



MG2500 series

Online handleiding

Problemen oplossen

Inhoud

Problemen oplossen.	5
Problemen met afdrukken.	6
De afdraktaak wordt niet gestart.	7
Papierstoringen.	9
Het papier wordt niet correct ingevoerd/Fout vanwege 'geen papier'.	10
Kopieer-/afdraktaak wordt beëindigd voordat deze is voltooid.	12
Problemen met de afdrukkwaliteit.	13
Afdrukresultaten niet naar behoren.	14
De afdraktaak wordt niet voltooid.	16
Geen afdrukresultaten/Onduidelijke afdrukken/Onjuiste kleuren/Witte strepen.	17
Kleuren zijn onduidelijk.	20
Lijnen worden verkeerd afgedrukt.	21
Lijn wordt niet of slechts gedeeltelijk afgedrukt.	22
Afbeelding wordt niet of slechts gedeeltelijk afgedrukt.	23
Afdrukt papier krult om of vertoont inktvlekken.	24
Papier vertoont vlekken/Papieroppervlak vertoont krassen.	25
Vegen op de achterzijde van het papier.	28
Kleuren zijn ongelijkmatig of vertonen strepen.	29
Er wordt geen inkt toegevoerd.	31
Problemen met scannen.	32
Problemen met scannen.	33
De scanner werkt niet.	34
ScanGear (scannerstuurprogramma) start niet.	35
Er verschijnt een foutbericht en het scherm van ScanGear (scannerstuurprogramma) wordt niet weergegeven.	36
Er kunnen niet meerdere items tegelijk worden gescand.	37
Scannen met Automatisch scannen werkt niet goed.	38
Lage scansnelheid.	39
Er wordt een bericht weergegeven dat er onvoldoende geheugen is.	40
De computer loopt vast tijdens het scannen.	41
De scanner werkt niet nadat een upgrade van Windows is uitgevoerd.	42
De gescande afbeelding kan niet worden geopend.	44
Scanresultaten niet naar behoren.	45
Scankwaliteit (afbeelding op het scherm) is slecht.	46
De gescande afbeelding wordt omringd door extra witruimte.	48
Kan niet scannen met de juiste afmetingen.	49

Item is juist geplaatst, maar de gescande afbeelding is scheef.	50
De gescande afbeelding wordt vergroot of verkleind weergegeven op het computerscherm.	51
Problemen met software.	52
De e-mailclient die u wilt gebruiken, wordt niet weergegeven in het scherm waarin u een e-mailclient kunt selecteren.	53
Problemen met het apparaat.	54
Het apparaat kan niet worden ingeschakeld.	55
Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld.	56
Kan geen goede verbinding maken met de computer.	57
FINE-cartridgehouder schuift niet naar de vervangingspositie.	58
De printerstatusmonitor wordt niet weergegeven.	59
Problemen met installeren/downloaden.	60
Kan MP Drivers niet installeren.	61
Easy-WebPrint EX wordt niet gestart of het menu Easy-WebPrint EX wordt niet weergegeven.	63
Informatie over weergegeven fouten/berichten.	64
Als er een fout optreedt.	65
Een bericht verschijnt op het scherm.	68
Als u het probleem niet kunt oplossen.	73
Lijst met ondersteuningscodes.	74
Lijst met ondersteuningscodes (als het papier is vastgelopen).	75
1300.	76
Papier is vastgelopen in het apparaat.	78
In andere gevallen.	81
1000.	82
1200.	83
1203.	84
1401.	85
1403.	86
1485.	87
1682.	88
1684.	89
1686.	90
1687.	91
1688.	92
1700.	93

1701.....	94
1890.....	95
2900.....	96
2901.....	97
4100.....	98
4102.....	99
5011.....	100
5012.....	101
5100.....	102
5200.....	103
5400.....	104
5B00.....	105
5B01.....	106
6000.....	107
6800.....	108
6801.....	109
6930.....	110
6931.....	111
6932.....	112
6933.....	113
6936.....	114
6937.....	115
6938.....	116
6940.....	117
6941.....	118
6942.....	119
6943.....	120
6944.....	121
6945.....	122
6946.....	123
B200.....	124
B201.....	125

Problemen oplossen

- ➡ [Het apparaat kan niet worden ingeschakeld](#)
- ➡ [De afdruktaak wordt niet gestart](#)
- ➡ [Het papier wordt niet correct ingevoerd/Fout vanwege 'geen papier'](#)
- ➡ [Afdrukresultaten niet naar behoren](#)
- ➡ [Er wordt geen inkt toegevoerd](#)
- ➡ [Papierstoringen](#)
- ➡ [Als er een fout optreedt](#)

Zoeken in alle functies

- ➡ [Problemen met afdrukken](#)
- ➡ [Problemen met de afdrukkwaliteit](#)
- ➡ [Problemen met scannen](#)
- ➡ [Problemen met het apparaat](#)
- ➡ [Problemen met installeren/downloaden](#)
- ➡ [Informatie over weergegeven fouten/berichten](#)
- ➡ [Als u het probleem niet kunt oplossen](#)

Problemen met afdrukken

- ➡ [De afdruktaak wordt niet gestart](#)
- ➡ [Papierstoringen](#)
- ➡ [Het papier wordt niet correct ingevoerd/Fout vanwege 'geen papier'](#)
- ➡ [Kopieer-/afdruktaak wordt beëindigd voordat deze is voltooid](#)

De afdruktaak wordt niet gestart

Controle 1 Controleer of de stekker goed is aangesloten en druk vervolgens op de knop **AAN (ON)** om het apparaat in te schakelen.

Het apparaat is bezig met initialiseren zolang het **AAN (ON)**-lampje knippert. Wacht totdat het **AAN (ON)**-lampje stopt met knipperen en blijft branden.

Opmerking

- Als u omvangrijke gegevens afdrukt, bijvoorbeeld een foto of afbeelding, kan het langer duren voordat met afdrukken wordt gestart. Zolang het **AAN (ON)**-lampje knippert, is de computer bezig met het verwerken van gegevens en het versturen van gegevens naar het apparaat. Wacht totdat het afdrukken wordt gestart.

Controle 2 Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op het apparaat en de computer.

Controleer het volgende als het apparaat met een USB-kabel op de computer is aangesloten:

- Als u een doorschakelapparaat zoals een USB-hub gebruikt, koppelt u dit los en sluit u het apparaat rechtstreeks aan op de computer. Probeer opnieuw af te drukken. Als het afdrukken normaal wordt gestart, is er een probleem met het doorschakelapparaat. Neem contact op met de verkoper van uw doorschakelapparaat voor meer informatie.
- Er kan ook een probleem met de USB-kabel zijn. Vervang de USB-kabel en probeer nogmaals af te drukken.

Controle 3 Als u afdrukt vanaf de computer en er overbodige afdruktaken zijn, verwijdert u deze.

➡ Een ongewenste afdruktaak verwijderen

Controle 4 Controleer of de naam van het apparaat is geselecteerd in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Het apparaat drukt niet goed af als u een printerbesturingsbestand voor een andere printer gebruikt.

Controleer of de naam van uw apparaat is geselecteerd in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Opmerking

- Selecteer **Als standaardprinter instellen (Set as Default Printer)** als u het apparaat als standaardprinter wilt instellen.

Controle 5 Configureer de printerpoort op de juiste wijze.

Zorg dat de printerpoort correct is geconfigureerd.

- Meld u aan bij een gebruikersaccount met beheerdersrechten.
- Selecteer items zoals hieronder aangegeven.
 - In Windows 8 selecteert u **Configuratiescherm (Control Panel)** via de charm **Instellingen (Settings)** op het **Bureaublad (Desktop)** > **Hardware en geluiden (Hardware and Sound)** > **Apparaten en printers (Devices and Printers)**.
 - Selecteer in Windows 7 **Apparaten en printers (Devices and Printers)** in het menu **Start**.
 - Selecteer in Windows Vista het menu **Start** > **Configuratiescherm (Control Panel)** > **Hardware en geluiden (Hardware and Sound)** > **Printers**.

- Selecteer in Windows XP het menu **Start > Configuratiescherm (Control Panel) > Printers en andere hardware (Printers and Other Hardware) > Printers en faxapparaten (Printers and Faxes)**.
3. De eigenschappen van het printerstuurprogramma voor het apparaat openen.
- Klik in Windows 8 of Windows 7 met de rechtermuisknop op het pictogram 'Canon XXX Printer' (waarbij 'XXX' de naam van uw apparaat is) en selecteer **Printereigenschappen (Printer properties)**.
 - Klik in Windows Vista of Windows XP met de rechtermuisknop op het pictogram "Canon XXX Printer" (waarbij "XXX" de naam van uw apparaat is) en selecteer **Eigenschappen (Properties)**.
4. Klik op het tabblad **Poorten (Ports)** om de poortinstellingen te bevestigen.

Zorg dat voor **Afdrukken naar de volgende poort(en) (Print to the following port(s))** een poort met de naam 'USBnnn' (waarbij 'n' een getal is) is geselecteerd, waarbij 'Canon XXX Printer' wordt weergegeven in de kolom **Printer**.

- Als de instelling juist is:

Installeer de MP Drivers opnieuw met de Installatie-cd-rom of vanaf onze website.

- Het afdrukken wordt niet gestart, ook al is het apparaat aangesloten op de computer via een USB-kabel en is de poort 'USBnnn' geselecteerd:

Selecteer in Windows 8 **My Printer** op het **Start**-scherm om My Printer te starten. Als **My Printer** niet op het **Start**-scherm wordt weergegeven, selecteert u de charm **Zoeken (Search)** en zoekt u vervolgens naar 'My Printer'.

Stel de juiste printerpoort in bij **Printerdiagnose en -herstel (Diagnose and Repair Printer)**. Volg de instructies op het scherm om de juiste printerpoort in te stellen en selecteer daarna de naam van uw apparaat.

Klik in Windows 7, Windows Vista of Windows XP op **Start** en selecteer **Alle programma's (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** en **Printerdiagnose en -herstel (Diagnose and Repair Printer)**. Volg de instructies op het scherm om de juiste printerpoort in te stellen en selecteer daarna de naam van uw apparaat.

Als het probleem niet is opgelost, installeert u de MP Drivers opnieuw met de Installatie-cd-rom of vanaf onze website.

Controle 6 Is de omvang van de afdrukgegevens extreem groot?

Klik op **Afdrukopties (Print Options)** op het tabblad **Pagina-instelling (Page Setup)** van het printerstuurprogramma. Stel in het dialoogvenster dat wordt weergegeven de optie **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)** in op **Aan (On)**.

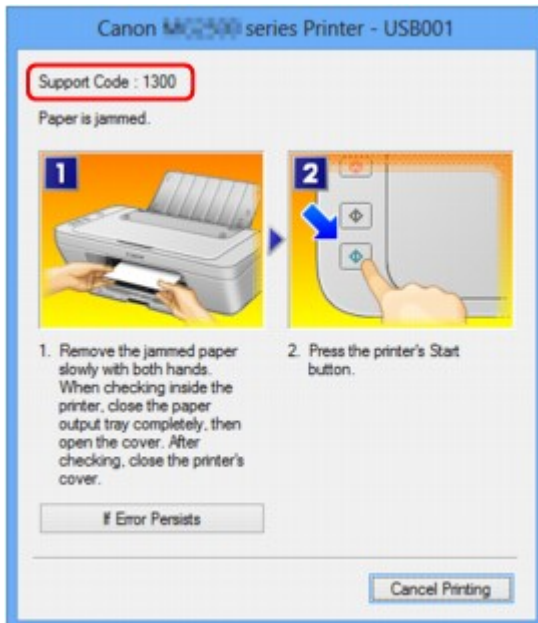
* Als **Aan (On)** is geselecteerd voor **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)**, kan de afdrukwaliteit afnemen.

Controle 7 Start de computer opnieuw op als u afdrukt vanaf de computer.

Papierstoringen

Als papier is vastgelopen, knippert het **Alarm**-lampje oranje en wordt automatisch een probleemoplossingsbericht op het computerscherm weergegeven. Neem de maatregelen die in het bericht worden beschreven.

➡ Bekijk de film



Zie de [Lijst met ondersteuningscodes \(als het papier is vastgelopen\)](#) voor informatie over het verwijderen van het vastgelopen papier.

»»» Opmerking

- U kunt op de computer kijken welke stappen u moet uitvoeren bij fouten met een ondersteuningscode door de ondersteuningscode op te zoeken.

➡ Klik hier om te zoeken

Het papier wordt niet correct ingevoerd/Fout vanwege 'geen papier'

Controle 1 Zorg dat er papier is geplaatst.

➡ Papier plaatsen

Controle 2 Let op het volgende bij het plaatsen van papier in de printer.

- Als u twee of meer vellen papier plaatst, moet u de vellen precies op elkaar leggen voordat u het papier in de printer plaatst.
- Als u twee of meer vellen papier plaatst, moet u ervoor zorgen dat de stapel papier de maximumcapaciteit van het apparaat niet overschrijdt.

Bij de maximumcapaciteit kan het papier mogelijk niet correct worden ingevoerd, afhankelijk van de papiersoort of de omgevingsomstandigheden (zeer hoge of lage temperaturen en luchtvochtigheid). Plaats in dergelijke gevallen per keer niet meer vellen dan de helft van de maximumcapaciteit.

- Plaats het papier altijd in de lengterichting, ongeacht de afdrukrichting.
- Wanneer u het papier plaatst, plaatst u het papier met de afdrukzijde naar BOVEN. Lijn de stapel papier uit tegen de rechterzijde van de achterste lade en schuif de papiergeleider net tegen de linkerrand van de stapel aan.

➡ Papier plaatsen

Controle 3 Controleer of het papier waarop u afdruckt, niet te dik of gekruld is.

➡ Mediumtypen die u niet kunt gebruiken

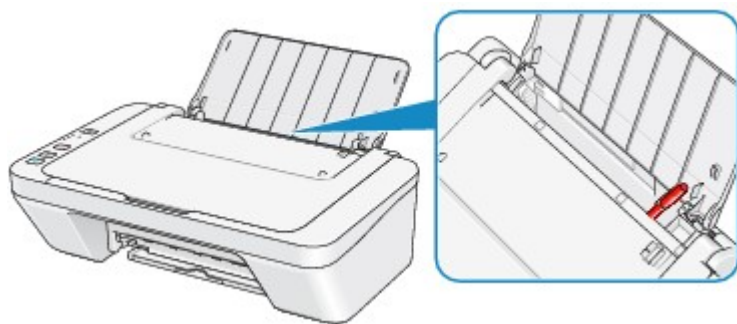
Controle 4 Let op het volgende bij het plaatsen van enveloppen in de printer.

- Als u wilt afdrukken op enveloppen, raadpleegt u Papier plaatsen en bereidt u de enveloppen voor.

Plaats de enveloppen nadat u deze hebt voorbereid in de lengterichting in de printer. Als u de enveloppen in de breedterichting plaatst, worden ze niet goed ingevoerd.

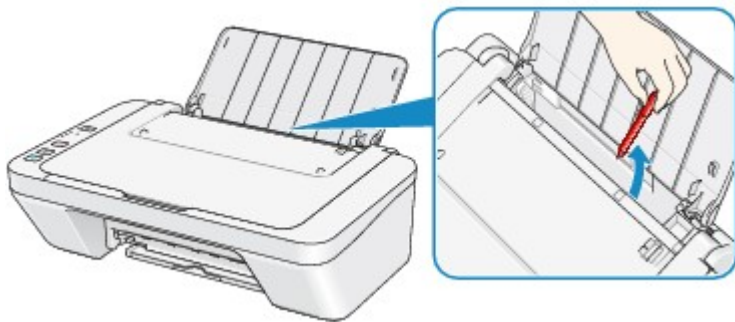
Controle 5 Controleer of de instellingen voor het mediumtype en het papierformaat overeenkomen met het geplaatste papier.

Controle 6 Controleer of zich geen vreemde voorwerpen in de achterste lade bevinden.



Zie [Papierstoringen](#) om het papier te verwijderen als het papier in de achterste lade scheurt.

Als er vreemde voorwerpen in de achterste lade zitten, zet u het apparaat uit, haalt u de stekker uit het stopcontact en verwijdert u het voorwerp.



Controle 7 Reinig de papierinvoerrol.

➡ De papierinvoerrol reinigen

➡➡ Opmerking

- Het reinigen van de papierinvoerrol veroorzaakt slijtage van de rol. Reinig de rol daarom alleen als dat nodig is.

Kopieer-/afdruktaak wordt beëindigd voordat deze is voltooid

Controle 1 Is er papier geplaatst?

Zorg dat er papier is geplaatst.

Plaats nieuw papier als het papier in het apparaat op is.

Controle 2 Bevatten de af te drukken documenten veel foto's of illustraties?

Als u omvangrijke gegevens afdruckt zoals foto's of afbeeldingen, hebben het apparaat en de computer tijd nodig om deze te verwerken, zodat het soms lijkt alsof het apparaat is gestopt.

Ook als u gegevens afdruckt waarbij voortdurend veel inkt op normaal papier wordt gebruikt, zal het apparaat af en toe een pauze inlassen. Wacht in beide gevallen totdat dit proces is voltooid.

»»» Opmerking

- Als u een document afdruckt met een groot afdruckgebied of meerdere exemplaren van een document, wordt het afdrukken soms stopgezet om de inkt te laten drogen.

Controle 3 Heeft het apparaat gedurende lange tijd voortdurend afgedrukt?

Als het apparaat gedurende langere tijd doorlopend heeft afgedrukt, kunnen de printkop of andere onderdelen oververhit raken. Het apparaat kan aan het einde van een regel gedurende een bepaalde tijd stoppen en vervolgens het afdrukken weer hervatten.

Wacht in dit geval enige tijd zonder iets te doen. Als het afdrukken nog steeds niet wordt hervat, onderbreekt u de afdruktaak op een geschikt moment en schakelt u het apparaat gedurende ten minste vijftien minuten uit.

⚠ Let op

- De printkop en het omringende gebied kunnen extreem heet worden in het apparaat. Raak de printkop en de nabijgelegen onderdelen niet aan.

Controle 4 Als de kopieertaak stopt voordat deze is voltooid, probeert u opnieuw te kopiëren.

Als een bepaalde tijd is verstreken nadat er tijdens het kopiëren fouten zijn opgetreden, stopt het apparaat.

Problemen met de afdrukkwaliteit

- ➡ [Afdrukresultaten niet naar behoren](#)
- ➡ [Er wordt geen inkt toegevoerd](#)

Afdrukresultaten niet naar behoren

Als de afdrukresultaten witte strepen, verkeerd afgedrukte lijnen of ongelijkmatige kleuren vertonen, kunt u het beste eerst controleren of de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit correct zijn.

Controle 1 Komen de instellingen voor het paginaformaat en mediumtype overeen met het formaat en type papier dat is geplaatst?

Als deze instellingen onjuist zijn, kunt u geen goed afdrukresultaat verkrijgen.

Als u een foto of illustratie wilt afdrukken, kan de kwaliteit van de afgedrukte kleuren afnemen wanneer de papiersoort onjuist is ingesteld.

Wanneer u afdrukt met een onjuiste instelling voor de papiersoort, kan het afgedrukte oppervlak bovendien worden bekrast.

Controleer via het printerstuurprogramma de instellingen voor het paginaformaat en mediumtype.

➡ Afdrukken met de basisinstellingen

Controle 2 Controleer of de juiste afdrukkwaliteit is geselecteerd via het printerbesturingsbestand.

Selecteer een optie voor de afdrukkwaliteit die geschikt is voor het papier en de afbeelding die u afdrukt. Als de afdruk vlekken of ongelijkmatige kleuren vertoont, verhoogt u de instelling voor de afdrukkwaliteit en probeert u het opnieuw.

U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit controleren via het printerbesturingsbestand.

➡ De afdrukkwaliteit wijzigen en afbeeldingsgegevens corrigeren

Controle 3 Als het probleem nog niet is opgelost, kunnen er andere oorzaken zijn.

Zie ook de volgende gedeelten:

- ➡ [De afdruktaak wordt niet voltooid](#)
- ➡ [Geen afdrukresultaten/Onduidelijke afdrukken/Onjuiste kleuren/Witte strepen](#)
- ➡ [Kleuren zijn onduidelijk](#)
- ➡ [Lijnen worden verkeerd afgedrukt](#)
- ➡ [Lijn wordt niet of slechts gedeeltelijk afgedrukt](#)
- ➡ [Afbeelding wordt niet of slechts gedeeltelijk afgedrukt](#)
- ➡ [Afgedrukt papier krult om of vertoont inktvlekken](#)
- ➡ [Papier vertoont vlekken/Papieroppervlak vertoont krassen](#)
- ➡ [Vegen op de achterzijde van het papier](#)
- ➡ [Kleuren zijn ongelijkmatig of vertonen strepen](#)

Als het afgedrukte papier verkleurd is

Kleuren kunnen in de loop der tijd vervagen als het bedrukte papier gedurende langere tijd wordt blootgesteld.

Na het afdrukken moet u het papier daarom voldoende drogen, hoge temperaturen, een hoge luchtvochtigheid en direct zonlicht vermijden, en het papier binnenshuis op kamertemperatuur en bij een normale luchtvochtigheid opbergen of ophangen.

Om directe blootstelling aan de lucht te voorkomen, wordt het aanbevolen het papier op te bergen in een album, plastic map, fotolijst of dergelijke.

De afdruktaak wordt niet voltooid

Controle 1 Selecteer de instelling die zorgt dat de afdrukgegevens niet worden gecomprimeerd.

Het afdrukresultaat kan verbeteren als u in de toepassing die u gebruikt de instelling selecteert die zorgt dat afdrukgegevens niet worden gecomprimeerd.

Klik op **Afdrukopties (Print Options)** op het tabblad **Pagina-instelling (Page Setup)** van het printerstuurprogramma. Schakel het selectievakje **Toepassingen mogen afdrukgegevens niet comprimeren (Do not allow application software to compress print data)** in en klik op **OK**.

* Schakelt het selectievakje uit nadat het afdrukken is voltooid.

Controle 2 Is de omvang van de afdrukgegevens extreem groot?

Klik op **Afdrukopties (Print Options)** op het tabblad **Pagina-instelling (Page Setup)** van het printerstuurprogramma. Stel in het dialoogvenster dat wordt weergegeven de optie **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)** in op **Aan (On)**.

* Als **Aan (On)** is geselecteerd voor **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)**, kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Controle 3 Is er voldoende ruimte op de harde schijf van uw computer?

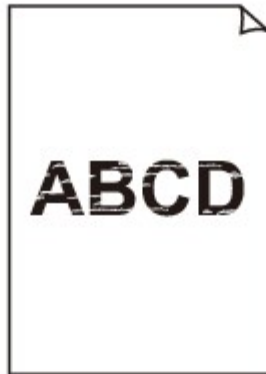
Verwijder onnodige bestanden om schijfruimte vrij te maken.

Geen afdrukresultaten/Onduidelijke afdrukken/Onjuiste kleuren/ Witte strepen

➤ Geen afdrukresultaten



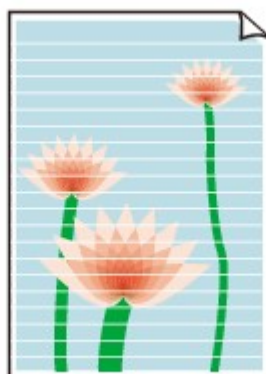
➤ Onduidelijke afdrukken



➤ Onjuiste kleuren



➤ Witte strepen



➡ Bekijk de film

Controle 1 Hebt u de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit gecontroleerd?

➔ [Afdrukresultaten niet naar behoren](#)

Controle 2 Druk het controleraster voor de spuitopeningen af en voer eventueel noodzakelijk onderhoud uit, zoals het reinigen van de printkop.

Druk het controleraster voor de spuitopeningen af om te bepalen of de inkt op de juiste wijze uit de spuitopeningen van de printkop wordt gespoten.

Raadpleeg Vage afdrukken of onjuiste kleuren voor het afdrukken van het controleraster voor de spuitopeningen, het reinigen van de printkop en het uitvoeren van een diepte-reiniging van de printkop.

- Als het controleraster voor de spuitopeningen niet correct wordt afgedrukt:
nadat u de printkop hebt gereinigd, controleert u het patroon van het controleraster.
- Als het probleem niet is opgelost nadat u de printkop tweemaal hebt gereinigd:
Voer een diepte-reiniging van de printkop uit.
Als het probleem niet is opgelost na de dieptereiniging van de printkop, zet u het apparaat uit en voert u na 24 uur nogmaals een dieptereiniging van de printkop uit.
- Als het probleem niet is opgelost nadat u de diepte-reiniging van de printkop tweemaal hebt uitgevoerd:
De inkt is wellicht op. Vervang de FINE-cartridge.

Controle 3 Vervang een eventuele lege FINE-cartridge door een nieuwe.

Controle 4 Als u papier met één bedrukbare zijde gebruikt, controleer dan of het papier met de bedrukbare zijde naar boven is geplaatst.

Plaats papier met de bedrukbare zijde naar boven.

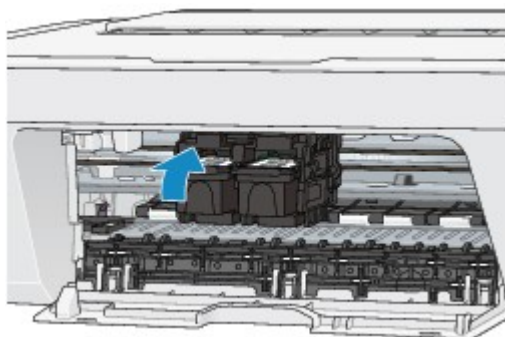
Raadpleeg de instructiehandleiding bij het papier voor meer informatie over de bedrukbare zijde.

Controle 5 Is de FINE-cartridge correct geplaatst?

Als de FINE-cartridge niet goed is geplaatst, wordt de inkt mogelijk niet goed uitgespoten.

Trek het verlengstuk van de uitvoerlade en de papieruitvoerlade uit, open de klep en verwijder de FINE-cartridges.

Plaats daarna de FINE-cartridges opnieuw. Duw de FINE-cartridge omhoog tot deze vastklikt.



Nadat u hebt gecontroleerd of de FINE-cartridge correct is geplaatst, sluit u de klep.

Raadpleeg ook de volgende gedeelten als u gaat kopiëren:

Controle 6 Is de glasplaat vuil?

Reinig de glasplaat.

➡ De glasplaat en de documentklep reinigen

Controle 7 Zorg dat het origineel correct op de glasplaat is geplaatst.

➡ Originelen plaatsen

Controle 8 Is het origineel met de te kopiëren zijde omlaag op de glasplaat geplaatst?

Controle 9 Hebt u een afdruk gekopieerd die met dit apparaat is gemaakt?

Als u een afdruk die is gemaakt met dit apparaat als origineel gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen, afhankelijk van de staat van het origineel.

Druk, indien mogelijk, nogmaals af vanaf de computer.

Kleuren zijn onduidelijk

➡ Bekijk de film

Controle 1 Wordt het controleraster voor de spuitopeningen correct afgedrukt?

Druk het controleraster voor de spuitopeningen af om te bepalen of de inkt op de juiste wijze uit de spuitopeningen van de printkop wordt gespoten.

Raadpleeg Vage afdrukken of onjuiste kleuren voor het afdrukken van het controleraster voor de spuitopeningen, het reinigen van de printkop en het uitvoeren van een diepte-reiniging van de printkop.

- Als het controleraster voor de spuitopeningen niet correct wordt afgedrukt:

nadat u de printkop hebt gereinigd, controleert u het patroon van het controleraster.

- Als het probleem niet is opgelost nadat u de printkop tweemaal hebt gereinigd:

Voer een diepte-reiniging van de printkop uit.

Als het probleem niet is opgelost na de dieptereiniging van de printkop, zet u het apparaat uit en voert u na 24 uur nogmaals een dieptereiniging van de printkop uit.

- Als het probleem niet is opgelost nadat u de diepte-reiniging van de printkop tweemaal hebt uitgevoerd:

De inkt is wellicht op. Vervang de FINE-cartridge.

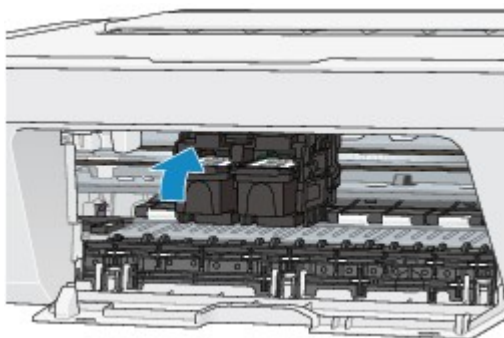
Controle 2 Vervang een eventuele lege FINE-cartridge door een nieuwe.

Controle 3 Is de FINE-cartridge correct geplaatst?

Als de FINE-cartridge niet goed is geplaatst, wordt de inkt mogelijk niet goed uitgespoten.

Trek het verlengstuk van de uitvoerlade en de papieruitvoerlade uit, open de klep en verwijder de FINE-cartridges.

Plaats daarna de FINE-cartridges opnieuw. Duw de FINE-cartridge omhoog tot deze vastklikt.

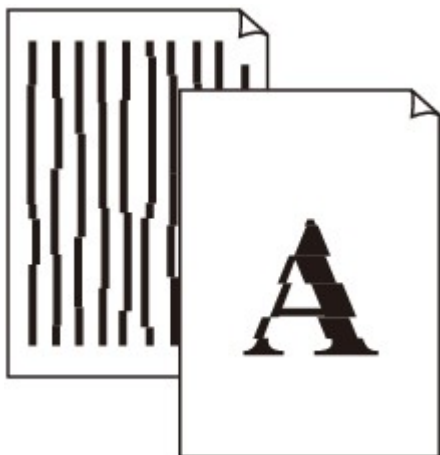


Nadat u hebt gecontroleerd of de FINE-cartridge correct is geplaatst, sluit u de klep.

»»» Opmerking

- De afgedrukte kleuren komen mogelijk niet overeen met de schermkleuren als gevolg van fundamentele verschillen in de methoden die worden gebruikt om kleuren te produceren. Instellingen voor kleurbeheer en omgevingsverschillen kunnen tevens de weergave van de kleuren op het scherm beïnvloeden. Daarom kunnen de kleuren van de afdruk verschillen van die op het scherm.

Lijnen worden verkeerd afgedrukt



Controle 1 Hebt u de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit gecontroleerd?

➡ [Afdrukresultaten niet naar behoren](#)

Controle 2 Lijn de printkop uit.

Als de afgedrukte lijnen niet evenwijdig zijn of als u niet tevreden bent over de afdrukresultaten, dient u de positie van de printkop aan te passen.

➡ De printkop uitlijnen

»» Opmerking

- Als het probleem niet is opgelost na het uitlijnen van de printkop, voert u een handmatige uitlijning van de printkop uit aan de hand van de aanwijzingen in De positie van de printkop uitlijnen vanaf de computer.

Controle 3 Verhoog de afdrukkwaliteit en probeer opnieuw af te drukken.

Stel de afdrukkwaliteit hoger in via het printerstuurprogramma. Hierdoor kunnen de afdrukresultaten verbeteren.

Lijn wordt niet of slechts gedeeltelijk afgedrukt

Controle 1 Wordt de functie Pagina-indeling afdrukken of Bindmarge gebruikt?

Als de functie Pagina-indeling afdrukken of Bindmarge wordt gebruikt, worden dunne lijnen mogelijk niet afgedrukt. Probeer de lijnen in het document dikker te maken.

Controle 2 Is de omvang van de afdrukgegevens extreem groot?

Klik op **Afdrukopties (Print Options)** op het tabblad **Pagina-instelling (Page Setup)** van het printerstuurprogramma. Stel in het dialoogvenster dat wordt weergegeven de optie **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)** in op **Aan (On)**.

* Als **Aan (On)** is geselecteerd voor **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)**, kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Afbeelding wordt niet of slechts gedeeltelijk afgedrukt

Controle 1 Selecteer de instelling die zorgt dat de afdrukgegevens niet worden gecomprimeerd.

Het afdrukresultaat kan verbeteren als u in de toepassing die u gebruikt de instelling selecteert die zorgt dat afdrukgegevens niet worden gecomprimeerd.

Klik op **Afdrukopties (Print Options)** op het tabblad **Pagina-instelling (Page Setup)** van het printerstuurprogramma. Schakel het selectievakje **Toepassingen mogen afdrukgegevens niet comprimeren (Do not allow application software to compress print data)** in en klik op **OK**.

* Schakelt het selectievakje uit nadat het afdrukken is voltooid.

Controle 2 Is de omvang van de afdrukgegevens extreem groot?

Klik op **Afdrukopties (Print Options)** op het tabblad **Pagina-instelling (Page Setup)** van het printerstuurprogramma. Stel in het dialoogvenster dat wordt weergegeven de optie **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)** in op **Aan (On)**.

* Als **Aan (On)** is geselecteerd voor **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)**, kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Afgedrukt papier krult om of vertoont inktvlekken

❖ Afgedrukt papier vertoont inktvlekken



❖ Afgedrukt papier krult om



Controle 1 Hebt u de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit gecontroleerd?

➡ [Afdrukresultaten niet naar behoren](#)

Controle 2 Als de intensiteit te hoog is ingesteld, verlaagt u de intensiteit en probeert u opnieuw af te drukken.

Als u normaal papier gebruikt voor het afdrukken van afbeeldingen met een hoge intensiteit, absorbeert het papier mogelijk te veel inkt. Hierdoor kan het gaan golven en kan er papierschuring ontstaan.

U kunt de intensiteit controleren via het printerbesturingsbestand.

➡ De intensiteit aanpassen

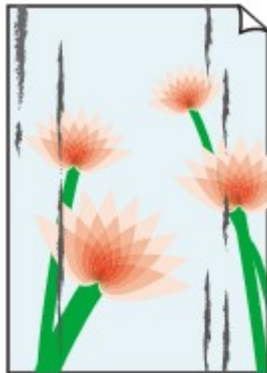
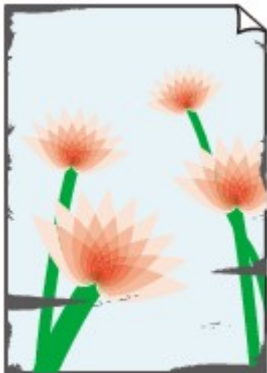
Controle 3 Wordt er fotopapier gebruikt voor het afdrukken van foto's?

Als u gegevens afdruckt met een hoge kleurverzadiging, zoals foto's of afbeeldingen met diepe kleuren, raden wij het gebruik van Glossy Foto Papier Extra II of ander speciaal papier van Canon aan.

➡ Mediumtypen die u kunt gebruiken

Papier vertoont vlekken/Papieroppervlak vertoont krassen

Papier vertoont vlekken



De randen van het papier vertonen vlekken Het papier vertoont vlekken



Papieroppervlak vertoont krassen

Controle 1 Hebt u de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit gecontroleerd?

➔ [Afdrukresultaten niet naar behoren](#)

Controle 2 Wordt de juiste papiersoort gebruikt? Controleer het volgende:

Controleer of het papier waarop u afdrukt geschikt is voor het doel waarvoor het gebruikt wordt.

➔ Mediumtypen die u kunt gebruiken

Controle 3 Herstel het gekrulde papier en plaats het papier opnieuw.

Het is raadzaam ongebruikt papier weer in het pak te doen en het pak op een vlak oppervlak neer te leggen.

- **Voor normaal papier**

Draai het papier om en plaats het zodanig dat het aan de andere kant bedrukt wordt.

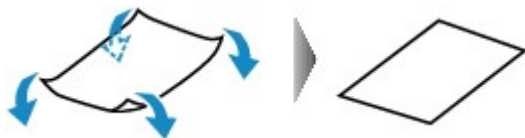
Als het papier lange tijd in de achterste lade ligt, kan het gaan omkrullen. In dat geval kunt u het papier het beste met de andere zijde naar boven in de lade plaatsen. Hiermee is het probleem mogelijk verholpen.

- **Voor ander papier**

Als het papier in de vier hoeken meer dan 3 mm (0,1 inch) (A) omhoog krult, kan de afdruk vlekken vertonen of kan het papier onjuist worden ingevoerd. Volg in zulke gevallen de onderstaande procedure om het gekrulde papier te corrigeren.



1. Rol het papier op tegen de richting van de krul in, zoals hieronder wordt weergegeven.

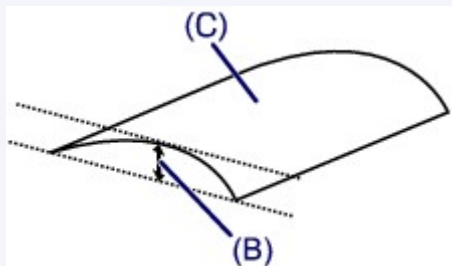


2. Controleer of het papier nu vlak is.

Het is raadzaam om teruggekruld papier met een vel tegelijk in te voeren.

Opmerking

- Er zijn bepaalde mediumtypen die snel besmeurd raken of niet goed kunnen worden ingevoerd, ook al krullen ze niet naar binnen. Volg in zulke gevallen de onderstaande procedure om het papier maximaal 3 mm (0,1 inch) naar buiten te krullen (B) voordat u begint met afdrukken. Hiermee wordt het afdrukresultaat mogelijk verbeterd.



(C) Afdrukszijde

Het is raadzaam om papier dat naar buiten krult met een vel tegelijk in te voeren.

Controle 4 Als de intensiteit te hoog is ingesteld, verlaagt u de intensiteit en probeert u opnieuw af te drukken.

Als u normaal papier gebruikt voor het afdrukken van afbeeldingen met een hoge intensiteit, absorbeert het papier mogelijk te veel inkt. Hierdoor kan het gaan golven en kan er papierschuring ontstaan.

Verlaag de intensiteit in het printerbesturingsbestand en probeer opnieuw af te drukken.

1. Open het eigenschappenvenster van het printerstuurprogramma.
 - ➡ Het eigenschappenvenster van het printerstuurprogramma openen
2. Selecteer **Handmatig (Manual)** voor **Kleur/Intensiteit (Color/Intensity)** op het tabblad **Afdruk (Main)** en klik daarna op **Instellen... (Set...)**.
3. Pas de intensiteit aan met behulp van de schuifregelaar **Intensiteit (Intensity)** op het tabblad **Kleuraanpassing (Color Adjustment)**.

Controle 5 Wordt het afdrukken uitgevoerd buiten het aanbevolen afdrukgebied?

Als u buiten het aanbevolen afdrukgebied van het papier afdrukt, kunnen er vlekken ontstaan op de onderste rand van het papier.

Wijzig het formaat van het origineel in uw toepassing.

➡ Afdrukgebied

Controle 6 Is de glasplaat vuil?

Reinig de glasplaat.

➡ De glasplaat en de documentklep reinigen

Controle 7 Is de papierinvoerrol vuil?

Reinig de papierinvoerrol.

➡ De papierinvoerrol reinigen

»» Opmerking

- Het reinigen van de papierinvoerrol veroorzaakt slijtage van de rol. Reinig de rol daarom alleen als dat nodig is.

Controle 8 Is het binnenste van het apparaat vuil?

Als u dubbelzijdig afdrukt, kunnen er inktvlekken in het binnenste van het apparaat achterblijven waardoor de afdrukken besmeurd kunnen raken.

Maak de binnenzijde van het apparaat schoon door een reiniging van de onderste plaat uit te voeren.

➡ Het binnenste van het apparaat reinigen (Reiniging onderste plaat)

»» Opmerking

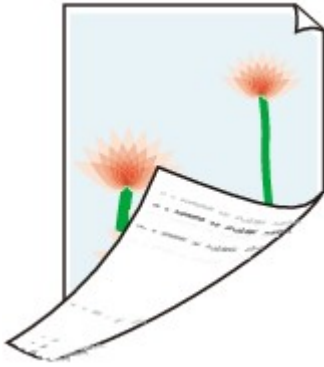
- Stel het paginaformaat correct in om te voorkomen dat er vlekken aan de binnenkant van het apparaat ontstaan.

Controle 9 Stel een langere droogtijd voor het afgedrukte oppervlak in.

Op die manier geeft u het afgedrukte oppervlak voldoende tijd om te drogen, zodat er geen inktvlekken en krassen ontstaan.

1. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld.
2. Open het eigenschappenvenster van het printerstuurprogramma.
 - ➡ Het eigenschappenvenster van het printerstuurprogramma openen
3. Klik op het tabblad **Onderhoud (Maintenance)** en vervolgens op **Aangepaste instellingen (Custom Settings)**.
4. Stel de gewenste wachttijd in met behulp van de schuifregelaar **Droogtijd inkt (Ink Drying Wait Time)** en klik vervolgens op **OK**.
5. Bevestig het bericht en klik op **OK**.

Vegen op de achterzijde van het papier



Controle 1 Hebt u de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit gecontroleerd?

➡ [Afdrukresultaten niet naar behoren](#)

Controle 2 Maak de binnenzijde van het apparaat schoon door een reiniging van de onderste plaat uit te voeren.

➡ Het binnenste van het apparaat reinigen (Reiniging onderste plaat)

Opmerking

- Als u dubbelzijdig afdrukt of te veel afdrukt, kunnen er inktvlekken in het binnenste van de printer achterblijven.

Kleuren zijn ongelijkmatig of vertonen strepen

❖ Kleuren zijn ongelijkmatig



❖ Kleuren zijn gestreept



➡ Bekijk de film

Controle 1 Hebt u de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit gecontroleerd?

➡ [Afdrukresultaten niet naar behoren](#)

Controle 2 Druk het controleraster voor de spuitopeningen af en voer eventueel noodzakelijk onderhoud uit, zoals het reinigen van de printkop.

Druk het controleraster voor de spuitopeningen af om te bepalen of de inkt op de juiste wijze uit de spuitopeningen van de printkop wordt gespoten.

Raadpleeg Vage afdrukken of onjuiste kleuren voor het afdrukken van het controleraster voor de spuitopeningen, het reinigen van de printkop en het uitvoeren van een diepte-reiniging van de printkop.

- Als het controleraster voor de spuitopeningen niet correct wordt afgedrukt:

nadat u de printkop hebt gereinigd, controleert u het patroon van het controleraster.

- Als het probleem niet is opgelost nadat u de printkop tweemaal hebt gereinigd:

Voer een diepte-reiniging van de printkop uit.

Als het probleem niet is opgelost na de dieptereiniging van de printkop, zet u het apparaat uit en voert u na 24 uur nogmaals een dieptereiniging van de printkop uit.

- Als het probleem niet is opgelost nadat u de diepte-reiniging van de printkop tweemaal hebt uitgevoerd:

De inkt is wellicht op. Vervang de FINE-cartridge.

Controle 3 Lijn de printkop uit.

➡ De printkop uitlijnen

➡➡➡ **Opmerking**

- Als het probleem niet is opgelost na het uitlijnen van de printkop, voert u een handmatige uitlijning van de printkop uit aan de hand van de aanwijzingen in De positie van de printkop uitlijnen vanaf de computer.

Er wordt geen inkt toegevoerd

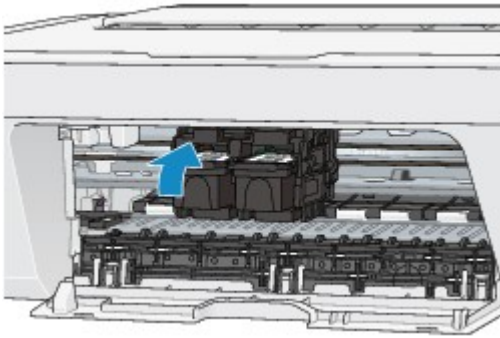
Controle 1 Vervang een eventuele lege FINE-cartridge door een nieuwe.

Controle 2 Is de FINE-cartridge correct geplaatst?

Als de FINE-cartridge niet goed is geplaatst, wordt de inkt mogelijk niet goed uitgespoten.

Trek het verlengstuk van de uitvoerlade en de papieruitvoerlade uit, open de klep en verwijder de FINE-cartridges.

Plaats daarna de FINE-cartridges opnieuw. Duw de FINE-cartridge omhoog tot deze vastklikt.



Nadat u hebt gecontroleerd of de FINE-cartridge correct is geplaatst, sluit u de klep.

Controle 3 Zijn de spuitopeningen van de printkop verstopt?

Druk het controleraster voor de spuitopeningen af om te bepalen of de inkt op de juiste wijze uit de spuitopeningen van de printkop wordt gespoten.

Raadpleeg Vage afdrukken of onjuiste kleuren voor het afdrukken van het controleraster voor de spuitopeningen, het reinigen van de printkop en het uitvoeren van een diepte-reiniging van de printkop.

- Als het controleraster voor de spuitopeningen niet correct wordt afgedrukt:
nadat u de printkop hebt gereinigd, controleert u het patroon van het controleraster.
- Als het probleem niet is opgelost nadat u de printkop tweemaal hebt gereinigd:

Voer een diepte-reiniging van de printkop uit.

Als het probleem niet is opgelost na de dieptereiniging van de printkop, zet u het apparaat uit en voert u na 24 uur nogmaals een dieptereiniging van de printkop uit.

- Als het probleem niet is opgelost nadat u de diepte-reiniging van de printkop tweemaal hebt uitgevoerd:
De inkt is wellicht op. Vervang de FINE-cartridge.

Problemen met scannen

- ➡ [Problemen met scannen](#)
- ➡ [Scanresultaten niet naar behoren](#)
- ➡ [Problemen met software](#)

Problemen met scannen

- De scanner werkt niet
- ScanGear (scannerstuurprogramma) start niet
- Er verschijnt een foutbericht en het scherm van ScanGear (scannerstuurprogramma) wordt niet weergegeven
- Er kunnen niet meerdere items tegelijk worden gescand
- Scannen met Automatisch scannen werkt niet goed
- Lage scansnelheid
- Er wordt een bericht weergegeven dat er onvoldoende geheugen is
- De computer loopt vast tijdens het scannen
- De scanner werkt niet nadat een upgrade van Windows is uitgevoerd
- De gescande afbeelding kan niet worden geopend

De scanner werkt niet

Controle 1: zorg dat uw scanner of printer is ingeschakeld.

Controle 2: sluit de USB-kabel aan op een andere USB-poort van de computer.

Controle 3: als de USB -kabel is aangesloten op een USB-hub, maakt u de kabel los van de USB -hub en sluit u deze aan op een USB-poort van de computer.

Controle 4: start de computer opnieuw op.

ScanGear (scannerstuurprogramma) start niet

Controle 1: zorg dat MP Drivers is geïnstalleerd.

Installeer MP Drivers vanaf de installatie-cd-rom of van de webpagina als het programma nog niet is geïnstalleerd.

Controle 2: selecteer uw scanner of printer in het menu van de toepassing.

»»» Belangrijk

- Als uw scanner- of printernaam meerdere keren wordt weergegeven, selecteert u de naam waarin WIA niet voorkomt.

»»» Opmerking

- Deze bewerking kan per toepassing verschillen.
- Gebruik het WIA-stuurprogramma tijdens het scannen vanuit een WIA-compatibele toepassing.
- ➡ Scannen met WIA-stuurprogramma

Controle 3: controleer of de toepassing TWAIN ondersteunt.

U kunt ScanGear (scannerstuurprogramma) niet starten vanuit toepassingen die TWAIN niet ondersteunen.

Controle 4: scan de afbeeldingen met IJ Scan Utility en open de bestanden in uw toepassing.

Er verschijnt een foutbericht en het scherm van ScanGear (scannerstuurprogramma) wordt niet weergegeven

Controle 1: zorg dat uw scanner of printer is ingeschakeld.

Controle 2: zet de scanner of printer uit, sluit de USB-kabel opnieuw aan en sluit het netsnoer weer aan.

Controle 3: sluit de USB-kabel aan op een andere USB-poort van de computer.

Controle 4: als de USB -kabel is aangesloten op een USB-hub, maakt u de kabel los van de USB -hub en sluit u deze aan op een USB-poort van de computer.

Controle 5: zorg dat MP Drivers is geïnstalleerd.

Installeer MP Drivers vanaf de installatie-cd-rom of van de webpagina als het programma nog niet is geïnstalleerd.

Controle 6: selecteer uw scanner of printer in het menu van de toepassing.

»» Opmerking

- Deze bewerking kan per toepassing verschillen.

Controle 7: controleer of de toepassing TWAIN ondersteunt.

U kunt ScanGear (scannerstuurprogramma) niet starten vanuit toepassingen die TWAIN niet ondersteunen.

Controle 8: sluit ScanGear af als het vanuit een andere toepassing wordt uitgevoerd.

Er kunnen niet meerdere items tegelijk worden gescand

Controle 1: controleer of de items correct zijn geplaatst.

➡ Items plaatsen (wanneer u scant vanaf een computer)

Controle 2: controleer of u één item goed kunt scannen.

Bepaalde toepassingen bieden geen ondersteuning voor het scannen van meerdere documenten. Scan in dat geval elk document afzonderlijk.

Scannen met Automatisch scannen werkt niet goed

Controle 1: controleer of de items correct zijn geplaatst.

➡ Items plaatsen (wanneer u scant vanaf een computer)

Controle 2: mogelijk wordt scannen van meerdere items niet ondersteund.

Bepaalde toepassingen bieden geen ondersteuning voor het scannen van meerdere documenten. Scan in dat geval elk document afzonderlijk.

Lage scansnelheid

Controle 1: als u de afbeelding wilt weergeven op een monitor, stelt u de uitvoerresolutie in op ongeveer 150 dpi. Voor afdrukken stelt u de resolutie in op ongeveer 300 dpi.

➡ Resolutie

Controle 2: stel Correctie van vervaging (Fading Correction), Correctie van korreligheid (Grain Correction) en dergelijke in op **Geen (None)**.

Raadpleeg voor meer informatie 'Instellingen voor afbeeldingen' voor uw model vanuit de startpagina van de *Online handleiding*.

Controle 3: schakel in IJ Scan Utility het selectievakje **Scheve tekstdocumenten corrigeren (Correct slanted text document)/De afdrukstand van tekstdocumenten detecteren en afbeeldingen roteren (Detect the orientation of text document and rotate image)** uit en voer de scan nogmaals uit.

➡ Dialoogvenster Instellingen (Document scannen)

➡ Dialoogvenster Instellingen (Aangepast scannen)

Er wordt een bericht weergegeven dat er onvoldoende geheugen is

Controle 1: sluit andere toepassingen en probeer het opnieuw.

Controle 2: verlaag de resolutie of het uitvoerformaat en voer de scan opnieuw uit.

➡ Resolutie

De computer loopt vast tijdens het scannen

Controle 1: start de computer opnieuw op, verlaag de uitvoerresolutie in ScanGear (scannerstuurprogramma) en scan het document nogmaals.

Raadpleeg voor meer informatie 'Instellingen voor uitvoer' voor uw model vanuit de startpagina van de *Online handleiding*.

Controle 2: verwijder onnodige bestanden om voldoende ruimte op de vaste schijf vrij te maken en voer de scan opnieuw uit.

Er kan een foutbericht worden weergegeven als er onvoldoende vaste schijfruimte is om de afbeelding te scannen en op te slaan doordat de afbeelding te groot is (bijvoorbeeld bij het scannen van een groot item bij een hoge resolutie).

Controle 3: geef bij Map voor de opslag van tijdelijke bestanden (Folder to Save Temporary Files) in IJ Scan Utility een map op een station met voldoende vrije ruimte op.

➡ Dialoogvenster Instellingen (Algemene instellingen)

Controle 4: mogelijk zijn er meerdere apparaten aangesloten op USB-poorten.

Verbreek de verbinding van andere apparaten dan uw scanner of printer.

De scanner werkt niet nadat een upgrade van Windows is uitgevoerd

Controle: koppel de USB-kabel los. De-installeer (verwijder) vervolgens MP Drivers en IJ Scan Utility en installeer deze opnieuw.

- **Stap 1: verwijder MP Drivers.**

Raadpleeg 'Onnodige MP Drivers verwijderen' voor uw model vanuit de startpagina van de *Online handleiding* voor informatie over het verwijderen van MP Drivers.

- **Stap 2: verwijder IJ Scan Utility.**

- **Windows 8:**

1. Klik op de charm **Instellingen (Settings)** > **Configuratiescherf (Control Panel)** > **Programma's (Programs)** > **Een programma verwijderen (Uninstall a program)**.

2. Dubbelklik op **Canon IJ Scan Utility**.

3. Klik op **Ja (Yes)** wanneer u om bevestiging wordt gevraagd.

4. Klik op **OK** wanneer het verwijderen is voltooid.

IJ Scan Utility wordt verwijderd.

»» Opmerking

- In Windows 8 kan een bevestigings-/waarschuwingvenster worden weergegeven bij het installeren, verwijderen of starten van software. Dit dialoogvenster verschijnt wanneer beheerdersrechten zijn vereist voor het uitvoeren van een taak. Als u bent aangemeld bij een beheerdersaccount, volgt u de aanwijzingen op het scherm.

- **Windows 7 / Windows Vista:**

1. Selecteer in het menu **Start** de optie **Configuratiescherf (Control Panel)** > **Programma's (Programs)** > **Een programma verwijderen (Uninstall a program)**.

2. Dubbelklik op **Canon IJ Scan Utility**.

3. Klik op **Ja (Yes)** wanneer u om bevestiging wordt gevraagd.

4. Klik op **OK** wanneer het verwijderen is voltooid.

IJ Scan Utility wordt verwijderd.

»» Opmerking

- In Windows 7 en Windows Vista wordt wellicht een bevestigings-/waarschuwingvenster weergegeven bij het installeren, verwijderen of starten van software.

Dit dialoogvenster verschijnt wanneer beheerdersrechten zijn vereist voor het uitvoeren van een taak.

Als u bent aangemeld bij een beheerdersaccount, volgt u de aanwijzingen op het scherm.

• Windows XP:

1. Selecteer in het menu **Start** de optie **Configuratiescherm (Control Panel) > Programma's toevoegen of verwijderen (Add or Remove Programs)**.

2. Selecteer **Canon IJ Scan Utility** en klik vervolgens op **Wijzigen/verwijderen (Change/Remove)**.

3. Klik op **Ja (Yes)** wanneer u om bevestiging wordt gevraagd.

4. Klik op **OK** wanneer het verwijderen is voltooid.

IJ Scan Utility wordt verwijderd.

• Stap 3: installeer MP Drivers en IJ Scan Utility opnieuw.

Installeer MP Drivers en IJ Scan Utility opnieuw vanaf de installatie-cd-rom of van de webpagina.

De gescande afbeelding kan niet worden geopend

Controle: als de gegevensindeling niet door de toepassing wordt ondersteund, scant u de afbeelding opnieuw en selecteert u een veelgebruikte gegevensindeling zoals JPEG bij het opslaan.

Raadpleeg de handleiding van de toepassing voor meer informatie. Als u vragen hebt, kunt u contact opnemen met de fabrikant van de toepassing.

Scanresultaten niet naar behoren

- Scankwaliteit (afbeelding op het scherm) is slecht
- De gescande afbeelding wordt omringd door extra witruimte
- Kan niet scannen met de juiste afmetingen
- Item is juist geplaatst, maar de gescande afbeelding is scheef
- De gescande afbeelding wordt vergroot of verkleind weergegeven op het computerscherm

Scankwaliteit (afbeelding op het scherm) is slecht

Controle 1: verhoog de scanresolutie als de afbeelding rafelig is.

➡ Resolutie

Controle 2: stel het weergaveformaat in op 100%.

In bepaalde toepassingen worden te kleine weergaveformaten niet duidelijk weergegeven.

Controle 3: als moiré (streeppatroon) ontstaat, neemt u de volgende maatregelen en probeert u het opnieuw.

- Stel een van de volgende instellingen in het dialoogvenster **Instellingen (Document scannen) (Settings (Document Scan))**, **Instellingen (Aangepast scannen) (Settings (Custom Scan))** of **Instellingen (Scannen en samenvoegen) (Settings (Scan and Stitch))** van IJ Scan Utility in en scan vervolgens vanaf het hoofdscherm van IJ Scan Utility.
 - Stel **Bron selecteren (Select Source)** in op **Tijdschrift (Magazine)** en stel **Kleurenmodus (Color Mode)** in op **Kleur (Color)**
 - Schakel het selectievakje **Moiré reduceren (Reduce moire)** in bij **Instellingen voor het verwerken van afbeeldingen (Image Processing Settings)**
 - ➡ Dialoogvenster Instellingen (Document scannen)
 - ➡ Dialoogvenster Instellingen (Aangepast scannen)
 - ➡ Dialoogvenster Instellingen (Scannen en samenvoegen)
- Selecteer **Tijdschrift (kleur) (Magazine (Color))** voor **Bron selecteren (Select Source)** op het tabblad **Basismodus (Basic Mode)** van ScanGear (scannerstuurprogramma).

Raadpleeg voor meer informatie 'Tabblad Basismodus' voor uw model vanuit de startpagina van de *Online handleiding*.
- Stel **Moiré-reductie (Descreen)** bij **Instellingen voor afbeeldingen (Image Settings)** op het tabblad **Geavanceerde modus (Advanced Mode)** van het dialoogvenster ScanGear in op **AAN (ON)**.

Raadpleeg voor meer informatie 'Instellingen voor afbeeldingen' voor uw model vanuit de startpagina van de *Online handleiding*.

»»» Opmerking

- Als moiré optreedt wanneer u een afgedrukte digitale foto scant, neemt u de bovenstaande maatregelen en scant u opnieuw.

Controle 4: controleer de kleurdiepte van het beeldscherm.

Raadpleeg de Help van Windows of de handleiding van het beeldscherm voor informatie over het controleren van de kleurdiepte van het beeldscherm.

Controle 5: maak de glasplaat en de documentklep schoon.

Controle 6: als het document in slechte staat is (bijvoorbeeld vuil of vervaagd), gebruikt u Stof en krassen reduceren (Reduce Dust and Scratches), Correctie van vervaging (Fading Correction), Correctie van korreligheid (Grain Correction) en dergelijke bij Instellingen voor afbeeldingen (Image Settings) op het tabblad Geavanceerde modus (Advanced Mode) van ScanGear.

Raadpleeg voor meer informatie 'Instellingen voor afbeeldingen' voor uw model vanuit de startpagina van de *Online handleiding*.

Controle 7: als de kleurtint van afbeeldingen afwijkt van het originele document, neemt u de volgende maatregelen en probeert u het opnieuw.

- Stel **Beeldaanpassing (Image Adjustment)** bij Instellingen voor afbeeldingen (**Image Settings**) op het tabblad **Geavanceerde modus (Advanced Mode)** van ScanGear in op **Geen (None)**.

Raadpleeg voor meer informatie 'Instellingen voor afbeeldingen' voor uw model vanuit de startpagina van de *Online handleiding*.

- Stel **Kleurafstemming (Color Matching)** in op het tabblad **Kleurinstellingen (Color Settings)** van het dialoogvenster **Voorkeuren (Preferences)** van ScanGear.

Raadpleeg voor meer informatie 'Tabblad Kleurinstellingen' voor uw model vanuit de startpagina van de *Online handleiding*.

De gescande afbeelding wordt omringd door extra witruimte

Controle: geef het scangebied op.

Klik op  (Automatisch bijsnijden) in de volledige afbeeldingsweergave van ScanGear (scannerstuurprogramma) om automatisch het bijsnijdkader (scangebied) voor de toepasselijke itemgrootte weer te geven.

U kunt het scangebied ook handmatig opgeven in de miniatuurweergave, of wanneer er witte marges rond het item zijn (bijvoorbeeld op foto's) of wanneer u aangepaste bijsnijdkaders wilt maken.

➡ Bijsnijdkaders aanpassen in het venster Afbeelding samenvoegen

Kan niet scannen met de juiste afmetingen

Controle: controleer of de items correct zijn geplaatst.

➡ Items plaatsen (wanneer u scant vanaf een computer)

Item is juist geplaatst, maar de gescande afbeelding is scheef

Controle: als Document of Tijdschrift (Magazine) als type item is geselecteerd deselecteert u het selectievakje Scheve tekstdocumenten corrigeren (Correct slanted text document) en scant u het item opnieuw.

➡ Dialoogvenster Instellingen (Document scannen)

➡ Dialoogvenster Instellingen (Aangepast scannen)

De gescande afbeelding wordt vergroot of verkleind weergegeven op het computerscherm

Controle 1: wijzig de weergave-instelling in de toepassing.

Raadpleeg de handleiding van de toepassing voor meer informatie. Als u vragen hebt, kunt u contact opnemen met de fabrikant van de toepassing.

»» Opmerking

- U kunt het afbeeldingsformaat niet verkleinen in Paint. Als u het weergaveformaat wilt verkleinen, opent u de afbeeldingen in een toepassing.

Controle 2: wijzig de resolutie-instelling in ScanGear (scannerstuurprogramma) en voer de scan opnieuw uit.

Hoe hoger de resolutie, hoe groter de afbeelding.

➡ Resolutie

Problemen met software

- De e-mailclient die u wilt gebruiken, wordt niet weergegeven in het scherm waarin u een e-mailclient kunt selecteren

De e-mailclient die u wilt gebruiken, wordt niet weergegeven in het scherm waarin u een e-mailclient kunt selecteren

Controle: controleer of de MAPI van de e-mailclient is ingeschakeld.

Raadpleeg de handleiding van de e-mailclient voor het instellen van MAPI.

Als het probleem niet is opgelost wanneer MAPI is ingeschakeld, selecteert u **Geen (handmatig toevoegen) (None (Attach Manually))** in het scherm voor het selecteren van een e-mailclient en wijst u de afbeelding handmatig aan de uitgaande e-mail toe.

Problemen met het apparaat

- ➡ [Het apparaat kan niet worden ingeschakeld](#)
- ➡ [Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld](#)
- ➡ [Kan geen goede verbinding maken met de computer](#)
- ➡ [FINE-cartridgehouder schuift niet naar de vervangingspositie](#)
- ➡ [De printerstatusmonitor wordt niet weergegeven](#)

Het apparaat kan niet worden ingeschakeld

Controle 1 Druk op de knop **AAN (ON)**.

Controle 2 Controleer of de stekker goed in de netsnoeraansluiting is bevestigd en zet vervolgens het apparaat weer aan.

Controle 3 Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact. Wacht ten minste twee minuten, doe de stekker van het apparaat vervolgens weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld

Controle Schakel de instelling uit om het apparaat automatisch uit te schakelen.

Als u de instelling om het apparaat automatisch uit te schakelen activeert, wordt het apparaat automatisch uitgeschakeld als de tijd is verstreken die u hebt opgegeven.

Als u niet wilt dat het apparaat automatisch wordt uitgeschakeld, opent u het eigenschappenvenster van het printerstuurprogramma en selecteert u **Uitschakelen (Disable)** voor **Printer automatisch uit (Auto Power Off)** bij **Printer automatisch aan/uit (Auto Power)** op het tabblad **Onderhoud (Maintenance)**.

»»» Opmerking

- U kunt de instelling om het apparaat automatisch in/uit te schakelen activeren via het bedieningspaneel van het apparaat of ScanGear (scannerstuurprogramma).
 - Via het bedieningspaneel van het apparaat:
 - ➡ Het apparaat automatisch in-/uitschakelen
 - Via ScanGear (Scannerstuurprogramma):
 - ➡ Tabblad Scanner

Kan geen goede verbinding maken met de computer

Afdruk- of scansnelheid is laag/USB Hi-Speed-verbinding werkt niet/Het bericht 'Dit apparaat kan sneller werken (This device can perform faster)' wordt weergegeven

Als uw systeemomgeving niet volledig compatibel is met Hi-Speed USB, werkt het apparaat langzamer, op de snelheid van USB 1.1. In dit geval werkt het apparaat goed, maar kan de afdruk- of scansnelheid afnemen door de lagere communicatiesnelheid.

Controle

Controleer het volgende om na te gaan of uw systeemomgeving een Hi-Speed USB-verbinding ondersteunt.

- Ondersteunt de USB-poort op uw computer Hi-Speed USB-verbindingen?
- Ondersteunt de USB-kabel of USB-hub Hi-Speed USB-verbindingen?

Gebruik een voor Hi-Speed USB goedgekeurde kabel. Het is verstandig om geen kabel te gebruiken die langer is dan 3 meter / 10 feet.

- Ondersteunt het besturingssysteem van uw computer Hi-Speed USB-verbindingen?

Zorg ervoor dat de meeste recente update voor uw computer is geïnstalleerd.

- Werkt het Hi-Speed USB-besturingsbestand naar behoren?

Zorg ervoor dat de meest recente versie van het Hi-Speed USB-stuurprogramma dat compatibel is met uw hardware op uw computer is geïnstalleerd.

»» Belangrijk

- Voor meer informatie over Hi-Speed USB in uw systeemomgeving neemt u contact op met de fabrikant van uw computer, USB-kabel of USB-hub.

FINE-cartridgehouder schuift niet naar de vervangingspositie

Controle 1 Is het **AAN (ON)**-lampje uit?

Controleer of het **AAN (ON)**-lampje brandt.

De FINE-cartridgehouder kan zich uitsluitend verplaatsen wanneer de printer is ingeschakeld. Als het **AAN (ON)**-lampje uit is, sluit u de klep en zet u het apparaat aan.

Controle 2 Knippert het **Alarm**-lampje?

Sluit de klep, controleer hoe vaak het **Alarm**-lampje knippert, voer de juiste handelingen uit om het probleem op te lossen en open de klep vervolgens opnieuw. Zie de [Lijst met ondersteuningscodes](#) voor meer informatie over het oplossen van de fout.

Controle 3 Heeft de klep langer dan tien minuten opengestaan?

Als de klep langer dan tien minuten heeft opengestaan, wordt de FINE-cartridgehouder naar de positie verplaatst waar deze wordt beschermd om te voorkomen dat de printkop uitdroogt. Sluit de klep en open deze opnieuw zodat de FINE-cartridgehouder naar de positie voor vervanging beweegt.

Controle 4 Heeft het apparaat gedurende lange tijd voortdurend afgedrukt?

Als het apparaat gedurende lange tijd voortdurend heeft afgedrukt, beweegt de FINE-cartridgehouder mogelijk niet naar de positie voor vervanging omdat de printkop oververhit kan raken.

»» Opmerking

- Open de klep niet als er een afdruktaak wordt uitgevoerd, omdat er in dat geval een fout optreedt.

De printerstatusmonitor wordt niet weergegeven

Controle 1 Is de printerstatusmonitor ingeschakeld?

Controleer of **Statusmonitor inschakelen (Enable Status Monitor)** is geselecteerd in het menu **Optie (Option)** van de printerstatusmonitor.

1. Open het eigenschapsvenster van het printerstuurprogramma.
 Het eigenschapsvenster van het printerstuurprogramma openen
2. Klik op **Printerstatus weergeven (View Printer Status)** op het tabblad **Onderhoud (Maintenance)**.
3. Selecteer **Statusmonitor inschakelen (Enable Status Monitor)** in het menu **Optie (Option)** als dit nog niet is geselecteerd.

Problemen met installeren/downloaden

- ➡ [Kan MP Drivers niet installeren](#)
- ➡ [Easy-WebPrint EX wordt niet gestart of het menu Easy-WebPrint EX wordt niet weergegeven](#)

Kan MP Drivers niet installeren

- Indien de installatie ook niet wordt gestart nadat de installatie-cd-rom in het cd-rom-station van uw computer is geplaatst:

Start de installatie met behulp van de volgende procedure.

1. Selecteer items zoals hieronder aangegeven.
 - Selecteer bij Windows 8 het pictogram **Verkenner (Explorer)** in de **Taakbalk (Taskbar)** op het **Bureaublad (Desktop)** en selecteer vervolgens **Computer** in de lijst aan de linkerkant.
 - Klik in Windows 7 of Windows Vista op **Start** en vervolgens op **Computer**.
 - Klik in Windows XP op **Start** en vervolgens op **Deze computer (My Computer)**.

2. Dubbelklik in het weergegeven venster op het **cd-rom (CD-ROM)**-pictogram .

Als de inhoud van de cd-rom wordt weergegeven, dubbelklikt u op **MSETUP4.EXE**.

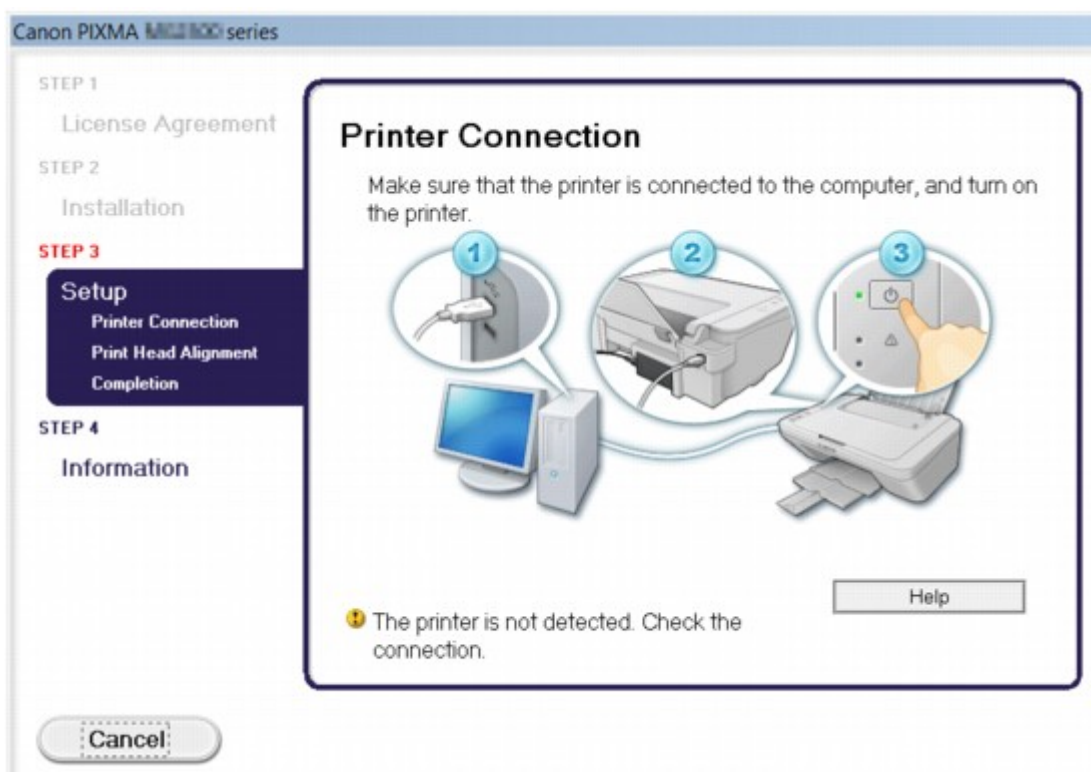
Als u de MP Drivers niet kunt installeren met de installatie-cd-rom, installeert u deze vanaf de website.

»»» Opmerking

- Probeer het volgende als het cd-rom-pictogram niet wordt weergegeven:
 - Verwijder de cd-rom uit de computer en plaats de cd-rom opnieuw.
 - Start de computer opnieuw op.

Als het pictogram nog niet wordt weergegeven, plaatst u een andere cd en controleert u of deze wordt weergegeven. Als andere cd's wel worden weergegeven, is er een probleem met de installatie-cd-rom. Neem in dat geval contact op met het servicecentrum.

- Als u niet verder komt dan het scherm **Printeraansluiting (Printer Connection)**:



»»» Opmerking

- **De printer is niet gedetecteerd. Controleer de verbinding. (The printer is not detected. Check the connection.)** kan mogelijk worden geselecteerd, afhankelijk van de computer die u gebruikt.

Controle 1 Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op het apparaat en de computer.

Controle 2 Volg de hieronder beschreven procedure om het apparaat en de computer opnieuw met elkaar te verbinden.

1. Schakel het apparaat uit.
2. Trek de USB -kabel los van het apparaat en de computer, en sluit deze vervolgens weer aan.
3. Schakel het apparaat in.

Controle 3 Als u het probleem niet kunt oplossen, volgt u de onderstaande procedure om MP Drivers opnieuw te installeren.

1. Klik op **Annuleren (Cancel)**.
2. Klik op **Opnieuw (Start Over)** in het scherm **Installatie mislukt (Installation Failure)**.
3. Klik op **Afsluiten (Exit)** op het scherm 'PIXMA XXX' (waarbij 'XXX' staat voor de naam van uw apparaat) en verwijder de cd-rom.
4. Schakel het apparaat uit.
5. Start de computer opnieuw op.
6. Zorg ervoor dat er geen andere toepassingen worden uitgevoerd.
7. Plaats de cd-rom opnieuw en installeer vervolgens MP Drivers.

• In andere gevallen:

Installeer MP Drivers opnieuw.

Als de MP Drivers niet op de juiste wijze zijn geïnstalleerd, verwijdert u MP Drivers, start u de computer opnieuw op en installeert u MP Drivers opnieuw.

➡ Onnodige MP Drivers verwijderen

Als u MP Drivers opnieuw installeert, installeert u MP Drivers met de Installatie-cd-rom of vanaf onze website.

»»» Opmerking

- Als het installatieprogramma werd beëindigd als gevolg van een fout in Windows, is het systeem mogelijk instabiel en kunnen de stuurprogramma's wellicht niet worden geïnstalleerd. Start uw computer opnieuw op voordat u de installatie opnieuw uitvoert.

Easy-WebPrint EX wordt niet gestart of het menu Easy-WebPrint EX wordt niet weergegeven

Als Easy-WebPrint EX niet wordt gestart of als het menu niet wordt weergegeven in Internet Explorer, controleert u het volgende.

Controle 1 Wordt **Canon Easy-WebPrint EX** weergegeven in het menu **Werkbalken (Toolbars)** in het menu **Beeld (View)** van Internet Explorer?

Als **Canon Easy-WebPrint EX** niet wordt weergegeven, is Easy-WebPrint EX niet op uw computer geïnstalleerd. Installeer de meeste recente versie van Easy-WebPrint EX op uw computer vanaf onze website.

Opmerking

- Als Easy-WebPrint EX niet op de computer is geïnstalleerd, wordt in het systeemvak van het bureaublad mogelijk een bericht weergegeven waarin wordt gevraagd of u dit wilt installeren. Klik op het bericht en volg de aanwijzingen op het scherm om Easy-WebPrint EX te installeren.
- U moet verbinding hebben met internet terwijl Easy-WebPrint EX wordt geïnstalleerd of gedownload.

Controle 2 Is **Canon Easy-WebPrint EX** geselecteerd in het menu **Werkbalken (Toolbars)** in het menu **Beeld (View)** van Internet Explorer?

Als **Canon Easy-WebPrint EX** niet is geselecteerd, is Easy-WebPrint EX uitgeschakeld. Selecteer **Canon Easy-WebPrint EX** om dit in te schakelen.

Informatie over weergegeven fouten/berichten

- ➡ [Als er een fout optreedt](#)
- ➡ [Een bericht verschijnt op het scherm](#)

Als er een fout optreedt

Als er een fout optreedt tijdens het afdrukken (het papier in het apparaat is bijvoorbeeld op of vastgelopen), wordt automatisch een probleemoplossingsbericht weergegeven. Neem de maatregelen die in het bericht worden beschreven.

Als er een fout optreedt, knippert het **Alarm**-lampje oranje en wordt een ondersteuningscode (foutnummer) op het computerscherm weergegeven. Bij sommige fouten knipperen het **AAN (ON)**-lampje en het **Alarm**-lampje afwisselend. Controleer de status van de lampjes en het bericht en neem vervolgens de juiste maatregelen om de fout op te lossen.

Ondersteuningscode die hoort bij het aantal malen dat het Alarm-lampje knippert

Voorbeeld van twee maal knipperen:



(A) Knippert

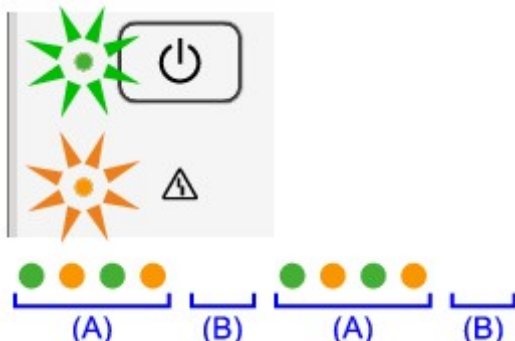
(B) Gaat uit

Aantal malen	Oorzaak	Ondersteuningscode
Knippert 2 keer	Het papier in de achterste lade is op.	1000
Knippert 3 keer	De klep is geopend terwijl een afdruktaak wordt uitgevoerd.	1203
	Papier is vastgelopen in de papieruitvoersleuf.	1300
Knippert 4 keer	De FINE-cartridge is niet correct geplaatst.	1687
Knippert 5 keer	De FINE-cartridge is niet geïnstalleerd.	1401
	De juiste FINE-cartridge is niet geïnstalleerd.	1403 , 1485
Knippert 8 keer	Absorptiekussen inkt bijna vol.	1700 , 1701
Knippert 9 keer	Het beschermende materiaal voor de FINE-cartridgehouder of de tape is mogelijk nog bevestigd aan de houder.	1890
Knippert 11 keer	De instellingen voor de papiersoort en het papierformaat zijn onjuist.	4102
Knippert 12 keer	U kunt de inhoud in CREATIVE PARK PREMIUM niet afdrukken.	4100
Knippert 13 keer	De inkt is wellicht op.	1686
Knippert 14 keer	De FINE-cartridge wordt niet herkend.	1684
Knippert 15 keer	De FINE-cartridge wordt niet herkend.	1682

Knippert 16 keer	De inkt is op.	1688
------------------	----------------	----------------------

Ondersteuningscode die hoort bij het aantal malen dat het AAN (ON)-lampje en het Alarm-lampje beurtelings knipperen

Voorbeeld van twee maal knipperen:

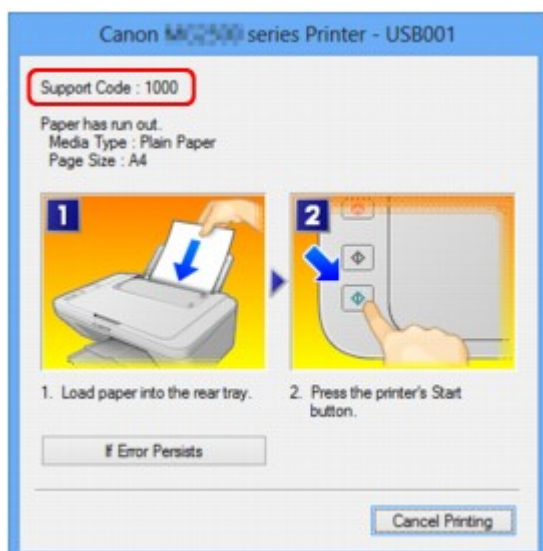


(A) Knippert

(B) Gaat uit

Aantal malen	Oorzaak	Ondersteuningscode
Knippert 2 keer	Er is een printerfout opgetreden.	5100
Knippert 7 keer	Er is een printerfout opgetreden.	5B00 , 5B01
Knippert 10 keer	Er is een fout opgetreden waarvoor u contact moet opnemen met het ondersteuningscentrum.	B200 , B201
Andere gevallen dan de bovenstaande	Er is een printerfout opgetreden.	5011 , 5012 , 5200 , 5400 , 6000 , 6800 , 6801 , 6930 , 6931 , 6932 , 6933 , 6936 , 6937 , 6938 , 6940 , 6941 , 6942 , 6943 , 6944 , 6945 , 6946

- Als een ondersteuningscode en een bericht worden weergegeven op het computerscherm:



»» Opmerking

- U kunt op de computer kijken welke stappen u moet uitvoeren bij fouten met een ondersteuningscode door de ondersteuningscode op te zoeken.
➡ Klik hier om te zoeken

Zie [Een bericht verschijnt op het scherm](#) voor meer informatie over het oplossen van fouten zonder ondersteuningscode.

Een bericht verschijnt op het scherm

In dit gedeelte worden enkele fouten en berichten beschreven.

»»» Opmerking

- Voor sommige fouten of berichten wordt een ondersteuningscode (foutnummer) op de computer weergegeven. Raadpleeg de [Lijst met ondersteuningscodes](#) voor meer informatie over fouten met een ondersteuningscode.

➔ [Er wordt een foutbericht weergegeven over het netsnoer dat wordt losgekoppeld](#)

➔ [Schrijffout/Uitvoerfout/Communicatiefout](#)

➔ [Andere foutberichten](#)

➔ [Het venster Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program wordt weergegeven](#)

Er wordt een foutbericht weergegeven over het netsnoer dat wordt losgekoppeld

Mogelijk is de stekker uit het stopcontact getrokken terwijl het apparaat nog was ingeschakeld.

Controleer het foutbericht dat op de computer wordt weergegeven en klik op **OK**.

Het apparaat begint af te drukken.

Zie Kennisgeving over het loskoppelen van het netsnoer voor informatie over het loskoppelen van het netsnoer.

Schrijffout/Uitvoerfout/Communicatiefout

Controle 1 Als het **AAN (ON)**-lampje uit is, controleert u of de stekker in het stopcontact zit en zet u het apparaat vervolgens aan.

Het apparaat is bezig met initialiseren zolang het **AAN (ON)**-lampje knippert. Wacht totdat het **AAN (ON)**-lampje stopt met knipperen en blijft branden.

Controle 2 Controleer of de printerpoort correct is geconfigureerd in het printerstuurprogramma.

* In de volgende instructies verwijst XXX naar de naam van uw apparaat.

1. Meld u aan bij een gebruikersaccount met beheerdersrechten.
2. Selecteer items zoals hieronder aangegeven.
 - In Windows 8 selecteert u **Configuratiescherm (Control Panel)** via de charm **Instellingen (Settings)** op het **Bureaublad (Desktop)** > **Hardware en geluiden (Hardware and Sound)** > **Apparaten en printers (Devices and Printers)**.
 - Selecteer in Windows 7 **Apparaten en printers (Devices and Printers)** in het menu **Start**.
 - Selecteer in Windows Vista het menu **Start** > **Configuratiescherm (Control Panel)** > **Hardware en geluiden (Hardware and Sound)** > **Printers**.
 - Selecteer in Windows XP het menu **Start** > **Configuratiescherm (Control Panel)** > **Printers en andere hardware (Printers and Other Hardware)** > **Printers en faxapparaten (Printers and Faxes)**.

3. De eigenschappen van het printerstuurprogramma voor het apparaat openen.

- Klik in Windows 8 of Windows 7 met de rechtermuisknop op het pictogram 'Canon XXX Printer' (waarbij 'XXX' de naam van uw apparaat is) en selecteer **Printereigenschappen (Printer properties)**.
- Klik in Windows Vista of Windows XP met de rechtermuisknop op het pictogram "Canon XXX Printer" (waarbij "XXX" de naam van uw apparaat is) en selecteer **Eigenschappen (Properties)**.

4. Klik op het tabblad **Poorten (Ports)** om de poortinstellingen te bevestigen.

Zorg dat voor **Afdrukken naar de volgende poort(en) (Print to the following port(s))** een poort met de naam 'USBnnn' (waarbij 'n' een getal is) is geselecteerd, waarbij 'Canon XXX Printer' wordt weergegeven in de kolom **Printer**.

- Als de instelling juist is:

Installeer de MP Drivers opnieuw met de Installatie-cd-rom of vanaf onze website.

- Het afdrukken wordt niet gestart, ook al is het apparaat aangesloten op de computer via een USB-kabel en is de poort 'USBnnn' geselecteerd:

Selecteer in Windows 8 **My Printer** op het **Start**-scherm om My Printer te starten. Als **My Printer** niet op het **Start**-scherm wordt weergegeven, selecteert u de charm **Zoeken (Search)** en zoekt u vervolgens naar 'My Printer'.

Stel de juiste printerpoort in bij **Printerdiagnose en -herstel (Diagnose and Repair Printer)**. Volg de instructies op het scherm om de juiste printerpoort in te stellen en selecteer daarna de naam van uw apparaat.

Klik in Windows 7, Windows Vista of Windows XP op **Start** en selecteer **Alle programma's (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** en **Printerdiagnose en -herstel (Diagnose and Repair Printer)**. Volg de instructies op het scherm om de juiste printerpoort in te stellen en selecteer daarna de naam van uw apparaat.

Als het probleem niet is opgelost, installeert u de MP Drivers opnieuw met de Installatie-cd-rom of vanaf onze website.

Controle 3 Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op het apparaat en de computer.

Controleer het volgende als het apparaat met een USB-kabel op de computer is aangesloten:

- Als u een doorschakelapparaat zoals een USB-hub gebruikt, koppelt u dit los en sluit u het apparaat rechtstreeks aan op de computer. Probeer opnieuw af te drukken. Als het afdrukken normaal wordt gestart, is er een probleem met het doorschakelapparaat. Neem contact op met de verkoper van uw doorschakelapparaat voor meer informatie.
- Er kan ook een probleem met de USB-kabel zijn. Vervang de USB-kabel en probeer nogmaals af te drukken.

Controle 4 Controleer of de MP Drivers correct zijn geïnstalleerd.

Verwijder de MP Drivers aan de hand van de procedure in Onnodige MP Drivers verwijderen. Installeer vervolgens de MP Drivers opnieuw met de installatie-cd-rom of vanaf onze website.

Controle 5 Controleer de status van het apparaat op uw computer.

Volg de onderstaande procedure om de status van het apparaat te controleren.

1. Open Apparaatbeheer op de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.

Als het venster **Gebruikersaccountbeheer (User Account Control)** wordt geopend, volgt u de aanwijzingen op het scherm.

- In Windows 8 selecteert u **Configuratiescherm (Control Panel)** via de charm **Instellingen (Settings)** op het **Bureaublad (Desktop)** > **Hardware en geluiden (Hardware and Sound)** > **Apparaatbeheer (Device Manager)**.
 - Klik in Windows 7 of Windows Vista op **Configuratiescherm (Control Panel)**, **Hardware en geluiden (Hardware and Sound)** en **Apparaatbeheer (Device Manager)**.
 - Klik in Windows XP op **Configuratiescherm (Control Panel)**, **Prestaties en onderhoud (Performance and Maintenance)** en **Systeem (System)**. Klik vervolgens op **Apparaatbeheer (Device Manager)** op het tabblad **Hardware**.
2. Dubbelklik op **USB-controllers (Universal Serial Bus controllers)** en vervolgens op **Ondersteuning voor USB-afdrucken (USB Printing Support)**.

Als het scherm **Ondersteuning voor USB-afdrucken (USB Printing Support Properties)** niet wordt weergegeven, controleert u of het apparaat goed op de computer is aangesloten.

➡ **Controle 3** [Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op het apparaat en de computer.](#)

3. Klik op de tab **Algemeen (General)** en controleer of er geen problemen met het apparaat worden weergegeven.

Als er een apparaatfout wordt weergegeven, raadpleegt u de Windows Help om de fout te verhelpen.

Andere foutberichten

Controle Controleer het volgende als er een foutbericht buiten de printerstatusmonitor wordt weergegeven:

- **Kan niet spoolen wegens onvoldoende schijfruimte (Could not spool successfully due to insufficient disk space)**

Verwijder onnodige bestanden om schijfruimte vrij te maken.

- **Kan niet spoolen wegens onvoldoende geheugen (Could not spool successfully due to insufficient memory)**

Verhoog de hoeveelheid geheugen door andere actieve toepassingen te sluiten.

Als u nog niet kunt afdrucken, start u uw computer opnieuw op en probeert u vervolgens nogmaals af te drukken.

- **Kan printerstuurprogramma niet vinden (Printer driver could not be found)**

Verwijder de MP Drivers aan de hand van de procedure in Onnodige MP Drivers verwijderen. Installeer vervolgens de MP Drivers opnieuw met de installatie-cd-rom of vanaf onze website.

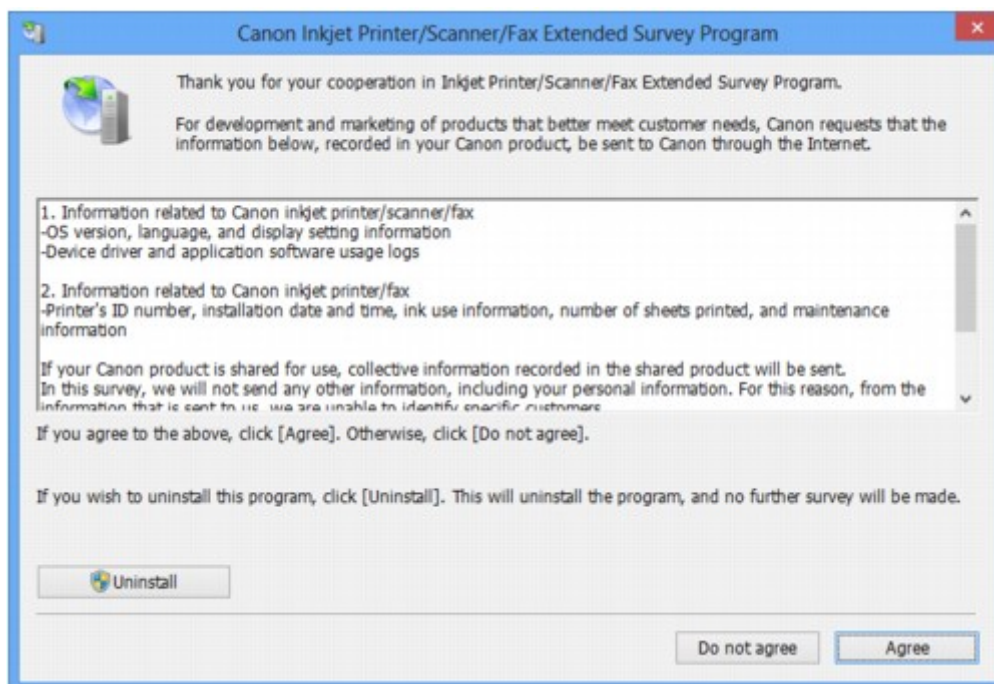
- **Afdrukken Toepassingsnaam mislukt (Could not print Application name) - Bestandsnaam**

Probeer nogmaals af te drukken nadat de huidige taak is voltooid.

Het venster Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program wordt weergegeven

Als Inkjetprinter/Scanner/Fax - Uitgebreid onderzoeksprogramma (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) is geïnstalleerd, verschijnt er een bevestigingsvenster waarin wordt gevraagd of u ermee akkoord gaat dat gedurende ongeveer tien jaar elke maand gegevens over het gebruik van de printer en de toepassing worden weergegeven.

Lees de instructies op het scherm en voer de onderstaande procedure uit.



- **Indien u wilt deelnemen aan het onderzoeksprogramma:**

Klik op **Akkoord (Agree)** en volg de aanwijzingen op het scherm. De gebruiksgegevens van de printer worden via internet verstuurd. Als u de aanwijzingen op het scherm hebt opgevolgd, worden de gegevens vanaf de volgende keer automatisch verzonden en wordt het bevestigingsvenster niet meer weergegeven.

►► Opmerking

- Wanneer deze gegevens worden verzonden, kan een waarschuwingsvenster voor internetbeveiliging worden weergegeven. Controleer in dit geval of de programmaam 'IJPLMUI.exe' is en geef vervolgens toestemming.
- Als u het selectievakje **Vanaf nu automatisch verzenden (Send automatically from the next time)** uitschakelt, worden de gegevens de volgende keer niet automatisch verzonden en wordt de volgende keer een bevestigingsvenster weergegeven. Zie [De instelling voor het bevestigingsvenster wijzigen](#): als u de gegevens automatisch wilt verzenden.

- **Indien u niet wilt deelnemen aan het onderzoeksprogramma:**

Klik op **Niet akkoord (Do not agree)**. Het bevestigingsvenster wordt gesloten en het onderzoek wordt overgeslagen. Het bevestigingsvenster wordt na een maand opnieuw weergegeven.

- **Inkjetprinter/Scanner/Fax - Uitgebreid onderzoeksprogramma (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) verwijderen:**

Als u Inkjetprinter/Scanner/Fax - Uitgebreid onderzoeksprogramma (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) wilt verwijderen, klikt u op **Verwijderen (Uninstall)** en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

- **De instelling voor het bevestigingsvenster wijzigen:**

1. Selecteer items zoals hieronder aangegeven.

- In Windows 8, selecteer **Configuratiescherm (Control Panel)** via de charm **Instellingen (Settings)** op het **Bureaublad (Desktop)** > **Programma's (Programs)** > **Programma's en eigenschappen (Programs and Features)**.
- Als u Windows 7 of Windows Vista gebruikt, selecteert u het menu **Start** > **Configuratiescherm (Control Panel)** > **Programma's (Programs)** > **Programma's en onderdelen (Programs and Features)**.
- Selecteer in Windows XP het menu **Start** > **Configuratiescherm (Control Panel)** > **Software (Add or Remove Programs)**.

»» Opmerking

- In Windows 8, Windows 7 of Windows Vista wordt wellicht een bevestigings-/waarschuwingvenster weergegeven bij het installeren, verwijderen of starten van software. Dit dialoogvenster verschijnt wanneer beheerdersrechten zijn vereist voor het uitvoeren van een taak.

Als u bent aangemeld bij een beheerdersaccount, volgt u de aanwijzingen op het scherm.

2. Selecteer **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.
3. Selecteer **Wijzigen (Change)**.

Als u **Ja (Yes)** selecteert nadat u de aanwijzingen op het scherm hebt opgevolgd, wordt het bevestigingsvenster weergegeven bij het volgende onderzoek.

Als u **Nee (No)** selecteert, worden de gegevens automatisch verzonden.

»» Opmerking

- Als u **Verwijderen (Uninstall)** (of **Verwijderen (Remove)**) selecteert in Windows XP, wordt Inkjetprinter/Scanner/Fax - Uitgebreid onderzoeksprogramma (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) verwijderd. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Als u het probleem niet kunt oplossen

Als u het probleem niet kunt oplossen met een van de suggesties in dit hoofdstuk, neemt u contact op met de verkoper van het apparaat of met het servicecentrum.

Het ondersteuningspersoneel van Canon is opgeleid voor het verschaffen van technische ondersteuning aan klanten.

Let op

- Schakel het apparaat onmiddellijk uit als het een ongewoon geluid, rook of geur produceert. Trek de stekker uit het stopcontact en neem contact op met de verkoper of het servicecentrum. Probeer het apparaat nooit zelf te repareren of uit elkaar te halen.
- Als klanten proberen het apparaat te repareren of uit elkaar te halen, vervalt elke garantie, ongeacht de geldigheidsduur van de garantie.

Verzamel de volgende gegevens voordat u contact opneemt met het servicecentrum:

- Productnaam:
 - * De naam van het apparaat staat vermeld op het voorblad van de installatiehandleiding.
- Serienummer: raadpleeg de installatiehandleiding
- Details van het probleem
- Wat u hebt gedaan om het probleem op te lossen en wat daarvan het resultaat was

Lijst met ondersteuningscodes

Als er een fout optreedt, wordt de ondersteuningscode weergegeven op het computerscherm.

"Ondersteuningscode" wil zeggen het foutnummer dat verschijnt bij een foutbericht.

Als er een fout optreedt, controleert u de ondersteuningscode die wordt weergegeven op het computerscherm en voert u vervolgens de benodigde stappen uit.

De ondersteuningscode wordt weergegeven op het computerscherm

- **1000 tot 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) [1403](#)

[1485](#) [1682](#) [1684](#) [1686](#) [1687](#) [1688](#)

[1700](#) [1701](#) [1890](#)

- **2000 tot 2ZZZ**

[2900](#) [2901](#)

- **4000 tot 4ZZZ**

[4100](#) [4102](#)

- **5000 tot 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) [5100](#) [5200](#) [5400](#) [5B00](#)

[5B01](#)

- **6000 tot 6ZZZ**

[6000](#) [6800](#) [6801](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#)

[6933](#) [6936](#) [6937](#) [6938](#) [6940](#) [6941](#)

[6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

- **A000 tot ZZZZ**

[B200](#) [B201](#)

Bij de ondersteuningscode voor vastgelopen papier kunt u ook [Lijst met ondersteuningscodes \(als het papier is vastgelopen\)](#) raadplegen.

Lijst met ondersteuningscodes (als het papier is vastgelopen)

Als het papier is vastgelopen, verwijdt u het aan de hand van de juiste procedure.

➡ Bekijk de film (Windows)

➡ Bekijk de film (Mac)

- Als u het vastgelopen papier niet ziet in de papieruitvoersleuf of de achterste lade:

➡ [1300](#)

- Als het papier scheurt en u het niet uit de papieruitvoersleuf of de achterste lade kunt verwijderen:

➡ [Papier is vastgelopen in het apparaat](#)

- Andere gevallen dan de bovenstaande:

➡ [In andere gevallen](#)

Oorzaak

Papier is vastgelopen in de papieruitvoersleuf of in de achterste lade.

Actie

Verwijder het vastgelopen papier aan de hand van de volgende procedure.

➡ Bekijk de film (Windows)

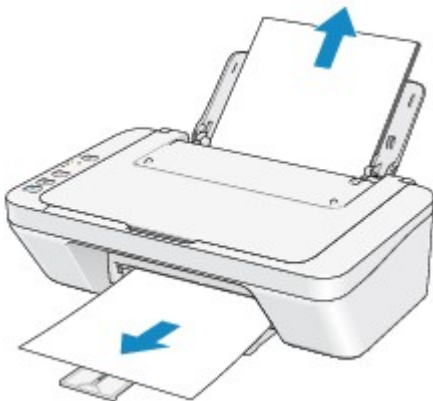
➡ Bekijk de film (Mac)

»»» Opmerking

- Soms moet u tijdens het afdrucken het apparaat uitzetten om vastgelopen papier te verwijderen. Druk in dat geval op de knop **Stoppen (Stop)** om afdruktaken te annuleren voordat u het apparaat uitzet.

1. Trek het papier langzaam uit de achterste lade of de papieruitvoersleuf. (Kies de gemakkelijkste manier.)

Houd het vastgelopen papier met beide handen vast en trek het er langzaam uit zodat het niet scheurt.



»»» Opmerking

- Als u het papier niet kunt verwijderen, schakelt u het apparaat uit en vervolgens weer in. Het papier wordt dan mogelijk automatisch uitgevoerd.
 - Als het papier scheurt en u het vastgelopen papier niet uit de papieruitvoersleuf of de achterste lade kunt verwijderen, verwijdert u het papier vanuit de binnenkant van het apparaat.
- ➡ [Papier is vastgelopen in het apparaat](#)

2. Plaats het papier opnieuw en druk op de knop **Zwart (Black)** of **Kleur (Color)** op het apparaat.

Als u het apparaat bij stap 1 hebt uitgeschakeld, zijn alle afdruktaken in de wachtrij geannuleerd. Druk de taken zo nodig opnieuw af.

»»» Opmerking

- Controleer tijdens het opnieuw plaatsen van het papier of u papier gebruikt dat geschikt is voor afdrucken en of u het papier correct plaatst.

- Het wordt aanbevolen ander papier dan papier van A5-formaat te gebruiken om documenten met foto's of afbeeldingen af te drukken, omdat de afdruk kan omkrullen en kan vastlopen tijdens het uitvoeren.

Neem contact op met het servicecentrum als u het papier niet kunt verwijderen, het papier in het apparaat scheurt of het foutbericht niet verdwijnt nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd.

Papier is vastgelopen in het apparaat

Als het vastgelopen papier scheurt en u het papier niet kunt verwijderen uit de papieruitvoersleuf of de achterste lade, of als het vastgelopen papier in het apparaat blijft zitten, verwijdert u het papier aan de hand van de volgende procedure.

➡ Bekijk de film (Windows)

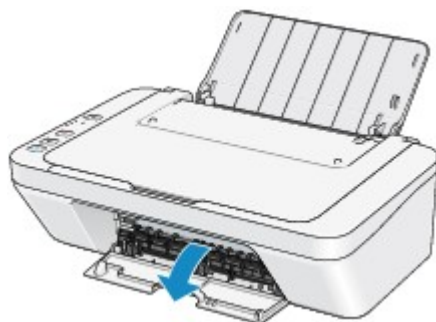
➡ Bekijk de film (Mac)

»»» Opmerking

- Soms moet u tijdens het afdrukken het apparaat uitzetten om vastgelopen papier te verwijderen. Druk in dat geval op de knop **Stoppen (Stop)** om afdruktaken te annuleren voordat u het apparaat uitzet.

1. Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

2. Trek de papieruitvoerlade uit en open vervolgens de klep.



»»» Belangrijk

- Raak de transparante film (A) niet aan.

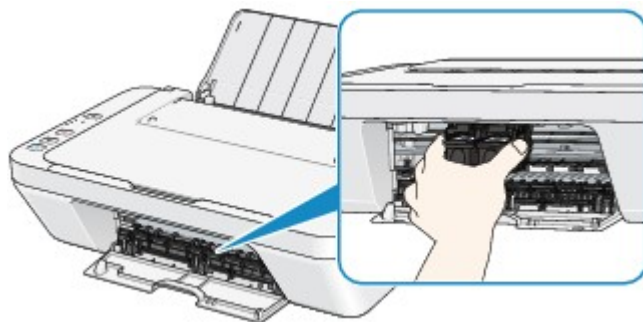


Als de transparante film door het papier of uw handen wordt aangeraakt, waardoor deze film vlekken of krassen oploopt, kan het apparaat beschadigd raken.

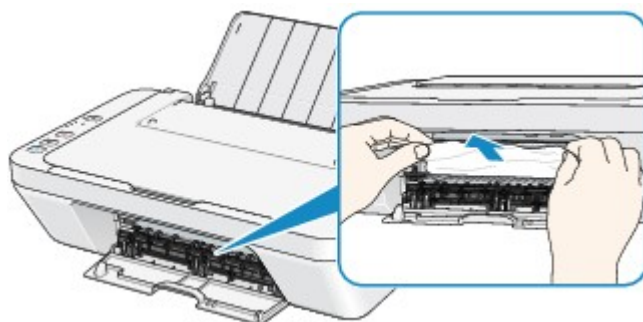
3. Controleer of het vastgelopen papier zich niet onder de FINE-cartridgehouder bevindt.

Als het vastgelopen papier zich onder de FINE-cartridgehouder bevindt, schuift u de FINE-cartridgehouder naar de rechter- of linkerrand, zodat u het papier gemakkelijker kunt verwijderen.

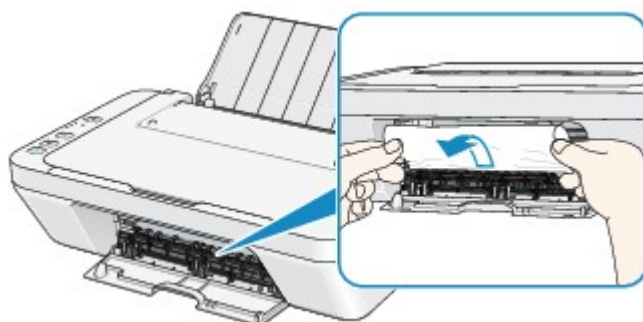
Wanneer u de FINE-cartridgehouder verschuift, houdt u de FINE-cartridgehouder vast en schuift u deze langzaam naar de rechter- of linkerrand.



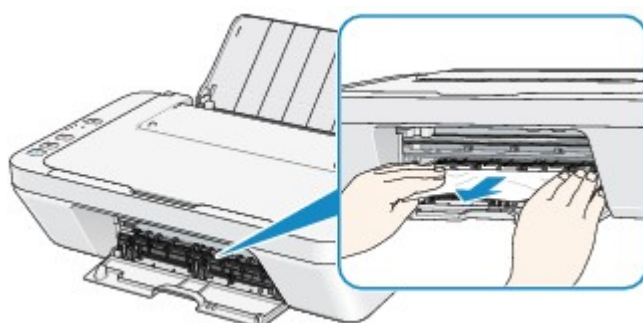
4. Houd het vastgelopen papier met beide handen vast.



Als het papier is opgerold, trekt u het eruit.



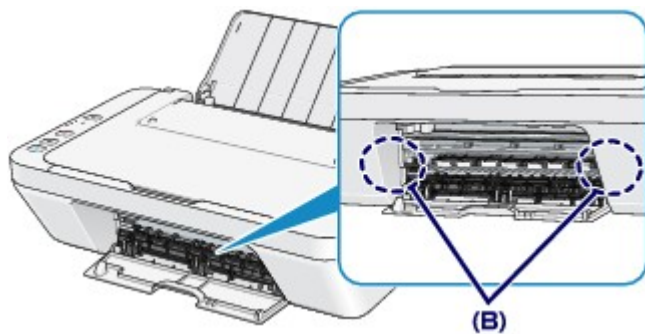
5. Trek het papier er langzaam uit, zodat het niet scheurt.



6. Controleer of al het vastgelopen papier is verwijderd.

Als het papier is gescheurd, kan er gemakkelijk een stukje papier in het apparaat achterblijven. Controleer het volgende en haal eventueel achtergebleven papier uit de printer.

- Is er een stukje papier achtergebleven onder de FINE-cartridgehouder?
- Is het stukje papier in het apparaat achtergebleven?
- Is het stukje papier achtergebleven in de ruimte rechts of links (B) in het apparaat?



7. Sluit de klep.

Alle afdruktaken in de wachtrij worden geannuleerd. Druk de taken zo nodig opnieuw af.

»» Opmerking

- Controleer tijdens het opnieuw plaatsen van het papier of u papier gebruikt dat geschikt is voor afdrukken en of u het papier correct plaatst. Als het bericht over vastgelopen papier op het computerscherm wordt weergegeven wanneer u het afdrukken hervat nadat u al het vastgelopen papier hebt verwijderd, is er misschien toch nog een stukje papier in het apparaat achtergebleven. Controleer dan nog eens goed of er geen papier meer in het apparaat is.

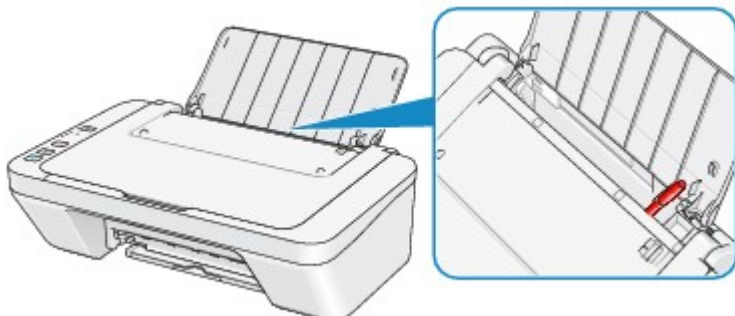
Neem contact op met het servicecentrum als u het papier niet kunt verwijderen, het papier in het apparaat scheurt of het foutbericht niet verdwijnt nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd.

In andere gevallen

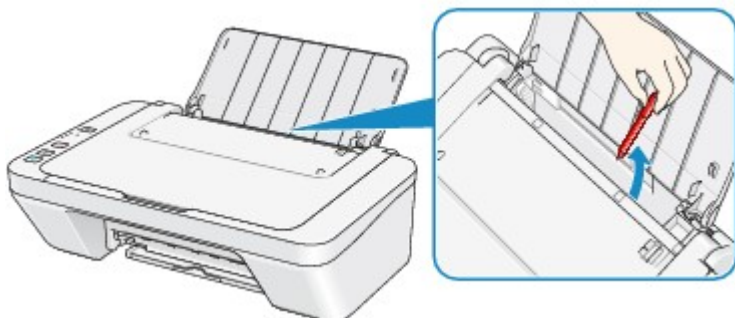
Voer de volgende controles uit:

Controle 1 Bevinden zich vreemde voorwerpen bij de papieruitvoersleuf?

Controle 2 Bevinden zich vreemde voorwerpen in de achterste lade?



Als er vreemde voorwerpen in de achterste lade zitten, zet u het apparaat uit, haalt u de stekker uit het stopcontact en verwijdt u het voorwerp.



Controle 3 Is het papier gekruld?

Herstel het gekrulde papier en plaats het papier opnieuw.

1000

Oorzaak

Het papier in de achterste lade is op.

Actie

Plaats het papier opnieuw in de achterste lade en druk op de knop **Zwart (Black)** of **Kleur (Color)** op het apparaat.

1200

Oorzaak

De klep is open.

Actie

Sluit de klep en wacht een ogenblik.

Sluit de klep niet terwijl u een FINE-cartridge vervangt.

1203

Oorzaak

De klep is geopend terwijl een afdruktaak wordt uitgevoerd.

Actie

Als papier is achtergebleven in het apparaat, verwijdt u het papier langzaam met beide handen en sluit u de klep.

Druk op de knop **Zwart (Black)** of **Kleur (Color)** op het apparaat om de fout te annuleren.

Het apparaat voert het papier uit en het afdrukken wordt hervat vanaf het volgende vel papier.

Het apparaat drukt de pagina die werd afgedrukt toen de klep werd geopend, niet opnieuw af. Probeer opnieuw af te drukken.

»» Belangrijk

- Open of sluit de klep niet terwijl een afdruktaak wordt uitgevoerd, aangezien het apparaat hierdoor kan beschadigen.

1401

Oorzaak

De FINE-cartridge is niet geïnstalleerd.

Actie

Plaats hier de FINE-cartridge.

Als de fout zich blijft voordoen, is de FINE-cartridge mogelijk beschadigd. Neem contact op met het ondersteuningscentrum.

1403

Oorzaak

De juiste FINE-cartridge is niet geïnstalleerd.

Actie

Installeer de juiste FINE-cartridge.

Als de fout zich blijft voordoen, is de FINE-cartridge mogelijk beschadigd. Neem contact op met het ondersteuningscentrum.

1485

Oorzaak

De juiste inktcartridge is niet geïnstalleerd.

Actie

Het afdrukken kan niet worden uitgevoerd omdat de inktcartridge niet compatibel is met dit apparaat.

Installeer de juiste inktcartridge.

Als u het afdrukken wilt annuleren, drukt u op de knop **Stoppen (Stop)** op het apparaat.

1682

Oorzaak

De FINE-cartridge wordt niet herkend.

Actie

Vervang de FINE-cartridge.

Als de fout zich blijft voordoen, is de FINE-cartridge mogelijk beschadigd. Neem contact op met het ondersteuningscentrum.

1684

Oorzaak

De inktpatroon wordt niet herkend.

Actie

Het afdrukken kan niet worden uitgevoerd omdat de inktcartridge mogelijk niet correct is geplaatst of niet geschikt is voor dit apparaat.

Installeer de juiste inktcartridge.

Als u het afdrukken wilt annuleren, drukt u op de knop **Stoppen (Stop)** op het apparaat.

1686

Oorzaak

De inkt is wellicht op.

Actie

De functie voor het bepalen van de resterende inktvoorraad wordt uitgeschakeld aangezien de inktvoorraad niet correct kan worden bepaald.

Als u wilt doorgaan met afdrukken zonder deze functie, drukt u minstens 5 seconden op de knop **Stoppen (Stop)** op het apparaat.

Voor de beste kwaliteit beveelt Canon het gebruik van nieuwe, originele Canon-cartridges aan.

Canon is niet aansprakelijk voor een slechte werking of problemen veroorzaakt door het voortzetten van het afdrukken met een lege inkttank.

1687

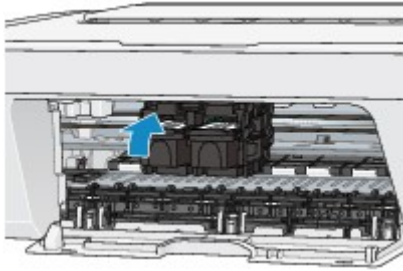
Oorzaak

De FINE-cartridge is niet correct geplaatst.

Actie

Trek het verlengstuk van de uitvoerlade en de papieruitvoerlade uit, open de klep en verwijder de FINE-cartridges.

Plaats daarna de FINE-cartridges opnieuw. Duw de FINE-cartridge omhoog tot deze vastklikt.



Sluit daarna de klep.

1688

Oorzaak

De inkt is op.

Actie

Vervang de inktpatroon en sluit de klep.

Als er wordt afgedrukt en u wilt doorgaan met afdrukken, drukt u minstens 5 seconden op de knop **Stoppen (Stop)** op het apparaat terwijl de inktpatroon is geïnstalleerd. Het afdrukken kan worden voortgezet terwijl de inkt op is.

De functie voor het bepalen van de resterende inktvoorraad wordt uitgeschakeld.

Vervang de lege inktpatroon direct na het afdrukken. De afdrukkwaliteit is niet voldoende als u de printer blijft gebruiken wanneer de inkt op is.

1700

Oorzaak

Absorptiekussen inkt bijna vol.

Actie

Druk op de knop **Zwart (Black)** of **Kleur (Color)** op het apparaat om het afdrukken te vervolgen. Neem contact op met het ondersteuningscentrum.

1701

Oorzaak

Absorptiekussen inkt bijna vol.

Actie

Druk op de knop **Zwart (Black)** of **Kleur (Color)** op het apparaat om het afdrukken te vervolgen. Neem contact op met het ondersteuningscentrum.

Oorzaak

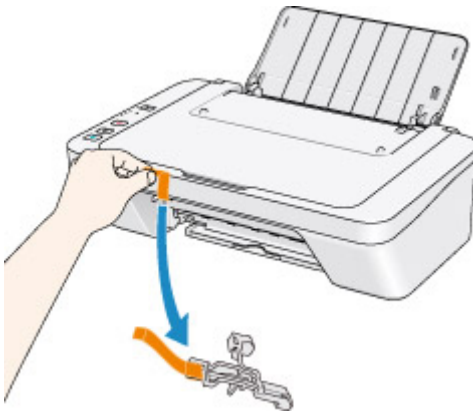
Het beschermende materiaal voor de FINE-cartridgehouder of de tape is mogelijk nog bevestigd aan de houder.

Actie

Zorg dat het beschermende materiaal of de tape niet aan de FINE-cartridgehouder bevestigd blijft.

Als u beschermend materiaal of tape aantreft, trekt u het verlengstuk van de uitvoerlade en de papieruitvoerlade uit om het beschermende materiaal of de tape te verwijderen.

Trek de tape omlaag om het beschermende materiaal te verwijderen.



Sluit de klep als deze is geopend.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

2900

Oorzaak

Het uitlijningsblad voor de printkop kan niet worden gescand.

Actie

Druk op de knop **Zwart (Black)** of **Kleur (Color)** op het apparaat om de fout te annuleren. Controleer de volgende punten en voer de automatische uitlijning van de printkop opnieuw uit.

- Controleer of het uitlijningsblad voor de printkop correct en in de juiste richting op de glasplaat is geplaatst.
- Controleer of de glasplaat en het uitlijningsblad niet vuil zijn.
- Controleer of het type en formaat van het geplaatste papier geschikt is voor het automatische uitlijnen van de printkop.

Plaats voor het automatisch uitlijnen van de printkop altijd één vel normaal papier in het formaat A4 of Letter.

- Controleer of de spuitopeningen van de printkop verstopt zijn.

Druk het controleraster voor de spuitopeningen af om de status van de printkop te controleren.

Als het probleem niet is verholpen, voert u een handmatige uitlijning van de printkop uit.

Oorzaak

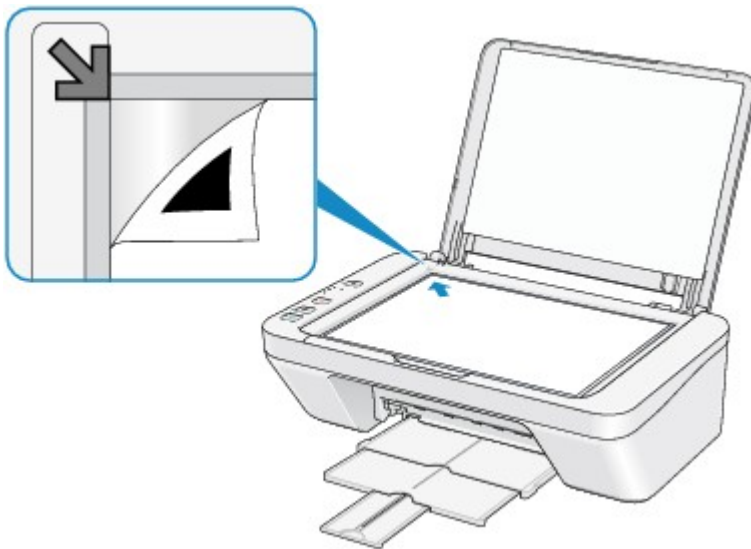
Het afdrucken van het uitlijningsraster voor de printkop is voltooid en het apparaat is gereed om het blad te scannen.

Actie

Ga verder met het scannen van het afgedrukte uitlijningsraster.

1. Plaats het uitlijningsblad voor de printkop op de glasplaat.

Plaats het uitlijningsblad voor de printkop met de bedrukte zijde omlaag en lijn de markering  in de linkerbovenhoek van het blad uit met de positiemarkering .



2. Sluit de documentklep voorzichtig en druk op de knop **Zwart (Black)** of **Kleur (Color)** op het apparaat.

Het apparaat scant het uitlijningsblad en de printkoppositie wordt automatisch aangepast.

4100

Oorzaak

De opgegeven gegevens kunnen niet worden afgedrukt.

Actie

Wanneer u de inhoud in CREATIVE PARK PREMIUM afdrukt, bevestigt u het bericht op het computerscherm, controleert u of alle originele FINE-cartridges van Canon correct zijn geïnstalleerd en start u het afdrukken opnieuw.

Oorzaak

Het mediumtype en het papierformaat zijn niet correct ingesteld.

Actie

Druk op de knop **Stoppen (Stop)** op het apparaat om het afdrukken te annuleren, wijzig de instelling voor mediumtype of papierformaat en druk daarna opnieuw af.

- Als het mediumtype is ingesteld op **Glossy Foto Papier Extra II (Photo Paper Plus Glossy II)**:
Stel het papierformaat in op **10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)** (Windows)/**10 x 15 (4 x 6)** (Mac) of **13x18cm 5"x7" (5"x7" 13x18cm)** (Windows)/**13 x 18 (5 x 7)** (Mac).
- Als het mediumtype is ingesteld op **Foto Glans Papier (Glossy Photo Paper)**:
Stel het papierformaat in op **10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)** (Windows)/**10 x 15 (4 x 6)** (Mac).
- Als het mediumtype is ingesteld op **Envelop (Envelope)**:
Stel het papierformaat in op **Com 10-envelop (Envelope Com 10)** (Windows)/**Nr. 10-envelop (Envelope #10)** (Mac) of **DL-envelop (Envelope DL)** (Windows)/Mac.

5011

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

5012

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

5100

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Annuleer het afdrukken en zet het apparaat uit. Verwijder het vastgelopen papier of het beschermende materiaal waardoor de beweging van de FINE-cartridgehouder wordt belemmerd en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

»» Belangrijk

- Bij het verwijderen van het vastgelopen papier of het beschermende materiaal dat de beweging van de FINE-cartridgehouder belemmert, moet u erop letten dat u de onderdelen in het apparaat niet aanraakt. Als u deze toch aanraakt, drukt het apparaat mogelijk niet goed meer af.

5200

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

5400

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

5B00

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Neem contact op met het ondersteuningscentrum.

5B01

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Neem contact op met het ondersteuningscentrum.

6000

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6800

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6801

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6930

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6931

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6932

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6933

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6936

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6937

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6938

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6940

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6941

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6942

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6943

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6944

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6945

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

6946

Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Steek de stekker van het apparaat weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum.

B200

Oorzaak

Er is een fout opgetreden waarvoor u contact moet opnemen met het ondersteuningscentrum.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Neem contact op met het ondersteuningscentrum.

B201

Oorzaak

Er is een fout opgetreden waarvoor u contact moet opnemen met het ondersteuningscentrum.

Actie

Zet het apparaat uit en trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Neem contact op met het ondersteuningscentrum.