

Procedimiento de actualización del firmware

Cámara cinematográfica digital

EOS C500 Mark II

EOS C300 Mark III

Este documento explica el procedimiento y las precauciones que deben tomarse a la hora de actualizar (sobrescribir) el firmware de la EOS C500 Mark II / EOS C300 Mark III.

IMPORTANTE: Precauciones durante la actualización del firmware

Si no realiza correctamente la actualización del firmware, **la cámara podría dejar de funcionar.**

Asegúrese de leer detenidamente los siguientes puntos importantes y realice las operaciones en conformidad con el siguiente procedimiento.

- Todos los ajustes de la cámara serán restaurados al realizar la actualización del firmware.
- No es posible regresar a la versión anterior del firmware después de actualizarlo.
- No cargue los datos de configuración creados con la última versión de firmware en productos con versiones de firmware anteriores. Esto puede afectar al funcionamiento del producto.
- Asegúrese de NO accionar los botones de la cámara y de no retirar la fuente de alimentación durante la actualización del firmware. **De lo contrario, la cámara podría averiarse.**

Paso 1: Preparación de los elementos necesarios para la actualización

Para empezar, prepare los siguientes elementos.

- ☐ Cámara
- ☐ Ordenador (Windows: 11, 10, 8.1 / macOS: 12, 11, 10.15, 10.14)
- ☐ Tarjeta de memoria (tarjeta de memoria SD / SDHC / SDXC de 512 MB o capacidad superior, disponible en comercios)
- ☐ Lector/Escritor de tarjetas de memoria (lector de tarjeta SD o ranura de tarjeta SD integrada en el ordenador, disponibles en comercios)
- ☐ Batería BP-A60 (suministrada con la cámara)
- ☐ Adaptador de AC (terminal DC IN 12V): Clavija XLR de 4 pines (conector hembra), 12 V CC (intervalo aceptable: 11,5 V a 20 V CC), 10 A (corriente de carga máxima aceptable)

Paso 2: Comprobación de la versión actual del firmware

Compruebe si la actualización es o no aplicable a la versión actual del firmware de la cámara.

1. Coloque el interruptor POWER en CAMERA.
2. Seleccione MENU > [Configuración de sistema] > [Firmware] > [Cámara].
 - El número de la versión del firmware aparece al lado del elemento del menú [Firmware].
3. Apague la cámara.

Paso 3: Preparación de una tarjeta SD para efectuar la actualización del firmware

Como preparativo antes de la actualización, primero inicialice una tarjeta SD y, a continuación, copie los datos de actualización descargados en la tarjeta SD.

Precaución

Cuando inicialice la tarjeta SD, todos los datos guardados dentro serán eliminados. Guarde cualquier dato importante de la tarjeta SD en su ordenador o en otro soporte antes de inicializar la tarjeta SD. Además, si efectúa la actualización del firmware sin haber eliminado los datos de la tarjeta SD, la cámara podría sufrir problemas de funcionamiento. Asegúrese de inicializar la tarjeta SD antes de realizar la actualización.

Inicialización de la tarjeta SD con la cámara

1. Introduzca la tarjeta SD en la **ranura para tarjetas SD** de la cámara y cierre la cubierta de la tarjeta.
2. Coloque el interruptor POWER en CAMERA.
3. Seleccione MENU> [Config.soportes/grabación] > [Inicializar soporte]
4. Seleccione [Tarjeta SD].
5. Seleccione [OK].
 - Se inicializará la tarjeta SD y se borrarán todos los datos que contenga.
6. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, presione SET.
7. Apague la cámara. Retire la tarjeta SD de la cámara.

Copia de los datos de actualización del firmware en la tarjeta SD

Use un ordenador para copiar los datos de actualización del firmware en la tarjeta SD inicializada con la cámara.

1. Introduzca la tarjeta SD que ha inicializado en un lector de tarjetas o en una ranura para tarjetas SD del ordenador.
 - Windows : Aparecerá un icono [CANON] en [Dispositivos con almacenamiento extraíble] en [Equipo].
 - macOS : Se visualizará un icono [CANON] en el escritorio.
2. Copie el archivo de firmware descargado (***.FIR) en el directorio raíz de la tarjeta.

Precaución

Asegúrese de copiar los datos de actualización en el directorio raíz de la tarjeta SD [CANON].

Paso 4: Actualización de la cámara con la nueva versión del firmware

1. Introduzca la tarjeta SD preparada en el paso 3 en la **ranura para tarjetas SD** de la cámara.
2. Coloque el interruptor POWER en CAMERA.
3. Seleccione MENU > [Configuración de sistema] > [Firmware] > [Cámara], presione SET.
 - Se visualizará la pantalla de confirmación de la actualización del firmware.
4. Seleccione [OK] y, a continuación, presione SET para comenzar la actualización del firmware.

Precaución

Utilice una batería exclusiva completamente cargada o un kit de adaptador de CA exclusivo para alimentar la cámara.

La actualización del firmware tarda **aproximadamente 8 minutos** en completarse. Durante la actualización, no apague la cámara ni accione ningún control. De lo contrario, la cámara podría averiarse.

- Una vez que termine la actualización, la cámara se reiniciará automáticamente y se visualizará la pantalla de finalización de la actualización del firmware.
5. Todos los ajustes se restablecerán y aparecerá la pantalla [Date/Time]. Ajuste la fecha y la hora.

Con esto finaliza la actualización del firmware.

Precaución

Asegúrese de inicializar la tarjeta SD usada para la actualización del firmware antes de volver a usarla (consulte el paso 3). Igualmente, elimine el firmware descargado de su ordenador.

Si la actualización del firmware no finaliza con normalidad o si la cámara no inicia del modo normal, póngase en contacto con nuestro centro de reparaciones de cámaras.