



G600 series
Manual On-line

Português (Portuguese)

Conteúdo

Usando o Manual On-line.	8
Símbolos Utilizados Neste Documento.	9
Usuários de Dispositivo de Toque (Windows).	10
Marcas Comerciais e Licenças.	11
Imprimindo as Configurações da Rede.	29
Configurações de Rede Padrão.	34
Conexão com a Conexão direta sem fio.	36
Conexões de rede de fácil compreensão.	41
Restrições.	44
Dicas de Conexão de Rede (Windows/macOS).	46
Detectar mesmo nome da impressora.	47
Alternando a conexão da impressora para dispositivos de rede ou terminais.	48
IJ Network Device Setup Utility (macOS).	50
IJ Network Device Setup Utility.	51
Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.	52
Diagnóstico e reparo de configurações de rede.	53
Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo.	54
Manipulando Papel, Originais, Cartuchos de Tinta etc..	55
Colocando Papel.	56
Colocando o Papel Comum/Fotográfico.	57
Colocando Envelopes.	63
Colocando Originais.	68
Carregando originais no Exposição.	69
Colocação Com Base no Uso.	71
Originais Compatíveis.	74
Como Desconectar/Conectar a Tampa de Documentos.	75
Recarregando Cartuchos de Tinta.	77
Recarregando Cartuchos de Tinta.	78
Verificando o nível de tinta.	84
Dicas de Tinta.	86
Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular.	87

Procedimento de Manutenção.	88
Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor.	91
Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor.	92
Limpeza da Cabeça de Impressão.	93
Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão.	94
Alinhando a Cabeça de Impressão.	95
Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (macOS).	97
Abertura da IU Remota para Manutenção.	98
Limpando as Cabeças de Impressão.	99
Ajustando a Posição da Cabeça de impressão.	102
Limpeza.	103
Limpando os Rolos de Alimentação do Papel.	104
Limpando o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior).	106
Substituindo o cartucho de manutenção.	109
Verificando o status do cartucho de manutenção no LCD.	113
Visão Geral.	114
Segurança.	115
Precauções de Segurança.	116
Informações sobre regulamentação.	120
WEEE (EU&EEA).	122
Precauções sobre Manuseio.	133
Restrições Legais de Digitalização/Cópia.	134
Precauções sobre Manuseio da Impressora.	135
Transportando Sua Impressora.	136
Ao reparar, emprestar ou descartar a impressora.	140
Mantendo a Alta Qualidade de Impressão.	141
Componentes Principais e Seu Uso.	142
Componentes Principais.	143
Vista Frontal.	144
Vista Traseira.	146
Vista Interna.	147
Painel de controle.	149
Fonte de Alimentação.	151

Verificando se a alimentação está ligada.	152
Ligando e Desligando a Impressora.	153
Verificando o Cabo de ligar a energia/Alimentação.	155
Desconectando a Impressora.	156
LCD e Painel de Controle.	158
Inserindo Números, Letras e Símbolos.	160
Alterando Configurações.	162
Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS).	163
Gerenciando a Alimentação da Impressora.	164
Alterando o Modo de Operação da Impressora.	165
Alterar configurações do painel de controle.	166
Alterar configurações do painel de controle.	167
Itens de configuração no Painel de Controle.	168
Config. impr..	169
Configurações da LAN.	170
Outras conf. do disp..	174
Seleção de idioma.	175
Atualização do firmware.	176
Redefinir configuração.	178
Configurações de alimentação.	179
Monitor de nível de tinta.	180
Configurações da ECO.	181
Configuração silencioso.	182
Informações do sistema.	183
Especificações.	184
Informações sobre Papel.	187
Tipos de Mídia Compatíveis.	188
Limite de Colocação do Papel.	191
Tipos de Mídia Não Compatíveis.	193
Manuseio de Papel.	194
Antes de Imprimir em Papel Artístico.	195
Impressão.	197
Imprimindo do Computador.	198

Imprimindo do Software Aplicativo (macOS AirPrint).....	199
Impressão.....	200
Executar impressão sem bordas.....	203
Imprimindo em Cartões Postais.....	205
Adicionando Impressora.....	206
Como abrir a tela de configurações da Impressora.....	207
Exibindo a Tela de Status de Impressão.....	208
Excluindo os trabalhos de impressão indesejados.....	210
Removendo a Impressora que não é mais necessária da lista de Impressoras.....	211
Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon.....	212
Imprimindo de Smartphone/Tablet.....	213
Configurações de Papel.....	214
Cópia.....	217
Fazendo Cópias.....	218
Configurando Itens para Cópia.....	220
Digitalização.....	222
Digitalizando de um Computador (macOS).....	223
Digitalizando de Acordo com Tipo de Item ou Finalidade (IJ Scan Utility Lite).....	224
Recursos do IJ Scan Utility Lite.....	225
Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática).....	227
Digitalizando Documentos e Fotos.....	229
Dicas de Digitalização.....	230
Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador).....	231
Perguntas Frequentes.....	236
Perguntas Frequentes Sobre a Rede.....	238
Problemas de Comunicação de Rede.....	240
Não é possível encontrar a impressora na rede (Windows/macOS).....	241
Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede.....	242
Não é possível prosseguir além da Conexão com a impressora Tela (Não é possível encontrar a impressora conectada via USB).....	246
Problemas com o roteador sem fio.....	248
Chave de Rede (Senha) Desconhecida.....	249

Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações.	251
Configurações da impressora/problemas de rede de smartphone/tablet.	253
Problemas de Rede Resolvidos Manualmente.	254
Verificando as Informações de Rede da Impressora.	262
Restaurando o Padrão de Fábrica.	265
Problemas durante a Impressão (Digitalização) do Smartphone/Tablet.	266
Impossível Imprimir (Digitalizar) de Smartphone/Tablet.	267
Problemas de Impressão.	271
Impressora não imprime.	272
A Tinta Não Sai.	275
A Impressora não Atende ou erro Alimente Papel/"Sem Papel".	277
Os Resultados (Cópia) da Impressão São Insatisfatórios.	280
As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas.	283
As Linhas Desalinhadas/Destorcidas.	287
O Papel Fica Manchado/A Superfície Impressa Fica Riscada/Borrões de Tinta/Papel Enrolado.	288
Linha Vertical Perto da Imagem.	292
Imagens Incompletas/Não é Possível Concluir a Impressão.	293
Linhas Incompletas ou Ausentes (Windows).	294
O Verso do Papel Fica Manchado.	295
Cores Irregulares ou Riscadas.	296
Problemas na Digitalização (macOS).	297
Problemas na Digitalização.	298
O Scanner não Funciona.	299
O Driver do Scanner não é Iniciado.	300
Problemas Mecânicos.	301
A Impressora Não Liga.	302
Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente.	303
Problemas de Conexão USB.	305
Idioma errado exibido no LCD.	307
Problemas de Instalação e Download.	308
Falha ao Instalar os MP Drivers (Driver da Impressora) (Windows).	309
Atualizar os MP Drivers (driver da impressora) no ambiente de rede (Windows).	310

Erros e Mensagens.	311
Caracteres alfanuméricos de quatro dígitos aparecem no LCD.	312
Quando ocorreu um erro.	313
Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida.	314
Lista de Códigos de Suporte para Erro.	317
O que fazer quando o papel está atolado.	319
1300.	320
O papel ficou preso dentro da Impressora.	322
1000.	326
1070.	328
1200.	329
1368.	330
1496.	331
1640.	332
1723.	333
1724.	334
1725.	335
1726.	336
1727.	337
Fita adesiva etc, ainda estão coladas (1890).	338
2114.	339
2200.	341
3252.	342
4103.	343
5011.	344
5012.	345
5100.	346
5200.	347
6000.	349

Usando o Manual On-line

- **Ambiente Operacional**
- **Símbolos Utilizados Neste Documento**
- **Usuários de Dispositivo de Toque (Windows)**
- **Impressão do Manual On-line**
- **Marcas Comerciais e Licenças**
- **Capturas de Tela Neste Manual**

Símbolos Utilizados Neste Documento

Aviso

O não cumprimento dessas instruções pode ocasionar morte, graves lesões pessoais ou danos à propriedade devido à operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

Cuidado

O não cumprimento dessas instruções pode ocasionar lesões pessoais ou danos à propriedade devido à operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

Importante

As instruções, incluindo as informações importantes, devem ser observadas para evitar danos e lesões ou o uso inadequado do produto. Certifique-se de ler essas instruções.

Nota

As instruções incluem notas para operação e explicações adicionais.

Básico

Instruções que explicam as operações básicas do seu produto.

Nota

- Os ícones podem variar conforme o produto.

Usuários de Dispositivo de Toque (Windows)

Para ações de toque, substitua "clique com o botão direito" neste documento pela ação definida no sistema operacional. Por exemplo, se a ação estiver definida como "mantenha pressionado" no sistema operacional, substitua "clique com o botão direito" por "mantenha pressionado".

Marcas Comerciais e Licenças

- Microsoft é uma marca registrada da Microsoft Corporation.
- Windows é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Microsoft Edge é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Internet Explorer é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, o logotipo do AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPad Air, iPad mini, iPadOS, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.
- IOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e/ou em outros países e é usada sob licença.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps e Google Analytics são marcas registradas ou marcas comerciais do Google Inc. Google Play e o logotipo Google Play são marcas registradas do Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB e Adobe RGB (1998) são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Bluetooth é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc., EUA e licenciada para Canon Inc.
- Autodesk e AutoCAD são marcas registradas ou marcas comerciais da Autodesk, Inc. e/ou suas subsidiárias e/ou afiliadas nos EUA e/ou em outros países.
- QR Code é uma marca registrada da DENSO WAVE INCORPORATED no Japão e em outros países.
- USB Type-C™ é uma marca comercial da USB Implementers Forum.
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

»» Nota

- O nome formal do Windows Vista é sistema operacional da Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT,

INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of,

the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. **Grant of Copyright License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. **Grant of Patent License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. **Redistribution.** You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. **Submission of Contributions.** Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein

shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR

SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGRAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the CRYPTOGRAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

O seguinte se aplica somente aos produtos que suportam Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Imprimindo as Configurações da Rede

Use o painel de controle para imprimir as configurações de rede atuais da impressora.

»» Importante

- A impressão das configurações de rede contém informações importantes sobre sua rede. Use-a com cuidado.

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. [Carregue duas folhas de papel comum de tamanho A4 ou Carta.](#)
3. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
4. Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Config. da LAN (LAN settings)** e pressione o botão **OK**.
6. Selecione **Impr. detalhes LAN (Print LAN details)** e pressione o botão **OK**.

A impressora começa a imprimir as informações de configuração de rede.

As seguintes informações sobre a configuração de rede da impressora são impressas. (Alguns valores de configuração não são exibidos, dependendo das configurações da impressora.)

Número do Item	Item	Descrição	Configuração
1	Product Information	Informações do produto	–
1-1	Product Name	Nome do produto	XXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versão da ROM	XXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de série	XXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnóstico da rede	–
2-1	Diagnostic Result	Resultado do diagnóstico	XXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalhes do código de resultado	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	LAN sem-fio	Enable/Disable
3-2	Infrastructure	Infraestrutura	Enable/Disable

3-2-1	Signal Strength	Intensidade do sinal	0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Qualidade do link	0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frequência	XX (GHz)
3-2-4	MAC Address	Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Status da conexão	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nome da rede LAN sem fio (SSID)
3-2-7	Channel	Canal (Channel)	XX (1 a 13)
3-2-8	Encryption	Método de criptografia	none/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Comprimento da chave WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Método de autenticação	none/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-2-12	IP Address	Endereço IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de sub-rede	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Gateway padrão	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Endereço local do link	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Comprimento de prefixo local do link	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Endereço sem status 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Comprimento de prefixo de sub-rede *1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Endereço sem status 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Comprimento de prefixo de sub-rede *2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Endereço sem status 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-23	Stateless Prefix Length3	Comprimento de prefixo de sub-rede *3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Endereço sem status 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Comprimento de prefixo de sub-rede *4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Gateway padrão *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Gateway padrão *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Gateway padrão *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Gateway padrão *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Configuração de IPsec	Active/Inactive
3-2-34	Security Protocol	Método de segurança	ESP/ESP & AH/AH/Blank (Not selected)
3-3	Wireless Direct/Access Point Mode	Modo de operação da Conexão Direta	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Status da conexão	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nome da rede (SSID) para conexão direta sem fio
3-3-4	Password	Senha	Senha de configuração direta sem fio
3-3-5	Channel	Canal (Channel)	3
3-3-6	Encryption	Método de criptografia	AES
3-3-7	Authentication	Método de autenticação	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-3-9	IP Address	Endereço IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de sub-rede	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Gateway padrão	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Endereço local do link	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

			XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Comprimento de prefixo local do link	XXX
3-3-15	IPsec	Configuração de IPsec	Active/Inactive
3-3-16	Security Protocol	Método de segurança	ESP/ESP & AH/AH/Blank (Not selected)
5	Other Settings	Outras configurações	–
5-1	Printer Name	Nome da impressora	Nome da impressora
5-2	Wireless Direct DevName	Nome do dispositivo para a conexão direta sem fio	Nome do dispositivo para a conexão direta sem fio
5-4	WSD Printing	Configuração de impressão WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tempo limite	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Configuração de impressão LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuração de impressão RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuração Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nome serviço Bonjour	Nome serviço Bonjour
5-11	LLMNR	Configuração de LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuração SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	PictBridge Comunicação	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obter endereço do servidor DNS automaticamente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Endereço do servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Endereço do servidor secundário	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Configuração do servidor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Endereço proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5-19	Proxy Port	Especificação da porta de proxy	1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Certificar Impressão digital (SHA-1)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-21	Cert. Fin-gerprt(SHA-256)	Certificar Impressão digital (SHA-256)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Configurações de Rede Padrão

Padrões de Conexão de LAN

Item	Padrão
Nome da rede (SSID)	BJNPSETUP
Segurança de Wi-Fi	Desativar
Endereço IP (IP address) (IPv4)	Configuração autom. (Auto setup)
Endereço IP (IP address) (IPv6)	Configuração automática
Def. nome impress. (Set printer name)*	XXXXXXXXXXXX
Ativar/desativ. IPv6 (Enable/disable IPv6)	Ativo (Enable)
Ativar/desativ. WSD (Enable/disable WSD)	Ativo (Enable)
Config. tempo limite (Timeout setting)	15 minutos (15 minutes)
Ativ./desat. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)	Ativo (Enable)
Nome de serviço	Canon G600 series
Configuração LPR (LPR setting)	Ativo (Enable)
Protocolo RAW (RAW protocol)	Ativo (Enable)
LLMNR	Ativo (Enable)
Comunic. PictBridge (PictBridge commun.) (Ativar/desativar (Enable/disable))	Ativo (Enable)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

*O valor padrão depende da impressora. Para verificar o valor, use o painel de controle.

➔ [Configurações da LAN](#)

Padrões de Configuração Direta Sem Fio

Item	Padrão
N.disp.con.dir.s/fio (WL Direct net.(SSID))	DIRECT-abXX-G600series *1
Senha (Password)	YYYYYYYYYY *2
Método de segurança	WPA2-PSK (AES)
Confirmar solíc. (Confirm request)	Exibido

*1 "ab" é especificado aleatoriamente e "XX" representa os dois últimos dígitos do endereço MAC da impressora. (O valor é especificado quando a impressora é ligada pela primeira vez.)

*2 A senha é especificada automaticamente quando a impressora é ligada pela primeira vez.

Conexão com a Conexão direta sem fio

Você pode conectar dispositivos (por exemplo, computador, smartphone ou tablet) à impressora usando os dois métodos abaixo.

- Conexão sem fio (conecta dispositivos via roteador sem fio)
- Conexão direta sem fio (conecta dispositivos diretamente sem o roteador sem fio)

Esta seção descreve a Conexão Direta Sem Fio, que permite imprimir por meio da conexão direta de dispositivos à impressora.

Execute o procedimento abaixo para configurar e usar a Conexão direta sem fio.

1. Preparando a impressora.
 - ➔ [Alterando as configurações da impressora para conexão direta](#)
2. Preparando um dispositivo para conectar à impressora.
 - ➔ [Conectar um smartphone/tablet/computar à impressora](#)

►►► Importante

- Você pode conectar até 5 dispositivos à impressora ao mesmo tempo com a Conexão direta sem fio.
- Verifique as restrições de uso e alterne a impressora para conexão Direta sem Fio.

➔ [Restrições](#)

Alterando as configurações da impressora para conexão direta

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Config. da LAN (LAN settings)** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Conexão direta (Wireless Direct)** e pressione o botão **OK**.
6. Selecione **Alt. Con. dir. s/ fio (Switch WL Direct)** e pressione o botão **OK**.
7. Verifique a mensagem exibida, selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.
A conexão Direta sem Fio é ativada e um dispositivo pode ser conectado à impressora por meio de uma conexão sem fio.

»» Nota

- Depois de concluir as configurações, você poderá verificar o **Nome da rede (SSID) (Network name(SSID))**, o **Protocolo segurança (Security protocol)** e **N.disp.con.dir.s/fio (WL Direct net.(SSID))** exibindo-os.
- Ao exibir o **Protocolo segurança (Security protocol)**, uma tela é exibida para perguntar se a senha deve ser exibida ao mesmo tempo. Para exibir a senha, selecione **Sim (Yes)**. Para não exibir a senha, selecione **Não (No)**.
- A senha é necessária ao conectar um dispositivo à impressora. Dependendo do dispositivo usado, nenhuma senha é necessária.
- Quando você conectar um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct à impressora, selecione o nome da impressora em seu dispositivo.
- Para alterar o identificador (SSID) e a senha, veja abaixo.
 - ➔ [Alterando a Configuração Direta sem Fio](#)

Conectar um smartphone/tablet/computador à impressora

1. Ative a função Wi-Fi no smartphone/tablet/computador.

Ative Wi-Fi no menu Configurações em seu smartphone/Tablet/computador.

Para obter instruções sobre como ativar a função Wi-Fi, consulte o manual de instruções do seu smartphone/tablet/computador.

2. Selecione "DIRECT-XXXX-G600series" ("X" representa caracteres alfanuméricos) na lista do seu smartphone/tablet/computador.

»» Nota

- Se "DIRECT-XXXX-G600series" não aparecer na lista, a Conexão direta sem fio não está ativada.
Consulte [Alterando as configurações da impressora para conexão direta](#) para ativar a conexão direta sem fio.

3. Digite a **Senha (Password)** no smartphone/tablet/computador.

O smartphone/tablet/computer está conectado à impressora.

»» Nota

- Verifique a senha da conexão Direta sem Fio.
Verifique usando um dos seguintes métodos.
 - Exibir no LCD da impressora.
 - ➔ [Configurações da LAN](#)
 - Imprima as configurações de rede.
 - ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

- Dependendo do dispositivo usado, é necessário inserir a senha para conectar um dispositivo à impressora via Wi-Fi. Insira a senha especificada para a impressora.
- Se a impressora estiver configurada para exibir uma tela em **Confirmar solíc. (Confirm request)** de [Alterando a Configuração Direta sem Fio](#), quando o dispositivo compatível com a conexão direta sem fio se conectar à impressora, uma tela de confirmação solicitando permissão para conectar será exibida no visor LCD da impressora.
Verifique se o nome no visor LCD é igual ao do seu dispositivo de comunicação sem fio e selecione **Sim (Yes)**.

Você pode imprimir de seu smartphone ou tablet instalando o Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Baixe-o na App Store e na Google Play.

- ➔ Para dispositivos iOS
- ➔ Para dispositivos Android

Alterando a Configuração Direta sem Fio

Altere as configurações da conexão Direta sem Fio seguindo o procedimento abaixo.

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Config. da LAN (LAN settings)** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Conexão direta (Wireless Direct)** e pressione o botão **OK**.
6. Selecione um item de configuração.

Pressione o botão ◀▶ para trocar o item de configuração desejado.

- **Alterar nome (SSID) (Change name (SSID))**

Altere o identificador (SSID) da Conexão Direta sem Fio.

O identificador (SSID) é o nome (nome do dispositivo) da impressora exibido em um dispositivo compatível com Conexão direta Wi-Fi.

Siga o procedimento abaixo para alterar o identificador (SSID).

- Para definir manualmente

1. Selecione **Config. manual (Manual setup)** e pressione o botão **OK**.
2. Pressione o botão **OK** para inserir/editar.

Pressione o botão ◀▶ para inserir o valor (SSID) do identificador uma coluna por vez e pressione o botão **OK**.

Pressione o botão **Configuração (Setup)** para alterar o tipo de caractere a ser inserido (maiúsculas/minúsculas, números, símbolos).

Pressione o botão **Voltar (Back)** para apagar um caractere.

3. Confirme o conteúdo inserido e mantenha pressionado o botão **OK**.
4. Verifique a mensagem exibida, selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.
5. Verifique a mensagem exibida e pressione o botão **OK**.

◦ Para definir automaticamente

1. Selecione **Atualizar auto (Auto update)** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.

▶▶▶ Nota

- Depois de concluir as configurações, você poderá verificar o **Nome da rede (SSID) (Network name(SSID))**, o **Protocolo segurança (Security protocol)** e **N.disp.con.dir.s/fio (WL Direct net.(SSID))** exibindo-os.
- Ao exibir o **Protocolo segurança (Security protocol)**, uma tela é exibida para perguntar se a senha deve ser exibida ao mesmo tempo. Para exibir a senha, selecione **Sim (Yes)**. Para não exibir a senha, selecione **Não (No)**.

• Alterar senha (Change password)

Altere a senha da Conexão Direta Sem Fio.

◦ Para definir manualmente.

1. Selecione **Config. manual (Manual setup)** e pressione o botão **OK**.
2. Insira a nova senha (10 caracteres).

Pressione o botão ◀▶ para inserir o valor da senha uma coluna por vez, e pressione o botão **OK**.

Pressione o botão **Configuração (Setup)** para alterar o tipo de caractere a ser inserido (maiúsculas/minúsculas, números, símbolos).

Pressione o botão **Voltar (Back)** para apagar um caractere.

3. Confirme o conteúdo inserido e mantenha pressionado o botão **OK**.
4. Verifique a mensagem exibida, selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.

◦ Para definir automaticamente

1. Selecione **Atualizar auto (Auto update)** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.

▶▶▶ Nota

- Depois de concluir as configurações, você poderá verificar o **Nome da rede (SSID) (Network name(SSID))**, o **Protocolo segurança (Security protocol)** e **N.disp.con.dir.s/fio (WL Direct net.(SSID))** exibindo-os.
- Ao exibir o **Protocolo segurança (Security protocol)**, uma tela é exibida para perguntar se a senha deve ser exibida ao mesmo tempo. Para exibir a senha, selecione **Sim (Yes)**. Para não exibir a senha, selecione **Não (No)**.

- **Confirmar solíc. (Confirm request)**

Altere a configuração da tela de confirmação quando um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct estiver conectando à impressora.

Se você quiser que a impressora exiba a tela para informar que um Wi-Fi Dispositivo compatível com conexão direta está se conectando à impressora, selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.

»» Importante

- Para impedir uma acesso não autorizado, recomendamos selecionar a configuração para exibir a tela de confirmação.

»» Nota

- Se você alterar a configuração da conexão Direta sem Fio da impressora, altere também a configuração do roteador sem fio do dispositivo.

Conexões de rede de fácil compreensão

O que é conexão sem fio

Conecte a impressora e os dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet) usando um roteador sem fio.

Se você tiver um roteador sem fio, recomendamos o seu uso para a conexão sem fio.



- Os métodos de conexão podem variar, dependendo do tipo de roteador sem fio.
- Você pode alterar as configurações de rede, como o nome da rede (SSID) e o protocolo de segurança na impressora.
- Quando a conexão entre um dispositivo e um roteador sem fio for concluída e o  (ícone de Wi-Fi) for exibido na tela do dispositivo, você poderá conectar o dispositivo à impressora usando o roteador sem fio.

O que é conexão direta sem fio

Conecte a impressora e os dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet) sem usar um roteador sem fio.



- Durante o uso da impressora com a Conexão Direta sem Fio, a conexão da impressora com a Internet fica indisponível. Nesse caso, os serviços da Web para a impressora não poderão ser usados.
- Se você conectar um dispositivo conectado à Internet via um roteador sem fio à impressora que esteja no modo de Conexão Direta sem Fio, a conexão entre o dispositivo e o roteador sem fio será desativada. Nesse caso, a conexão do dispositivo poderá ser trocada automaticamente para uma conexão de dados móvel, dependendo do seu dispositivo. Serão aplicadas taxas de transmissão para a conexão com a Internet usando uma conexão de dados móvel.
- Na Conexão Direta sem Fio, você pode conectar até cinco dispositivos ao mesmo tempo. Se você tentar conectar um sexto dispositivo quando cinco dispositivos já estiverem conectados, aparecerá um erro. Se aparecer um erro, desconecte um dispositivo não utilizados e defina as configurações novamente.
- Configurações de rede, como o nome da rede (SSID) e o protocolo de segurança, são especificadas automaticamente.

Conexão USB (referência)

»» Nota

- É possível conectar a impressora e o computador usando um USB cabo (conexão USB). Prepare um cabo USB. Para detalhes, consulte [Alternando a conexão da impressora para dispositivos de rede ou terminais](#).

Instalação/Configurações da Conexão de Rede

Realize a configuração da conexão para a impressora e o computador/smartphone/tablet.

Para obter mais informações sobre o procedimento de configuração, clique aqui.

Alterando as Configurações de Rede

Veja abaixo como alterar as configurações da conexão da impressora e do computador/smartphone/tablet.

- Para alterar o método de conexão de rede:
 - ➔ [Alterando a conexão da impressora para dispositivos de rede ou terminais](#)
 - ➔ Alterando o Modo de Conexão
- Para adicionar um computador/smartphone/tablet à impressora:
 - ➔ [Alterando a conexão da impressora para dispositivos de rede ou terminais](#)
- Para usar a configuração Direta Sem Fio temporariamente:
 - ➔ [Conexão com a Conexão direta sem fio](#)

IJ Network Device Setup Utility

O IJ Network Device Setup Utility verifica ou diagnostica as configurações da impressora e as do computador, e restaura o respectivo status se algo estiver errado com a conexão da rede. Selecione um link abaixo para transferir o IJ Network Device Setup Utility.

- ➔ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility
 - Executando/Alternado as Configurações da Rede (Windows)
Para o Windows, você pode executar as configurações da rede usando o IJ Network Device Setup Utility.
 - ➔ IJ Network Device Setup Utility (Windows)
 - Diagnosticando e Reparando as Configurações da Rede (Windows/macOS)
Você pode diagnosticar ou reparar as configurações da rede usando o IJ Network Device Setup Utility.
 - **Para o Windows:**
 - ➔ IJ Network Device Setup Utility (Windows)
 - **Para o macOS:**
 - ➔ [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

Dicas de Conexão de Rede

Veja abaixo dicas sobre como usar a impressora via conexão de rede.

- ➔ [Dicas de Conexão de Rede \(Windows/macOS\)](#)
- ➔ Manuseio da configuração da impressora usando o navegador da Web
- ➔ Medidas de combate ao acesso não autorizado

Solução de Problemas

Consulte [Perguntas Frequentes Sobre a Rede](#) para solução de problemas de conexão de rede.

Advertência/Restrição

Consulte abaixo para obter detalhes.

- Restrições às configurações de rede:
 - ➔ [Restrições](#)
- Advertências ao imprimir usando o serviço da web:

➡ Aviso sobre a Impressão de Serviço da Web

Restrições

Quando for conectar outro dispositivo enquanto um dispositivo (como um computador) já estiver conectado à impressora, conecte-o usando o mesmo método de conexão do dispositivo conectado.

Se você conectar usando um método de conexão diferente, a conexão ao dispositivo em uso será desativada.

Conectar via roteador sem fio

- Verifique se o seu dispositivo e o roteador sem fio estão conectados. Para obter detalhes sobre a verificação dessas configurações, consulte o manual que acompanha o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Quanto ao um dispositivo já conectado à impressora sem o uso de um roteador sem fio, reconecte-o via um roteador sem fio.

- A configuração, as funções do roteador, os procedimentos de configuração e as configurações de segurança de roteadores sem fio variam dependendo do ambiente do sistema. Para obter detalhes, consulte o manual do seu roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.
- Esta impressora não é compatível com IEEE802.11ac, IEEE802.11a ou IEEE802.11n (5 GHz). Verifique se o seu dispositivo suporta IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g ou IEEE802.11b.
- Se o seu dispositivo for definido com o modo "Somente IEEE802.11n", WEP ou TKIP não poderá ser usado como um protocolo de segurança. Altere o protocolo de segurança para seu dispositivo para algo diferente de WEP e TKIP ou altere a configuração para algo diferente de "Somente IEEE802.11n".

A conexão entre seu dispositivo e o roteador sem-fio será temporariamente desativada durante a alteração da configuração. Não prossiga para a próxima tela deste guia até que a configuração esteja concluída.

- Para uso em escritório, consulte o administrador da rede.
- Observe que, se você conectar a uma rede sem proteção de segurança, suas informações pessoais poderão ser divulgados para um terceiro.

Conexão direta

►►► Importante

- Se um dispositivo for conectado à Internet via um roteador sem fio e se você então conectá-lo a uma impressora em modo de Conexão direta, a conexão existente entre o dispositivo e o roteador sem fio será desativada. Nesse caso, a conexão do dispositivo poderá ser trocada automaticamente para uma conexão de dados móvel, dependendo do seu dispositivo. Quando você se conectar à Internet usando uma conexão de dados móvel, poderão ser aplicados encargos, dependendo do seu contrato.
 - Quando você conecta um dispositivo e a impressora usando a Conexão direta, as informações de conexão são salvas nas configurações de Wi-Fi. O dispositivo pode ser conectado à impressora automaticamente mesmo depois de desconectado ou conectado a outro roteador sem fio.
 - Para impedir a conexão automática com a impressora no modo de Conexão direta, altere o modo de conexão depois de usar a impressora ou defina para não se conectar automaticamente nas configurações de Wi-Fi do dispositivo.

Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do seu dispositivo, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.

- Se você conectar um dispositivo e a impressora usando a Conexão direta, a conexão com a Internet poderá ficar indisponível, dependendo do seu ambiente. Nesse caso, os serviços da Web para a impressora não poderão ser usados.
- No modo de Conexão direta, você pode conectar até cinco dispositivos ao mesmo tempo. Se você tentar conectar um sexto dispositivo quando cinco dispositivos já estiverem conectados, aparecerá um erro.
Se aparecer um erro, desconecte um dispositivo que não usa a impressora e redefina as configurações.
- Os dispositivos conectados à impressora usando a Conexão direta não podem se comunicar uns com os outros.
- As atualizações do firmware da impressora não estão disponíveis durante o uso do modo de Conexão direta.
- Quando um dispositivo tiver sido conectado à impressora sem o uso de um roteador sem fio e se você quiser configurá-lo novamente usando o mesmo método de conexão, desconecte-o primeiro. Desative a conexão entre o dispositivo e a impressora na tela de configuração de Wi-Fi.

Dicas de Conexão de Rede (Windows/macOS)

- **Detectar mesmo nome da impressora**
- **Alternando a conexão da impressora para dispositivos de rede ou terminais**

Detectar mesmo nome da impressora

Quando a impressora for detectada durante a configuração, outras impressoras com o mesmo nome poderão aparecer na tela de resultados.

Selecione uma impressora com a verificação das configurações da impressora em relação às exibidas na tela de resultado da detecção.

- **Para o Windows:**

Verifique o endereço MAC ou número de série da impressora para selecionar a impressora correta nos resultados.

- **Para o macOS:**

Os nomes da impressora são exibidos com o endereço MAC adicionado ao final ou como o nome da impressora especificado pelo Bonjour.

Verifique os identificadores como o endereço MAC, o nome da impressora especificado pelo Bonjour, e o número de série da impressora para selecionar a impressora entre as opções exibidas.

»» Nota

- É possível que o número de série não seja exibido na tela de resultados.

Para verificar o endereço MAC e o número de série da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

»» Nota

- Você pode verificar o número de série exibindo-o no visor LCD.

➔ [Informações do sistema](#)

Alternando a conexão da impressora para dispositivos de rede ou terminais

Verifique os seguintes itens ao conectar um computador recém-adicionado ao ambiente LAN à impressora, alterando o método de conexão de USB para LAN ou alterando o método de conexão de LAN sem fio (Wi-Fi).

- ➔ [Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN](#)
- ➔ [Alterando o Método de conexão de LAN](#)
- ➔ [Método de reconfiguração da conexão Wi-Fi](#)

Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN

Para conectar um computador adicional à impressora via LAN ou para mudar da conexão USB para LAN, clique aqui e execute a configuração.

Alterando o Método de conexão de LAN

Se você quiser mudar o método de conexão para USB quando a impressora for usada com uma conexão LAN, verifique o item a seguir.

- **Para o Windows:**
 - Clique aqui e execute a configuração.
- **Para o macOS:**
 - Clique aqui e execute a configuração.

Método de reconfiguração da conexão Wi-Fi

Siga um dos procedimentos abaixo para alterar o método de conexão do Wi-Fi (infraestrutura ou conexão direta sem fio).

- **Para o Windows:**
 - Consulte Alterando o Modo de Conexão.
 - Realize as configurações na tela **Configurações de rede (Network Settings)** do IJ Network Device Setup Utility.

►►► Importante

- Antes de realizar as configurações usando o IJ Network Device Setup Utility, ligue o modo de Conexão SF Easy na impressora seguindo o procedimento abaixo.
 1. Verifique se a impressora está ligada.
 2. Pressione e mantenha pressionado o botão  (**Conexão sem fio (Wireless connect)**) por 3 segundos.

➡ [LCD e Painel de Controle](#)

3. Realize as operações de acordo com as instruções em seu computador, smartphone/tablet.
4. Se for exibida uma mensagem informando que a configuração está concluída, pressione o botão **OK**.

- **Para o macOS:**

Consulte Alterando o Modo de Conexão.

IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- **IJ Network Device Setup Utility**
- **Iniciar o IJ Network Device Setup Utility**
- **Diagnóstico e reparo de configurações de rede**
- **Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo**

IJ Network Device Setup Utility

Se houver algo de errado com a conexão, o IJ Network Device Setup Utility diagnosticará as configurações da impressora e as do computador onde ela estiver instalada. Além disso, o IJ Network Device Setup Utility restaura o status da impressora e do computador.

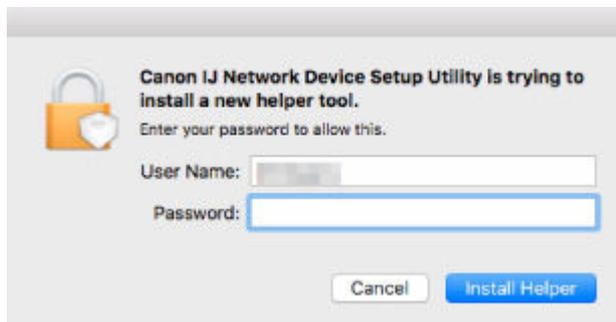
»» Importante

- Para usar a impressora em uma LAN, certifique-se de que possui o equipamento necessário para o tipo de conexão, como um roteador sem fio ou um cabo de LAN.
- Ao instalar o IJ Network Device Setup Utility, desabilite a função de bloqueio do firewall.

Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Abra a **Barra Inicial (Launchpad)**, selecione **Canon Utilities** e, então, selecione IJ Network Device Setup Utility.

Ao iniciar o IJ Network Device Setup Utility, aparecerá a tela abaixo.



Digite a senha especificada para seu computador e selecione **Assistente de instalação (Install Helper)**. O IJ Network Device Setup Utility inicia o diagnóstico e reparo da rede.

➔ [Diagnóstico e reparo de configurações de rede](#)

Diagnóstico e reparo de configurações de rede

O IJ Network Device Setup Utility diagnostica e repara as configurações do computador ou a conexão entre o computador e a impressora quando ocorre um problema (por exemplo, não é possível imprimir a partir de uma impressora na rede).

►►► Importante

- Alguns modelos não suportam a função de diagnóstico e reparo.

Para obter detalhes:

- ➔ [Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo](#)

O IJ Network Device Setup Utility iniciará a verificação das configurações do computador ao ser iniciado. Execute as operações seguindo as instruções na tela.

►►► Nota

- Esta função verifica os seguintes itens:
 - se o computador está conectado ao roteador
 - se a impressora pode ser detectada na rede
 - se a intensidade do sinal ou o nível de comunicação é suficiente (ao usar Wi-Fi)
 - se a configuração da porta da impressora corresponde à configuração de rede

Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo

Os seguintes modelos não suportam a função "Diagnosticar e reparar" do IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Manipulando Papel, Originais, Cartuchos de Tinta etc.

- **Colocando Papel**
- **Colocando Originais**
- **Recarregando Cartuchos de Tinta**

Colocando Papel

- **Colocando o Papel Comum/Fotográfico**
- **Colocando Envelopes**

Colocando o Papel Comum/Fotográfico

Você pode colocar papel comum ou papel fotográfico.

►►► Importante

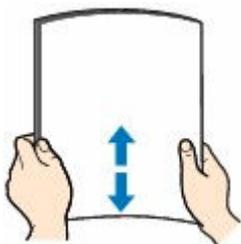
- Se você cortar papel comum para um tamanho de 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) ou menor para realizar uma impressão de teste, isso poderá causar obstrução de papel.

►►► Nota

- É recomendável utilizar papel fotográfico Canon original para imprimir fotos.
Para obter detalhes sobre os papéis originais da Canon, consulte [Tipos de Mídia Compatíveis](#).
- Você pode usar papel para cópia comum ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Para o tamanho da página e a gramatura de papel que podem ser utilizados com esta impressora, consulte [Tipos de Mídia Compatíveis](#).

1. Prepare o papel.

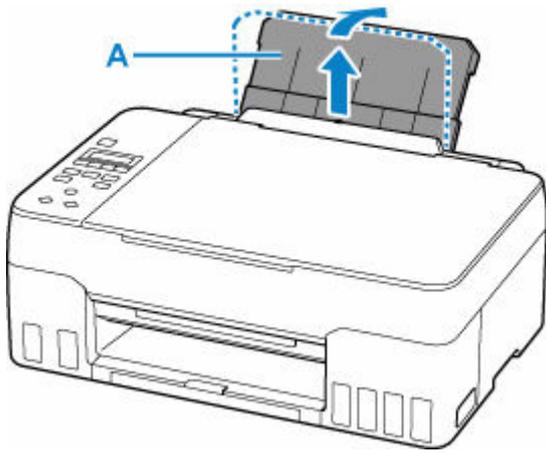
Alinhe as bordas do papel. Se o papel estiver enrolado, alise-o.



►►► Nota

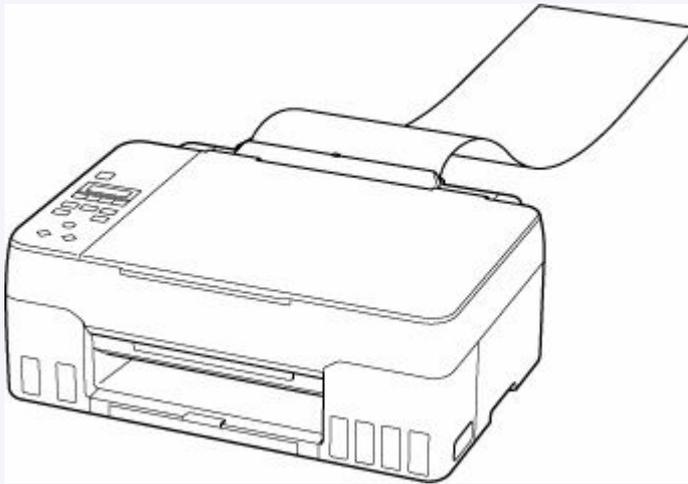
- Alinhe bem as bordas do papel antes de colocá-lo. A colocação do papel sem alinhar as bordas pode causar atolamentos de papel.
- Se o papel estiver enrolado, segure os cantos e dobre-os cuidadosamente na direção oposta, até que ele fique completamente plano.
Para obter detalhes sobre como nivelar papel enrolado, consulte [Verificação 3](#) em [O Papel Fica Manchado/A Superfície Impressa Fica Riscada/Borrões de Tinta/Papel Enrolado](#).
- Ao usar o Papel Fotog. Semibrilhante Plus SG-201, mesmo se a folha estiver ondulada, coloque uma folha por vez do jeito que ela estiver. Se você enrolar esse papel para alisá-lo, isso poderá causar rachaduras na superfície do papel e reduzir a qualidade de impressão.

2. Levante e dobre novamente o suporte de papel (A).

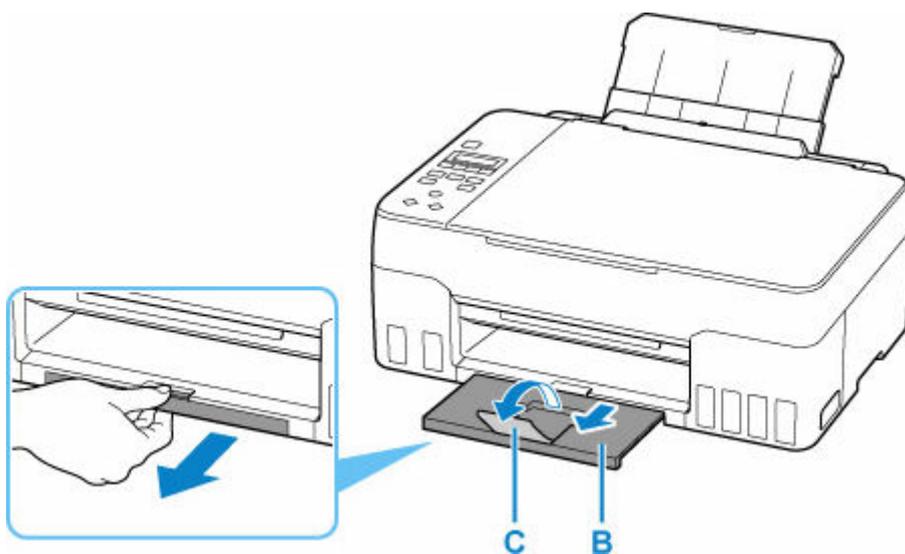


»» Nota

- Coloque papel de tamanho longo sem abrir o suporte de papel. Dependendo da gramatura do papel, a borda que entra primeiro poderá subir e a impressão poderá ser deslocada. Certifique-se de que a borda do papel que entra primeiro não levante, por exemplo, segurando a parte que se projeta para fora da bandeja traseira.

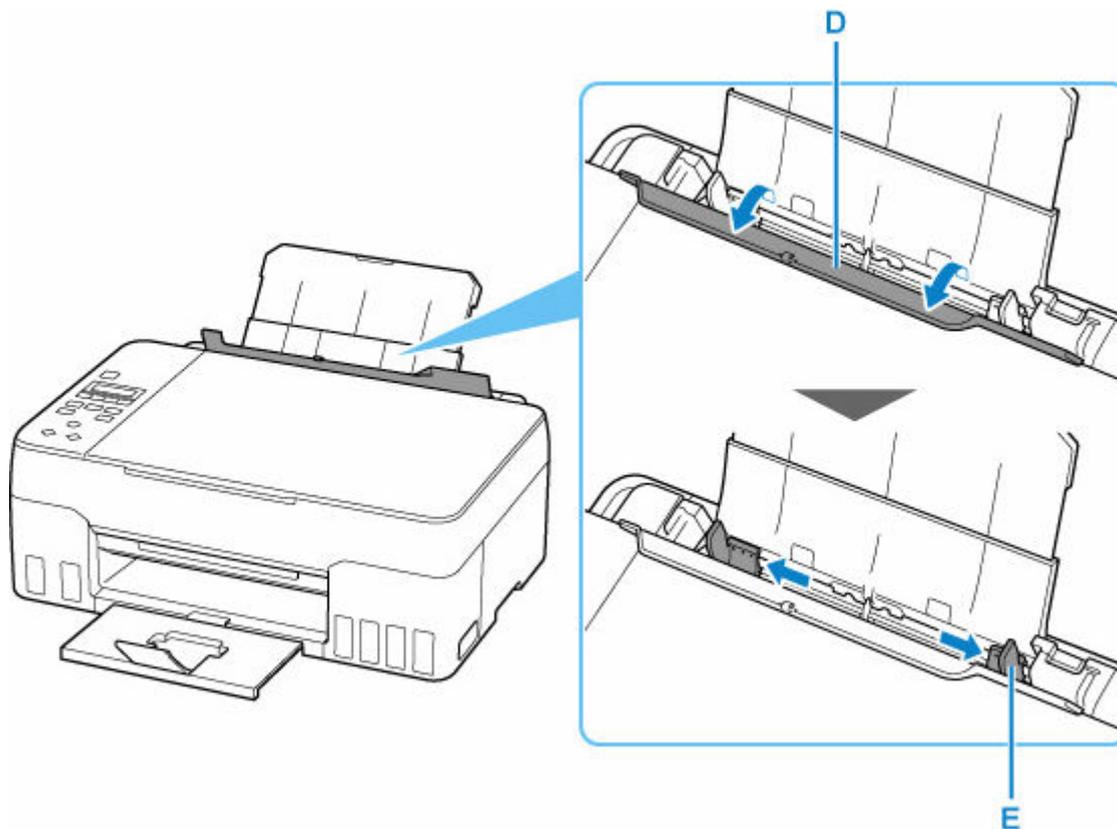


3. Puxe para fora a bandeja de saída de papel (B) e também a extensão da bandeja de saída (C).



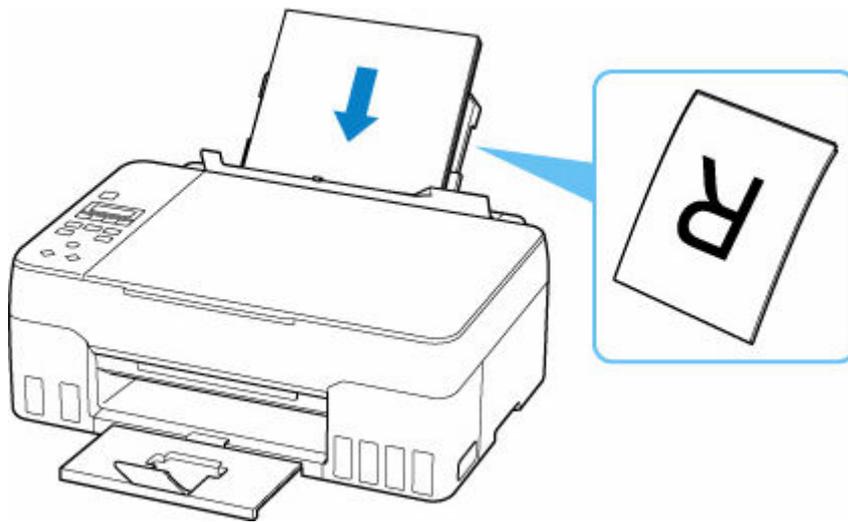
4. Abra a tampa do slot de alimentação (D).

5. Deslize a guia do papel (E) à direita para abrir ambas as guias do papel.



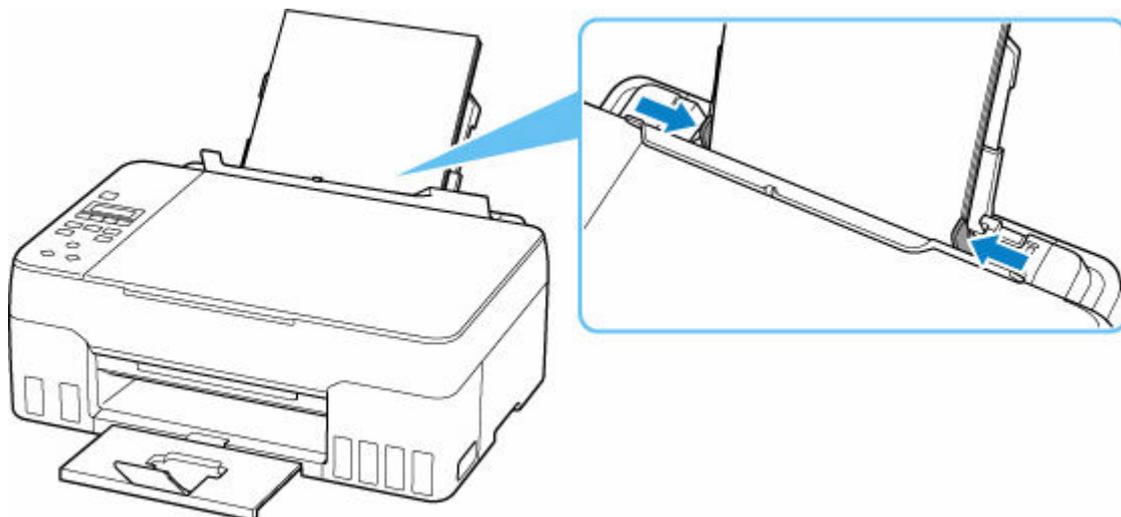
6. Coloque a pilha de papel na orientação retrato COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA CIMA.

Após colocar papel na bandeja traseira, a tela de registro de informações do papel da bandeja traseira aparece no visor LCD.



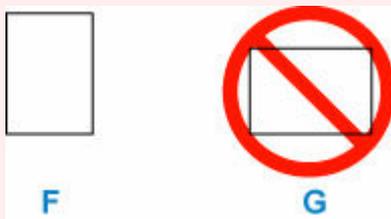
7. Deslize a guia do papel da direita para alinhá-la com os dois lados da pilha de papel.

Não faça força ao deslizar as guias do papel contra o papel. Talvez o papel não seja alimentado corretamente.



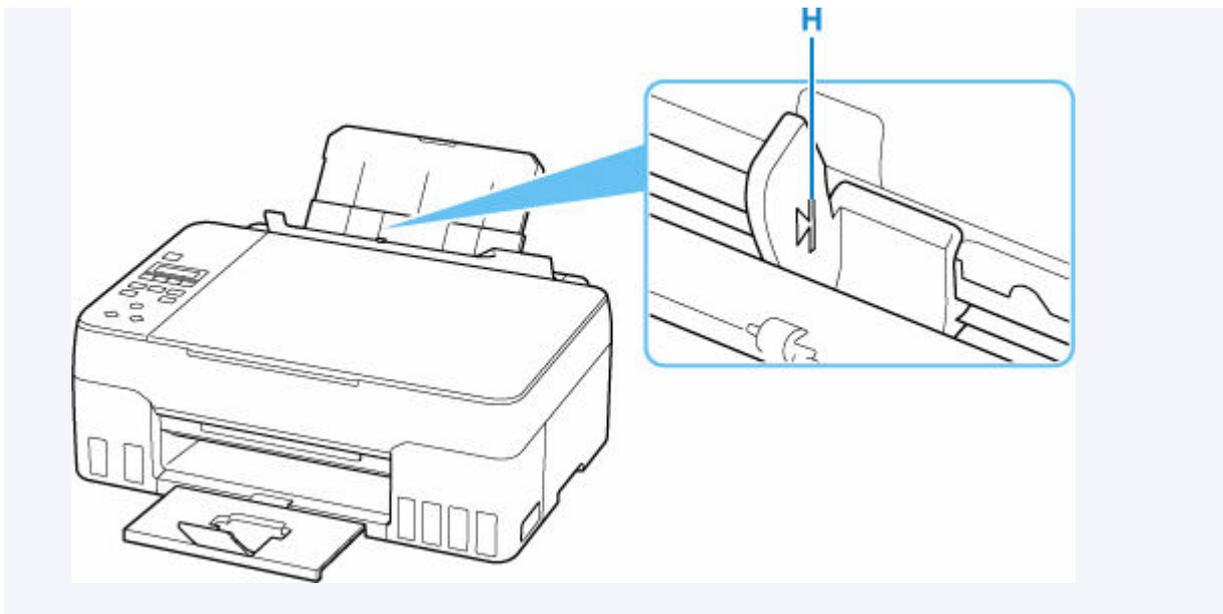
►►► Importante

- Sempre coloque papel na orientação retrato (F). A colocação do papel na orientação paisagem (G) pode causar obstruções do papel.

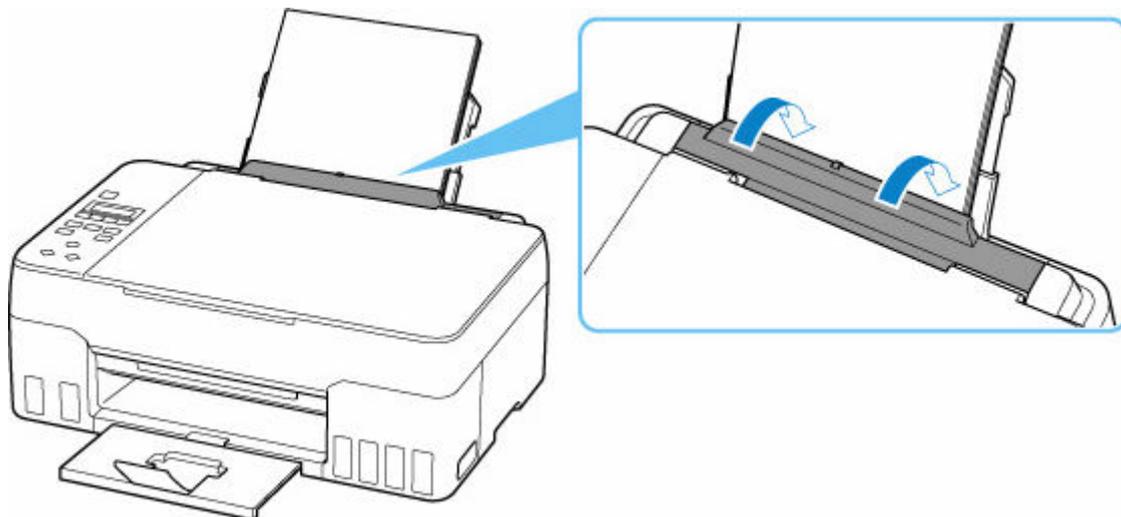


►►► Nota

- Não coloque folhas de papel além da marca de limite de colocação do papel (H).



8. Feche a tampa do slot de alimentação com cuidado.



9. Pressione o botão **OK**.

Save the rear tray paper
[OK]Next

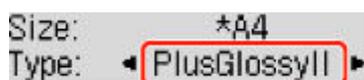
10. Use o botão ◀▶ para seleccionar o tamanho do papel carregado e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Size: *A4 ▶
Type: *Plain paper

▶▶▶ Nota

- O * (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

11. Use o botão ◀ ▶ para selecionar o tipo do papel carregado e, em seguida, pressione o botão **OK**.



Siga as instruções das mensagens exibidas para registrar a informação do papel.

»» Nota

- Há vários tipos de papel, como o papel com um revestimento especial na superfície para imprimir fotos em ótima qualidade e papel adequado para documentos. Cada tipo de mídia tem configurações predefinidas específicas (como a tinta é usada e espalhada, a distância dos ejetores etc.), que permitem que você possa imprimir nesse tipo com qualidade de imagem ótima. As configurações de papel incorretas também poderão causar uma qualidade da cor impressa ruim ou arranhões na superfície impressa. Se observar borrões e cores irregulares, aumente a configuração da qualidade de impressão e tente imprimir novamente.
- Para impedir a impressão incorreta, esta impressora tem uma função que detecta se as configurações do papel colocado na bandeja traseira correspondem às configurações de papel. Antes de imprimir, defina as configurações de papel de acordo com as configurações de papel. Quando esta função estiver ativada, será exibida uma mensagem de erro caso essas configurações não correspondam para impedir a impressão incorreta. Quando essa mensagem de erro for exibida, verifique e corrija as configurações de papel.
- Ao imprimir em papel de comprimento longo, suporte o papel de saída com suas mãos ou use a impressora em um local onde o papel não caia. Se o papel cair, o lado impresso poderá ficar sujo ou arranhado. Além disso, ao suportar o papel com mãos, não puxe o papel à força durante a impressão.

Colocando Envelopes

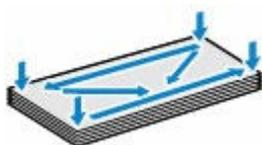
O endereço é girado e impresso automaticamente de acordo com a direção do envelope especificada pelo driver da impressora adequadamente.

►►► Importante

- Não use os envelopes a seguir. Eles podem obstruir a impressora ou provocar mal funcionamento na impressora.
 - Envelopes com superfície em relevo ou tratada
 - Envelopes com abas duplas
 - Envelopes com abas colantes adesivas e já umedecidas

1. Prepare os envelopes.

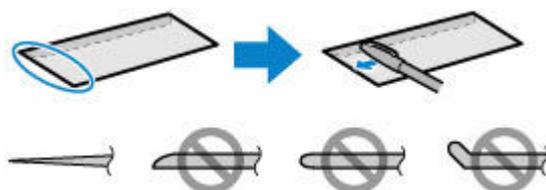
- Pressione os quatro cantos e bordas dos envelopes para alisá-los.



- Se os envelopes estiverem ondulados, segure nos cantos opostos e dobre-os levemente na direção oposta.



- Se o canto da aba do envelope estiver ondulado, alise-o.
- Utilize uma caneta para nivelar a superfície e alisar a dobra.

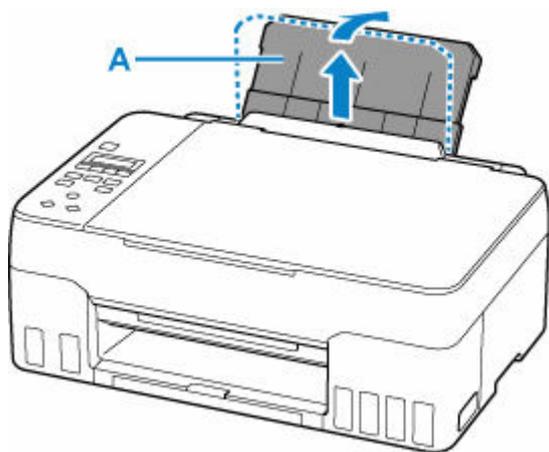


As figuras acima mostram uma vista lateral da borda do envelope que entra primeiro.

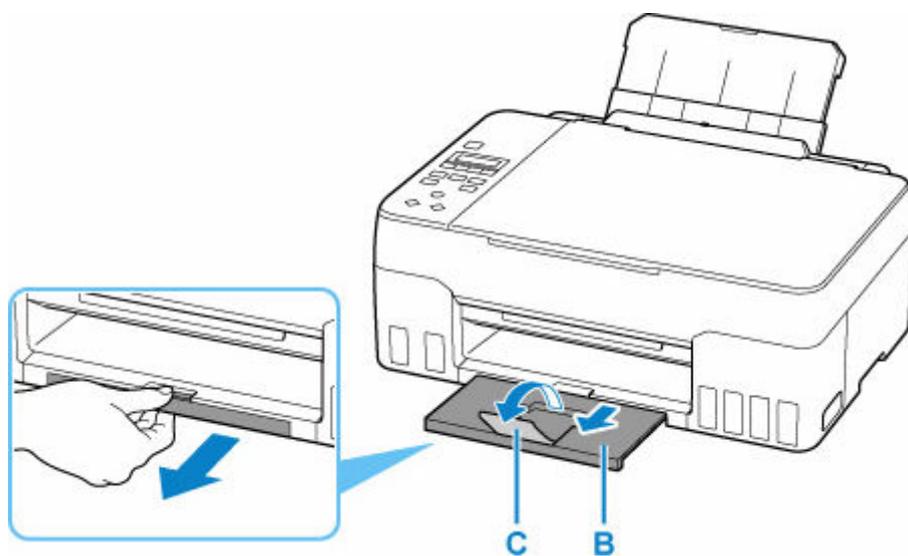
►►► Importante

- Os envelopes podem ficar presos na impressora se não estiverem planos ou se as bordas não estiverem alinhadas. Certifique-se de que nenhuma ondulação ou inchaço exceda 3 mm (0,12 pol.).

2. Levante e dobre novamente o suporte de papel (A).

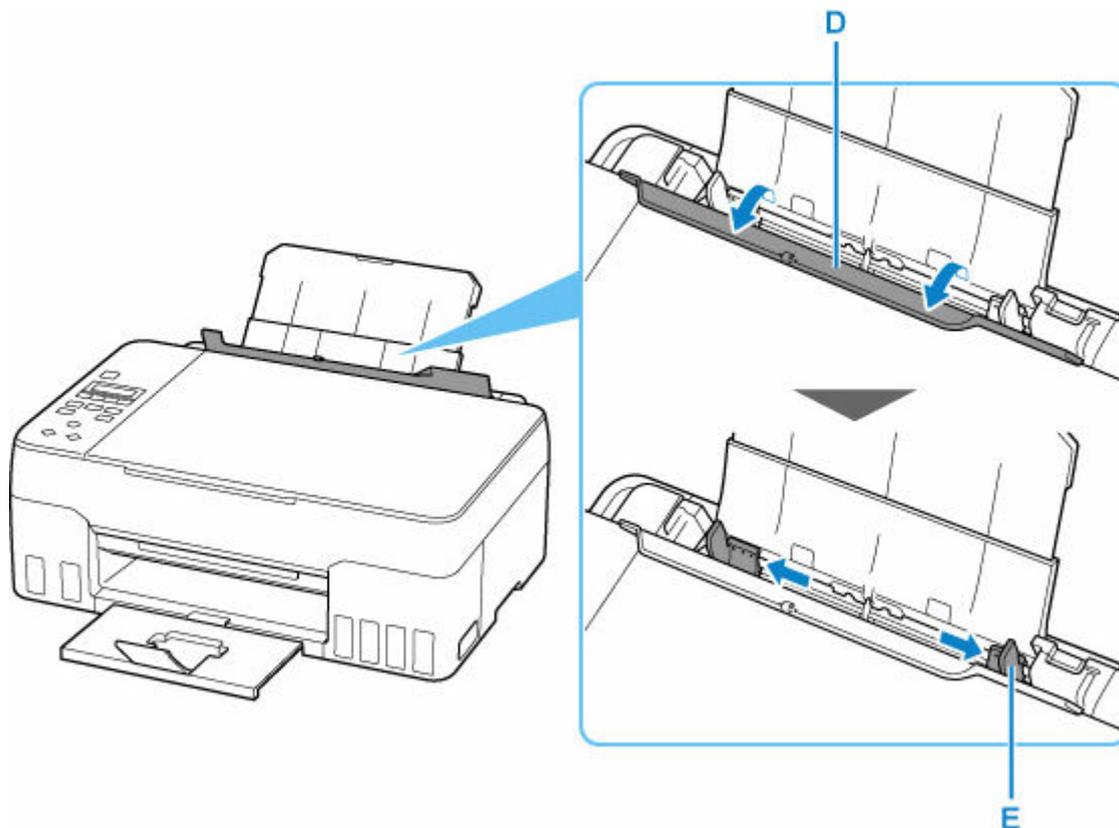


3. Puxe para fora a bandeja de saída de papel (B) e também a extensão da bandeja de saída (C).



4. Abra a tampa do slot de alimentação (D).

5. Deslize a guia do papel (E) à direita para abrir ambas as guias do papel.



6. Coloque os envelopes na orientação retrato COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA CIMA.

Podem ser colocados no máximo 10 envelopes de cada vez.

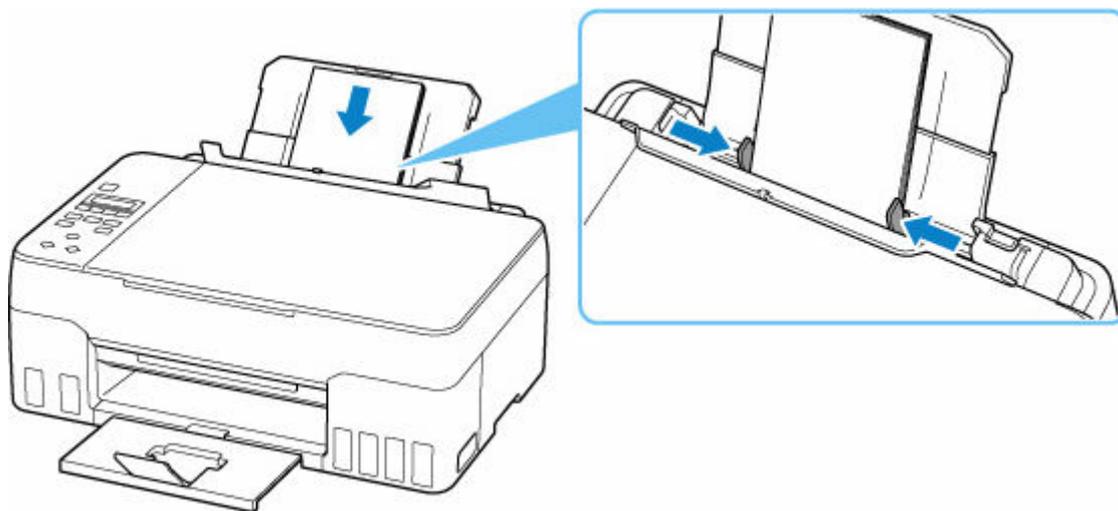
Após colocar envelopes na bandeja traseira, a tela de registro de informações do papel da bandeja traseira aparece no visor LCD.

Feche a abertura do envelope e coloque o envelope na orientação retrato, com o lado de endereçamento voltado para cima.



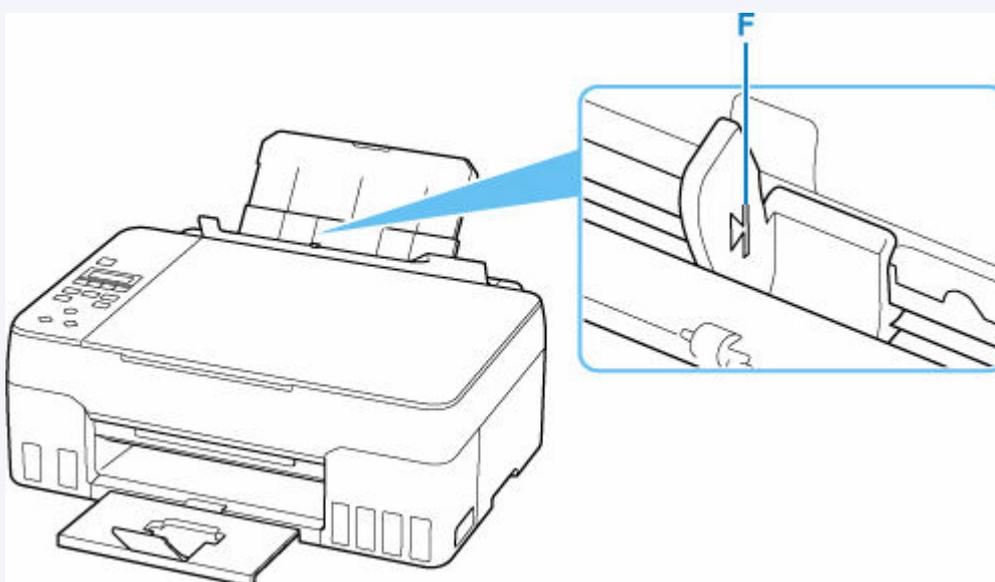
7. Deslize a guia do papel da direita para alinhá-la com os dois lados dos envelopes.

Não faça força ao deslizar as guias do papel contra os envelopes. Talvez os envelopes não tenham sido colocados corretamente.

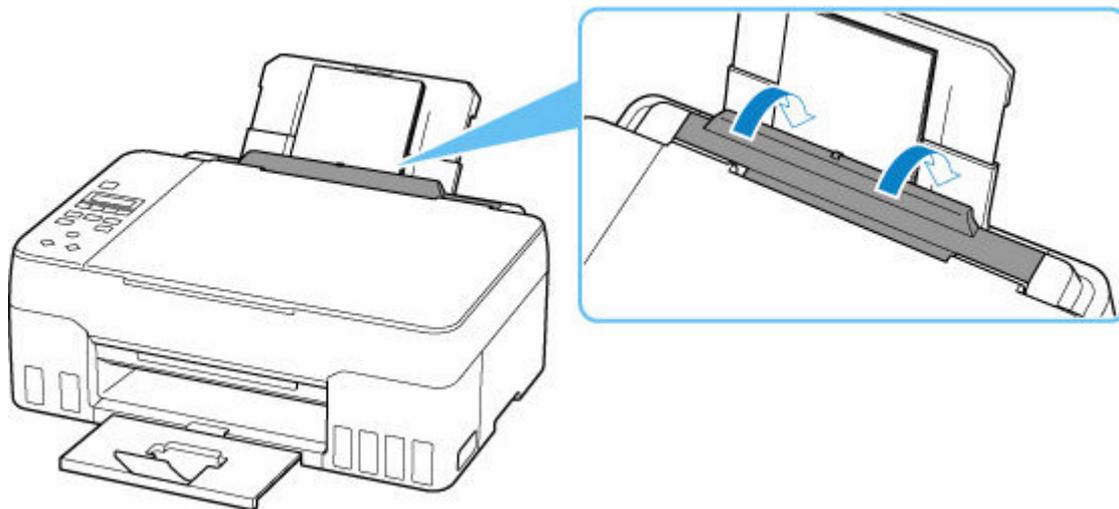


►► Nota

- Não ultrapasse a marca limite de colocação do envelope marca de limite de colocação do papel (F).



8. Feche a tampa do slot de alimentação com cuidado.



9. Pressione o botão **OK**.

Save the rear tray paper
[OK]Next

10. Use o botão ◀ ▶ para selecionar o tamanho dos envelopes carregados na bandeja traseira e pressione o botão **OK**.

Size: ◀ Envelope DL ▶
Type: *Plain paper

▶▶▶ Nota

- O * (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

11. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Envelope** e pressione o botão **OK**.

Size: Envelope DL
Type: ◀ Envelope ▶

Siga as instruções das mensagens exibidas para registrar a informação do papel.

▶▶▶ Nota

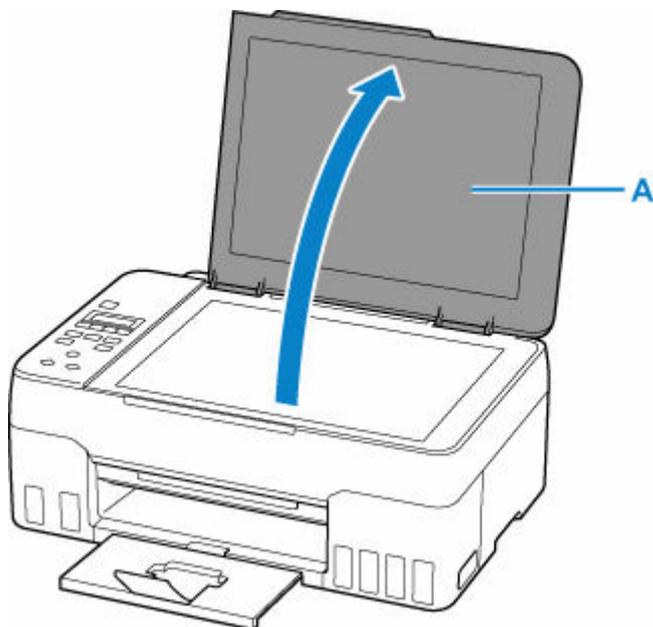
- Para impedir a impressão incorreta, esta impressora tem uma função que detecta se as configurações do papel colocado na bandeja traseira correspondem às configurações de papel. Antes de imprimir, defina as configurações de papel de acordo com as configurações de papel. Quando esta função estiver ativada, será exibida uma mensagem de erro caso essas configurações não correspondam para impedir a impressão incorreta. Quando essa mensagem de erro for exibida, verifique e corrija as configurações de papel.

Colocando Originais

- **Carregando originais no Exposição**
- **Colocação Com Base no Uso**
- **Originais Compatíveis**
- **Como Desconectar/Conectar a Tampa de Documentos**

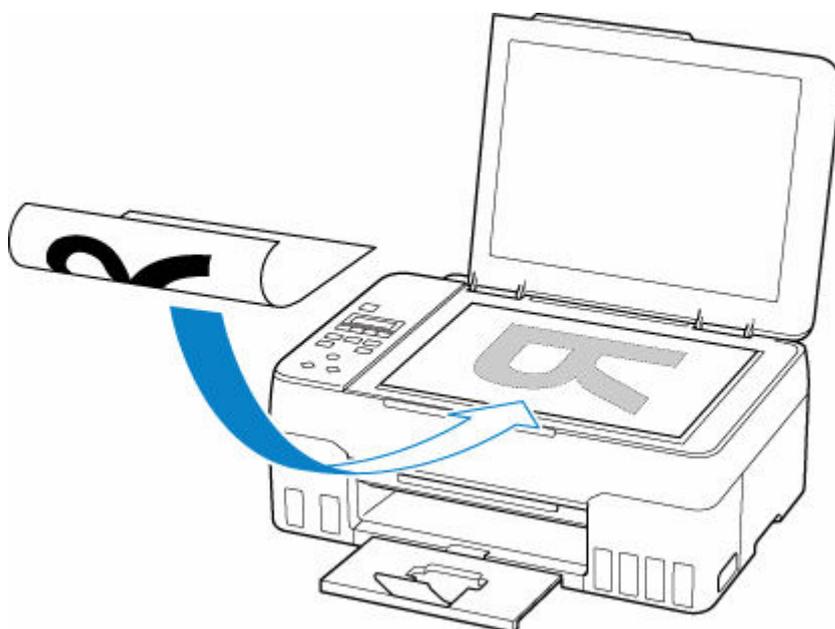
Carregando originais no Exposição

1. Abra a tampa de documentos (A).



2. Carregue o original COM O LADO A SER DIGITALIZADO VOLTADO PARA BAIXO na exposição.

- ➔ [Colocação Com Base no Uso](#)
- ➔ [Originais Compatíveis](#)



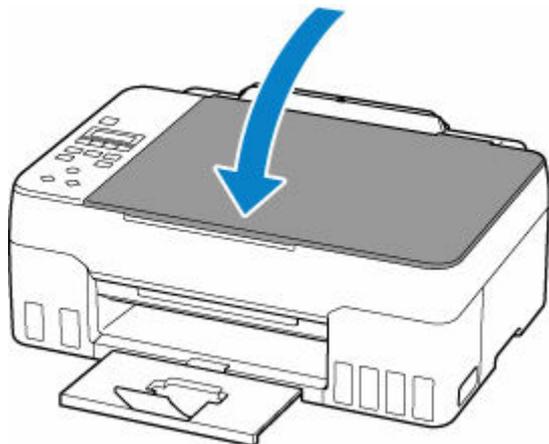
»»» Importante

- Certifique-se de observar o seguinte ao carregar o original na exposição.

Se essas recomendações não forem seguidas, o scanner poderá não funcionar direito ou o vidro de exposição poderá quebrar.

- Não coloque nenhum objeto pesando 2,0 kg (4,4 lb) ou mais no vidro de exposição.
- Não faça nenhuma pressão maior que 2,0 kg (4,4 lb) no vidro de exposição, por exemplo, pressionando o original.

3. Feche a tampa de documentos com cuidado.



»» Importante

- Depois de colocar o original na exposição, certifique-se de fechar a tampa de documentos antes de começar a copiar ou digitalizar.

Colocação Com Base no Uso

Coloque o original na posição correta de acordo com a função a ser usada. Se o original não for colocado direito, talvez o padrão não possa ser digitalizado corretamente.

Originais	Função	Como colocar
Revistas, jornais e documentos	Cópia	➡ Colocando o Original para Alinhá-lo com a marca de alinhamento
	Digitalizar detectando o tipo e o tamanho do original automaticamente Se você digitalizar usando o painel de controle, pressione o botão DIGITALIZAR (SCAN) e selecione Digitaliz. automática (Auto scan) para Tipo do documento (Original type) .	
	Digitalizar especificando um tamanho padrão (A4, Letter etc.) Se você digitalizar usando o painel de controle, pressione o botão DIGITALIZAR (SCAN) , selecione Documento (Document) ou Foto (Photo) para Tipo do documento (Original type) e então especifique um tamanho padrão (A4, Letter, etc.) para Tamanho digitaliz. (Scan size) .	
Fotografias, cartões postais, cartões de visita e disco (BD/DVD/CD)	Digitalizar somente um original Se você digitalizar usando o painel de controle, siga a operação abaixo. <ul style="list-style-type: none"> • Pressione o botão DIGITALIZAR (SCAN) e selecione Digitaliz. automática (Auto scan) para Tipo do documento (Original type). • Pressione o botão DIGITALIZAR (SCAN), selecione Foto (Photo) para Tipo do documento (Original type) e especifique Digit. auto(A) -Únic (Auto scan(A) -Singl) para Tamanho digitaliz. (Scan size). 	➡ Carregando Somente Um Original no Centro da Exposição
	Digitalizando dois ou mais originais Se você digitalizar usando o painel de controle, siga a operação abaixo. <ul style="list-style-type: none"> • Pressione o botão DIGITALIZAR (SCAN) e selecione Digitaliz. automática (Auto scan) para Tipo do documento (Original type). • Pressione o botão DIGITALIZAR (SCAN), selecione Foto (Photo) para 	

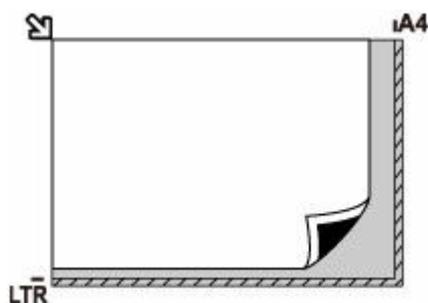
Tipo do documento (Original type) e especifique **Dig. auto(A) -Várias (Auto scan(A) -Multi)** para **Tamanho digitaliz. (Scan size)**.

»» Nota

- Para obter detalhes sobre como digitalizar do computador e como colocar originais, consulte abaixo.
 - Para o Windows:
 - ➔ [Digitalizando de um Computador \(Windows\)](#)
 - Para o macOS:
 - ➔ [Digitalizando de um Computador \(macOS\)](#)

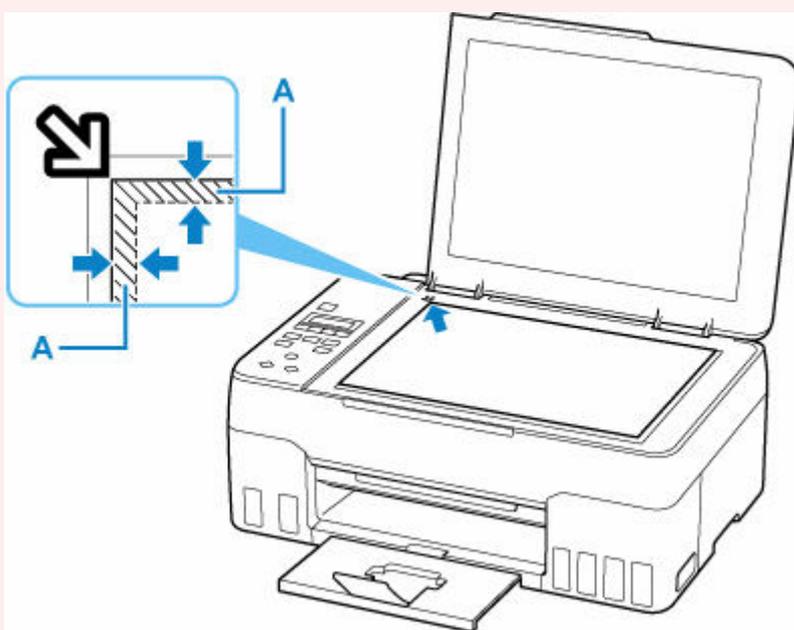
Colocando o original para alinhá-lo com a marca de alinhamento

Coloque o original COM O LADO A SER DIGITALIZADO VIRADO PARA BAIXO na exposição e alinhe-o com a marca de alinhamento. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.



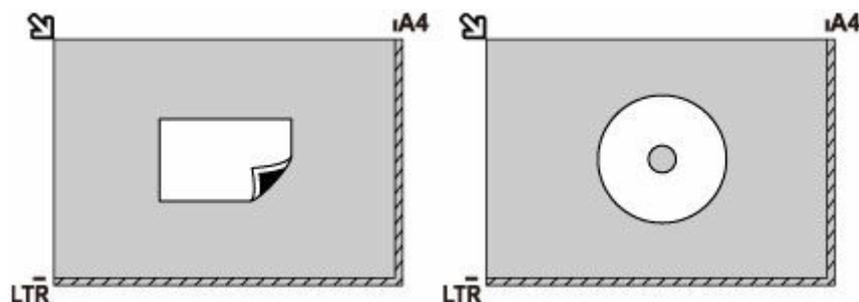
»» Importante

- A impressora não pode digitalizar a área listrada (A) (1 mm (0,04 polegadas) dos contornos do vidro de exposição).



Carregando Somente Um Original no Centro da Exposição

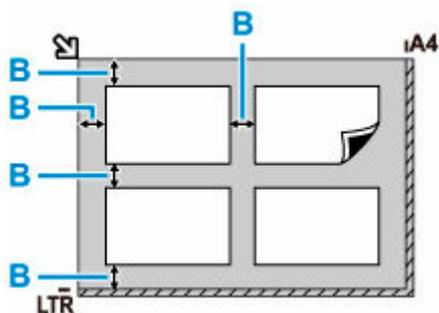
Coloque o original COM O LADO A SER DIGITALIZADO VOLTADO PARA BAIXO, com 1 cm (0,40 polegadas) ou mais de espaço entre os contornos (área com listras diagonais) da exposição. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.



Carregando Dois ou Mais Originais na Exposição

Coloque os originais COM O LADO A SER DIGITALIZADO VOLTADO PARA BAIXO. Deixe 1 cm (0,40 polegadas) ou mais de espaço entre os contornos (área com listras diagonais) da exposição e dos originais e entre os originais. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.

Você pode colocar até 12 itens.



B: Mais de 1 cm (0,40 polegadas)

►► Nota

- A função Correção de Inclinação compensa automaticamente os originais colocados em um ângulo de até aproximadamente 10 graus. Fotos inclinadas com uma extremidade longa de 180 mm (7,1 polegadas) ou mais não podem ser corrigidas.
- Fotos que não são retangulares ou de formato irregular (como fotos recortadas) podem não ser digitalizadas adequadamente.

Originais Compatíveis

Item	Detalhes
Tipos de originais	Documento de texto, revista ou jornal Foto impressa, cartão postal, cartão de visita ou disco (BD/DVD/CD etc.)
Tamanho (largura x altura)	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol.)

»» Nota

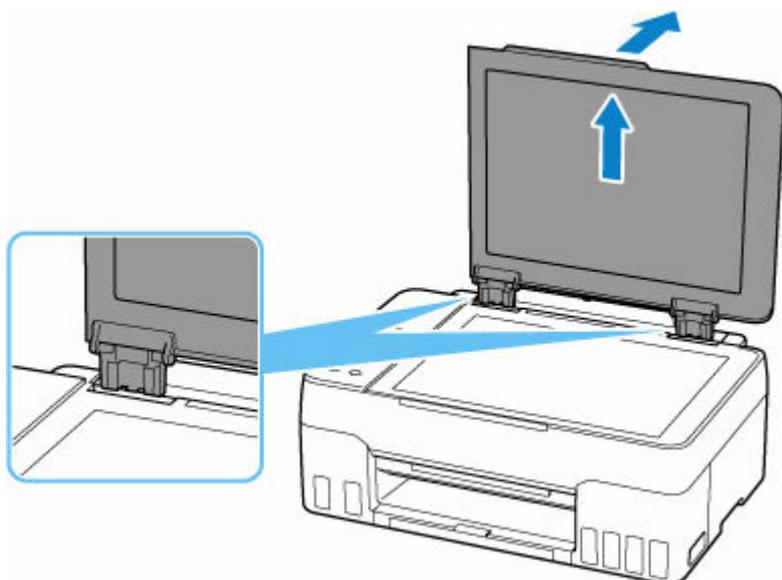
- Ao colocar um original espesso, como um livro, na exposição, coloque-o removendo a tampa de documentos da impressora.

➡ [Como Desconectar/Conectar a Tampa de Documentos](#)

Como Desconectar/Conectar a Tampa de Documentos

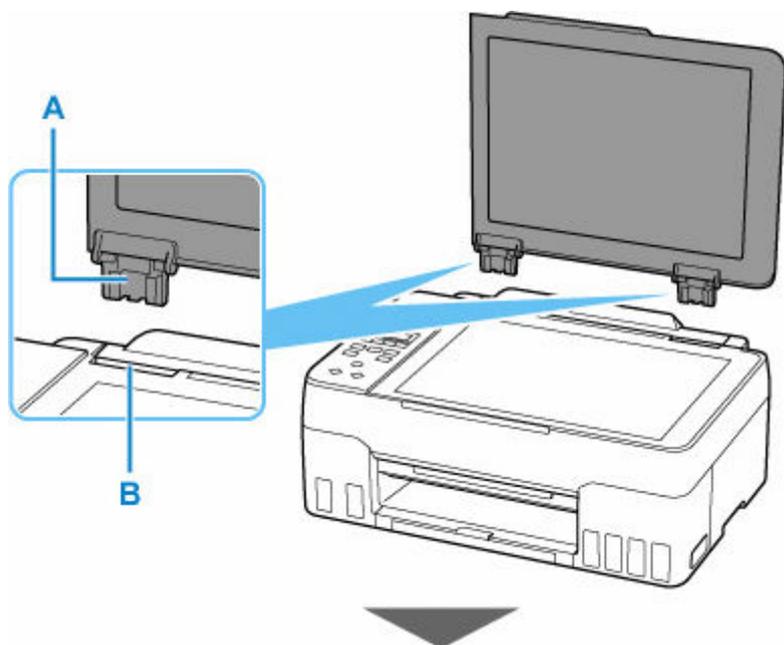
Retirando a tampa de documentos:

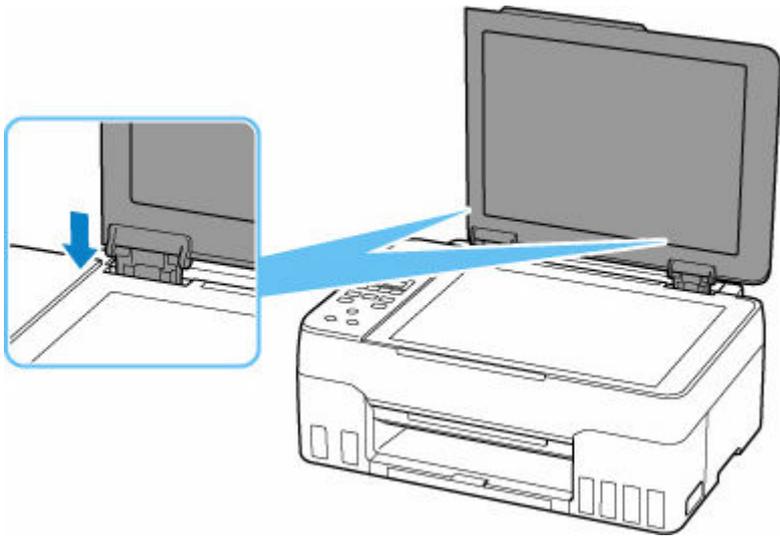
Suspenda a tampa de documentos na orientação retrato e incline-a para trás.



Colocando a tampa de documentos:

Encaixe ambas as dobradiças (A) da tampa de documentos no suporte (B) e insira as dobradiças da tampa de documentos verticalmente, conforme ilustrado abaixo.



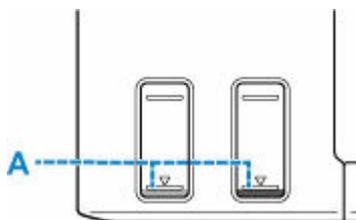


Recarregando Cartuchos de Tinta

- **Recarregando Cartuchos de Tinta**
- **Verificando o nível de tinta**
- **Dicas de Tinta**

Recarregando Cartuchos de Tinta

Quando ocorrem avisos de cuidado ou erros sobre tinta restante, a mensagem aparecerá no LCD para informar o erro. Neste estado, a impressora não pode imprimir. Verifique o nível de tinta restante usando o indicador do cartucho de tinta na parte frontal da impressora. Se o nível de tinta estiver próximo à linha de limite inferior (A), recarregue o cartucho de tinta.



►► Importante

- Se a função de notificação do nível de tinta restante (função de notificação do nível de tinta restante) estiver ativada, é necessário redefinir a contagem do nível de tinta restante antes de recarregar os cartuchos de tinta até a linha de limite superior.

Se a contagem do nível de tinta restante for redefinida quando os cartuchos de tinta não estiverem cheios, a impressora não poderá detectar o nível de tinta corretamente.

A partir da impressora

- ➔ [Monitor de nível de tinta](#)

A partir do computador

- ➔ Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante

- Se a função de notificação do nível de tinta restante estiver desativada, realize inspeção visual da tinta restante e recarregue os cartuchos de tinta conforme necessário. Continuar a imprimir com a tinta abaixo da linha de limite inferior do cartucho de tinta pode impedir a qualidade de impressão satisfatória.

►► Nota

- Se as impressões ficarem menos nítidas ou aparecerem riscos brancos, embora os níveis de tinta sejam suficientes, consulte [Procedimento de Manutenção](#).
- Para notas sobre cuidados com o manuseio de garrafas de tinta, consulte [Notas sobre garrafas de tinta](#).

Procedimento de Recarregamento

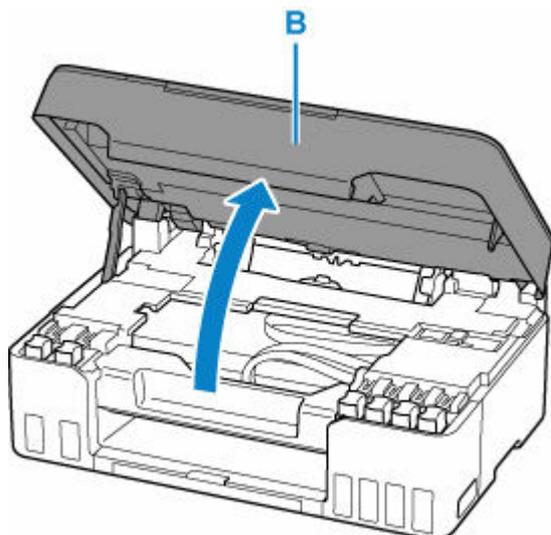
Quando você recarregar os cartuchos de tinta, siga as etapas abaixo.

►► Importante

- Garanta que a impressora permaneça na horizontal após a instalação inicial e NÃO de cabeça para baixo ou de lado, pois a tinta da impressora poderá vazar.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

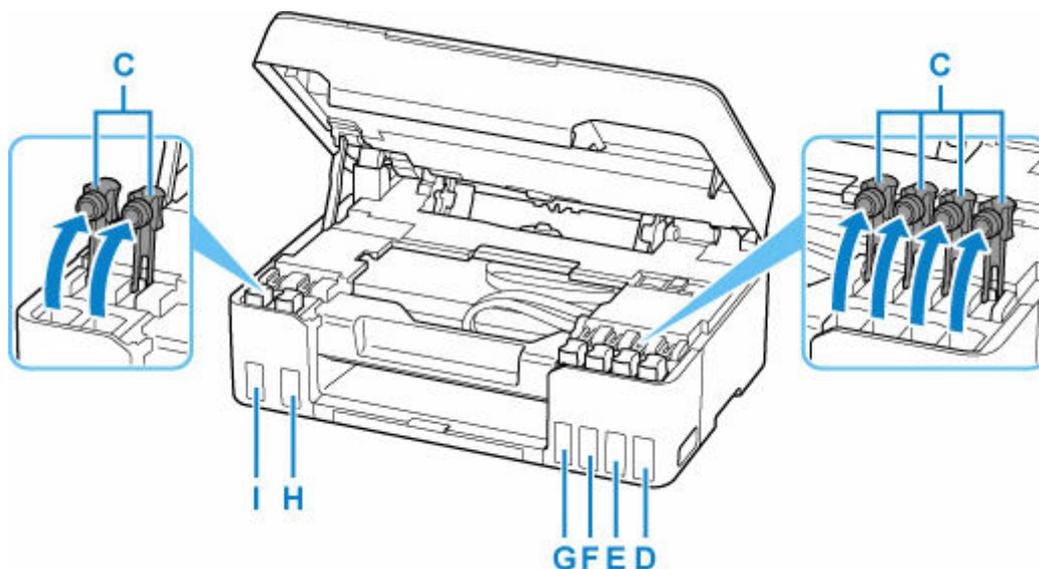
2. Abra a unidade de digitalização/tampa (B).



►► Importante

- Não toque nos tubos ou em outras peças no interior da impressora. Isso pode causar problema na impressora.

3. Abra a tampa do cartucho (C) do cartucho de tinta a ser recarregado.

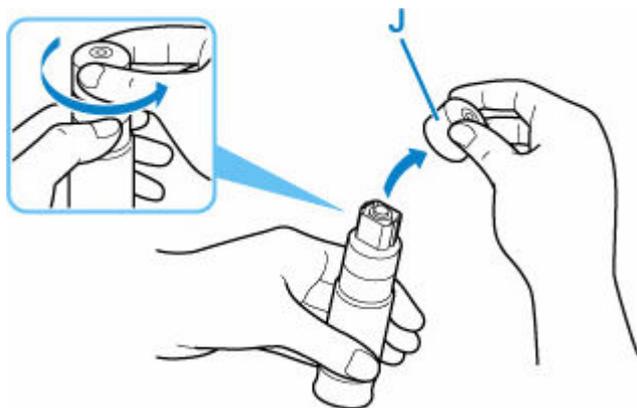


- D: Amarelo
- E: Magenta
- F: Ciano
- G: Vermelho
- H: Preto
- I: Cinza

►► Importante

- Abra cuidadosamente a tampa do cartucho do cartucho de tinta. A tinta na parte interna da tampa do cartucho poderá respingar quando for aberta.

4. Segure a garrafa de tinta na posição vertical e gire cuidadosamente a tampa da garrafa (J) para removê-la.



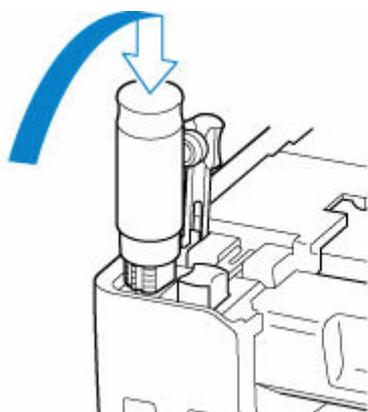
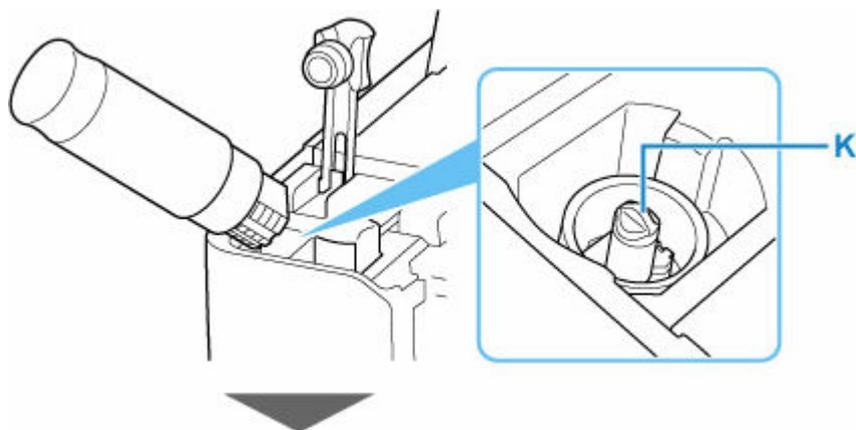
►► **Importante**

- Não sacuda a garrafa de tinta. A tinta poderá respingar quando a tampa for aberta.

5. Recarregue o cartucho de tinta.

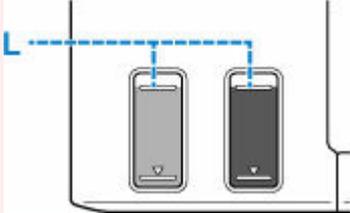
Alinhando a ponta da garrafa de tinta com a entrada do cartucho de tinta (K), coloque lentamente a garrafa de cabeça para baixo e empurre-a na entrada.

O cartucho de tinta está recarregado. Apoie a garrafa com suas mãos para que ela não caia.



»»» Importante

- Verifique se cada cor dos cartuchos de tinta foi preenchida com a cor correspondente de garrafas de tinta.
- Se a tinta não for injetada no cartucho de tinta, remova lentamente e insira a garrafa de tinta.
- Certifique-se recarregar o cartucho de tinta com tinta até a linha de limite superior (L) no cartucho de tinta.



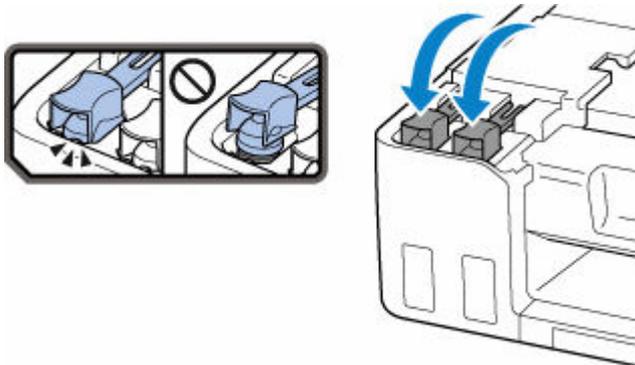
6. Assim que a tinta atingir a linha de limite superior, remova a garrafa de tinta da entrada. Suspenda um pouco a garrafa de tinta e remova a garrafa da entrada enquanto a inclina lentamente.

»»» Importante

- Não deixe as garrafas de tinta nos cartuchos de tinta.
- Feche a tampa da garrafa de tinta com firmeza e armazene a garrafa de tinta na posição vertical.

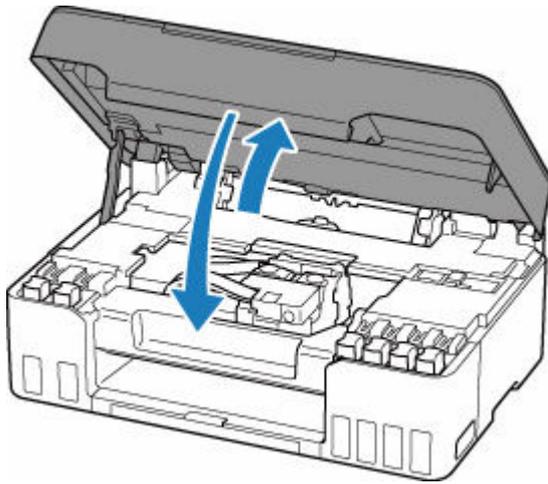
7. Feche a tampa do cartucho do cartucho de tinta.

Certifique-se de que a tampa do cartucho tenha sido completamente inserida.



8. Feche a unidade de digitalização/tampa.

Para fechar a unidade de digitalização/tampa, levante-a uma vez e, em seguida, feche-a com cuidado.



»» Nota

- Se a mensagem de erro aparecer no LCD após o fechamento da unidade de digitalização/tampa, realize a ação adequada.

➔ [Quando ocorreu um erro](#)

Notas sobre garrafas de tinta

»» Importante

- Mantenha fora do alcance de crianças.
- Não beba a tinta.
- Se a tinta for lambida ou ingerida acidentalmente, lave a boca ou beba um ou dois copos de água e consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave com água imediatamente e consulte um médico imediatamente.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave a área imediatamente com água e sabão. Se a irritação na pele persistir, consulte um médico imediatamente.
- Ao armazenar garrafas de tinta, feche completamente as tampas da garrafa e posicione as garrafas em posição ereta. Se as garrafas forem deitadas, poderão vazar.
- Ao recarregar cartuchos de tinta, tome cuidado suficiente para evitar que a tinta respingue nos arredores.
- A tinta pode manchar as roupas ou outros pertences permanentemente. Lavar pode não remover as manchas de tinta.
- Não use garrafas de tinta e a tinta contida nelas, exceto para recarregar cartuchos de impressoras especificadas pela Canon.
- Não deixe as garrafas de tinta em áreas expostas a alta temperatura, como próximas ao fogo ou a um aquecedor ou a um carro. As garrafas podem se deformar, causando vazamento de tinta ou qualidade ruim de tinta.
- Não sujeite as garrafas de tinta a impactos. As garrafas de tinta podem ser danificadas ou as tampas da garrafa podem sair por causa desse impacto, causando vazamento de tinta.
- Não transfira a tinta para outros contêiner. Isso pode resultar em ingestão acidental, uso impróprio ou qualidade ruim de tinta.
- Não misture a tinta com água ou com outra tinta. Isso pode danificar a impressora.

- Assim que uma garrafa de tinta tiver sido aberta, não a deixe sem a tampa da garrafa. A tinta secará, possivelmente impedindo a operação adequada da impressora quando um cartucho de tinta for recarregado usando essa garrafa.
- Para obter a qualidade de impressão ideal, é recomendável recarregar o cartucho de tinta com tinta até a linha de limite superior pelo menos uma vez por ano. Se a função de notificação do nível de tinta restante estiver ativada, redefina a contagem de nível de tinta restante após preencher novamente os cartuchos de tinta até a linha de limite superior.

Para obter detalhes sobre como redefinir, consulte [Monitor de nível de tinta](#).

►► Nota

- A tinta colorida pode ser consumida, mesmo ao imprimir um documento em preto e branco ou ao especificar impressão em preto e branco. Todos os cartuchos também são consumidos na limpeza padrão e na limpeza profunda da cabeça de impressão, o que pode ser necessário para manter o desempenho da impressora.

Quando a tinta estiver acabando, recarregue o cartucho imediatamente.

➔ [Dicas de Tinta](#)

Verificando o nível de tinta

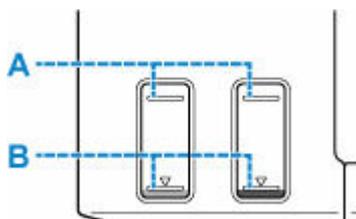
Verifique o nível de tinta usando o indicador do cartucho de tinta na parte frontal da impressora.

Quando a tinta atingir a linha de limite superior (A), a tinta estará cheia.

Quando a tinta estiver próxima à linha de limite inferior (B), a tinta estará acabando. Recarregue o cartucho de tinta.

»» Nota

- Para verificar o nível de tinta restante, inspecione visualmente a tinta restante no cartucho de tinta.



»» Importante

- Se a impressão prosseguir quando o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior, a impressora poderá consumir uma determinada quantidade de tinta para voltar ao status imprimível.

»» Nota

- Essa impressora tem uma função para notificação do nível de tinta restante, chamada de função para notificação do nível de tinta restante. Se você recarregar o cartucho de tinta quando a função restante de notificação do nível de tinta restante estiver ativada ou quando um erro de tinta restante ocorrer, recarregue o cartucho de tinta até que a tinta atinja a linha de limite superior. Se a tinta não atingir a linha de limite superior, o nível da tinta restante não será corretamente detectada.

Para obter detalhes sobre a função de notificação do nível de tinta restante, consulte abaixo.

➡ [Monitor de nível de tinta](#)

- Se um erro de tinta restante ocorrer, a mensagem de erro será exibida no LCD.

➡ [Quando ocorreu um erro](#)

- A função de notificação do nível de tinta restante funciona da impressão inicial até o momento em que uma das tintas atinge a linha de limite inferior mostrada no cartucho de tinta. Para que a função de notificação do nível de tinta restante funcione adequadamente, cada cartucho de tinta deverá estar cheio da garrafa de tinta colorida correspondente que veio com a impressora antes da impressão. Após o preenchimento inicial, se nenhum dos cartuchos de tinta for reabastecido novamente antes que o nível de tinta restante atinja a linha de limite inferior, poderá ocorrer um erro significativo na precisão da função de notificação do nível de tinta restante. Se quiser reabastecer um cartucho de tinta antes de o nível de tinta restante atingir a linha de limite inferior, siga o procedimento no manual.
- Para garantir que você receba qualidade de impressão premium e para ajudar a proteger sua cabeça de impressão, uma determinada quantidade de tinta permanece no cartucho de tinta quando a impressora indicar o recarregamento do cartucho de tinta. Os rendimentos estimados de página da garrafa de tinta não incluem essa quantidade.

- A tinta flui dos cartuchos de tinta para dentro da impressora. A tinta pode parecer acabar rápido devido a este procedimento quando você começa a usar a impressora ou após transportá-la.

Dicas de Tinta

Como a tinta é utilizada para outras finalidades além de imprimir?

A tinta pode ser utilizada para outros objetivos além de imprimir.

Durante a configuração inicial, algumas das tintas do pacote de garrafas de tinta são usadas para recarregar os ejetores da cabeça de impressão para garantir que a impressora esteja pronta para imprimir.

Portanto, o rendimento de páginas do conjunto empacotado inicial de garrafas de tinta é inferior aos dos conjuntos subsequentes de garrafas.

Para manter o desempenho, a impressora Canon executa automaticamente uma limpeza de acordo com suas condições. Quando a impressora executa a limpeza, uma pequena quantidade de tinta é consumida. Nesse caso, todas as cores da tinta podem ser consumidas.

[Função de limpeza]

A função de limpeza ajuda a impressora a sugar bolhas de ar ou tinta dos bicos de injeção e previne a degradação da qualidade de impressão ou o entupimento dos bicos de injeção.

►►► Importante

- A tinta usada é ejetada para o cartucho de manutenção. Quando o cartucho de manutenção fica cheio, é necessário substituí-lo. Se a mensagem exibida indicar que o cartucho de manutenção está quase cheio, obtenha um novo imediatamente.

➔ [Substituindo o cartucho de manutenção](#)

A impressão em preto/branco utiliza tinta colorida?

A impressão em preto-e-branco pode usar outras tintas além da preta dependendo do tipo de papel de impressão ou das configurações do driver da impressora. Portanto, a tinta colorida é consumida mesmo se a impressão for em preto-e-branco.

De modo semelhante, as tintas coloridas também são consumidas junto com a tinta preta durante a limpeza da cabeça de impressão.

Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular

- **Procedimento de Manutenção**
- **Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor**
- **Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor**
- **Limpeza da Cabeça de Impressão**
- **Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão**
- **Alinhando a Cabeça de Impressão**

Procedimento de Manutenção

Se os resultados da impressão estiverem borrados, se as cores não forem impressas corretamente ou se os resultados da impressão forem insatisfatórios (por exemplo, linhas pautadas impressas desalinhadas), realize o procedimento de manutenção abaixo.

►►► Importante

- Não lave ou limpe o cabeça de impressão. Isso pode causar problema na cabeça de impressão.

►►► Nota

- Verifique se ainda há tinta nos cartuchos de tinta.
 - ➔ [Verificando o nível de tinta](#)
- Para o Windows, aumentar a qualidade da impressão nas configurações do driver da impressora pode melhorar o resultado da impressão.
 - ➔ Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem

Quando as Impressões Ficarem Borradas ou Irregulares:

Etapa 1 Imprima o padrão de verificação de ejetor.

A partir da impressora

- ➔ [Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
 - ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
- Para o macOS:
 - ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Etapa 2 [Analisar o padrão de verificação ejetor.](#)

Se houver riscos horizontais no padrão:



Etapa 3 Limpe a cabeça de impressão.

A partir da impressora

- ➔ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
 - ➔ Limpando as Cabeças de Impressão
- Para o macOS:

➔ [Limpendo as Cabeças de Impressão](#)

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima e analise o padrão de verificação de ejetor: ➔ [Etapa 1](#)

Se o problema não for resolvido depois de executar a etapa 1 à etapa 3 duas vezes:



Etapa 4 Limpe profundamente a cabeça de impressão.

A partir da impressora

➔ [Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
 - ➔ [Limpendo as Cabeças de Impressão](#)
- Para o macOS:
 - ➔ [Limpendo as Cabeças de Impressão](#)

Após a limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima e analise o padrão de verificação de ejetor: ➔ [Etapa 1](#)

Se você tiver realizado o procedimento até a etapa 4 e o problema não tiver sido resolvido, desligue a alimentação e limpe profundamente a cabeça de impressão novamente depois de 24 horas.

Se o problema ainda não for resolvido, execute a liberação de tinta.

O jato de tinta consome uma grande quantidade de tinta. O jato de tinta com frequência pode consumir rapidamente a tinta, portanto, execute o jato de tinta somente quando necessário.

▶▶▶ Importante

- Se o jato de tinta for realizado quando o nível de tinta restante for insuficiente, poderá ocorrer uma falha. Antes de realizar o jato de tinta, verifique o nível de tinta restante.

A partir da impressora

➔ [Como Executar a Liberação de Tinta](#)

A partir do computador

➔ [Liberação de tinta \(Ink Flush\)](#)

Se o padrão de verificação do ejetor não for impresso corretamente, mesmo após a execução da liberação de tinta, veja [Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão](#).

Quando as Impressões Não São Regulares, Como Quando as Linhas Pautadas Estão Desalinhadas:

Etapa Alinhe a cabeça de impressão.

A partir da impressora

➔ [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
 - ➡ Ajustando a Posição da Cabeça de Impressão Automaticamente
- Para o macOS:
 - ➡ [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)

Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor

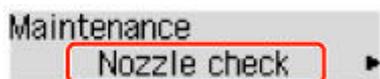
Imprima o padrão de verificação de ejeter para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelo ejeter da cabeça de impressão.

»»» Nota

- Se o nível da tinta restante estiver baixo, o padrão de verificação de ejeter não será impresso corretamente. Se o nível de tinta restante estiver baixo, [recarregue os cartuchos de tinta](#).

Você deve preparar: uma folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter

1. [Verifique se a impressora está ligada](#).
2. Coloque uma folha de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.
 - ➔ [Colocando o Papel Comum/Fotográfico](#)
3. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.
 - ➔ [LCD e Painel de Controle](#)
4. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Verificação Ejetor (Nozzle check)** e pressione o botão **OK**.



O padrão de verificação de ejeter será impresso.

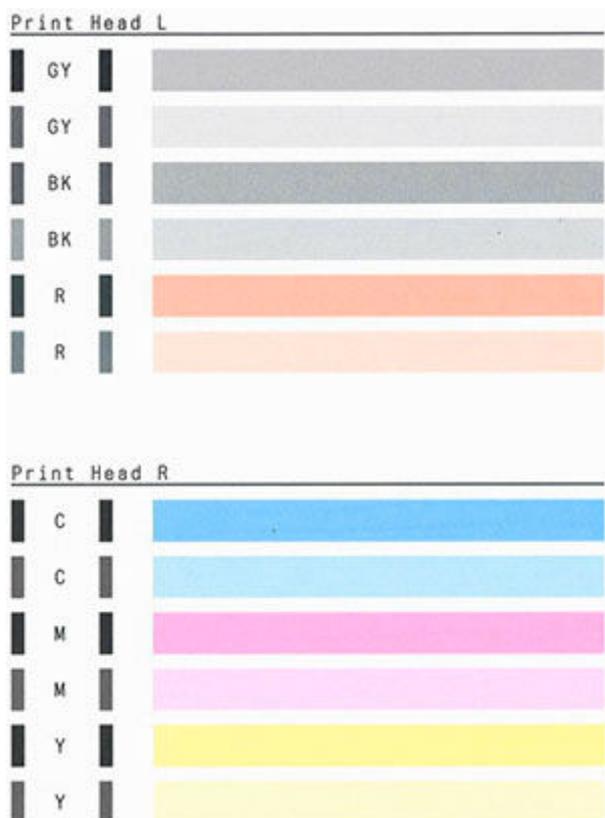
Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a impressão do padrão de verificação de ejeter.

5. [Analisar o padrão de verificação ejeter](#).

Analizando o Padrão de Verificação de Ejetor

Analise o padrão de verificação de ejetor e limpe a cabeça de impressão, se necessário.

Verifique se há riscos horizontais no padrão.



Se houver riscos horizontais no padrão:



A: Bom

B: Ruim (presença de riscos horizontais)

Se qualquer cor no padrão não estiver impressa:



(Exemplo: O padrão Magenta não é impresso)

Se uma das opções acima for aplicada, a [limpeza da cabeça de impressão](#) será necessária.

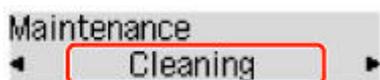
Limpeza da Cabeça de Impressão

Execute a limpeza da cabeça de impressão se houver riscos horizontais na impressão do padrão de verificação de ejetor. A limpeza desobstrui os ejetores e restaura as condições da cabeça de impressão. Como a limpeza da cabeça de impressão consome tinta, limpe a cabeça de impressão somente quando for necessário.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

3. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Limpeza (Cleaning)** e pressione o botão **OK**.



A impressora começa a limpeza da cabeça de impressão.

Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a limpeza da cabeça de impressão. Isso leva aproximadamente 1 minuto.

4. Verifique as condições da cabeça de impressão.

Para verificar as condições da cabeça de impressão, [imprima o padrão de verificação de ejetor](#).

▶▶▶ Nota

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão, [faça a limpeza profunda da cabeça de impressão](#).

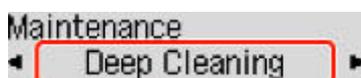
Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão

Se a qualidade da impressão não melhorar após a limpeza padrão da cabeça de impressão, faça a limpeza profunda da cabeça de impressão. A limpeza profunda da cabeça de impressão consome mais tinta que a limpeza padrão da cabeça de impressão; por isso, limpe profundamente a cabeça de impressão somente quando for necessário.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

3. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** e pressione o botão **OK**.



A impressora começará a limpeza profunda da cabeça de impressão.

Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a limpeza profunda da cabeça de impressão. Isso leva aproximadamente de 2 a 3 minutos.

4. Verifique as condições da cabeça de impressão.

Para verificar as condições da cabeça de impressão, [imprima o padrão de verificação de ejetor](#).

Se o problema não for resolvido, desligue a alimentação e limpe profundamente a cabeça de impressão novamente depois de 24 horas.

Alinhando a Cabeça de Impressão

Se linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou o resultado da impressão ficar de alguma forma insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

▶▶▶ Nota

- Se o nível da tinta restante estiver baixo, a folha do alinhamento da cabeça de impressão não será impressa corretamente.

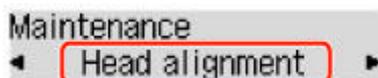
Se o nível de tinta restante estiver baixo, [recarregue os cartuchos de tinta](#).

- Se a tinta acabar durante a impressão da folha de alinhamento da cabeça de impressão, uma mensagem de erro será exibida no LCD.

➔ [Quando ocorreu um erro](#)

Você deve preparar: duas folhas de papel comum no tamanho A4 ou Carta

1. [Verifique se a impressora está ligada](#).
2. Coloque duas folhas de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.
➔ [Colocando o Papel Comum/Fotográfico](#)
3. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.
➔ [LCD e Painel de Controle](#)
4. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Alin. cab. impress. (Head alignment)** e pressione o botão **OK**.



A folha de alinhamento da cabeça de impressão é impressa e a cabeça de impressão é alinhada automaticamente.

Isso leva aproximadamente 3 minutos.

▶▶▶ Nota

- Se o alinhamento automático da cabeça de impressão falhar, uma mensagem de erro será exibida no LCD.

➔ [Quando ocorreu um erro](#)

▶▶▶ Nota

- Para Windows, se os resultados da impressão continuarem insatisfatórios após o ajuste da posição da cabeça de impressão, conforme descrito acima, ajuste manualmente a posição da cabeça de impressão no computador.

- ➡ Ajustando a posição da Cabeça de impressão manualmente
- Para imprimir e verificar os valores atuais de ajuste da posição da cabeça, selecione **Val.alinham.cab.impr. (Print align value)** na tela **Manutenção (Maintenance)**.

Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (macOS)

- **Abertura da IU Remota para Manutenção**
- **Limpendo as Cabeças de Impressão**
- **Ajustando a Posição da Cabeça de impressão**

Abertura da IU Remota para Manutenção

Você pode executar a manutenção da impressora e alterar as configurações em uma IU Remota. Este é o procedimento para abrir a IU Remota.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**
2. Selecione seu modelo na lista de impressoras e clique em **Opções e Materiais... (Options & Supplies...)**
3. Clique em **Mostrar Página da Web da Impressora... (Show Printer Webpage...)** na guia **Geral (General)**

A IU Remota é iniciada.

»»» Nota

- Pode ser necessário inserir a senha após iniciar a UI Remota. Nesses casos, insira a senha e clique em **OK**. Se você não souber a senha, clique em **Sobre senha e cookies (Passwords and cookies)**.

Tópicos Relacionados

- ➔ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)
- ➔ [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)
- ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
- ➔ [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)
- ➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#)
- ➔ Reduzindo o Ruído da Impressora

Limpendo as Cabeças de Impressão

As funções de limpeza e de limpeza profunda da cabeça de impressão permitem desentupir os ejetores da cabeça de impressão. Faça a limpeza da cabeça de impressão se os resultados da impressão não forem satisfatórios ou se uma cor específica não for impressa, mesmo que a quantidade de tinta seja suficiente. Além disso, se a situação não melhorar mesmo após fazer a Limpeza profunda, execute a Liberação de tinta.

Antes de executar qualquer operação, [confirme se o cartucho de manutenção tem espaço disponível suficiente](#).

Limpeza (Cleaning)

1. Selecione **Utilitários (Utilities)** em [IU Remota](#)

2. Clique em **Limpeza (Cleaning)**

Antes de realizar a limpeza, verifique se a impressora está ligada.

Verifique o seguinte: Então, se necessário, faça a limpeza.

- [O cartucho ainda tem tinta?](#)

3. Efetue a limpeza

Clique em **Sim (Yes)**.

É iniciada a limpeza da cabeça de impressão.

4. Conclua a limpeza

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Sim (Yes)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Não (No)**.

Se o problema persistir depois de limpar a cabeça de impressão uma vez, limpe-a novamente.

►► Importante

- A **Limpeza (Cleaning)** consome uma pequena quantidade de tinta. Se você limpar a cabeça de impressão com frequência, esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Realize a limpeza somente quando necessário.

Limpeza profunda (Deep Cleaning)

A **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** é mais rigorosa do que a limpeza. Faça a limpeza profunda quando duas tentativas de **Limpeza (Cleaning)** não resolverem o problema da cabeça de impressão.

1. Selecione **Utilitários (Utilities)** em [IU Remota](#)

2. Clique em **Limpeza profunda (Deep Cleaning)**

Antes de realizar a limpeza profunda, verifique se a impressora está ligada.
Verifique o seguinte: Então, se necessário, faça a limpeza profunda.

- [O cartucho ainda tem tinta?](#)

3. Faz a limpeza profunda

Clique em **Sim (Yes)**.

É iniciada uma limpeza profunda da cabeça de impressão.

4. Conclua a limpeza profunda

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Sim (Yes)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Não (No)**.

►► Importante

- A **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** consome uma quantidade de tinta maior que a **Limpeza (Cleaning)**.
Se você limpar a cabeça de impressão com frequência, esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Realize a limpeza profunda somente quando necessário.
- Se os resultados da impressão não melhorarem mesmo após a execução da **Limpeza profunda (Deep Cleaning)**, desligue a alimentação, aguarde 24 horas sem desconectar o plugue de alimentação e, em seguida, execute a **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** novamente. Se os resultados da impressão não melhorarem, execute a **Liberção de tinta (Ink Flush)**.
A **Liberção de tinta (Ink Flush)** usa um grande volume de tinta.

Liberção de tinta (Ink Flush)

Execute a **Liberção de tinta (Ink Flush)** se os resultados de impressão não melhorarem após a realização da **Limpeza profunda (Deep Cleaning)**.

1. Selecione **Utilitários (Utilities)** em IU Remota

2. Clique em **Liberção de tinta (Ink Flush)**

Antes de realizar a Liberção de tinta, verifique se a impressora está ligada.
Verifique o seguinte: Então, se necessário, faça a Liberção de tinta.

- [O cartucho ainda tem tinta?](#)

3. Executar a liberção de tinta

Clique em **Sim (Yes)**.

A liberção de tinta é iniciada.

4. Concluir a liberação de tinta

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Sim (Yes)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Não (No)**.

»» Importante

- A **Liberação de tinta (Ink Flush)** consome uma quantidade extremamente grande de tinta. A execução frequente da **Liberação de tinta (Ink Flush)** esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Portanto, realize a **Liberação de tinta (Ink Flush)** somente quando necessário.
- Se a **Liberação de tinta (Ink Flush)** for executada quando o nível de tinta restante for insuficiente, poderá ocorrer uma falha.

»» Nota

- Se ainda não houver nenhum sinal de melhora após realizar a **Liberação de tinta (Ink Flush)**, talvez a tinta tenha acabado ou a cabeça de impressão esteja desgastada. Para obter detalhes sobre possíveis soluções, consulte "[A Tinta Não Sai](#)".

Tópico relacionado

- ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Ajustando a Posição da Cabeça de impressão

Qualquer erro na posição da instalação da cabeça de impressão pode causar saltos de linha e desvios de cor. Ajustar a posição da cabeça de impressão melhora os resultados da impressão.

Alinham. cabeça impr. - Auto. (Print Head Alignment - Auto)

1. Selecione **Utilitários (Utilities)** em [IU Remota](#)
2. Clique em **Alinham. cabeça impr. - Auto. (Print Head Alignment - Auto)**

Uma mensagem aparece.

3. Coloque papel na impressora

Coloque duas folhas de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.

4. Execute o ajuste da posição da cabeça de impressão

Verifique se a impressora está ligada e, em seguida, clique em **Sim (Yes)**.

É iniciado o alinhamento da cabeça de impressão. Prossiga com as operações de acordo com as mensagens na tela.

▶▶▶ Importante

- Não abra a unidade de digitalização/tampa com a impressão em andamento; caso contrário, a impressão será interrompida.

▶▶▶ Nota

- Você pode imprimir e verificar as configurações atuais clicando em **Imprim. valor alinham. cabeça (Print the head alignment value)**.

Limpeza

- Limpando as Superfícies Externas
- Limpando a Exposição e a Tampa de documentos
- Limpando os Rolos de Alimentação do Papel
- Limpando o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)

Limpendo os Rolos de Alimentação do Papel

Se o rolo de alimentação de papel estiver sujo ou grudar em partículas de papel, talvez o papel não seja alimentado corretamente.

Nesse caso, limpe o rolo de alimentação de papel.

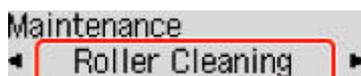
Você deve preparar: três folhas de papel comum no tamanho A4 ou Letter

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Remova qualquer folha de papel da bandeja traseira.
3. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

4. Limpe os rolos de alimentação de papel sem papel.

Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Limpeza rolo (Roller Cleaning)** e pressione o botão **OK**.



O rolo de alimentação de papel irá girar à medida que for limpo sem papel.

5. Limpe os rolos de alimentação de papel com papel.

1. Verifique se os rolos de alimentação do papel pararam de girar e depois coloque três folhas de papel comum de tamanho A4 ou Letter na bandeja traseira.

➔ [Colocando o Papel Comum/Fotográfico](#)

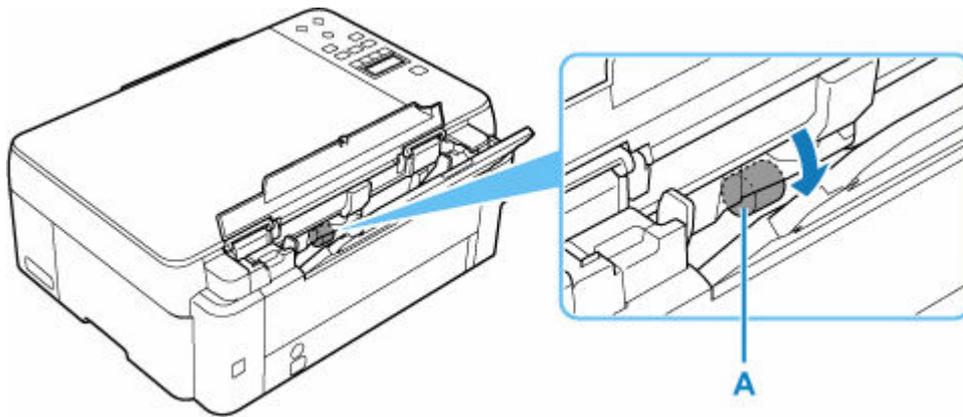
2. Pressione o botão **OK**.

A impressora começa o procedimento de limpeza. A limpeza será concluída quando o papel for ejetado.

Se o problema ainda não for resolvido com a operação descrita acima, siga a operação abaixo.

1. Desligue a máquina e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.
2. Enquanto gira os rolos de alimentação do papel (A) localizado dentro da bandeja traseira mais de duas vezes, limpe-os com um pano bem torcido depois de umedecido.

Não toque nos rolos de alimentação do papel com os dedos. O desempenho da alimentação de papel pode ser degradado.



3. Ligue a alimentação e, em seguida, limpe os rolos de alimentação do papel novamente.

Se o problema ainda não for resolvido após a limpeza do rolos de alimentação do papel, entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

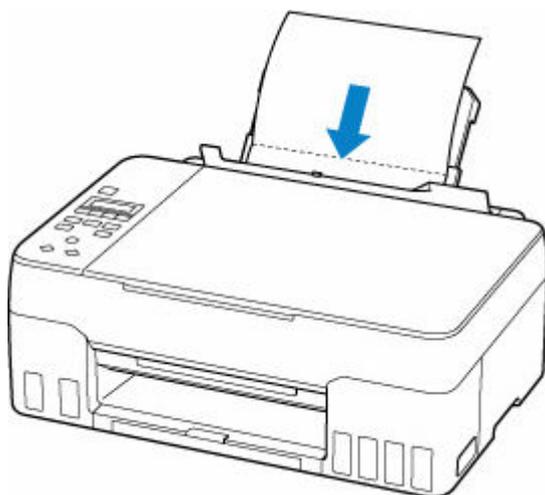
Limpendo o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)

Remova as manchas do interior da impressora. Se o interior da impressora ficar sujo, o papel impresso poderá ficar sujo, portanto é recomendável executar a limpeza periodicamente.

Você deve preparar: uma folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter*

* Use um pedaço de papel novo.

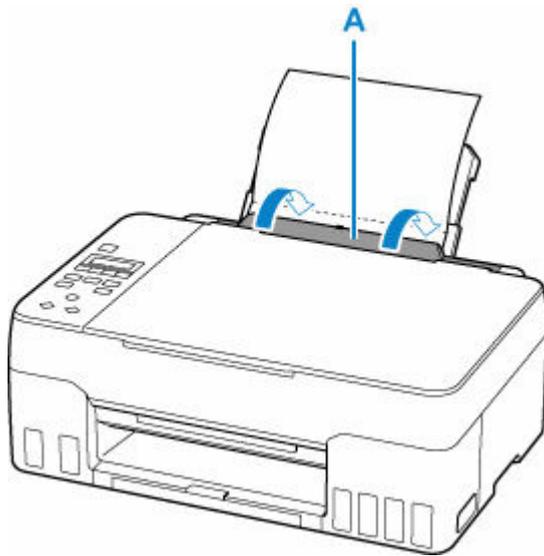
1. Verifique se a alimentação está ligada, então remova qualquer papel da bandeja traseira.
2. Prepare o papel.
 1. Dobre uma folha de papel comum tamanho A4 ou Letter ao meio, na largura do papel e, em seguida, desdobre-a.
 2. Coloque somente essa folha de papel na bandeja traseira com o lado aberto virado para você.



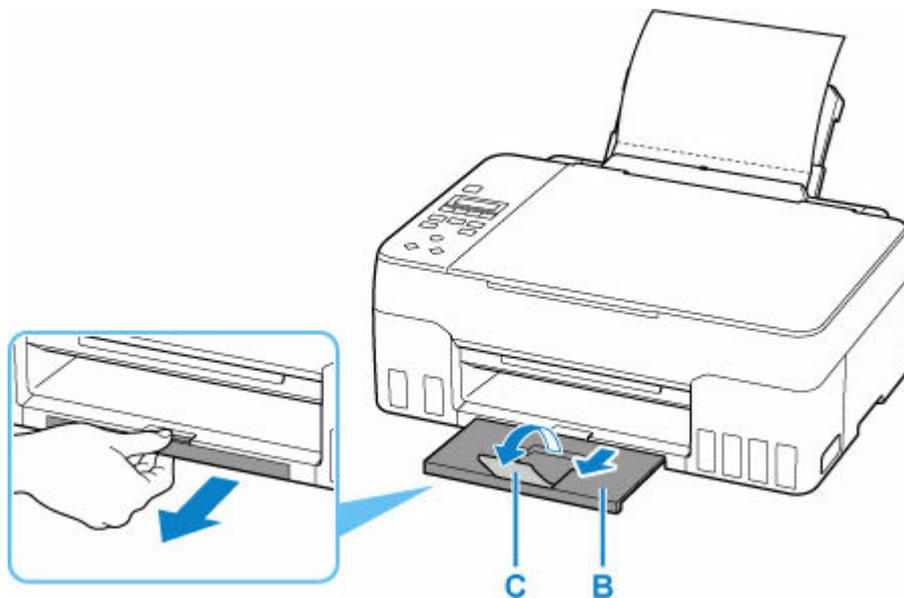
Após colocar papel na bandeja traseira, a tela de registro de informações do papel da bandeja traseira aparece no visor LCD. Selecione **A4** ou **Letter** para **Tam.: (Size:)** e **PapelComum (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)**.

Size: *A4
Type: *Plain paper ▶

3. Feche a tampa do slot de alimentação(A) suavemente.



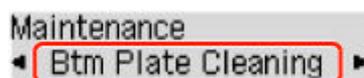
4. Puxe a bandeja de saída do papel (B) e, em seguida, abra extensão da bandeja de saída (C).



3. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

4. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Limp. placa inf. (Btm Plate Cleaning)** e pressione o botão **OK**.



O papel limpa o interior da impressora, à medida que é alimentado pela impressora.

Verifique as partes dobradas do papel ejetado. Se estiverem borradas de tinta, realize novamente a Limpeza da Placa Inferior.

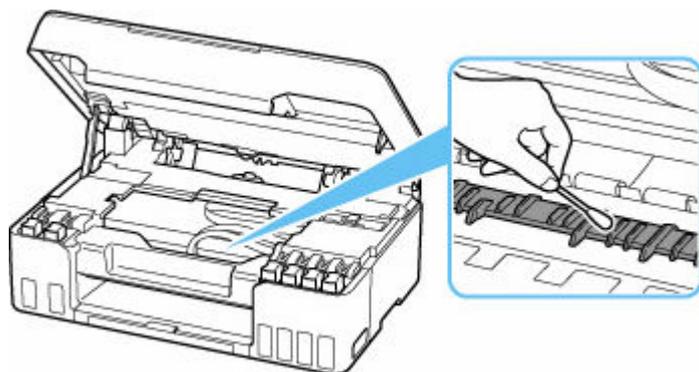
»» Nota

- Quando realizar novamente a Limpeza da Placa Inferior, use uma folha de papel nova.

Se o problema não for resolvido após a execução da limpeza novamente, as saliências no interior da impressora podem estar manchadas. Remova a tinta com um cotonete ou algo parecido.

»» Importante

- Antes de limpar a impressora, desligue-a e desconecte-a.



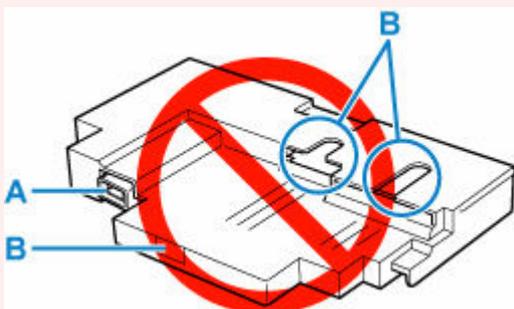
Substituindo o cartucho de manutenção

Em caso de cautela ou de erros relacionados ao cartucho de manutenção, uma mensagem de erro aparecerá no LCD para informar sobre o erro. Aja apropriadamente, conforme indicado pela mensagem.

➔ [Quando ocorreu um erro](#)

▶▶▶ Importante

- Se a mensagem exibida indicar que o cartucho de manutenção está quase cheio, obtenha um novo imediatamente. Se o cartucho de manutenção ficar cheio, será exibida uma mensagem de erro e a impressora parará de funcionar até que ele seja substituído por um novo.
- Não toque no terminal (A) ou na abertura (B) do cartucho de manutenção.



▶▶▶ Nota

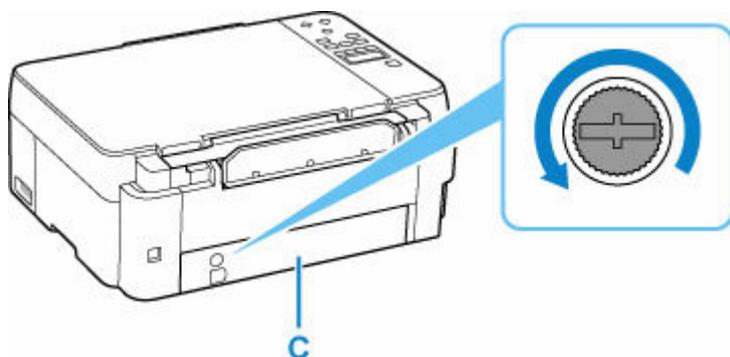
- Ao comprar um novo cartucho de manutenção, solicite o seguinte número de cartucho.
Cartucho de manutenção MC-G02

1. Prepare um novo cartucho de manutenção.

Remova o cartucho de manutenção e o saco plástico anexado da embalagem.

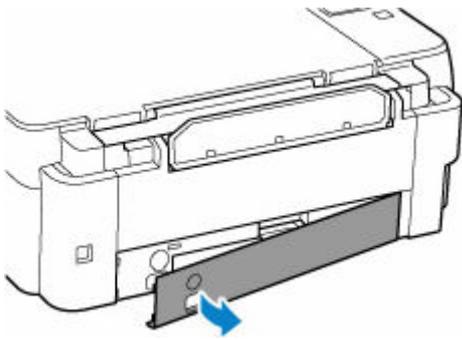
2. [Desligue a impressora.](#)

3. Destrave o parafuso da moeda da tampa de manutenção (C).

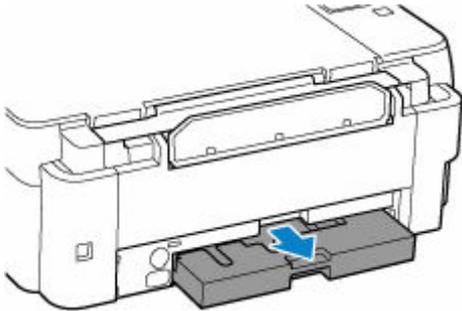


4. Remova a tampa de manutenção.

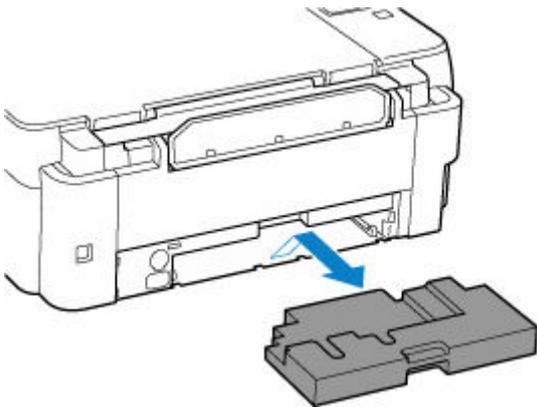
Coloque seu dedo no buraco da tampa de manutenção e remova-a.



5. Puxe o cartucho de manutenção até que ele pare.

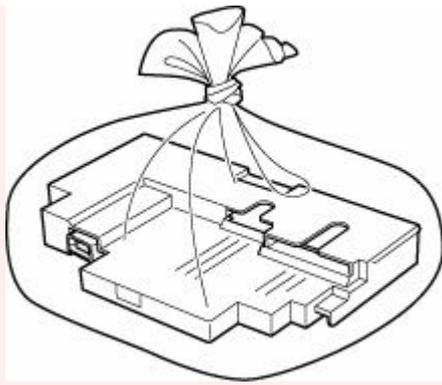


6. Levante o cartucho de manutenção um pouco e retire-o.



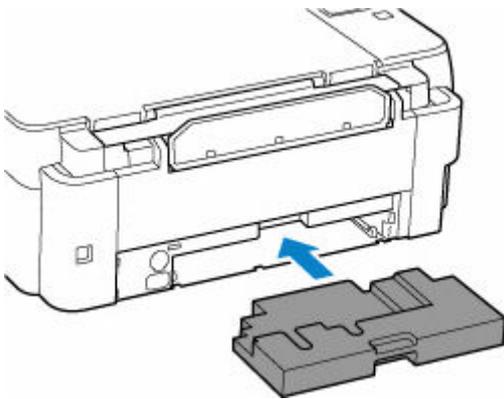
►► Importante

- Tenha cuidado para não deixar cair ou colocar o cartucho de manutenção removido em uma escrivaninha ou algo similar. A sujeira na parte inferior pode aderir à superfície ou a tinta interna poderá se espalhar.
- Coloque o cartucho usado imediatamente no saco plástico anexado ao novo cartucho de manutenção e lacre o saco apertando a abertura com firmeza para evitar que a tinta vazze.



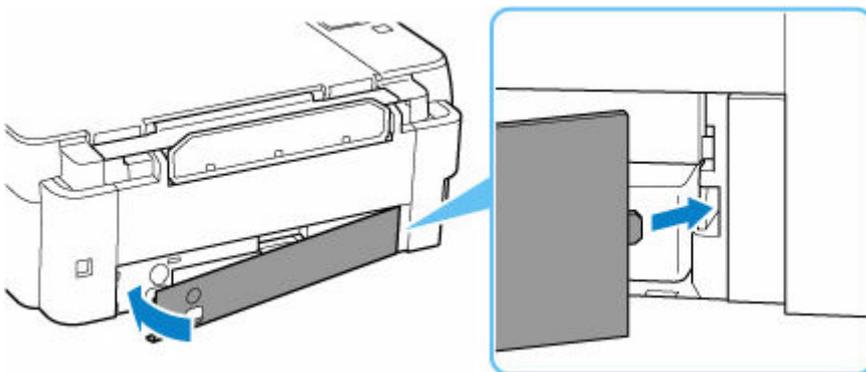
- Não coloque suas mãos no interior da impressora, já que a tinta pode aderir às suas mãos.

7. Insira o novo cartucho de manutenção diretamente até ele parar.

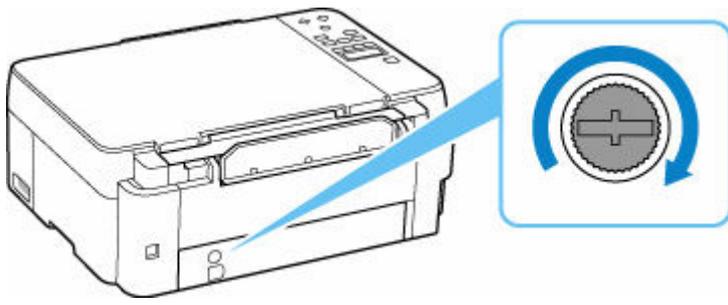


8. Coloque a tampa de manutenção.

Alinhe a guia na parte traseira da tampa de manutenção com o orifício na impressora e feche-a.



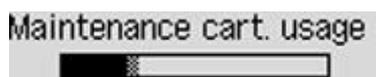
9. Insira o parafuso de aperto no orifício e gire-o no sentido horário para prender.



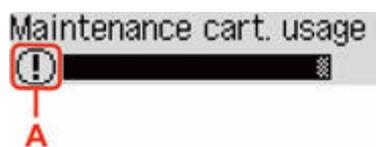
10. [Ligue a impressora.](#)

Verificando o status do cartucho de manutenção no LCD

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Info. cart. de manut. (M'ntenance cart info)** e, depois, pressione o botão **OK**.
➔ [LCD e Painel de Controle](#)
3. Verifique o status do cartucho de manutenção.



Um símbolo aparecerá na área A se houver qualquer informação sobre o espaço usado do cartucho de manutenção.



- ⓘ O cartucho de manutenção está quase cheio. Prepare um novo.
- ⊗ O cartucho de manutenção está quase cheio ou cheio. Confirme a mensagem de erro, prepare um novo cartucho de manutenção e tome a medida apropriada.

▶▶▶ Nota

- A tela acima mostra o espaço usado estimado.

Visão Geral

➤ **Segurança**

- Precauções de Segurança
- Informações sobre regulamentação
- WEEE (UE E AEA)

➤ **Precauções sobre Manuseio**

- Cancelando Trabalhos de Impressão
- Restrições Legais de Digitalização/Cópia
- Precauções sobre Manuseio da Impressora
- Transportando Sua Impressora
- Ao reparar, emprestar ou descartar a impressora
- Mantendo a Alta Qualidade de Impressão

➤ **Componentes Principais e Seu Uso**

- Componentes Principais
- Fonte de Alimentação
- LCD e Painel de Controle
- Inserindo Números, Letras e Símbolos

➤ **Alterando Configurações**

- Alterando as Configurações da Impressora em um Computador (Windows)
- Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS)
- Alterar configurações do painel de controle

➤ **Especificações**

Segurança

- **Precauções de Segurança**
- **Informações sobre regulamentação**
- **WEEE (EU&EEA)**

Precauções de Segurança

Precauções de Segurança

- Este manual contém avisos importantes e precauções de segurança sobre sua impressora.

Apenas use a impressora conforme descrito nos manuais que as acompanham, do contrário, pode haver incêndio, choque elétrico ou outros acidentes inesperados.

As marcas e declarações padrão de segurança são válidas somente para as voltagens e frequências suportadas nos países ou regiões aplicáveis.

Aviso

- Usuários com marca-passos cardíacos:

Este produto emite um fluxo magnético de baixo nível. Se você sentir algo anormal, afaste-se do produto e consulte seu médico.

- Não use a impressora nos seguintes casos:

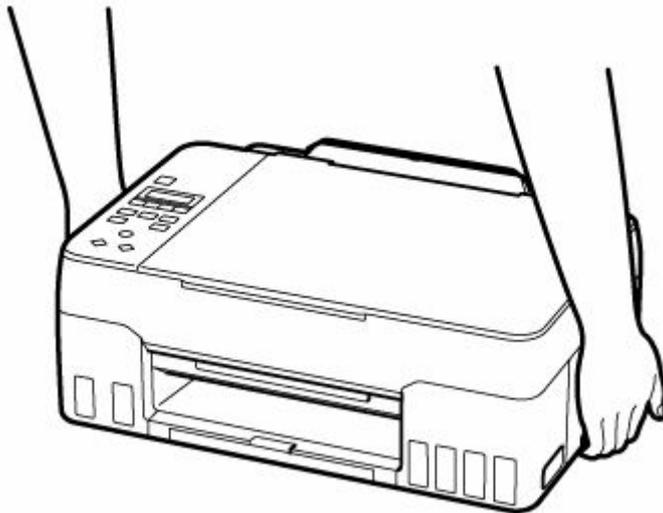
Pare de usar imediatamente, desligue a impressora e contate o revendedor local para solicitar reparos.

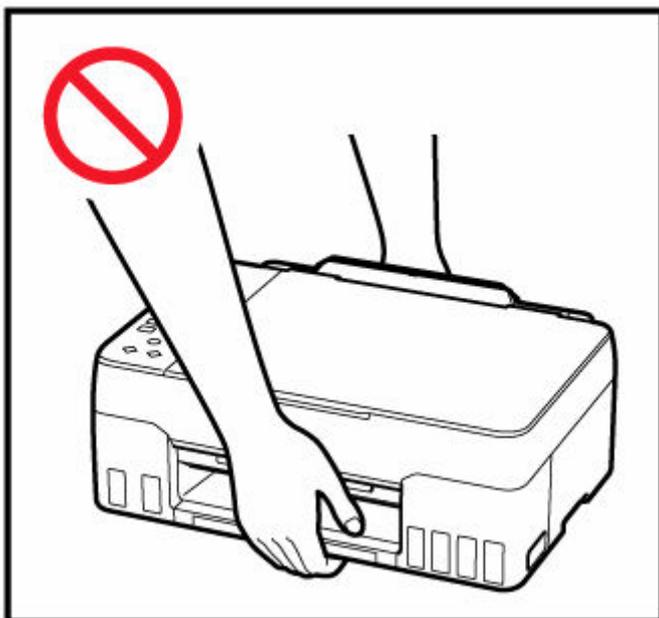
- Objetos metálicos ou líquidos derramados dentro da impressora.
 - A impressora emite fumaça, odores estranhos ou faz ruídos incomuns.
 - O cabo de alimentação ou a tomada aqueceu demais, está quebrada, torta ou danificada.
- Não adotar as medidas a seguir pode resultar em incêndio, choque elétrico ou lesões:
 - Não coloque o produto próximo a solventes inflamáveis, como álcool ou tiner.
 - Não abra nem modifique a impressora.
 - Utilize somente o fio elétrico/cabos que vieram com a impressora. Não use os cabos com outros dispositivos.
 - Não plugue em voltagens nem frequências diferentes das especificadas.
 - Coloque completamente o cabo de alimentação na tomada.
 - Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação com as mãos molhadas.
 - Não danifique o cabo de alimentação torcendo, juntando, amarrando, puxando ou dobrando excessivamente.
 - Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.
 - Não conecte vários cabos de alimentação em uma tomada elétrica. Não use vários fios de extensão.
 - Não deixe a impressora ligada durante tempestades.
 - Sempre desconecte o cabo de alimentação e fios elétricos ao limpar. Não use sprays inflamáveis nem líquidos, como álcool ou tiners, para limpar.
 - Desconecte o cabo de alimentação uma vez por mês para verificar se ele não está quente demais, enferrujado, torto, arranhado, partido ou danificado.

Cuidado

- Não coloque as mãos dentro da impressora durante a impressão.
- Não toque nas peças de metal da cabeça de impressão imediatamente após a impressão.
- Garrafas de tinta
 - Mantenha fora do alcance de crianças.

- Não beba a tinta.
Se a tinta for lambida ou ingerida acidentalmente, lave a boca ou beba um ou dois copos de água e consulte um médico imediatamente.
Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave com água imediatamente e consulte um médico imediatamente.
 - Se a tinta entrar em contato com a pele, lave a área imediatamente com água e sabão. Se a irritação na pele persistir, consulte um médico imediatamente.
 - Ao armazenar garrafas de tinta, feche completamente as tampas da garrafa e posicione as garrafas em posição ereta. Se as garrafas forem deitadas, poderão vazarem.
 - Ao recarregar cartuchos de tinta, tome cuidado suficiente para evitar que a tinta respingue nos arredores.
 - A tinta pode manchar as roupas ou outros pertences permanentemente. Lavar pode não remover as manchas de tinta.
 - Não deixe as garrafas de tinta em áreas expostas a alta temperatura, como próximas ao fogo ou a um aquecedor ou a um carro. As garrafas podem se deformar, causando vazamento de tinta ou qualidade ruim de tinta.
 - Não sujeite as garrafas de tinta a impactos. As garrafas de tinta podem ser danificadas ou as tampas da garrafa podem sair por causa desse impacto, causando vazamento de tinta.
 - Não transfira a tinta para outros contêineres. Isso pode resultar em ingestão acidental, uso impróprio ou qualidade ruim de tinta.
- Movendo a impressora
 - Segure a impressora pelas laterais e carregue-a com as duas mãos.





Avisos Gerais

Escolhendo um Local

Consulte as "[Especificações](#)" no Manual on-line para obter detalhes sobre o ambiente de operação.

- Não instale a impressora em um local instável ou sujeita à vibração intensa.
- Não instale a impressora em locais que ficam muito quentes (luz solar direta ou perto de uma fonte de calor), muito úmidos, empoeirados ou ao ar livre.
- Não coloque a impressora sobre um tapete ou carpete grosso.
- Não coloque a impressora encostada na parede.

Fornecimento de Energia

- Mantenha sempre livre a área em volta da tomada de forma que seja possível desconectar com facilidade o cabo de alimentação, se necessário.
- Nunca remova a tomada puxando pelo cabo.

Avisos Gerais

- Não incline a impressora, coloque em pé nem vire de cabeça para baixo. A tinta pode vaziar.
- Não coloque nada sobre a impressora. Tenha muito cuidado para evitar objetos metálicos, como, grampos e cliques de papel, e recipientes com líquidos inflamáveis, como álcool ou tiner.
- Certifique-se de observar o seguinte ao carregar o original na exposição. Se essas recomendações não forem seguidas, o scanner poderá não funcionar direito ou o vidro de exposição poderá quebrar.
 - Não coloque nenhum objeto pesando 2,0 kg (4,4 lb) ou mais no vidro de exposição.
 - Não faça nenhuma pressão maior que 2,0 kg (4,4 lb) na exposição, por exemplo, pressionando o original.

- Modificar ou desmontar a cabeça de impressão ou garrafas de tinta, como, por exemplo, fazendo orifícios nelas, pode resultar em vazamento de tinta e provocar um mau funcionamento. Recomendamos que não as modifique ou desmonte.
- Não coloque a cabeça de impressão ou garrafas de tinta no fogo.

Informações sobre regulamentação

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10530 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Interferência

Não use a impressora perto de equipamento médico ou outros dispositivos eletrônicos. Os sinais da impressora podem interferir na operação correta desses dispositivos.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd samlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országáiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete

k účinnému využití přírodních zdrojů. Další informace o místní recyklaci opotřebovaných zařízení získáte od místního úřadu, úřadu životního prostředí, ze schváleného plánu OEEZ nebo od společnosti, která zajišťuje likvidaci komunálního odpadu. Víac informácií nájdeťte aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitiniemis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEI atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminy, arba

į elektros ir elektroninės įrangos (EEI) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEI atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEI atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje

ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Precauções sobre Manuseio

- **Cancelando Trabalhos de Impressão**
- **Restrições Legais de Digitalização/Cópia**
- **Precauções sobre Manuseio da Impressora**
- **Transportando Sua Impressora**
- **Ao reparar, emprestar ou descartar a impressora**
- **Mantendo a Alta Qualidade de Impressão**

Restrições Legais de Digitalização/Cópia

A digitalização, impressão, cópia ou modificação de cópias dos itens a seguir podem ser passíveis de punição pela lei.

Esta lista não é completa. Em caso de dúvida, consulte um representante legal local.

- Papel-moeda
- Ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Selos postais (cancelados ou não)
- Distintivos ou insígnias de identificação
- Determinados comprovantes de saque e serviços
- Cheques ou comprovantes emitidos por agências governamentais
- Habilitações de trânsito e certificados de titularidade
- Cheques de viagem
- Tíquetes-refeição
- Passaportes
- Papéis de imigração
- Declarações de imposto de renda (canceladas ou não)
- Cartas de fiança ou outros certificados de "nada consta"
- Certificados de ações
- Trabalhos artísticos ou trabalhos protegidos por leis de direitos autorais, sem a permissão do proprietário

Precauções sobre Manuseio da Impressora

Não coloque objetos na tampa de documentos!

Não coloque qualquer objeto na tampa de documento. Ele cairá na bandeja traseira quando a tampa de documento for aberta e prejudicará o funcionamento da impressora. Além disso, coloque a impressora em um local onde não haja possibilidade de que objetos caiam sobre ela.



Transportando Sua Impressora

Ao realocar a impressora para alterar o local onde você vive ou para consertá-la, tenha certeza do seguinte.

►► Importante

- Não é possível tirar a tinta dos cartuchos de tinta.
- Verifique se a tampa do cartucho foi completamente inserida.
- Prepare para transportar a impressora com a cabeça de impressão anexadas. Isso permite que a impressora cubra a cabeça de impressão automaticamente, impedindo que ela seque.
- Não remova a cabeça de impressão. A tinta pode vaziar.
- Se a tinta manchar o interior da impressora, limpe usando um pano macio umedecido com água.
- Ao transportar a impressora, embale a impressora em uma sacola plástica para que a tinta não vazie.
- Coloque a impressora em uma caixa resistente de modo que tenha sua parte inferior virada para baixo, usando material de proteção suficiente para garantir o transporte seguro.
- Não incline a impressora. A tinta pode vaziar.
- Quando um agente de transporte estiver manuseando o transporte da impressora, marque a caixa com "ESTE LADO PARA CIMA" para manter a parte inferior da impressora virada para baixo. Marque também com "FRÁGIL" ou "MANUSEAR COM CUIDADO".



- Manuseie com cuidado e garanta que a caixa permaneça na horizontal e NÃO de cabeça para baixo ou de lado, pois a impressora pode ser danificada e a tinta da impressora pode vaziar.

1. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

2. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Modo de transporte (Transport mode)** e pressione o botão **OK**.

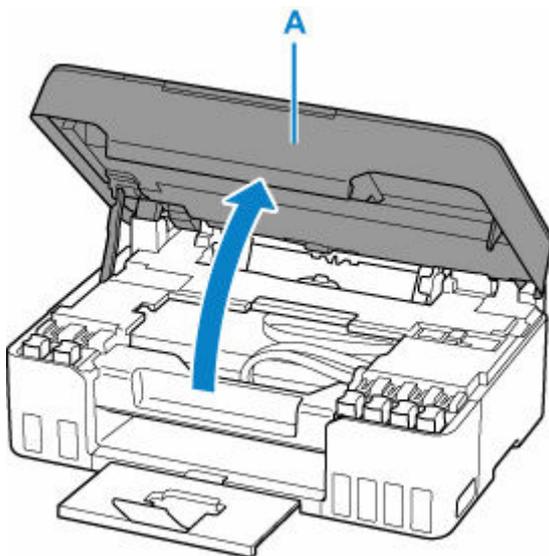
3. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.

Se você não quiser entrar no modo de transporte, selecione **Não (No)**.

»» Nota

- Ao entrar no modo de transporte e avançar no procedimento, a alimentação é desligada automaticamente.

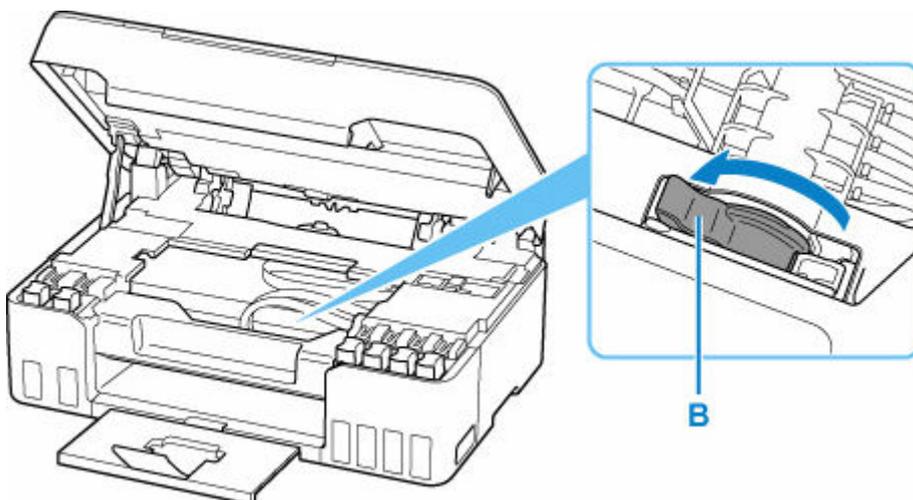
4. Abra a unidade de digitalização/tampa (A).



»» Importante

- Não toque nos tubos ou em outras peças no interior da impressora. Isso pode causar problema na impressora.

5. Vire a alavanca da válvula de tinta (B) para a esquerda.



»» Importante

- O interior da impressora pode ficar manchado de tinta. Tenha cuidado para não sujar suas roupas e mãos.

6. Feche a unidade de digitalização/tampa.

Para fechar a unidade de digitalização/tampa, levante-a uma vez e, em seguida, feche-a com cuidado.

A impressora é desligada.

7. Verifique se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado e [desconecte o cabo de alimentação](#).

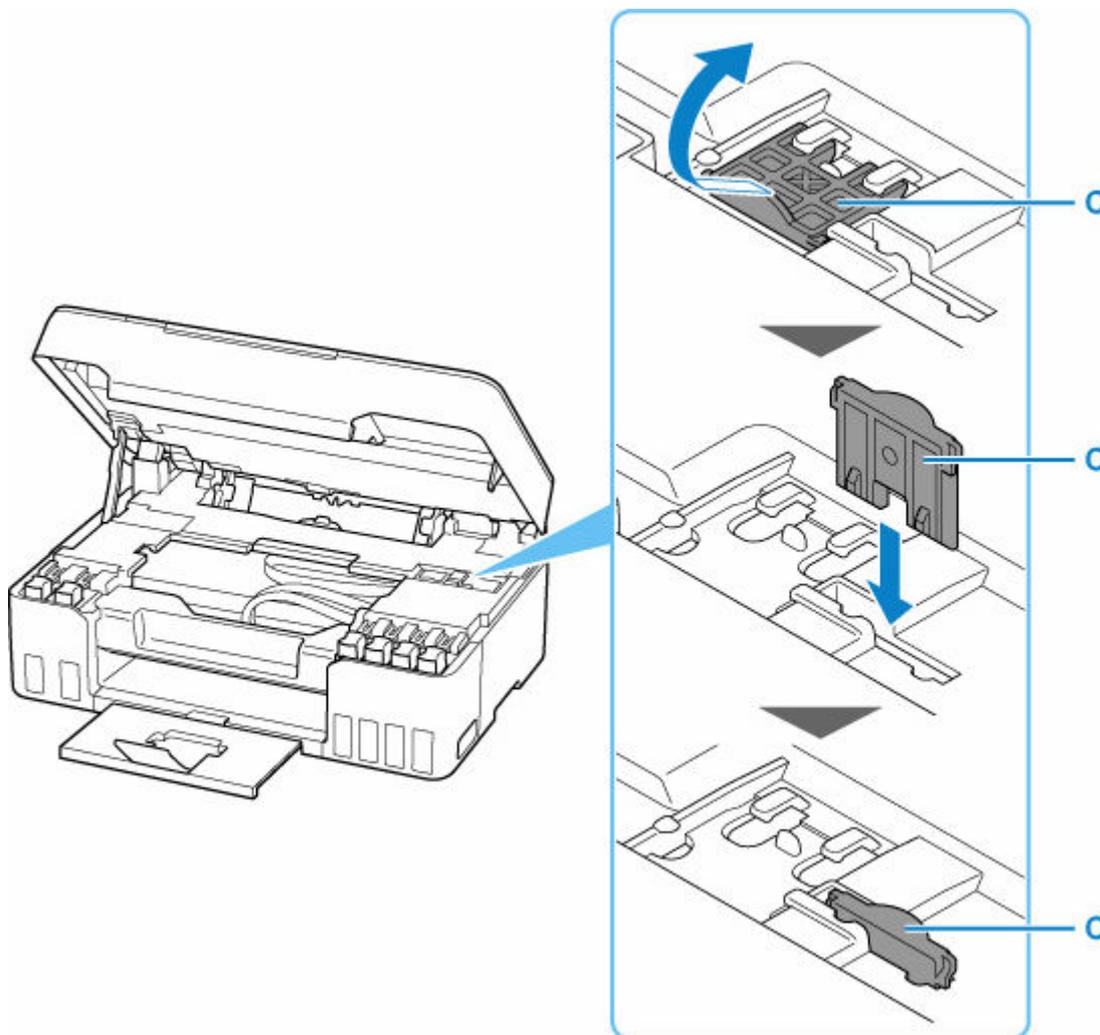
»»» Importante

- Não desconecte a impressora enquanto o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso ou piscando em azul, pois isso pode causar um funcionamento incorreto ou danificar a impressora, impedindo a impressora de imprimir.

8. Abra a unidade de digitalização/tampa novamente.

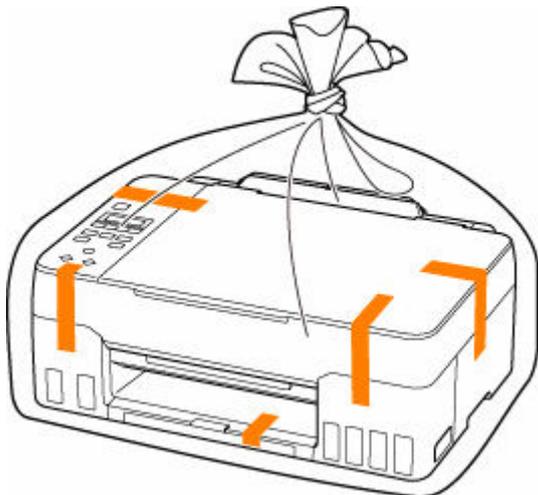
9. Remova o fixador do carro (C) e insira-o por completo no buraco ao lado da impressora.

Puxe o fixador do carro para frente ao abri-lo e insira-o na mesma orientação.



10. Feche a unidade de digitalização/tampa.

11. Retraia a extensão da bandeja de saída e a bandeja de saída do papel.
12. Retraia o suporte de papel.
13. Desconecte o cabo da impressora do computador e da impressora e desconecte o cabo de alimentação da impressora.
14. Use fita adesiva para prender todas as tampas da impressora e evitar que elas se abram durante o transporte. Em seguida, embale a impressora em um saco plástico.
Feche e lacre a abertura do saco com um objeto como fita para que a tinta não vazze.



15. Encaixe o material de proteção na impressora ao colocar a impressora na caixa.

►► Importante

- Após transportar sua impressora, remova o fixador do carro, coloque-a na posição original, gire a alavanca da válvula de tinta para a direita e ligue a impressora.

Ao reparar, emprestar ou descartar a impressora

Se você tiver inserido dados pessoais, senhas e/ou outras configurações de segurança na impressora, essas informações poderão ser armazenadas na impressora.

Ao enviar a impressora para reparo, emprestar ou transferir para outra pessoa, ou dispor da impressora, siga as etapas abaixo para excluir essas informações e evitar que terceiros tenham acesso a elas.

- Pressione o botão **Configuração (Setup)**, selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** > **Redef. configuração (Reset setting)** > **Todos os dados (All data)** e selecione **Sim (Yes)**.

Mantendo a Alta Qualidade de Impressão

A chave para imprimir com uma ótima qualidade de impressão é evitar que a cabeça de impressão suje ou entupa. Sempre observe as regras a seguir para imprimir com ótima qualidade de impressão.

»» Nota

- Dependendo do tipo de papel, a tinta poderá borrar se você marcar a área impressa com um delineador ou marcador, ou imprimir parcialmente se água ou suor entrarem em contato com a área impressa.

Nunca desconecte o cabo de alimentação até que a energia seja desligada!

Se pressionar o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a alimentação, a impressora tampará a cabeça de impressão (ejetores) automaticamente para evitar que sequem. Se você desconectar o cabo de alimentação da tomada antes de o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** apagar, a cabeça de impressão não será tampada adequadamente e isso causará ressecamento ou entupimento.

Ao [desconectar o cabo de alimentação](#), verifique se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** não está aceso.

Imprima periodicamente!

Assim como a ponta de uma caneta hidrográfica fica seca e inutilizável se não for usada durante longo período, mesmo tampada, a cabeça de impressão também pode ficar seca ou entupida se a impressora não for usada durante longo tempo. É recomendável usar a impressora pelo menos uma vez por mês.

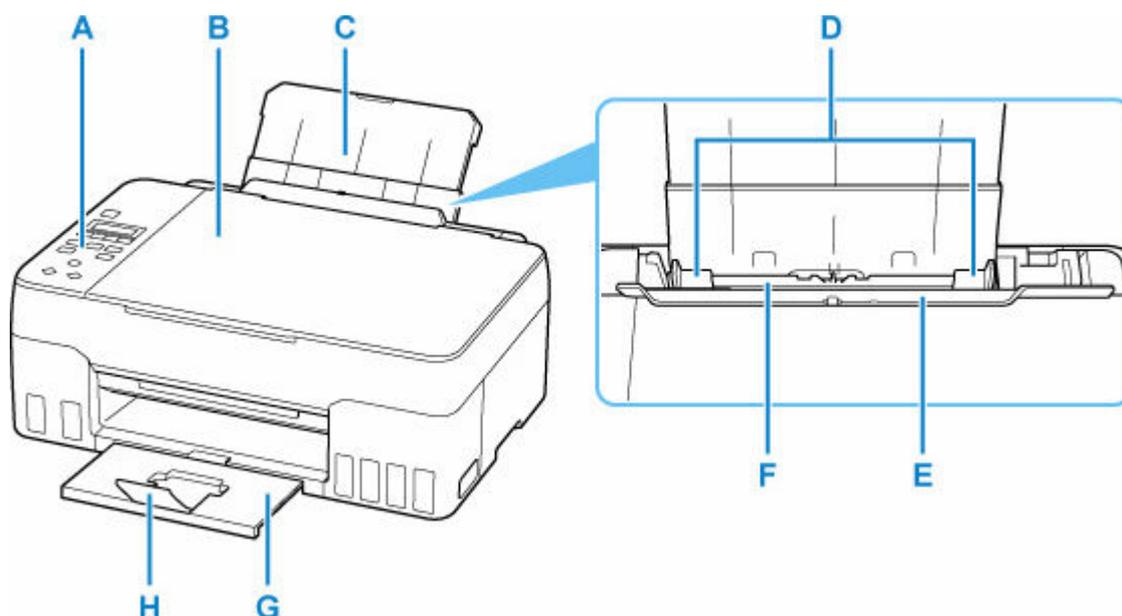
Componentes Principais e Seu Uso

- ▶ **Componentes Principais**
- ▶ **Fonte de Alimentação**
- ▶ **LCD e Painel de Controle**
- ▶ **Inserindo Números, Letras e Símbolos**

Componentes Principais

- **Vista Frontal**
- **Vista Traseira**
- **Vista Interna**
- **Painel de controle**

Vista Frontal



A: Painel de controle

Utilize para alterar as configurações da impressora ou para operá-la.

➔ [Painel de controle](#)

B: Tampa de documentos

Abra para carregar um original na exposição.

C: Suporte de papel

Estenda para colocar papel na bandeja traseira.

D: Guias do papel

Alinhe com ambos os lados da pilha de papel.

E: Tampa do slot de alimentação

Impede que algo caia no slot de alimentação.

Abra-a para deslizar as guias do papel e feche-a antes de imprimir.

F: Bandeja traseira

Coloque o papel aqui. Duas ou mais folhas do mesmo tamanho e tipo de papel podem ser colocadas ao mesmo tempo e alimentadas automaticamente uma folha por vez.

➔ [Colocando o Papel Comum/Fotográfico](#)

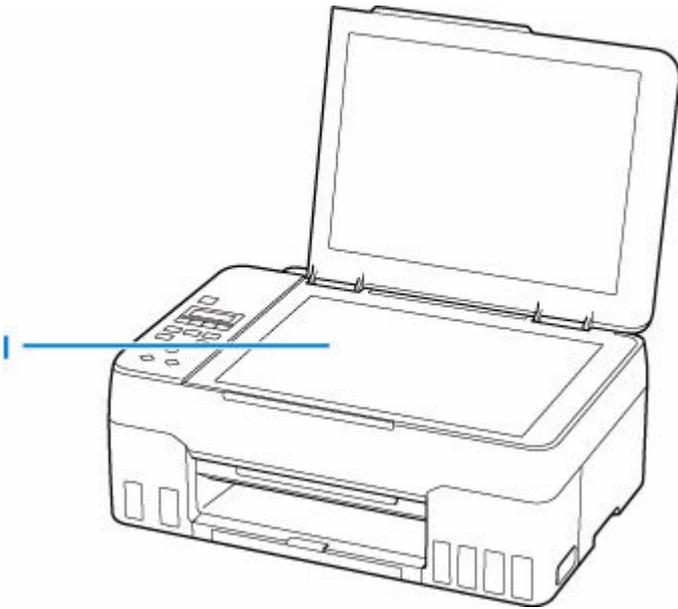
➔ [Colocando Envelopes](#)

G: Bandeja de saída do papel

Os papéis impressos são ejetados. Puxe-o para fora antes de imprimir.

H: Extensão da bandeja de saída

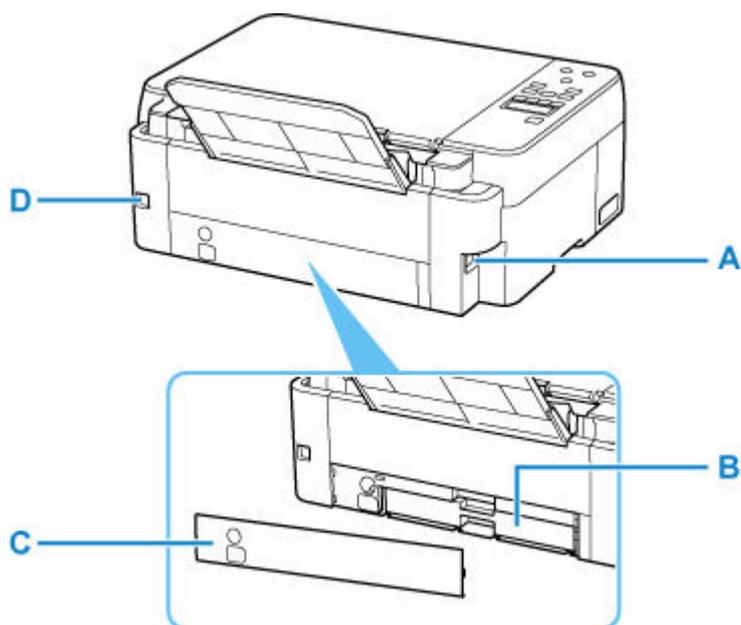
Abra para apoiar o papel ejetado.



I: Vidro de Exposição

Coloque um original aqui.

Vista Traseira



A: Conector do cabo de alimentação

Conecte o cabo de alimentação fornecido.

B: Cartucho de manutenção

Absorve tinta usada para limpeza.

»»» Nota

- Para detalhes sobre como substituir o cartucho de manutenção, consulte [Substituindo o cartucho de manutenção](#).

C: Tampa de Manutenção

Abra ao substituir o cartucho de manutenção.

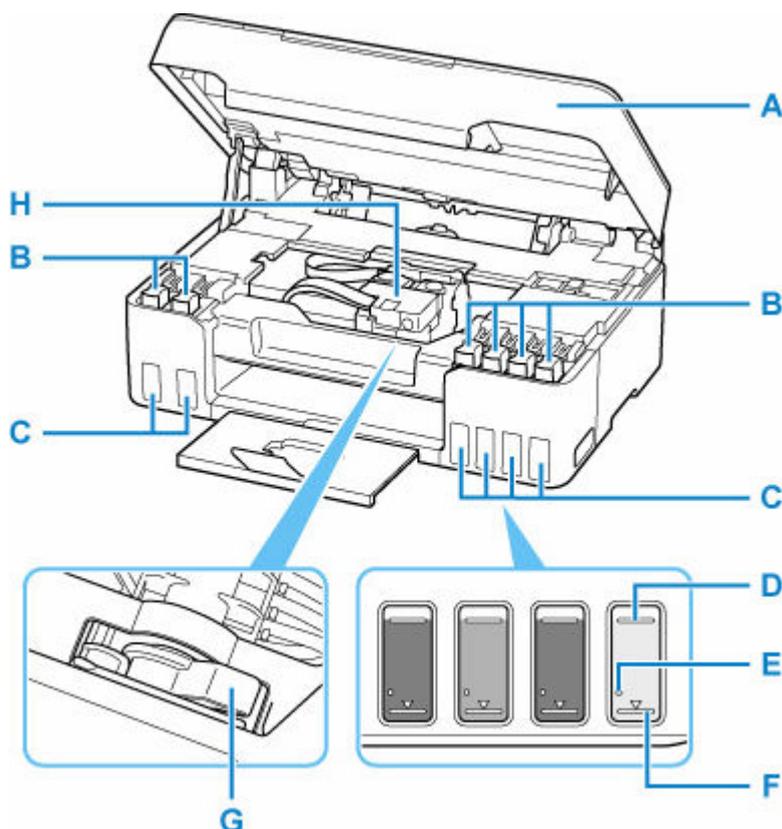
D: Porta USB

Conecte o cabo USB para conectar a impressora ao computador.

»»» Importante

- Não toque no estojo de metal.
- Não conecte ou desconecte o cabo USB enquanto a impressora estiver imprimindo ou digitalizando com o computador. Isso pode causar problema.

Vista Interna



A: Unidade de digitalização/tampa

Digitaliza os originais. Abra para recarregar os cartuchos de tinta para remover o papel atolado.

B: Tampa do cartucho

Abra para recarregar cartuchos de tinta.

C: Cartuchos de Tinta

Os cartuchos de tinta cinza e preto ficam à esquerda e os cartuchos de tinta vermelho, ciano, magenta e amarelo ficam à direita.

Se todos os níveis de tinta estiverem baixos, recarregue os cartuchos vazios.

➔ [Recarregando Cartuchos de Tinta](#)

D: Linha de limite superior

Indica a capacidade máxima de tinta.

E: Ponto único

Indica a quantidade de tinta necessária durante o jato de tinta.

F: Linha de limite inferior

Indica o limite mais baixo de quantidade de tinta suficiente para imprimir. Recarregue o cartucho de tinta antes que a quantidade de tinta fique abaixo desta linha.

G: Alavanca da Válvula de Tinta

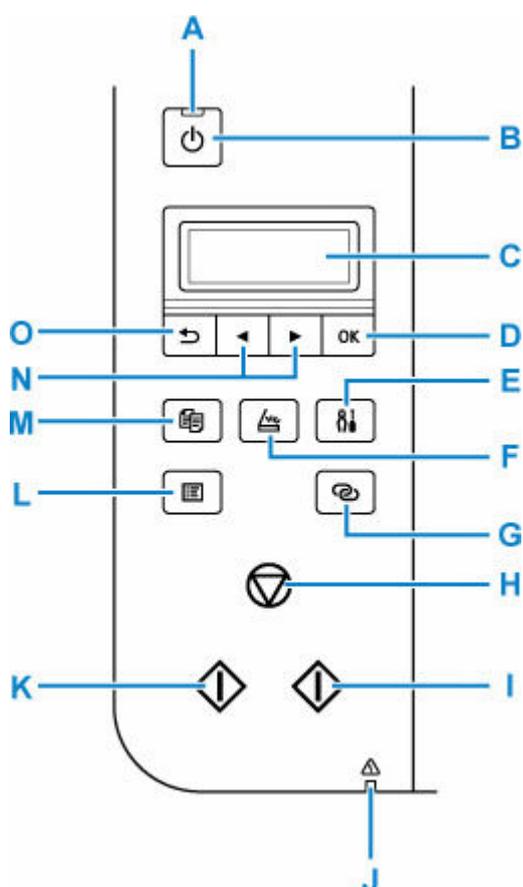
Opere ao transportar uma impressora.

➔ [Transportando Sua Impressora](#)

H: Suporte da cabeça de impressão

A cabeça de impressão está pré-instalada.

Painel de controle



A: Indicador luminoso ATIVADO (ON)

Acende depois de piscar, quando a alimentação for ligada.

B: Botão ATIVADO (ON)

Liga ou desliga a máquina. Antes de ligar a alimentação, verifique se a tampa de documentos está fechada.

➔ [Ligando e Desligando a Impressora](#)

C: LCD (Tela de Cristal Líquido)

Exibe mensagens, itens de menu e o status operacional.

D: Botão OK

Finaliza a seleção de itens. Também usado para resolver erros.

E: Botão Configuração (Setup)

Exibe a tela **Menu Configuração (Setup menu)**. Com esse menu, é possível executar a manutenção da impressora e alterar as configurações da impressora. Também usado para selecionar o modo de entrada.

F: Botão DIGITALIZAR (SCAN)

Alterna a impressora para o modo de digitalização.

G: Botão Conexão sem fio (Wireless connect)

Para definir informações do roteador sem fio na impressora diretamente de um smartphone ou outro dispositivo desse tipo (sem ter que fazer nenhum procedimento no roteador), mantenha pressionado este botão.

H: Botão Parar (Stop)

Cancela a operação quando a impressão está em andamento ou ao selecionar um item de menu.

I: Botão Colorido (Color)

Inicia cópia colorida, digitalização etc.

J: Indicador luminoso Alarme (Alarm)

Acende ou pisca quando ocorre um erro.

K: Botão Preto (Black)

Inicia uma cópia, digitalização etc em preto-e-branco.

L: Botão MENU

Pressione para exibir a cópia e digitalizar itens de menu.

M: Botão COPIAR (COPY)

Alterna a impressora para o modo de cópia.

N: Botões ◀ e ▶

Usado para selecionar um item de configuração. Esses botões também são usados para inserção de caracteres.

O: Botão Voltar (Back)

Volta do LCD para a tela anterior.

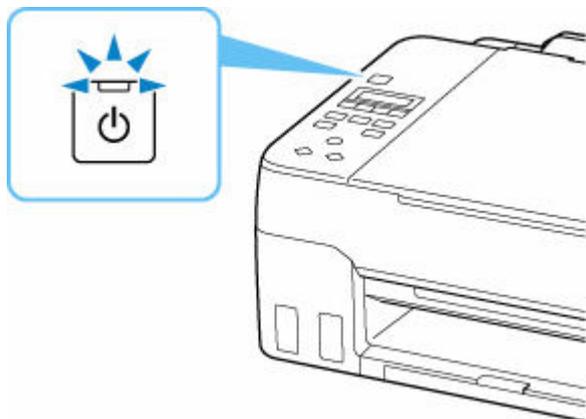
Fonte de Alimentação

- **Verificando se a alimentação está ligada**
- **Ligando e Desligando a Impressora**
- **Verificando o Cabo de ligar a energia/Alimentação**
- **Desconectando a Impressora**

Verificando se a alimentação está ligada

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acende quando a impressora é ligada.

Mesmo que o LCD esteja desligado, se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso, a impressora estará ligada.



»» Nota

- Pode demorar um pouco para que a impressora comece a imprimir imediatamente depois que a impressora for ligada.
- O visor LCD desligará, se a impressora não for operada por aproximadamente 11 minutos. Para restaurar o monitor, pressione qualquer botão ou execute a operação de impressão.

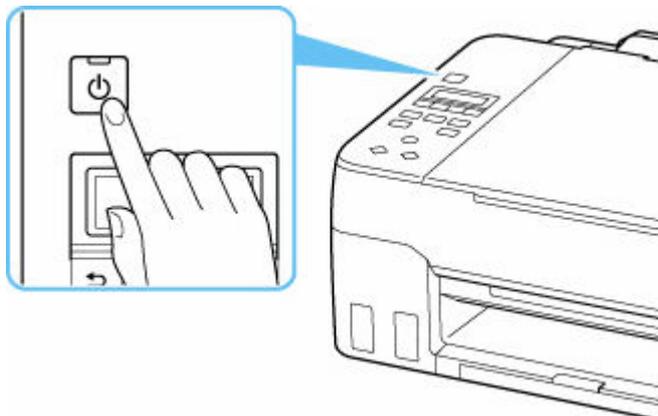
Ligando e Desligando a Impressora

Ligando a impressora

Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligar a impressora.

O indicador luminoso de **ATIVADO (ON)** pisca e então permanece aceso.

➔ [Verificando se a alimentação está ligada](#)



»» Nota

- Pode demorar um pouco para que a impressora comece a imprimir imediatamente depois que a impressora for ligada.
- Se uma mensagem de erro for exibida no LCD, consulte [Quando ocorreu um erro](#).
- Você pode configurar a impressora para ligar automaticamente quando uma operação de impressão ou digitalização for realizada em um computador conectado por meio do cabo USB ou rede sem fio. Essa função é definida como desligada por padrão.

A partir da impressora

➔ [Configurações da ECO](#)

A partir do computador

– Para o Windows:

➔ Gerenciando a Alimentação da Impressora

– Para o macOS:

➔ [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)

Desligando a impressora

Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a impressora.

Quando o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** parar de piscar, a impressora será desligada.



►►► Importante

- Quando você [desconectar o cabo de alimentação](#) após desligar a impressora, certifique-se de confirmar se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado.

►►► Nota

- Você pode definir a impressora para que seja desligada automaticamente se nenhuma operação for realizada ou nenhum trabalho de impressão for enviado para a impressora durante um determinado intervalo. Essa função é definida como ativada por padrão.

A partir da impressora

- ➔ [Configurações da ECO](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
 - ➔ Gerenciando a Alimentação da Impressora
- Para o macOS:
 - ➔ [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)

Verificando o Cabo de ligar a energia/Alimentação

Desconecte o cabo de alimentação uma vez por mês para confirmar que o cabo de conexão/alimentação não tem algo incomum como descrito a seguir.

- O cabo de conexão/alimentação está quente.
- O cabo de conexão/alimentação está oxidado.
- O cabo de conexão/alimentação está dobrado.
- O cabo de conexão/alimentação está gasto.
- O cabo de conexão/alimentação está dividido.

Cuidado

- Se você descobrir algo incomum no cabo de conexão/alimentação como descrito anteriormente, [desconecte o cabo de alimentação](#) e chame a assistência. O uso da impressora com uma das condições incomuns acima poderá causar um incêndio ou choque elétrico.
-

Desconectando a Impressora

Para desconectar o cabo de alimentação, siga o procedimento abaixo.

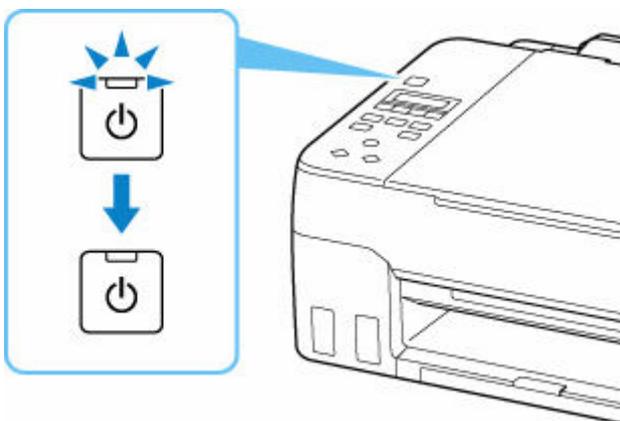
►► Importante

- Ao desconectar o cabo de alimentação, pressione o botão **ATIVADO (ON)** e confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado. Desconectar o cabo de alimentação enquanto o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso ou piscando pode ressecar ou entupir a cabeça de impressão, e a qualidade da impressão pode ser prejudicada.

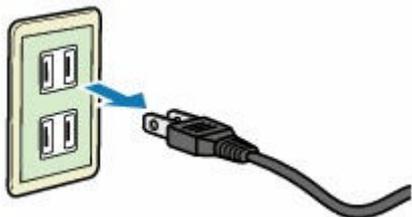
1. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a impressora.



2. Confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado.



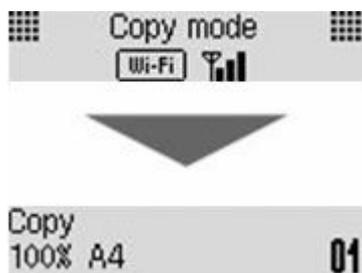
3. Desconecte o cabo de alimentação.



A especificação do cabo de alimentação varia de acordo com o país ou a região de uso.

LCD e Painel de Controle

A tela de espera de cópia será exibida quando a impressora estiver ligada.

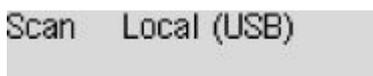


Quando o botão **COPIAR (COPY)**, o botão **DIGITALIZAR (SCAN)** ou o botão **Configuração (Setup)** for pressionado, a tela alternará para o modo de cópia, modo de digitalização ou para a tela menu configuração.

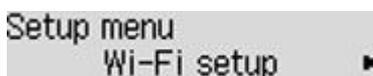
Modo de cópia



Modo de digitalização

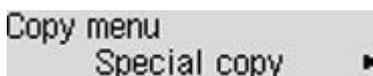


Instalação



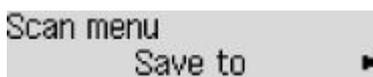
Quando o botão **MENU** é pressionado na tela de espera de cópia ou na tela de espera de digitalização, a tela do menu é exibida.

Menu Copiar



- ➔ [Configurando Itens para Cópia](#)
- ➔ Menu Cópia especial

Menu Digitalizar



- ➔ Configurando Itens para Digitalização Usando o Painel de Controle

Em uma tela de menu ou na tela de configurações, use o botão ◀▶ para selecionar um item ou opção e pressione o botão **OK** para prosseguir com o procedimento.

▶▶▶ Nota

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações, consulte [Alterar configurações do painel de controle](#).

Indicação de Status de Rede

A configuração do Wi-Fi e o status de rede indicados pelo ícone.



Se o ícone do  aparecer no LCD quando o botão **COPIAR (COPY)**, o botão **DIGITALIZAR (SCAN)** ou o botão **Configuração (Setup)** for pressionado, isso indica que o Wi-Fi está ativado e a impressora está conectada ao roteador sem fio.

Dependendo do estado do sinal, o ícone mudará.



Intensidade do sinal: 81% ou mais

É possível utilizar a impressora em um Wi-Fi sem problemas.



Intensidade do sinal: 51% ou mais

A impressora pode não ser capaz de imprimir devido ao status de rede. Recomendamos colocar a impressora perto do roteador sem fio.



Intensidade do sinal: 50% ou menos

Talvez a impressora não consiga imprimir. Coloque a impressora perto do roteador sem fio.



Wi-Fi está ativado mas a impressora não está conectada ao roteador sem fio.

»» Nota

- Quando Wi-Fi estiver desativado, o ícone de  não será exibido.

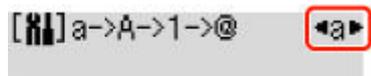
Inserindo Números, Letras e Símbolos

Os botões do painel de controle permitem que você insira (ou altere) caracteres, números ou símbolos ao configurar a rede ou fazer outras configurações.

Alternando o Modo de Entrada

O modo de entrada atual aparece no canto superior direito do LCD.

Pressionar o botão **Configuração (Setup)** no painel de controle alterna entre os modos de entrada na ordem minúsculas > maiúsculas > numérico > símbolos, que mostra o primeiro caractere disponível.



Veja a seguir caracteres disponíveis em cada modo.

Modo	Caracteres disponíveis
Minúsculas	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz SP
Maiúsculas	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ SP
Numérico	1234567890 SP
Símbolos	. @ - _ SP * # ! " , ; : ^ ` = / ' ? \$ % & + () [] { } < > \ ~

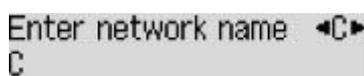
SP: indica um espaço.

Nota

- Somente os modos de entrada ou caracteres disponíveis para a entrada aparecem em seus respectivas telas.

Inserindo Números, Letras e Símbolos

Use o botão ◀▶ para selecionar um caractere e pressione o botão **OK** para inseri-lo.



Quando a entrada de todos os caracteres estiver concluída, mantenha pressionado o botão **OK**. Quando uma mensagem de confirmação for exibida, selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.

- Para inserir um espaço
Altere para o modo minúsculas, maiúsculas ou numérico e, em seguida, pressione o botão ◀ uma vez. Ou altere para modo de símbolos e, em seguida, pressione o botão ▶ quatro vezes.
- Para excluir o último caractere inserido
Pressione o botão **Voltar (Back)**. Você só pode excluir o último caractere inserido.

»» Nota

- Para finalizar a entrada de caractere, pressione o botão **Parar (Stop)**. Quando uma mensagem de confirmação for exibida, selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.

Alterando Configurações

- ▶ **Alterando as Configurações da Impressora em um Computador (Windows)**
- ▶ **Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS)**
- ▶ **Alterar configurações do painel de controle**

Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS)

- **Gerenciando a Alimentação da Impressora**
- **Alterando o Modo de Operação da Impressora**

Gerenciando a Alimentação da Impressora

A fonte de alimentação da impressora é operada na IU Remota.

Config. economia de energia (Energy saving settings)

Config. economia de energia (Energy saving settings) permite que você defina a configuração de ligar e desligar automática.

Deslig. automat. é a função em que a impressora é desligada automaticamente, quando os dados não são enviados ou a impressora permanece inativa por um certo período.

A função ligar automat. liga automaticamente a impressora quando dados são recebidos.

1. Selecionando **Configurações do dispositivo (Printer settings)** em [IU Remota](#)
2. Clique em **Config. economia de energia (Energy saving settings)**
3. Conclua as seguintes configurações:

Deslig. automat. (Auto power off)

Especifique o tempo na lista. A impressora é desligada automaticamente quando dados não são enviados dentro do tempo especificado ou quando a impressora permanece inativa.

Ligar automat. (Auto power on)

Quando você marca esta caixa de seleção, a impressora é ligada automaticamente quando dados são enviados.

4. Aplicar as configurações

Clique em **OK**.

A impressora funcionará com as configurações alteradas daqui por diante.

Alterando o Modo de Operação da Impressora

Se necessário, alterne entre os diversos modos de operação da impressora.

1. Verifique se a impressora está ligada e selecione **Configurações do dispositivo (Printer settings)** em [IU Remota](#)

2. Se necessário, conclua as seguintes configurações:

Configurações de impressão (Print settings) - Evitar abrasão do papel (Prevent paper abrasion)

A impressora pode aumentar o espaço entre a cabeça de impressão e o papel durante uma impressão de alta densidade para evitar a abrasão do papel.

Marque essa caixa de seleção para evitar a abrasão do papel.

Configurações personalizadas (Custom settings) - Detectar incom. config. papel (Detect paper setting mismatch)

Se a caixa de seleção for desmarcada, no momento da impressão no PC, você poderá continuar imprimindo sem a exibição da mensagem, mesmo se as configurações do papel definidas na caixa de diálogo Imprimir forem diferentes das informações sobre papel registradas na impressora.

Tempo de secagem da tinta (Ink drying wait time)

Você pode definir o tempo de pausa da impressora antes do início da impressão da próxima página. O tempo de espera torna-se mais longo conforme o valor definido na lista aumenta, e mais curto conforme o valor diminui.

Se o papel ficar manchado pelo fato de a próxima página ser ejetada antes de a tinta ter secado, aumente a duração do tempo de secagem.

3. Aplicar as configurações

Clique em **OK**.

A impressora funciona com as configurações modificadas aqui.

Alterar configurações do painel de controle

- ▶ **Alterar configurações do painel de controle**
- ▶ **Itens de configuração no Painel de Controle**
- ▶ **Config. impr.**
- ▶ **Configurações da LAN**
- ▶ **Configs. PictBridge**
- ▶ **Impressão do Smartphone**
- ▶ **Outras conf. do disp.**
- ▶ **Seleção de idioma**
- ▶ **Atualização do firmware**
- ▶ **Redefinir configuração**
- ▶ **Configurações de alimentação**
- ▶ **Monitor de nível de tinta**
- ▶ **Configurações da ECO**
- ▶ **Configuração silencioso**
- ▶ **Informações do sistema**

Alterar configurações do painel de controle

Esta seção descreve o procedimento para alterar as configurações da tela **Conf.dispositivo (Device settings)**, tomando como exemplo as etapas necessárias para especificar **Evitar abrasão (Prevent abrasion)**.

»» Nota

- O * (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

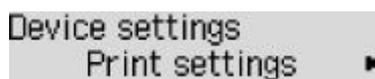
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.

A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.

3. Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** e depois pressione o botão **OK**.

A tela **Conf.dispositivo (Device settings)** é exibida.

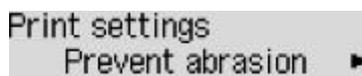
4. Selecione um item de configuração para ajustar e pressione o botão **OK**.



Device settings
Print settings ▶

A tela de configuração para o item selecionado é exibida.

5. Selecione um item de configuração e pressione o botão **OK**.



Print settings
Prevent abrasion ▶

6. Selecione uma configuração para especificar e pressione o botão **OK**.



Prevent abrasion
◀ *OFF

Para saber mais sobre os itens de configuração no painel de controle:

➔ [Itens de configuração no Painel de Controle](#)

Itens de configuração no Painel de Controle

Itens para a impressora

- ➔ [Outras conf. do disp.](#)
- ➔ [Seleção de idioma](#)
- ➔ [Configurações da ECO](#)
- ➔ [Configuração silencioso](#)

Itens para papel/impressão

- ➔ [Config. impr.](#)
- ➔ Configs. PictBridge
- ➔ Impressão do Smartphone
- ➔ [Configurações de alimentação](#)

Itens para Manutenção/Gerenciamento

- ➔ [Configurações da LAN](#)
- ➔ [Atualização do firmware](#)
- ➔ [Redefinir configuração](#)
- ➔ [Monitor de nível de tinta](#)
- ➔ [Informações do sistema](#)

Config. impr.

Selecione este menu em **Conf.dispositivo (Device settings)** no **Menu Configuração (Setup menu)**.

- **Evitar abrasão (Prevent abrasion)**

Use essa configuração somente se a superfície de impressão ficar manchada.

»» Importante

- Não se esqueça de configurar essa opção novamente como **DESATIVADO (OFF)** depois da impressão se isso resultar em menor velocidade ou qualidade inferior da impressão.

- **Quant. da extensão (Amount of extension)**

Seleciona o quanto da imagem se estende para fora do papel ao imprimir sem-bordas (inteiro).

Ao executar a impressão sem-bordas, pode ocorrer um pequeno corte nas bordas, visto que a imagem impressa é ampliada para preencher a página inteira. É possível alterar a largura a ser cortada das bordas da imagem original de acordo com a necessidade.

»» Importante

- As configurações se tornam ineficazes nestas situações:
 - Impressão diretamente de um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).
 - Impressão diretamente de um formulário padrão.

»» Nota

- Ao realizar as configurações pelo software aplicativo ou driver da impressora, essas configurações serão priorizadas.
- Se as impressões tiverem margens mesmo que você esteja imprimindo sem bordas, a especificação **Quant.: Grande (Amount: Large)** para essa configuração poderá ajudar a solucionar o problema.

- **Conf. cor. Foto auto. (Auto photo fix set.)**

Quando **ATIVADO (ON)** for selecionado, você poderá selecionar se as fotos serão impressas usando as informações de Exif registradas nos arquivos de imagem quando **Padrão (Default)*** ou **Ativado (On)** for selecionado na impressão com um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

* Quando **Padrão (Default)** for selecionado para a configuração de impressão no dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi), selecione **Corrigir Foto Auto. (Auto photo fix)** para **Correção de foto (Photo fix)** em **Config. PictBridge (PictBridge settings)**.

Configurações da LAN

Selecione este menu em **Conf.dispositivo (Device settings)** no **Menu Configuração (Setup menu)**.

- ➔ [Wi-Fi](#)
- ➔ [Conexão direta \(Wireless Direct\)](#)
- ➔ [Impr. detalhes LAN \(Print LAN details\)](#)

Wi-Fi

- **Ativar/desat. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)**

Ativa ou desativa o Wi-Fi.

- **Config. de Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Seleciona o método de configuração para a conexão de Wi-Fi.

▶▶▶ Nota

- Você também pode entrar neste menu de configuração selecionando **Config. de Wi-Fi (Wi-Fi setup)** na **Menu Configuração (Setup menu)** tela e pressionando o botão **OK**.

- **Conexão SF Easy (Easy WL connect)**

Selecione se você especificar as configurações das informações do ponto de acesso para a impressora diretamente do dispositivo (como um smartphone) sem operar o roteador sem fio. Siga as instruções da tela do dispositivo de conexão para o procedimento de configuração.

- **Conexão manual (Manual connect)**

Selecione quando fizer as configurações para Wi-Fi manualmente usando o painel de controle da impressora.

- **WPS (Bot. pressão) (WPS (Push button))**

Selecione ao definir configurações para Wi-Fi usando um roteador sem fio que suporta método botão de pressão Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga as instruções exibidas na tela durante a configuração.

- **Outra configuração (Other setup)**

- **Configuração manual (Manual setup)**

Selecione quando executar configurações para Wi-Fi manualmente. Você pode especificar várias teclas WEP.

- **WPS (Código PIN) (WPS (PIN code))**

Selecione ao definir configurações para Wi-Fi usando um roteador sem fio que suporte um método código de PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga as instruções exibidas na tela durante a configuração.

- **Configuração manual (Manual setup)**

Para obter detalhes sobre cada item de configuração:

- ➔ [Configuração manual \(Manual setup\)](#)

Conexão direta (Wireless Direct)

- **Alt. Con. dir. s/ fio (Switch WL Direct)**

Ativa/desativa a conexão Direta sem Fio.

- **Alterar nome (SSID) (Change name (SSID))**

Altera o identificador (SSID/nome da impressora exibida em um dispositivo compatível com Wi-Fi) da Conexão Direta Sem Fio.

- **Alterar senha (Change password)**

Altere a senha da Conexão Direta Sem Fio.

- **Confirmar solíc. (Confirm request)**

Defina se a impressora deve exibir a tela de confirmação quando um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct está se conectando à impressora.

- **Configuração manual (Manual setup)**

Para obter detalhes sobre cada item de configuração:

➔ [Configuração manual \(Manual setup\)](#)

Impr. detalhes LAN (Print LAN details)

Você pode imprimir as configurações de rede da impressora, como seu endereço IP e o SSID.

Para obter mais informações sobre como a configuração de rede da impressora é exibida:

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

▶▶▶ Importante

- A impressão das configurações de rede contém informações importantes sobre sua rede. Use-a com cuidado.

Configuração manual (Manual setup)

- **Def. nome impress. (Set printer name)**

Especifica o nome da impressora. É possível usar até 15 caracteres para o nome.

▶▶▶ Nota

- Não é possível usar o mesmo nome de impressora já usado para outros dispositivos conectados à LAN.
- Não é possível usar um hífen como o caractere inicial ou final do nome da impressora.

- **Configs TCP/IP (TCP/IP settings)**

Realiza uma configuração de IPv4 ou IPv6.

- **Configuração WSD (WSD setting)**

Configuração de itens quando você usa WSD (um dos protocolos de rede compatíveis com o Windows).

- **Ativar/desativ. WSD (Enable/disable WSD)**

Seleciona se o WSD está ativado ou desativado.

▶▶▶ **Nota**

- Quando essa configuração está ativada, o ícone da impressora é exibido no Network Explorer no Windows.

- **Otimização WSD ent. (Optimize WSD-In)**

Selecionar **Ativo (Enable)** permite receber os dados de impressão de WSD com mais rapidez.

- **Digit. WSD do disp. (WSD scan from dev.)**

Selecionar **Ativo (Enable)** permite transferir os dados digitalizados para o computador usando o WSD.

- **Config. tempo limite (Timeout setting)**

Especifica a duração do tempo limite.

- **Config. Bonjour (Bonjour settings)**

Configuração de itens ao usar Bonjour.

- **Ativ./desat. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)**

A seleção de **Ativo (Enable)** permite usar Bonjour para fazer as configurações de rede.

- **Inserir nome serv. (Enter service name)**

Especifica o nome do serviço Bonjour. É possível usar até 48 caracteres para o nome.

▶▶▶ **Nota**

- Não é possível usar o mesmo nome de serviço já usado para outros dispositivos conectados à LAN.

- **Configuração LPR (LPR setting)**

Ativa/desativa a configuração de LPR.

- **Protocolo RAW (RAW protocol)**

Ativa/desativa a impressão RAW.

- **LLMNR**

Ativa/desativa LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Selecionar **Ativo (Enable)** permite que a impressora detecte o endereço IP da impressora pelo nome da impressora sem um Servidor DNS.

- **Configurações IPP (IPP settings)**

Selecionar **Ativo (Enable)** permite que você imprima via rede com o protocolo IPP.

- **Comunic. PictBridge (PictBridge commun.)**

Configurando itens para impressão a partir de um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

- **Ativar/desativar (Enable/disable)**

Selecionar **Ativo (Enable)** permite imprimir de um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

- **Config. tempo limite (Timeout setting)**

Especifica a duração do tempo limite.

- **Configurações IPsec (IPsec settings)**

Selecionar **Ativo (Enable)** permite especificar as configurações de IPsec.

Outras conf. do disp.

Selecione este menu em **Conf.dispositivo (Device settings)** no **Menu Configuração (Setup menu)**.

- **Repetição de tecla (Key repeat)**

Selecionar **ATIVADO (ON)** permite exibir números de candidatos ou caracteres rapidamente segurando o botão ◀▶ durante a inserção do caractere.

- **Lemb. remoção doc. (Orig. remov. remind.)**

Seleciona se a impressora exibirá a tela de lembrete caso você se esqueça de remover o original da exposição após a digitalização.

▶▶▶ Importante

- Dependendo do tipo de original ou do estado da tampa de documentos, o original que você se esquecer de remover talvez não seja detectado.

- **Config. empar. Wi-Fi (Wi-Fi pairing)**

Para conectar Canon PRINT Inkjet/SELPHY, várias configurações serão realizadas.

- **Ativ/Des. emparelh. (Enab./disab. pairing)**

Defina a função de emparelhamento da impressora Wi-Fi como ativar ou desativar.

- **Perm. empar. adicion (Additional pairing)**

Em outra função, permita ou proíba o emparelhamento da Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- **Exc. disposit. empar. (Del. paired devices)**

Cancele todo o emparelhamento da Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- **Qualidade imp. fixa (Fixed print quality)**

Especifica a qualidade de impressão ao imprimir em papel comum.

▶▶▶ Nota

- Esse recurso não é compatível com a impressão sem bordas e com a impressão direta de um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

Seleção de idioma

Altera o idioma das mensagens e dos menus da tela de LCD.

Japonês / Inglês / Alemão / Francês / Italiano / Espanhol / Português / Holandês / Dinamarquês /
Norueguês / Sueco / Finlandês / Russo / Ucrainiano / Polonês / Tcheco / Esloveno / Húngaro / Eslovaco /
Croata / Romeno / Búlgaro / Turco / Grego / Estoniano / Letão / Lituano / Chinês Simplificado / Coreano /
Chinês Tradicional / Indonésio / Vietnamita

Atualização do firmware

Selecione este menu em **Conf.dispositivo (Device settings)** no **Menu Configuração (Setup menu)**.

Você pode atualizar o firmware da impressora, verificar a versão do firmware ou executar configurações de uma tela de notificação, de um servidor DNS ou de um servidor proxy.

▶▶▶ Importante

- Ao usar essa função, certifique-se de que a impressora está conectada à internet.

▶▶▶ Nota

- Somente **Versão atual (Current version)** estará disponível quando **Inativo (Disable)** estiver selecionado para o **Ativar/desat. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)** do **Wi-Fi em Config. da LAN (LAN settings)**.

• Instalar atualização (Install update)

Executa a atualização do firmware da impressora. Siga as instruções na tela para executar a atualização.

▶▶▶ Nota

- Se a atualização do firmware não for concluída, verifique o seguinte e tome a ação apropriada.
 - Verifique as configurações de rede, como um roteador sem fio.
 - Se **Não é possível conectar ao servidor; tente novamente (Cannot connect to the server; try again)** for exibido no visor LCD, pressione o botão **OK** e tente novamente após alguns instantes.

• Versão atual (Current version)

É possível verificar a versão atual do firmware.

• Atualizar notif. (Update notification)

Você pode configurar a impressora para exibir as informações de atualização do firmware no LCD quando a atualização do firmware estiver disponível.

Quando **Ociosa/Deslig. (Idle/Power off)** for selecionada, a impressora informará sobre a atualização durante a inatividade e as informações de atualização também serão exibidas quando você pressionar o botão **ATIVADO (ON)**.

• Config. de atual. aut. (Auto update setting)

Selecione **ATIVADO (ON)** para atualizar automaticamente o firmware para a versão mais recente.

• Config servidor DNS (DNS server setup)

Executa configurações para um servidor DNS. Selecione **Configuração autom. (Auto setup)** ou **Config. manual (Manual setup)**. Se você selecionar **Config. manual (Manual setup)**, siga a exibição no LCD para executar configurações.

- **Config. serv. proxy (Proxy server setup)**

Executa configurações para um servidor proxy. Selecione **Usar (Use)** ou **Não usar (Do not use)**. Se você selecionar **Usar (Use)**, siga a exibição no visor LCD para executar configurações.

Redefinir configuração

Selecione este menu em **Conf.dispositivo (Device settings)** no **Menu Configuração (Setup menu)**.

Você também pode definir as configurações de volta para o padrão.

- **Config. serviço Web (Web service setup)**

Retorna as configurações do Serviço da Web para os valores padrão.

- **Config. da LAN (LAN settings)**

Retorna as configurações de LAN para os valores padrão.

- **Config. dados (Setting data)**

Define as configurações como o tamanho do papel ou tipo de mídia de volta para o padrão.

- **Todos os dados (All data)**

Define todas as configurações feitas na impressora de volta para o padrão. A senha do administrador especificada pela IU Remota ou pelo IJ Network Device Setup Utility é revertida para a configuração padrão.

▶▶▶ Nota

- Você não pode definir os seguintes itens de configuração de volta para o padrão:
 - O idioma exibido na tela de LCD
 - A posição atual da cabeça de impressão
 - CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) para a configuração do método de criptografia (SSL/TLS)

Configurações de alimentação

Selecione este menu em **Menu Configuração (Setup menu)**.

Ao registrar o tamanho do papel e o tipo de mídia colocado na bandeja traseira, você poderá impedir que a impressora gere um erro de impressão ao exibir a mensagem antes do início da impressão, quando o papel colocado for diferente das configurações de impressão.

Para obter detalhes:

➔ [Configurações de Papel](#)

- **Registrar info papel (Save paper info)**

Registra o tamanho do papel e o tipo de mídia colocado na bandeja traseira.

▶▶▶ Nota

- Para obter mais informações sobre a combinação apropriada das configurações de papel que você pode especificar pelo driver da impressora (Windows) ou no LCD:
 - ➔ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tipo de mídia)
 - ➔ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel)

- **Det. incomp. papel (Det. paper mismatch)**

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, a impressora detectará se o tamanho do papel e o tipo de mídia são idênticos aos registrados em **Registrar info papel (Save paper info)**. Se a impressão começar com as configurações que não correspondam, será exibida uma mensagem de erro no LCD.

- **Detectar reinserção (Detect reinsertion)**

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, a impressora detectará a inserção e a remoção do papel. Quando a tela de registro de informações do papel for exibida, registre o tamanho do papel e o tipo de mídia.

Monitor de nível de tinta

Selecione este menu em **Menu Configuração (Setup menu)**.

- **Notificação de tinta (Ink notification)**

Ativa ou desativa a função que notifica sobre a tinta restante.

▶▶▶ Importante

- Se a função de notificação do nível de tinta restante estiver desativada, realize inspeção visual da tinta restante e recarregue os cartuchos de tinta conforme necessário. Continuar a imprimir com a tinta abaixo da linha de limite inferior do cartucho de tinta pode impedir a qualidade de impressão satisfatória.
- Ao trocar a função de notificação do nível de tinta restante de desativada para ativada, é necessário recarregar todos os cartuchos de tinta até a linha de limite superior.

➔ [Recarregando Cartuchos de Tinta](#)

- **Red. cont. nvl. tinta (Reset ink lev. count)**

Redefine a contagem de tinta restante.

Se você selecionar **Sim (Yes)**, poderá redefinir a contagem de tinta restante de todos os cartuchos de tinta de uma vez.

Se você selecionar **Não (No)**, poderá especificar a cor da tinta e redefinir a contagem de tinta restante em qualquer cartucho de tinta.

▶▶▶ Importante

- Após preencher a tinta até a linha de limite superior do cartucho de tinta, redefina a contagem de tinta restante.

Se a contagem do nível de tinta restante for redefinido quando o cartucho de tinta não estiver cheio, o nível de tinta restante não poderá ser detectado corretamente.

Configurações da ECO

Essa configuração permite ligar/desligar a impressora automaticamente para economizar energia.

➔ [Desligando a Impressora Automaticamente](#)

➔ [Ligando a Impressora Automaticamente](#)

Desligando a Impressora Automaticamente

Você pode configurar a impressora para desligar automaticamente quando nenhuma operação for feita ou nenhum dado de impressão for enviado para a impressora por um período específico.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Configurações ECO (ECO settings)** e depois pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Deslig. automat. (Auto power off)** e depois pressione o botão **OK**.
5. Selecione um horário para desligar a impressora e pressione o botão **OK**.

Ligando a Impressora Automaticamente

Você pode ativar a impressora para que seja ligada automaticamente quando dados de impressão são enviados para a impressora ou quando a impressora for operada para digitalização do computador.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Configurações ECO (ECO settings)** e depois pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Ligar automat. (Auto power on)** e depois pressione o botão **OK**.
5. Selecione **ATIVADO (ON)** e depois pressione o botão **OK**.

Configuração silencioso

Use essa função da impressora se desejar reduzir o ruído de operação, por exemplo, ao imprimir à noite. Siga o procedimento abaixo para fazer a configuração.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Modo silencioso (Quiet mode)** e depois pressione o botão **OK**.
4. Selecione **ATIVADO (ON)** ou **DESATIVADO (OFF)** e pressione o botão **OK**.

Quando **ATIVADO (ON)** estiver selecionado, você poderá reduzir o ruído operacional durante a impressão.

►►► Importante

- Quando **ATIVADO (ON)** está selecionado, a velocidade de operação pode ser reduzida, se comparada ao período em que **DESATIVADO (OFF)** está selecionado.
- Dependendo da configuração da impressora, talvez essa função não seja tão eficiente. Além disso, alguns ruídos não são reduzidos, por exemplo, o ruído gerado quando a impressora está se preparando para impressão.

►►► Nota

- É possível definir o modo silencioso no painel de controle da impressora, no driver da impressora ou no ScanGear (driver do scanner). Independentemente de como o modo silencioso for definido, ele será aplicado quando você executar operações no painel de controle da impressora ou durante a impressão e a digitalização no computador.

Informações do sistema

Selecione este menu em **Menu Configuração (Setup menu)**.

- **Versão atual (Current version)**

Exibe a versão atual do firmware.

- **Nome da impressora (Printer name)**

Exibe o nome atualmente especificado da impressora.

- **Número de série (Serial number)**

Exibe o número de série da impressora.

- **Cont. folha impressa (Printed sheet count)**

Exibe a contagem de folha impressa em incrementos de 50 folhas. (Ex: no caso de 25 folhas, [1-50] é exibido.)

Especificações

Especificações gerais

Interface	Porta USB: Hi-Speed USB * Porta de rede: Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * É necessário um computador compatível com o padrão USB Hi-Speed. Uma vez que a interface USB Hi-Speed é totalmente compatível com USB 1.1, pode ser usada em USB 1.1. USB e rede podem ser usados ao mesmo tempo.
Ambiente operacional	Temperatura: 5 a 35 °C (41 a 95 °F) Umidade: 10 a 90% RH (sem condensação) * O desempenho da impressora pode ser reduzido sob determinadas condições de temperatura e de umidade. Condições recomendadas: Temperatura: 15 a 30 °C (59 a 86 °F) Umidade: 10 a 80% RH (sem condensação) * Para obter as condições de temperatura e de umidade de papéis como o papel fotográfico, consulte a embalagem do papel ou as instruções fornecidas.
Ambiente de armazenamento	Temperatura: 0 a 40 °C (32 a 104 °F) Umidade: 5 a 95% RH (sem condensação)
Alimentação	AC 100-240 V, 50/60 Hz (O cabo de alimentação fornecido é adequado somente para a região ou o país onde ele foi comprado).
Consumo de energia	Impressão (cópia): 16 W ou menos *1 Em espera (mínimo): 0,6 W ou menos *1*2 Em espera (todas as portas ligadas): 1,2 W ou menos DESATIVADO: 0,2 W ou menos *1 Conexão USB com um PC *2 O tempo de espera para a espera não pode ser alterado.
Dimensões externas (L x P x A)	Aprox. 445 x 340 x 167 mm (aprox. 17,6 x 13,4 x 6,6 pol.) * Com as bandejas retraídas.
Peso	Aprox. 6,6 kg (Aprox. 14,5 lb) * Com a cabeça de impressão instalada.

Especificações de digitalização

Driver do scanner	Windows: TWAIN Especificação 1.9, WIA
Tamanho máximo de digitalização	A4/Letter 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 polegadas)
Resolução ótica (horizontal x vertical)	600 x 1200 ppp * * A Resolução Ótica representa a taxa de amostragem máxima baseada em ISO 14473.
Gradação (Entrada/Saída)	Cinza: 16 bits/8 bits Cor: RGB cada 16 bits/8 bits

Especificações de rede

Protocolo de comunicação	SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6)
Wi-Fi	Padrões Suportados: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Faixa de frequência: 2,4 GHz Canal: 1-11 ou 1-13 * Largura de banda de frequência e canais disponíveis diferem dependendo do país ou da região. Distância da comunicação: Parte interna, 50 m / 164 pés * A faixa eficaz varia dependendo do ambiente e do local de instalação. Segurança: WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuração: WPS (Configuração de botão de pressão/método de código PIN) Conexão sem fio Easy

Requisitos Mínimos do Sistema

Adeque-se aos requisitos do sistema operacional quando eles forem superiores aos mostrados aqui.

Windows

Sistema Operacional	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Nota: a operação só pode ser garantida em um computador com o Windows 7 ou posterior pré-instalado. O driver da impressora e o IJ Printer Assistant Tool oferecem suporte ao seguinte sistema operacional:
----------------------------	---

	Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 e Windows Server 2019.
Quantidade de espaço em disco necessária para instalação do driver	1,5 GB ou mais A quantidade de espaço em disco necessária pode ser alterada sem aviso prévio.

macOS

Sistema Operacional	macOS 10.12.6 - macOS 10.15
----------------------------	-----------------------------

Outros Sistemas Operacionais Suportados

<p>iOS, iPadOS, Android, Chrome OS</p> <p>Algumas funções podem não estar disponíveis com o sistema operacional compatível.</p> <p>Consulte o site da Canon para obter mais detalhes.</p>

As informações deste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Informações sobre Papel

- ▶ **Tipos de Mídia Compatíveis**
 - Limite de Colocação do Papel
- ▶ **Tipos de Mídia Não Compatíveis**
- ▶ **Manuseio de Papel**
- ▶ **Antes de Imprimir em Papel Artístico**
- ▶ **Área de Impressão**

Tipos de Mídia Compatíveis

Para obter os melhores resultados, escolha o papel projetado para a impressão. Vários tipos de papel para documentos, além de fotos ou ilustrações, estão disponíveis na Canon. Quando possível, use papel original da Canon para imprimir fotos importantes.

- ➔ [Tipos de Mídia](#)
- ➔ [Tamanhos de Página](#)
- ➔ [Gramatura do Papel](#)

Tipos de Mídia

Papel original da Canon

▶▶▶ Nota

- Para ver os avisos sobre a utilização do lado não imprimível, consulte as informações de uso de cada produto.
- Os tamanhos da página e os tipos de mídia serão diferentes dependendo do país ou região onde o papel é vendido. Para obter detalhes sobre tamanhos de página e tipos de mídia, acesse o site da Canon.
- O papel original da Canon não está disponível em alguns países ou regiões. Observe que nos Estados Unidos, Canon o papel não é vendido pelo número do modelo. Em vez disso, compre o papel pelo nome.

Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- High Resolution Paper <HR-101N>

Papel para impressão de fotos:

- Papel Fotográfico Brilhante de Uso Corrente <GP-501/GP-508>
- Photo Paper Glossy <GP-701>
- Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-201/PP-208/PP-301>
- Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101>
- Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201>
- Matte Photo Paper <MP-101>
- Acabam. Art. Premium Áspero <FA-RG1>

Papel para fazer produtos originais:

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>

- Papel Fotográfico Adesivo <RP-101>
- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Papel Fotográfico Magnético <MG-101/PS-508>
- Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>
- Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>
- Double sided Matte Paper <MP-101D>

Papel que não seja original da Canon

- Papel Comum (incluindo papel reciclado)
- Envelopes

➡ [Limite de Colocação do Papel](#)

➡ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tipo de mídia) (Windows)

▶▶▶ Nota

- Ao imprimir fotos salvas em um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível, é preciso especificar o tamanho da página e o tipo de mídia.
 - ➡ Imprimindo de uma Câmera Digital
- Quando estiver usando o papel artístico, consulte [Antes de Imprimir em Papel Artístico](#).

Tamanhos de Página

É possível utilizar os tamanhos de página a seguir.

▶▶▶ Nota

- Os tamanhos de página e os tipos de mídia compatíveis com a impressora poderão ser diferentes, dependendo do sistema operacional utilizado.

Tamanhos padrão:

- Letter
- Ofício
- Executive
- A6
- A5
- A4
- B5
- Ofício B
- Ofício M
- Alçaço
- Ofício (Índia)

- KG/10x15cm(4x6)
- 13x18cm(5"x7")
- 18x25cm(7"x10")
- 20x25cm(8"x10")
- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Quadrado 9cm
- Quadrado 13cm
- Hagaki
- Hagaki 2
- Envelope Com 10
- Envelope DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Envelope C5
- Envelope Monarch
- Cartão 55x91mm

Tamanhos especiais

- Tamanho mínimo: 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,50 pol.)
- Tamanho máximo: 216,0 x 1200,0 mm (8,50 x 47,24 pol.) *

* Quando a **Altura (Height)** do **Tam. pág. (Page Size)** estiver definido como um valor que exceda 676 mm (26,61 pol.), o **Tipo de mídia (Media Type)** é definido como **Papel Comum (Plain Paper)**.

Gramatura do Papel

É possível utilizar os papéis no seguinte intervalo de tamanhos.

- Papel comum: De 64 a 105 g /m² (17 a 28 lb)

Limite de Colocação do Papel

Essa seção mostra os limites de carregamento do papel da bandeja traseira e da bandeja de saída do papel.

- ➔ [Limites de carregamento do papel da bandeja traseira](#)
- ➔ [Limite de carregamento do papel da bandeja de saída do papel](#)

Nota

- Os tamanhos da página e os tipos de mídia serão diferentes dependendo do país ou região onde o papel é vendido. Para obter detalhes sobre tamanhos de página e tipos de mídia, acesse o site da Canon.

Limites de carregamento do papel da bandeja traseira

Papel Canon Original

Papel para imprimir documentos:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 100 folhas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 80 folhas
High Resolution Paper <HR-101N> ^{*1}	Aprox. 80 folhas

Papel para impressão de fotos:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira
Papel Fotográfico Brilhante de Uso Corrente <GP-501/ GP-508> ^{*2}	A4, Letter, 13x18cm(5"x7"), 20x25cm(8"x10"): 10 fo- lhas
Photo Paper Glossy <GP-701> ^{*2}	2L(127x178mm): 15 folhas
Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-201/PP-208/ PP-301> ^{*2}	Quadrado 13 cm", Hagaki: 20 folhas
Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101> ^{*2}	KG/10x15cm(4x6), L(89x127mm), Quadrado 9 cm: 30 folhas
Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201> ^{*2}	
Matte Photo Paper <MP-101>	
Acabam. Art. Premium Áspero <FA-RG1>	1 folha

Papel para fazer produtos originais:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira
Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>	1 folha
Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>	
Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>	
Papel Fotográfico Adesivo <RP-101>	

Removable Photo Stickers <PS-308R>	
Papel Fotográfico Magnético <MG-101/PS-508>	
Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>	
Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>	
Double sided Matte Paper <MP-101D>	

Papel que não seja original da Canon

Nome Comum	Bandeja traseira
Papel Comum (incluindo papel reciclado)*1	Aprox. 100 folhas (Ofício, B-Ofício, M-Ofício, Lauda: 10 folhas)
Envelopes	10 envelopes

*1 A alimentação normal na capacidade máxima pode não ser possível em alguns tipos de papel, ou sob temperatura ou umidade muito alta ou muito baixa. Nesse caso, coloque a metade da quantidade de papel ou menos.

*2 Alimentar a partir de uma pilha de papel colocada pode deixar marcas no lado impresso ou impedir a alimentação eficiente. Nesse caso, coloque uma folha por vez.

Limite de carregamento do papel da bandeja de saída do papel

Papel Canon Original

Papel para imprimir documentos:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja de Saída do Papel
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 50 folhas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	
High Resolution Paper <HR-101N>	

Papel que não seja original da Canon

Nome Comum	Bandeja de Saída do Papel
Papel Comum (incluindo papel reciclado)	Aprox. 50 folhas (Ofício: 10 folhas)

Ao continuar imprimindo com papel diferente do acima, é recomendável remover o papel já impresso ou envelopes da bandeja de saída do papel para evitar manchas ou descoloração.

Tipos de Mídia Não Compatíveis

Não use os tipos de papel a seguir. A utilização desses papéis não somente produzirá resultados insatisfatórios, mas também causará atolamento ou funcionamento inadequado da impressora.

- Papel dobrado, ondulado ou enrugado
- Papel úmido
- Papel mais fino que um cartão postal, incluindo papel normal ou papel de bloco de notas cortado em tamanho pequeno (ao imprimir em papel de tamanho menor do que A5)
- Cartões postais com imagens
- Cartões postais
- Envelopes com abas duplas
- Envelopes com superfície em relevo ou tratada
- Envelopes com abas colantes adesivas e já umedecidas
- Qualquer tipo de papel com orifícios
- Papel não retangular
- Papel com grampos ou cola
- Papel com superfície adesiva, como etiquetas
- Papel decorado com brilho etc.

Manuseio de Papel

- Não esfregue nem arranhe as superfícies de qualquer tipo de papel durante o manuseio.
- Segure o papel o mais próximo possível de suas bordas e tente não tocar na superfície de impressão. A qualidade de impressão pode ser danificada se a superfície de impressão estiver manchada com suor ou óleo de suas mãos.
- Não toque na superfície impressa até a secagem da tinta. Mesmo quando a tinta estiver seca, durante o manuseio, tenha o máximo cuidado possível para não tocar a superfície impressa.
- Retire somente a quantidade de papel necessária da embalagem, logo antes de imprimir.
- Para evitar que o papel enrole, se não for imprimir, coloque o papel não utilizado novamente na embalagem e mantenha-o em uma superfície plana. Além disso, armazene-o de modo a evitar calor, umidade e luz solar direta.

Antes de Imprimir em Papel Artístico

Ao utilizar papel artístico, pode ocorrer o acúmulo de poeira. Portanto, é recomendável que seja removida a poeira do papel artístico antes da impressão.

Será necessária uma escova de cabelo macia (ou escova semelhante para limpar outros equipamentos).

Quanto maior a escova, mais eficaz ela será.



OK - escova feita de material como polipropileno, polietileno, crina de cavalo ou pelo de cabra.

►► Importante

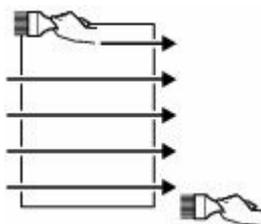
- Não utilize escovas como as mostradas a seguir. A superfície de impressão pode ficar danificada.



Não OK - escova feita de material duro, tecido ou pano de limpeza, materiais abrasivos e adesivos.

Procedimento para remoção de poeira do papel:

1. Verifique se a escova está seca e sem poeira ou sujeira.
2. Escove toda a superfície de impressão cuidadosamente em um sentido.



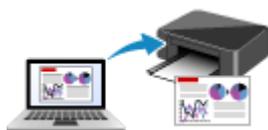
►► Importante

- Passe a escova em todos os cantos do papel; não inicie a escovação do meio ou pare na metade.
- Tome o máximo de cuidado para não tocar na superfície de impressão.

3. Para concluir a remoção da poeira do papel, escove-o em outro sentido, do início ao fim.



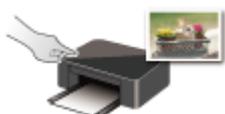
Impressão



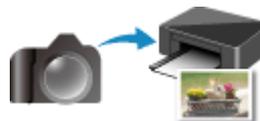
Imprimindo do Computador



Imprimindo de Smartphone/Tablet



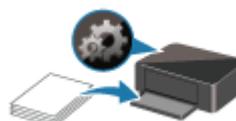
Imprimindo Usando o Painel de Controle



Imprimindo de uma Câmera Digital



Usando o PIXMA/MAXIFY Cloud Link



Configurações de Papel

Imprimindo do Computador

- **Imprimindo do Software Aplicativo (Driver da Impressora do Windows)**
- **Imprimindo do Software Aplicativo (macOS AirPrint)**
- **Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon**
- **Imprimindo no Chrome OS**

Imprimindo do Software Aplicativo (macOS AirPrint)

- **Impressão** 📄 **Básica**
- **Executar impressão sem bordas**
- **Imprimindo em Cartões Postais**
- **Adicionando Impressora**
- **Como abrir a tela de configurações da Impressora**
- **Exibindo a Tela de Status de Impressão**
- **Excluindo os trabalhos de impressão indesejados**
- **Removendo a Impressora que não é mais necessária da lista de Impressoras**

Impressão

Esta impressora é compatível com o sistema de impressão padrão do macOS (AirPrint).

Você pode iniciar a impressão imediatamente depois de conectar esta impressora ao seu Mac sem instalar nenhum software especial.

Verificando seu ambiente

Primeiro, verifique seu ambiente.

- Ambiente operacional do AirPrint
Mac executando a versão mais recente do sistema operacional
- Requisitos
O Mac e a impressora devem estar conectados por um dos métodos a seguir:
 - Conectados à mesma rede por meio de uma **LAN**
 - Conectados diretamente sem roteador sem fio (Conexão direta)
 - Conectados por USB

Imprimir a partir de um Mac

1. [Verifique se a impressora está ligada](#)

▶▶▶ Nota

- Se **Ligar automat. (Auto power on)** estiver ativado, a impressora será ligada automaticamente quando receber um trabalho de impressão.

2. [Coloque papel](#) na impressora

3. Selecione do tamanho do papel e o tipo de papel na impressora

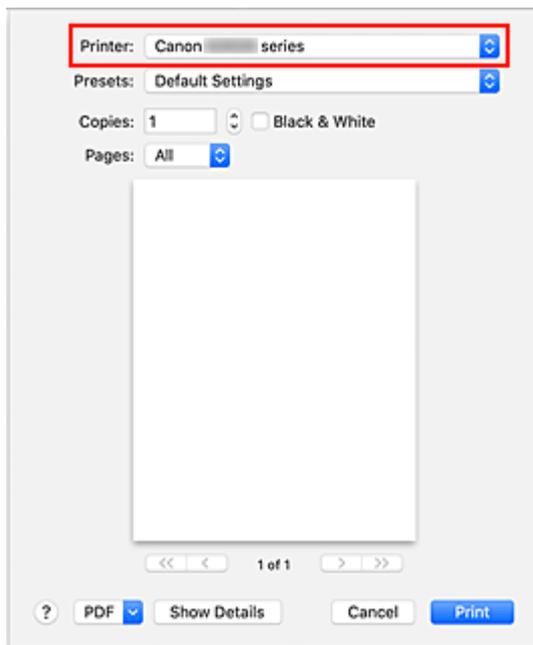
Registre o tamanho do papel definido e o tipo de papel no painel de controle da impressora. Para obter instruções, consulte "[Configurações de Papel.](#)"

4. Iniciar a impressão do software aplicativo

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

5. Selecione impressora

Selecione seu modelo na lista **Impressora (Printer)** na caixa de diálogo Imprimir.

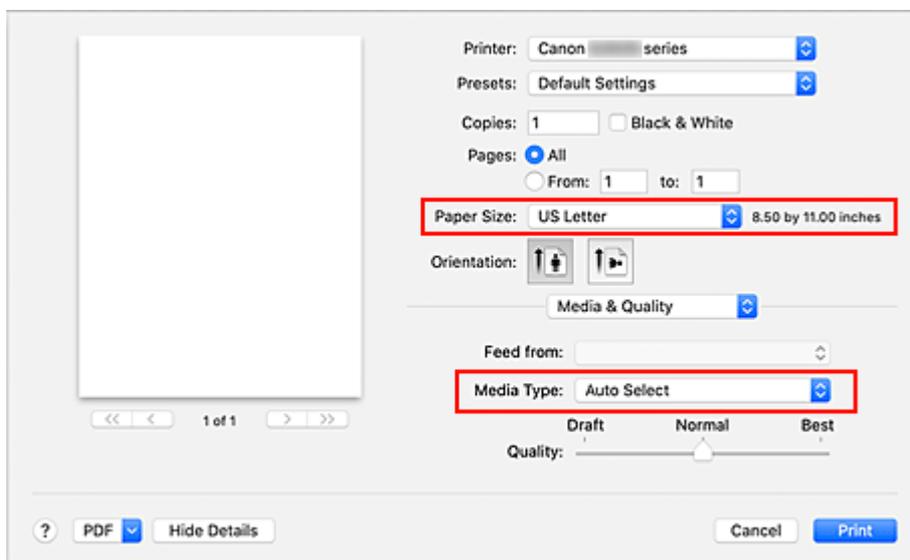


➤➤➤ Nota

- Clique em **Mostrar Detalhes (Show Details)** para alternar a janela de configuração para a exibição detalhada.

6. Verificar as configurações de impressão

Defina itens, como **Tamanho do Papel (Paper Size)** para o tamanho apropriado, bem como **Tipo de mídia (Media Type)** no menu pop-up **Mídia e qualidade (Media & Quality)**.



➤➤➤ Importante

- Um erro poderá ocorrer se o tamanho do papel na caixa de diálogo de impressão for diferente do tamanho do papel registrado na impressora. Selecione os itens corretos na caixa de diálogo de impressão e a impressora correspondentes ao papel que está sendo impresso.

»»» Nota

- Use a caixa de diálogo imprimir para definir as configurações gerais de impressão, como o layout e a ordem de impressão.
Para obter informações sobre configurações de impressão, consulte a ajuda do macOS.

7. Clique em **Imprimir (Print)**

A impressora imprime de acordo com as configurações especificadas.

»»» Importante

- Se estiver realizando uma impressão de formato grande, verifique se há bastante tinta restante.
- Se você definir um tamanho de papel personalizado em **Tamanho do papel (Paper Size)** e defini-lo com um comprimento maior do que o comprimento especificado, os dados serão impressos com a configuração "Tipo de mídia: Papel Comum, Qualidade de impressão: Padrão".

»»» Nota

- Pode levar alguns minutos para que o Wi-Fi se conecte depois de a impressora ser ligada. Imprima após verificar se a impressora está conectada à rede.
- Não será possível imprimir se as configurações de Bonjour da impressora estiverem desativadas. Verifique as configurações da **LAN** da impressora e ative as configurações do Bonjour.
- Consulte "Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint" para problemas de impressão.
- A exibição da tela de configurações podem ser diferente, dependendo do software aplicativo que você estiver usando.
- Se você imprimir com **Tipo de mídia (Media Type)** definido como **Tamanho de Acab. Art. Áspero (Premium Fine Art Rough)**, o papel poderá ficar emborrachado, reduzindo a qualidade de impressão nas bordas superior e inferior. Ao criar dados de impressão com o software aplicativo, é recomendável que você crie margens de 35 mm nas bordas superior e inferior.

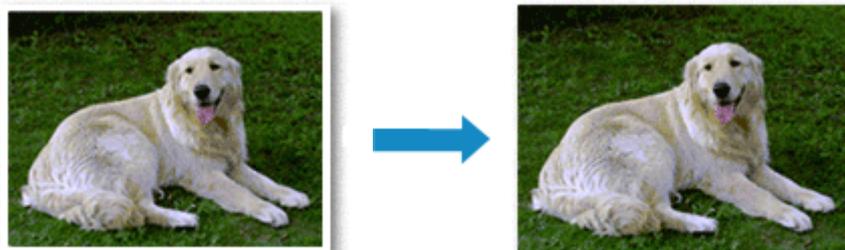
Impressão de Envelopes

Para imprimir no envelope a partir de um Mac, consulte o seguinte.

Imprimir a imagem resultante	Orientação dos dados impressos	Orientação do envelope colocado
	 <p>Os dados de impressão são girados em 180 graus em relação à imagem resultante da impressão.</p>	 <p>Coloque o envelope verticalmente com o lado de endereçamento voltado para cima, de modo que a aba dobrada do envelope fique voltada para baixo no lado direito.</p>

Executar impressão sem bordas

A função de impressão sem bordas permite imprimir dados sem margens, ampliando esses dados de modo que eles saiam ligeiramente do papel. Na impressão padrão, as margens são criadas em torno da área do documento. Entretanto, na função de impressão sem bordas, essas margens não são criadas. Quando quiser imprimir certos dados, como uma fotografia, sem especificar uma margem ao redor, configure a impressão sem bordas.



O procedimento para executar a impressão sem bordas é o seguinte:

Configurando a Impressão sem Bordas

1. Defina a **Quant. da extensão (Amount of extension)** no painel de controle da impressora

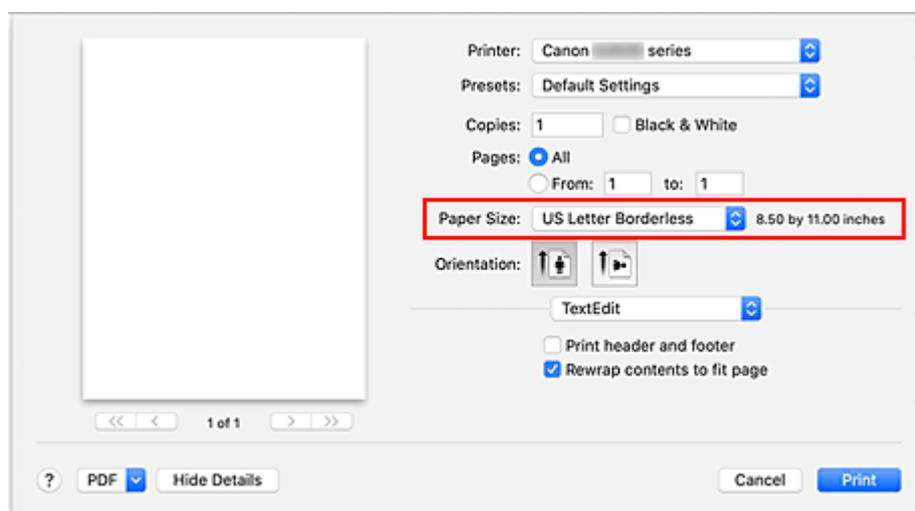
Para obter informações sobre como definir a quantidade da extensão, consulte "[Config. impr.](#)".

»»» Importante

- Quando a **Quant.: Grande (Amount: Large)** for definida, o verso do papel poderá ficar manchado.

2. Selecione o tamanho da folha para impressão sem bordas

Selecione **XXX sem bordas (XXX Borderless)** para **Tamanho do Papel (Paper Size)** da caixa de diálogo de impressão.



3. Clique em **Imprimir (Print)**

Quando você executa a impressão, os dados são impressos sem nenhuma margem no papel.

»»» **Importante**

- A impressão sem-bordas só oferece suporte a tamanhos de papel específicos. Certifique-se de selecionar um tamanho do papel com as palavras "Sem bordas" do **Tamanho do Papel (Paper Size)**.
- A qualidade da impressão poderá ser inferior ou a folha poderá ficar manchada na parte superior e inferior, dependendo do tipo de papel utilizado.
- Se a proporção entre a altura e a largura variar em função dos dados de imagem, parte da imagem talvez não seja impressa, dependendo do tamanho de mídia utilizado.
Nesse caso, recorte os dados de imagem no aplicativo de acordo com o tamanho do papel.
- Quando a impressão em escala ou a impressão de layout de página estiver ativada, você não poderá executar a impressão sem-bordas.

»»» **Nota**

- O uso de impressão sem bordas não será recomendado se o **Papel comum (Plain Paper)** for selecionado para **Tipo de mídia (Media Type)** em **Media e Qualidade (Media & Quality)**.

Aumentando o Intervalo de Impressão do Documento

Definir uma grande extensão permite executar a impressão sem bordas sem nenhum problema. No entanto, a parte do documento que sair do papel não será impressa e, por esse motivo, os assuntos em torno do perímetro de uma foto podem não ser impressos.

Quando não estiver satisfeito com os resultados da impressão sem borda, reduza a extensão no painel de controle da impressora.

»»» **Importante**

- Quando o tamanho da extensão for reduzido, poderá surgir uma margem inesperada na impressão, dependendo do tamanho do papel.

»»» **Nota**

- Quando a **Quant.: Mínima (Amount: Minimum)** for definida, os dados de imagem serão impressos em tamanho real. Se você definir isso ao imprimir o lado do endereço de um cartão postal, o código postal do remetente será impresso na posição correta.

Imprimindo em Cartões Postais

Esta seção descreve o procedimento de impressão em cartões postais.

1. [Coloque os cartões postais](#) na impressora

2. Selecione o tamanho e o tipo do papel na impressora

Registre **Hagaki** para tamanho do papel no painel de controle da impressora.

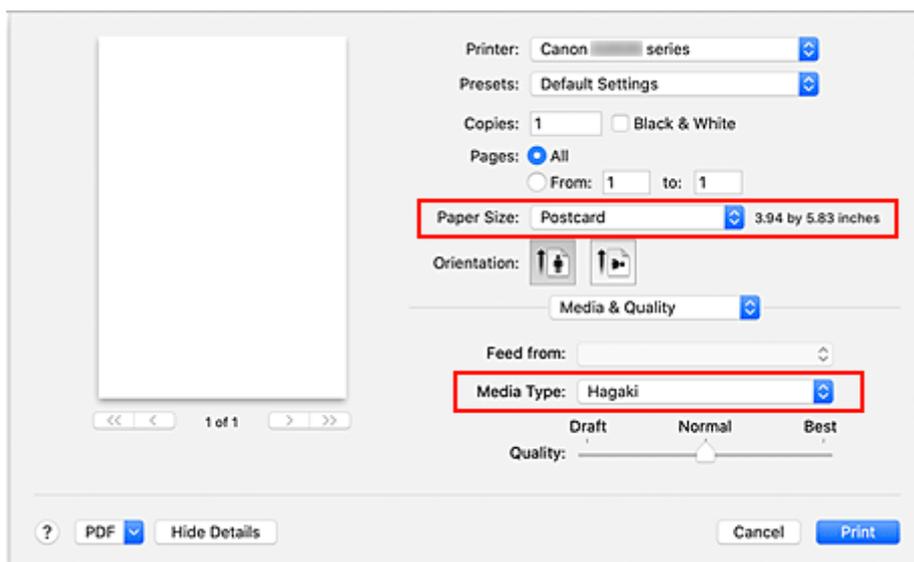
Além disso, registre **IJ Hagaki**, **Hagaki K** ou **Hagaki** para o tipo de papel, de acordo com sua finalidade.

Quando você imprimir no lado do endereço, registre **Hagaki**.

3. Selecione **Tamanho da página (Paper Size)** e **Tipo de mídia (Media Type)** na caixa de diálogo de impressão

Selecione **Cartão postal (Postcard)** ou **Cartão postal sem bordas (Postcard Borderless)** para **Tamanho do papel (Paper Size)** na caixa de diálogo de impressão. Quando você imprimir no lado do endereço, selecione **Cartão postal (Postcard)**.

Selecione **Hagaki**, **Hagaki (A)**, **Hagaki K**, **Hagaki K (A)**, **Ink Jet Hagaki**, **Ink Jet Hagaki (A)**, para o **Tipo de mídia (Media Type)** na caixa de diálogo de impressão.



►►► Importante

- Esta impressora não pode imprimir em cartões postais com fotos ou etiquetas anexados.
- Você obterá uma impressão mais limpa se imprimir o lado da mensagem primeiro e o lado do endereço depois.

4. Clique em **Imprimir (Print)**

A impressora imprime de acordo com as configurações especificadas.

Adicionando Impressora

O procedimento para adição da impressora ao seu Mac é explicado.

Para adicionar novamente uma impressora que foi excluída, abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** -> **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**, clique em + próximo à lista de impressoras e, em seguida, execute o procedimento descrito abaixo.

Se a impressora for conectada por meio de USB, e você conectar um cabo USB em um Mac, a impressora será adicionada automaticamente. O procedimento a seguir não é necessário neste caso.

1. Verifique se **Padrão (Default)** está selecionado na caixa de diálogo exibida

▶▶▶ Nota

- Pode demorar algum tempo para a impressora aparecer.

2. Selecione a impressora

Selecione o nome da impressora listado como **Multifunção Bonjour (Bonjour Multifunction)**.

▶▶▶ Nota

- Verifique o seguinte se a impressora não aparecer.
 - A impressora está ligada
 - A função de firewall do software de segurança está desligada
 - A impressora está conectada ao roteador sem fio ou diretamente conectada ao PC (Conexão direta)

3. Selecione **AirPrint Seguro (Secure AirPrint)** em **Use**

4. Clique em **Adicionar (Add)**

A impressora é adicionada ao seu Mac.

Como abrir a tela de configurações da Impressora

A tela de configurações da impressora pode ser exibida em seu software aplicativo.

Abrindo a Caixa de Diálogo Configurar Página

Use este procedimento para definir as configurações da página (papel) antes de imprimir.

1. Selecione **Configurar Página... (Page Setup...)** no menu **Arquivo (File)** do software

A caixa de diálogo Configurar Página é aberta.

Abrindo a Caixa de Diálogo Imprimir

Use este procedimento para definir as configurações de impressão antes de imprimir.

1. Selecione **Imprimir... (Print...)** no menu **Arquivo (File)** do software

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

Exibindo a Tela de Status de Impressão

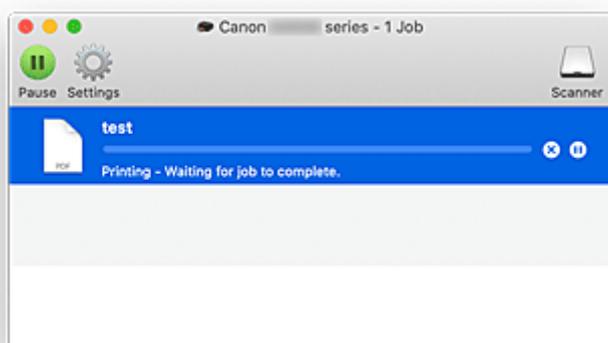
Verifique o andamento da impressão de acordo com o procedimento a seguir:

1. Inicie a tela de status de impressão

- Se os dados de impressão tiverem sido enviados para a impressora
A tela do status de impressão abre automaticamente. Para exibir a tela de status de impressão, clique em  (no ícone da impressora) exibido no Dock.
- Se os dados de impressão não tiverem sido enviados para a impressora
Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**.
Para exibir a tela de status de impressão, selecione o modelo da sua impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique em **Abrir Fila de Impressão.. (Open Print Queue...)**.

2. Verificar o status da impressão

Você pode verificar o nome do arquivo que está sendo impresso ou que está pronto para ser impresso.



-  Exclui o trabalho de impressão especificado.
-  Para a impressão do documento especificado.
-  Retoma a impressão do documento especificado.
-  Para a impressão de todos os documentos.
-  Exibido somente quando a impressão de todos os documentos estiver sendo parada e retoma a impressão de todos os documentos.

►►► Importante

- Se ocorrer um erro, uma mensagem de erro aparecerá na tela de confirmação de andamento da impressão.
- O conteúdo da mensagem de erro poderá variar, dependendo da versão do sistema operacional.
- Os nomes das peças da impressora na mensagem de erro podem diferir dos nomes listados neste manual.

- Se o conteúdo da mensagem de erro for difícil de entender, verifique a mensagem de erro exibida no painel de controle da impressora.

Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

Se a impressora não for iniciada, talvez ainda existam dados do trabalho de impressão que falhou ou foi cancelado.

Exclua os trabalhos de impressão desnecessários da tela de verificação do status de impressão.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**
2. Selecione seu modelo e clique em **Abrir Fila de Impressão... (Open Print Queue...)**
A tela de verificação do status de impressão aparece.
3. Selecione o trabalho de impressão desnecessário e clique em  (Excluir)
Os trabalhos de impressão selecionados serão excluídos.

Removendo a Impressora que não é mais necessária da lista de Impressoras

A impressora que não está mais em uso pode ser removida da lista de impressoras.

Antes de remover a impressora, remova o cabo que conecta a impressora e o PC.

Você não poderá remover a impressora se não estiver conectado como administrador. Para obter informações sobre um usuário administrativo, consulte **Usuários e grupos (Users & Groups)** em **Preferências do sistema (System Preferences)**.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**

2. Exclua a impressora da lista de impressoras

Selecione a impressora que você deseja remover da lista de impressoras e clique em -.

Clique em **Excluir Impressora (Delete Printer)** quando a mensagem de confirmação for exibida.

Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon

- ▶ **Guia Easy-PhotoPrint Editor**

Imprimindo de Smartphone/Tablet

- ▶ **Imprimindo do iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- ▶ **Imprimindo do Smartphone/Tablet (Android)**

Configurações de Papel

Ao registrar o tamanho do papel e o tipo de mídia colocado na bandeja traseira, você pode impedir que a impressora gere um erro de impressão ao exibir a mensagem antes do início da impressão quando o tamanho do papel ou o tipo de mídia do papel colocado for diferente das configurações de impressão.

»» Nota

- A tela de configuração padrão é diferente quando você imprime ou copia do painel de controle da impressora, ao imprimir do Smartphone/tablet, ao imprimir a partir do Windows e quando você imprime do macOS.

➔ [Configuração Padrão para a Exibição da Mensagem que Impede o Erro de Impressão](#)

Depois de colocar o papel:



A tela para registrar as informações do papel da bandeja traseira é exibida.

Save the rear tray paper
[OK]Next

Size: *A4 ▶
Type: *Plain paper

Registre o tamanho do papel e o tipo de mídia de acordo com o papel colocado.

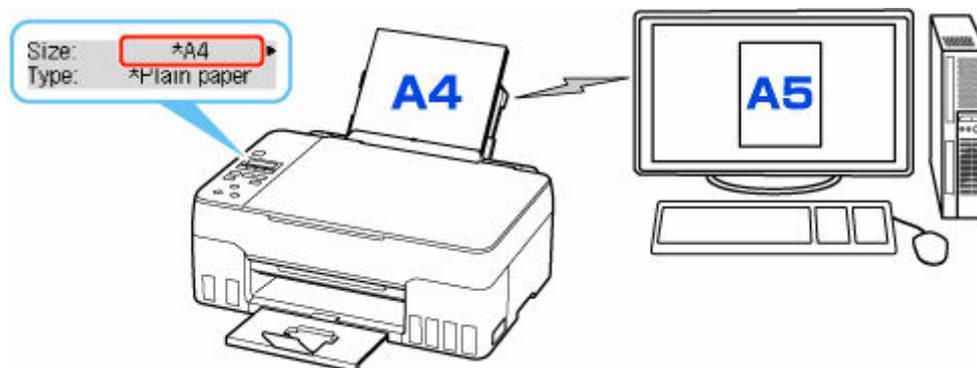
»» Importante

- Para obter mais informações sobre a combinação apropriada das configurações de papel que você pode especificar pelo driver da impressora para Windows e no LCD:
 - ➔ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tipo de mídia)
 - ➔ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel)

Quando as configurações do papel para impressão/cópia forem diferentes das informações de papel do registradas para a impressora:

Exemplo:

- Configuração do papel para impressão/cópia: A5
- Informações do papel registradas na impressora: A4



Quando você iniciar a impressão ou a cópia, será exibida uma mensagem.

Pressionar o botão **OK** exibe a configuração de papel especificada para impressão ou cópia na mensagem.

Selecione um dos itens a seguir.

»»» Nota

- Dependendo da configuração, as opções abaixo poderão não ser exibidas.

Impr. em papel defin. (Print on set paper)

Selecione se quiser imprimir/copiar no papel colocado sem alterar as configurações de papel.

Por exemplo, quando a configuração do papel para impressão/cópia for A5 e as informações do papel registradas para a impressora forem A4, a impressora começará a imprimir/copiar no papel colocado na bandeja traseira sem alterar a configuração de tamanho do papel para impressão/cópia.

Substituir o papel (Replace the paper)

Selecione se você quiser imprimir depois de substituir o papel da bandeja traseira.

Por exemplo, quando a configuração do tamanho do papel para impressão/cópia for A5 e as informações do papel registradas para a impressora forem A4, coloque papel tamanho A5 na bandeja traseira antes de iniciar a impressão/cópia.

A tela de registro de informações do papel é exibida após a substituição do papel. Registre as informações do papel de acordo com o papel colocado.

»»» Nota

- Para obter mais informações sobre a combinação apropriada das configurações de papel que você pode especificar pelo driver da impressora para Windows e no LCD:
 - ➡ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tipo de mídia)
 - ➡ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel)

Cancelar (Cancel)

Cancela a impressão.

Selecione ao alterar as configurações do papel especificadas para impressão/cópia. Altere as configurações do papel e tente imprimir/copiar novamente.

Configuração Padrão para a Exibição da Mensagem que Impede o Erro de Impressão

- **Quando você imprimir/copiar usando o painel de controle da impressora ou quando você imprime do smartphone/tablet:**

A mensagem que impede o erro de impressão é ativada por padrão.

Para alterar a configuração:

➔ [Configurações de alimentação](#)

- **Quando você imprime no Windows:**

A mensagem que impede o erro de impressão é desativada por padrão.

Para alterar a configuração:

➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#)

- **Quando você imprime do macOS:**

A mensagem que impede o erro de impressão é ativada por padrão.

Para alterar a configuração:

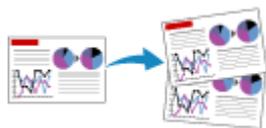
➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#)

»» Importante

- Quando a mensagem que impede o erro de impressão está desativada:

A impressora começará a imprimir/copiar mesmo se as configurações do papel para impressão/cópia e as informações do papel registradas na impressora forem diferentes.

Cópia



Fazendo Cópias **Básico**



Reduzindo/Ampliando Cópias



Menu Cópia especial



Copiando com o Smartphone ou o Tablet

Fazendo Cópias

Esta seção descreve o procedimento básico para fazer cópias padrão.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. [Coloque o papel.](#)
3. Pressione o botão **COPIAR (COPY)**.
A tela em espera de Cópia é exibida.
4. [Carregue o original no exposição.](#)
5. Confirme o tamanho da página (A) e a ampliação (B).



»»» Nota

- Para alterar ou confirmar o tamanho da página, a ampliação ou outras configurações, pressione o botão **MENU** e, em seguida, use o botão ◀▶ para exibir o item de configuração desejado.
 - ➔ [Configurando Itens para Cópia](#)
- Pressione o botão **COPIAR (COPY)** para redefinir a ampliação para 100%.

6. Use o botão ◀▶ para especificar o número de cópias.
7. Pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

A impressora começa o procedimento de cópia.

Remova o original do vidro de exposição depois que a cópia for concluída.

»»» Importante

- Não abra a tampa de documentos nem remova o original enquanto **Digitaliz. (Scanning...)** estiver sendo exibido na tela.

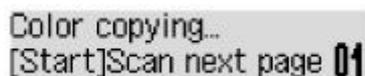
»»» Nota

- Pressione o botão **Parar (Stop)** para cancelar a cópia.
- Você pode adicionar o trabalho de cópia durante a impressão.
 - ➔ [Adicionando um Trabalho de cópia \(Cópia reserva\)](#)

Adicionando um Trabalho de cópia (Cópia reserva)

Você pode adicionar o trabalho de cópia durante a impressão (Reservar cópia).

A tela mostrada a seguir será exibida quando você puder reservar cópia.



Color copying...
[Start]Scan next page 01

Coloque o original na exposição e pressione o mesmo botão (o botão **Colorido (Color)** ou o botão **Preto (Black)**) como o que foi pressionado anteriormente.

►► Importante

- Ao carregar o original na exposição, abra e feche a tampa do documento delicadamente.

►► Nota

- Quando a **Qualidade impressão (Print quality)** for é definida como **Alta (High)**, não é possível adicionar o trabalho de cópia.
- Quando você adiciona um trabalho de cópia, o número de cópias ou de configurações como o tamanho do papel ou o tipo de mídia não podem ser alterados.
- Se você pressionar o botão **Parar (Stop)** durante a cópia reserva, a tela de seleção do método de cancelamento da cópia será exibida. Se você selecionar **Cancel. todas reser. (Cancel all reserv.)** e, em seguida, pressionar o botão **OK**, poderá cancelar a cópia de todos os dados digitalizados. Se você selecionar **Canc. última reserva (Cancel last reserv.)** e pressionar o botão **OK**, poderá cancelar o último trabalho de cópia.
- Se você configurar um documento de muitas páginas para adicionar um trabalho de cópia, **Memória cheia (Memory is full)** poderá aparecer no LCD. Pressione o botão **OK**, aguarde um momento e tente copiar novamente.
- Se **Tente novamente (Try again)** aparecer no LCD durante a digitalização, pressione o botão **OK** e, em seguida, pressione o botão **Parar (Stop)** para cancelar a cópia. Depois disso, copie os documentos que não terminaram de ser copiados.

Configurando Itens para Cópia

Você pode alterar as configurações de cópia, como o tamanho do papel, o tipo de mídia e a intensidade.

No modo de cópia, pressione o botão **MENU**, use o botão ◀▶ para selecionar um item de configuração e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Use o botão ◀▶ para ajustar cada item de configuração e, em seguida, pressione o botão **OK**. O próximo item de configuração é exibido.

O LCD voltará à tela de espera de cópia quando todas as configurações estiverem concluídas.

▶▶▶ Nota

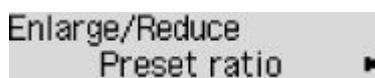
- O * (asterisco) no LCD indica a configuração atual.
- Algumas configurações não poderão ser especificadas em combinação com a configuração de outros itens de configuração ou do menu de cópia.
- As configurações de tamanho da página, tipo de mídia etc. são mantidas mesmo quando a impressora é desligada.

• Ampliar/Reduzir (Enlarge/Reduce)

Selecione o método de redução/ampliação.

➡ Reduzindo/Ampliando Cópias

Exemplo:



Enlarge/Reduce
Preset ratio ▶

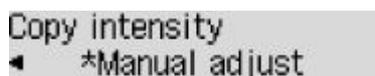
▶▶▶ Nota

- Essa configuração de item é exibida sob as seguintes condições.
 - Quando a cópia padrão for selecionada
 - Quando **Cópia sem borda (Borderless copy)** for selecionar para **Cópia especial (Special copy)**

• Intensid. cópia (Copy intensity)

Altere a intensidade (brilho).

Exemplo:



Copy intensity
◀ *Manual adjust

▶▶▶ Nota

- Se você selecionar **Ajuste manual (Manual adjust)**, use o botão ◀ para diminuir a intensidade ou o botão ▶ para aumentá-la.

• Tamanho página (Page size)

Selecione o tamanho da página do papel colocado.

Exemplo:



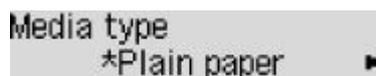
»»» Nota

- Alguns itens de configuração não estão disponíveis dependendo do país ou da região da compra.

• Tipo de mídia (Media type)

Selecione o tipo de mídia do papel colocado.

Exemplo:



• Qualidade impressão (Print quality)

Selecione a qualidade de impressão de acordo com o original.

Exemplo:



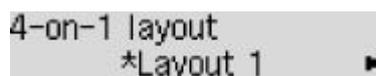
»»» Nota

- Selecione **Alta (High)** para copiar em escala de cinza. A escala de tons de cinza representa os tons dentro de uma gama de tons de cinza em vez de preto ou branco.

• Layout 4 em 1 (4-on-1 layout)

Selecione o layout ao copiar quatro páginas originais em uma única folha de papel reduzindo cada imagem. Há quatro layouts diferentes disponíveis.

Exemplo:



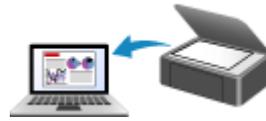
»»» Nota

- Esse item de configuração só será exibido quando **Cópia 4 em 1 (4-on-1 copy)** for selecionado para **Cópia especial (Special copy)**.
 - ➡ Copiando Quatro Páginas para uma Página Única

Digitalização



**Digitalizando de um Computador
(Windows)**



**Digitalizando de um Computador
(macOS)**



Digitalizando do Painel de Controle

Digitalizando de um Computador (macOS)

► Digitalizando de Acordo com Tipo de Item ou Finalidade (IJ Scan Utility Lite)

- Recursos do IJ Scan Utility Lite
- Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática) **▼ Básico**
- Digitalizando Documentos e Fotos

► Dicas de Digitalização

- Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)

►► Importante

- As funções disponíveis e as configurações variam dependendo do seu scanner ou impressora.

Digitalizando de Acordo com Tipo de Item ou Finalidade (IJ Scan Utility Lite)

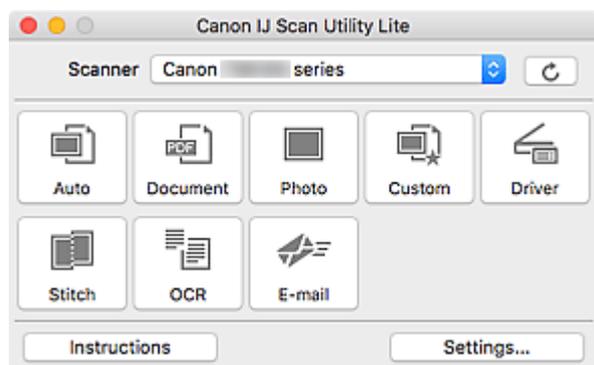
- Recursos do IJ Scan Utility Lite
- Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática)  Básico
- Digitalizando Documentos e Fotos

Importante

- As funções disponíveis e as configurações variam dependendo do seu scanner ou impressora.

Recursos do IJ Scan Utility Lite

Use o IJ Scan Utility Lite para digitalizar e salvar documentos, fotos ou outros itens ao mesmo tempo, clicando no ícone correspondente.



►►► Importante

- Os itens exibidos e as funções disponíveis variam de acordo com o scanner ou a impressora.

Diversos modos de digitalização

O **Automático (Auto)** permite digitalizar com um clique usando as configurações padrão para vários itens. **Documento (Document)** deixará o texto em um documento ou uma revista mais nítido para melhorar a legibilidade, e **Foto (Photo)** é melhor para digitalizar fotos.

►►► Nota

- Para conhecer os detalhes sobre a tela principal do IJ Scan Utility Lite, consulte Tela Principal do IJ Scan Utility Lite.

Salvar as Imagens Digitalizadas Automaticamente

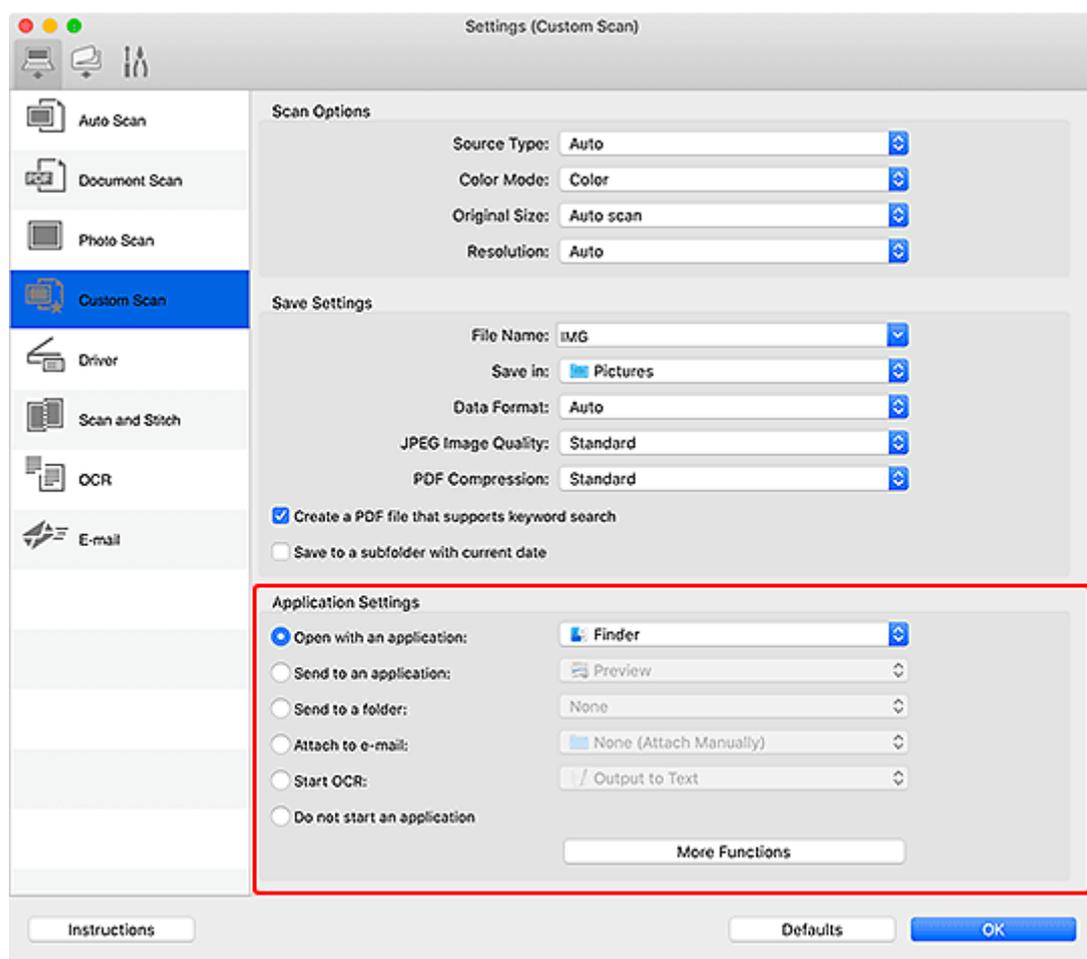
As imagens digitalizadas são salvas automaticamente em uma pasta predefinida. A pasta pode ser alterada conforme necessário.

►►► Nota

- A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.
- Para saber como especificar uma pasta, consulte Caixa de Diálogo Configurações.

Integração de aplicativos

As imagens digitalizadas podem ser enviadas para outros aplicativos. Por exemplo, você pode exibir as imagens digitalizadas em seu aplicativo gráfico favorito, anexá-las a e-mails ou extrair o texto das imagens.



»» Nota

- Para definir os aplicativos a serem integrados, consulte Caixa de Diálogo Configurações.

Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática)

A Digitalização Automática permite a detecção automática do tipo do item colocado no cilindro ou no ADF (Alimentador Automático de Documentos).

►►► Importante

- Esta função não é suportada dependendo do modelo.
- Os tipos de item a seguir talvez não possam ser digitalizados corretamente. Nesse caso, ajuste as molduras de corte (caixas de seleção; áreas de digitalização) na tela exibida clicando em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility Lite e digitalize novamente.
 - Fotografias com fundo esbranquiçado
 - Itens impressos em papel branco, texto manuscrito, cartões de visita e outros itens indistintos
 - Itens finos
 - Itens espessos
- Ao digitalizar dois ou mais documentos a partir do ADF, coloque documentos do mesmo tamanho.

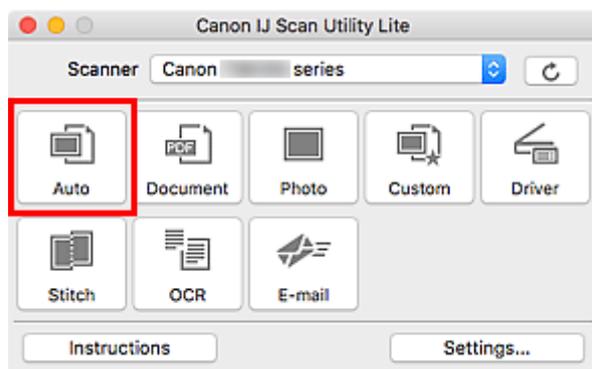
1. Verifique se o scanner ou a impressora está ligada.

2. Coloque os itens na exposição ou no ADF.

➔ [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

3. Inicie o IJ Scan Utility Lite.

4. Clique em **Automático (Auto)**.



A digitalização é iniciada.

►►► Nota

- Para cancelar a digitalização, clique em **Cancelar (Cancel)**.
- Use a caixa de diálogo **Configurações (Digitalização automática) (Settings (Auto Scan))** para especificar onde salvar as imagens digitalizadas e para definir configurações avançadas de digitalização.
- Para digitalizar um tipo de item em particular, consulte as próximas páginas.

➔ [Digitalizando Documentos e Fotos](#)

➔ Digitalizando com Configurações Favoritas

➡ Digitalizando Vários Documentos de Uma Vez a partir do ADF (Alimentador automático de documentos)

Digitalizando Documentos e Fotos

Digitalize os itens colocados na exposição com configurações adequadas para documentos ou fotos.

Salvando documentos em formatos como PDF e JPEG, e fotos em formatos como JPEG e TIFF.

1. Coloque o item no cilindro.

➔ [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

2. Inicie o IJ Scan Utility Lite.

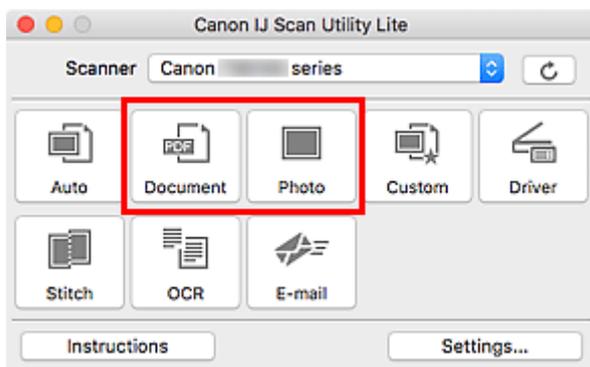
3. Para especificar o tamanho do papel, a resolução, as configurações de PDF etc., clique em **Configs... (Settings...)** e defina cada item na caixa de diálogo Configurações.

»»» Nota

- Depois de definir as configurações na caixa de diálogo Configurações, as mesmas configurações poderão ser usadas na próxima digitalização.
- Na caixa de diálogo Configurações, especifique configurações de processamento de imagem, como correção inclinada, defina onde salvar as imagens digitalizadas e muito mais, conforme necessário.

Quando a configuração estiver concluída, clique em **OK**.

4. Clique em **Documento (Document)** ou **Foto (Photo)**.



A digitalização é iniciada.

»»» Nota

- Para cancelar a digitalização, clique em **Cancelar (Cancel)**.

Dicas de Digitalização

- **Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)**

Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)

Esta seção descreve como colocar originais no vidro de exposição ou no ADF (Alimentador automático de documentos) para digitalizar. Os itens que não forem posicionados de modo adequado não serão digitalizados corretamente.

►►► Importante

- Certifique-se de observar o seguinte ao carregar o original na exposição. Se essas recomendações não forem seguidas, o scanner poderá não funcionar direito ou o vidro de exposição poderá quebrar.
 - Não coloque nenhum objeto pesando 2,0 kg (4,4 lb) ou mais no vidro de exposição.
 - Não faça nenhuma pressão maior que 2,0 kg (4,4 lb) no vidro de exposição, por exemplo, pressionando o original.
- Feche a tampa de documentos ao digitalizar.
- Não toque nos botões do painel de controle nem no LCD (Tela de Cristal Líquido) ao abrir/fechar a tampa de documentos. Isso pode resultar em uma operação acidental.
- Ao usar um scanner pessoal na posição vertical, é possível que o tipo de item não seja automaticamente detectado. Nesse caso, especifique o tipo de item no IJ Scan Utility e digitalize.

➔ [Colocando Itens \(Cilindro\)](#)

➔ [Colocando Documentos \(ADF \(Alimentador Automático de Documentos\)\)](#)

➔ [Colocando Itens \(Ao Usar o Suporte\)](#)

Colocando Itens (Cilindro)

Coloque os itens como descrito a seguir para digitalizar detectando o tipo e o tamanho do item automaticamente.

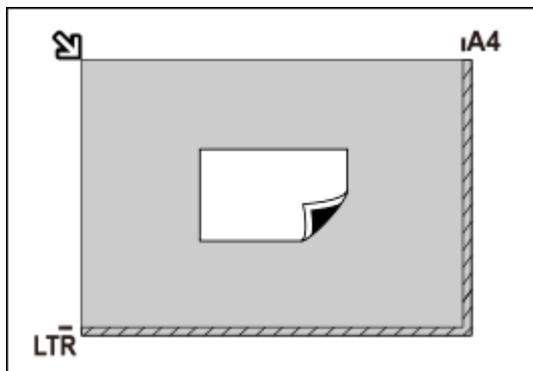
►►► Importante

- Dependendo do modelo, a função de digitalização por meio da detecção automática do tipo e do tamanho do item não aparece.
- Ao digitalizar através da especificação do tamanho do papel, alinhe um canto superior do item ao canto na seta (marca de alinhamento) do cilindro.
- As fotos que foram cortadas de formas irregulares e itens com menos de 3 cm (1,2 pol.) quadrados não poderão ser cortados com precisão durante a digitalização.
- Etiquetas refletivas de disco podem não ser digitalizadas conforme o esperado.
- Se a digitalização for realizada por meio da detecção automática do tipo e do tamanho do item, a resposta poderá ser diferente. Nesse caso, ajuste a moldura de corte (caixa de seleção) manualmente.

Fotografias, cartões postais, cartões de visita e BD/DVD/CD	Revistas, jornais e documentos
	

Item único:

Coloque o item voltado para baixo no cilindro, com 1 cm (0,4 polegada) ou mais de espaço entre as extremidades (área com listras diagonais) do cilindro e do item. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.

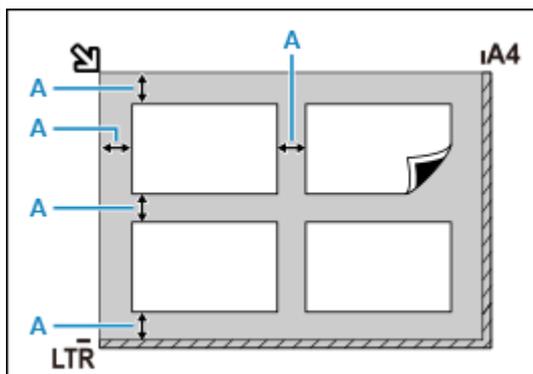


Importante

- Itens grandes (como fotografias no tamanho A4) que não podem ser colocados muito longe das extremidades ou da seta (marca de alinhamento) do cilindro podem ser salvos como arquivos PDF. Para salvar em um formato diferente do PDF, digitalize especificando o formato de dados.

Vários itens:

Deixe 1 cm (0,4 polegada) ou mais de espaço entre as extremidades (área com listras diagonais) do cilindro e dos itens, e entre os itens. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.

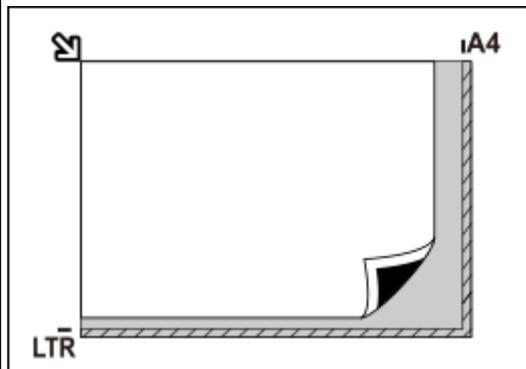


A : 1 cm (0,4 pol.) ou mais

Nota

- No IJ Scan Utility Lite, coloque até 12 itens.
- As posições de itens inclinados (10 graus ou menos) são corrigidas automaticamente.

Coloque o item voltado para baixo no cilindro e alinhe um canto superior do item com o canto na seta (marca de alinhamento) do cilindro. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.



Importante

• Impressora Multifuncional Jato de Tinta:

Para as partes em que os itens não podem ser digitalizados, clique em Início para retornar à página superior do Manual On-line do modelo em questão e procure "Colocando Originais".

• Scanner pessoal:

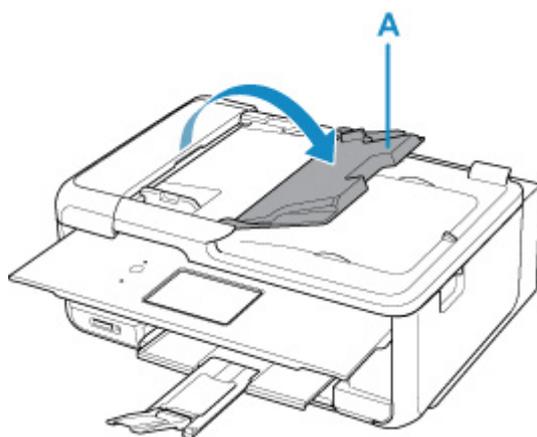
Para as partes nas quais os itens não podem ser digitalizados, clique em Início para retornar à página superior do Manual On-line de seu modelo e busque por "Itens que Podem ser Colocados e Como Colocar Itens".

Colocando Documentos (ADF (Alimentador Automático de Documentos))

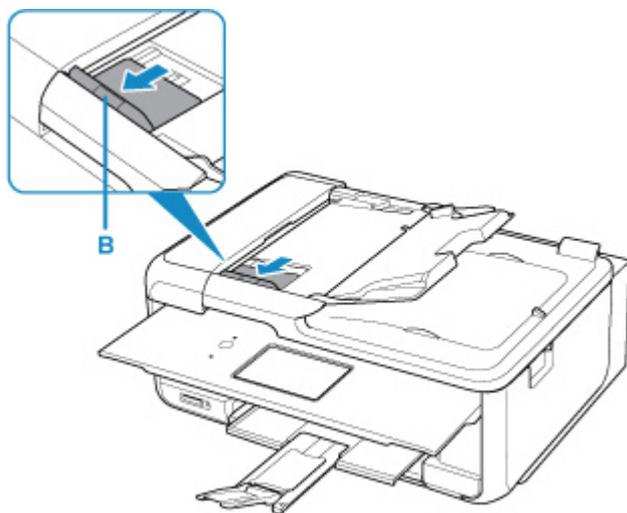
►►► Importante

- Coloque e alinhe os documentos do mesmo tamanho ao digitalizar dois ou mais deles.
- Para tamanhos de documentos compatíveis ao digitalizar a partir do ADF, clique Início para retornar a página superior do Manual On-line do modelo em questão e procure "Originais Compatíveis".

1. Verifique se nenhum original foi removido da exposição.
2. Abra a bandeja de documentos (A).



3. Deslize a guia de documentos (B) até o fim.

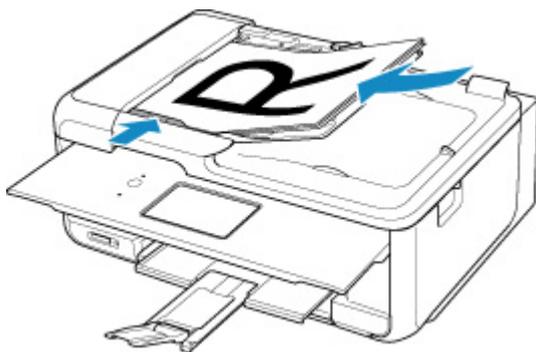


4. Carregue o documento com o lado a ser digitalizado voltado para cima na bandeja de documentos.

Insira o documento até ele parar.

5. Ajuste a guia de documento para corresponder à largura do documento.

Não force o deslizamento da guia de documentos contra o documento. Pode ser que o documento não seja alimentado corretamente.



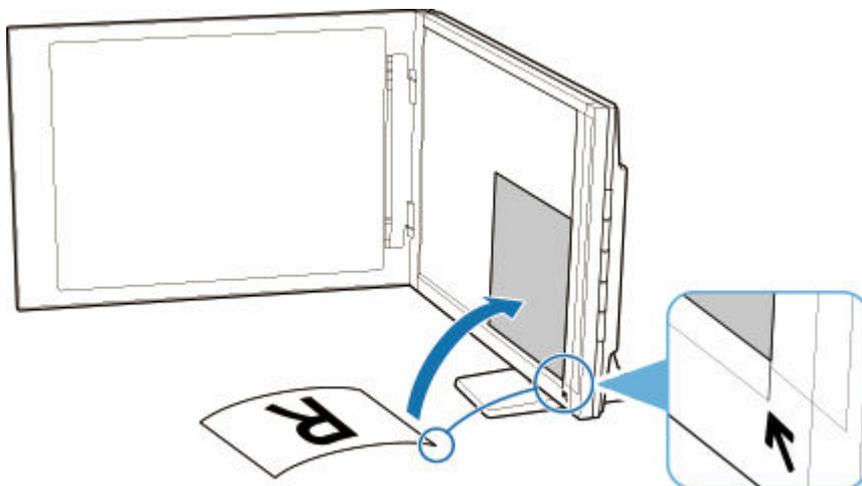
»» Nota

- Ao digitalizar documentos duplex, coloque os lados da frente voltados para cima. Eles não serão digitalizados corretamente se forem colocados ao contrário.

Colocando Itens (Ao Usar o Suporte)

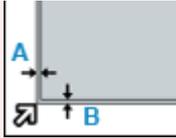
1. Coloque o item no vidro de exposição.

1. Abra a tampa de documento.
2. Coloque o item com o lado a ser digitalizado voltado para o vidro e alinhe-o com a marca de alinhamento.



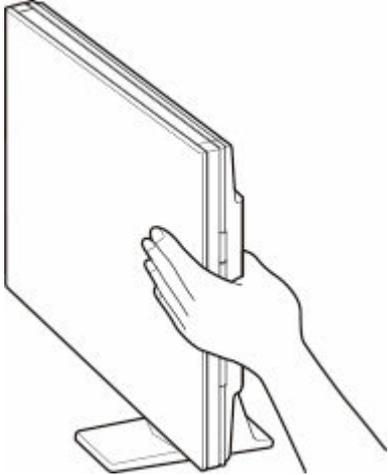
»» Importante

- Se você abrir totalmente a tampa de documentos, o scanner poderá cair.
- As partes posicionadas acima de (A) (2,4 mm (0,094 polegadas) da extremidade esquerda do vidro de exposição) ou de (B) (2,7 mm (0,106 polegadas) da extremidade frontal) não poderão ser digitalizadas.



2. Com cuidado, feche a tampa de documentos.

Ao digitalizar, segure com cuidado a tampa de documentos com a mão para mantê-la fechada.



»» Importante

- Tenha esses pontos em mente ao usar o scanner na posição vertical.
 - Não submeta o scanner à vibração durante o funcionamento. Os resultados de imagem corretos podem não ser obtidos (por exemplo, as imagens podem ficar borradas).
 - O tipo de item talvez não seja detectado automaticamente. Nesse caso, especifique o tipo de item no IJ Scan Utility e digitalize.

Perguntas Frequentes



Rede

- ➔ [Não é possível encontrar a impressora na rede \(Windows/macOS\)](#)
- ➔ [Chave de Rede \(Senha\) Desconhecida](#)

Para outras perguntas sobre rede, [clique aqui](#).



Imprimir

- ➔ [Impressora não imprime](#)
 - ➔ [As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas](#)
 - ➔ [Os Resultados \(Cópia\) da Impressão São Insatisfatórios](#)
 - ➔ [O que fazer quando o papel está atolado.](#)
 - ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede](#)
-



Instalação

- ➔ [Falha ao Instalar os MP Drivers \(Driver da Impressora\) \(Windows\)](#)
-



Erro

- ➔ [Caracteres alfanuméricos de quatro dígitos aparecem no LCD](#)
 - ➔ [Quando ocorreu um erro](#)
 - ➔ [Uma Mensagem \(Código de Suporte\) É Exibida](#)
 - ➔ [Reparando a Impressora](#)
-

Solução de problemas

A Impressora Não Funciona

- ➔ [A Impressora Não Liga](#)
 - ➔ [Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente](#)
 - ➔ [Idioma errado exibido no LCD](#)
 - ➔ O LCD Está Desativado
 - ➔ [Problemas de Conexão USB](#)

 - ➔ [Impressora não imprime](#)
 - ➔ A Impressão (Cópia) Para
 - ➔ Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint
 - ➔ [A Tinta Não Sai](#)
 - ➔ [O que fazer quando o papel está atolado.](#)
 - ➔ [A Impressora não Atende ou erro Alimente Papel/"Sem Papel"](#)
 - ➔ [Os Resultados \(Cópia\) da Impressão São Insatisfatórios](#)

 - ➔ Problemas na Digitalização (Windows)
 - ➔ [Problemas na Digitalização \(macOS\)](#)
 - ➔ Os Resultados da Digitalização são Insatisfatórios (Windows)
 - ➔ Os resultados da digitalização são insatisfatórios (macOS)
-

- ➔ [Impossível Imprimir \(Digitalizar\) de Smartphone/Tablet](#)

Não é Possível Configurar Corretamente (Rede)

- ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede](#)
- ➔ [Problemas de Rede Resolvidos Manualmente](#)
- ➔ [Chave de Rede \(Senha\) Desconhecida](#)
- ➔ Senha esquecida do administrador da impressora
- ➔ [Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações](#)
- ➔ Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- ➔ [Verificando as Informações de Rede da Impressora](#)
- ➔ [Restaurando o Padrão de Fábrica](#)

Não é Possível Configurar Corretamente (Instalação)

- ➔ [Falha ao Instalar os MP Drivers \(Driver da Impressora\) \(Windows\)](#)
- ➔ [Atualizar os MP Drivers \(driver da impressora\) no ambiente de rede \(Windows\)](#)

Erro ou Aparece uma Mensagem

- ➔ [Caracteres alfanuméricos de quatro dígitos aparecem no LCD](#)
- ➔ [Quando ocorreu um erro](#)
- ➔ [Uma Mensagem \(Código de Suporte\) É Exibida](#)
- ➔ [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#)
- ➔ A Mensagem de Erro é Exibida em um Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi)
- ➔ Mensagens de Erro do IJ Scan Utility (Windows)
- ➔ Mensagens de erro do IJ Scan Utility Lite (macOS)
- ➔ Mensagens de erro do ScanGear (driver do scanner) (Windows)

Problemas de Operação

- ➔ [Problemas de Comunicação de Rede](#)
- ➔ [Problemas de Impressão](#)
- ➔ [Problemas durante a Impressão \(Digitalização\) do Smartphone/Tablet](#)
- ➔ Problemas na Digitalização (Windows)
- ➔ [Problemas na Digitalização \(macOS\)](#)
- ➔ [Problemas Mecânicos](#)
- ➔ [Problemas de Instalação e Download](#)
- ➔ [Erros e Mensagens](#)
- ➔ Se Não Conseguir Resolver um Problema
- ➔ Reparando a Impressora
- ➔ Verificar o Estado da Cabeça de Impressão

Perguntas Frequentes Sobre a Rede

Aqui estão as perguntas frequentes sobre rede. Selecione o método de conexão que está usando ou que deseja usar.



LAN sem-fio

Não é Possível Encontrar a Impressora

- ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede](#)
- ➔ [Não é possível prosseguir além da Conexão com a impressora Tela \(Não é possível encontrar a impressora conectada via USB\)](#)
- ➔ Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração
- ➔ [Detectar mesmo nome da impressora](#)
- ➔ [Alternando a conexão da impressora para dispositivos de rede ou terminais](#)

Não é Possível Imprimir nem Conectar

- ➔ [Problemas de Rede Resolvidos Manualmente](#)
- ➔ [Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações](#)
- ➔ Conectando a impressora e o roteador sem fio usando a Conexão SF Easy
- ➔ Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio
- ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede](#)

Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN

- ➔ [Chave de Rede \(Senha\) Desconhecida](#)
- ➔ Senha esquecida do administrador da impressora
- ➔ [Verificando as Informações de Rede da Impressora](#)
- ➔ [Restaurando o Padrão de Fábrica](#)
- ➔ Verificando o SSID/Chave do Roteador Sem Fio
- ➔ Verificando o nome de rede (SSID) do roteador sem fio para Smartphone/Tablet
- ➔ Separador de Privacidade/Separador de SSID/Função de Separação da Rede
- ➔ [Configurações de Rede Padrão](#)
- ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)
- ➔ [Alternando a conexão da impressora para dispositivos de rede ou terminais](#)
- ➔ Verificando o Código do Status

Impressão/Digitalização no Smartphone/Tablet

- ➔ Conectando a impressora e o roteador sem fio usando a Conexão SF Easy
- ➔ Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio
- ➔ Verificando o nome de rede (SSID) do roteador sem fio para Smartphone/Tablet

- ➔ Configurando o Uso do Smartphone/Tablet
- ➔ [Impossível Imprimir \(Digitalizar\) de Smartphone/Tablet](#)
- ➔ Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas ao Usar a Impressora

- ➔ Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede](#)

Conexão direta sem fio (Wireless Direct)

Não é Possível Imprimir nem Conectar

- ➔ [Problemas de Rede Resolvidos Manualmente](#)
- ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede](#)

Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN

- ➔ [Chave de Rede \(Senha\) Desconhecida](#)
- ➔ Senha esquecida do administrador da impressora
- ➔ [Verificando as Informações de Rede da Impressora](#)
- ➔ [Restaurando o Padrão de Fábrica](#)
- ➔ [Configurações de Rede Padrão](#)
- ➔ [Alternando a conexão da impressora para dispositivos de rede ou terminais](#)
- ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)
- ➔ Verificando o Código do Status

Impressão/Digitalização no Smartphone/Tablet

- ➔ [Impossível Imprimir \(Digitalizar\) de Smartphone/Tablet](#)
- ➔ Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas ao Usar a Impressora

- ➔ Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede](#)

Problemas de Comunicação de Rede

- **Não é possível encontrar a impressora na rede (Windows/macOS)**
- **Problemas com o roteador sem fio**
- **Configurações da impressora/problemas de rede de smartphone/tablet**

Não é possível encontrar a impressora na rede (Windows/ macOS)

- ▶ **Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede**

Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede

Nos casos a seguir, configure a impressora novamente.

- Quando você comprar um computador ou um roteador sem fio novo
- Quando você alterar as configurações do seu roteador sem fio
- Quando o método de conexão (Wi-Fi / USB) da impressora for alterado
- Quando você esquecer a senha de administrador da impressora

Na tela **Menu Configuração (Setup menu)**, selecione **Conf.dispositivo (Device settings) > Redef. configuração (Reset setting) > Todos os dados (All data)** para redefinir a senha do administrador para a configuração padrão e, em seguida, refaça a configuração.

➔ [Redefinir configuração](#)

Para saber mais sobre o procedimento de configuração, clique aqui.

Em outros casos além do exposto acima:

Se a impressora parar de funcionar de repente, mesmo que você não tenha alterado as configurações do dispositivo ou rede na qual ela está conectada, ou se você não puder encontrar a impressora durante o processo de configuração, verifique e resolva o problema, usando IJ Network Device Setup Utility. Após a melhoria da condição, refaça a configuração da impressora.

IJ Network Device Setup Utility é uma poderosa ferramenta de solução para problemas de rede.

Etapa 1 [Verifique o ambiente e as configurações da rede para a ferramenta de solução.](#)

Etapa 2 [Baixe e instale a ferramenta de solução.](#)

Etapa 3 [Se a ferramenta de solução não resolver o problema.](#)

Etapa 1: verifique os itens básicos da rede

Verificação 1 Verifique o status de alimentação.

Verifique se a sua impressora e o dispositivo de rede (roteador sem fio etc.) estão ligados.

Se você estiver no processo de configuração, interrompa-o e verifique se o roteador sem fio (modem) está ligado e, em seguida, verifique se a impressora está ligada.

1. Verifique se o dispositivo de rede, como o roteador, está ligado.

Se os dispositivos de rede não estiverem ligados, ligue a alimentação. Se os dispositivos de rede estiverem ligados, desligue e ligue-os novamente.

Pode demorar um pouco para o dispositivo de rede ficar pronto para uso depois de ligado.

Prossiga depois que o dispositivo de rede, como o roteador, estiver pronto para uso.

2. Verifique se a impressora está ligada

Se a impressora não estiver ligada, ligue a alimentação. Se a impressora estiver ligada, desligue e ligue-a novamente.

Prossiga depois de concluir a verificação do status de alimentação acima.

Verificação 2 Verifique a conexão de rede do PC.

Se o seu computador e os dispositivos de redes (roteador sem fio etc.) estiverem completamente configurados, seu computador está pronto para ser conectado à rede.

1. Verifique as configurações do dispositivo de rede (roteador sem fio etc.).

Conecte-se à Internet e veja se você pode navegar em qualquer página da Web. Se não puder visualizar as páginas da Web no computador, verifique as configurações da conexão de rede do roteador sem fio, como filtragem de endereço IP, filtragem de endereço MAC e função DHCP.

Para verificar o nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual a impressora está conectada, imprima as configurações de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

»» Nota

- Dependendo do roteador sem fio, observe que um nome da rede (SSID) diferente será atribuído para uma largura de banda (2,4 GHz ou 5 GHz) ou seu uso (para PC ou máquina de jogo), usando caracteres alfanuméricos no final do nome da rede (SSID).
- Para saber mais sobre como verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Se você usar uma chave de criptografia, especifique-a para o nome da rede (SSID) que está usando. Para obter detalhes, consulte [Definindo uma Chave de Criptografia](#).

2. Verifique a conexão de rede do PC.

Para obter informações sobre procedimentos, consulte o manual de instruções do computador ou entre em contato com o fabricante.

Depois de concluir a configuração do roteador sem fio e do computador, defina as configurações em seu computador para exibir páginas da Web usando as informações do roteador sem fio.

Prossiga depois de concluir a verificação da conexão de rede acima.

Verificação 3 Verifique as configurações de Wi-Fi da impressora.

Verifique se o ícone  ou  é exibido no LCD quando o botão **COPIAR (COPY)**, o botão **DIGITALIZAR (SCAN)** ou o botão **Configuração (Setup)** é pressionado.

Se o ícone não for exibido:

A impressora não está definida para usar Wi-Fi. Ative a comunicação sem fio na impressora.

Se o ícone for exibido:

O ícone  indica que o roteador sem fio e a impressora não estão conectados. Reconsidere as localizações do roteador sem fio e da impressora. Além disso, acesse novamente a localização do roteador sem fio e da impressora na próxima verificação.

»» Nota

- Para conectar manualmente, consulte Conexão WPS (Código PIN).
- Se as medidas acima não resolverem o problema, verifique se o DHCP do roteador sem fio está ativado. Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 4 Verifique a localização do roteador sem fio.

Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

A impressora pode ficar até 50 m (164 pés) do roteador sem fio, na parte interna se estiver sem obstruções. Verifique se a impressora está perto o suficiente do roteador sem fio a ser usado.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

Etapa 2: solucione os problemas usando IJ Network Device Setup Utility

Diagnóstico e reparo das conexões de rede usando IJ Network Device Setup Utility.

Faça o download de IJ Network Device Setup Utility na página abaixo e instale-o em seu computador.

- ➔ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte as informações abaixo relacionadas à inicialização de IJ Network Device Setup Utility.

- **Para o Windows:**

- ➔ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

- **Para o macOS:**

- ➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Etapa 3: verifique outros itens relacionados à rede

Verificação 1 Verifique se **Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support)** está selecionado na aba **Portas (Ports)** da caixa de diálogo **Propriedades da impressora (Printer properties)**. (Windows)

Caso contrário, selecione-a para ativar o suporte bidirecional.

Verificação 2 Verifique se o firewall do software de segurança está desativado.

Se o firewall do software de segurança estiver ativado, poderá aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, configure o software de segurança para sempre permitir o acesso.

Se estiver usando algum programa que alterne entre ambientes de rede, verifique suas configurações. Alguns programas usam um firewall por padrão.

Verificação 3 Se a impressora estiver conectada a uma AirPort Estação base via LAN, certifique-se de usar caracteres alfanuméricos para o nome da rede (SSID). (macOS)

Verificação 4 Solucionar problemas de rede manualmente.

Veja abaixo.

➡ [Problemas de Rede Resolvidos Manualmente](#)



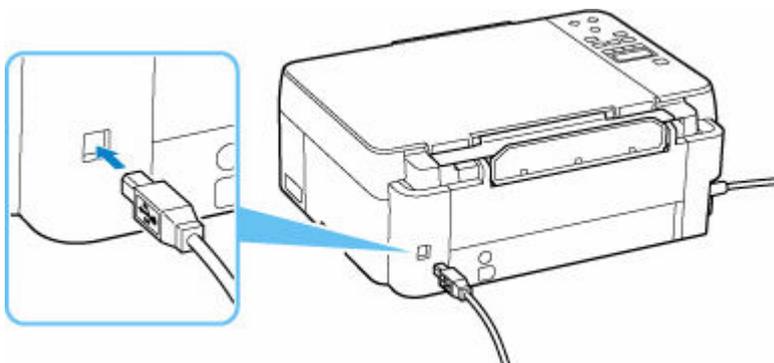
Não é possível prosseguir além da Conexão com a impressora Tela (Não é possível encontrar a impressora conectada via USB)



Se você não puder prosseguir além da tela **Conexão com a impressora (Printer Connection)** verifique o seguinte.

Verificação 1 Verifique se o cabo USB está conectado firmemente à impressora e ao computador.

Conecte a impressora e o computador com um cabo USB, conforme mostrado na ilustração abaixo. A porta USB está localizada na parte traseira da impressora.



►►► Importante

- Verifique a orientação do conector "tipo-B" e conecte à impressora. Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o cabo USB.

Verificação 2 Execute o procedimento a seguir para conectar a impressora e o computador novamente.

►►► Importante

- Para macOS, verifique se o ícone de cadeado está no canto inferior esquerdo da tela **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**.

Se o ícone  (bloqueado) for exibido, clique nele para desbloquear. (O nome do administrador e a senha são necessários para desbloquear.)

1. Desconecte o cabo USB da impressora e do computador e conecte-o novamente.
2. Certifique-se de que a impressora não está em funcionamento e desligue-a.
3. Ligue a impressora.

Verificação 3 Siga as etapas abaixo para instalar os MP Drivers (driver da impressora) novamente.

1. Faça o download dos MP Drivers (Driver da impressora) mais recentes.
2. Desligue a impressora.
3. Desligue o computador.

Depois de desligar, reinicie o computador e instale os MP Drivers (driver da impressora) mais recentes baixados na etapa 1.

Problemas com o roteador sem fio

- **Chave de Rede (Senha) Desconhecida**
- **Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações**

Chave de Rede (Senha) Desconhecida

Use o IJ Network Device Setup Utility para diagnosticar e reparar o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

- ➔ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- **Para o Windows:**

- ➔ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

- **Para o macOS:**

- ➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Se o problema persistir após o diagnóstico e o reparo com o IJ Network Device Setup Utility, verifique os itens a seguir.

- ➔ [Chave WPA/WPA2 ou WEP Definida para Roteador Sem Fio Desconhecido, Não é Possível Conectar](#)
- ➔ [Definindo uma Chave de Criptografia](#)

Chave WPA/WPA2 ou WEP Definida para Roteador Sem Fio Desconhecido, Não é Possível Conectar

A

Para obter mais informações sobre a configuração de um roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Verifique se o computador pode se comunicar com o roteador sem fio.

Definindo uma Chave de Criptografia

A

Para obter mais informações sobre a configuração de um roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Verifique se o computador pode se comunicar com o roteador sem fio.

Por motivos de segurança, é recomendando selecionar WPA, WPA2 ou WPA/WPA2. Se o seu roteador sem fio for compatível com WPA/WPA2, você poderá também usar WPA2 ou WPA.

- **Usando WPA/WPA2 (Windows)**

O método de autenticação, a senha do Wi-Fi e o tipo de criptografia dinâmica devem ser idênticos entre o roteador sem fio, a impressora e o computador.

Insira a senha do Wi-Fi configurada no roteador sem fio.

TKIP (criptografia básica) ou AES (criptografia segura) é selecionado automaticamente como método de criptografia dinâmica.

Para detalhes, consulte Se a tela de detalhes WPA/WPA2 aparecer.

▶▶▶ Nota

- Esta impressora oferece suporte a WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) e WPA2-PSK (WPA2-Personal).

• Usando o WEP

O comprimento ou o formato da senha e do método de autenticação do Wi-Fi devem ser idênticos entre o roteador sem fio, a impressora e seu computador.

Para se comunicar com um roteador sem fio que gera uma senha automaticamente, é necessário configurar a impressora para usar a senha gerada pelo roteador sem fio.

◦ Para o Windows:

Quando a tela **Detalhes de WEP (WEP Details)** for exibida depois que você clicar em **Procurar... (Search...)** na tela **Configurações de rede (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** no IJ Network Device Setup Utility, siga as instruções fornecidas na tela para definir o comprimento da senha, o formato e a senha a usar.

Para detalhes, consulte Se a tela de detalhes WEP aparecer.

▶▶▶ Nota

- Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort via LAN:

Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort via LAN, verifique as configurações em **Segurança sem fio (Wireless Security)** do **AirPort Utility**.

- Selecione **64 bits (64 bit)** se **40 bits WEP (WEP 40 bit)** estiver selecionado para o comprimento da senha na Estação Base do AirPort.
- Selecione **1** para a senha a usar. Caso contrário, o computador não conseguirá se comunicar com a impressora através do roteador sem fio.



Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações



Quando você substituir um roteador sem fio, refaça a configuração de rede da impressora de acordo com o substituído.

Clique [aqui](#) e execute a configuração.

▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede. Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.
 - ➔ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)
- Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.
 - **Para o Windows:**
 - ➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)
 - **Para o macOS:**
 - ➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Se isso não resolver o problema, consulte o procedimento a seguir.

- ➔ [Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio](#)
- ➔ [Com a criptografia ativada, não é possível estabelecer comunicação com a máquina depois de alterar o tipo de criptografia no roteador sem fio](#)



Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio



Verificação 1 Verifique a configuração do roteador sem fio.

Para verificar a configuração do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Certifique-se de que o computador e o roteador sem fio possam se comunicar um com o outro com essa configuração.

Verificação 2 Se estiver filtrando endereços MAC ou endereços IP no roteador sem fio, verifique se os endereços MAC ou os endereços IP do computador, do dispositivo de rede e da impressora estão registrados.

Verificação 3 Se estiver usando uma chave WPA/WPA2 ou senha, certifique-se de que a chave de criptografia do computador, do dispositivo de rede e da impressora correspondem à chave definida para o roteador sem fio.

O comprimento ou o formato da senha e do método de autenticação do Wi-Fi devem ser idênticos entre o roteador sem fio, a impressora e seu computador.

Para obter detalhes, consulte [Definindo uma Chave de Criptografia](#).

Q Com a criptografia ativada, não é possível estabelecer comunicação com a máquina depois de alterar o tipo de criptografia no roteador sem fio

A

Se você alterar o tipo de criptografia da impressora e, posteriormente, não puder se comunicar com o computador, verifique se o tipo de criptografia do computador e do roteador sem fio correspondem ao tipo definido para a impressora.

➔ [Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio](#)

Configurações da impressora/problemas de rede de smartphone/tablet

- ▶ **Problemas de Rede Resolvidos Manualmente**
- ▶ **Verificando as Informações de Rede da Impressora**
- ▶ **Imprimindo as Configurações da Rede**
- ▶ **Restaurando o Padrão de Fábrica**
- ▶ **Configurações de Rede Padrão**
- ▶ **Conexão com a Conexão direta sem fio**

Problemas de Rede Resolvidos Manualmente

- ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede/Não é Possível Imprimir](#)
- ➔ [Não é possível conectar à impressora por meio de conexão direta sem fio.](#)

Q Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede/Não é Possível Imprimir

A

Imprimindo Informações de Configuração de Rede:

Siga o procedimento abaixo para imprimir as informações de configuração de rede.

Etapa 1 Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados.

Ligue novamente o roteador sem fio.

Aguarde cerca de cinco minutos e, em seguida, ligue a impressora novamente.

Etapa 2 Verifique se seus dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet) estão conectados à Internet.

Certifique-se de que os dispositivos e o roteador sem fio estejam conectados via Wi-Fi ou LAN com fio, e que a Internet possa ser usada sem problemas.

Etapa 3 Verifique se a configuração Wi-Fi da sua impressora está ativada.

Quando a impressora tiver um LCD, certifique-se de que o ícone  indicando Wi-Fi está sendo exibido. A configuração Wi-Fi está ativada nas configurações padrão da rede.

Etapa 4 Mova a impressora e os outros dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet) para perto do roteador sem fio.

Se a distância entre a impressora e os dispositivos e o roteador sem fio for muito grande, a qualidade da comunicação será ruim. Coloque a impressora e os dispositivos mais perto do roteador sem fio.

Etapa 5 Imprima as informações de configurações da rede

Imprima as informações de configuração de rede na sua impressora.

- ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Verificando as informações de configurações de rede impressas:

A partir das informações de configurações de rede impressas nas [Imprimindo as Configurações da Rede](#), verifique as entradas nos itens "2-1" e "2-2"

Selecione uma combinação de "2-2 Result Codes": "2-1 Diagnostic Result" na lista abaixo e tome a ação indicada.

C-0 : There is no problem

Se a impressora não for encontrada na rede ou na impressão não for possível, mesmo que esteja escrita como "There is no problem", confira os itens de verificação a seguir.

»» Nota

- Se códigos diferentes de "C-0" forem exibidos ao mesmo tempo no item "2-2 Result Codes", veja também a correspondência dos outros códigos.
- Se "Not connect to the network" for exibido, verifique o item "2-2 Result Codes" e tome as medidas de acordo com o código exibido.

Verificação 1 Verifique se o firewall do software de segurança está desativado.

Poderá aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, configure o software de segurança para sempre permitir o acesso.

Saia do software de segurança e certifique-se de que a impressora foi reconhecida e está pronta para uso. Se assim for, a causa é a configuração do firewall. Altere as configurações do firewall para que a impressora seja reconhecida e fique pronta para uso. Para obter detalhes, entre em contato com o fabricante do software de segurança.

Se estiver usando algum programa que alterne entre ambientes de rede, verifique suas configurações. Alguns programas usam um firewall por padrão.

Verificação 2 O nome de rede (SSID) da impressora corresponde à configuração do nome de rede (SSID) do roteador sem fio com o qual ela se comunica?

Verifique o item "3-2-6 SSID" nas informações de configurações de rede e o nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual deseja se conectar. Se eles não corresponderem, verifique o SSID e a senha do roteador sem fio ao qual deseja se conectar e, em seguida, configure manualmente.

Verificação 3 A impressora está conectada ao SSID específico de jogo (segurança apenas WEP) do roteador sem fio?

Não se conecte ao SSID específico do jogo.

Verificação 4 Separador de privacidade, separador de SSID ou função de separação de rede está ativado no roteador sem fio?

Se estiverem ativadas, desative essas funções antes de executar a configuração. Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 5 Se os MP Drivers (driver da impressora) não estiverem instalados, instale-os. (Windows)

Clique aqui e instale os MP Drivers (driver da impressora).

C-1 : Not connected to the network

A configuração de Wi-Fi da impressora está desativada. (Você também pode verificar se o ícone Wi-Fi  não aparece na tela da impressora ou se "Disable" está marcado na seção "3-2 Infrastructure" das informações de configurações de rede impressas.)

Habilite a configuração de Wi-Fi na tela de configurações da impressora.

C-3 : Not connected to the network

Nenhum endereço IP foi atribuído. (Você também pode verificar se o item "3-2-12 IP-Address" nas informações de configurações de rede impressas está em branco.)

Verifique os itens a seguir.

Verificação 1 A impressora está configurada para obter um endereço IP automaticamente ou o roteador sem fio está solicitando endereçamento manual?

Consulte o manual do roteador sem fio para ativar as configurações de DHCP (aquisição automática) no roteador sem fio ou para definir um endereço IP válido na impressora.

Verificação 2 Quando você definir manualmente o endereço IP da impressora, o endereço IP correto pode não ser definido.

Verifique o nome da rede (SSID) e a senha do roteador sem fio ao qual deseja se conectar, a faixa de endereço IP aplicável e, em seguida, digite o endereço IP apropriado no lado da impressora. Se você não tiver certeza, defina o endereço IP da impressora como automático (DHCP).

C-5 : Not connected to the network

Não é possível conectar-se à rede especificada. Verifique os itens a seguir.

Verificação 1 Verifique o estado da impressora e do dispositivo de rede (por exemplo, roteador sem fio) e do seu computador/smartphone/tablet.

Use uma banda de frequência de 2,4 GHz para se comunicar com esta impressora e um roteador sem fio. Um roteador sem fio típico pode usar as bandas de frequência de 2,4 GHz e 5 GHz. Em muitos casos, cada banda de frequência é atribuída a um nome de rede diferente (SSID). Verifique o nome da rede (SSID) e a senha da banda de frequência à qual se conecta.

Faça a correspondência do nome da rede (SSID) definido para a impressora com o da banda com frequência de 2,4 GHz do roteador sem fio.

Verificação 2 A senha do seu roteador sem fio pode não corresponder à senha digitada.

As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Insira a senha corretamente.

Verificação 3 Monitore o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

- Monitore o estado do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

- Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa.
- A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.
- Depois de alterar o local de instalação, imprima novamente as informações das configurações de rede e verifique o estado do sinal. Compare com o valor na seção "3-2-1 Signal Strength" nas informações de configurações de rede impressas para determinar o local de instalação.

Verificação 4 Verifique o número do canal sem fio do Wi-Fi que você está usando no computador.

Certifique-se de que o número do canal sem fio no roteador sem fio está incluído no número do canal sem fio que você verificou. Se o número do canal sem fio definido para o roteador sem fio não estiver incluído, altere o número de canal sem fio do roteador sem fio.

Verificação 5 Em caso de conexão Wi-Fi, verifique se o computador que pode ser acessado pelo roteador sem fio está restrito.

As configurações do roteador sem fio podem estar limitando o número de dispositivos que podem ser conectados ao mesmo tempo. Remova ou reduza as restrições.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

»»» Nota

- Para verificar o endereço MAC ou o endereço IP do computador, consulte [Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador](#).

Verificação 6 Se o problema ocorrer apenas quando o roteador sem fio estiver no modo de economia de energia, desligue o modo de economia de energia do roteador sem fio.

Problemas repentinos incluem a necessidade de atualizar o firmware do roteador sem fio (intervalo de atualização de chaves, muitos dos problemas de correspondência de intervalo de atualização do DHCP). Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do roteador sem fio.

Verificação 7 Se a impressora estiver conectada a uma AirPort Estação base via LAN, certifique-se de usar caracteres alfanuméricos para o nome da rede (SSID). (macOS)

»»» Importante

- Se "There is a problem in the settings/environment" estiver listado, verifique o item "2-2 Result Codes" e tome medidas de acordo com o código listado.

C-4 : There is a problem in the settings/environment

Nenhum gateway padrão foi definido.

Ao definir o endereço IP da impressora manualmente, insira um endereço IP do gateway padrão válido. Se você não souber o gateway padrão, defina o endereço IP como automático.

C-7 : There is a problem in the settings/environment

Pode haver um problemas com o sinal.

Verifique os itens a seguir.

Verificação

Monitore o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

- Monitore o estado do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.
- Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa.
- A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.
- Depois de alterar o local de instalação, imprima novamente as informações das configurações de rede e verifique o estado do sinal. Compare com o valor na seção "3-2-1 Signal Strength" nas informações de configurações de rede impressas e coloque a impressora no local com um valor mais alto.

»»» Nota

- Em alguns casos, "C-7" e "C-9" são exibidos ao mesmo tempo. Nesse caso, consulte os dois itens.

C-8 : There is a problem in the settings/environment

Muitos clientes estão conectados.

No total, cinco dispositivos podem ser conectados simultaneamente à conexão direta sem fio da impressora.

Se quiser conectar dispositivos adicionais à impressora, desconecte todos os dispositivos que não estão em uso antes de adicioná-los.

C-9 : There is a problem in the settings/environment

O nível de ruído é alto e não difere do nível de sinal devido a vários dispositivos diferentes da impressora.

- Se dispositivos (forno micro-ondas, unidade de disco rígido externa e outros dispositivos USB 3.0) que emitem ondas de rádio na mesma banda de frequência do roteador sem fio estiverem nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque a impressora e o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.
- Depois de alterar o local da impressora, verifique a qualidade do sinal. Compare o valor de "3-2-2 Link Quality" nas informações de configurações de rede e coloque a impressora no local com um valor maior.

»»» Nota

- Em alguns casos, "C-7" e "C-9" são exibidos ao mesmo tempo. Nesse caso, consulte os dois itens.

C-10 : There is a problem in the settings/environment

Nenhum endereço IP foi atribuído pelo roteador sem fio.

Verifique os itens a seguir.

Verificação 1 A senha do seu roteador sem fio pode não corresponder à senha digitada.

As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Insira a senha corretamente.

Verificação 2 Configure a impressora novamente e reconecte-a ao Wi-Fi.

Verificação 3 Verifique o DHCP no roteador sem fio. Se DHCP estiver desativado, ative-o.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

C-11 : There is a problem in the settings/environment

- O nome da rede (SSID) permanece no valor padrão.
- O nome da rede (SSID) não foi definido.

Verifique o nome da rede (SSID) e a senha do roteador sem fio ao qual deseja se conectar e, em seguida, configure manualmente.

»» Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➔ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

– **Para o Windows:**

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

– **Para o macOS:**

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Q Não é possível conectar à impressora por meio de conexão direta sem fio.

A

Verificação 1 Verifique o estado da alimentação da impressora e de outros dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet).

Ligue a impressora ou os dispositivos.

Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.

Verificação 2 Verifique as configurações do seu dispositivo (por exemplo, computador/smartphone/tablet).

Verifique se Wi-Fi está ativado em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do dispositivo.

Verificação 3 Imprima as informações de configurações da rede.

Consulte "Etapa 1" a "Etapa 5" em [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede/Não é Possível Imprimir](#).

Nas informações de configurações de rede impressas, verifique se os itens "2-1 Diagnostic Result" e "2-2 Result Codes" não estão em "There is a problem in the settings/environment" e "C-8". Se esse for o caso, o número de impressoras conectadas é muito grande.

A configuração Direta Sem Fio não permite a conexão de mais de 5 dispositivos.

Quando desejar conectar dispositivos adicionais, desconecte quaisquer dispositivos que não estão em uso antes de adicioná-los.

Verificação 4 Verifique se a impressora está selecionada como uma conexão para vários dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet).

Selecione o nome da rede (SSID) para conexão direta sem fio especificado para a impressora como o destino da conexão para dispositivos.

Verifique o destino em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo ou visite o site do fabricante.

Para verificar o nome da rede (SSID) da Conexão direta sem fio especificada para a impressora, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configurações de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
 - ➔ [Configurações da LAN](#)
- Imprima as configurações de rede.
 - ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Verificação 5 Verifique se a senha da conexão direta sem fio da impressora foi inserida corretamente.

Para verificar a senha especificada para a impressora, exiba-a usando o painel de controle da máquina ou imprima as informações de configurações de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
 - ➔ [Configurações da LAN](#)
- Imprima as configurações de rede.
 - ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Verificação 6 Verifique se a impressora não foi colocada muito distante do dispositivo.

Se a distância entre a impressora e o dispositivo for muito grande, a comunicação sem fio poderá ser ruim. Coloque a impressora e o dispositivo próximos um do outro.

Verificando as Informações de Rede da Impressora

- ➔ [Verificar o endereço IP ou o endereço MAC da impressora](#)
- ➔ [Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador](#)
- ➔ [Verificando a Comunicação entre o Computador, a Impressora e o Roteador Sem Fio](#)
- ➔ [Verificando as Informações de Configurações de Rede](#)

Verificar o endereço IP ou o endereço MAC da impressora

Para verificar o endereço IP ou endereço MAC da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

- ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Para o Windows, você pode verificar as informações de configuração de rede na tela do computador.

- ➔ Tela do Canon IJ Network Device Setup Utility

Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador

Para verificar o Endereço IP ou o endereço MAC do computador, siga as instruções abaixo.

- **Para o Windows:**

1. Selecione **Prompt de comando (Command Prompt)** em **Iniciar (Start)**.
2. Digite "ipconfig/all" e pressione **Enter**.

O endereço IP e o endereço MAC do seu computador são exibidos. Se o computador não estiver conectado a uma rede, o endereço IP não será exibido.

- **Para o macOS:**

1. Selecione **Preferências do Sistema (System Preferences)** no menu Apple e clique em **Rede (Network)**.
2. Verifique se a interface de rede usada pelo computador está selecionada e clique em **Avançado (Advanced)**.

Verifique se **Wi-Fi** está selecionado como a interface de rede.

3. Clique em **TCP/IP** para verificar o endereço IP ou clique em **Hardware** para verificar o endereço MAC.

Verificando a Comunicação entre o Computador, a Impressora e o Roteador Sem Fio

Execute o teste de ping para verificar se está ocorrendo comunicação.

- **Para o Windows:**

1. Selecione **Prompt de comando (Command Prompt)** em **Iniciar (Start)**.

2. Digite o comando ping e pressione **Enter**.

O comando ping é o seguinte: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP do dispositivo de destino.

Se a comunicação estiver acontecendo, uma mensagem como a mostrada abaixo será exibida.

Resposta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tempo=10ms TTL=255

Se for exibida a mensagem **Tempo de solicitação esgotado (Request timed out)**, a comunicação não está acontecendo.

- **Para o macOS:**

1. Inicie o **Network Utility** como mostrado abaixo.

Selecione **Computador (Computer)** no menu **Ir (Go)** do Finder, clique duas vezes em **Macintosh HD > System (Sistema) > Library (Biblioteca) > CoreServices > Applications (Aplicativos) > Utilitário de Rede (Network Utility)**.

2. Clique em **Ping**.

3. Verifique se **Enviar somente XX pings (Send only XX pings)** (XX são números) está selecionado.

4. Digite o endereço IP da impressora de destino ou do roteador sem fio de destino em **Digite o endereço de rede para ping (Enter the network address to ping)**.

5. Clique em **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP do dispositivo de destino.

É exibida uma mensagem conforme o texto a seguir.

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

Se "100% de perda de pacote" aparecer, a comunicação não está acontecendo. Caso contrário, o computador está se comunicando com o dispositivo de destino.

Verificando as Informações de Configurações de Rede

A

Para verificar as informações das configurações de rede da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)



Restaurando o Padrão de Fábrica



»»» Importante

- A inicialização apaga todas as configurações de rede da impressora, tornando impossível a operação de impressão (digitalização) em um computador pela rede. Para usar a impressora em uma rede novamente após restaurá-la aos padrões de fábrica, clique aqui e refaça a configuração.

Inicialize a configuração de rede usando o painel de controle da impressora.

➔ [Redefinir configuração](#)

Problemas durante a Impressão (Digitalização) do Smartphone/ Tablet

- **Impossível Imprimir (Digitalizar) de Smartphone/Tablet**

Impossível Imprimir (Digitalizar) de Smartphone/Tablet

Se você não conseguir imprimir (digitalizar) do seu smartphone/tablet, é possível que seu smartphone/tablet não consiga se comunicar com a impressora.

Verifique a causa do problema de acordo com o método de conexão.

➔ [Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via Wi-Fi](#)

➔ [Não é Possível a Comunicação com a Impressora quando está na Configuração Direta sem Fio](#)

▶▶▶ Nota

- Para problemas de impressão com outros métodos de conexão ou mais informações sobre como executar configurações de cada método de conexão:
 - ➔ Usando o PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - ➔ Imprimir a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint)



Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via Wi-Fi



Se o seu smartphone/tablet não conseguir se comunicar com a impressora, verifique o seguinte.

Verificação 1 Verifique o estado da alimentação da impressora, dos dispositivos de rede (por exemplo, roteador sem fio) e do seu smartphone/tablet.

- Ligue a impressora ou o seu dispositivo.
- Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.
- Pode ser necessário resolver os problemas do roteador (por exemplo, intervalo de atualização de uma chave, problemas de intervalo de atualização do DHCP, modo de economia de energia) ou de atualização do firmware do roteador sem fio.

Para obter detalhes, entre em contato com o fabricante do seu roteador sem fio.

Verificação 2 Verifique as configurações do seu smartphone/tablet.

Verifique se Wi-Fi está ativado em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

Verificação 3 A impressora está conectada ao roteador sem fio?

- Use o ícone  no LCD para verificar o status da conexão entre a impressora e o roteador sem fio. O ícone  é exibido quando o botão **COPIAR (COPY)**, o botão **DIGITALIZAR (SCAN)** ou o botão **Configuração (Setup)** são pressionados.

Se o ícone  não é exibido, o Wi-Fi está desativado. Ative a comunicação sem fio na impressora.

- Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome da rede (SSID) ou chave de rede (senha) etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

Para verificar as configurações de rede atuais da impressora, imprima as informações da configuração de rede da impressora.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

▶▶▶ Nota

- Se tiver um computador, o IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➔ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

— Para o Windows:

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

— Para o macOS:

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Verificação 4 As configurações de rede do seu smartphone/tablet são idênticas às do roteador sem fio?

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome da rede (SSID) ou senha da chave de rede) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do seu smartphone/tablet, consulte o manual de instruções fornecido com ele.

Se as configurações de rede do seu smartphone/tablet não forem idênticas às do roteador sem fio, altere as configurações de rede dele para que correspondam às do roteador sem fio.

Verificação 5 Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Se a distância entre a impressora e o roteador sem fio não for muito grande, a comunicação poderá ser ruim. Coloque a impressora e o roteador próximos um do outro.

Verificação 6 Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

Verifique a intensidade do sinal no LCD.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

Não é Possível a Comunicação com a Impressora quando está na Configuração Direta sem Fio

A

Se o smartphone/tablet não conseguir se comunicar com a impressora na configuração Direta Sem Fio, verifique o seguinte.

Verificação 1 Verifique o estado da alimentação da impressora e do dispositivo (por exemplo, smartphone/tablet).

Ligue a impressora ou o seu dispositivo.

Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.

Verificação 2 A configuração Direta Sem Fio está ativada?

Na tela **Menu Configuração (Setup menu)**, selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** > **Config. da LAN (LAN settings)** > **Conexão direta (Wireless Direct)** > **Alt. Con. dir. s/ fio (Switch WL Direct)**, nessa ordem, e selecione **Sim (Yes)**.

Verificação 3 Verifique as configurações do dispositivo (por exemplo, smartphone/tablet).

Verifique se Wi-Fi está ativado em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

Verificação 4 Verifique se a impressora está selecionada como uma conexão para dispositivos (por exemplo, smartphone/tablet).

Selecione o nome da rede (SSID) para conexão direta sem fio especificado para a impressora como o destino da conexão para dispositivos.

Verifique o destino em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo ou visite o site do fabricante.

Para verificar o nome da rede (SSID) da Conexão direta sem fio especificada para a impressora, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configurações de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
 - ➔ [Configurações da LAN](#)
- Imprima as configurações de rede.
 - ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Verificação 5 Verifique se a senha da conexão direta sem fio da impressora foi inserida corretamente.

Para verificar a senha especificada para a impressora, exiba-a usando o painel de controle da máquina ou imprima as informações de configurações de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
 - ➔ [Configurações da LAN](#)
- Imprima as configurações de rede.
 - ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Verificação 6 Verifique se a impressora não está muito distante dos dispositivos.

Se a distância entre a impressora e os dispositivos for muito grande, a comunicação sem fio poderá ser ruim. Coloque a impressora e os dispositivos próximos um do outro.

Verificação 7 Verifique se 5 dispositivos já estão conectados.

A configuração Direta Sem Fio não permite a conexão de mais de 5 dispositivos.

▶▶▶ Nota

- Esta página da Web é uma página comum entre modelos. Dependendo das especificações da impressora que você estiver usando, alguns recursos descritos (scanner/cópia etc.) talvez não se apliquem.

Para obter detalhes sobre as funções da sua impressora, consulte [Especificações](#).

Problemas de Impressão

- **Impressora não imprime**
- **A Tinta Não Sai**
- **A Impressora não Atende ou erro Alimento Papel/"Sem Papel"**
- **Os Resultados (Cópia) da Impressão São Insatisfatórios**



Impressora não imprime



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Caso contrário, verifique se a impressora está conectada corretamente e pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligá-la.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

▶▶▶ Nota

- Se você estiver imprimindo uma grande quantidade de dados, como fotos ou outros gráficos, a impressão pode levar mais tempo para ser iniciada. O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto o computador está processando dados e enviando-os à impressora. Aguarde o início da impressão.

Verificação 2 Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.

Se você estiver usando um cabo USB, verifique se ele está conectado firmemente tanto à impressora como ao computador. Quando o cabo USB estiver firmemente conectado, verifique o seguinte:

- Se estiver utilizando um dispositivo de retransmissão, como um hub USB, desconecte-o, conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente. Se a impressão for iniciada normalmente, o problema será no dispositivo de apoio. Entre em contato com o fornecedor do dispositivo de apoio.
- Também pode haver um problema no cabo USB. Substitua o cabo USB e tente imprimir novamente.

Se você usar a impressora com uma conexão de rede, verifique se a impressora está configurada corretamente para ser usada na rede.

➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede](#)

▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➔ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

— Para o Windows:

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

— Para o macOS:

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Verificação 3 Verifique se as configurações do papel correspondem às informações definidas para a bandeja traseira.

Se as configurações do papel não corresponderem às informações definidas para a bandeja traseira, aparecerá uma mensagem de erro no LCD. Siga as instruções abaixo no LCD para resolver o problema.

»»» Nota

- Você pode selecionar se a mensagem que impede o erro de impressão será exibida.
 - Para alterar a configuração de exibição de mensagem ao imprimir ou copiar usando o painel de controle da impressora:
 - ➔ [Configurações de alimentação](#)
 - Para alterar a configuração de exibição de mensagem ao imprimir ou copiar usando o driver da impressora:
 - ➔ Alterando o Modo de Operação da Impressora (Windows)
 - ➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#) (macOS)

Verificação 4 Se estiver imprimindo de um computador, exclua os trabalhos de impressão desnecessários.

- **Para o Windows:**

- ➔ Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

- **Para o macOS:**

- ➔ [Excluindo os trabalhos de impressão indesejados](#)

Verificação 5 O driver de impressora da sua impressora está selecionado durante a impressão?

A impressora não imprimirá corretamente se você estiver usando o driver de uma impressora diferente.

- **Para o Windows:**

Verifique se "Canon XXX series" (onde "XXX" é o nome da sua impressora) está selecionada na caixa de diálogo Imprimir.

»»» Nota

- Se várias impressoras estão registradas em seu computador, defina sua impressora como impressora padrão para que uma seja selecionada por padrão.

- **Para o macOS:**

Verifique se o nome da impressora está selecionado na caixa de diálogo de impressão **Impressora (Printer)**.

»»» Nota

- Se várias impressoras estiverem registradas em seu computador, selecione **Definir como impressora padrão (Set as Default Printer)** em **Preferências do sistema (System Preferences)** > **Impressoras e scanners (Printers & Scanners)** para uma impressora ser selecionada por padrão.

➔ A impressora padrão sofre alterações (Windows)

Verificação 6 Você está tentando imprimir um arquivo de dados grande? (Windows)

Se você estiver tentando imprimir um arquivo de dados grande, leva mais tempo para iniciar a impressão.

Se a impressora não iniciar a impressão após um determinado período, selecione **Ativada (On)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)** na caixa de diálogo **Opções de impressão (Print Options)**.

Para obter detalhes, consulte Descrição da Guia Configurar página.

»» Importante

- Selecionar **Ativada (On)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)** pode reduzir a qualidade de impressão.
- Quando a impressão estiver concluída, selecione **Desativada (Off)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)**.

Verificação 7 Se estiver imprimindo do computador, reinicie-o.

Reinicie o computador e tente imprimir novamente.

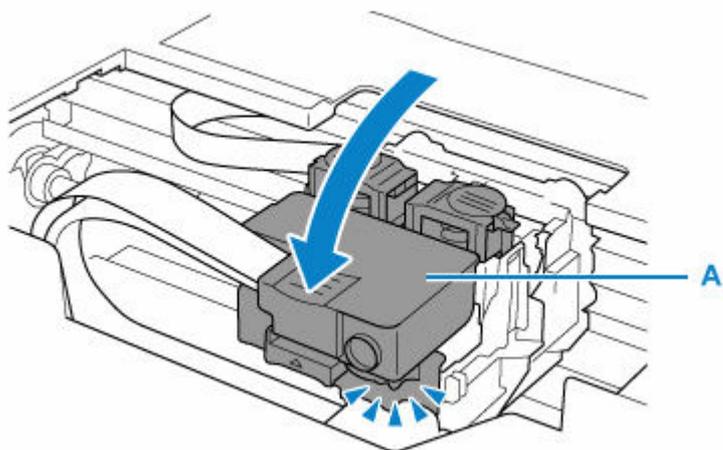


A Tinta Não Sai

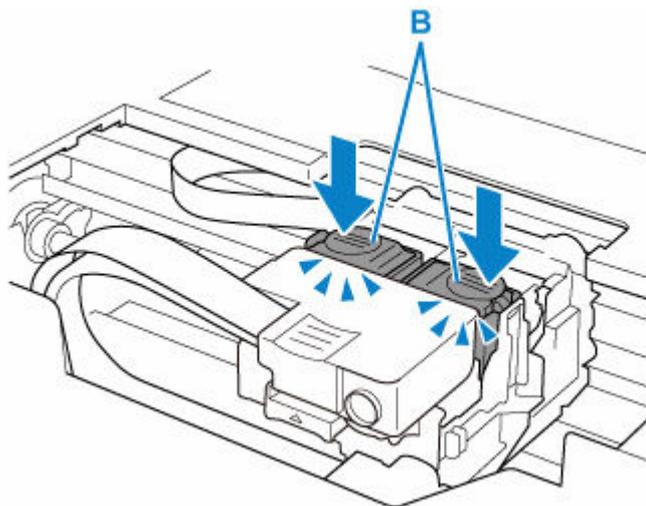


Verificação 1 Verifique se o botão acoplado não está levantado.

Empurre a tampa de fixação da cabeça de impressão (A) para verificar se a cabeça de impressão está instalada corretamente.



Em seguida, empurre os botões acoplados (B) com firmeza até o fim.



►►► Importante

- Verifique se a etiqueta laranja e a fita de proteção foram removidas ao instalar a cabeça de impressão.
- Não abra a tampa de fixação da cabeça de impressão (A) sem tomar cuidado. A tinta poderá vazar.

➔ Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão

Verificação 2 Verifique o nível de tinta restante.

➔ [Verificando o nível de tinta](#)

Verificação 3 Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Imprima o padrão de verificação do ejetor e certifique-se de que a tinta esteja saindo normalmente.

- A partir da impressora
 - ➔ [Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor](#)
- A partir do computador
 - **Para o Windows:**
 - ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
 - **Para o macOS:**
 - ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação do ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

Após imprimir o padrão de verificação de ejetor, consulte [As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas](#).



A Impressora não Atende ou erro Alimente Papel/"Sem Papel"



Verificação 1 Verifique se há papel colocado.

➔ [Colocando Papel](#)

Verificação 2 Ao colocar o papel, considere o seguinte.

- Alinhe as extremidades das folhas antes de colocar duas ou mais folhas de papel.
- Ao colocar duas ou mais folhas de papel, verifique se a pilha de papel não ultrapassa o limite de papel.
No entanto, o papel pode não ser alimentado corretamente na capacidade máxima, dependendo do tipo de papel ou das condições ambientes (temperatura e umidade muito altas ou baixas). Nesses casos, reduza para menos da metade do limite de papel por vez.
- Sempre coloque o papel na orientação de retrato, independentemente da orientação de impressão.
- Ao colocar o papel na bandeja traseira, coloque o lado a ser impresso para CIMA e alinhe as guias do papel direita e esquerda à pilha de papel.

➔ [Colocando Papel](#)

Verificação 3 O papel é muito grosso ou está enrolado?

➔ [Tipos de Mídia Não Compatíveis](#)

Verificação 4 Ao colocar envelopes, considere o seguinte.

Ao imprimir em envelopes, consulte [Colocando Envelopes](#) e prepare os envelopes antes da impressão.

Depois de preparar os envelopes, coloque-os em orientação de retrato. Se os envelopes forem colocados em orientação de paisagem, eles não serão alimentados corretamente.

Verificação 5 Verifique se as configurações de tamanho de papel e de tipo de mídia correspondam ao papel colocado.

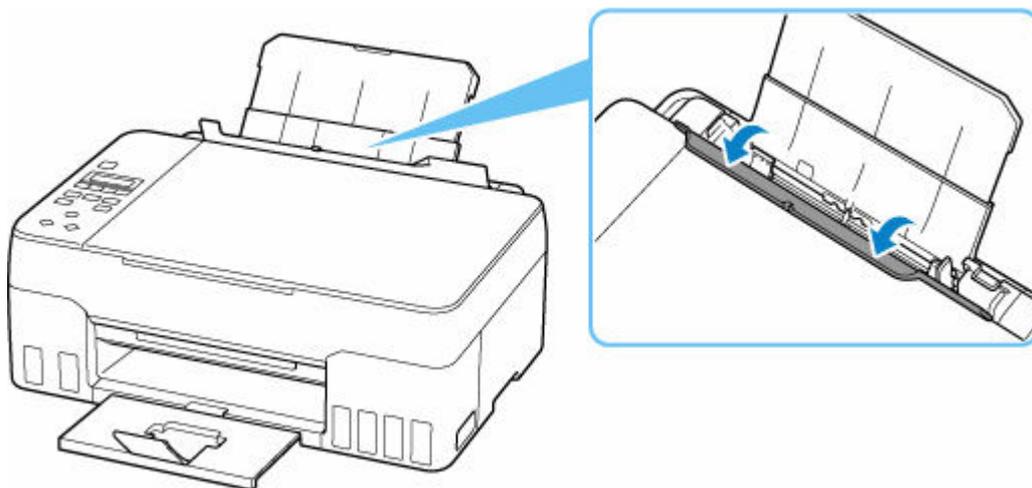
Verificação 6 Verifique se não há nenhum objeto estranho na bandeja traseira.

Se o papel rasgar na bandeja traseira, consulte [O que fazer quando o papel está atolado](#) para removê-lo.

Remova quaisquer objetos estranhos da bandeja traseira.

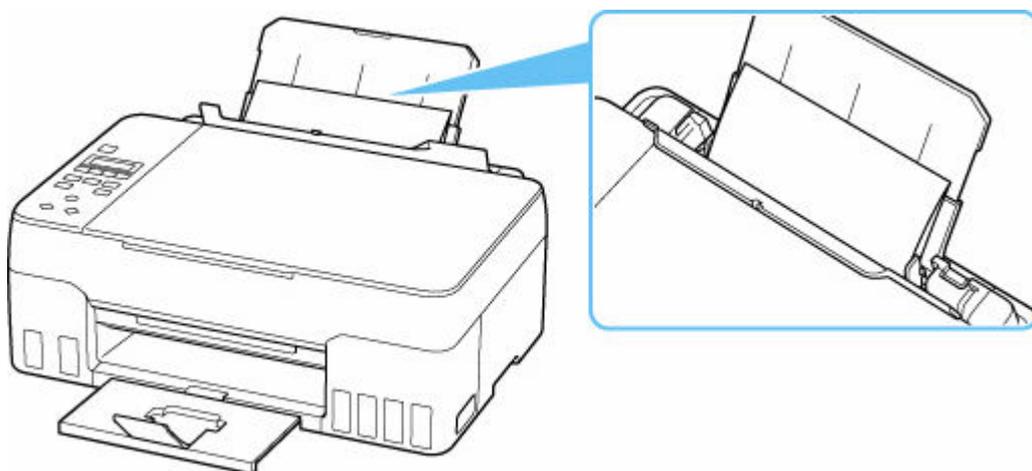
Se um objeto estranho estiver dentro da bandeja traseira, remova-o de acordo com o procedimento a seguir.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
2. Abra a tampa do slot de alimentação.



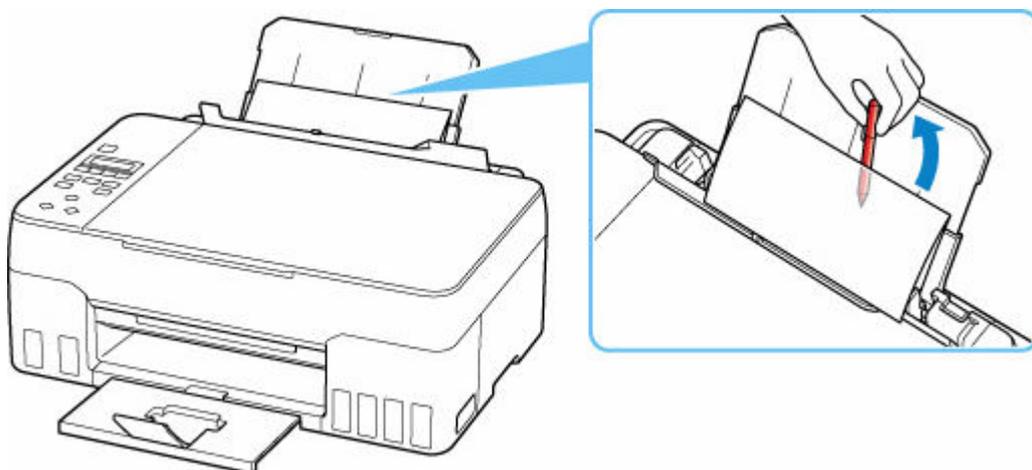
3. Dobre uma folha A4 ao meio e insira-a horizontalmente na bandeja traseira.

Insira o papel de forma que sua mão não toque diretamente na parte central da bandeja traseira ao remover o objeto estranho.



4. Remova o objeto estranho com a mão com o papel inserido.

Coloque sua mão entre o papel inserido e a bandeja traseira para remover o objeto estranho.



5. Remova o papel dobrado inserido na etapa 3.

6. Feche a tampa do slot de alimentação lentamente.

»» Importante

- Não incline a impressora ou não a vire de cabeça para baixo. Isso pode fazer com que a tinta vaze.

Verificação 7 Limpe o rolo de alimentação do papel.

➔ [Limpendo os Rolos de Alimentação do Papel](#)

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

»» Importante

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.



Os Resultados (Cópia) da Impressão São Insatisfatórios



Se os resultados de impressão não forem satisfatórios em virtude de riscos brancos, linhas desalinhadas/destorcidas ou cores irregulares, primeiro verifique as configurações da qualidade de impressão e papel.

Verificação 1 As configurações de tamanho da página e tipo de mídia correspondem ao tamanho e tipo de papel colocado?

Se essas configurações não coincidirem, não será possível obter o resultado adequado.

Se você estiver imprimindo uma foto ou ilustração, uma configuração incorreta de tipo de papel pode afetar a qualidade da cor impressa.

Além disso, se imprimir com uma configuração de tipo de papel incorreta, a superfície impressa poderá ficar riscada.

Em impressão sem-bordas, podem ocorrer irregularidades na coloração, dependendo da combinação da configuração do tipo de papel e do papel carregado.

O método para verificar as configurações de qualidade de impressão e papel difere dependendo do uso da impressora.

- **Copiando/imprimindo**

Verifique as configurações usando o painel de controle.

➔ [Configurando Itens para Cópia](#)

- **Imprimindo do computador**

Verifique as configurações usando o driver da impressora.

➔ Configuração Básica de Impressão

- **Imprimindo de um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível**

Verifique as configurações no seu dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi) ou no painel de controle.

➔ Configurações de Impressão do PictBridge (Wi-Fi)

➔ Configs. PictBridge

- **Impressão a partir de seu smartphone/tablet usando Canon PRINT Inkjet/SELPHY**

Verifique as configurações em Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

➔ Imprimir fotos do seu smartphone

Verificação 2 Verifique se a qualidade de impressão adequada foi selecionada (consulte a lista acima).

Selecione a qualidade de impressão adequada para o papel e para o que está sendo impresso. Se observar borrões e cores irregulares, aumente a configuração da qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

»» Nota

- Ao imprimir de um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível, defina a configuração da qualidade da impressão usando o painel de controle.

Essa configuração não pode ser feita no PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível.

Verificação 3 Se o problema não for resolvido, clique em na ilustração que corresponde ao problema.



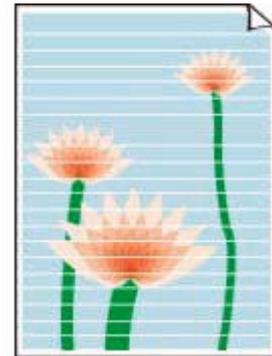
Impressões Estão Em Branco



Manchada ou Distorcida



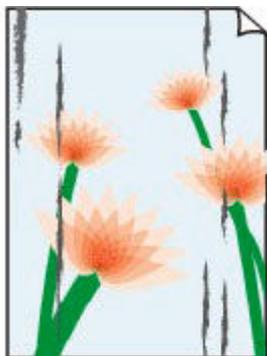
Cores Incorretas ou Sangrando



Riscos ou Linhas



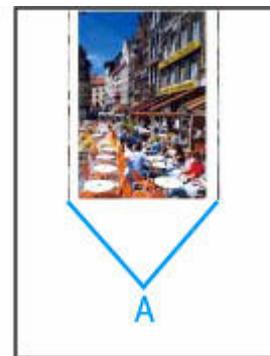
As Linhas Desalinhadas/ Destorcidas



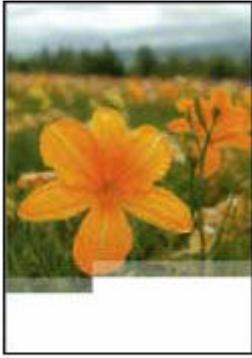
O Papel Fica Manchado/A Superfície Impressa Fica Riscada



Borrões de Tinta/ Papel Enrolado



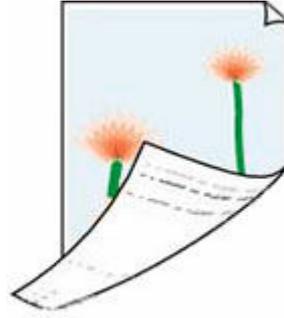
Linha Vertical Perto da Imagem



Imagens Incompletas/Não é Possível Concluir a Impressão

	Tokyo	London
Jan.	12,000	10,500
Feb.	11,500	10,800
Mar.	13,800	12,800
Apr.	12,000	10,500
May.	11,500	10,800
June	13,800	12,800

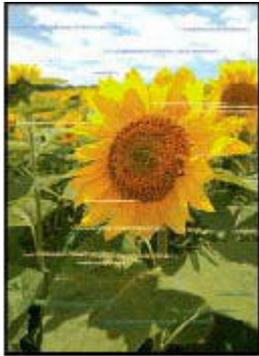
Linhas Incompletas ou Ausentes (Windows)



O Verso do Papel Fica Manchado



Cores Irregulares



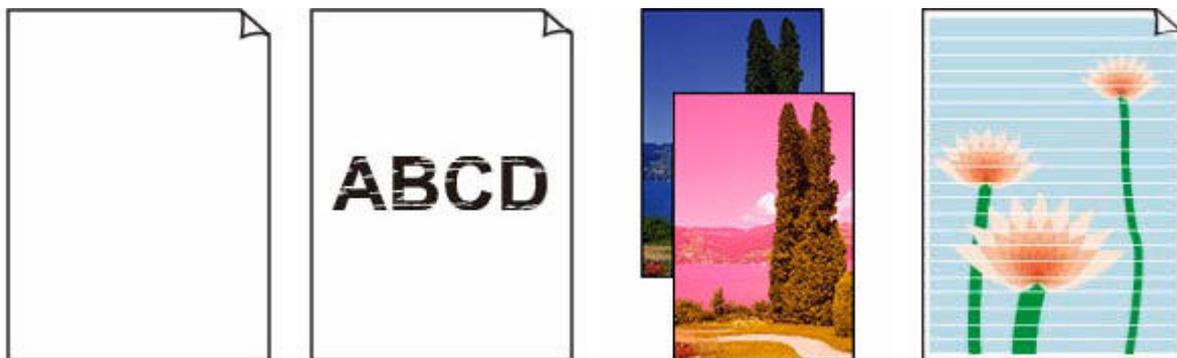
Cores Riscadas

▶▶▶ Nota

- Esta página da Web é uma página comum entre modelos. Dependendo das especificações da impressora que você estiver usando, alguns recursos descritos (scanner/cópia etc.) talvez não se apliquem.

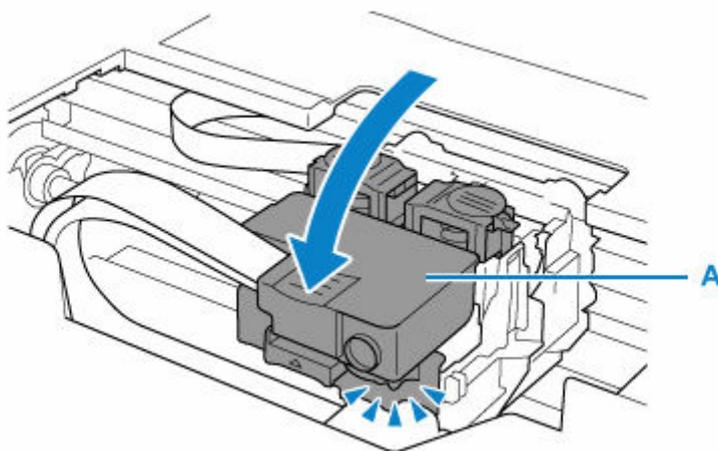
Para obter detalhes sobre as funções da sua impressora, consulte [Especificações](#).

As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/ Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas

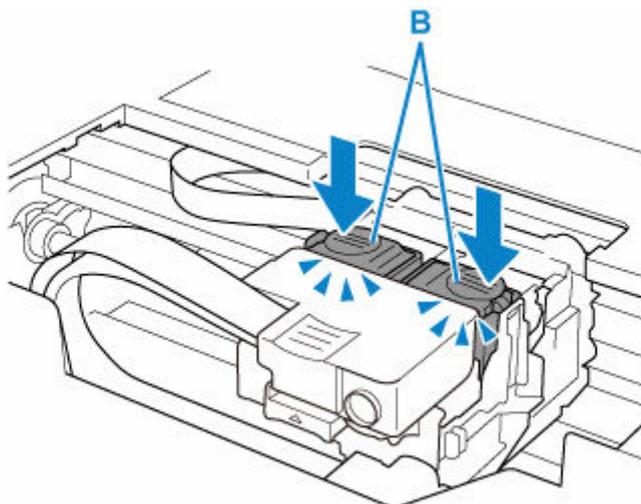


Verificação 1 Verifique se o botão acoplado não está levantado.

Empurre a tampa de fixação da cabeça de impressão (A) para verificar se a cabeça de impressão está instalada corretamente.



Em seguida, empurre os botões acoplados (B) com firmeza até o fim.



»» Importante

- Verifique se a etiqueta laranja e a fita de proteção foram removidas ao instalar a cabeça de impressão.
- Não abra a tampa de fixação da cabeça de impressão (A) sem tomar cuidado. A tinta poderá vazar.

➔ Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão

Verificação 2 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

➔ [Os Resultados \(Cópia\) da Impressão São Insatisfatórios](#)

Verificação 3 Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Imprima o padrão de verificação do ejetor e certifique-se de que a tinta esteja saindo normalmente.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação do ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

Etapa 1 Imprima o padrão de verificação de ejetor.

Após a impressão do padrão de verificação do ejetor, analise o padrão.

Se o padrão não for impresso corretamente, vá para a próxima etapa.

- A partir da impressora
 - ➔ [Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor](#)
- A partir do computador
 - **Para o Windows:**
 - ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
 - **Para o macOS:**
 - ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Etapa 2 Limpe a cabeça de impressão.

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- A partir da impressora
 - ➔ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)
- A partir do computador
 - **Para o Windows:**
 - ➔ Limpe a cabeça de impressão
 - **Para o macOS:**
 - ➔ [Limpe a cabeça de impressão](#)

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

Etapa 3 Limpe novamente a cabeça de impressão.

Após limpar novamente a cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação de ejetor e verifique o resultado.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

Etapa 4 Limpe profundamente a cabeça de impressão.

Após a limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- A partir da impressora
 - ➔ [Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão](#)
- A partir do computador

- **Para o Windows:**
 - ➔ Limpe profundamente a cabeça de impressão
- **Para o macOS:**
 - ➔ [Limpe profundamente a cabeça de impressão](#)

Se não melhorar, desligue a impressora, aguarde mais de 24 horas e vá para a próxima etapa.

|| Etapa 5 Limpe profundamente a cabeça de impressão novamente.

Após a nova limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

|| Etapa 6 Execute a liberação de tinta.

Após executar a liberação de tinta, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

O jato de tinta consome uma grande quantidade de tinta. O jato de tinta com frequência pode consumir rapidamente a tinta, portanto, execute-o somente quando necessário.

- ➔ [Como Executar a Liberação de Tinta](#)

➤➤➤ Importante

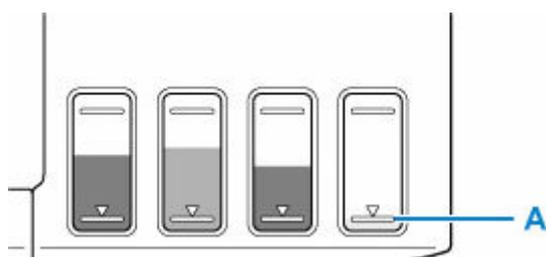
- Executar a liberação de tinta quando não houver tinta suficiente no nível restante pode danificar a impressora. Antes de executar a liberação de tinta, verifique o nível de tinta restante de todas as cores.
 - ➔ [Como Executar a Liberação de Tinta](#)

Se o padrão de verificação do ejetor não for impresso corretamente, mesmo após a execução da liberação de tinta, verifique as condições de instalação da cabeça de impressão.

- ➔ [Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão](#)

Verificação 4 Quando acabar a tinta do cartucho de tinta, recarregue o cartucho de tinta.

Se o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior (A), recarregue o cartucho de tinta com a cor de tinta correspondente.



Se você usar a impressora até que o cartucho de tinta fique vazio, execute a liberação de tinta após recarregar o cartucho de tinta.

- ➔ [Recarregando Cartuchos de Tinta](#)
- ➔ [Como Executar a Liberação de Tinta](#)

➤➤➤ Nota

- A cor da imagem impressa pode ser diferente da cor na tela devido a métodos de coloração diferentes entre a tela e a impressora. Além disso, as cores podem variar dependendo do ambiente no qual você está visualizando a tela e o ajuste de cores. Por esse motivo, o resultado da impressão pode não ser da mesma cor.

Verificação 5 Execute o alinhamento da cabeça de impressão.

Se as linhas impressas estiverem desalinhadas/destorcidas ou o resultado da impressão ficar de alguma maneira insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

➔ [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

▶▶▶ Nota

- Se o problema não for resolvido após executar o alinhamento da cabeça de impressão, execute o alinhamento da cabeça de impressão manualmente do seu computador.

- **Para o Windows:**

- ➔ Ajustando a posição da Cabeça de impressão manualmente

Verificação 6 Ao usar o papel com apenas uma superfície imprimível, verifique se o lado imprimível do papel está correto.

A impressão no lado errado do papel pode causar impressões indistintas ou com qualidade reduzida.

Ao colocar papel na bandeja traseira, coloque com o lado imprimível voltado para cima.

Consulte o manual de instruções fornecido com o papel para obter informações detalhadas sobre o lado imprimível.

- **Ao copiar, consulte também as seções a seguir:**

Verificação 7 O vidro de exposição está sujo?

Limpe o vidro de exposição.

➔ Limpando a Exposição e a Tampa de documentos

Verificação 8 Verifique se o original está carregado corretamente na exposição.

Quando você carregar o original na exposição, carregue com o lado face a ser copiado para baixo.

➔ [Colocando Originais](#)

Verificação 9 A origem da cópia é um papel impresso por uma impressora?

Se você usar uma cópia impressa feita por esta impressora como o original, a qualidade de impressão poderá ser reduzida, dependendo da condição do original.

Imprima novamente a partir do computador se conseguir reimprimir a partir da máquina.

▶▶▶ Nota

- Embora algum ar possa entrar na válvula de tinta, isso não é um mal funcionamento. Se o padrão de verificação de ejetor for impresso corretamente, não há problema.

As Linhas Desalinhadas/Destorcidas



Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

➔ [Os Resultados \(Cópia\) da Impressão São Insatisfatórios](#)

Verificação 2 Execute o alinhamento da cabeça de impressão.

Se as linhas impressas estiverem desalinhadas/destorcidas ou o resultado da impressão ficar de alguma maneira insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

➔ [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

▶▶▶ Nota

- Se o problema não for resolvido após executar o alinhamento da cabeça de impressão, execute o alinhamento da cabeça de impressão manualmente do seu computador.

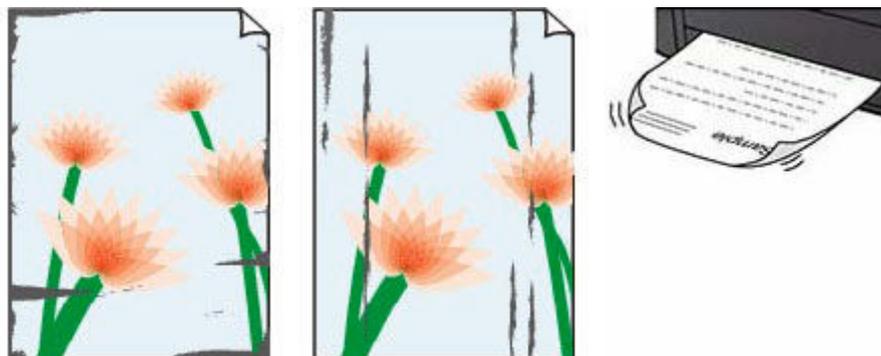
— Para o Windows:

➔ Ajustando a posição da Cabeça de impressão manualmente

Verificação 3 Aumente a qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

Aumentar a qualidade da impressão usando o painel de controle ou o driver da impressora poderá melhorar o resultado da impressão.

O Papel Fica Manchado/A Superfície Impressa Fica Riscada/ Borrões de Tinta/Papel Enrolado



Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

➔ [Os Resultados \(Cópia\) da Impressão São Insatisfatórios](#)

Verificação 2 Verifique o tipo de papel.

Verifique se você está usando o papel correto para o que está sendo impresso. Para imprimir dados com alta saturação de cores, como fotos ou imagens em cores escuras, é recomendável usar Papel Fotog. Acetinado Plus II ou outro papel especial da Canon.

➔ [Tipos de Mídia Compatíveis](#)

Verificação 3 Corrija a ondulação antes de colocar o papel.

Ao usar o Papel Fotog. Semibrilhante Plus, mesmo se a folha estiver ondulada, coloque uma folha por vez do jeito que ela estiver. Enrolar esse papel na direção oposta para alisá-lo pode causar rachaduras na superfície do papel e reduzir a qualidade de impressão.

É recomendado colocar o papel não usado de volta na embalagem e guardá-lo sem amassar.

• Papel Comum

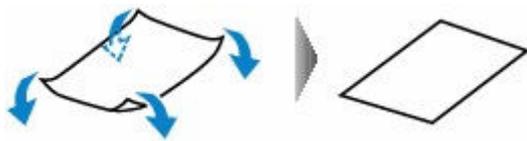
Vire o papel e coloque-o novamente para imprimir o outro lado.

• Outro papel, como envelope

Se a ondulação do papel for maior do que 3 mm / 0,1 polegada (A) na altura, o papel poderá ficar manchado ou não ser alimentado corretamente. Siga as instruções abaixo para corrigir a ondulação do papel.



1. Enrole o papel na direção oposta à de seu enrolamento, conforme mostrado a seguir.

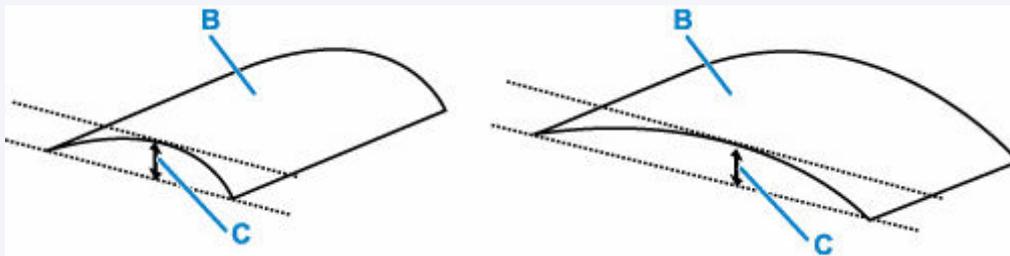


2. Verifique se o papel está plano agora.

É recomendável imprimir uma folha de papel desenrolada de cada vez.

►► Nota

- Dependendo do tipo, o papel pode ficar manchado ou não ser alimentado corretamente mesmo que não esteja enrolado para dentro. Siga as instruções abaixo para enrolar o papel para fora até 3 mm / 0,1 polegada (C) na altura antes da impressão. Esse procedimento pode melhorar o resultado de impressão.



(B) Lado da impressão

É recomendável colocar uma folha enrolada para fora de cada vez.

Verificação 4 Defina a impressora para evitar abrasão do papel.

Ajustar a configuração para evitar a abrasão do papel aumentará o espaço entre a cabeça de impressão e o papel. Se você notar alguma abrasão, mesmo com o tipo de mídia definido corretamente de acordo com o papel, configure a impressora para evitar a abrasão do papel utilizando o painel de controle ou o computador.

Isso pode reduzir a velocidade da impressão.

* Quando terminar a impressão, desfaça essa configuração. Caso contrário, ela será aplicada nos próximos trabalhos de impressão.

• No painel de controle

Pressione o botão **Configuração (Setup)** e selecione **Conf.dispositivo (Device settings) > Config. impressão (Print settings)** nessa ordem e, em seguida, defina **Evitar abrasão (Prevent abrasion)** para **ATIVADO (ON)**.

➔ [Alterar configurações do painel de controle](#)

• No computador (Windows):

1. Verifique se a impressora está ligada.

2. Abra o Canon IJ Printer Assistant Tool.

➔ Abrindo a Ferramenta de Manutenção (Canon IJ Printer Assistant Tool)

3. Selecione **Configurações personalizadas (Custom Settings)**.

4. Marque a caixa de seleção **Evitar abrasão do papel (Prevents paper abrasion)** e clique em **OK**.

5. Verifique a mensagem e selecione **OK**.

- **No computador (macOS):**

Ajuste a configuração para evitar a abrasão do papel na UI Remota.

➔ [Abertura da IU Remota para Manutenção](#)

Verificação 5 Se o brilho estiver definido como baixo, aumente a configuração de brilho e tente imprimir novamente.

Se você estiver imprimindo com uma configuração de baixo brilho em papel comum, o papel poderá absorver muita tinta e ficar ondulado, causando a abrasão do papel.

- Imprimindo do computador (Windows)

Verifique a configuração de brilho no driver da impressora.

➔ Ajustando o brilho

- Cópia

➔ [Configurando Itens para Cópia](#)

Verificação 6 O vidro de exposição está sujo?

Limpe o vidro de exposição.

➔ Limpando a Exposição e a Tampa de documentos

Verificação 7 O rolo de alimentação do papel está sujo?

Limpe o rolo de alimentação do papel.

➔ [Limpando os Rolos de Alimentação do Papel](#)

Verificação 8 A parte interna da impressora está suja?

Durante uma impressão duplex, a tinta pode manchar o interior da impressora, manchando a impressão.

Execute a limpeza da placa inferior para limpar o interior da impressora.

➔ [Limpando o Interior da Impressora \(Limpeza da Placa Inferior\)](#)

▶▶▶ Nota

- Para evitar que o interior da impressora fique manchado, defina corretamente o tamanho do papel.

Verificação 9 Aumente o tempo de secagem da tinta.

Isso permite que a superfície impressa seque, evitando manchas e riscas.

- **Para o Windows:**

1. Verifique se a impressora está ligada.

2. Abra o Canon IJ Printer Assistant Tool.

➔ Abrindo a Ferramenta de Manutenção (Canon IJ Printer Assistant Tool)

3. Selecione **Configurações personalizadas (Custom Settings)**.

4. Arraste a barra de rolagem **Tempo de secagem da tinta (Ink Drying Wait Time)** para definir o tempo de espera e clique em **OK**.

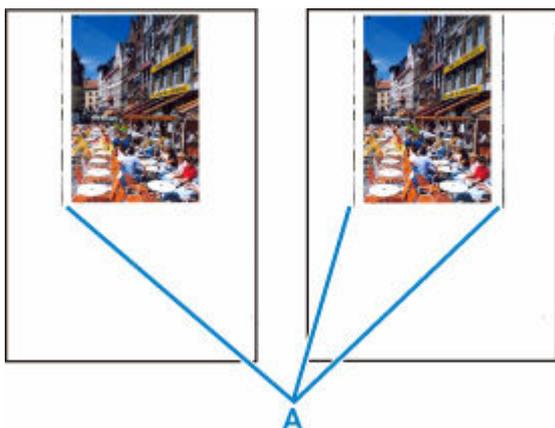
5. Verifique a mensagem e selecione **OK**.

• **Para o macOS:**

Defina o tempo de espera usando IU Remota.

➔ [Abertura da IU Remota para Manutenção](#)

Linha Vertical Perto da Imagem



Verificação O papel de tamanho correto foi colocado?

Se o papel carregado for maior do que o tamanho especificado, linhas verticais (A) poderão ser exibidas na margem esquerda ou em ambas as margens.

Defina o tamanho do papel de acordo com o papel colocado.

➔ [Os Resultados \(Cópia\) da Impressão São Insatisfatórios](#)

▶▶▶ Nota

- A direção ou o padrão das linhas verticais (A) pode variar dependendo dos dados da imagem ou da configuração de impressão.
- Esta impressora executa a limpeza automática sempre que necessário para manter a qualidade das impressões. Uma pequena quantidade de tinta é ejetada para limpeza.

Embora a tinta normalmente seja ejetada para o absorvente de tinta na borda externa do papel, ela pode penetrar no papel se o papel colocado for maior que o tamanho definido.

Imagens Incompletas/Não é Possível Concluir a Impressão



Se a impressão de fotos, imagens, parar no meio da impressão e não puder ser impressa até o fim, verifique os itens a seguir.

Verificação 1 Selecione a configuração para não compactar os dados de impressão. (Windows)

Se você selecionar a configuração para não compactar os dados de impressão com um software aplicativo que estiver usando, o resultado de impressão poderá ser aprimorado.

Clique em **Opções de impressão (Print Options)** na guia **Configurar página (Page Setup)** do driver da impressora. Marque a caixa de seleção **Não permitir que o software aplicativo compacte os dados de impressão (Do not allow application software to compress print data)** e clique em **OK**.

▶▶▶ Importante

- Desmarque a caixa de seleção após a conclusão da impressão.

Verificação 2 Você está tentando imprimir um arquivo de dados grande? (Windows)

Se você estiver tentando imprimir um arquivo de dados grande, a impressão poderá não ser executada corretamente devido aos dados de impressão ausentes.

Selecione **Ativada (On)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)** na caixa de diálogo do driver da impressora **Opções de impressão (Print Options)**.

Para obter detalhes, consulte Descrição da Guia Configurar página.

▶▶▶ Importante

- Selecionar **Ativada (On)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)** pode reduzir a qualidade de impressão.
- Quando a impressão estiver concluída, selecione **Desativada (Off)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)**.

Verificação 3 O disco rígido talvez não tenha espaço livre suficiente para armazenar o trabalho.

Exclua os arquivos desnecessários para aumentar a quantidade de espaço livre.

Linhas Incompletas ou Ausentes (Windows)

	Tokyo	London
Jan.	12,000	10,500
Feb.	11,500	10,800
Mar.	13,800	12,800
Apr.	12,000	10,500
May.	11,500	10,800
June	13,800	12,800

Verificação 1 Você está usando a função Impr. Layout Página ou a função de Margem de Encadernação?

Quando a função de impressão de layout ou margem de encadernação estiver em uso, as linhas finas podem não ser impressas. Tente aumentar a espessura das linhas do documento.

Verificação 2 Você está tentando imprimir um arquivo de dados grande? (Windows)

Se você estiver tentando imprimir um arquivo de dados grande, a impressão poderá não ser executada corretamente devido aos dados de impressão ausentes.

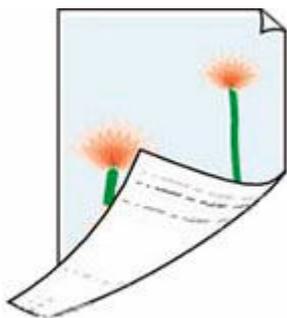
Selecione **Ativada (On)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)** na caixa de diálogo do driver da impressora **Opções de impressão (Print Options)**.

Para obter detalhes, consulte Descrição da Guia Configurar página.

►►► Importante

- Selecionar **Ativada (On)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)** pode reduzir a qualidade de impressão.
- Quando a impressão estiver concluída, selecione **Desativada (Off)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)**.

O Verso do Papel Fica Manchado



Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

➔ [Os Resultados \(Cópia\) da Impressão São Insatisfatórios](#)

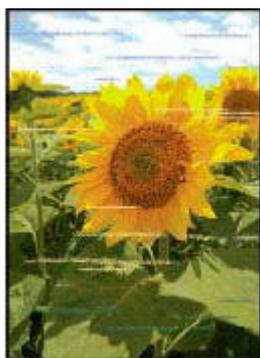
Verificação 2 Execute a limpeza da placa inferior para limpar o interior da impressora.

➔ [Limpendo o Interior da Impressora \(Limpeza da Placa Inferior\)](#)

»» Nota

- Durante a impressão sem bordas, a impressão duplex ou um número muito grande de impressões, a tinta pode manchar o interior da impressora.

Cores Irregulares ou Riscadas



Verificação 1 Aumente a qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

Aumentar a qualidade da impressão usando o painel de controle ou o driver da impressora poderá melhorar o resultado da impressão.

Verificação 2 Execute o alinhamento da cabeça de impressão.

➔ [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

»» Nota

- Para Windows, se o problema não for resolvido após executar o alinhamento da cabeça de impressão, execute o alinhamento da cabeça de impressão manualmente de seu computador.

— **Para o Windows:**

➔ Ajustando a posição da Cabeça de impressão manualmente

»» Nota

- Embora algum ar possa entrar na válvula de tinta, isso não é um mal funcionamento. Se o padrão de verificação de ejetor for impresso corretamente, não há problema.

Problemas na Digitalização (macOS)

- Problemas na Digitalização

Problemas na Digitalização

- **O Scanner não Funciona**
- **O Driver do Scanner não é Iniciado**



O Scanner não Funciona



Verificação 1 Verifique se seu scanner ou impressora está ligada.

Verificação 2 Com a conexão em rede, verifique o status da conexão e reconecte conforme necessário.

Verificação 3 Com a conexão USB, conecte o cabo USB a uma porta USB diferente no computador.

Verificação 4 Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB, remova-o do hub USB e conecte-o a uma porta USB no computador.

Verificação 5 Reinicie o computador.

Verificação 6 Para digitalizar a partir do painel de controle da impressora com conexão USB, clique em **Configurações de digitalização a partir do painel de controle (Scan-from-Operation-Panel Settings)** na caixa de diálogo **Configurações (Configurações gerais) (Settings (General Settings))** e, então, verifique se as seguintes caixas de seleção estão selecionadas.

- Seu scanner ou impressora
- **Ativa a digitalização do painel de controle (Enables scanning from the operation panel)**



O Driver do Scanner não é Iniciado



Verificação 1 Verifique se o software aplicativo é compatível com AirPrint.

Verificação 2 Selecione seu scanner ou impressora no menu do aplicativo.

▶▶▶ Nota

- A operação pode ser diferente dependendo do aplicativo.

Verificação 3 Digitalize e salve imagens com o IJ Scan Utility Lite e abra os arquivos no aplicativo.

Verificação 4 Seu scanner pode estar travado. (Somente scanners pessoais)

Se o IJ Scan Utility Lite ou o aplicativo estiver em execução, finalize-o. Deslize a trava do scanner até a posição de liberação () e reconecte o cabo USB.

Problemas Mecânicos

- **A Impressora Não Liga**
- **Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente**
- **Problemas de Conexão USB**
- **Idioma errado exibido no LCD**



A Impressora Não Liga



Verificação 1 Pressione o botão **ATIVADO (ON)**.

→ [Fonte de Alimentação](#)

Verificação 2 Verifique se o plugue de alimentação está firmemente conectado à impressora e ligue-a novamente.

Verificação 3 Desconecte a impressora, deixe-a desligada por pelo menos 2 minutos, reconecte-a e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

»»» Importante

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.



Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente



Verificação

Se a impressora estiver ajustada para desligar automaticamente após certo tempo, desative essa configuração.

Se a impressora estiver ajustada para desligar automaticamente após um tempo específico, a energia será desligada sozinha quando esse tempo passar.

• Para desativar a configuração no painel de controle:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Configurações ECO (ECO settings)** e pressione o botão **OK**.
➔ [LCD e Painel de Controle](#)
3. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Deslig. automat. (Auto power off)** e então pressione o botão **OK**.
4. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **DESATIVADO (OFF)** e então pressione o botão **OK**.

A configuração para desligar a alimentação automaticamente está desativada.

• Para desativar a configuração no computador:

Para Windows, use o Canon IJ Printer Assistant Tool ou o ScanGear (driver do scanner) para desativar a configuração.

Siga o procedimento abaixo para desativar a configuração usando o Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Abra o Canon IJ Printer Assistant Tool.
➔ Abrindo a Ferramenta de Manutenção (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Selecione **Alimentação automática (Auto Power)**.
3. Selecione **Desativar (Disable)** para **Desligar automaticamente (Auto Power Off)**.
4. Selecione **OK**.
5. Selecione **OK** na tela exibida.

A configuração para desligar a alimentação automaticamente está desativada.

»» Nota

- Consulte abaixo para obter detalhes sobre como desativar a configuração pelo ScanGear (driver do scanner).

➡ Guia Scanner



Problemas de Conexão USB



Se a impressora conectada ao computador via USB não for reconhecida, verifique os itens a seguir.

➔ [USB Conexão não reconhecida](#)

Os problemas a seguir poderão ocorrer mesmo se a conexão USB for reconhecida.

- A impressão (digitalização) está lenta.
- A conexão USB de alta velocidade não funciona
- Uma mensagem como "**Este dispositivo pode funcionar mais rapidamente (This device can perform faster)**" aparece. (Windows)

Se o cenário acima for o caso, verifique o seguinte.

➔ [A conexão USB não funciona adequadamente](#)

▶▶▶ Nota

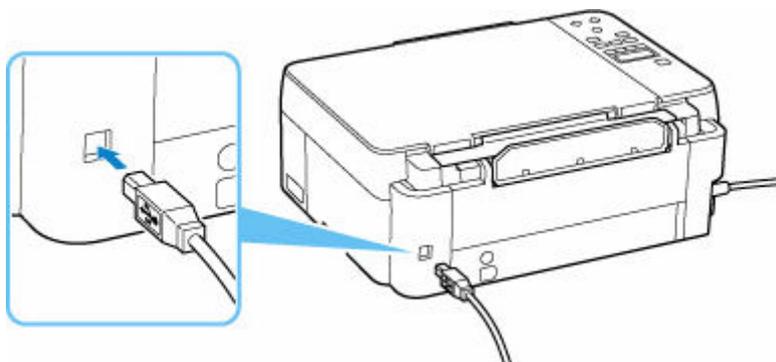
- Se o ambiente do sistema não for compatível com Hi-Speed USB, a impressora funcionará em velocidade mais baixa com relação à velocidade total ou funcionará com velocidade baixa. Nesse caso, a impressora funciona corretamente, mas a velocidade da impressão ou digitalização pode ser menor devido à velocidade da comunicação.

USB Conexão não reconhecida

Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Verificação 2 Conecte o cabo USB corretamente.

Como mostra a ilustração abaixo, a porta USB está na parte de trás da impressora.



▶▶▶ Importante

- Verifique a orientação do conector "tipo-B" e conecte à impressora. Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o cabo USB.

Verificação 3 Verifique se **Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support)** está selecionado na aba **Portas (Ports)** da caixa de diálogo **Propriedades da impressora (Printer properties)**. (Windows)

Caso contrário, selecione-o para ativar o suporte bidirecional.

- ➔ Abrindo a Tela de Configuração do Driver da Impressora

A conexão USB não funciona adequadamente

Verificação Para que o ambiente do sistema seja compatível com a conexão Hi-Speed USB, verifique as condições a seguir.

- A porta USB do computador oferece suporte a conexões Hi-Speed USB?
- O cabo USB ou o hub USB suportam a conexão USB Hi-Speed?

Use um cabo USB Hi-Speed certificado. É recomendado usar um cabo USB com, no máximo, 3 m / 10 pés de comprimento.

- O driver do USB Hi-Speed está funcionando corretamente no seu computador?

Verifique se o driver USB Hi-Speed está funcionando corretamente e instale a versão mais recente do driver USB Hi-Speed em seu computador, se necessário.

▶▶▶ Importante

- Para obter mais informações, entre em contato com o fabricante do computador, do cabo USB ou do hub USB.



Idioma errado exibido no LCD



Siga as instruções abaixo para selecionar seu idioma.

1. Pressione o botão **Configuração (Setup)** e aguarde um pouco.
2. Pressione o botão **▶** uma vez e pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão **▶** cinco vezes e pressione o botão **OK**.
4. Use o botão **◀▶** para selecionar um idioma para o visor LCD e pressione o botão **OK**.

O idioma desejado é exibido no visor LCD.

Problemas de Instalação e Download

- **Falha ao Instalar os MP Drivers (Driver da Impressora) (Windows)**
- **Atualizar os MP Drivers (driver da impressora) no ambiente de rede (Windows)**



Falha ao Instalar os MP Drivers (Driver da Impressora) (Windows)



Se os MP Drivers (driver da impressora) não tiverem sido instalados corretamente, verifique se todas as atualizações do **Windows Update** foram aplicadas. Se todas as **atualizações do Windows (Windows Update)** não tiverem sido aplicadas, confirme todas as atualizações do **atualizações do Windows (Windows Update)**.

Após confirmar a atualização do **Windows Update**, execute as seguintes operações para instalar os MP Drivers (drivers da impressora).

1. Abra a tela para desinstalar os MP Drivers (driver da impressora).

Para Windows 10:

Selecione **Configurações (Settings) > Aplicativos (Apps)**.

Para Windows 8.1/Windows 7:

Selecione **Painel de Controle (Control Panel) > Programas e Recursos (Programs and Features)**.

2. Verifique se há "**Canon XXX series MP Drivers**" ou "**Canon XXX series Driver da Impressora (Canon XXX series Printer Driver)**" que você deseja instalar na lista.

"XXX" é nome do modelo.

3. Se você encontrar os MP Drivers (driver da impressora) para a impressora que deseja instalar, desinstale-a.

Se não foi encontrada, prossiga para a próxima etapa.

4. Reinicie o computador.

Após a reinicialização, instale os MP Drivers (driver da impressora) mais recentes.



Atualizar os MP Drivers (driver da impressora) no ambiente de rede (Windows)



Baixe os MP Drivers (driver da impressora) mais recentes com antecedência.

Faça o download dos MP Drivers (Driver da impressora) mais recentes para o seu modelo na página de download do site da Canon.

Após a conclusão do download, substitua e instale a nova versão dos MP Drivers (driver da impressora) de acordo com o procedimento de instalação especificado.

Nota

- As configurações de rede na impressora não são afetadas e, assim, a impressora pode ser usada na rede sem refazer configurações.

Erros e Mensagens

- **Caracteres alfanuméricos de quatro dígitos aparecem no LCD**
- **Quando ocorreu um erro**
- **Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida**

Caracteres alfanuméricos de quatro dígitos aparecem no LCD

Uma mensagem aparece no LCD da impressora ou na tela do computador.

Alguns erros podem exibir caracteres alfanuméricos de quatro dígitos junto com a mensagem de erro. Os caracteres representam um "código de suporte" (número do erro).

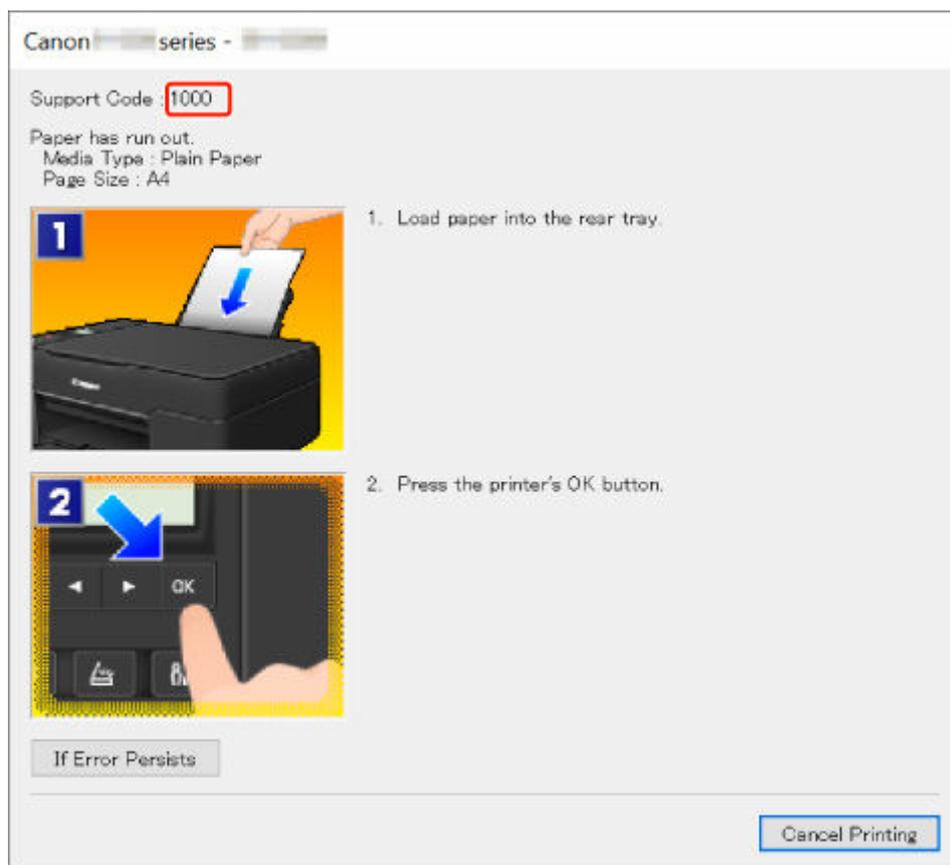
Para obter detalhes sobre cada código de suporte, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#).

Quando ocorreu um erro

Se ocorrer um erro na impressão, por exemplo, se o papel acabar ou ficar atolado, uma mensagem de solução de problemas será exibida automaticamente. Para alguns erros, um código de suporte (número do erro) também é exibido.

Tome as medidas apropriadas descritas na mensagem.

Quando um Código de Suporte e uma Mensagem forem exibidos na Tela do Computador (Windows):



Quando um Código de suporte e uma Mensagem forem exibidos no LCD da Impressora:

No paper in rear tray
Load paper in the r 1000

Para detalhes sobre como resolver erros com Códigos de suporte, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#).

Para detalhes sobre como resolver erros sem Códigos de suporte, consulte [Uma Mensagem \(Código de Suporte\) É Exibida](#).

Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida

Essa seção descreve algumas das mensagens que podem ser exibidas.

»»» Nota

- Um código de suporte (número do erro) é exibido para alguns erros. Para obter detalhes sobre erros que têm código de suporte, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#).

Se uma mensagem for exibida no LCD da impressora, consulte abaixo.

➔ [Uma Mensagem Aparece no LCD da Impressora](#)

Se uma mensagem aparecer no computador, consulte abaixo.

➔ [É Exibido um Erro Relacionado ao Cabo de Alimentação que Está Sendo Desconectado \(Windows\)](#)

➔ [Erro de Gravação/Erro de Saída/Erro de Comunicação \(Windows\)](#)

➔ [Outras Mensagens de Erro \(Windows\)](#)

Uma Mensagem Aparece no LCD da Impressora

Verifique a mensagem e execute a ação necessária.

- **Não é possível conectar ao servidor; tente novamente (Cannot connect to the server; try again)**

Não é possível conectar a impressora ao servidor devido a um erro de comunicação.

Pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro e tente novamente após alguns minutos.

É Exibido um Erro Relacionado ao Cabo de Alimentação que Está Sendo Desconectado (Windows)

A impressora pode ter sido desconectada enquanto estava ligada.

Verifique a mensagem de erro exibida no computador e clique em **OK**.

A impressora começa a imprimir.

Consulte [Desconectando a Impressora](#) para desconectar a impressora corretamente.

Erro de Gravação/Erro de Saída/Erro de Comunicação (Windows)

Verificação 1 Se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver apagado, verifique se a impressora está ligada na tomada e ligue-a.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

Verificação 2 Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.

Se você estiver usando um cabo USB, verifique se ele está conectado firmemente tanto à impressora como ao computador. Quando o cabo USB estiver firmemente conectado, verifique o seguinte:

- Se estiver utilizando um dispositivo de retransmissão, como um hub USB, desconecte-o, conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente. Se a impressão for iniciada normalmente, o problema será no dispositivo de apoio. Entre em contato com o fornecedor do dispositivo de apoio.
- Também pode haver um problema no cabo USB. Substitua o cabo USB e tente imprimir novamente.

Se você usar a impressora por meio de uma LAN, verifique se a impressora está configurada corretamente para ser usada na rede.

Verificação 3 Verifique se os MP Drivers estão instalados corretamente.

Desinstale os MP Drivers seguindo o procedimento descrito em Excluindo os MP Drivers Desnecessários e clique aqui para reinstalá-los.

Verificação 4 Quando a impressora estiver conectada ao computador por um cabo USB, verifique o status do dispositivo no computador.

Siga o procedimento abaixo para verificar o status do dispositivo.

1. Selecione **Painel de Controle (Control Panel) > Hardware e Som (Hardware and Sound) > Gerenciador de Dispositivos (Device Manager)**.

▶▶▶ Nota

- Se a tela **Controle de Conta de Usuário (User Account Control)** for exibida, selecione **Continuar (Continue)**.

2. Abra as **Propriedades de suporte de impressão USB (USB Printing Support Properties)**.

Clique duas vezes em **Barramento Serial Universal (Universal Serial Bus controllers)** e em **Suporte à Impressão USB (USB Printing Support)**.

▶▶▶ Nota

- Se a tela **Propriedades de Suporte de Impressão USB (USB Printing Support Properties)** não for exibida, verifique se a impressora está conectada corretamente ao computador.

➔ **Verificação 2** [Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.](#)

3. Clique na guia **Geral (General)** e verifique se há um problema do dispositivo.

Se um erro de dispositivo for exibido, consulte a Ajuda do Windows para resolvê-lo.

Outras Mensagens de Erro (Windows)

Verificação Se uma mensagem de erro for exibida fora do monitor de status da impressora, verifique o seguinte:

- **"Espaço em disco insuficiente para colocar em spool (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Exclua os arquivos desnecessários para aumentar a quantidade de espaço livre no disco.

- **"Memória insuficiente para colocar em spool (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Feche os outros aplicativos para aumentar a memória disponível.

Se mesmo assim você não conseguir imprimir, reinicie o computador e tente imprimir novamente.

- **"Driver da impressora não encontrado (Printer driver could not be found)"**

Desinstale os MP Drivers seguindo o procedimento descrito em Excluindo os MP Drivers

Desnecessários e clique aqui para reinstalá-los.

- **"Não é possível imprimir Nome do aplicativo (Could not print Application name) - Nome do arquivo"**

Tente imprimir novamente após a conclusão do trabalho atual.

Lista de Códigos de Suporte para Erro

O código de suporte aparece no LCD da impressora e na tela do seu computador quando ocorrem erros.

"Código de suporte" é um número do erro e aparece com uma mensagem de erro.

Quando ocorrer um erro, verifique o código de suporte e tome as devidas medidas em resposta.

O Código de Suporte é Exibido no LCD da Impressora e na Tela do Computador

• 1000 a 1ZZZ

[1000](#) [1070](#) [1200](#) 1215 [1300](#) 1366 [1368](#) 1431 1432 1470 1471 1472
1473 1474 1476 [1496](#) 15A0 15A1 [1640](#) [1723](#) [1724](#) [1725](#) [1726](#) [1727](#)
[1890](#) 1892

• 2000 a 2ZZZ

[2114](#) 2123 [2200](#) 2500 2700

• 3000 a 3ZZZ

[3252](#) 3402 3403 3405 3407 3410 3411 3412 3413 3438 3440 3441
3442 3443 3444 3445 3446 3447 3449

• 4000 a 4ZZZ

[4103](#) 4104 495A

• 5000 a 5ZZZ

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5205 5206 5400 5700 5C30

• 6000 a 6ZZZ

[6000](#) 6500 6800 6801 6900 6901 6902 6910 6930 6931 6932 6933
6936 6937 6938 6940 6941 6942 6943 6944 6945 6946 6D01

• 7000 a 7ZZZ

7500 7600 7700 7800

- **A000 a ZZZZ**

B20B

»» Nota

- Para obter informações sobre como lidar com atolamentos de papel, consulte [O que fazer quando o papel está atolado..](#)

O que fazer quando o papel está atolado.

Se o papel ficar atolado, remova-o seguindo o procedimento apropriado mostrado abaixo.

- Se você puder ver o papel atolado no slot de saída do papel ou na bandeja traseira:
 - ➔ [1300](#)
- Se o papel rasgar e você não conseguir removê-lo do slot de saída do papel ou se o papel estiver atolado na impressora:
 - ➔ [O papel ficou preso dentro da Impressora](#)
- Outros casos além do exposto acima:
 - ➔ Outros Casos

Causa

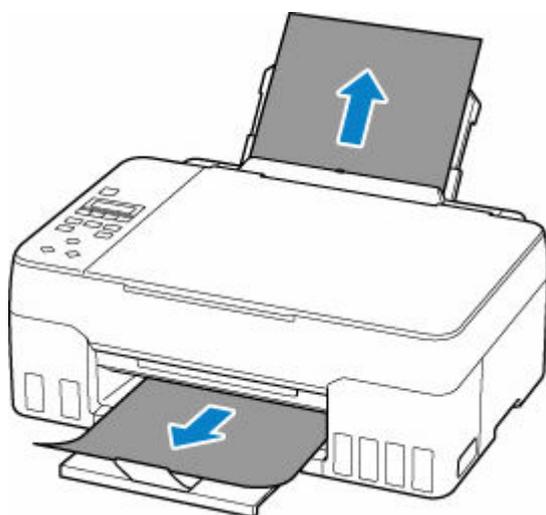
O papel fica atolado quando é colocado na bandeja traseira.

O que Fazer

Remova o papel atolado de acordo com as instruções a seguir.

1. Puxe lentamente o papel para fora do slot de saída do papel ou da bandeja traseira, o que for mais fácil.

Segure o papel com as duas mãos e puxe-o lentamente para não rasgá-lo.



»» Nota

- Se não conseguir retirar o papel, ligue a impressora novamente sem puxar o papel com força. O papel pode ser ejetado automaticamente.
- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a impressora para removê-lo, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para parar a impressão antes de desligar a impressora.
- Se o papel rasgar e você não conseguir retirar o papel atolado do slot de saída do papel ou da bandeja traseira, remova o papel de dentro da impressora.

➔ [O papel ficou preso dentro da Impressora](#)

2. Recarregue o papel e pressione o botão **OK** na impressora.

A impressora retoma a impressão. Se a página não tiver sido impressa devido ao atolamento, reimprima-a.

Se você desligou a impressora na etapa 1, todos os trabalhos na fila de impressão serão cancelados. Imprima novamente.

»» Nota

- Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta.
- Recomendamos o uso de tamanhos de papel diferentes de A5 para imprimir documentos com fotos ou gráficos. O papel A5 pode enrolar e causar atolamentos ao sair da impressora.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

»» Importante

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

O papel ficou preso dentro da Impressora

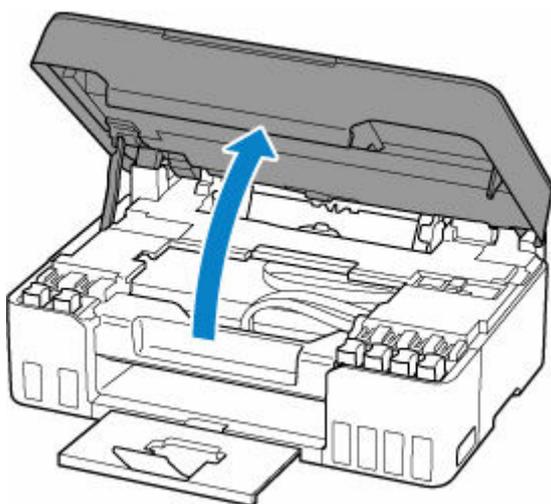
Se o papel atolado rasgar e se você não conseguir retirar o papel do slot de saída de papel ou da slot de alimentação, ou se o papel atolado permanecer dentro da impressora, remova o papel seguindo as instruções abaixo.

»» Nota

- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a impressora para removê-lo, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para parar a impressão antes de desligar a impressora.

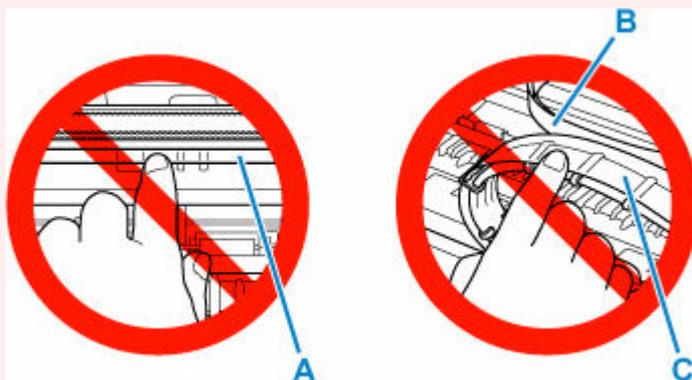
1. Desligue a impressora e desconecte-a.

2. Abra a unidade de digitalização/tampa.



»» Importante

- Não toque o filme brilhante (A), na cinta branca (B) ou nos tubos (C).

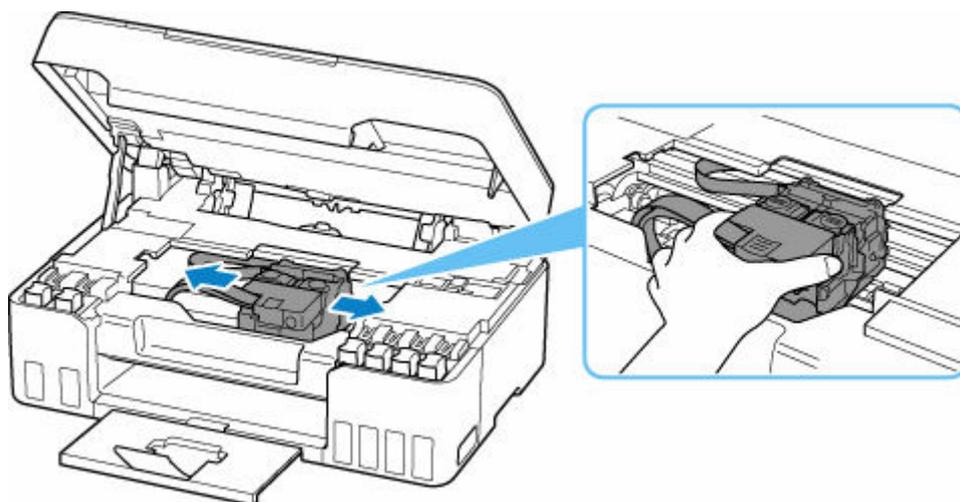


Se você sujar ou arranhar essa peça ao tocá-la com um papel ou sua mão, isso pode danificar a impressora.

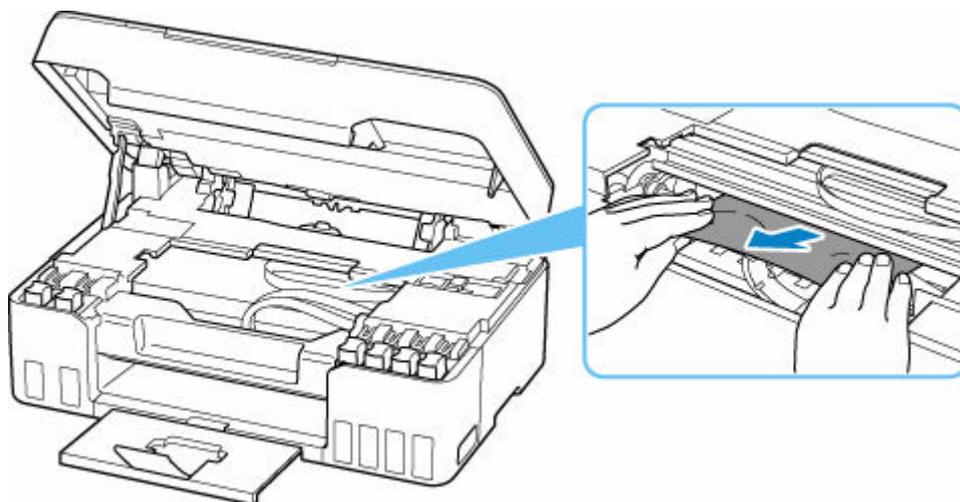
3. Verifique se o papel atolado está sob o suporte da cabeça de impressão.

Se o papel atolado estiver sob o suporte da cabeça de impressão, mova o suporte da cabeça de impressão até a extremidade direita ou esquerda, o que for mais fácil para remover o papel.

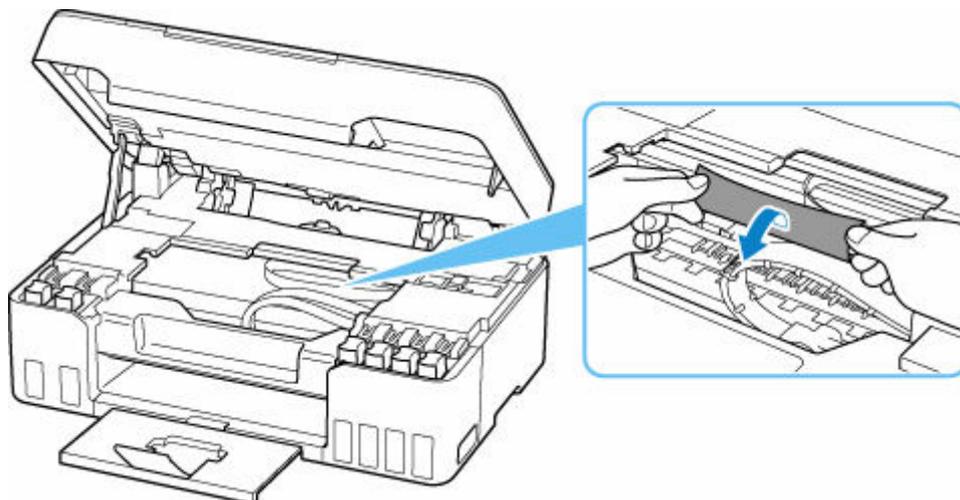
Ao mover o suporte da cabeça de impressão, segure a parte superior do suporte da cabeça de impressão e deslize-o lentamente para a extrema direita ou esquerda.



4. Segure o papel atolado firmemente com as duas mãos.

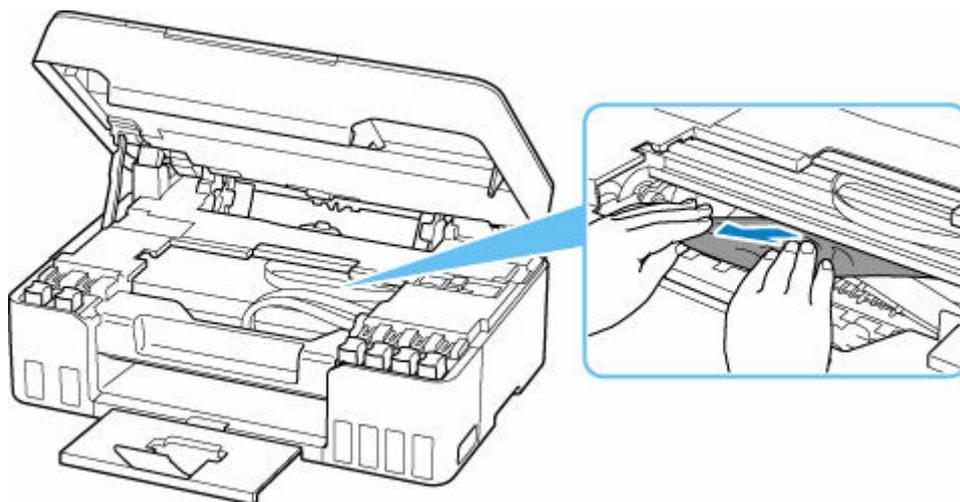


Se o papel estiver enrolado, puxe-o para fora.



5. Puxe o papel lentamente para não rasgá-lo.

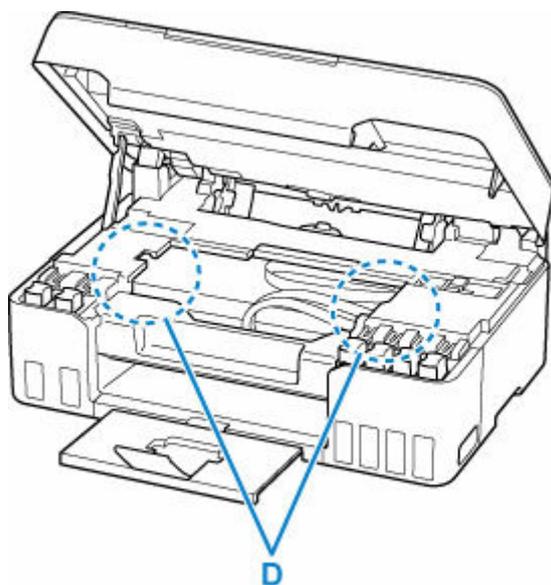
Retire o papel em um ângulo de cerca de 45 graus.



6. Verifique se todos os papéis atolados foram removidos.

Se o papel rasgar quando for retirado, um pedaço de papel pode permanecer na impressora. Verifique o seguinte e remova os pedaços de papel restantes.

- Sobrou algum pedaço de papel sob o suporte da cabeça de impressão?
- Algum pequeno pedaço de papel ficou na impressora?
- Sobrou algum papel nos espaços vazios à esquerda e à direita (D) da impressora?



7. Feche a unidade de digitalização/tampa com cuidado.

Para fechar a unidade de digitalização/tampa, levante-a uma vez e então feche-a com cuidado.

8. Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Todos os trabalhos na fila de impressão são cancelados. Imprima novamente.

»» Nota

- Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta.

Se uma mensagem de papel atolado aparecer no LCD da impressora ou na tela de seu computador quando você continuar a imprimir após remover todo o papel atolado, pode ser que ainda exista algum papel dentro da impressora. Verifique a impressora novamente para ver se ainda existe algum pedaço de papel.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

»» Importante

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

Causa

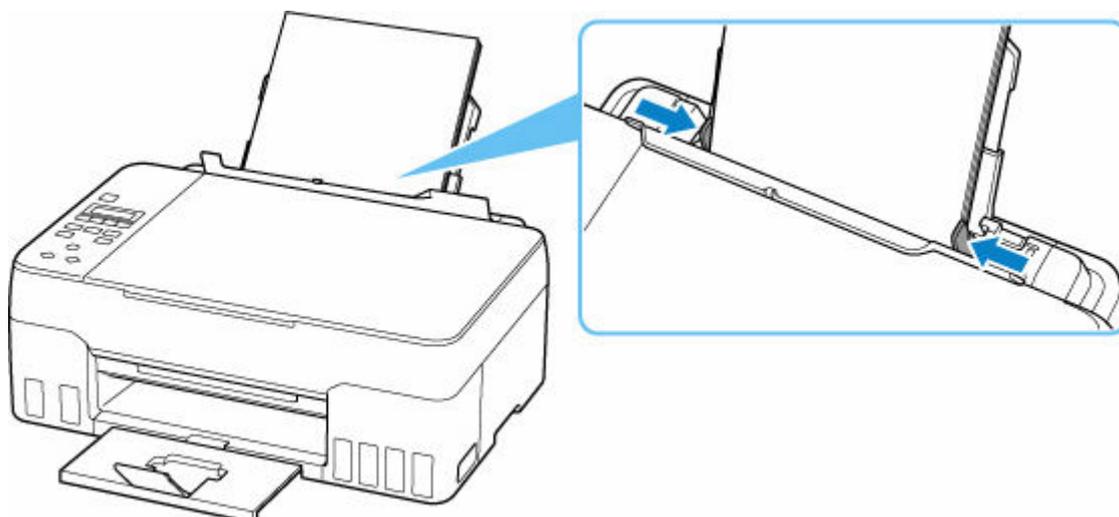
As causas possíveis incluem os itens a seguir.

- Não há papel na bandeja traseira.
- O papel não foi colocado adequadamente na bandeja traseira.

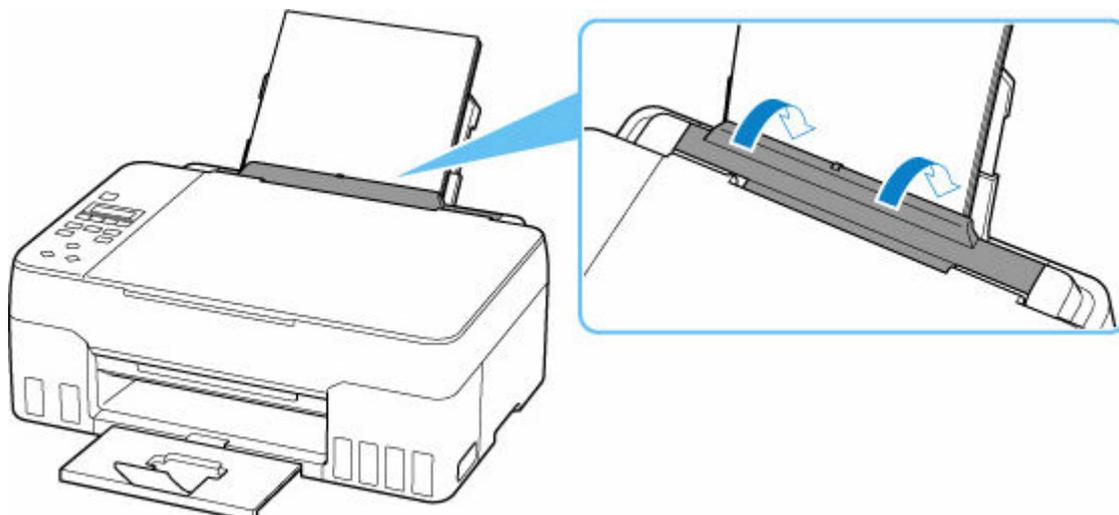
O que Fazer

Execute as ações correspondentes abaixo.

- Coloque papel na bandeja traseira.
 - ➔ [Colocando o Papel Comum/Fotográfico](#)
 - ➔ [Colocando Envelopes](#)
- Alinhe as guias do papel da bandeja traseira com ambas as extremidades do papel.



- Feche a tampa do slot de alimentação.



Após realizar as medições acima, pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro.

»»» Nota

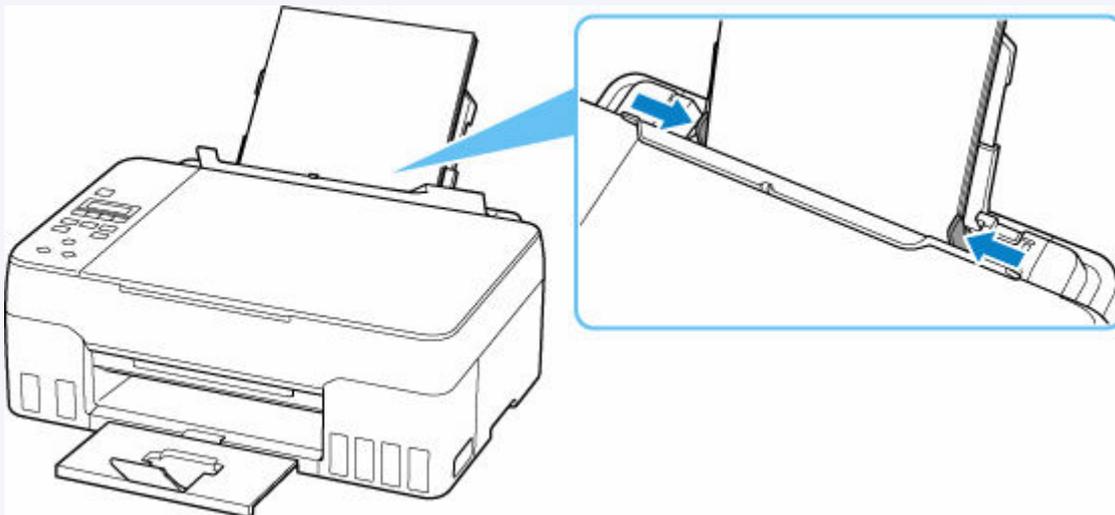
- Para cancelar a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora.

Sem papel durante a configuração da Impressora

Coloque duas ou mais folhas de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.

»»» Nota

- Após colocar o papel, alinhe as guias do papel da bandeja traseira com ambas as extremidades do papel.



Pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro.

»»» Nota

- Se você estiver imprimindo uma folha de alinhamento da cabeça de impressão durante a configuração da impressora, não cancele a impressão.

Causa

O papel não pode ser alimentado porque os rolos de alimentação do papel estão sujos.

O que Fazer

Pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para cancelar a impressão e, em seguida, execute a limpeza do rolo de alimentação do papel.

- Do Windows:
 - ➔ Limpando os Rolos de Alimentação do Papel
- No painel de controle da impressora:
 - ➔ [Limpando os Rolos de Alimentação do Papel](#)

1200

Causa

A unidade de digitalização/tampa está aberta.

O que Fazer

Feche a unidade de digitalização/tampa e aguarde um instante.

Não se esqueça de fechá-lo, como após recarregar os cartuchos de tinta.

1368

Causa

A liberação de tinta não pode ser executada porque o cartucho de manutenção está quase cheio.

O que Fazer

Para executar a liberação de tinta, primeiro desligue a impressora e então substitua o cartucho de manutenção.

➔ [Substituindo o cartucho de manutenção](#)

Pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro.

Causa

Não é possível identificar o cartucho de manutenção.

O cartucho de manutenção pode não estar instalado adequadamente ou não ser compatível com esta impressora.

O que Fazer

Desligue a impressora, remova o cartucho de manutenção e reinstale-o corretamente.

Consulte [Substituindo o cartucho de manutenção](#) para obter detalhes sobre a remoção e a instalação do cartucho de manutenção.

Causa

O nível de tinta restante em um dos cartuchos de tinta pode ter atingido a linha de limite inferior mostrada no cartucho de tinta.

O que Fazer

Para verificar o nível de tinta restante, inspecione visualmente a tinta restante no cartucho de tinta.

Se o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior, reabasteça o cartucho de tinta com a cor de tinta correspondente, seguindo as instruções na impressora.

➔ [Recarregando Cartuchos de Tinta](#)

Se a impressão prosseguir quando o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior, a impressora poderá consumir uma determinada quantidade de tinta para voltar ao status imprimível.

Causa

O cartucho de manutenção não está instalado.

O que Fazer

Desligue a impressora e, em seguida, instale o cartucho de manutenção.

Consulte [Substituindo o cartucho de manutenção](#) para obter detalhes sobre a instalação do cartucho de manutenção.

1724

Causa

Não é possível usar o cartucho de manutenção instalado atualmente.

Esta impressora não pode usar cartuchos de manutenção que foram instalados em outras impressoras.

O que Fazer

Desligue a impressora e, em seguida, instale um novo cartucho de manutenção.

➔ [Substituindo o cartucho de manutenção](#)

Causa

Não é possível identificar o cartucho de manutenção.

O cartucho de manutenção pode não estar instalado adequadamente ou não ser compatível com esta impressora.

O que Fazer

Desligue a impressora, remova o cartucho de manutenção e reinstale-o corretamente.

Consulte [Substituindo o cartucho de manutenção](#) para obter detalhes sobre a remoção e a instalação do cartucho de manutenção.

1726

Causa

O cartucho de manutenção está cheio.

O que Fazer

Desligue a impressora e então substitua o cartucho de manutenção.

➔ [Substituindo o cartucho de manutenção](#)

»» Nota

- A condição do cartucho de manutenção quando esse erro for exibido dependerá de onde e como a impressora será usada.

Quando esta mensagem for exibida, você deve substituir o cartucho de manutenção.

1727

Causa

O cartucho de manutenção está quase cheio.

O que Fazer

A impressora não conseguirá imprimir com um cartucho de manutenção cheio.

Pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro e prepara um novo cartucho de manutenção.

Para obter detalhes sobre o cartucho de manutenção, consulte [Substituindo o cartucho de manutenção](#).

Fita adesiva etc, ainda estão coladas (1890)

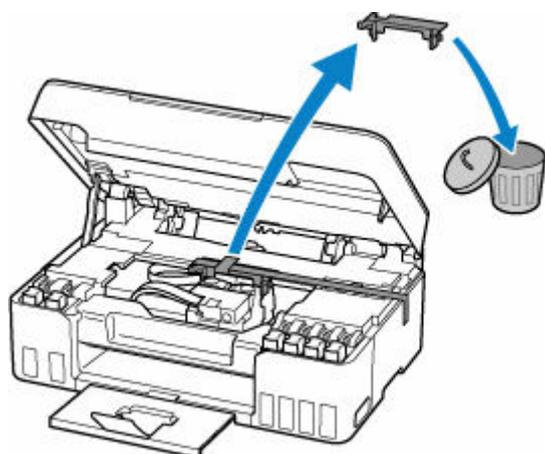
Causa

O material de proteção ou a fita adesiva ainda podem estar anexados ao suporte da cabeça de impressão.

O que Fazer

Abra a unidade de digitalização/tampa e verifique se o material de proteção e a fita adesiva foram removidos do suporte da cabeça de impressão.

Se ainda houver material de proteção ou fita de envio remanescente, remova-os e feche a unidade de digitalização/tampa.



No caso de uma primeira configuração da impressora, clique aqui, selecione o nome da impressora na página e siga as instruções.

Causa

As configurações do papel especificadas para impressão/cópia são diferentes das informações de papel da bandeja traseira registradas na impressora.

»»» Nota

- Para obter a combinação apropriada das configurações de papel especificadas no driver da impressora e as informações do papel registradas na impressora, consulte as informações a seguir.
 - ➔ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tipo de mídia) (Windows)
 - ➔ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel) (Windows)
- Para cópia, faça as configurações do papel para cópia corresponderem às informações do papel da bandeja traseira registradas na impressora.
- Para saber como registrar as informações do papel na impressora, consulte as informações a seguir.
 - ➔ [Configurações de Papel](#)

Se as configurações do papel especificadas ao imprimir forem diferentes das informações da bandeja traseira registradas na impressora, a mensagem a seguir será exibida no LCD da impressora.

- Configurações de papel especificadas no driver da impressora durante a impressão:

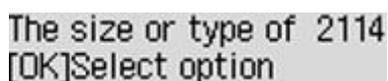
Tamanho do papel: **A5**

Tipo de mídia: **Papel Comum (Plain paper)**

- Informações do papel para a bandeja traseira registradas na impressora:

Tamanho do papel: **A4**

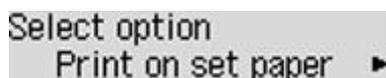
Tipo de mídia: **Papel Comum (Plain paper)**



The size or type of 2114
[OK]Select option

O que Fazer

Pressione o botão **OK** da impressora para exibir a tela abaixo.



Select option
Print on set paper ▶

Use os botões ◀ ▶ para selecionar a ação adequada e pressione na impressora o botão **OK**.

»»» Nota

- Dependendo das configurações, algumas das opções abaixo talvez não sejam exibidas.

Impr. em papel defin. (Print on set paper)

Selecione esta opção para imprimir/copiar no papel carregado com as configurações do papel especificadas ao imprimir/copiar.

Por exemplo, quando o tamanho do papel especificado ao imprimir for A5 e as informações do papel para a bandeja traseira estiverem registradas como A4, selecione essa opção para imprimir no papel A4 carregado na bandeja traseira com a configuração A5.

Substituir o papel (Replace the paper)

Selecione essa opção para imprimir/copiar após trocar o papel na bandeja traseira.

Por exemplo, quando o tamanho do papel especificado ao imprimir for A5 e as informações do papel para a bandeja traseira estiverem registradas como A4, selecione essa opção para imprimir após trocar o papel no bandeja traseira por papel A5.

Depois de trocar o papel, a tela de registro de informações do papel na bandeja traseira será exibida. Registre as informações de papel na impressora de acordo com o papel colocado.

»»» Nota

- Para obter a combinação apropriada das configurações de papel especificadas no driver da impressora e as informações do papel registradas na impressora, consulte as informações a seguir.
 - ➔ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tipo de mídia) (Windows)
 - ➔ Configurações de papel no Driver da impressora e na Impressora (tamanho do papel) (Windows)

Cancelar (Cancel)

Cancela a impressão/cópia.

Selecione esta opção quando quiser alterar as configurações do papel especificadas para impressão/cópia. Altere as configurações do papel e tente imprimir/copiar novamente.

»»» Nota

- Você pode definir a configuração ao ocultar a mensagem de prevenção de erros de impressão. Quando configurado para ocultar a mensagem, a impressão/cópia é iniciada, não importa se as configurações do papel especificadas ao imprimir/copiar e as informações do papel da bandeja traseira registradas na impressora correspondem.
 - Para definir se a mensagem de prevenção de erros ao imprimir/copiar sem usar o driver da impressora será exibida ou não:
 - ➔ [Configurações de alimentação](#)
 - Para definir se a mensagem de prevenção de erros ao imprimir usando o driver da impressora será exibida ou não:
 - ➔ Alterando o Modo de Operação da Impressora (Windows)
 - ➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#) (macOS)

2200

Causa

Uma peça interna deverá ser substituída em breve.

O que Fazer

Pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro.

Entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar o reparo assim que possível.

Não é possível substituir as peças internas da impressora.

▶▶▶ Importante

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para reparo, consulte Reparando a Impressora.

3252

Causa

O cartucho de manutenção está quase cheio.

O que Fazer

A impressora não conseguirá imprimir com um cartucho de manutenção cheio.

Pressione o botão **OK** da impressora para limpar a mensagem de erro.

4103

Causa

Não é possível executar a impressão com as configurações de impressão atuais.

O que Fazer

Pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para cancelar a impressão.

Altere as configurações de impressão especificadas durante a impressão e tente imprimir novamente.

5011

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

▶▶ Importante

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

5012

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

▶▶▶ Importante

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Caso esteja imprimindo, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para cancelar a impressão e desligue a impressora.

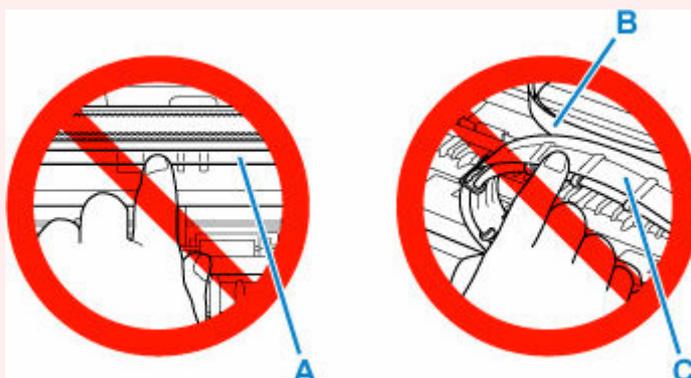
Verifique o seguinte:

- Verifique se o movimento do suporte da cabeça de impressão não será impedido pelo material de proteção e a fita que protegem o suporte da cabeça de impressão, papel atolado etc.

Remova qualquer impedimento.

►►► Importante

- Ao eliminar algum obstáculo para o movimento do suporte da cabeça de impressão, tome cuidado para não tocar no filme de limpeza (A), na cinta branca (B) ou nos tubos (C).



Se você sujar ou arranhar essa peça ao tocá-la com um papel ou sua mão, isso pode danificar a impressora.

Ligue a impressora novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

►►► Importante

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

▶▶▶ Importante

- Execute todos passos a seguir na ordem.
Mudar a ordem ou omitir etapas pode causar outros problemas.

1. Verifique o nível de tinta restante e então recarregue os cartuchos de tinta, se necessário.
2. Desligue a impressora e desconecte-a.
3. Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.
4. Limpe a Cabeça de impressão **Limpeza (Cleaning)**.
5. Execute a **Liberação de tinta (Ink Flush)**.

Não é necessário fazer **Limpeza profunda (Deep Cleaning)**.

Se o erro ocorrer novamente depois de executar as ações acima, você poderá resolvê-lo substituindo as Cabeças de impressão.

Para obter detalhes, clique aqui.

▶▶▶ Importante

- Se o erro persistir após a substituição das Cabeças de impressão, entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

▶▶▶ Nota

- Consulte as instruções abaixo para Limpeza e Liberação de tinta.
 - A partir do computador:
 - O procedimento de Limpeza é explicado no início da página seguinte e o procedimento de Liberação de tinta é explicado no final da página. (Não é necessário fazer Limpeza profunda.)
 - ➔ Limpando as Cabeças de impressão (Windows)
 - ➔ [Limpando as Cabeças de impressão](#) (macOS)
 - No painel de controle da impressora:
 - Certifique-se de executar a Liberação de tinta após a Limpeza.

- ➔ [Limpeza da Cabeça de impressão](#)
- ➔ Como Executar a Liberação de Tinta

6000

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

▶▶ Importante

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.