idioma.

- 1. Pressione o botão INÍCIO (HOME) e aguarde um momento.
- 2. Selecione na tela INÍCIO e pressione o botão **OK**.
- 3. Selecione o item de configuração superior e pressione o botão OK.
- 4. Selecione o sétimo item de configuração desde a parte superior e pressione o botão OK.
- 5. Selecione um idioma que deseja usar no LCD e pressione o botão OK.

### Q*⊳* O LCD Está Desativado



• Se o indicador luminoso ATIVADO (ON) estiver apagado:

A impressora não está ligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado e pressione o botão **ATIVADO (ON)**.

• Se o indicador luminoso ATIVADO (ON) estiver aceso:

O LCD pode estar no modo de proteção de tela. Pressione qualquer botão no painel de controle.



## O Suporte da Cabeça de Impressão Não Se Move para a Posição de Substituição



### Verificação 1 O indicador luminoso ATIVADO (ON) está apagado?

Verifique se o indicador luminoso ATIVADO (ON) está aceso.

O suporte da cabeça de impressão não se move a menos que a impressora esteja ligada. Se o **ATIVADO (ON)** indicador luminoso estiver apagado, feche a tampa superior e ligue a impressora.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que a lâmpada de **ATIVADO (ON)** pare de piscar e permaneça acesa, abra a tampa superior novamente e pressione o botão **Parar (Stop)**.

### Verificação 2 Uma mensagem de erro é exibida no LCD?

Feche a tampa superior, siga o código de suporte (número de erro) exibido na mensagem de erro para resolver o erro e abra-o novamente. Para obter detalhes sobre como resolver o erro, consulte <u>Lista de Códigos de</u> <u>Suporte para Erro</u>.

#### Verificação 3 A tampa superior foi deixada aberta por 10 minutos ou mais?

Se a tampa superior ficar aberta por mais de 10 minutos, o suporte da cabeça de impressão se deslocará para a posição certa para protegê-la a fim de evitar a secagem da cabeça de impressão. Feche e abra novamente a tampa superior e pressione o botão **Parar (Stop)** para que o suporte da cabeça de impressão retorne para a posição para substituição.

### Verificação 4 A impressora ficou imprimindo continuamente por um longo período?

Feche a tampa superior, reabra-a depois de um tempo e pressione o botão Parar (Stop).

Se a impressora imprimiu continuamente por um período muito longo, o suporte da cabeça de impressão pode não se mover para a posição de substituição, já que a cabeça de impressão pode superaquecer.

## Q

### O Monitor de Status da Impressora Não é Exibido (Windows)



#### Verificação O monitor de status da impressora está ativado?

Verifique se Ativar monitor de status (Enable Status Monitor) está selecionado no menu Opção (Option) do monitor de status da impressora.

- 1. Abra a janela de configuração do driver da impressora.
  - Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora
- 2. Na guia Manutenção (Maintenance), clique em Exibir status da impressora (View Printer Status).
- 3. Selecione Ativar monitor de status (Enable Status Monitor) no menu Opção (Option), se não estiver selecionado.

### Atualizando o Firmware da Impressora

## A

### >>>> Importante

- Verifique se a impressora está conectada à Internet antes de atualizar o firmware da impressora.
- Atualizando o Firmware da Impressora do Painel de Controle
- Atualizando o Firmware da Impressora da IU Remota

Siga o procedimento abaixo.



1. Verifique se a impressora está ligada e exibe a tela INÍCIO.

Se a tela INÍCIO não for exibida, pressione o botão INÍCIO (HOME).

 Selecione Configurações diversas (Various settings) na tela INÍCIO e pressione o botão OK.

A tela do menu de configuração aparece.

- 3. Selecione Configurações do dispositivo (Printer settings) e pressione o botão OK.
- 4. Selecione Atualização do firmware (Firmware update) e pressione o botão OK.
- 5. Selecione Instalar atualização (Install update) e pressione o botão OK.
- Verifique a mensagem exibida e selecione Sim (Yes) e, em seguida, pressione o botão OK.
- **7.** Verifique a mensagem exibida e selecione **Iniciar atual. (Start update)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

É iniciada a atualização.

Quando a atualização for concluída, desligue a impressora e ligue novamente.

8. Verifique a mensagem exibida e pressione o botão OK.

### Atualizando o Firmware da Impressora da IU Remota

- 1. Exiba o status da impressora no navegador da Web.
- 2. Selecione Atualização do firmware (Firmware update).
- 3. Selecione Instalar atualização (Install update).
- 4. Verifique a mensagem exibida e selecione Atualizar (Update).

A atualização é iniciada e retorna à tela de menu quando é concluída.

### Problemas de Instalação e Download

- Falha ao Instalar o Driver da Impressora (Windows)
- > Atualizar o driver da impressora em ambiente de rede (Windows)
- > Desativar a função para enviar as informações de uso da impressora
- > Processo de Configuração Demora Muito (Windows)

## Q

### Falha ao Instalar o Driver da Impressora (Windows)

## A

- Se você não conseguir acessar a tela Conexão com a impressora (Printer Connection):
- Outros casos:

## Se você não conseguir acessar a tela Conexão com a impressora (Printer Connection):

on in in its series		0	0
(1)	(2)	3	0
rinter Connection			
Connect the printer and the com Noke sure that the printer is turn	puter using the USB cable. ed on.		
ſ	anon series		
	Unable to detect the printer.		
N. C.	Click [Troubleshooting], and check the o	prrection procedure.	
	Troubleshooting	Cancel	
بر		ਖ≡ਸ	
2			
			Troubleshooting

➡ Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora

### **Outros casos:**

Caso o driver da impressora não tenha sido instalado corretamente, desinstale o driver da impressora, reinicie o computador e reinstale o driver da impressora.

Excluindo o Driver da Impressora Desnecessário

Clique aqui e instale o driver da impressora.

#### Nota

• Se o instalador parar devido a um erro do Windows, a operação do Windows pode estar instável e isso poderá impedir a instalação dos drivers. Reinicie o computador e reinstale os drivers.



### Atualizar o driver da impressora em ambiente de rede (Windows)

## A

Baixe o driver da impressora mais recente.

Transfira o driver da impressora mais recente do modelo na página de download do site da Canon.

Desinstale o driver da impressora existente e siga as instruções de instalação para instalar o driver da impressora mais recente que você baixou. Na tela de seleção do método de conexão, selecione **Use a impressora com conexão Wi-Fi (Use the printer with Wi-Fi connection)**. A impressora é detectada automaticamente na rede.

Verifique se a impressora foi encontrada e instale o driver da impressora seguindo as instruções na tela.

### >>>> Nota

 As configurações de rede na impressora não são afetadas e, assim, a impressora pode ser usada na rede sem refazer configurações.

## Q,

## Desativar a função para enviar as informações de uso da impressora

## A

A função para enviar informações de uso da impressora está configurada ou controlada pela impressora, computador e smartphone/tablet separadamente. Desative a função de cada dispositivo, além da impressora.

### Importante

- Verifique se cada dispositivo está conectado à Internet antes de desativar a função para enviar as informações de uso.
- Se você fizer configurações para parar de enviar informações de uso, você não pode usar serviços, o que exige informações em sua impressora, como PIXMA/MAXIFY Cloud Link.
- Em alguns casos, pode levar algum tempo para sua escolha ser refletida em sua impressora.
- Para o Windows:
- Para o macOS:
- Para o Canon PRINT Inkjet/SELPHY:

### Para o Windows:

Siga o procedimento de configuração para alterar a configuração do envio de informações da impressora.

- **1.** Verifique se o computador para alterar a configuração está conectado à Internet.
- 2. Clique aqui e inicie o procedimento de configuração.
- Clique em Iniciar configuração (Start Setup) na tela Iniciar configuração (Start Setup).

Continue o procedimento de configuração de acordo com as instruções na tela até que a tela de contrato de licença do **Para o uso de serviços relacionados a produto Canon (For using services related to Canon product)** seja exibida.

 Clique em Não concordo (Do not agree) na tela do contrato de licença Para o uso de serviços relacionados a produto Canon (For using services related to Canon product).

A tela de aviso aparece.

5. Clique em OK na tela exibida.

- 6. Continue o procedimento de configuração até o fim de acordo com as instruções na tela.
- Se a tela do contrato de licença Para o uso de serviços relacionados a produto Canon (For using services related to Canon product) aparecer novamente após um determinado período, clique em Não concordo (Do not agree).

### Nota

- Dependendo do seu ambiente operacional, a tela do contrato de licença poderá demorar para ser exibido.
- Não desligue a impressora até que a tela do contrato de licença aparecer novamente.

### Para o macOS:

Siga o procedimento de configuração para alterar a configuração do envio de informações da impressora.

- 1. Clique aqui e inicie o procedimento de configuração.
- Clique em Iniciar configuração (Start Setup) na tela Iniciar configuração (Start Setup).

Continue o procedimento de configuração de acordo com as instruções na tela até que a tela de contrato de licença do **Para o uso de serviços relacionados a produto Canon (For using services related to Canon product)** seja exibida.

 Clique em Não concordo (Do not agree) na tela do contrato de licença Para o uso de serviços relacionados a produto Canon (For using services related to Canon product).

A tela de aviso aparece.

- 4. Clique em OK na tela exibida.
- 5. Continue o procedimento de configuração até o fim de acordo com as instruções na tela.
- Se a tela do contrato de licença Para o uso de serviços relacionados a produto Canon (For using services related to Canon product) aparecer novamente após um determinado período, clique em Não concordo (Do not agree).

### >>>> Nota

- Dependendo do seu ambiente operacional, a tela do contrato de licença poderá demorar para ser exibido.
- Não desligue a impressora até que a tela do contrato de licença aparecer novamente.
### Para o Canon PRINT Inkjet/SELPHY:

Use Canon PRINT Inkjet/SELPHY para alterar a configuração do envio de informações da impressora e o smartphone/tablet.

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Inicie o Canon PRINT Inkjet/SELPHY.
- 3. Toque no botão na parte superior direita.
- 4. Toque nas informações da versão.
- 5. Toque em Sobre (About).
- 6. Toque em Extended Survey.

A tela de contrato da **Extended Survey** aparece.

7. Verifique a mensagem exibida e toque em Não concordo (Do not agree).

A função de envio de informações de uso da Canon PRINT Inkjet/SELPHY está desativada. Toque em **Concordo (Agree)** para ativar a função para enviar as informações de uso. A seguir, desative a função de envio de informações de uso da impressora.

- Exibir a tela superior da Canon PRINT Inkjet/SELPHY.
   Verifique se a impressora para alterar a configuração está selecionada.
- 9. Toque no ícone impressora.
- **10.** Toque em **Confirmação de uso do serviço da Web (Web Service Usage Confirmation)**.

A tela de contrato da **Para o uso de serviços relacionados a produto Canon (For using services related to Canon product)** aparece.

- 11. Verifique a mensagem exibida e toque em Não concordo (Do not agree).A tela de aviso aparece.
- **12.** Toque em **OK** na tela de aviso exibida.

A função de envio de informações de uso da impressora está desativada.

Toque em Concordo (Agree) para ativar a função para enviar as informações de uso.

#### >>>> Nota

• Não desligue a impressora até terminar de mudar a configuração de seu smartphone/tablet.

Se forem conectados vários dispositivos à impressora, você precisa desativar a função para enviar as informações de uso em todos os dispositivos. Se a função estiver ativada em um dos dispositivos, o envio de informações de uso continuará.

# **Q**<br/> Processo de Configuração Demora Muito (Windows)

# A

Se a atualização do Windows iniciar durante a instalação ou se você executar a instalação enquanto a atualização do Windows estiver em andamento, pode demorar um pouco para que o registro da impressora seja concluído ou outros processos sejam executados.

Aguarde um instante. Isso não é mau funcionamento.

### Erros e Mensagens

- Quando ocorreu um erro
- > Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida
- A Mensagem de Erro é Exibida em um Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi)

### Quando ocorreu um erro

Se ocorrer um erro na impressão, por exemplo, se o papel acabar ou ficar atolado, uma mensagem de solução de problemas será exibida automaticamente. Tome as medidas apropriadas descritas na mensagem.

Quando um erro ocorre, uma mensagem é exibida no computador ou na impressora. Para alguns erros, um código de suporte (número do erro) também é exibido.

#### Quando um Código de Suporte e uma Mensagem forem exibidos na Tela do Computador (Windows):



Quando um Código de suporte e uma Mensagem forem exibidos no LCD da Impressora:



Para detalhes sobre como resolver erros com Códigos de suporte, consulte <u>Lista de Códigos de Suporte</u> <u>para Erro</u>.

Para detalhes sobre como resolver erros sem Códigos de suporte, consulte <u>Uma Mensagem (Código de</u> <u>Suporte) É Exibida</u>.

### Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida

Essa seção descreve algumas das mensagens que podem ser exibidas.

#### Nota

 Um código de suporte (número do erro) é exibido para alguns erros. Para obter detalhes sobre erros que têm código de suporte, consulte <u>Lista de Códigos de Suporte para Erro</u>.

Se uma mensagem for exibida no LCD da impressora, consulte abaixo.

A mensagem é exibida no LCD da impressora

Se uma mensagem aparecer no computador, consulte abaixo.

- É Exibido um Erro Relacionado ao Cabo de Alimentação que Está Sendo Desconectado (Windows)
- Erro de Gravação/Erro de Saída/Erro de Comunicação (Windows)
- <u>Outras Mensagens de Erro (Windows)</u>

### A mensagem é exibida no LCD da impressora

Verifique a mensagem e execute a ação necessária.

A alimentação não foi desligada corretamente da última vez. Pressione o botão o quando desligar.

A impressora talvez tenha sido desconectada enquanto a alimentação ainda estava ligada.

Pressione o botão OK da impressora para cancelar o erro.

#### Nota

- Consulte Desconectar a impressora para ver como desconectar a impressora corretamente.
- · Não é possível conectar ao servidor. Aguarde um momento e tente novamente.

Não é possível conectar a impressora ao servidor devido a um erro de comunicação.

Pressione o botão OK da impressora para cancelar o erro e tente novamente após alguns minutos.

#### É Exibido um Erro Relacionado ao Cabo de Alimentação que Está Sendo Desconectado (Windows)

A impressora pode ter sido desconectada enquanto estava ligada.

Verifique a mensagem de erro exibida no computador e clique em **OK**.

A impressora começa a imprimir.

Consulte Desconectar a impressora para ver como desconectar o cabo de alimentação.

#### Erro de Gravação/Erro de Saída/Erro de Comunicação (Windows)

Verificação 1 Se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver apagado, verifique se a impressora está ligada na tomada e ligue-a.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

#### Verificação 2 Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.

Se você estiver usando um cabo USB, verifique se ele está conectado firmemente tanto à impressora como ao computador. Quando o cabo USB estiver firmemente conectado, verifique o seguinte:

- Se estiver utilizando um dispositivo de retransmissão, como um hub USB, desconecte-o, conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente. Se a impressão for iniciada normalmente, o problema será no dispositivo de apoio. Entre em contato com o fornecedor do dispositivo de apoio.
- Também pode haver um problema no cabo USB. Substitua o cabo USB e tente imprimir novamente.

Se você usar a impressora por meio de uma LAN, verifique se a impressora está configurada corretamente para ser usada na rede.

# Verificação 3 Certifique-se de que o driver da impressora esteja instalado corretamente.

Desinstale o driver da impressora de acordo com o procedimento descrito em Excluir o driver de impressora desnecessário e clique aqui para reinstalar.

Verificação 4 Quando a impressora estiver conectada ao computador por um cabo USB, verifique o status do dispositivo no computador.

Siga o procedimento abaixo para verificar o status do dispositivo.

1. Selecione Painel de Controle (Control Panel) > Hardware e Som (Hardware and Sound) > Gerenciador de Dispositivos (Device Manager).



· Se a tela Controle de Conta de Usuário (User Account Control) for exibida, selecione Continuar (Continue).

2. Abra as Propriedades de suporte de impressão USB (USB Printing Support Properties).

Clique duas vezes em Barramento Serial Universal (Universal Serial Bus controllers) e em Suporte à Impressão USB (USB Printing Support).



Se a tela Propriedades de Suporte de Impressão USB (USB Printing Support Properties) não for exibida, verifique se a impressora está conectada corretamente ao computador.

Verificação 2 Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.

3. Clique na guia Geral (General) e verifique se há um problema do dispositivo.

Se um erro de dispositivo for exibido, consulte a Ajuda do Windows para resolvê-lo.

#### Outras Mensagens de Erro (Windows)

Verificação Se uma mensagem de erro for exibida fora do monitor de status da impressora, verifique o seguinte:

 "Espaço em disco insuficiente para colocar em spool (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"

Exclua os arquivos desnecessários para aumentar a quantidade de espaço livre no disco.

#### "Memória insuficiente para colocar em spool (Could not spool successfully due to insufficient memory)"

Feche os outros aplicativos para aumentar a memória disponível.

Se mesmo assim você não conseguir imprimir, reinicie o computador e tente imprimir novamente.

#### • "Driver da impressora não encontrado (Printer driver could not be found)"

Desinstale o driver da impressora de acordo com o procedimento descrito em Excluir o driver de impressora desnecessário e clique aqui para reinstalar.

#### • "Não é possível imprimir Nome do aplicativo (Could not print Application name) - Nome do arquivo"

Tente imprimir novamente após a conclusão do trabalho atual.

# Q>

### A Mensagem de Erro é Exibida em um Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi)

# A

Os possíveis erros que podem ocorrer quando você imprime diretamente de um dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi) e as soluções correspondentes são apresentados a seguir.

#### >>>> Nota

- Esta seção descreve os erros indicados nos dispositivos da marca Canon compatíveis com o PictBridge (Wi-Fi). As mensagens de erro e operações podem variar de acordo com o dispositivo usado. Para erros em dispositivos compatíveis com PictBridge (Wi-Fi) que não são Canon, verifique o código de suporte (número do erro) exibido no LCD da impressora e tome a ação adequada para limpar o erro.
  - Lista de Códigos de Suporte para Erro
- Para conhecer os erros indicados no dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi) e sua solução, consulte também o manual de instruções do dispositivo. No caso de outros problemas com o dispositivo, entre em contato com o fabricante.

Mensagem de Erro no Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi)	O que Fazer
Impressora em uso	Se a impressora estiver imprimindo a partir do computador ou aquecendo, aguarde até terminar.
	Se você estiver registrando informações do papel, conclua isso.
	Quando estiver pronta, a impressora começará a imprimir automaticamente.
	Em casos além dos citados acima, verifique o código de suporte no LCD da impressora e tome a ação adequada para resolver o erro.
	Lista de Códigos de Suporte para Erro
Sem papel	Carregue papel e selecione <b>Continuar (Continue)</b> na tela no seu dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi) ou pressione o botão <b>OK</b> da impressora.
Erro de papel / Tipo de papel incorreto	Verifique o código de suporte no LCD da impressora e tome a ação adequada para resolver o erro.
	Lista de Códigos de Suporte para Erro
Atolamento de pa- pel	Selecione <b>Parar (Stop)</b> na tela do seu dispositivo compatível com o PictBridge (Wi-Fi) para pa- rar a impressão.
	Verifique o código de suporte no LCD da impressora e a condição do papel atolado, e remova o papel corretamente.
	Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado)

	Em seguida, carregue papel novo e tente imprimir novamente.
Tampa da impres- sora aberta	Feche a tampa superior da impressora.
Sem cabeça de im- pressão	<ul> <li>Verifique o código de suporte no LCD da impressora e tome a ação adequada para resolver o erro.</li> <li>Lista de Códigos de Suporte para Erro</li> </ul>
Tanque de resíduos cheio / Absorvente de tinta cheio	<ul> <li>Verifique o código de suporte no LCD da impressora e tome a ação adequada para resolver o erro.</li> <li>Lista de Códigos de Suporte para Erro</li> </ul>
Sem tinta / Erro no cassete de tinta	<ul> <li>Verifique o código de suporte no LCD da impressora e tome a ação adequada para resolver o erro.</li> <li>Lista de Códigos de Suporte para Erro</li> </ul>
Erro de tinta	<ul> <li>Verifique o código de suporte no LCD da impressora e tome a ação adequada para resolver o erro.</li> <li>Lista de Códigos de Suporte para Erro</li> </ul>
Erro de hardware	<ul> <li>Verifique o código de suporte no LCD da impressora e tome a ação adequada para resolver o erro.</li> <li>Lista de Códigos de Suporte para Erro</li> </ul>
Erro da impressora	É possível que tenha ocorrido um erro que exija assistência técnica. Desligue a impressora e desconecte-a. Conecte a impressora e ligue-a de novo. Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### Se Não Conseguir Resolver um Problema

Se você não conseguir resolver algum problema seguindo as instruções deste capítulo, entre em contato com a Canon pela página de suporte do site da Canon ou entre em contato com o centro de assistência técnica da Canon mais próximo.

A equipe de suporte da Canon é treinada para oferecer suporte técnico e satisfazer o cliente.

#### 1 Cuidado

- Se a impressora emitir algum som, fumaça ou odor incomum, desligue-a imediatamente. Desconecte a impressora e entre em contato com o revendedor ou o centro de assistência técnica da Canon mais próximo. Nunca tente reparar ou desmontar a impressora você mesmo.
- Se você tentar reparar ou desmontar a impressora, sua garantia será invalidada, mesmo se não tiver expirado.

Antes de entrar em contato com o centro de assistência técnica, observe o seguinte:

· Nome do produto

(O nome da impressora está escrito na capa do manual de instalação.)

- Número de série (consulte o manual de instalação)
- · Detalhes do problema
- O que você fez para resolver o problema e o que aconteceu

### Lista de Códigos de Suporte para Erro

O código de suporte aparece no LCD da impressora e na tela do seu computador quando ocorrem erros.

"Código de suporte" é um número do erro e aparece com uma mensagem de erro.

Quando ocorrer um erro, verifique o código de suporte e tome as devidas medidas em resposta.

# O Código de Suporte é Exibido no LCD da Impressora e na Tela do Computador

• 1000 a 1ZZZ

<u>1000</u> 1001 1002 1006 <u>1013</u> 1062

<u>1200</u> <u>1250</u> 1261 <u>1300</u> 1308 1351

<u>1401</u> 1403 1405 1408 1409 140A

140C 1410 1411 1412 1413 1414

1415 1416 1417 1418 1419 <u>1600</u>

<u>1660</u> 1684 168C 1698 1699 <u>1700</u>

1701 1716 1730 1731 1830 1850

1851 1855 1856 1857 <u>1890</u>

#### • 2000 a 2ZZZ

2103 2114 2115 2123 2124 2500

2503

#### • 3000 a 3ZZZ

 3000
 3306
 3310
 3311
 3312
 3313

 3314
 3315
 3316
 3317
 3318
 3319

 3413
 3439
 3440
 3441
 3442
 3443

 3444
 3445
 3446
 3447

#### • 4000 a 4ZZZ

4100 <u>4103</u> 4104 4109 4111 495A

#### • 5000 a 5ZZZ

5100 5200 520C 520E 5250 5400

5700 <u>5B00</u> 5B01 5B16 5B22 5C02

5C13 5C14

#### • 6000 a 6ZZZ

#### • 7000 a 7ZZZ

7600 7700 7800 7802

#### • 8000 a 8ZZZ

8200 8300

#### • A000 a ZZZZ

B400 <u>C000</u>

Para ver códigos de suporte de papel atolado, consulte também <u>Lista de Códigos de Suporte para Erro</u> (<u>Papel Atolado</u>).

### Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado)

Se o papel ficar atolado, remova-o seguindo o procedimento apropriado mostrado abaixo.

- Se você puder ver o papel atolado no slot de saída do papel / na alimentação superior / na bandeja de alimentação manual:
  - ➡ <u>1300</u>
- Se o papel rasgar e você não conseguir removê-lo do slot de saída do papel / da alimentação superior / da bandeja de alimentação manual ou se o papel estiver atolado na impressora:
  - O papel ficou preso dentro da Impressora
- Se um papel de tamanho pequeno estiver atolado:
  - O papel de tamanho pequeno está preso dentro da impressora
- Outros casos além do exposto acima:
  - Outros Casos

### Causa

O papel está atolado no slot de saída do papel / na alimentação superior / na bandeja de alimentação manual.

### O que Fazer

Remova o papel atolado de acordo com a origem do papel.

#### Se o papel carregado na alimentação superior estiver atolado:

**1.** Puxe lentamente o papel para fora do slot de saída do papel ou da alimentação superior, o que for mais fácil.

Segure o papel com as duas mãos e puxe-o lentamente para não rasgá-lo.



#### >>>> Nota

- Se não conseguir retirar o papel, ligue a impressora novamente sem puxar o papel com força. O papel pode ser ejetado automaticamente.
- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a impressora para removê-lo, pressione o botão Parar (Stop) da impressora para parar a impressão antes de desligar a impressora.
- Se o papel rasgar e você não conseguir retirar o papel atolado do slot de saída do papel ou da alimentação superior, remova o papel de dentro da impressora.
  - O papel ficou preso dentro da Impressora
- 2. Recarregue o papel e pressione o botão OK da impressora.

A impressora retoma a impressão. Se a página não tiver sido impressa devido ao atolamento, reimprima-a.

Se você desligou a impressora na etapa 1, os dados de impressão enviados para a impressora terão sido apagados. Imprima novamente.

#### >>>> Nota

- Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta. Além disso, certifique-se de que o papel na alimentação superior não esteja apoiado contra uma parede ou qualquer outro obstáculo. Se o papel estiver tocando em uma parede, isso pode impedir que ele seja alimentado corretamente na impressora.
- Recomendamos o uso de tamanhos de papel diferentes de A5 para imprimir documentos com fotos ou gráficos. O papel A5 pode enrolar e causar atolamentos ao sair da impressora.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

#### Se o papel colocado na bandeja de alimentação manual estiver atolado:

1. Pressione o botão Limpeza de Papel Obstruído (Paper Jam Clearing) e defina a bandeja de alimentação manual para a posição de limpeza de papel obstruído.



2. Puxe lentamente o papel para fora do slot de saída do papel ou da bandeja de alimentação manual, o que for mais fácil.

Segure o papel com as duas mãos e puxe-o lentamente para não rasgá-lo.





- Se não conseguir retirar o papel, ligue a impressora novamente sem puxar o papel com força. O papel pode ser ejetado automaticamente.
- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a impressora para removê-lo, pressione o botão Parar (Stop) da impressora para parar a impressão antes de desligar a impressora.
- Se o papel rasgar e você não conseguir retirar o papel atolado do slot de saída do papel ou da bandeja de alimentação manual, remova o papel de dentro da impressora.
  - O papel ficou preso dentro da Impressora
- **3.** Retorne a bandeja de alimentação manual para a posição original.



4. Recarregue o papel e pressione o botão OK da impressora.

A impressora retoma a impressão. Se a página não tiver sido impressa devido ao atolamento, reimprima-a.

Se você desligou a impressora na etapa 2, os dados de impressão enviados para a impressora terão sido apagados. Imprima novamente.

#### Nota

 Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta. Além disso, certifique-se de que o papel na alimentação superior não esteja apoiado contra uma parede ou qualquer outro obstáculo. Se o papel estiver tocando em uma parede, isso pode impedir que ele seja alimentado corretamente na impressora.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### O papel ficou preso dentro da Impressora

Se o papel atolado rasgar e você não conseguir removê-lo pelo slot de saída de papel / alimentação superior / bandeja de alimentação manual ou se o papel atolado permanecer dentro da impressora, remova o papel seguindo as instruções abaixo.

#### Deta 🔊 🔊

- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a impressora para removê-lo, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para parar a impressão antes de desligar a impressora.
- 1. Desligue a impressora e desconecte-a.
- 2. Abra a tampa superior e a guia da bandeja multipropósito.



#### >>>> Importante

• Não toque no filme limpo (A) ou na cinta branca (B).



Se você sujar ou arranhar essa peça ao tocá-la com um papel ou sua mão, isso pode danificar a impressora.

3. Verifique se o papel atolado está sob o suporte da cabeça de impressão.

Se o papel atolado estiver sob o suporte da cabeça de impressão, mova o suporte da cabeça de impressão até a extremidade direita ou esquerda, o que for mais fácil para remover o papel.

Ao mover o suporte da cabeça de impressão, segure a parte superior do suporte da cabeça de impressão e deslize-o lentamente para a extrema direita ou esquerda.



4. Segure o papel atolado firmemente com as duas mãos.



Se o papel estiver enrolado, puxe-o para fora.



5. Puxe o papel lentamente para não rasgá-lo.

Retire o papel em um ângulo de cerca de 45 graus.



6. Verifique se todos os papéis atolados foram removidos.

Se o papel rasgar quando for retirado, um pedaço de papel pode permanecer na impressora. Verifique o seguinte e remova os pedaços de papel restantes.

- Sobrou algum pedaço de papel sob o suporte da cabeça de impressão?
- Algum pequeno pedaço de papel ficou na impressora?
- Sobrou algum papel nos espaços vazios à esquerda e à direita (C) na impressora?



7. Feche a tampa superior.

Todos os trabalhos na fila de impressão são cancelados. Imprima novamente.

#### >>>> Nota

 Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta.

Se uma mensagem de papel atolado aparecer no LCD da impressora ou na tela de seu computador quando você continuar a imprimir após remover todo o papel atolado, pode ser que ainda exista algum papel dentro da impressora. Verifique a impressora novamente para ver se ainda existe algum pedaço de papel.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### Causa

As causas possíveis incluem os itens a seguir.

- Não há papel na alimentação superior.
- O papel não foi carregado adequadamente na alimentação superior.

### O que Fazer

Execute as ações correspondentes abaixo.

- Carregue o papel na alimentação superior.
  - Carregando papel na alimentação superior

#### >>>> Nota

- O papel colocável poderá ser diferente dependendo da origem do papel. Para obter detalhes sobre o papel que pode ser carregado na alimentação superior, consulte <u>Carregar papel na</u> <u>alimentação superior</u>.
- Carregue uma folha de papel comum tamanho A4/Letter na alimentação superior antes de alinhar a cabeça de impressão durante a primeira configuração da impressora.
- Alinhe as guias do papel da alimentação superior com ambas as extremidades do papel.



· Feche a tampa do slot de alimentação.



Após executar as ações anteriores, na impressora, pressione o botão OK.

#### >>>> Nota

• Para cancelar a impressão, pressione o botão Parar (Stop) da impressora.

### Causa

A mídia compatível com a bandeja multipropósito não está definida na bandeja multipropósito ou a mídia está desalinhada.

### O que Fazer

Remova a bandeja multipropósito, coloque a mídia compatível com a bandeja multipropósito corretamente e anexe a bandeja multipropósito à impressora.

<u>Colocando a Bandeja multipropósito</u>

Em seguida, pressione o botão OK da impressora para cancelar o erro.

#### >>>> Importante

 Ao imprimir em uma mídia compatível com a bandeja multipropósito, use a bandeja multipropósito fornecida (aquela com a marca "A").



#### >>>> Nota

• Para cancelar a impressão, pressione o botão Parar (Stop) da impressora.

### Causa

A tampa superior está aberta.

### O que Fazer

Feche a tampa superior e aguarde um instante.

Não se esqueça de fechá-lo, como após substituir os cartuchos de tinta.

### Causa

A Bandeja de saída do papel está fechada.

### O que Fazer

Abra a bandeja de saída do papel.

### Causa

A cabeça de impressão pode não estar instalada corretamente ou pode estar danificada.

### O que Fazer

Execute as ações correspondentes abaixo.

- Instale a cabeça de impressão.
- Se a cabeça de impressão já estiver instalada, remova-a e reinstale-a.

Depois, feche a tampa superior.

• Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### Causa

A tinta pode ter acabado.

### O que Fazer

Se a impressão estiver em andamento, recomenda-se interromper a impressão, substituir o cartucho e imprimir novamente.

Se a impressão estiver em andamento e você desejar continuar imprimindo, pressione o botão **OK** com o cartucho instalado. Depois disso a impressão poderá prosseguir sem tinta. Substitua o cartucho vazio imediatamente após a impressão. A impressora poderá sofrer danos se continuar imprimindo sem tinta.

### Causa

O cartucho de tinta não está instalado.

### O que Fazer

Instale o cartucho de tinta.

### Causa

O absorvente de tinta está quase cheio.

### O que Fazer

Pressione o botão **OK** da impressora para continuar a impressão. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

#### >>>> Nota

• Em caso de avisos ou erros causados pelos níveis de tinta restante, a impressora não pode imprimir.

### Causa

Os materiais de proteção para transporte ainda podem estar presos.

### O que Fazer

Abra a tampa superior e verifique se os materiais de proteção para fixação do suporte da cabeça de impressão foram removidos.

Se os materiais de proteção ainda estiverem fixados, remova-os e feche a tampa superior.



No caso de uma primeira configuração da impressora, clique aqui, selecione o nome da impressora na página e siga as instruções.

### Causa

As configurações de papel especificadas durante a impressão não correspondem às informações do papel para a alimentação superior registradas na impressora.

#### >>>> Nota

- Para obter a combinação apropriada das configurações de papel especificadas no driver da impressora e as informações de papel registradas na impressora, consulte o seguinte.
  - Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia) (Windows)
  - <u>Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia)</u> (macOS)
  - Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel) (Windows)
  - Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel) (macOS)
- Para saber como registrar as informações do papel na impressora, consulte o seguinte.
  - Registrar informações do papel

Por exemplo, se as configurações de papel especificadas na impressão forem diferentes das informações de papel para a alimentação superior registradas na impressora, a seguinte mensagem será exibida no LCD da impressora.

· Configurações de papel especificadas no driver da impressora durante a impressão:

Tamanho do papel: A5

- Tipo do papel: Papel Comum (Plain paper)
- Informações do papel para a alimentação superior registrada na impressora:

Tamanho do papel: A4

Tipo do papel: Papel Comum (Plain paper)



Quando você pressiona o botão **OK** da impressora, as configurações de papel especificadas durante a impressão são exibidas no LCD.

Support Cod	e 2114
The following pa in the top feed.	aper is not loaded
Page size A5 Type Plair	n Paper
More details	Next

### O que Fazer

Selecione **Avançar (Next)** usando os botões **A** e pressione o botão **OK** da impressora para exibir a tela abaixo.

•
Select what to do from the following.
Print with the loaded paper.
Replace the paper and print
Cancel print

Selecione a ação apropriada usando os botões **AV** e pressione o botão **OK** da impressora.

#### >>>> Nota

• Dependendo das configurações, algumas das opções abaixo talvez não apareçam.

#### Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)

Selecione essa opção para imprimir no papel carregado com as configurações de papel especificadas durante a impressão.

Por exemplo, quando o tamanho do papel especificado na impressão for A5 e as informações do papel para a alimentação superior forem registradas como A4, selecione essa opção para imprimir em papel A4 carregado na alimentação superior com a configuração A5.

#### Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)

Selecione essa opção para imprimir após trocar o papel na alimentação superior.

Por exemplo, quando o tamanho do papel especificado na impressão for A5 e as informações do papel na alimentação superior forem registradas como A4, selecione essa opção para imprimir depois de substituir o papel na alimentação superior por papel A5.

Depois de alterar o papel e fechar a tampa do slot de alimentação, a tela de registro de informações do papel para a alimentação superior é exibida. Registre as informações do papel na impressora de acordo com o papel carregado.

#### Nota

• Se você não souber o tamanho e o tipo de papel a serem carregados na alimentação superior, pressione botão **Voltar (Back)** na impressora. O tamanho e o tipo do papel são exibidos.

- Para obter a combinação apropriada das configurações de papel especificadas no driver da impressora e as informações de papel registradas na impressora, consulte o seguinte.
  - ➡ Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia) (Windows)
  - ➡ Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia) (macOS)
  - Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel) (Windows)
  - Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel) (macOS)

#### Canc. impr. (Cancel print)

Cancela a impressão.

Selecione essa opção quando quiser alterar as configurações do papel especificadas na impressão. Altere as configurações do papel e tente imprimir novamente.

#### >>>> Nota

- Para suprimir a mensagem de prevenção de erros de impressão, altere a configuração como descrito abaixo. Quando a mensagem é suprimida, a impressora usa as configurações de papel especificadas na impressão, independentemente do papel carregado na alimentação superior corresponder às configurações de papel.
  - Para alterar se uma mensagem de prevenção de impressão incorreta deve ser exibida ao imprimir sem usar o driver da impressora:
    - ➡ Config. relacionadas ao papel
  - Para alterar se uma mensagem de prevenção de impressão incorreta deve ser exibida ao imprimir usando o driver da impressora:
    - Alterar o modo de operação da impressora (Windows)
    - Alterar o modo de operação da impressora (macOS)

### Causa

As configurações de papel especificadas durante a impressão não correspondem às informações do papel para a bandeja de alimentação manual registradas na impressora.

#### >>>> Nota

- Para obter a combinação apropriada das configurações de papel especificadas no driver da impressora e as informações de papel registradas na impressora, consulte o seguinte.
  - Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia) (Windows)
  - <u>Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia)</u> (macOS)
  - Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel) (Windows)
  - Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel) (macOS)
- Para saber como registrar as informações do papel na impressora, consulte o seguinte.
  - Registrar informações do papel

Por exemplo, se as configurações de papel especificadas na impressão forem diferentes das informações de papel para a bandeja de alimentação manual registradas na impressora, a seguinte mensagem será exibida no LCD da impressora.

· Configurações de papel especificadas no driver da impressora durante a impressão:

Tamanho do papel: A4

#### Tipo do papel: Papel Fotog. Acetinado Plus II A (Photo Paper Plus Glossy II A)

• Informações do papel para a bandeja de alimentação manual registrada na impressora:

Tamanho do papel: A3

Tipo do papel: Acetinado Plus II A (Plus Glossy II A)



Quando você pressiona o botão **OK** da impressora, as configurações de papel especificadas durante a impressão são exibidas no LCD.



### O que Fazer

Selecione **Avançar (Next)** usando os botões **A** e pressione o botão **OK** da impressora para exibir a tela abaixo.

1
Select what to do from the following.
Use manual feed tray settings
Replace the paper and print
Cancel

Selecione a ação apropriada usando os botões **AV** e pressione o botão **OK** da impressora.

#### Nota

• Dependendo das configurações, algumas das opções abaixo talvez não apareçam.

#### Usar conf. band. de alim. manual (Use manual feed tray settings)

Selecione essa opção para imprimir no papel carregado com as configurações de papel especificadas durante a impressão.

Por exemplo, quando o tamanho do papel especificado na impressão for A4 e as informações do papel para a bandeja de alimentação manual forem registradas como A3, selecione essa opção para imprimir em papel A3 carregado na bandeja de alimentação manual com a configuração A4.

#### Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)

Selecione essa opção para imprimir após trocar o papel na bandeja de alimentação manual.

Por exemplo, quando o tamanho do papel especificado na impressão for A4 e as informações do papel para a bandeja de alimentação manual forem registradas como A3, selecione essa opção para imprimir depois de substituir o papel na bandeja de alimentação manual por papel A4.

Após alterar o papel, é exibida a tela de registro de informações do papel para a bandeja de alimentação manual. Registre as informações do papel na impressora de acordo com o papel carregado.


- Se você não souber o tamanho e o tipo de papel a ser carregado na bandeja de alimentação manual, pressione botão Voltar (Back) na impressora. O tamanho e o tipo do papel são exibidos.
- Para obter a combinação apropriada das configurações de papel especificadas no driver da impressora e as informações de papel registradas na impressora, consulte o seguinte.
  - Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia) (Windows)
  - Configurações de papel no driver da impressora e na impressora (tipo de mídia) (macOS)
  - Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel) (Windows)
  - <u>Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel)</u> (macOS)

#### Cancelar (Cancel)

Cancela a impressão.

Selecione essa opção quando quiser alterar as configurações do papel especificadas na impressão. Altere as configurações do papel e tente imprimir novamente.

#### Deta 🔊 🔊

- Para suprimir a mensagem de prevenção de erros de impressão, altere a configuração como descrito abaixo. Quando a mensagem é suprimida, a impressora usa as configurações de papel especificadas na impressão, independentemente do papel carregado na bandeja de alimentação manual corresponder às configurações de papel.
  - Para alterar se uma mensagem de prevenção de impressão incorreta deve ser exibida ao imprimir sem usar o driver da impressora:

Config. relacionadas ao papel

- Para alterar se uma mensagem de prevenção de impressão incorreta deve ser exibida ao imprimir usando o driver da impressora:
  - Alterar o modo de operação da impressora (Windows)
  - <u>Alterar o modo de operação da impressora</u> (macOS)

## Causa

Não é possível executar a impressão com as configurações de impressão atuais.

## O que Fazer

Pressione o botão Parar (Stop) da impressora para cancelar a impressão.

Altere as configurações de impressão especificadas durante a impressão e tente imprimir novamente.

## Causa

Ocorreu um erro da impressora.

# O que Fazer

Caso esteja imprimindo, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para cancelar a impressão e desligue a impressora.

Verifique o seguinte:

• Verifique se o movimento do suporte da cabeça de impressão não está impedido pelos materiais de proteção que prendem o suporte da cabeça de impressão, papel atolado etc.

Remova qualquer impedimento.

#### >>>> Importante

 Ao eliminar algum obstáculo para o movimento do suporte da cabeça de impressão, tome cuidado para não tocar no filme de limpeza (A) ou na cinta branca (B).



Se você sujar ou arranhar essa peça ao tocá-la com um papel ou sua mão, isso pode danificar a impressora.

· Verifique se os cartuchos de tinta foram instalados corretamente.

Pressione os cartuchos de tinta até ouvir um clique de encaixe.

Ligue a impressora novamente.

## Causa

Ocorreu um erro da impressora.

## O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Após alguns instantes, conecte a impressora novamente e volte a ligá-la.

#### 5B00

## Causa

Ocorreu um erro da impressora.

# O que Fazer

Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

#### >>>> Nota

• Em caso de avisos ou erros causados pelos níveis de tinta restante, a impressora não pode imprimir.

## Causa

Ocorreu um erro da impressora.

## O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

# C000

## Causa

Ocorreu um erro da impressora.

## O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.