

Canon

MX720 series
Příručka online

Řešení potíží

čeština (Czech)

Řešení potíží

- ➔ Zařízení nelze zapnout
- ➔ Tisk se nespustí
- ➔ Papír není správně podáván/zobrazí se chyba „Není papír“
- ➔ Neuspokojivé výsledky tisku
- ➔ Nevystřikuje se inkoust
- ➔ Uváznutí papíru
- ➔ Pokud dojde k chybě
- ➔ Problémy při odesílání faxů
- ➔ Problémy při příjmu faxů

Prohledat všechny funkce

- Potíže se síťovou komunikací
- Potíže při tisku
- Potíže s kvalitou tisku
- Potíže se skenováním
- Problémy při použití faxu
- Problémy se zařízením
- Potíže s instalací nebo stahováním
- Zobrazené chyby a zprávy
- Pokud problém nelze vyřešit

Potíže se síťovou komunikací

- Potíže se zařízením při použití v síti
- Nelze vyhledat zařízení v síti
- Jiné potíže se sítí

Potíže při tisku

- Tisk se nespustí
- Uváznutí papíru
- Papír není správně podáván/zobrazí se chyba „Není papír“
- Nesprávný tisk s automatickým oboustranným tiskem
- Kopírování nebo tisk se zastaví před dokončením
- Nesprávný tisk z bezdrátového komunikačního zařízení

Potíže s kvalitou tisku

- Neuspokojivé výsledky tisku
- Nevystřikuje se inkoust

Potíže se skenováním

- Potíže se skenováním
- Neuspokojivé výsledky skenování
- Potíže se softwarem

Problémy při použití faxu

- Problémy při odesílání faxů
- Problémy při příjmu faxů
- Fax nelze odeslat čitelně
- Problémy s telefonem

Problémy se zařízením

- Zařízení nelze zapnout
- Příklad nelze správně připojit k počítači pomocí kabelu USB
- S přístrojem nelze komunikovat prostřednictvím rozhraní USB
- Displej LCD nesvítí
- Na displeji LCD je zobrazen jiný než požadovaný jazyk
- Držák tiskové hlavy se nepřemísťuje do polohy pro výměnu
- Monitor stavu tiskárny není zobrazen
- Pokud se vysune nástavec výstupního zásobníku
- Potíže s komunikací Bluetooth

Potíže s instalací nebo stahováním

- Nelze nainstalovat ovladače MP Drivers
- Aplikace Easy-WebPrint EX se nespustí nebo se nezobrazí nabídka Easy-WebPrint EX
- Postup aktualizace ovladačů MP Drivers v síti
- Odinstalace nástroje IJ Network Tool

Zobrazené chyby a zprávy

- Pokud dojde k chybě
- Na displeji LCD je zobrazena zpráva faxu
- Zobrazí se zpráva
- V zařízení kompatibilním se standardem PictBridge se zobrazí chybová zpráva

Zařízení nelze zapnout

- **Kontrola 1: Stiskněte tlačítko ZAPNOUT (ON).**
- **Kontrola 2: Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do konektoru napájení zařízení, a poté zařízení znovu zapněte.**
- **Kontrola 3: Odpojte zařízení od napájení, znovu zařízení zapojte, počkejte alespoň 3 minuty a pak zařízení znovu zapněte.**

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

Tisk se nespustí

- **Kontrola 1: Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně zapojen, poté zařízení znovu zapněte.**

Pokud na ovládacím panelu bliká některá kontrolka, probíhá inicializace zařízení. Počkejte, až kontrolka přestane blikat a zůstane svítit.

»»» Poznámka

- Při tisku velkého objemu dat, například fotografií nebo grafiky, může zahájení tisku trvat déle. Pokud na ovládacím panelu bliká některá kontrolka, počítač zpracovává data a odesílá je do zařízení. Počkejte, až se spustí tisk.

- **Kontrola 2: Ujistěte se, že je zařízení správně připojeno k počítači.**

Je-li zařízení připojeno k počítači kabelem USB, ujistěte se, že je kabel USB pevně zapojen do zařízení a počítače. Poté proveďte následující kontrolu:

- Pokud používáte převáděcí zařízení, např. rozbočovač USB, odpojte jej, připojte zařízení přímo k počítači a tisk opakujte. Pokud se tisk spustí normálně, spočívá problém v převáděcím zařízení. Podrobné informace o převáděcím zařízení získáte u jeho prodejce.
- Mohlo také dojít k potížím s kabelem USB. Vyměňte kabel USB a opakujte tisk.

Pokud zařízení používáte v síti LAN, zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k síti pomocí kabelu LAN a zda je správně nastaveno.

- **Kontrola 3: Pokud tisknete z počítače a tisková fronta obsahuje nepotřebné tiskové úlohy, odstraňte je.**

➔ Odstranění nepotřebné tiskové úlohy

- **Kontrola 4: Zkontrolujte, zda je v dialogovém okně tisku vybrán název tohoto zařízení.**

Zařízení nebude pracovat správně, používáte-li ovladač pro jinou tiskárnu.

Zkontrolujte, zda je v dialogovém okně tisku vybrán název tohoto zařízení.

»»» Poznámka

- Chcete-li, aby bylo zařízení vybráno jako výchozí, vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu (Set as Default Printer)**.

- **Kontrola 5: Nakonfigurujte správný port tiskárny.**

Ujistěte se, že je port tiskárny správně nakonfigurován.

1. Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce.
2. V nabídce **Start** vyberte níže uvedené položky.
 - V systému Windows 7 vyberte v nabídce **Start** možnost **Zařízení a tiskárny (Devices and Printers)**.
 - V systému Windows Vista klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Hardware a zvuk (Hardware and Sound) > Tiskárny (Printers)**.
 - V systému Windows XP klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Tiskárny a jiný hardware (Printers and Other Hardware) > Tiskárny a faxy (Printers and Faxes)**.
3. Otevřete okno vlastností ovladače zařízení.
 - V systému Windows 7 klepněte pravým tlačítkem na ikonu Canon XXX Printer (kde XXX je název zařízení) a vyberte možnost **Vlastnosti tiskárny (Printer properties)**.
 - V systému Windows Vista nebo Windows XP klepněte pravým tlačítkem na ikonu Canon XXX Printer (XXX je název zařízení) a vyberte možnost **Vlastnosti (Properties)**.

4. Klepněte na kartu **Porty (Ports)** a zkontrolujte nastavení portu.

Ujistěte se, že je v nastavení **Tisk do následujících portů (Print to the following port(s))** vybrán port s názvem USBnnn (kde n je číslo) a že sloupec **Tiskárna (Printer)** obsahuje položku „Canon XXX Printer“.

►► Poznámka

■ Pokud používáte zařízení v síti LAN, název portu zařízení se zobrazuje jako „CNBJNP_xxxxxxxx“. „xxxxxxxx“ je řetězec znaků vygenerovaný z adresy MAC nebo zadaný uživatelem při nastavení zařízení.

- Je-li nastavení nesprávné:
Znovu nainstalujte ovladače MP Drivers.
- Pokud je zařízení připojeno k počítači kabelem USB, tisk se nespustí, ani když je vybrán port s názvem „USBnnn“:
Klepněte na nabídku **Start** a poté vyberte položky **Všechny programy (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer**, potom vyberte položku **Diagnostikovat a opravit tiskárnu (Diagnose and Repair Printer)**. Podle pokynů na obrazovce nastavte správný port tiskárny a vyberte název zařízení.
Pokud problém přetrvává, přeinstalujte ovladače MP Drivers.
- Pokud se zařízení používá prostřednictvím sítě LAN, tisk se nespustí, ani když je vybrán port s názvem „CNBJNP_xxxxxxxx“:
Spusťte nástroj IJ Network Tool a vyberte možnost „CNBJNP_xxxxxxxx“ podle potvrzení v kroku 4. Přiřadte port k tiskárně příkazem **Přiřadit port (Associate Port)** v nabídce **Nastavení (Settings)**.
Pokud problém přetrvává, přeinstalujte ovladače MP Drivers.

• **Kontrola 6: Není velikost tištěných dat příliš velká?**

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Poté nastavte volbu **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** v zobrazeném dialogu na hodnotu **Zapnuto (On)**.

* Pokud je v nabídce **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** vybrána možnost **Zapnuto (On)**, může dojít ke snížení kvality tisku.

• **Kontrola 7: Pokud tisknete z počítače, restartujte počítač.**

Papír není správně podáván/zobrazí se chyba „Není papír“

- **Kontrola 1: Zkontrolujte, zda je papír vložen.**

➔ Vkládání papíru

- **Kontrola 2: Při vkládání papíru do tiskárny dodržujte tyto pokyny.**

- Před vložením dvou nebo více listů papíru papíry srovnajte.



- Před vložením dvou nebo více listů papíru vyrovnejte jejich hrany.
- Při vkládání dvou nebo více listů papíru se ujistěte, že stoh papíru nepřekračuje omezení pro vkládání papíru.
Při této maximální kapacitě však někdy správné podávání papíru není možné, a to v závislosti na typu papíru a provozních podmínkách (při nízké nebo vysoké teplotě a vlhkosti). V takových případech snižte počet listů papíru na méně než polovinu limitu pro vkládání papíru.
- Papír vkládejte vždy orientovaný na výšku, bez ohledu na orientaci tisku.

»»» Důležité

- Při vkládání papíru do kazety posuňte vodítko papíru na přední straně k příslušné značce velikosti stránky. Vložte papír tiskovou stranou DOLŮ, svazek papíru umístěte doprostřed kazety a vodítka papíru posuňte tak, aby byla zarovnána s oběma hranami svazku papíru.
➔ Vkládání papíru

- **Kontrola 3: Zkontrolujte, zda papír, na který tisknete, není příliš silný nebo zkroucený.**

➔ Typy médií, které nemůžete použít

- **Kontrola 4: Při vkládání Hagaki nebo obálek do tiskárny dodržujte tyto pokyny.**

- Pokud je Hagaki zkroucená, nemusí být podávána správně, i když stoh papíru nepřekračuje omezení pro vkládání papíru.
Hagaki se sloupcem pro PSČ vkládejte směrem ke vzdálenějšímu konci kazety (horní).
- Při tisku na obálky se informujte v části Vkládání papíru; obálky připravte před tiskem.
Jakmile máte obálky připravené, vložte je orientované na výšku. Obálky vložené na šířku se nezavedou správně.

- **Kontrola 5: Zkontrolujte, zda nastavení typu média a velikosti stránky odpovídá velikosti a typu vkládaného papíru.**

- **Kontrola 6: Vyčistěte váleček podavače papíru.**

➔ Čištění válečku podavače papíru

»»» Poznámka

- Čištěním se váleček podavače papíru opotřebovává, proto je provádějte pouze v případě nutnosti.

- **Kontrola 7: Pokud jsou z kazety podávány dva nebo více listů papíru najednou, vyčistěte vnitřek kazety.**

Další informace o čištění vnitřku kazety naleznete v tématu Čištění podložky v kazetě.

- **Kontrola 8: Jsou kryt jednotky pro posuv i zadní kryt správně uchyceny?**

Další informace o poloze zadního krytu viz část Pohled zezadu.

Neuspokojivé výsledky tisku

Pokud jsou výsledky tisku neuspokojivé kvůli bílým pruhům, nezarovnaným řádkům nebo nerovnoměrným barvám, ověřte si nejprve nastavení papíru a kvality tisku.

• **Kontrola 1: Odpovídá nastavení velikosti stránky a typu média velikosti a typu vkládaného papíru?**

Pokud jsou tato nastavení nesprávná, tisk neproběhne správně.

Pokud tisknete fotografie nebo ilustrace, může nesprávné nastavení typu papíru snížit kvalitu vytištěných barev.

Pokud také tisknete s nesprávným nastavením typu papíru, může se tištěný povrch poškrábat.

Při tisku bez okrajů se mohou objevit nejednotné barvy v závislosti na kombinaci nastavení typu papíru a vkládaného papíru.

Metody ověření papíru a nastavení kvality tisku jsou různé v závislosti na používání zařízení.

Kopírování pomocí zařízení	Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Položky nastavení
Kopírování fotografií pomocí zařízení	Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Kopírování fotografií
Tisk z jednotky USB Flash pomocí zařízení	Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Položky nastavení
Tisk fotografie z online alba fotografií pomocí zařízení	Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Tisk fotografií z online alba fotografií
Tisk ze zařízení kompatibilního se standardem PictBridge	Ověřte použitím svého zařízení kompatibilního se standardem PictBridge. ➔ O Nastavení tisku PictBridge Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Nastavení tisku PictBridge
Tisk z mobilního telefonu	Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Nastavení tisku z mobil. telefonu
Tisk z počítače	Ověření proveďte pomocí ovladače tiskárny. ➔ Tisk s využitím snadného nastavení

• **Kontrola 2: Zkontrolujte, že je vybrána kvalita tisku odpovídající tabulce v kroku Kontrola 1.**

Vyberte možnost kvality tisku vhodnou pro daný papír a obrázek pro tisk. Pokud si všimnete rozmazaných nebo nerovnoměrných barev, zvyšte nastavení kvality tisku a tisk opakujte.

➤➤➤ **Poznámka**

- Při tisku ze zařízení kompatibilního s technologií PictBridge nastavte kvalitu tisku na ovládacím panelu zařízení.
Toto nastavení nelze provést ze zařízení kompatibilního s technologií PictBridge.
- Nastavení kvality tisku nelze při tisku z mobilního telefonu změnit.

• **Kontrola 3: Pokud tato chyba přetrvává, může mít jiné příčiny.**

Viz také následující části:

- ➔ Nelze tisknout do konce úlohy
- ➔ Část stránky se nevytiskne
- ➔ Na výtisku nic není/Výtisky jsou rozmazané/Barvy jsou nesprávné/Bílé pruhy
- ➔ Čáry nejsou vyrovnané
- ➔ Čára se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně
- ➔ Obrázek se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně
- ➔ Potištěný papír se kroutí nebo inkoust vytváří skvrny
- ➔ Papír je špinavý/Potištěný povrch je poškrábaný
- ➔ Zadní strana papíru je zašpiněná
- ➔ Na stranách výtisku se vytisknou svislé čáry

➡ Barvy jsou nerovnoměrné nebo jsou v barevných plochách pruhy

Nevystřikuje se inkoust

• **Kontrola 1: Nedošel inkoust?**

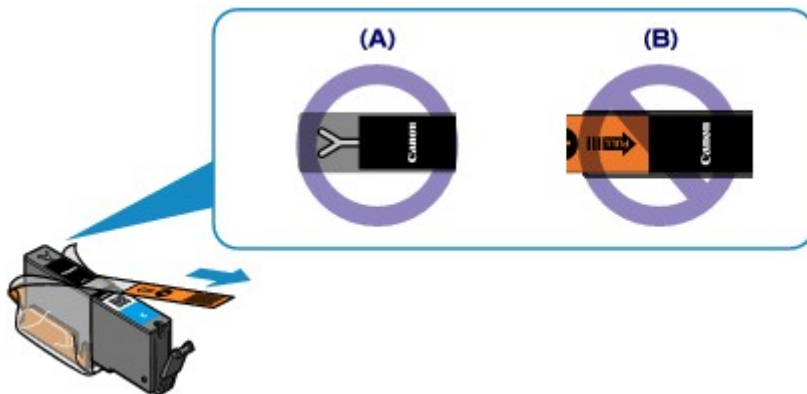
Přečtěte si kód podpory zobrazený na displeji LCD a proveďte příslušnou akci k odstranění chyby.

➔ [Seznam kódů podpory](#)

• **Kontrola 2: Odstranili jste ochrannou oranžovou pásku nebo průhledný film?**

Ujistěte se, že veškerý ochranný film byl odstraněn a že odvětrávací otvor ve tvaru písmena Y je volný, viz (A).

Pokud je nalepena oranžová páska, viz (B), zatáhněte za ni a odstraňte ji.



• **Kontrola 3: Jsou zanesené trysky tiskové hlavy?**

Pokud chcete zjistit, zda je inkoust normálně vystřikován z trysek tiskové hlavy, vytiskněte testovací vzorek trysek.

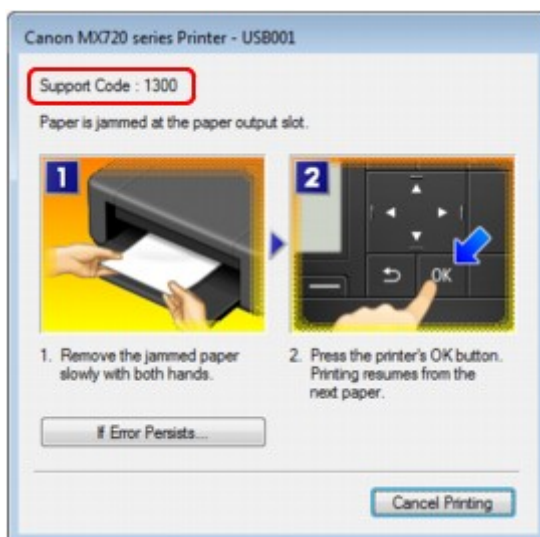
Při tisku testovacího vzorku trysek, čištění tiskové hlavy a hloubkovém čištění tiskové hlavy postupujte podle pokynů v tématu Nejasný tisk nebo tisk nesprávných barev.

- Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskne správně:
Zkontrolujte, zda příslušná nádržka s inkoustem není prázdná.
Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskl správně, ačkoli inkoust nedochází, proveďte čištění tiskové hlavy a zkuste vytisknout testovací vzorek trysek znovu.
- Jestliže ani po druhém čištění tiskové hlavy nedojde k odstranění potíží:
Proveďte hloubkové čištění tiskové hlavy.
Pokud problém stále trvá i po hloubkovém čištění tiskové hlavy, vypněte zařízení a proveďte po 24 hodinách další hloubkové čištění tiskové hlavy. Po vypnutí zařízení neodpojujte napájecí kabel.
- Pokud po dvojnásobném hloubkovém čištění tiskové hlavy nebude problém odstraněn:
Pokud hloubkové čištění tiskové hlavy problém nevyřeší, může být tisková hlava poškozená.
Obraťte se na servisní středisko.

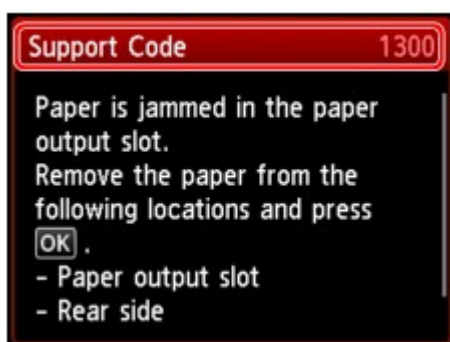
Uvážnutí papíru

Při uvážnutí papíru zobrazí systém automaticky zprávu o odstraňování problémů. Proveďte akci popsanou ve zprávě.

- Pokud se na obrazovce počítače zobrazí kód podpory a zpráva:



- Pokud se na LCD zobrazí kód podpory a zpráva:



Podrobnosti o odstranění uvážnutého papíru naleznete v tématu [Seznam kódů podpory \(při uvážnutí papíru\)](#).

►►► Poznámka

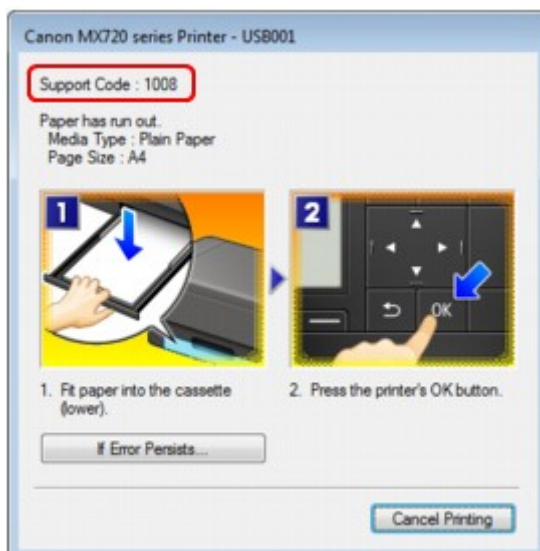
- Akce pro řešení chyb s kódem podpory můžete potvrdit v počítači nebo na displeji LCD vyhledáním kódu podpory.
- ➡ Klepnutím sem přejdete na hledání

Pokud dojde k chybě

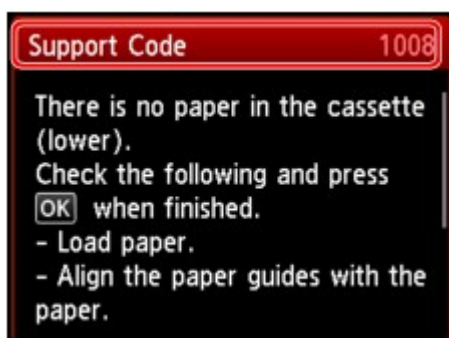
Když dojde k chybě při tisku, v zařízení například dojde nebo uvízne papír, zobrazí systém automaticky zprávu o odstraňování problémů. Provedte akci popsanou ve zprávě.

V případě chyby se na obrazovce počítače nebo displeji LCD zobrazí kód podpory (číslo chyby).

- Pokud se na obrazovce počítače zobrazí kód podpory a zpráva:



- Pokud se na LCD zobrazí kód podpory a zpráva:



Podrobnosti o řešení chyb s kódy podpory naleznete v tématu [Seznam kódů podpory](#).

►►► Poznámka

- Akce pro řešení chyb s kódem podpory můžete potvrdit v počítači nebo na displeji LCD vyhledáním kódu podpory.
- ➡ Klepnutím sem přejdete na hledání

Podrobnosti o řešení chyb bez kódů podpory naleznete v tématu [Zobrazí se zpráva](#).

Problémy při odesílání faxů

- ➔ Fax nelze odeslat
- ➔ Nelze provádět sekvenční vysílání opakovaným vytočením nebo nelze vytáčet pomocí číselných tlačítek
- ➔ Při odesílání faxu často dochází k chybám

Fax nelze odeslat

• Kontrola 1: Je zařízení zapnuté?

- Je-li přístroj vypnutý, nelze odesílat faxy. Zapněte napájení pomocí tlačítka **ZAPNOUT (ON)**.
- Pokud jste odpojili napájecí kabel, avšak nevypnuli napájení (svítí některé tlačítko na ovládacím panelu), po opětovném připojení kabelu se napájení automaticky zapne.
- Pokud jste napájecí kabel odpojili až po stisknutí tlačítka **ZAPNOUT (ON)**, které slouží k vypnutí napájení (nesvítí žádné z tlačítek na ovládacím panelu), znovu připojte kabel a poté stisknutím tlačítka **ZAPNOUT (ON)** zapněte napájení.
- Pokud se přístroj vypnul v důsledku výpadku napájení atp., po obnovení napájení se automaticky zapne.

»»» Důležité

- Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda jsou všechny kontrolky na ovládacím panelu zhasnuté. Potom odpojte napájecí kabel. Dojde-li k výpadku napájení nebo odpojení napájecího kabelu, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny. Podrobný popis odpojení napájecího kabelu naleznete v části Upozornění k odpojení napájecího kabelu.

»»» Poznámka

- Pokud dojde k odstranění faxů uložených v paměti zařízení následkem výpadku napájení nebo odpojení napájecího kabelu, bude seznam faxů odstraněných z paměti zařízení (HLASENÍ O VYMAZANÍ PAMĚTI (MEMORY CLEAR REPORT)) vytištěn po zapnutí zařízení. Podrobné informace naleznete v části Souhrn hlášení a seznamů.

• Kontrola 2: Neprobíhá odesílání dokumentu z paměti nebo příjem faxu do paměti?

Je-li na displeji LCD zobrazena zpráva o vysílání nebo příjmu, probíhá odesílání faxu z paměti nebo jeho příjem do paměti zařízení. Počkejte na dokončení vysílání nebo příjmu.

• Kontrola 3: Nemá zařízení plnou paměť?

Odstraňte obsah paměti a odešlete fax znovu.

- ➔ Dokument uložený v paměti zařízení

• Kontrola 4: Je správně nastaven typ telefonní linky?

Zkontrolujte nastavení typu telefonní linky a v případě potřeby je upravte.

- ➔ Nastavení typu telefonní linky

• Kontrola 5: Není položka Nastavení tlačítka Zavěšení (Hook key setting) nastavena na možnost Zakázat (Disable)?

Při ručním odesílání faxu vytočte číslo s možností **Nastavení tlačítka Zavěšení (Hook key setting)** v části **Nastavení zabezpečení (Security control)** u položky **Nastavení faxu (FAX settings)** nastavenou na hodnotu **Povolit (Enable)** nebo číslo vytočte pomocí telefonu připojeného k zařízení.

- ➔ Nastavení zabezpečení (Security control)

• Kontrola 6: Není položka Zjištění oznamovacího tónu (Dial tone detect) nastavena na hodnotu ZAP (ON)?

Chvilí počkejte a znovu odešlete fax.

Pokud fax stále nelze odeslat, nastavte v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** položku **Zjištění oznamovacího tónu (Dial tone detect)** na hodnotu **VYP (OFF)**.

- ➔ Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)

• Kontrola 7: Je faxové číslo správně registrováno pro rychlou volbu?

Zkontrolujte faxové/telefonní číslo příjemce, opravte faxové/telefonní číslo registrované pro rychlou volbu a znovu dokument odešlete.

➔ Změna registrovaných informací

»»» Poznámka

- Chcete-li zkontrolovat informace o rychlé volbě, vytiskněte SEZNAM TEL. CISEL KODOVANE RYCHLOVOLBY (CODED SPEED DIAL TELEPHONE NO. LIST).

➔ Souhrn hlášení a seznamů

• **Kontrola 8: Dochází k chybě při odesílání faxu?**

- Ujistěte se, že je na displeji LCD zobrazena zpráva. Po zobrazení zprávy na displeji LCD ověřte její příčinu.

➔ [Na displeji LCD je zobrazena zpráva faxu](#)

- Vytiskněte HL. O CINNOSTI (ACTIVITY REPORT) a vyhledejte informace o chybě.

➔ Souhrn hlášení a seznamů

• **Kontrola 9: Je dokument správně vložen?**

Vyjměte dokument a poté jej znovu umístěte na skleněnou desku nebo do ADF.

➔ Vkládání originálů

• **Kontrola 10: Dochází k chybě tiskárny?**

Ujistěte se, že je na displeji LCD zobrazena chybová zpráva. Po zobrazení chybové zprávy na displeji LCD ověřte její příčinu.

Po zobrazení chybové zprávy s kódem podpory vyhledejte informace v části [Seznam kódů podpory](#).

Po zobrazení chybové zprávy bez kódu podpory vyhledejte informace v části [Zobrazí se zpráva](#).

Pokud spěcháte, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zavřete zprávu a odešlete fax.

• **Kontrola 11: Je telefonní linka správně připojena?**

Znovu připojte kabel telefonní linky ke konektoru telefonní linky.

➔ Základní připojení

Pokud je telefonní linka řádně připojena, došlo u ní k potížím. obraťte se na svou telefonní společnost a na výrobce koncového nebo telefonního adaptéru.

Nelze provádět sekvenční vysílání opakovaným vytočením nebo nelze vytáčet pomocí číselných tlačítek

• **Kontrola: Už jste vybrali příjemce z historie opakovaného vytáčení nebo vytočili číslo pomocí číselných tlačítek?**

Můžete vytočit jednoho příjemce sekvenčního vysílání pomocí výběru z historie automatického vytáčení nebo pomocí číselných tlačítek.

Pokud jste již vytočili nějaké číslo z historie opakovaného vytáčení nebo pomocí číselných tlačítek, vyberte příjemce z kódované rychlé volby.

Při odesílání faxu často dochází k chybám

• **Kontrola: Zkontrolujte stav telefonní linky nebo spojení.**

Je-li špatný stav telefonní linky nebo spojení, může se problém vyřešit snížením počáteční rychlosti vysílání faxu.

Snižte počáteční rychlost vysílání v položce **Počáteční rychlost vysílání (TX start speed)**. Najdete ji v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** pod položkou **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)**.

➔ Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)

Problémy při příjmu faxů

- ➔ Nelze přijmout nebo vytisknout fax
- ➔ Přístroj nepřepíná automaticky mezi režimy příjmu faxů a hlasových hovorů
- ➔ Kvalita přijatého faxu není dobrá
- ➔ Nelze přijmout barevný fax
- ➔ Při příjmu faxu často dochází k chybám

Nelze přijmout nebo vytisknout fax

• Kontrola 1: Je zařízení zapnuté?

- Je-li přístroj vypnutý, nelze přijímat faxy. Zapněte napájení pomocí tlačítka **ZAPNOUT (ON)**.
- Pokud jste odpojili napájecí kabel, avšak nevypnuli napájení (svítí některé tlačítko na ovládacím panelu), po opětovném připojení kabelu se napájení automaticky zapne.
- Pokud jste napájecí kabel odpojili až po stisknutí tlačítka **ZAPNOUT (ON)**, které slouží k vypnutí napájení (nesvítí žádné z tlačítek na ovládacím panelu), znovu připojte kabel a poté stisknutím tlačítka **ZAPNOUT (ON)** zapněte napájení.
- Pokud se přístroj vypnul v důsledku výpadku napájení atp., po obnovení napájení se automaticky zapne.

»»» Důležité

- Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda jsou všechny kontrolky na ovládacím panelu zhasnuté. Potom odpojte napájecí kabel. Dojde-li k výpadku napájení nebo odpojení napájecího kabelu, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny. Podrobný popis odpojení napájecího kabelu naleznete v části Upozornění k odpojení napájecího kabelu.

»»» Poznámka

- Pokud dojde k odstranění faxů uložených v paměti zařízení následkem výpadku napájení nebo odpojení napájecího kabelu, bude seznam faxů odstraněných z paměti zařízení (HLASENÍ O VYMAZANI PAMETI (MEMORY CLEAR REPORT)) vytištěn po zapnutí zařízení. Podrobné informace naleznete v části Souhrn hlášení a seznamů.

• Kontrola 2: Nemá zařízení plnou paměť?

Vytiskněte přijaté faxy uložené v paměti zařízení, nebo je uložte na jednotku USB Flash, odstraňte je z paměti zařízení a požádejte odesílatele, aby je odeslal znovu.

- ➔ Dokument uložený v paměti zařízení

• Kontrola 3: Dochází k chybě v průběhu příjmu faxu?

- Ujistěte se, že je na displeji LCD zobrazena zpráva. Po zobrazení zprávy na displeji LCD ověřte její příčinu.
 - ➔ [Na displeji LCD je zobrazena zpráva faxu](#)
- Vytiskněte HL. O CINNOSTI (ACTIVITY REPORT) a vyhledejte informace o chybě.
 - ➔ Souhrn hlášení a seznamů

• Kontrola 4: Není kabel telefonní linky připojen ke konektoru externího zařízení?

Připojte ji ke konektoru telefonní linky.

- ➔ Základní připojení

• Kontrola 5: Není založen jiný formát papíru než formát zadaný v položce **Vel. str. (Page size)**?

Je-li pro tisk faxů vložen jiný formát papíru než formát zadaný v položce **Vel. str. (Page size)**, přijaté faxy nebudou vytištěny a uloží se do paměti zařízení (příjem do paměti). Založte papír stejného formátu jako formát zadaný v položce **Vel. str. (Page size)** a stiskněte tlačítko **OK** na zařízení.

• Kontrola 6: Je vložen papír?

Není-li vložen papír, nebudou přijaté faxy vytištěny a uloží se do paměti zařízení (příjem do paměti). Vložte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

• Kontrola 7: Postačuje množství zbývajících inkoustu k tisku faxu?

Nepostačuje-li množství zbývajících inkoustů k tisku, nebudou příchozí faxy vytištěny a uloží se do paměti zařízení (příjem do paměti). Vyměňte nádržku s inkoustem a vytiskněte faxy v paměti zařízení.

➔ Dokument uložený v paměti zařízení

»»» Poznámka

- Pokud zařízení přijímalo faxy v režimu faxu, po výměně nádržky s inkoustem se automaticky spustí tisk.
 - ➔ Výměna nádržky s inkoustem
- Pokud zařízení přijímá černobílé faxy do paměti zařízení, lze faxy vytisknout změnou nastavení možnosti **2stran. nast. tisku (2-sided Print Setting)** v části **Nastavení faxového papíru (FAX paper settings)** v nabídce faxu z hodnoty **2stranné (2-sided)** na hodnotu **1stranné (1-sided)**.
- Můžete v zařízení nastavit nucený tisk přijatých faxů i v případě, že došel inkoust. Nastavte možnost **Tisk bez inkoustu (Print when out of ink)** v části **Nastavení automatického tisku (Auto print settings)** u položky **Nastavení faxu (FAX settings)** na hodnotu **Tisk (Print)**. Je však možné, že část faxu nebo celý fax nebude kvůli chybějícímu inkoustu čitelný. V tomto případě také nebude obsah faxu uložen do paměti zařízení. Pokud dojde inkoust, doporučujeme v části **Nastavení automatického tisku (Auto print settings)** u položky **Nastavení faxu (FAX settings)** pro možnost **Přijaté dokumenty (Received documents)** vybrat hodnotu **Netisknout (Do not print)**. Přijatý fax pak bude uložen v paměti zařízení. Když vyměníte nádržku s inkoustem a v části **Nastavení automatického tisku (Auto print settings)** vyberete u položky **Přijaté dokumenty (Received documents)** možnost **Tisk (Print)**, fax uložený v paměti zařízení se automaticky vytiskne.
 - ➔ Nastavení automatického tisku (Auto print settings)

• **Kontrola 8: Je v zařízení nastaven patřičný režim příjmu?**

Zkontrolujte nastavení režimu příjmu a v případě potřeby režim změňte tak, aby odpovídal vašemu typu připojení.

➔ Nastavení režimu příjmu

• **Kontrola 9: Je možnost Odmítnutí příjmu faxu (FAX reception reject) nastavena na hodnotu ZAP (ON)?**

Nastavte možnost **Odmítnutí příjmu faxu (FAX reception reject)** v nabídce **Nastavení zabezpečení (Security control)** v části **Nastavení faxu (FAX settings)** na hodnotu **VYP (OFF)**.

Podrobné informace o nastavení naleznete v části Odmítnutí příjmu faxu.

• **Kontrola 10: Jsou položky nastavení v části Odmítnutí volajícího (Caller rejection) nastaveny na hodnotu Odmítn. (Reject)?**

Pokud vyberete možnost **Odmítn. (Reject)** pro kteroukoli položku nastavení pod položkou **Odmítnutí volajícího (Caller rejection)** na kartě **Nastavení zabezpečení (Security control)** v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)**, zařízení odmítne volání pro položky nastavení, u kterých je vybrána možnost **Odmítn. (Reject)**.

Podrobné informace o nastavení naleznete v části Použití služby ID volajícího odmítnutí příjmu.

Přístroj nepřepíná automaticky mezi režimy příjmu faxů a hlasových hovorů

• **Kontrola: Není režim příjmu nastaven na Režim Pouze fax (FAX only mode)?**

Je-li pod položkou **Nastavení režimu příjmu (Receive mode settings)** vybrána možnost **Režim Pouze fax (FAX only mode)**, nedochází k automatickému přepínání mezi hlasovými hovory a příjmem faxů.

Nastavte režim příjmu na **Režim Priorita telefonu (TEL priority mode)**, **DRPD*1**, nebo **Přepínač sítě (Network switch)*2**.

Je-li režim příjmu nastaven na hodnotu **Režim Priorita telefonu (TEL priority mode)** a je-li k zařízení připojeno záznamové zařízení, zkontrolujte, zda se při přijetí hovoru záznamovým zařízením přehraje příslušná zpráva.

➔ Nastavení režimu příjmu

*1 Toto nastavení je dostupné pouze v USA a Kanadě.

*2 V závislosti na zemi nebo oblasti zakoupení nemusí být toto nastavení dostupné.

Kvalita přijatého faxu není dobrá

• **Kontrola 1: Zkontrolujte nastavení skenování na faxovém zařízení odesilatele.**

Požádejte odesílatele, aby nastavil skenování na svém faxovém zařízení.

- **Kontrola 2: Není položka Příjem ECM (ECM RX) nastavena na hodnotu VYP (OFF)?**

Nastavte položku **Příjem ECM (ECM RX)** pod položkou **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)** na hodnotu **ZAP (ON)**.

Je-li funkce **Příjem ECM (ECM RX)** aktivní, faxové zařízení odesílatele automaticky opraví chyby a znovu odešle fax.

➡ **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)**

- **Kontrola 3: Nejsou originální dokument odesílatele nebo skenovací oblast faxového zařízení odesílatele špinavé?**

Obrazovou kvalitu faxu určuje zejména faxové zařízení odesílatele. Kontaktujte odesílatele a požádejte ho, aby zkontroloval, zda není skenovací oblast jeho faxového zařízení špinavá.

- **Kontrola 4: Je aktivováno vysílání nebo příjem pomocí režimu ECM, přestože je špatné spojení? Je faxové zařízení odesílatele kompatibilní s režimem ECM?**

- Nastavte položku **Příjem ECM (ECM RX)** pod položkou **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)** na hodnotu **ZAP (ON)**.

➡ **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)**

- Kontaktujte odesílatele a požádejte jej, aby zkontroloval, zda je jeho zařízení nastaveno na vysílání pomocí režimu ECM.

Není-li faxové zařízení odesílatele nebo příjemce kompatibilní s režimem ECM, bude fax odeslán nebo přijat bez automatické opravy chyb.

- Snižte počáteční rychlost příjmu faxu v položce **Počáteční rychlost příjmu (RX start speed)** pod položkou **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)**.

➡ **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)**

- **Kontrola 5: Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?**

➡ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

Nelze přijmout barevný fax

- **Kontrola: Není položka Příjem ECM (ECM RX) nastavena na hodnotu VYP (OFF)?**

Je-li položka **Příjem ECM (ECM RX)** v nabídce **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** pod nabídkou **Nastavení faxu (FAX settings)** nastavena na hodnotu **VYP (OFF)**, zařízení nemůže přijímat barevné faxy. Zařízení odpojí telefonní linku nebo bude přijímat barevné faxy jako černobílé v souladu s nastavením na faxovém zařízení odesílatele.

Nastavte položku **Příjem ECM (ECM RX)** na hodnotu **ZAP (ON)**.

➡ **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)**

Při příjmu faxu často dochází k chybám

- **Kontrola 1: Zkontrolujte stav telefonní linky nebo spojení.**

Je-li špatný stav telefonní linky nebo spojení, může se problém vyřešit snížením počáteční rychlosti příjmu faxu.

Snižte počáteční rychlost příjmu faxu v položce **Počáteční rychlost příjmu (RX start speed)** pod položkou **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)**.

➡ **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)**

- **Kontrola 2: Funguje faxové zařízení odesílatele normálně?**

Kontaktujte odesílatele a požádejte jej, aby zkontroloval, zda jeho zařízení funguje normálně.

Potíže se síťovou komunikací

- Potíže se zařízením při použití v síti
- Nelze vyhledat zařízení v síti
- Jiné potíže se sítí

Potíže se zařízením při použití v síti

- Zařízení náhle přestalo pracovat
- Na monitoru stavu tiskárny přístroje se nezobrazuje zbývající množství inkoustu
- Tisk je pomalý
- Po výměně přístupového bodu nebo změně jeho nastavení nelze zařízení používat

Zařízení náhle přestalo pracovat

- ➔ S přístrojem nelze komunikovat po změně síťových nastavení
- ➔ Se zařízením nelze komunikovat v síti Wireless LAN
- ➔ Se zařízením nelze komunikovat v drátové síti LAN
- ➔ Z počítače připojeného k síti nelze tisknout, skenovat nebo faxovat

S přístrojem nelze komunikovat po změně síťových nastavení

Počkejte, než bude počítači přidělena adresa IP. Možná bude nutné restartovat počítač.

Po přidělení platné adresy IP počítači opět tiskárnu vyhledejte.

Se zařízením nelze komunikovat v síti Wireless LAN

- **Kontrola 1: Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.**
- **Kontrola 2: Zkontrolujte, zda je síťové nastavení zařízení shodné s nastavením přístupového bodu.**

Zkontrolujte nastavení přístupového bodu podle postupu uvedeného v příručce s pokyny k přístupovému bodu nebo podle pokynů od výrobce. Poté upravte nastavení zařízení.

➔ [Nastavení klíče WEP/WPA/WPA2](#)
- **Kontrola 3: Zkontrolujte, zda zařízení není příliš vzdáleno od přístupového bodu.**

Přístupový bod je umístěn v interiéru a bezdrátová komunikace s ním je omezena na jeho efektivní dosah. Zařízení umístěte v okruhu 50 m / 164 stop od přístupového bodu.
- **Kontrola 4: Zkontrolujte, zda mezi přístrojem a přístupovým bodem není překážka.**

Bezdrátová komunikace mezi různými místnostmi nebo podlažími má většinou špatnou kvalitu. Změňte umístění zařízení.
- **Kontrola 5: Zkontrolujte, zda se v blízkosti nevyskytuje zdroj rádiových vln, které mohou způsobit rušení.**

Například zařízení, jakou jsou mikrovlnné trouby, mohou používat stejné frekvenční pásmo jako bezdrátová stanice. Umístěte bezdrátová zařízení co nejdále od zdroje rušení.
- **Kontrola 6: Zkontrolujte, zda jsou síťová nastavení počítače správná.**

Pokyny pro připojení síťového zařízení k počítači a jeho instalaci naleznete v příručce s pokyny ke svému bezdrátovému zařízení nebo se obraťte na jeho výrobce.
- **Kontrola 7: Zkontrolujte, zda je přenosový signál dobrý, a pomocí monitorování přenosového signálu prostřednictvím nástroje IJ Network Tool upravte vzájemné umístění přístrojů.**

➔ Monitorování stavu bezdrátové sítě
- **Kontrola 8: Ujistěte se, že je použit platný bezdrátový kanál.**

Bezdrátový kanál, který má být použit, může být v závislosti na bezdrátových síťových zařízeních nainstalovaných na počítači omezen. Informace o specifikaci platného bezdrátového kanálu naleznete v příručce s pokyny ke svému počítači nebo bezdrátovému síťovému zařízení.
- **Kontrola 9: Ujistěte se, že kanál nastavený na přístupovém bodu je platný pro komunikaci s počítačem. Ověření kanálu je popsáno v Kontrolě 8.**

Není-li tomu tak, změňte kanál nastavený na přístupovém bodě.
- **Kontrola 10: Zkontrolujte, zda je zakázána brána firewall bezpečnostního softwaru.**

Je-li ve vašem bezpečnostním softwaru zapnuta funkce brány firewall, může se zobrazit varování, že software Canon se pokouší získat přístup k síti. Pokud se zobrazí toto varování, nastavte bezpečnostní software tak, aby tomuto softwaru vždy povolil přístup.

Používáte-li programy, které přepínají síťové prostředí, zkontrolujte jejich nastavení. Některé programy mají ve výchozím nastavení povolenu bránu firewall.

- **Kontrola 11: Používáte-li směrovač, připojte tiskárnu a počítač na stranu sítě LAN (stejný síťový segment).**

Pokud problém není vyřešen, proveďte znovu nastavení vložením disku CD-ROM do jednotky DVD/CD-ROM ve vašem počítači, nebo na Internetu přejděte na stránku stažení nejaktuálnější verze nástroje MiniMasterSetup pro váš model.

- **Umístění:**

Ujistěte se, že mezi přístupovým bodem a zařízením se nenachází žádná překážka.

Se zařízením nelze komunikovat v drátové síti LAN

- **Kontrola 1: Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.**

- **Kontrola 2: Zkontrolujte, zda je kabel LAN správně zapojen.**

Ujistěte se, že je zařízení připojeno ke směrovači prostřednictvím kabelu LAN. Pokud je kabel LAN nedostatečně připojen, připojte jej správně.

Je-li kabel LAN připojený ke směrovači na straně sítě WAN, kabel je připojen ke směrovači na straně sítě LAN.

Pokud problém není vyřešen, proveďte znovu nastavení vložením disku CD-ROM do jednotky DVD/CD-ROM ve vašem počítači, nebo na Internetu přejděte na stránku stažení nejaktuálnější verze nástroje MiniMasterSetup pro váš model.

Z počítače připojeného k síti nelze tisknout, skenovat nebo faxovat

- **Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou síťová nastavení počítače správná.**

Postup instalace počítače naleznete v příručce s pokyny k počítači nebo se obraťte na jeho výrobce.

- **Kontrola 2: Pokud nejsou ovladače MP Drivers nainstalovány, ovladače MP Drivers nainstalujte.**

Ovladače MP Drivers nainstalujte pomocí Instalačního disku CD-ROM.

- **Kontrola 3: Používáte-li bezdrátovou síť LAN, zkontrolujte, zda není na přístupovém bodě nastavena funkce řízení přístupu.**

Pokyny pro připojení a instalaci přístupového bodu naleznete v příručce s pokyny k přístupovému bodu nebo se obraťte na jeho výrobce.

»»» Poznámka

- Chcete-li zjistit adresu MAC nebo adresu IP počítače, přečtěte si část [Kontrola adresy IP nebo MAC počítače](#).

Na monitoru stavu tiskárny přístroje se nezobrazuje zbývající množství inkoustu

Použijte ovladač tiskárny s obousměrnou komunikací.

V dialogovém okně Vlastnosti ovladače tiskárny vyberte na kartě **Porty (Ports)** položku **Povolit obousměrnou komunikaci (Enable bidirectional support)**.

➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny

Tisk je pomalý

- **Kontrola 1: Je možné, že zařízení zpracovává velkou úlohu (tisk nebo skenování) zadanou z jiného počítače.**
- **Kontrola 2: Pokud používáte bezdrátovou síť LAN, zkontrolujte, zda je přenosový signál dobrý, a pomocí monitorování přenosového signálu prostřednictvím nástroje IJ Network Tool upravte vzájemné umístění zařízení.**

➔ Monitorování stavu bezdrátové sítě

Ujistěte se, že mezi přístupovým bodem a zařízením se nenachází žádná překážka. Bezdrátová komunikace mezi různými místnostmi nebo podlažími má většinou špatnou kvalitu. Bezdrátová komunikace může být narušena kovem, betonem, dřevem obsahujícím kovové prvky, hliněnými zdmi nebo izolací. Jestliže zařízení nemůže prostřednictvím bezdrátové sítě komunikovat s počítačem v důsledku materiálu, který byl použit ke stavbě zdí, umístěte zařízení a počítač do jedné místnosti nebo na stejné patro.

- **Kontrola 3: Používáte-li bezdrátovou síť LAN, zkontrolujte, zda se v blízkosti nevyskytuje zdroj rušení.**

Jelikož zařízení, jako jsou například mikrovlnné trouby, používají stejné frekvenční pásmo, může se vyskytnout rušení. Umístěte bezdrátová zařízení co nejdále od zdroje rušení.

Po výměně přístupového bodu nebo změně jeho nastavení nelze zařízení používat

Po výměně přístupového bodu proveďte znovu nastavení sítě v zařízení.

Prostřednictvím Internetu se můžete připojit na naše webové stránky a stáhnout nejnovější nástroj MiniMasterSetup pro používaný model, jehož pomocí můžete znovu provést nastavení sítě.

Pokud problém přetrvává, zkontrolujte následující.

➔ Po aplikaci filtrování adres MAC/IP nebo po zadání klíče WEP/WPA/WPA2 v přístupovém bodě nelze se zařízením komunikovat

➔ Při povoleném šifrování nelze komunikovat s přístrojem poté, co došlo k přepnutí typu šifrování v přístupovém bodě

Po aplikaci filtrování adres MAC/IP nebo po zadání klíče WEP/WPA/WPA2 v přístupovém bodě nelze se zařízením komunikovat

- **Kontrola 1: Zkontrolujte nastavení přístupového bodu.**

Při kontrole nastavení přístupového bodu nahlédněte do příručky s pokyny k přístupovému bodu nebo se obraťte na jeho výrobce. Ujistěte se, že počítač a přístupový bod spolu při tomto nastavení komunikují.

- **Kontrola 2: Provádíte-li na přístupovém bodě filtrování adres MAC nebo adres IP, zkontrolujte, zda je adresa MAC nebo adresa IP počítače i síťového zařízení a tiskárny registrovaná.**

- **Kontrola 3: Používáte-li klíč WEP/WPA/WPA2, ujistěte se, že je na tiskárně i počítači nebo síťovém zařízení nastaven stejný klíč jako na přístupovém bodě.**

Kromě klíče WEP musí být na zařízení, přístupovém bodě i počítači nastavena stejná délka klíče, formát klíče, identifikátor klíče, který se má používat, a metoda ověřování.

V běžných případech vyberte jako metodu ověřování možnost **Automaticky (Auto)**. Chcete-li metodu upřesnit ručně, vyberte možnost **Otevřený systém (Open System)** nebo **Sdílený klíč (Shared Key)** v závislosti na nastavení přístupového bodu.

➔ [Nastavení klíče WEP/WPA/WPA2](#)

Při povoleném šifrování nelze komunikovat s přístrojem poté, co došlo k přepnutí typu šifrování v přístupovém bodě

Jestliže tiskárna nekomunikuje s počítačem po přepnutí typu šifrování tiskárny, ujistěte se, zda typ šifrování na počítači a na přístupovém bodě odpovídá typu šifrování nastavenému na tiskárně.

➔ Po aplikaci filtrování adres MAC/IP nebo po zadání klíče WEP/WPA/WPA2 v přístupovém bodě nelze se zařízením komunikovat

Nelze vyhledat zařízení v síti

- Během nastavení komunikace v síti nelze zařízení vyhledat
- Není zjištěna přítomnost zařízení v síti Wireless LAN
- Není zjištěna přítomnost zařízení v drátové síti LAN

Během nastavení komunikace v síti nelze zařízení vyhledat

Pokud během nastavení komunikace v síti nebylo možné zařízení vyhledat, zkontrolujte před opětovným pokusem o vyhledání zařízení nastavení sítě.

➔ Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 1

➔ Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 1

»» Poznámka

- Komunikaci v síti můžete nastavit prostřednictvím rozhraní USB. Pokud se rozhodnete pro nastavení pomocí rozhraní USB, zaškrtněte políčko **Nastavit síťové připojení přes rozhraní USB (Set up the network connection via USB)** na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** a klepněte na tlačítko **Další (Next)**.

Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 1

Jsou zařízení i síťové zařízení (směrovač, přístupový bod atd.) zapnuté?

Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.

➔ Ověření zapnutého napájení

Ujistěte se, že jsou zařízení i síťové zařízení (směrovač, přístupový bod atd.) zapnuté.

Pokud zařízení nebo síťové zařízení není zapnuté:

Zapněte zařízení nebo síťové zařízení.

Po zapnutí zařízení nebo síťového zařízení může určitou dobu trvat, než budou připraveny k použití. Po zapnutí zařízení nebo síťového zařízení chvíli vyčkejte a klepněte na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** na možnost **Znovu rozpoznat (Redetect)**.

Po nalezení zařízení postupujte podle pokynů na obrazovce a pokračujte v nastavení síťové komunikace.

Pokud jsou zařízení i síťové zařízení zapnuté:

Pokud jsou zařízení i síťové zařízení zapnuté nebo pokud nebylo možné zařízení po klepnutí na možnost **Znovu rozpoznat (Redetect)** vyhledat, přejděte ke kontrole 2.

➔ [Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 2](#)

Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 2

Jsou počítač i síťové zařízení (směrovač, přístupový bod atd.) nakonfigurovány a může se počítač připojit k síti?

Zkontrolujte, zda se v počítači můžete připojit k libovolným webovým stránkám.

Pokud nemůžete otevřít žádné webové stránky:

Klepnutím na možnost **Storno (Cancel)** na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** přerušíte nastavení komunikace v síti. Následně nakonfigurujte počítač a síťové zařízení.

Pokyny naleznete v příručce s pokyny dodané k počítači a síťovému zařízení nebo se obraťte na příslušného výrobce.

Pokud po konfiguraci počítače a síťového zařízení můžete otevřít libovolné webové stránky, pokuste se o opětovné nastavení komunikace v síti.

Pokud webové stránky můžete otevřít:

Pokračujte kontrolou 3.

➡ [Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 3](#)

Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 3

Je nastavení bezdrátové sítě LAN v zařízení povoleno?

Zkontrolujte, zda na zařízení svítí modře kontrolka **Wi-Fi**.



Pokud kontrolka Wi-Fi nesvítí:

Nastavení bezdrátové sítě LAN v zařízení není povoleno. Povolte nastavení bezdrátové sítě LAN v zařízení.

Po povolení nastavení bezdrátové sítě LAN se klepnutím na možnost **Zpět na začátek (Back to Top)** na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** pokuste o opětovné nastavení komunikace v síti.

Pokud kontrolka Wi-Fi svítí:

Pokračujte kontrolou 4.

➡ [Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 4](#)

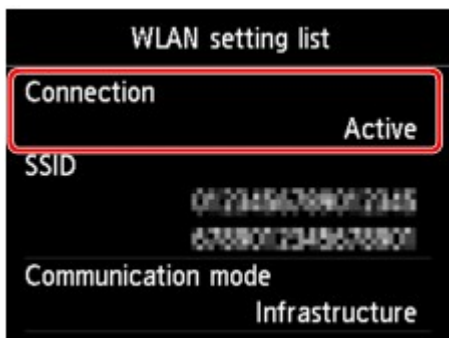
Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 4

Je zařízení připojeno k přístupovému bodu?

Pomocí ovládacího panelu na zařízení zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k přístupovému bodu.

Klepněte na tlačítko **MENU** a vyberte možnost **Nastavení (Setup)** > **Nastavení zařízení (Device settings)** > **Nastavení sítě LAN (LAN settings)** > **Potvrdit nastavení sítě LAN (Confirm LAN settings)** > **Seznam nastav. bezdr. LAN (WLAN setting list)**.

Ujistěte se, že je v nabídce **Připojení (Connection)** na displeji LCD vybrána možnost **Aktivní (Active)**.



Pokud je v nabídce Připojení (Connection) vybrána možnost Neaktivní (Inactive):

Zařízení je pravděpodobně příliš vzdáleno od přístupového bodu. Umístěte dočasně zařízení v blízkosti přístupového bodu a klepněte na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** na možnost **Znovu rozpoznat (Redetect)**.

Po nalezení zařízení postupujte podle pokynů na obrazovce a pokračujte v nastavení síťové komunikace.

Pokud zařízení nelze rozpoznat, zařízení není k přístupovému bodu připojeno. Připojte zařízení k přístupovému bodu.

Klepnutím na možnost **Zpět na začátek (Back to Top)** na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** se pokuste o opětovné nastavení komunikace v síti.

Pokud je v nabídce Připojení (Connection) vybrána možnost Aktivní (Active):

Klepněte v nabídce **Seznam nastav. bezdr. LAN (WLAN setting list)** na možnost **SSID** a zkontrolujte, zda je nastavení stejné jako v přístupovém bodě, ke kterému se počítač pokouší připojit.

V systému Windows 7 nebo Windows Vista můžete nastavení identifikátoru SSID pro váš počítač zkontrolovat prostřednictvím ikony komunikace v bezdrátové síti na panelu úloh.

Pokud se identifikátor SSID zařízení a počítače liší, klepnutím na možnost **Zpět na začátek (Back to Top)** na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** se pokuste o opětovné nastavení komunikace v síti. Během nastavení zadejte stejný identifikátor SSID přístupového bodu v zařízení i v počítači.

Pokud je identifikátor SSID v zařízení i počítači stejný, přejděte ke kontrole 5.

➔ [Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 5](#)

Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 5

Způsobuje brána firewall bezpečnostního softwaru nebo operačního systému počítače kolizi s nastavením komunikace v síti?

Brána firewall bezpečnostního softwaru nebo operačního systému počítače může omezit komunikaci mezi zařízením a počítačem. Zkontrolujte nastavení brány firewall bezpečnostního softwaru nebo operačního systému nebo prostudujte zprávu, která se v počítači zobrazuje.

Pokud brána firewall koliduje s nastavením:

- **Pokud se v počítači zobrazí zpráva:**

Pokud se v počítači zobrazí upozornění na pokus softwaru Canon o přístup k síti, nastavte v bezpečnostním softwaru povolení tohoto přístupu.

Poté na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** klepněte na možnost **Znovu rozpoznat (Redetect)**.

Po nalezení zařízení postupujte podle pokynů na obrazovce a pokračujte v nastavení síťové komunikace.

- **Pokud se v počítači zpráva nezobrazí:**

Zrušte nastavení a nastavte bezpečnostní software tak, aby softwaru Canon* povolil přístup k síti.

*Upravte nastavení v bezpečnostním softwaru tak, aby měl soubor **Setup.exe** nebo **Setup64.exe** v podsložce **win** složky **DrvSetup** v adresáři **Driver** Instalačního disku CD-ROM přístup k síti.

Po úpravě nastavení bezpečnostního softwaru se pokuste o opětovné nastavení komunikace v síti.

»»» Poznámka

- Informace o nastavení brány firewall v operačním systému nebo bezpečnostním softwaru naleznete v uživatelské příručce k počítači nebo softwaru. V neposlední řadě se s dotazem můžete obrátit také na výrobce.

Pokud s nastavením brány firewall nejsou problémy:

Pokračujte kontrolou 6.

➔ [Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 6](#)

Nelze vyhledat zařízení v bezdrátové síti LAN: kontrola 6

Zkontrolujte nastavení přístupového bodu.

Zkontrolujte nastavení připojení k síti v rámci přístupového bodu, jako např. filtrování adres IP, filtrování adres MAC nebo funkci DHCP.

Podrobné informace o kontrole nastavení přístupového bodu naleznete v příručce s pokyny dodané k přístupovému bodu nebo se obraťte na jeho výrobce.

Po zkontrolování nastavení přístupového bodu klepněte na možnost **Znovu rozpoznat (Redetect)** na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)**.

Po nalezení zařízení postupujte podle pokynů na obrazovce a pokračujte v nastavení síťové komunikace.

Pokud problém přetrvává, zaškrtněte na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** políčko **Nastavit síťové připojení přes rozhraní USB (Set up the network connection via USB)** a klepnutím na tlačítko **Další (Next)** nastavte komunikaci v síti prostřednictvím rozhraní USB.

Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 1

Je připojen kabel LAN a jsou zapnuty zařízení i směrovač?

Zkontrolujte, zda je kabel LAN připojen.

Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.

➔ Ověření zapnutého napájení

Ujistěte se, že je směrovač zapnutý.

Pokud je kabel LAN připojen a zařízení nebo síťové zařízení nejsou zapnuté:

Zapněte zařízení nebo síťové zařízení.

Po zapnutí zařízení nebo síťového zařízení může určitou dobu trvat, než budou připraveny k použití. Po zapnutí zařízení nebo síťového zařízení chvíli vyčkejte a klepněte na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** na možnost **Znovu rozpoznat (Redetect)**.

Po nalezení zařízení postupujte podle pokynů na obrazovce a pokračujte v nastavení síťové komunikace.

Pokud je kabel LAN připojen a zařízení i síťové zařízení jsou zapnuté:

Pokud jsou zařízení i síťové zařízení zapnuté nebo pokud nebylo možné zařízení po klepnutí na možnost **Znovu rozpoznat (Redetect)** vyhledat, přejděte ke kontrole 2.

➔ [Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 2](#)

Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 2

Jsou počítač a směrovač nakonfigurovány a může se počítač připojit k síti?

Zkontrolujte, zda se v počítači můžete připojit k libovolným webovým stránkám.

Pokud nemůžete otevřít žádné webové stránky:

Klepnutím na možnost **Storno (Cancel)** na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** přerušte nastavení komunikace v síti. Následně nakonfigurujte počítač a síťové zařízení.

Pokyny naleznete v příručce s pokyny dodané k počítači a síťovému zařízení nebo se obraťte na příslušného výrobce.

Pokud po konfiguraci počítače a síťového zařízení můžete otevřít libovolné webové stránky, pokuste se o opětovné nastavení komunikace v síti.

Pokud webové stránky můžete otevřít:

Pokračujte kontrolou 3.

➡ [Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 3](#)

Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 3

Je nastavení drátové sítě LAN v zařízení povoleno?

Pomocí ovládacího panelu zařízení potvrďte nastavení drátové sítě LAN v zařízení.

Klepněte na tlačítko **MENU** a vyberte možnost **Nastavení (Setup)** > **Nastavení zařízení (Device settings)** > **Nastavení sítě LAN (LAN settings)** > **Změnit bezdrátová/kabelová (Change wireless/wired)**.

Ujistěte se, že je na LCD displeji vybrána možnost **Kabelová LAN aktivní (Wired LAN active)**.

Pokud není možnost Kabelová LAN aktivní (Wired LAN active) vybrána:

Nastavení drátové sítě LAN v zařízení není povoleno. Povolte nastavení drátové sítě LAN v zařízení.

Po povolení nastavení drátové sítě LAN se klepnutím na možnost **Zpět na začátek (Back to Top)** na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** pokuste o opětovné nastavení komunikace v síti.

Pokud je vybrána možnost Kabelová LAN aktivní (Wired LAN active):

Pokračujte kontrolou 4.

➡ [Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 4](#)

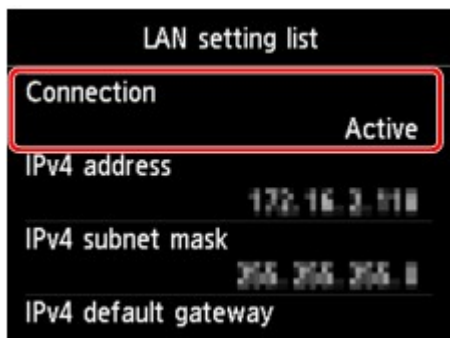
Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 4

Je zařízení připojeno ke směrovači?

Pomocí ovládacího panelu na zařízení zkontrolujte, zda je zařízení připojeno ke směrovači.

Klepněte na tlačítko **MENU** a vyberte možnost **Nastavení (Setup)** > **Nastavení zařízení (Device settings)** > **Nastavení sítě LAN (LAN settings)** > **Potvrdit nastavení sítě LAN (Confirm LAN settings)** > **Seznam nastavení LAN (LAN setting list)**.

Ujistěte se, že je v nabídce **Připojení (Connection)** na displeji LCD vybrána možnost **Aktivní (Active)**.



Pokud je v nabídce Připojení (Connection) vybrána možnost Neaktivní (Inactive):

Zařízení není připojeno ke směrovači. Připojte zařízení ke směrovači.

Klepnutím na možnost **Zpět na začátek (Back to Top)** na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** se pokuste o opětovné nastavení komunikace v síti.

Pokud je v nabídce Připojení (Connection) vybrána možnost Aktivní (Active):

Pokračujte kontrolou 5.

➡ [Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 5](#)

Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 5

Způsobuje brána firewall bezpečnostního softwaru nebo operačního systému počítače kolizi s nastavením komunikace v síti?

Brána firewall bezpečnostního softwaru nebo operačního systému počítače může omezit komunikaci mezi zařízením a počítačem. Zkontrolujte nastavení brány firewall bezpečnostního softwaru nebo operačního systému nebo prostudujte zprávu, která se v počítači zobrazuje.

Pokud brána firewall koliduje s nastavením:

- **Pokud se v počítači zobrazí zpráva:**

Pokud se v počítači zobrazí upozornění na pokus softwaru Canon o přístup k síti, nastavte v bezpečnostním softwaru povolení tohoto přístupu.

Poté na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** klepněte na možnost **Znovu rozpoznat (Redetect)**.

Po nalezení zařízení postupujte podle pokynů na obrazovce a pokračujte v nastavení síťové komunikace.

- **Pokud se v počítači zpráva nezobrazí:**

Zrušte nastavení a nastavte bezpečnostní software tak, aby softwaru Canon* povolil přístup k síti.

*Upravte nastavení v bezpečnostním softwaru tak, aby měl soubor **Setup.exe** nebo **Setup64.exe** v podsložce **win** složky **DrvSetup** v adresáři **Driver** Instalačního disku CD-ROM přístup k síti.

Po úpravě nastavení bezpečnostního softwaru se pokuste o opětovné nastavení komunikace v síti.

»»» Poznámka

- Informace o nastavení brány firewall v operačním systému nebo bezpečnostním softwaru naleznete v uživatelské příručce k počítači nebo softwaru. V neposlední řadě se s dotazem můžete obrátit také na výrobce.

Pokud s nastavením brány firewall nejsou problémy:

Pokračujte kontrolou 6.

➔ [Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 6](#)

Nelze vyhledat zařízení v drátové síti LAN: kontrola 6

Zkontrolujte nastavení směrovače.

Zkontrolujte nastavení připojení k síti v rámci směrovače, jako např. filtrování adres IP, filtrování adres MAC nebo funkci DHCP.

Podrobné informace o kontrole nastavení směrovače naleznete v příručce s pokyny dodané ke směrovači nebo se obraťte na jeho výrobce.

Po zkontrolování nastavení směrovače klepněte na možnost **Znovu rozpoznat (Redetect)** na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)**.

Po nalezení zařízení postupujte podle pokynů na obrazovce a pokračujte v nastavení síťové komunikace.

Pokud problém přetrvává, zaškrtněte na obrazovce **Zkontrolovat nastavení tiskárny (Check Printer Settings)** políčko **Nastavit síťové připojení přes rozhraní USB (Set up the network connection via USB)** a klepnutím na tlačítko **Další (Next)** nastavte komunikaci v síti prostřednictvím rozhraní USB.

Není zjištěna přítomnost zařízení v síti Wireless LAN

- **Kontrola 1: Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.**
- **Kontrola 2: Je volba Změnit bezdrátová/kabelová (Change wireless/wired) v nastavení Nastavení sítě LAN (LAN settings) nabídky Nastavení zařízení (Device settings) nastavena na hodnotu Zakázat LAN (Disable LAN)?**
- **Kontrola 3: Při dočasném připojení zařízení k počítači prostřednictvím kabelu USB se ujistěte, že je kabel USB řádně připojen.**

Pokud vytvoříte připojení prostřednictvím bezdrátové sítě LAN s využitím kabelu USB nebo pomocí nástroje IJ Network Tool nastavení bezdrátové sítě LAN upravíte, zařízení a počítač bezpečně připojte.

➡ Propojení zařízení s počítačem pomocí kabelu USB

- **Kontrola 4: Zkontrolujte, zda byla dokončena instalace zařízení.**
Pokud nebyla, proveďte nastavení pomocí Instalačního disku CD-ROM.
- **Kontrola 5: Používáte-li nástroj IJ Network Tool, klepnutím na položku Aktualizace (Update) znovu tiskárnu vyhledejte.**

➡ Obrazovka Canon IJ Network Tool

- **Kontrola 6: Když vyhledáváte tiskárnu v síti, zkontrolujte, zda je zařízení přiřazeno k portu.**

Je-li v nástroji IJ Network Tool v nabídce **Název (Name)** zobrazen text **Bez ovladače (No Driver)**, znamená to, že žádné přiřazení neexistuje. V nabídce **Nastavení (Settings)** vyberte možnost **Přiřadit port (Associate Port)** a přiřaďte k tiskárně port.

➡ Postup v případě, kdy ovladač tiskárny není přiřazen k portu

- **Kontrola 7: Zkontrolujte, zda je síťové nastavení tiskárny shodné s nastavením přístupového bodu.**

Zkontrolujte nastavení přístupového bodu podle postupu uvedeného v příručce s pokyny k přístupovému bodu nebo podle pokynů od výrobce. Poté upravte nastavení zařízení.

➡ [Nastavení klíče WEP/WPA/WPA2](#)

- **Kontrola 8: Zkontrolujte, zda mezi zařízeními a přístupovým bodem není překážka.**

Bezdrátová komunikace mezi různými místnostmi nebo podlažími má většinou špatnou kvalitu. Změňte umístění zařízení.

- **Kontrola 9: Zkontrolujte, zda není zařízení příliš vzdáleno od přístupového bodu.**

Přístupový bod je umístěn v interiéru a bezdrátová komunikace s ním je omezena na jeho efektivní dosah. Zařízení umístěte v okruhu 50 m / 164 stop od přístupového bodu.

- **Kontrola 10: Zkontrolujte, zda se v blízkosti nevyskytuje zdroj rádiových vln, které mohou způsobit rušení.**

Například zařízení, jakou jsou mikrovlnné trouby, mohou používat stejné frekvenční pásmo jako bezdrátová stanice. Umístěte bezdrátová zařízení co nejdále od zdroje rušení.

- **Kontrola 11: Zkontrolujte, zda jsou síťová nastavení počítače správná.**

Ujistěte se, že počítač dokáže přes bezdrátovou síť LAN komunikovat s tiskárnou i s přístupovým bodem.

- **Kontrola 12: Zkontrolujte, zda je v dialogovém okně Vlastnosti (Properties) na kartě Porty (Ports) ovladače tiskárny vybrána položka Povolit obousměrnou komunikaci (Enable bidirectional support).**

- **Kontrola 13: Zkontrolujte, zda je zakázána brána firewall bezpečnostního softwaru.**

Je-li ve vašem bezpečnostním softwaru zapnuta funkce brány firewall, může se zobrazit varování, že software Canon se pokouší získat přístup k síti. Pokud se zobrazí toto varování, nastavte bezpečnostní software tak, aby tomuto softwaru vždy povolil přístup.

Používáte-li programy, které přepínají síťové prostředí, zkontrolujte jejich nastavení. Některé programy mají ve výchozím nastavení povolenu bránu firewall.

- **Kontrola 14: Používáte-li směrovač, připojte tiskárnu a počítač na stranu sítě LAN (stejný síťový segment).**

Pokud problém není vyřešen, proveďte znovu nastavení vložením disku CD-ROM do jednotky DVD/CD-ROM ve vašem počítači, nebo na Internetu přejděte na stránku stažení nejaktuálnější verze nástroje MiniMasterSetup pro váš model.

Není zjištěna přítomnost zařízení v drátové síti LAN

- **Kontrola 1: Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.**
- **Kontrola 2: Je volba Změnit bezdrátová/kabelová (Change wireless/wired) v nastavení Nastavení sítě LAN (LAN settings) nabídky Nastavení zařízení (Device settings) nastavena na hodnotu Zakázat LAN (Disable LAN)?**

➔ Nastavení sítě LAN

- **Kontrola 3: Ujistěte se, že je kabel LAN správně zapojen.**

Ujistěte se, že je zařízení připojeno ke směrovači prostřednictvím kabelu LAN. Pokud je kabel LAN nedostatečně připojen, připojte jej správně.

Je-li kabel LAN připojený ke směrovači na straně sítě WAN, kabel je připojen ke směrovači na straně sítě LAN.

Jiné potíže se sítí

- Zapomenutý název přístupového bodu, SSID nebo síťový klíč
- Zpráva se na obrazovce počítače zobrazí v průběhu instalace
- Došlo k zapomenutí hesla správce nastaveného na zařízení
- Kontrola informací o síti
- Neustále se odesílají pakety
- Postup obnovení výchozího síťového nastavení zařízení

Zapomenutý název přístupového bodu, SSID nebo síťový klíč

➔ Nelze se připojit k přístupovému bodu, ve kterém je nastaven klíč WEP/WPA/WPA2 (Zapomněli jste klíč WEP/WPA/WPA2)

➔ Nastavení klíče WEP/WPA/WPA2

Nelze se připojit k přístupovému bodu, ve kterém je nastaven klíč WEP/WPA/WPA2 (Zapomněli jste klíč WEP/WPA/WPA2)

Informace o nastavení přístupového bodu naleznete v příručce s pokyny k přístupovému bodu nebo se obraťte na jeho výrobce. Ujistěte se, že počítač a přístupový bod spolu komunikují, a pak zařízení nastavte tak, aby jeho nastavení odpovídalo nastavení přístupového bodu.

Nastavení klíče WEP/WPA/WPA2

Nahlédněte do příručky s pokyny k přístupovému bodu nebo se obraťte na jeho výrobce a zkontrolujte nastavení přístupového bodu. Ujistěte se, že počítač a přístupový bod spolu komunikují, a pak zařízení nastavte tak, aby jeho nastavení odpovídalo nastavení přístupového bodu.

• Použití klíče WEP

Délka klíče, formát klíče, klíč, který se má používat (jeden z klíčů 1 až 4), a metoda ověřování musí být stejné u přístupového bodu, tiskárny i počítače.

K zajištění komunikace s přístupovým bodem, který používá automaticky generované klíče WEP, je třeba zadáním klíče v šestnáctkovém formátu nakonfigurovat zařízení tak, aby používalo klíč vytvořený přístupovým bodem.

V běžných případech vyberte jako metodu ověřování možnost **Automaticky (Auto)**. V jiných případech vyberte možnost **Otevřený systém (Open System)** nebo **Sdílený klíč (Shared Key)** v závislosti na nastavení přístupového bodu.

Když se po kliknutí na položku **Nastavit název portu (Set)** na obrazovce **Hledat (Search)** zobrazí obrazovka **Podrobnosti WEP (WEP Details)**, postupujte podle pokynů na obrazovce a nastavte délku klíče, formát klíče, číslo klíče a ověření pro vytvoření klíče WEP.

Podrobnosti naleznete v části Změna podrobných nastavení zabezpečení WEP.

• Použití klíče WPA nebo WPA2

Metoda ověřování, heslo a typ dynamického šifrování musí být stejné na přístupovém bodě, zařízení i počítači.

Zadejte heslo nakonfigurované na přístupovém bodě (sekvence 8 až 63 alfanumerických znaků nebo šestnáctkové číslo o 64 znacích).

Vyberte metodu dynamického šifrování, tedy **TKIP (základní šifrování) (TKIP (Basic Encryption))** nebo **AES (bezpečné šifrování) (AES (Secure Encryption))**.

Podrobnosti naleznete v části Změna podrobných nastavení zabezpečení WPA nebo WPA2.

»»» Poznámka

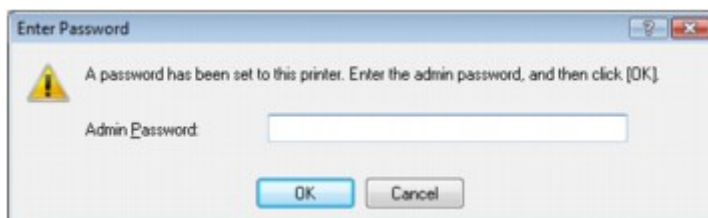
- Toto zařízení podporuje standardy WPA-PSK (WPA-Personal) a WPA2-PSK (WPA2-Personal).

Zpráva se na obrazovce počítače zobrazí v průběhu instalace

- ➔ Při instalaci se zobrazí obrazovka **Zadejte heslo (Enter Password)**
- ➔ Po vybrání přístupového bodu na obrazovce **Hledat (Search)** se zobrazí obrazovka pro nastavení šifrování
- ➔ Zobrazí se zpráva „**Připojujete zařízení k nezašifrované bezdrátové síti (You are connecting the machine to the non encrypted wireless network)**“.

Při instalaci se zobrazí obrazovka Zadejte heslo (Enter Password)

Tato obrazovka se zobrazí tehdy, když je na zařízení, které již bylo nainstalováno, nastaveno heslo správce.



Zadejte heslo správce, které jste nastavili.

- ➔ Změna nastavení v části Heslo správce

Po vybrání přístupového bodu na obrazovce Hledat (Search) se zobrazí obrazovka pro nastavení šifrování

Tato obrazovka se zobrazí automaticky, je-li vybraný přístupový bod šifrovaný. V takovém případě nakonfigurujte podrobnosti tak, aby byla použita stejná nastavení šifrování jako v přístupovém bodě.

Informace o nastavení šifrování naleznete v části Změna nastavení v části Bezdrátová síť LAN.

Zobrazí se zpráva „**Připojujete zařízení k nezašifrované bezdrátové síti (You are connecting the machine to the non encrypted wireless network)**“.

Na přístupovém bodě není nakonfigurováno zabezpečení. Zařízení lze i přesto používat, proto proces instalace dokončete.

»»» **Důležité**

- Jestliže se připojíte k síti, která není chráněna bezpečnostními mechanismy, existuje riziko, že vaše data, například osobní informace, budou zpřístupněna třetí straně.

Došlo k zapomenutí hesla správce nastaveného na zařízení

Inicializujte nastavení sítě LAN.

➡ [Postup obnovení výchozího síťového nastavení zařízení](#)

Po inicializaci nastavení sítě LAN použijte k nastavení Instalační disk CD-ROM.

Kontrola informací o síti

- ➔ Kontrola adresy IP nebo adresy MAC zařízení
- ➔ Kontrola adresy IP nebo MAC počítače
- ➔ Kontrola komunikace mezi počítačem a zařízením nebo počítačem a přístupovým bodem
- ➔ Kontrola informací o síťových nastaveních

Kontrola adresy IP nebo adresy MAC zařízení

Chcete-li zkontrolovat adresu IP nebo adresu MAC zařízení, zobrazte informace o síťovém nastavení pomocí ovládacího panelu zařízení nebo vytiskněte informace o síťovém nastavení zařízení.

- ➔ Nastavení sítě LAN
- ➔ Tisk informací o síťových nastaveních

Chcete-li zobrazit informace o síťových nastaveních pomocí nástroje IJ Network Tool, vyberte v nabídce **Zobrazit (View)** možnost **Informace o síti (Network Information)**.

- ➔ Obrazovka Canon IJ Network Tool

Kontrola adresy IP nebo MAC počítače

Chcete-li zkontrolovat adresu IP nebo adresu MAC přiřazenou počítači, pokračujte podle níže uvedeného postupu.

1. Klepněte na položky **Start > Všechny programy (All Programs) > Příslušenství (Accessories) > Příkazový řádek (Command Prompt)**.
2. Zadejte příkaz „ipconfig/all“ a stiskněte klávesu **Enter**.
Zobrazí se adresy IP a adresy MAC síťových zařízení nainstalovaných na počítači. Pokud síťové zařízení není připojeno k síti, jeho adresa IP není zobrazena.

Kontrola komunikace mezi počítačem a zařízením nebo počítačem a přístupovým bodem

Chcete-li zkontrolovat, zda je komunikace dostupná, proveďte test Ping.

1. Klepněte na položky **Start > Všechny programy (All Programs) > Příslušenství (Accessories) > Příkazový řádek (Command Prompt)**.
2. Zadejte příkaz Ping a adresu IP cílové tiskárny nebo cílového přístupového bodu a stiskněte klávesu **Enter**.
ping XXX.XXX.XXX.XXX
"XXX.XXX.XXX.XXX" je adresa IP cílového zařízení.
Je-li komunikace možná, zobrazí se zpráva následujícího typu:
Odpověď od XXX.XXX.XXX.XXX: bajty=32 čas=10ms TTL=255
Zobrazí-li se text **Požadavek vypršel (Request timed out)**, komunikace není možná.

Kontrola informací o síťových nastaveních

Chcete-li zkontrolovat adresu IP nebo adresu MAC zařízení, zobrazte informace o síťovém nastavení pomocí ovládacího panelu zařízení nebo vytiskněte informace o síťovém nastavení zařízení.

- ➔ Nastavení sítě LAN
- ➔ Tisk informací o síťových nastaveních

Neustále se odesílají pakety

Je-li nástroj IJ Network Scanner Selector EX povolen, pravidelně odesílá pakety a ověřuje možnost síťové komunikace se zařízením. Používáte-li počítač v jiném síťovém prostředí než v prostředí, které bylo použito k nastavení zařízení, zakažte nástroj IJ Network Scanner Selector EX.



Nástroj IJ Network Scanner Selector EX zakážete kliknutím pravým tlačítkem na ikonu na panelu úloh a vybráním možnosti **Zakázat nástroj Canon IJ Network Scanner Selector EX (Disable Canon IJ Network Scanner Selector EX)**.

Postup obnovení výchozího síťového nastavení zařízení

»»» Důležité

- Nezapomeňte, že inicializací dojde k vymazání všech síťových nastavení zařízení a pravděpodobně nebude možné tisknout, skenovat ani faxovat. Chcete-li zařízení používat v síti, proveďte nastavení pomocí Instalačního disku CD-ROM.

Chcete-li inicializovat síťové nastavení, vyberte na ovládacím panelu zařízení položku **Obnovit nastavení sítě LAN (Reset LAN settings)**.

➔ Nastavení sítě LAN

Potíže při tisku

- Tisk se nespustí
- Uváznutí papíru
- Papír není správně podáván/zobrazí se chyba „Není papír“
- Nesprávný tisk s automatickým oboustranným tiskem
- Kopírování nebo tisk se zastaví před dokončením
- Nesprávný tisk z bezdrátového komunikačního zařízení

Tisk se nespustí

- **Kontrola 1: Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně zapojen, poté zařízení znovu zapněte.**

Pokud na ovládacím panelu bliká některá kontrolka, probíhá inicializace zařízení. Počkejte, až kontrolka přestane blikat a zůstane svítit.

»»» Poznámka

- Při tisku velkého objemu dat, například fotografií nebo grafiky, může zahájení tisku trvat déle. Pokud na ovládacím panelu bliká některá kontrolka, počítač zpracovává data a odesílá je do zařízení. Počkejte, až se spustí tisk.

- **Kontrola 2: Ujistěte se, že je zařízení správně připojeno k počítači.**

Je-li zařízení připojeno k počítači kabelem USB, ujistěte se, že je kabel USB pevně zapojen do zařízení a počítače. Poté proveďte následující kontrolu:

- Pokud používáte převáděcí zařízení, např. rozbočovač USB, odpojte jej, připojte zařízení přímo k počítači a tisk opakujte. Pokud se tisk spustí normálně, spočívá problém v převáděcím zařízení. Podrobné informace o převáděcím zařízení získáte u jeho prodejce.
- Mohlo také dojít k potížím s kabelem USB. Vyměňte kabel USB a opakujte tisk.

Pokud zařízení používáte v síti LAN, zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k síti pomocí kabelu LAN a zda je správně nastaveno.

- **Kontrola 3: Pokud tisknete z počítače a tisková fronta obsahuje nepotřebné tiskové úlohy, odstraňte je.**

➔ Odstranění nepotřebné tiskové úlohy

- **Kontrola 4: Zkontrolujte, zda je v dialogovém okně tisku vybrán název tohoto zařízení.**

Zařízení nebude pracovat správně, používáte-li ovladač pro jinou tiskárnu.

Zkontrolujte, zda je v dialogovém okně tisku vybrán název tohoto zařízení.

»»» Poznámka

- Chcete-li, aby bylo zařízení vybráno jako výchozí, vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu (Set as Default Printer)**.

- **Kontrola 5: Nakonfigurujte správný port tiskárny.**

Ujistěte se, že je port tiskárny správně nakonfigurován.

1. Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce.
2. V nabídce **Start** vyberte níže uvedené položky.
 - V systému Windows 7 vyberte v nabídce **Start** možnost **Zařízení a tiskárny (Devices and Printers)**.
 - V systému Windows Vista klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Hardware a zvuk (Hardware and Sound) > Tiskárny (Printers)**.
 - V systému Windows XP klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Tiskárny a jiný hardware (Printers and Other Hardware) > Tiskárny a faxy (Printers and Faxes)**.
3. Otevřete okno vlastností ovladače zařízení.
 - V systému Windows 7 klepněte pravým tlačítkem na ikonu Canon XXX Printer (kde XXX je název zařízení) a vyberte možnost **Vlastnosti tiskárny (Printer properties)**.
 - V systému Windows Vista nebo Windows XP klepněte pravým tlačítkem na ikonu Canon XXX Printer (XXX je název zařízení) a vyberte možnost **Vlastnosti (Properties)**.

4. Klepněte na kartu **Porty (Ports)** a zkontrolujte nastavení portu.

Ujistěte se, že je v nastavení **Tisk do následujících portů (Print to the following port(s))** vybrán port s názvem USBnnn (kde n je číslo) a že sloupec **Tiskárna (Printer)** obsahuje položku „Canon XXX Printer“.

»»» Poznámka

■ Pokud používáte zařízení v síti LAN, název portu zařízení se zobrazuje jako „CNBJNP_xxxxxxxx“. „xxxxxxxx“ je řetězec znaků vygenerovaný z adresy MAC nebo zadaný uživatelem při nastavení zařízení.

- Je-li nastavení nesprávné:
Znovu nainstalujte ovladače MP Drivers.
- Pokud je zařízení připojeno k počítači kabelem USB, tisk se nespustí, ani když je vybrán port s názvem „USBnnn“:
Klepněte na nabídku **Start** a poté vyberte položky **Všechny programy (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer**, potom vyberte položku **Diagnostikovat a opravit tiskárnu (Diagnose and Repair Printer)**. Podle pokynů na obrazovce nastavte správný port tiskárny a vyberte název zařízení.
Pokud problém přetrvává, přeinstalujte ovladače MP Drivers.
- Pokud se zařízení používá prostřednictvím sítě LAN, tisk se nespustí, ani když je vybrán port s názvem „CNBJNP_xxxxxxxx“:
Spusťte nástroj IJ Network Tool a vyberte možnost „CNBJNP_xxxxxxxx“ podle potvrzení v kroku 4. Přiřadte port k tiskárně příkazem **Přiřadit port (Associate Port)** v nabídce **Nastavení (Settings)**.
Pokud problém přetrvává, přeinstalujte ovladače MP Drivers.

• **Kontrola 6: Není velikost tištěných dat příliš velká?**

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Poté nastavte volbu **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** v zobrazeném dialogu na hodnotu **Zapnuto (On)**.

* Pokud je v nabídce **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** vybrána možnost **Zapnuto (On)**, může dojít ke snížení kvality tisku.

• **Kontrola 7: Pokud tisknete z počítače, restartujte počítač.**

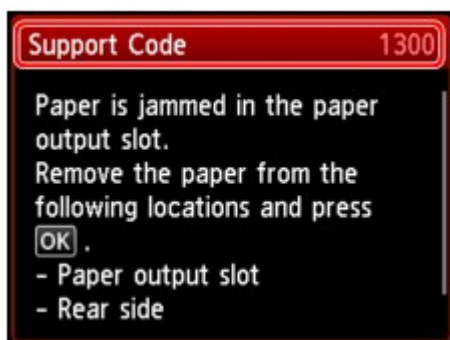
Uvážnutí papíru

Při uvážnutí papíru zobrazí systém automaticky zprávu o odstraňování problémů. Proveďte akci popsanou ve zprávě.

- Pokud se na obrazovce počítače zobrazí kód podpory a zpráva:



- Pokud se na LCD zobrazí kód podpory a zpráva:



Podrobnosti o odstranění uvážnutého papíru naleznete v tématu [Seznam kódů podpory \(při uvážnutí papíru\)](#).

►► Poznámka

- Akce pro řešení chyb s kódem podpory můžete potvrdit v počítači nebo na displeji LCD vyhledáním kódu podpory.
- ➡ Klepnutím sem přejdete na hledání

Papír není správně podáván/zobrazí se chyba „Není papír“

- **Kontrola 1: Zkontrolujte, zda je papír vložen.**

➔ Vkládání papíru

- **Kontrola 2: Při vkládání papíru do tiskárny dodržujte tyto pokyny.**

- Před vložením dvou nebo více listů papíru papíry srovnejte.



- Před vložením dvou nebo více listů papíru vyrovnejte jejich hrany.
- Při vkládání dvou nebo více listů papíru se ujistěte, že stoh papíru nepřekračuje omezení pro vkládání papíru.
Při této maximální kapacitě však někdy správné podávání papíru není možné, a to v závislosti na typu papíru a provozních podmínkách (při nízké nebo vysoké teplotě a vlhkosti). V takových případech snižte počet listů papíru na méně než polovinu limitu pro vkládání papíru.
- Papír vkládejte vždy orientovaný na výšku, bez ohledu na orientaci tisku.

»»» Důležité

- Při vkládání papíru do kazety posuňte vodítko papíru na přední straně k příslušné značce velikosti stránky. Vložte papír tiskovou stranou DOLŮ, svazek papíru umístěte doprostřed kazety a vodítka papíru posuňte tak, aby byla zarovnána s oběma hranami svazku papíru.
- ➔ Vkládání papíru

- **Kontrola 3: Zkontrolujte, zda papír, na který tisknete, není příliš silný nebo zkroucený.**

➔ Typy médií, které nemůžete použít

- **Kontrola 4: Při vkládání Hagaki nebo obálek do tiskárny dodržujte tyto pokyny.**

- Pokud je Hagaki zkroucená, nemusí být podávána správně, i když stoh papíru nepřekračuje omezení pro vkládání papíru.
Hagaki se sloupcem pro PSČ vkládejte směrem ke vzdálenějšímu konci kazety (horní).
- Při tisku na obálky se informujte v části Vkládání papíru; obálky připravte před tiskem.
Jakmile máte obálky připravené, vložte je orientované na výšku. Obálky vložené na šířku se nezavedou správně.

- **Kontrola 5: Zkontrolujte, zda nastavení typu média a velikosti stránky odpovídá velikosti a typu vkládaného papíru.**

- **Kontrola 6: Vyčistěte váleček podavače papíru.**

➔ Čištění válečku podavače papíru

»»» Poznámka

- Čištěním se váleček podavače papíru opotřebovává, proto je provádějte pouze v případě nutnosti.

- **Kontrola 7: Pokud jsou z kazety podávány dva nebo více listů papíru najednou, vyčistěte vnitřek kazety.**

Další informace o čištění vnitřku kazety naleznete v tématu Čištění podložky v kazetě.

- **Kontrola 8: Jsou kryt jednotky pro posuv i zadní kryt správně uchyceny?**

Další informace o poloze zadního krytu viz část Pohled zezadu.

Nesprávný tisk s automatickým oboustranným tiskem

• **Kontrola 1: Je vybráno nastavení pro automatický oboustranný tisk?**

Ujistěte se, že jsou v okně nastavení ovladače tiskárny na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** zaškrtnuta políčka **Oboustranný tisk (Duplex Printing)** a **Automaticky (Automatic)**.

➔ Oboustranný tisk

• **Kontrola 2: Ujistěte se, že skutečná velikost papíru je vhodná pro automatický oboustranný tisk.**

Pro automatický oboustranný tisk jsou vhodná média o velikostech A4, Letter, A5, B5 a Hagaki.

Vložte papír vhodné velikosti a stiskněte tlačítko **OK** na zařízení.

• **Kontrola 3: Ujistěte se, že je správně nastavena velikost papíru.**

Ujistěte se, že nastavení velikosti papíru odpovídá skutečné velikosti papíru vhodného pro automatický oboustranný tisk.

Nejprve zkontrolujte nastavení velikosti papíru v softwaru aplikace, ze které tisknete.

Potom zkontrolujte nastavení **Velikost stránky (Page Size)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v okně nastavení ovladače tiskárny.

➤➤➤ **Poznámka**

- Oboustranný tisk nemusí být dostupný v závislosti na verzi softwaru aplikace.

• **Kontrola 4: Ujistěte se, že je správně nastaven typ média.**

Ujistěte se, že nastavení typu média odpovídá skutečné velikosti papíru vhodného pro automatický oboustranný tisk.

Zkontrolujte, zda je typ vloženého papíru uvedený na kartě **Hlavní (Main)** v okně nastavení ovladače tiskárny vhodný pro automatický oboustranný tisk.

➤➤➤ **Poznámka**

- Chcete-li přepnout na ruční oboustranný tisk, proveďte níže uvedený postup. Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny, zrušte zaškrtnutí políčka **Automaticky (Automatic)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** a opakujte tisk. Při ručním oboustranném tisku dodržujte následující pokyny.
 - Pokud tisknete tři nebo více stránek dokumentu pomocí ručního oboustranného tisku, nejprve se vytiskne jedna strana všech listů papíru. Otočte papír a vložte jej zpět do zařízení a poté se vytiskne druhá strana všech listů papíru. Dejte pozor, abyste nezměnili pořadí listů papíru ve stohu.
 - Způsob otočení papírů se liší v závislosti na sešívané straně a orientaci tisku. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Kopírování nebo tisk se zastaví před dokončením

• **Kontrola 1: Je vložen papír?**

Zkontrolujte, zda je papír vložen.

Pokud v zařízení došel papír, doplňte ho.

• **Kontrola 2: Obsahují tištěné dokumenty mnoho fotografií nebo obrázků?**

Jelikož zpracování tisku velkého objemu dat, např. fotografií nebo grafiky, trvá zařízení nebo počítači určitou dobu, může se zdát, že se zařízení zastavilo.

Zařízení se také může dočasně zastavit při tisku, který trvale vyžaduje velké množství inkoustu a provádí se na běžný papír. V obou případech vyčkejte do ukončení procesu.

»»» Poznámka

- Pokud tisknete dokument s velkou tiskovou oblastí nebo několik kopií dokumentu, může tiskárna pozastavit tisk na dobu nutnou pro zaschnutí inkoustu.

• **Kontrola 3: Tisklo zařízení nepřetržitě po dlouhou dobu?**

Pokud zařízení po dlouhou dobu nepřetržitě tisklo, může být přehřátá tisková hlava nebo jiné části v jejím okolí. Zařízení může na chvíli tisk zastavit na konci řádku a poté pokračovat.

V takovém případě chvíli počkejte. Pokud se tisk neobnoví, relaci tisku ve vhodnou dobu přerušete a zařízení alespoň na 15 minut vypnete.

⚠ Upozornění

- Tisková hlava a její okolí se mohou v zařízení extrémně zahřát. Nikdy se nedotýkejte tiskové hlavy a jejího okolí.

Nesprávný tisk z bezdrátového komunikačního zařízení

- **Kontrola: Je možný tisk pomocí komunikace Bluetooth?**

Zkontrolujte, zda jsou mobilní telefon a zařízení propojeny pomocí komunikace Bluetooth, a poté znovu zahajte tisk.

➡ Tisk z mobilního telefonu pomocí komunikace Bluetooth

Potíže s kvalitou tisku

- Neuspokojivé výsledky tisku
- Nevystřikuje se inkoust

Neuspokojivé výsledky tisku

Pokud jsou výsledky tisku neuspokojivé kvůli bílým pruhům, nezarovnaným řádkům nebo nerovnoměrným barvám, ověřte si nejprve nastavení papíru a kvality tisku.

• **Kontrola 1: Odpovídá nastavení velikosti stránky a typu média velikosti a typu vkládaného papíru?**

Pokud jsou tato nastavení nesprávná, tisk neproběhne správně.

Pokud tisknete fotografie nebo ilustrace, může nesprávné nastavení typu papíru snížit kvalitu vytištěných barev.

Pokud také tisknete s nesprávným nastavením typu papíru, může se tištěný povrch poškrábat.

Při tisku bez okrajů se mohou objevit nejednotné barvy v závislosti na kombinaci nastavení typu papíru a vkládaného papíru.

Metody ověření papíru a nastavení kvality tisku jsou různé v závislosti na používání zařízení.

Kopírování pomocí zařízení	Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Položky nastavení
Kopírování fotografií pomocí zařízení	Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Kopírování fotografií
Tisk z jednotky USB Flash pomocí zařízení	Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Položky nastavení
Tisk fotografie z online alba fotografií pomocí zařízení	Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Tisk fotografií z online alba fotografií
Tisk ze zařízení kompatibilního se standardem PictBridge	Ověřte použitím svého zařízení kompatibilního se standardem PictBridge. ➔ O Nastavení tisku PictBridge Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Nastavení tisku PictBridge
Tisk z mobilního telefonu	Potvrďte na ovládacím panelu zařízení. ➔ Nastavení tisku z mobil. telefonu
Tisk z počítače	Ověření proveďte pomocí ovladače tiskárny. ➔ Tisk s využitím snadného nastavení

• **Kontrola 2: Zkontrolujte, že je vybrána kvalita tisku odpovídající tabulce v kroku Kontrola 1.**

Vyberte možnost kvality tisku vhodnou pro daný papír a obrázek pro tisk. Pokud si všimnete rozmazaných nebo nerovnoměrných barev, zvyšte nastavení kvality tisku a tisk opakujte.

➤➤➤ **Poznámka**

- Při tisku ze zařízení kompatibilního s technologií PictBridge nastavte kvalitu tisku na ovládacím panelu zařízení.
Toto nastavení nelze provést ze zařízení kompatibilního s technologií PictBridge.
- Nastavení kvality tisku nelze při tisku z mobilního telefonu změnit.

• **Kontrola 3: Pokud tato chyba přetrvává, může mít jiné příčiny.**

Viz také následující části:

- ➔ Nelze tisknout do konce úlohy
- ➔ Část stránky se nevytiskne
- ➔ Na výtisku nic není/Výtisky jsou rozmazané/Barvy jsou nesprávné/Bílé pruhy
- ➔ Čáry nejsou vyrovnané
- ➔ Čára se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně
- ➔ Obrázek se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně
- ➔ Potištěný papír se kroutí nebo inkoust vytváří skvrny
- ➔ Papír je špinavý/Potištěný povrch je poškrábaný
- ➔ Zadní strana papíru je zašpiněná
- ➔ Na stranách výtisku se vytisknou svislé čáry

➡ Barvy jsou nerovnoměrné nebo jsou v barevných plochách pruhy

Nelze tisknout do konce úlohy

- **Kontrola 1: Vyberte nastavení, které vypne komprimaci dat tisku.**

Pokud v používaném aplikačním softwaru vyberete nastavení, které vypne komprimaci dat tisku, může dojít ke zlepšení výsledného tisku.

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Zaškrtněte políčko **Zakázat softwarovým aplikacím komprimovat tisková data (Do not allow application software to compress print data)** a pak klepněte na tlačítko **OK**.

* Po dokončení tisku zrušte zaškrtnutí tohoto políčka.

- **Kontrola 2: Není velikost tištěných dat příliš velká?**

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Poté nastavte volbu **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** v zobrazeném dialogu na hodnotu **Zapnuto (On)**.

* Pokud je v nabídce **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** vybrána možnost **Zapnuto (On)**, může dojít ke snížení kvality tisku.

- **Kontrola 3: Je na pevném disku počítače dostatek místa?**

Uvolněte místo na disku odstraněním nepotřebných souborů.

Část stránky se nevytiskne

- **Kontrola: Při automatickém oboustranném tisku je možná níže uvedená příčina.**

Při automatickém oboustranném tisku bude tisková oblast u horního okraje menší o 2 mm / 0,08 palce. Z tohoto důvodu nemusí být potištěn spodní okraj stránky. Aby k tomu nedošlo, vyberte v ovladači tiskárny možnost zmenšení tisku.

»» Důležité

- Zmenšený tisk může v závislosti na dokumentu ovlivnit rozvržení. Pokud software poskytuje možnost zvětšení/zmenšení tisku, použijte nastavení tisku zadané v rámci aplikace.

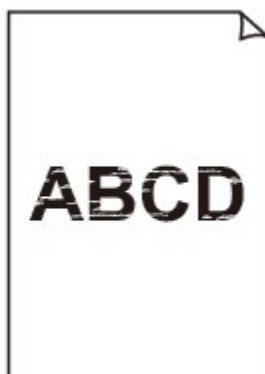
1. Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny.
 - ➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny
2. Na stránce **Vzhled stránky (Page Setup)** zaškrtněte políčko **Oboustranný tisk (Duplex Printing)**.
3. Klepněte na možnost **Nastavení oblasti tisku... (Print Area Setup...)** a poté **Použít zmenšený tisk (Use reduced printing)**.

Na výtisku nic není/Výtisky jsou rozmazané/Barvy jsou nesprávné/Bílé pruhy

➤ **Na výtisku nic není**



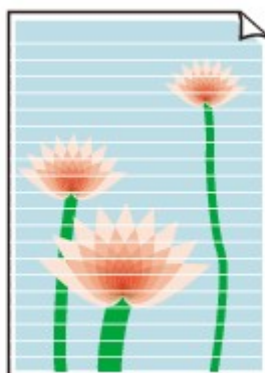
➤ **Výtisky jsou rozmazané**



➤ **Barvy jsou nesprávné**



➤ **Bílé pruhy**



- **Kontrola 1: Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?**

➔ Neuspokojivé výsledky tisku

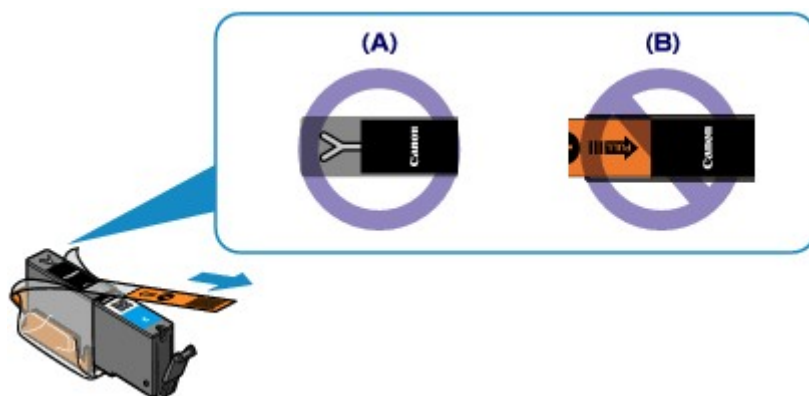
- **Kontrola 2: Zkontrolujte stav nádržek s inkoustem. Pokud došel inkoust, vyměňte nádržku s inkoustem.**

➔ Výměna nádržky s inkoustem

- **Kontrola 3: Odstranili jste ochrannou oranžovou pásku nebo průhledný film?**

Ujistěte se, že veškerý ochranný film byl odstraněn a že odvětrávací otvor ve tvaru písmena Y je volný, viz (A).

Pokud je nalepena oranžová pásky, viz (B), zatáhněte za ni a odstraňte ji.



- **Kontrola 4: Vytiskněte testovací vzorek trysek a proveďte všechny nezbytné operace údržby, jako je například čištění tiskové hlavy.**

Pokud chcete zjistit, zda je inkoust normálně vystřikován z trysek tiskové hlavy, vytiskněte testovací vzorek trysek.

Při tisku testovacího vzorku trysek, čištění tiskové hlavy a hloubkovém čištění tiskové hlavy postupujte podle pokynů v tématu Nejasný tisk nebo tisk nesprávných barev.

- Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskne správně:
Zkontrolujte, zda příslušná nádržka s inkoustem není prázdná.
Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskl správně, ačkoli inkoust nedochází, proveďte čištění tiskové hlavy a zkuste vytisknout testovací vzorek trysek znovu.
- Jestliže ani po druhém čištění tiskové hlavy nedojde k odstranění potíží:
Proveďte hloubkové čištění tiskové hlavy.
Pokud problém stále trvá i po hloubkovém čištění tiskové hlavy, vypněte zařízení a proveďte po 24 hodinách další hloubkové čištění tiskové hlavy. Po vypnutí zařízení neodpojujte napájecí kabel.
- Pokud po dvojnásobném hloubkovém čištění tiskové hlavy nebude problém odstraněn:
Pokud hloubkové čištění tiskové hlavy problém nevyřeší, může být tisková hlava poškozená.
Obráťte se na servisní středisko.

- **Kontrola 5: Pokud používáte papír s jednou potisknutelnou stranou, ujistěte se, že je vložen potisknutelnou stranou dolů.**

Vkládejte papír potisknutelnou stranou směrem dolů.

Podrobné informace o straně, na kterou lze tisknout, získáte v příručce k používání papíru.

- **V případě kopírování si přečtěte také následující části:**

- **Kontrola 6: Nejsou skleněná deska nebo podavač ADF (automatický podavač dokumentů) znečištěny?**

Vyčistěte skleněnou desku nebo podavač ADF (automatický podavač dokumentů).

➔ Čištění skleněné desky a krytu dokumentů

►►► Poznámka

- Je-li skleněná deska podavače ADF (automatického podavače dokumentů) znečištěná, objeví se na papíře černé pruhy, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



- **Kontrola 7: Zkontrolujte, zda je originál správně vložen na skleněnou desku nebo do podavače ADF (automatického podavače dokumentů).**

➔ Vkládání originálů

- **Kontrola 8: Je originál vložený správnou stranou nahoru/dolů?**

Při vkládání originálu na skleněnou desku by měla být kopírovaná strana otočena směrem dolů. Při vkládání do podavače ADF (automatického podavače dokumentů) by měla být tato strana otočena směrem nahoru.

- **Kontrola 9: Kopírovali jste originál vytisknutý tímto zařízením?**

Pokud použijete originál vytisknutý tímto zařízením, může s ohledem na stav originálu dojít ke snížení kvality tisku.

Vytiskněte jej přímo ze zařízení nebo jej znovu vytiskněte z počítače.

Čáry nejsou vyrovnané



- **Kontrola 1: Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?**

➔ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

- **Kontrola 2: Proved'te nastavení tiskové hlavy.**

Pokud jsou vytištěné rovné čáry nevyrovnané nebo je výsledek tisku jinak neuspokojivý, upravte polohu tiskové hlavy.

➔ [Nastavení tiskové hlavy](#)

➤➤➤ **Poznámka**

- Pokud potíže přetrvávají po nastavení tiskové hlavy, proved'te ruční nastavení tiskové hlavy, viz část [Ruční nastavení tiskové hlavy](#).

- **Kontrola 3: Zvyšte kvalitu tisku a zkuste tisknout znovu.**

Výsledek tiskové úlohy se může zlepšit, pokud na ovládacím panelu zařízení nebo v ovladači tiskárny zvýšíte nastavení kvality tisku.

Čára se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně

- **Kontrola 1: Není použita funkce Tisk rozvržení stránky nebo Okraj pro vazbu?**

Pokud je použita funkce Tisk rozvržení stránky nebo Okraj pro vazbu, může se stát, že nebudou vytištěny tenké čáry. Zkuste zesílit čáry v dokumentu.

- **Kontrola 2: Není velikost tištěných dat příliš velká?**

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Poté nastavte volbu **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** v zobrazeném dialogu na hodnotu **Zapnuto (On)**.

* Pokud je v nabídce **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** vybrána možnost **Zapnuto (On)**, může dojít ke snížení kvality tisku.

Obrázek se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně

- **Kontrola 1: Vyberte nastavení, které vypne komprimaci dat tisku.**

Pokud v používaném aplikačním softwaru vyberete nastavení, které vypne komprimaci dat tisku, může dojít ke zlepšení výsledného tisku.

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Zaškrtněte políčko **Zakázat softwarovým aplikacím komprimovat tisková data (Do not allow application software to compress print data)** a pak klepněte na tlačítko **OK**.

* Po dokončení tisku zrušte zaškrtnutí tohoto políčka.

- **Kontrola 2: Není velikost tištěných dat příliš velká?**

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Poté nastavte volbu **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** v zobrazeném dialogu na hodnotu **Zapnuto (On)**.

* Pokud je v nabídce **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** vybrána možnost **Zapnuto (On)**, může dojít ke snížení kvality tisku.

Potištěný papír se kroutí nebo inkoust vytváří skvrny

Na potištěném papíru jsou inkoustové skvrny



Potištěný papír se kroutí



- **Kontrola 1: Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?**

- ➔ Neuspokojivé výsledky tisku

- **Kontrola 2: Pokud je nastavena vysoká intenzita, snižte nastavení intenzity a zkuste tisk zopakovat.**

Pokud k tisku obrázků s vysokou intenzitou používáte běžný papír, může papír absorbovat příliš mnoho inkoustu a může se kroutit a otírat.

- Při tisku z počítače

- Ověření intenzity můžete provést pomocí ovladače tiskárny.

- ➔ Nastavení intenzity

- Při kopírování

- ➔ Položky nastavení

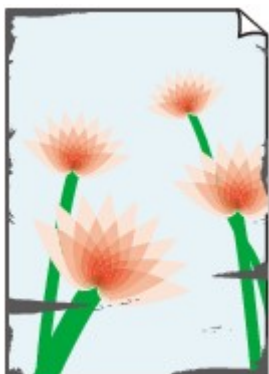
- **Kontrola 3: Je k tisku fotografií používán fotografický papír?**

Při tisku dat s vysokou sytostí barev, například fotografií nebo obrazů s hloubkou barev, doporučujeme použít Lesklý fotografický papír Photo Paper Plus Glossy II nebo jiný speciální papír Canon.

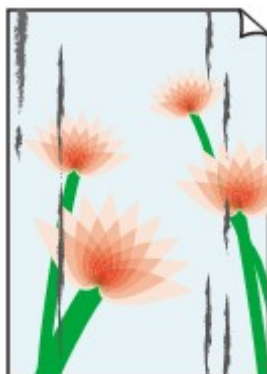
- ➔ Typy médií, které můžete použít

Papír je špinavý/Potištěný povrch je poškrábaný

❖ Papír je špinavý



Okraje papíru jsou ušpiněné



Potištěný povrch je ušpiněný



❖ Potištěný povrch je poškrábaný

- **Kontrola 1: Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?**

➔ Neuspokojivé výsledky tisku

- **Kontrola 2: Je používán vhodný typ papíru? Zkontrolujte následující:**

- Zkontrolujte, zda papír, na který tisknete, je vhodný pro účel tisku.
 - ➔ Typy médií, které můžete použít
- Pokud provádíte tisk bez ohraničení, ujistěte se, že papír, který používáte, je pro tisk bez ohraničení vhodný.
Pokud používaný papír není vhodný pro tisk bez ohraničení, může dojít ke snížení kvality tisku na horním a spodním okraji papíru.
 - ➔ Oblast tisku

- **Kontrola 3: Zkroucený papír vyrovnejte a poté ho vložte.**

Pokud používáte Pololesklý fotografický papír Photo Paper Plus Semi-gloss, vkládejte listy po jednom tak jak jsou, i pokud jsou zkroucené. Pokud papír stočíte, abyste jej narovnali, mohou se na jeho povrchu vytvořit praskliny a dojde ke snížení kvality tisku.

Doporučujeme dát nepoužitý papír zpět do balíku a uložit na vodorovné ploše.

- **Běžný papír**

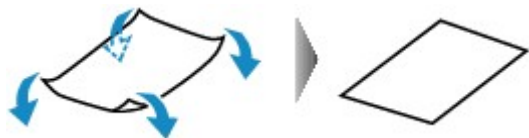
Otočte papír a znovu ho vložte pro tisk na druhou stranu.

- **Jiný papír**

Pokud je zkroucení čtyř rohů papíru vyšší, než 3 mm / 0,1 palce (A), papír se může ušpinit, nebo nemusí dojít k jeho správnému podání. V takových případech postupujte níže uvedeným způsobem, aby byl papír před tiskem opět vyhlazen.



1. Stočte papír proti směru zkroucení, jak je uvedeno níže.

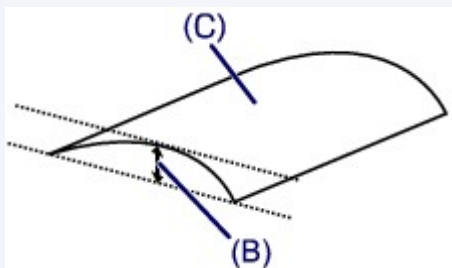


2. Zkontrolujte, zda je již papír rovný.

Papír, u kterého jste odstranili zkroucení, doporučujeme vkládat do tiskárny po jednotlivých listech.

»»» Poznámka

- V závislosti na typu média může být papír ušpiněný nebo nemusí být podán správně, i když není zkroucený směrem dovnitř. V takových případech postupujte níže uvedeným způsobem, abyste papír před tiskem zkroutili o 3 mm / 0,1 palce (B) směrem ven. Tím se mohou zlepšit výsledky tisku.



(C) Tisková strana

Papír pro tisk, který byl zkroucen směrem ven, doporučujeme vkládat po jednotlivých listech.

• **Kontrola 4: Upravte nastavení, abyste zamezili otěru papíru.**

Úpravou nastavení za účelem zamezení otěru papíru dojde ke zvětšení vzdálenosti mezi tiskovou hlavou a zavedeným papírem. Pokud zjistíte otěr i při správně nastaveném typu média odpovídajícím vloženému papíru, pomocí ovládacího panelu nebo počítače nastavte v zařízení funkci zamezení otěru papíru.

Výběrem možnosti zamezení otěru papíru může dojít ke snížení rychlosti tisku.

* Po dokončení tisku možnost zamezení otěru papíru opět deaktivujte. Pokud tak neučiníte, nastavení zůstane aktivní pro všechny další tiskové úlohy.

• **Nastavení pomocí ovládacího panelu**

Stiskněte tlačítko **MENU**, vyberte postupně možnosti **Nastavení (Setup)**, **Nastavení zařízení (Device settings)** a **Nastavení tisku (Print settings)** a poté v části **Zamezit otěru papíru (Prevent paper abrasion)** nastavte hodnotu **ZAP (ON)**.

➡ Změna nastavení zařízení na displeji LCD

• **Nastavení pomocí počítače**

Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny a v části **Uživatelská nastavení (Custom Settings)** na kartě **Údržba (Maintenance)** zaškrtněte políčko **Zamezit otěru papíru (Prevent paper abrasion)**. Potom klepněte na tlačítko **OK**.

Další informace o otevření okna nastavení ovladače tiskárny naleznete v tématu Otevření okna nastavení ovladače tiskárny.

• **Kontrola 5: Pokud je nastavena vysoká intenzita, snižte nastavení intenzity a zkuste tisk zopakovat.**

Pokud k tisku obrázků s vysokou intenzitou používáte běžný papír, může papír absorbovat příliš mnoho inkoustu a může se kroutit a otírat.

- Při tisku z počítače
Snižte hodnotu intenzity v ovladači tiskárny a zopakujte tisk.

1. Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny.

➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny

2. Na kartě **Hlavní (Main)** vyberte v nabídce **Barva/Intenzita (Color/Intensity)** možnost **Ručně (Manual)** a klepněte na tlačítko **Nastavit... (Set...)**.

3. Posuvníkem **Intenzita (Intensity)** na kartě **Nastavení barev (Color Adjustment)** nastavte intenzitu.

- Při kopírování
➔ Položky nastavení

• **Kontrola 6: Není prováděn tisk mimo doporučenou oblast tisku?**

Pokud tisknete mimo doporučenou oblast tisku daného papíru pro tisk, může se dolní okraj papíru zašpinit inkoustem.

Změňte velikost dokumentu v aplikačním softwaru.

➔ Oblast tisku

• **Kontrola 7: Nejsou skleněná deska nebo podavač ADF (automatický podavač dokumentů) znečištěny?**

Vyčistěte skleněnou desku nebo podavač ADF (automatický podavač dokumentů).

➔ Čištění skleněné desky a krytu dokumentů

➤➤➤ **Poznámka**

- Je-li skleněná deska podavače ADF (automatického podavače dokumentů) znečištěná, objeví se na papíře černé pruhy, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



• **Kontrola 8: Není váleček podavače papíru znečištěný?**

Vyčistěte váleček podavače papíru.

➔ Čištění válečku podavače papíru

➤➤➤ **Poznámka**

- Čištěním se váleček podavače papíru opotřebovává, proto je provádějte pouze v případě nutnosti.

• **Kontrola 9: Není vnitřní prostor zařízení znečištěný?**

Při oboustranném tisku se může vnitřek zařízení znečistit inkoustem, což způsobí rozmazání výtisku.

Vyčistěte vnitřek zařízení pomocí funkce Čištění spodní desky.

➔ Čištění vnitřku zařízení (čištění spodní desky)

➤➤➤ **Poznámka**

- Aby nedošlo ke znečištění vnitřku zařízení, nastavte správně velikost papíru.

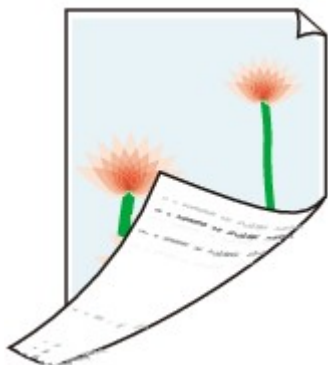
• **Kontrola 10: Úpravou času můžete nastavit delší schnutí potištěného povrchu.**

Tak bude dostatek času, aby potištěný povrch zaschnul a nedocházelo k rozmazání a poškrábání papíru.

1. Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.

2. Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny.
➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny
3. Klepněte na kartu **Údržba (Maintenance)** a poté vyberte možnost **Uživatelská nastavení (Custom Settings)**.
4. Nastavte dobu čekání posuvníkem **Doba čekání na zaschnutí inkoustu (Ink Drying Wait Time)** a klepněte na možnost **OK**.
5. Zprávu potvrďte klepnutím na tlačítko **OK**.

Zadní strana papíru je zašpiněná



- **Kontrola 1: Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?**

➔ Neuspokojivé výsledky tisku

- **Kontrola 2: Není váleček podavače papíru znečištěný?**

Vyčistěte váleček podavače papíru.

➔ Čištění válečku podavače papíru

➤➤➤ **Poznámka**

- Čištěním se váleček podavače papíru opotřebovává, proto je provádějte pouze v případě nutnosti.

- **Kontrola 3: Vyčistěte vnitřek zařízení pomocí funkce Čištění spodní desky.**

➔ Čištění vnitřku zařízení (čištění spodní desky)

➤➤➤ **Poznámka**

- Při oboustranném tisku nebo při velkém objemu tisku bez ohraničení může dojít ke znečištění vnitřku tiskárny inkoustem.

Na stranách výtisku se vytisknou svislé čáry



- **Kontrola: Je vložen papír správné velikosti?**

Pokud je vložen větší papír, než jste zadali, mohou být na okrajích vytištěné svislé čáry.

Nastavte správnou velikost vloženého papíru.

➔ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

»»» Poznámka

- Směr vzorku vertikálních čar se může lišit v závislosti na obrazových datech nebo na nastavení tisku.
- Pokud je to pro zachování čistých výtisků nutné, provede toto zařízení automatické čištění. Při čištění dojde k vystříknutí malého množství inkoustu. Inkoust je většinou vystříknut do nádržky přebytečného inkoustu. Pokud ale vložíte větší papír, než jste zadali, může dojít k vystříknutí na papír.

Barvy jsou nerovnoměrné nebo jsou v barevných plochách pruhy

Barvy jsou nerovnoměrné



Barvy obsahují proužky



- **Kontrola 1: Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?**

➔ Neuspokojivé výsledky tisku

- **Kontrola 2: Vytiskněte testovací vzorek trysek a proveďte všechny nezbytné operace údržby, jako je například čištění tiskové hlavy.**

Pokud chcete zjistit, zda je inkoust normálně vystřikován z trysek tiskové hlavy, vytiskněte testovací vzorek trysek.

Při tisku testovacího vzorku trysek, čištění tiskové hlavy a hloubkovém čištění tiskové hlavy postupujte podle pokynů v tématu Nejasný tisk nebo tisk nesprávných barev.

- Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskne správně:
Zkontrolujte, zda příslušná nádržka s inkoustem není prázdná.
Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskl správně, ačkoli inkoust nedochází, proveďte čištění tiskové hlavy a zkuste vytisknout testovací vzorek trysek znovu.
- Jestliže ani po druhém čištění tiskové hlavy nedojde k odstranění potíží:
Proveďte hloubkové čištění tiskové hlavy.
Pokud problém stále trvá i po hloubkovém čištění tiskové hlavy, vypněte zařízení a proveďte po 24 hodinách další hloubkové čištění tiskové hlavy. Po vypnutí zařízení neodpojujte napájecí kabel.
- Pokud po dvojnásobném hloubkovém čištění tiskové hlavy nebude problém odstraněn:
Pokud hloubkové čištění tiskové hlavy problém nevyřeší, může být tisková hlava poškozená.
Obráťte se na servisní středisko.

- **Kontrola 3: Proveďte nastavení tiskové hlavy.**

➔ Nastavení tiskové hlavy

►► Poznámka

- Pokud potíže přetrvávají po nastavení tiskové hlavy, proveďte ruční nastavení tiskové hlavy, viz část Ruční nastavení tiskové hlavy.

Nevystřikuje se inkoust

• **Kontrola 1: Nedošel inkoust?**

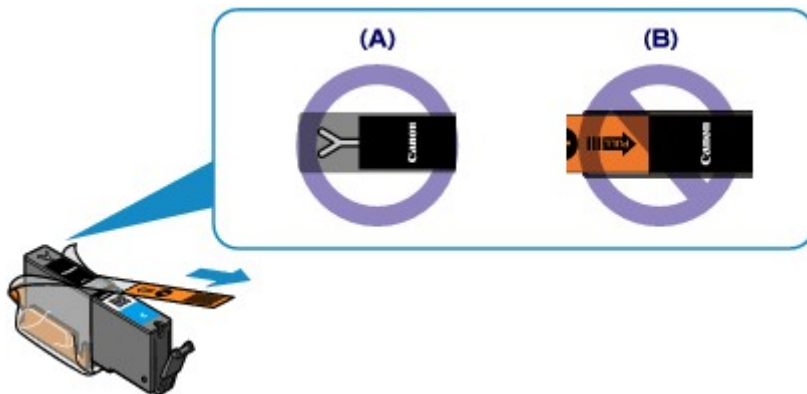
Přečtěte si kód podpory zobrazený na displeji LCD a proveďte příslušnou akci k odstranění chyby.

➔ [Seznam kódů podpory](#)

• **Kontrola 2: Odstranili jste ochrannou oranžovou pásku nebo průhledný film?**

Ujistěte se, že veškerý ochranný film byl odstraněn a že odvětrávací otvor ve tvaru písmena Y je volný, viz (A).

Pokud je nalepena oranžová páska, viz (B), zatáhněte za ni a odstraňte ji.



• **Kontrola 3: Jsou zanesené trysky tiskové hlavy?**

Pokud chcete zjistit, zda je inkoust normálně vystřikován z trysek tiskové hlavy, vytiskněte testovací vzorek trysek.

Při tisku testovacího vzorku trysek, čištění tiskové hlavy a hloubkovém čištění tiskové hlavy postupujte podle pokynů v tématu Nejasný tisk nebo tisk nesprávných barev.

- Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskne správně:
Zkontrolujte, zda příslušná nádržka s inkoustem není prázdná.
Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskl správně, ačkoli inkoust nedochází, proveďte čištění tiskové hlavy a zkuste vytisknout testovací vzorek trysek znovu.
- Jestliže ani po druhém čištění tiskové hlavy nedojde k odstranění potíží:
Proveďte hloubkové čištění tiskové hlavy.
Pokud problém stále trvá i po hloubkovém čištění tiskové hlavy, vypněte zařízení a proveďte po 24 hodinách další hloubkové čištění tiskové hlavy. Po vypnutí zařízení neodpojujte napájecí kabel.
- Pokud po dvojnásobném hloubkovém čištění tiskové hlavy nebude problém odstraněn:
Pokud hloubkové čištění tiskové hlavy problém nevyřeší, může být tisková hlava poškozená.
Obraťte se na servisní středisko.

Potíže se skenováním

- Potíže se skenováním
- Neuspokojivé výsledky skenování
- Potíže se softwarem

Potíže se skenováním

- Skener nefunguje
- Program ScanGear (ovladač skeneru) se nespustí
- Obrazovka programu ScanGear (ovladač skeneru) se neobjeví a zobrazí se chybová zpráva
- Není možné skenování více položek najednou
- V režimu automatického skenování nelze skenovat správně
- Pomalá rychlost skenování
- Zobrazí se zpráva „Nedostatek paměti.“
- Během skenování přestane počítač fungovat
- Po provedení upgradu systému Windows skener nefunguje
- Naskenovaný obraz se neotevře

Skener nefunguje

Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou skener nebo tiskárna zapnuté.

Kontrola 2: Připojte kabel USB k jinému portu USB v počítači.

Kontrola 3: Je-li kabel USB připojený k rozbočovači USB, odpojte jej od rozbočovače USB a připojte přímo k portu USB v počítači.

Kontrola 4: Restartujte počítač.

Program ScanGear (ovladač skeneru) se nespustí

Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou ovladače MP Drivers nainstalované.

Pokud nainstalovány nejsou, nainstalujte ovladače MP Drivers pomocí Instalačního disku CD-ROM.

Kontrola 2: Z nabídky aplikace vyberte váš skener nebo tiskárnu.

»»» Důležité

- Je-li název skeneru nebo tiskárny zobrazen několikrát, vyberte ten, který neobsahuje výraz WIA.

»»» Poznámka

- Konkrétní operace se může lišit v závislosti na aplikaci.
- Při skenování pomocí aplikace, která odpovídá funkci WIA, použijte ovladač WIA.
 - ➡ Skenování pomocí ovladače WIA

Kontrola 3: Ujistěte se, že aplikace podporuje rozhraní TWAIN.

Program ScanGear (ovladač skeneru) nelze otevřít z aplikací, které nepodporují TWAIN.

Kontrola 4: Proveďte skenování a uložte obrázky v nástroji IJ Scan Utility a otevřete soubory ve vaší aplikaci.

Obrazovka programu ScanGear (ovladač skeneru) se neobjeví a zobrazí se chybová zpráva

Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou skener nebo tiskárna zapnuté.

Kontrola 2: Vypněte skener nebo tiskárnu a znovu připojte kabel USB a napájecí kabel.

Kontrola 3: Připojte kabel USB k jinému portu USB v počítači.

Kontrola 4: Je-li kabel USB připojený k rozbočovači USB, odpojte jej od rozbočovače USB a připojte přímo k portu USB v počítači.

Kontrola 5: Zkontrolujte, zda jsou nainstalované ovladače MP Drivers.

Pokud nainstalovány nejsou, nainstalujte ovladače MP Drivers pomocí Instalačního disku CD-ROM.

Kontrola 6: Z nabídky aplikace vyberte váš skener nebo tiskárnu.

»»» Poznámka

- Konkrétní operace se může lišit v závislosti na aplikaci.

Kontrola 7: Ujistěte se, že aplikace podporuje rozhraní TWAIN.

Program ScanGear (ovladač skeneru) nelze otevřít z aplikací, které nepodporují TWAIN.

Kontrola 8: Ukončete program ScanGear, pokud je spuštěn na jiné aplikaci.

Není možné skenování více položek najednou

Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou položky umístěny správně.

➔ Umístění položek (při skenování z počítače)

Kontrola 2: Zkontrolujte, zda lze správně naskenovat jednu položku.

Některé aplikace nepodporují skenování většího počtu obrazů. V takovém případě naskenujte položky jednotlivě.

V režimu automatického skenování nelze skenovat správně

Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou položky umístěny správně.

➔ Umístění položek (při skenování z počítače)

Kontrola 2: Je možné, že není podporované skenování většího počtu předloh.

Některé aplikace nepodporují skenování většího počtu obrazů. V takovém případě naskenujte položky jednotlivě.

Pomalá rychlost skenování

Kontrola 1: Chcete-li zobrazit obraz na monitoru, nastavte výstupní rozlišení na hodnotu přibližně 150 dpi. Chcete-li obraz tisknout, nastavte hodnotu přibližně 300 dpi.

➔ Rozlišení

Kontrola 2: Nastavte funkce Oprava vyblednutí (Fading Correction), Oprava zrnitosti (Grain Correction) a další na hodnotu Žádné (None).

Podrobnosti najdete v tématu „Nastavení obrazu“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

Kontrola 3: V nástroji IJ Scan Utility zrušte zaškrtnutí políčka Korekce zešikmení textového dokumentu (Correct slanted text document) / Určení orientace textového dokumentu a otočení obrazu (Detect the orientation of text document and rotate image) a skenování zopakujte.

➔ Dialogové okno Nastavení (Skenování dokumentů)

➔ Dialogové okno Nastavení (Uživatelské skenování)

Zobrazí se zpráva „Nedostatek paměti.“

Kontrola 1: Ukončete ostatní aplikace a opakujte postup.

Kontrola 2: Snižte rozlišení nebo výstupní velikost a opakujte skenování.

➔ Rozlišení

Během skenování přestane počítač fungovat

Kontrola 1: Restartujte počítač, v programu ScanGear (ovladač skeneru) snižte výstupní rozlišení a skenování zopakujte.

Podrobnosti najdete v tématu „Nastavení výstupu“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

Kontrola 2: Odstraňte nepotřebné soubory, čímž získáte dostatek místa na disku, a opakujte skenování.

V případě, že je obrázek příliš velký (například při skenování velké položky s vysokým rozlišením) a na pevném disku není dostatek místa pro jeho naskenování a uložení, může se zobrazit chybová zpráva.

Kontrola 3: V nabídce Složka pro umístění dočasných souborů (Folder to Save Temporary Files) nástroje IJ Scan Utility určete složku na disku s dostatkem volného místa.

➡ Dialogové okno Nastavení (Obecné nastavení)

Kontrola 4: K portům USB může být připojeno více zařízení.

Odpojte všechna zařízení kromě skeneru nebo tiskárny.

Po provedení upgradu systému Windows skener nefunguje

Kontrola: Odpojte kabel USB a poté odinstalujte (odstraňte) a znovu nainstalujte ovladače MP Drivers a program IJ Scan Utility.

- **Krok 1: Odinstalujte program MP Drivers.**

Informace o způsobu odstranění ovladačů MP Drivers najdete v tématu „Odstranění nepotřebných ovladačů MP Drivers“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

- **Krok 2: Odinstalujte program IJ Scan Utility.**

- **Windows 7 / Windows Vista:**

1. V nabídce **Start** vyberte položky **Ovládací panely (Control Panel) > Programy (Programs) > Odinstalovat program (Uninstall a program)**.
2. Poklepejte na položku **Canon IJ Scan Utility**.
3. Zobrazí-li se potvrzovací okno, klepněte na tlačítko **Ano (Yes)**.
4. Po dokončení procesu odinstalování klepněte na tlačítko **OK**.
IJ Scan Utility se odstraní.

»»» Poznámka

- V systému Windows 7 a Windows Vista se při instalování, odinstalování nebo spouštění softwaru může zobrazit potvrzovací dialogové okno nebo okno s upozorněním. Toto dialogové okno se zobrazí, pokud jsou k provedení příslušného úkolu požadována oprávnění správce. Pokud jste přihlášení k účtu správce, postupujte podle pokynů na obrazovce.

- **Windows XP:**

1. V nabídce **Start** vyberte položky **Ovládací panely (Control Panel) > Přidat nebo odebrat programy (Add or Remove Programs)**.
2. Vyberte možnost **Canon IJ Scan Utility** a poté klepněte na tlačítko **Odebrat (Remove)**.
3. Zobrazí-li se potvrzovací okno, klepněte na tlačítko **Ano (Yes)**.
4. Po dokončení procesu odinstalování klepněte na tlačítko **OK**.
IJ Scan Utility se odstraní.

- **Krok 3: Znovu nainstalujte ovladače MP Drivers a nástroj IJ Scan Utility.**

Ovladače MP Drivers a nástroj IJ Scan Utility znovu nainstalujte pomocí instalačního disku CD-ROM.

Naskenovaný obraz se neotevře

Kontrola: Pokud není formát dat v aplikaci podporovaný, naskenujte obrázek znovu a použijte při ukládání rozšířený formát dat, jako například JPEG.

Podrobnosti naleznete v příručce k aplikaci. Máte-li další otázky, obraťte se na výrobce dané aplikace.

Neuspokojivé výsledky skenování

- Kvalita skenování (obrazu zobrazeného na monitoru) je špatná
- Naskenovaný obraz je obklopen bílými oblastmi
- Nelze naskenovat správnou velikost
- Pozici nebo velikost obrazu nelze při skenování pomocí ovládacího panelu správně zjistit
- Položka je umístěna správně, ale naskenovaný obrázek je zešikmený
- Naskenovaný obraz je na monitoru počítače zvětšený (zmenšený)

Kvalita skenování (obrazu zobrazeného na monitoru) je špatná

Kontrola 1: V případě schodovitých obrysů obrázku zvyšte rozlišení skenování.

➔ Rozlišení

Kontrola 2: Nastavte velikost zobrazení na 100 %.

Některé aplikace nezobrazují obrázky jasně v případě, že je velikost zobrazení příliš malá.

Kontrola 3: Objeví-li se efekt moaré (proužky), proveďte následující opatření a naskenujte obraz znovu.

- V dialogovém okně **Nastavení (Skenování dokumentů) (Settings (Document Scan))** nástroje IJ Scan Utility vyberte jedno z následujících nastavení a poté na hlavní obrazovce nástroje IJ Scan Utility klepněte na tlačítko **Dokument (Document)**.
 - V nabídce **Vybrat zdroj (Select Source)** nastavte možnost **Časopis (Magazine)** a v nabídce **Barevný režim (Color Mode)** možnost **Barevně (Color)**.
 - V nabídce **Nastavení zpracování obrazu (Image Processing Settings)** zaškrtněte políčko **Potlačení efektu moaré (Reduce moire)**.➔ Dialogové okno Nastavení (Skenování dokumentů)
- V dialogovém okně **Nastavení (Uživatelské skenování) (Settings (Custom Scan))** nástroje IJ Scan Utility vyberte jedno z následujících nastavení a poté na hlavní obrazovce nástroje IJ Scan Utility klepněte na tlačítko **Uživatelský (Custom)**.
 - V nabídce **Vybrat zdroj (Select Source)** nastavte možnost **Časopis (Magazine)** a v nabídce **Barevný režim (Color Mode)** možnost **Barevně (Color)**.
 - V nabídce **Nastavení zpracování obrazu (Image Processing Settings)** zaškrtněte políčko **Potlačení efektu moaré (Reduce moire)**.➔ Dialogové okno Nastavení (Uživatelské skenování)
- V dialogovém okně **Nastavení (Skenování a sešití) (Settings (Scan and Stitch))** nástroje IJ Scan Utility vyberte jedno z následujících nastavení a poté na hlavní obrazovce nástroje IJ Scan Utility klepněte na tlačítko **Sešití (Stitch)**.
 - V nabídce **Vybrat zdroj (Select Source)** nastavte možnost **Časopis (Magazine)** a v nabídce **Barevný režim (Color Mode)** možnost **Barevně (Color)**.
 - V nabídce **Nastavení zpracování obrazu (Image Processing Settings)** zaškrtněte políčko **Potlačení efektu moaré (Reduce moire)**.➔ Dialogové okno Nastavení (Skenování a sešití)
- Na kartě **Základní režim (Basic Mode)** programu ScanGear (ovladač skeneru) vyberte v nabídce **Vybrat zdroj (Select Source)** možnost **Časopis (barevný) (Magazine (Color))**. Podrobnosti najdete v tématu „Karta Základní režim“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.
- Na kartě **Rozšíř. režim (Advanced Mode)** v programu ScanGear nastavte možnost **Funkce Descreen (Descreen)** v nabídce **Nastavení obrazu (Image Settings)** na **ZAPNUTO (ON)**. Podrobnosti najdete v tématu „Nastavení obrazu“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

»»» Poznámka

- Pokud se efekt moaré objeví při skenování fotografie vytisknuté digitálním tiskem, proveďte výše uvedená opatření a opakujte skenování.

Kontrola 4: Zkontrolujte hloubku barev monitoru.

• Windows 7:

V nabídce **Start** vyberte položky **Ovládací panely (Control Panel) > Vzhled a přizpůsobení (Appearance and Personalization) > Zobrazení (Display) > Upravit rozlišení obrazovky (Adjust screen resolution) > Upřesnit nastavení (Advanced settings)**.

Na kartě **Monitor** v zobrazeném dialogovém okně nastavte možnost **Barvy (Colors)** na hodnotu **High Color (16 bitů) (High Color (16 bit))** nebo **True Color (32 bitů) (True Color (32 bit))**.

• Windows Vista:

V nabídce **Start** vybráním položek **Ovládací panely (Control Panel) > Vzhled a přizpůsobení (Appearance and Personalization) > Upravit rozlišení obrazovky (Adjust screen resolution)** otevřete dialogové okno **Nastavení zobrazení (Display Settings)**, ve kterém v nabídce **Barvy**

(Colors) vyberte možnost **Střední (16 bitů) (Medium (16 bit))** nebo **Nejvyšší (32 bitů) (Highest (32 bit))**.

- **Windows XP:**

V nabídce **Start** vybráním položek **Ovládací panely (Control Panel) > Vzhled a motivy (Appearance and Themes) > Zobrazení (Display)** otevřete dialogové okno **Zobrazení - vlastnosti (Display Properties)**, ve kterém na kartě **Nastavení (Settings)** v nabídce **Kvalita barev (Color quality)** vyberte možnost **Střední (16 bitů) (Medium (16 bit))** nebo **Nejvyšší (32 bitů) (Highest (32 bit))**.

Kontrola 5: Očistěte sklo a kryt dokumentu.

Kontrola 6: Je-li dokument ve špatném stavu (špinavý, vybledlý atd.), použijte možnosti Zeslabit prach a škrábance (Reduce Dust and Scratches), Oprava vyblednutí (Fading Correction), Oprava zrnitosti (Grain Correction) atd. v nabídce Nastavení obrazu (Image Settings) na kartě Rozšíř. režim (Advanced Mode) programu ScanGear.

Podrobnosti najdete v tématu „Nastavení obrazu“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

Kontrola 7: Je-li barevný tón obrazů odlišný od původního dokumentu, proveďte následující opatření a opakujte skenování.

- Na kartě **Rozšíř. režim (Advanced Mode)** v programu ScanGear nastavte možnost **Nastavení obrazu (Image Adjustment)** v nabídce **Nastavení obrazu (Image Settings)** na **Žádné (None)**.


Podrobnosti najdete v tématu „Nastavení obrazu“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

- Na kartě **Nastavení barev (Color Settings)** v dialogovém okně **Předvolby (Preferences)** programu ScanGear nastavte možnost **Soulad barev (Color Matching)**.

Podrobnosti najdete v tématu „Karta Nastavení barev“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

Naskenovaný obraz je obklopen bílými oblastmi

Kontrola: Určete oblast skenování.

Klepnutím na možnost  (automatické oříznutí) v zobrazení celého obrazu v programu ScanGear (ovladač skeneru) automaticky zobrazíte rámeček pro oříznutí (oblast skenování) podle velikosti položky.

Oblast skenování lze zadat také ručně v zobrazení miniatur nebo tehdy, když jsou podél položky (například na fotografiích) bílé okraje nebo chcete-li vytvořit vlastní rámeček pro oříznutí.

➔ Úpravy rámečku pro oříznutí (nástroj IJ Scan Utility)

Nelze naskenovat správnou velikost

Kontrola: Zkontrolujte, zda jsou položky umístěny správně.

➔ Umístění položek (při skenování z počítače)

Pozici nebo velikost obrazu nelze při skenování pomocí ovládacího panelu správně zjistit

Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou položky umístěny správně.

➔ Umístění položek (při skenování z počítače)

Kontrola 2: Zkontrolujte, zda nastavení odpovídá skenované položce.

Pokud nelze řádně skenovat pomocí automatického rozeznání typu položky, zadejte typ a velikost položky.

- **Skenování z ovládacího panelu**

Podrobné informace o nastavení položek při skenování z ovládacího panelu najdete v tématu „Nastavení položek pomocí ovládacího panelu zařízení“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

- **Při skenování s nástrojem IJ Scan Utility**

- ➔ Skenování fotografií
- ➔ Skenování dokumentů
- ➔ Skenování pomocí oblíbených nastavení

Položka je umístěna správně, ale naskenovaný obrázek je zešikmený

Kontrola: Pokud je jako typ položky vybrána možnost Dokument nebo Časopis (Magazine), zrušte zaškrtnutí položky Korekce zešikmení textového dokumentu (Correct slanted text document) a skenování položky opakujte.

➔ Dialogové okno Nastavení (Skenování dokumentů)

➔ Dialogové okno Nastavení (Uživatelské skenování)

Naskenovaný obraz je na monitoru počítače zvětšený (zmenšený)

Kontrola 1: V aplikaci změňte nastavení zobrazení.

Podrobnosti naleznete v příručce k aplikaci. Máte-li další otázky, obraťte se na výrobce dané aplikace.

»» Poznámka

- Velikost obrazu nelze zmenšit v programu Malování. Chcete-li zmenšit velikost zobrazení, otevřete obrazy v některé aplikaci.

Kontrola 2: Změňte nastavení rozlišení v programu ScanGear (ovladač skeneru) a skenování zopakujte.

Čím větší je rozlišení, tím větší bude výsledný obrázek.

➔ Rozlišení

Potíže se softwarem

- E-mailový klient, který chcete použít, se nezobrazuje na obrazovce pro výběr e-mailového klienta

E-mailový klient, který chcete použít, se nezobrazuje na obrazovce pro výběr e-mailového klienta

Kontrola: Zkontrolujte, zda je možnost MAPI e-mailového klienta povolena.

Postup nastavení možnosti MAPI naleznete v příručce k e-mailovému klientovi.

Pokud problém přetrvává i po povolení možnosti MAPI, vyberte na obrazovce pro výběr e-mailového klienta možnost **Žádné (připojit ručně) (None (Attach Manually))** a obrázek k odchozímu e-mailu připojte ručně.

Problémy při použití faxu

- Problémy při odesílání faxů
- Problémy při příjmu faxů
- Fax nelze odeslat čitelně
- Problémy s telefonem

Problémy při odesílání faxů

- ➔ Fax nelze odeslat
- ➔ Nelze provádět sekvenční vysílání opakovaným vytočením nebo nelze vytáčet pomocí číselných tlačítek
- ➔ Při odesílání faxu často dochází k chybám

Fax nelze odeslat

• Kontrola 1: Je zařízení zapnuté?

- Je-li přístroj vypnutý, nelze odesílat faxy. Zapněte napájení pomocí tlačítka **ZAPNOUT (ON)**.
- Pokud jste odpojili napájecí kabel, avšak nevypnuli napájení (svítí některé tlačítko na ovládacím panelu), po opětovném připojení kabelu se napájení automaticky zapne.
- Pokud jste napájecí kabel odpojili až po stisknutí tlačítka **ZAPNOUT (ON)**, které slouží k vypnutí napájení (nesvítí žádné z tlačítek na ovládacím panelu), znovu připojte kabel a poté stisknutím tlačítka **ZAPNOUT (ON)** zapněte napájení.
- Pokud se přístroj vypnul v důsledku výpadku napájení atp., po obnovení napájení se automaticky zapne.

»»» Důležité

- Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda jsou všechny kontrolky na ovládacím panelu zhasnuté. Potom odpojte napájecí kabel. Dojde-li k výpadku napájení nebo odpojení napájecího kabelu, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny. Podrobný popis odpojení napájecího kabelu naleznete v části Upozornění k odpojení napájecího kabelu.

»»» Poznámka

- Pokud dojde k odstranění faxů uložených v paměti zařízení následkem výpadku napájení nebo odpojení napájecího kabelu, bude seznam faxů odstraněných z paměti zařízení (HLASENÍ O VYMAZANÍ PAMĚTI (MEMORY CLEAR REPORT)) vytištěn po zapnutí zařízení. Podrobné informace naleznete v části Souhrn hlášení a seznamů.

• Kontrola 2: Neprobíhá odesílání dokumentu z paměti nebo příjem faxu do paměti?

Je-li na displeji LCD zobrazena zpráva o vysílání nebo příjmu, probíhá odesílání faxu z paměti nebo jeho příjem do paměti zařízení. Počkejte na dokončení vysílání nebo příjmu.

• Kontrola 3: Nemá zařízení plnou paměť?

Odstraňte obsah paměti a odešlete fax znovu.

- ➔ Dokument uložený v paměti zařízení

• Kontrola 4: Je správně nastaven typ telefonní linky?

Zkontrolujte nastavení typu telefonní linky a v případě potřeby je upravte.

- ➔ Nastavení typu telefonní linky

• Kontrola 5: Není položka Nastavení tlačítka Zavěšení (Hook key setting) nastavena na možnost Zakázat (Disable)?

Při ručním odesílání faxu vytočte číslo s možností **Nastavení tlačítka Zavěšení (Hook key setting)** v části **Nastavení zabezpečení (Security control)** u položky **Nastavení faxu (FAX settings)** nastavenou na hodnotu **Povolit (Enable)** nebo číslo vytočte pomocí telefonu připojeného k zařízení.

- ➔ Nastavení zabezpečení (Security control)

• Kontrola 6: Není položka Zjištění oznamovacího tónu (Dial tone detect) nastavena na hodnotu ZAP (ON)?

Chvilí počkejte a znovu odešlete fax.

Pokud fax stále nelze odeslat, nastavte v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** položku **Zjištění oznamovacího tónu (Dial tone detect)** na hodnotu **VYP (OFF)**.

- ➔ Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)

• Kontrola 7: Je faxové číslo správně registrováno pro rychlou volbu?

Zkontrolujte faxové/telefonní číslo příjemce, opravte faxové/telefonní číslo registrované pro rychlou volbu a znovu dokument odešlete.

➔ Změna registrovaných informací

»»» Poznámka

- Chcete-li zkontrolovat informace o rychlé volbě, vytiskněte SEZNAM TEL. CISEL KODOVANE RYCHLOVOLBY (CODED SPEED DIAL TELEPHONE NO. LIST).

➔ Souhrn hlášení a seznamů

• **Kontrola 8: Dochází k chybě při odesílání faxu?**

- Ujistěte se, že je na displeji LCD zobrazena zpráva. Po zobrazení zprávy na displeji LCD ověřte její příčinu.

➔ [Na displeji LCD je zobrazena zpráva faxu](#)

- Vytiskněte HL. O CINNOSTI (ACTIVITY REPORT) a vyhledejte informace o chybě.

➔ Souhrn hlášení a seznamů

• **Kontrola 9: Je dokument správně vložen?**

Vyjměte dokument a poté jej znovu umístěte na skleněnou desku nebo do ADF.

➔ Vkládání originálů

• **Kontrola 10: Dochází k chybě tiskárny?**

Ujistěte se, že je na displeji LCD zobrazena chybová zpráva. Po zobrazení chybové zprávy na displeji LCD ověřte její příčinu.

Po zobrazení chybové zprávy s kódem podpory vyhledejte informace v části [Seznam kódů podpory](#).

Po zobrazení chybové zprávy bez kódu podpory vyhledejte informace v části [Zobrazí se zpráva](#).

Pokud spěcháte, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zavřete zprávu a odešlete fax.

• **Kontrola 11: Je telefonní linka správně připojena?**

Znovu připojte kabel telefonní linky ke konektoru telefonní linky.

➔ Základní připojení

Pokud je telefonní linka řádně připojena, došlo u ní k potížím. obraťte se na svou telefonní společnost a na výrobce koncového nebo telefonního adaptéru.

Nelze provádět sekvenční vysílání opakovaným vytočením nebo nelze vytáčet pomocí číselných tlačítek

• **Kontrola: Už jste vybrali příjemce z historie opakovaného vytáčení nebo vytočili číslo pomocí číselných tlačítek?**

Můžete vytočit jednoho příjemce sekvenčního vysílání pomocí výběru z historie automatického vytáčení nebo pomocí číselných tlačítek.

Pokud jste již vytočili nějaké číslo z historie opakovaného vytáčení nebo pomocí číselných tlačítek, vyberte příjemce z kódované rychlé volby.

Při odesílání faxu často dochází k chybám

• **Kontrola: Zkontrolujte stav telefonní linky nebo spojení.**

Je-li špatný stav telefonní linky nebo spojení, může se problém vyřešit snížením počáteční rychlosti vysílání faxu.

Snižte počáteční rychlost vysílání v položce **Počáteční rychlost vysílání (TX start speed)**. Najdete ji v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** pod položkou **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)**.

➔ Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)

Problémy při příjmu faxů

- ➔ Nelze přijmout nebo vytisknout fax
- ➔ Příklad: Přístroj nepřepíná automaticky mezi režimy příjmu faxů a hlasových hovorů
- ➔ Kvalita přijatého faxu není dobrá
- ➔ Nelze přijmout barevný fax
- ➔ Při příjmu faxu často dochází k chybám

Nelze přijmout nebo vytisknout fax

• Kontrola 1: Je zařízení zapnuté?

- Je-li přístroj vypnutý, nelze přijímat faxy. Zapněte napájení pomocí tlačítka **ZAPNOUT (ON)**.
- Pokud jste odpojili napájecí kabel, avšak nevypnuli napájení (svítí některé tlačítko na ovládacím panelu), po opětovném připojení kabelu se napájení automaticky zapne.
- Pokud jste napájecí kabel odpojili až po stisknutí tlačítka **ZAPNOUT (ON)**, které slouží k vypnutí napájení (nesvítí žádné z tlačítek na ovládacím panelu), znovu připojte kabel a poté stisknutím tlačítka **ZAPNOUT (ON)** zapněte napájení.
- Pokud se přístroj vypnul v důsledku výpadku napájení atp., po obnovení napájení se automaticky zapne.

»»» Důležité

- Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda jsou všechny kontrolky na ovládacím panelu zhasnuté. Potom odpojte napájecí kabel. Dojde-li k výpadku napájení nebo odpojení napájecího kabelu, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny. Podrobný popis odpojení napájecího kabelu naleznete v části Upozornění k odpojení napájecího kabelu.

»»» Poznámka

- Pokud dojde k odstranění faxů uložených v paměti zařízení následkem výpadku napájení nebo odpojení napájecího kabelu, bude seznam faxů odstraněných z paměti zařízení (HLASENÍ O VYMAZANI PAMETI (MEMORY CLEAR REPORT)) vytištěn po zapnutí zařízení. Podrobné informace naleznete v části Souhrn hlášení a seznamů.

• Kontrola 2: Nemá zařízení plnou paměť?

Vytiskněte přijaté faxy uložené v paměti zařízení, nebo je uložte na jednotku USB Flash, odstraňte je z paměti zařízení a požádejte odesílatele, aby je odeslal znovu.

- ➔ Dokument uložený v paměti zařízení

• Kontrola 3: Dochází k chybě v průběhu příjmu faxu?

- Ujistěte se, že je na displeji LCD zobrazena zpráva. Po zobrazení zprávy na displeji LCD ověřte její příčinu.
 - ➔ [Na displeji LCD je zobrazena zpráva faxu](#)
- Vytiskněte HL. O CINNOSTI (ACTIVITY REPORT) a vyhledejte informace o chybě.
 - ➔ Souhrn hlášení a seznamů

• Kontrola 4: Není kabel telefonní linky připojen ke konektoru externího zařízení?

Připojte ji ke konektoru telefonní linky.

- ➔ Základní připojení

• Kontrola 5: Není založen jiný formát papíru než formát zadaný v položce **Vel. str. (Page size)**?

Je-li pro tisk faxů vložen jiný formát papíru než formát zadaný v položce **Vel. str. (Page size)**, přijaté faxy nebudou vytištěny a uloží se do paměti zařízení (příjem do paměti). Založte papír stejného formátu jako formát zadaný v položce **Vel. str. (Page size)** a stiskněte tlačítko **OK** na zařízení.

• Kontrola 6: Je vložen papír?

Není-li vložen papír, nebudou přijaté faxy vytištěny a uloží se do paměti zařízení (příjem do paměti). Vložte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

• Kontrola 7: Postačuje množství zbývajících inkoustu k tisku faxu?

Nepostačuje-li množství zbývajících inkoustů k tisku, nebudou příchozí faxy vytištěny a uloží se do paměti zařízení (příjem do paměti). Vyměňte nádržku s inkoustem a vytisknete faxy v paměti zařízení.

➔ Dokument uložený v paměti zařízení

»»» Poznámka

- Pokud zařízení přijímalo faxy v režimu faxu, po výměně nádržky s inkoustem se automaticky spustí tisk.
 - ➔ Výměna nádržky s inkoustem
- Pokud zařízení přijímá černobílé faxy do paměti zařízení, lze faxy vytisknout změnou nastavení možnosti **2stran. nast. tisku (2-sided Print Setting)** v části **Nastavení faxového papíru (FAX paper settings)** v nabídce faxu z hodnoty **2stranné (2-sided)** na hodnotu **1stranné (1-sided)**.
- Můžete v zařízení nastavit nucený tisk přijatých faxů i v případě, že došel inkoust. Nastavte možnost **Tisk bez inkoustu (Print when out of ink)** v části **Nastavení automatického tisku (Auto print settings)** u položky **Nastavení faxu (FAX settings)** na hodnotu **Tisk (Print)**. Je však možné, že část faxu nebo celý fax nebude kvůli chybějícímu inkoustu čitelný. V tomto případě také nebude obsah faxu uložen do paměti zařízení. Pokud dojde inkoust, doporučujeme v části **Nastavení automatického tisku (Auto print settings)** u položky **Nastavení faxu (FAX settings)** pro možnost **Přijaté dokumenty (Received documents)** vybrat hodnotu **Netisknout (Do not print)**. Přijatý fax pak bude uložen v paměti zařízení. Když vyměníte nádržku s inkoustem a v části **Nastavení automatického tisku (Auto print settings)** vyberete u položky **Přijaté dokumenty (Received documents)** možnost **Tisk (Print)**, fax uložený v paměti zařízení se automaticky vytiskne.
 - ➔ Nastavení automatického tisku (Auto print settings)

• **Kontrola 8: Je v zařízení nastaven patřičný režim příjmu?**

Zkontrolujte nastavení režimu příjmu a v případě potřeby režim změňte tak, aby odpovídal vašemu typu připojení.

➔ Nastavení režimu příjmu

• **Kontrola 9: Je možnost Odmítnutí příjmu faxu (FAX reception reject) nastavena na hodnotu ZAP (ON)?**

Nastavte možnost **Odmítnutí příjmu faxu (FAX reception reject)** v nabídce **Nastavení zabezpečení (Security control)** v části **Nastavení faxu (FAX settings)** na hodnotu **VYP (OFF)**.

Podrobné informace o nastavení naleznete v části Odmítnutí příjmu faxu.

• **Kontrola 10: Jsou položky nastavení v části Odmítnutí volajícího (Caller rejection) nastaveny na hodnotu Odmítn. (Reject)?**

Pokud vyberete možnost **Odmítn. (Reject)** pro kteroukoli položku nastavení pod položkou **Odmítnutí volajícího (Caller rejection)** na kartě **Nastavení zabezpečení (Security control)** v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)**, zařízení odmítne volání pro položky nastavení, u kterých je vybrána možnost **Odmítn. (Reject)**.

Podrobné informace o nastavení naleznete v části Použití služby ID volajícího odmítnutí příjmu.

Přístroj nepřepíná automaticky mezi režimy příjmu faxů a hlasových hovorů

• **Kontrola: Není režim příjmu nastaven na Režim Pouze fax (FAX only mode)?**

Je-li pod položkou **Nastavení režimu příjmu (Receive mode settings)** vybrána možnost **Režim Pouze fax (FAX only mode)**, nedochází k automatickému přepínání mezi hlasovými hovory a příjmem faxů.

Nastavte režim příjmu na **Režim Priorita telefonu (TEL priority mode)**, **DRPD*1**, nebo **Přepínač sítě (Network switch)*2**.

Je-li režim příjmu nastaven na hodnotu **Režim Priorita telefonu (TEL priority mode)** a je-li k zařízení připojeno záznamové zařízení, zkontrolujte, zda se při přijetí hovoru záznamovým zařízením přehraje příslušná zpráva.

➔ Nastavení režimu příjmu

*1 Toto nastavení je dostupné pouze v USA a Kanadě.

*2 V závislosti na zemi nebo oblasti zakoupení nemusí být toto nastavení dostupné.

Kvalita přijatého faxu není dobrá

• **Kontrola 1: Zkontrolujte nastavení skenování na faxovém zařízení odesilatele.**

Požádejte odesílatele, aby nastavil skenování na svém faxovém zařízení.

- **Kontrola 2: Není položka Příjem ECM (ECM RX) nastavena na hodnotu VYP (OFF)?**

Nastavte položku **Příjem ECM (ECM RX)** pod položkou **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)** na hodnotu **ZAP (ON)**.

Je-li funkce **Příjem ECM (ECM RX)** aktivní, faxové zařízení odesílatele automaticky opraví chyby a znovu odešle fax.

➔ **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)**

- **Kontrola 3: Nejsou originální dokument odesílatele nebo skenovací oblast faxového zařízení odesílatele špinavé?**

Obrazovou kvalitu faxu určuje zejména faxové zařízení odesílatele. Kontaktujte odesílatele a požádejte ho, aby zkontroloval, zda není skenovací oblast jeho faxového zařízení špinavá.

- **Kontrola 4: Je aktivováno vysílání nebo příjem pomocí režimu ECM, přestože je špatné spojení? Je faxové zařízení odesílatele kompatibilní s režimem ECM?**

- Nastavte položku **Příjem ECM (ECM RX)** pod položkou **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)** na hodnotu **ZAP (ON)**.

➔ **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)**

- Kontaktujte odesílatele a požádejte jej, aby zkontroloval, zda je jeho zařízení nastaveno na vysílání pomocí režimu ECM.

Není-li faxové zařízení odesílatele nebo příjemce kompatibilní s režimem ECM, bude fax odeslán nebo přijat bez automatické opravy chyb.

- Snižte počáteční rychlost příjmu faxu v položce **Počáteční rychlost příjmu (RX start speed)** pod položkou **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)**.

➔ **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)**

- **Kontrola 5: Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?**

➔ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

Nelze přijmout barevný fax

- **Kontrola: Není položka Příjem ECM (ECM RX) nastavena na hodnotu VYP (OFF)?**

Je-li položka **Příjem ECM (ECM RX)** v nabídce **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** pod nabídkou **Nastavení faxu (FAX settings)** nastavena na hodnotu **VYP (OFF)**, zařízení nemůže přijímat barevné faxy. Zařízení odpojí telefonní linku nebo bude přijímat barevné faxy jako černobílé v souladu s nastavením na faxovém zařízení odesílatele.

Nastavte položku **Příjem ECM (ECM RX)** na hodnotu **ZAP (ON)**.

➔ **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)**

Při příjmu faxu často dochází k chybám

- **Kontrola 1: Zkontrolujte stav telefonní linky nebo spojení.**

Je-li špatný stav telefonní linky nebo spojení, může se problém vyřešit snížením počáteční rychlosti příjmu faxu.

Snižte počáteční rychlost příjmu faxu v položce **Počáteční rychlost příjmu (RX start speed)** pod položkou **Upř. nastavení komunikace (Adv. communication settings)** v části **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)** v nabídce **Nastavení faxu (FAX settings)**.

➔ **Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)**

- **Kontrola 2: Funguje faxové zařízení odesílatele normálně?**

Kontaktujte odesílatele a požádejte jej, aby zkontroloval, zda jeho zařízení funguje normálně.

Fax nelze odeslat čitelně

- **Kontrola 1: Je dokument správně vložen?**

Vyjměte dokument a poté jej znovu umístěte na skleněnou desku nebo do ADF.

➔ Vkládání originálů

- **Kontrola 2: Není špinavá skleněná deska skeneru, vnitřní strana krytu dokumentu nebo sklo ADF?**

Očistěte skleněnou desku, vnitřní stranu krytu dokumentu nebo sklo ADF a znovu vložte dokument.

➔ Čištění skleněné desky a krytu dokumentů

»» Poznámka

- Je-li skleněná deska podavače ADF (automatického podavače dokumentů) znečištěná, objeví se na papíře černé pruhy, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



- **Kontrola 3: Odpovídá nastavení kvality obrazu nebo kontrastu skenování danému dokumentu?**

Na displeji vyberte nastavení kvality obrazu a kontrastu skenování, které je vhodné pro daný dokument.

➔ Odesílání faxů pomocí číselných tlačítek

- **Kontrola 4: Není originální dokument vložen nesprávnou stranou nahoru nebo dolů?**

Při umísťování dokumentu na skleněnou desku musí být skenovaná strana obrácena směrem dolů.

Při umísťování dokumentu do ADF musí být skenovaná strana obrácena směrem nahoru.

- **Kontrola 5: Neskenujete silné nebo zkroucené dokumenty?**

Silné nebo zkroucené dokumenty nelze odfaxovat v dobré kvalitě, protože při skenování takových dokumentů vznikají stíny nebo dochází ke zkreslení.

Vkládáte-li dokument na skleněnou desku, přitlačte při skenování kryt dokumentu rukou.

Problémy s telefonem

➡ Nelze vytáčet

➡ Telefon se při hovoru odpojuje

Nelze vytáčet

- **Kontrola 1: Je kabel telefonní linky správně připojen?**
Zkontrolujte, zda je kabel telefonní linky správně připojen.
➡ Základní připojení
- **Kontrola 2: Je typ telefonní linky zařízení nebo externího zařízení nastaven správně?**
Zkontrolujte nastavení typu telefonní linky a v případě potřeby je upravte.
➡ Nastavení typu telefonní linky

Telefon se při hovoru odpojuje

- **Kontrola: Je správně připojen kabel telefonní linky nebo telefon (nebo periferní zařízení, např. externí telefon, záznamové zařízení nebo počítačový modem)?**
Zkontrolujte, zda je správně připojen kabel telefonní linky nebo telefon (nebo periferní zařízení, např. externí telefon, záznamové zařízení nebo počítačový modem).
➡ Připojení telefonní linky

Problémy se zařízením

- Zařízení nelze zapnout
- Příklad nelze správně připojit k počítači pomocí kabelu USB
- S přístrojem nelze komunikovat prostřednictvím rozhraní USB
- Displej LCD nesvítí
- Na displeji LCD je zobrazen jiný než požadovaný jazyk
- Držák tiskové hlavy se nepřemísťuje do polohy pro výměnu
- Monitor stavu tiskárny není zobrazen
- Pokud se vysune nástavec výstupního zásobníku
- Potíže s komunikací Bluetooth

Zařízení nelze zapnout

- **Kontrola 1: Stiskněte tlačítko ZAPNOUT (ON).**
- **Kontrola 2: Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do konektoru napájení zařízení, a poté zařízení znovu zapněte.**
- **Kontrola 3: Odpojte zařízení od napájení, znovu zařízení zapojte, počkejte alespoň 3 minuty a pak zařízení znovu zapněte.**

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

Přístroj nelze správně připojit k počítači pomocí kabelu USB

Tisk nebo skenování je pomalé/Nefunguje připojení USB Hi-Speed/Zobrazuje se zpráva „Toto zařízení může pracovat rychleji“ (This device can perform faster)

Pokud není systémové prostředí plně kompatibilní se specifikací rozhraní USB Hi-Speed, bude zařízení pracovat při nižší rychlosti rozhraní USB 1.1. V takovém případě zařízení pracuje správně, ale rychlost tisku nebo skenování se může zpomalit podle rychlosti komunikace.

• **Kontrola: Podle následujících položek zkontrolujte, zda prostředí systému podporuje vysokorychlostní připojení USB Hi-Speed.**

- Podporuje port USB v počítači vysokorychlostní připojení USB Hi-Speed?
- Podporuje kabel USB nebo rozbočovač USB vysokorychlostní připojení USB?
Použijte certifikovaný vysokorychlostní kabel USB Hi-Speed. Doporučujeme použít kabel kratší než 3 metry / 10 stop.
- Podporuje operační systém v počítači vysokorychlostní připojení USB Hi-Speed?
Opatřete si a nainstalujte nejnovější aktualizaci pro svůj počítač.
- Pracuje ovladač vysokorychlostního rozhraní USB Hi-Speed správně?
Opatřete si nejnovější verzi vysokorychlostního ovladače USB Hi-Speed kompatibilní s používaným hardwarem a nainstalujte ji do počítače.

»»» Důležité

- Podrobnosti o vysokorychlostním rozhraní USB Hi-Speed pro vaše systémové prostředí získáte u výrobce počítače, kabelu USB nebo rozbočovače USB.

S přístrojem nelze komunikovat prostřednictvím rozhraní USB

- **Kontrola 1: Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.**
- **Kontrola 2: Ujistěte se, že je kabel USB správně připojen.**
Informace o správném připojení kabelu USB naleznete v části Propojení zařízení s počítačem pomocí kabelu USB.
- **Kontrola 3: Nástroj IJ Network Tool nespouštějte během tisku.**
- **Kontrola 4: Pokud je spuštěn nástroj IJ Network Tool, netiskněte.**
- **Kontrola 5: Zkontrolujte, zda je v dialogovém okně Vlastnosti (Properties) na kartě Porty (Ports) ovladače tiskárny vybrána položka Povolit obousměrnou komunikaci (Enable bidirectional support).**
➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny

Displej LCD nesvítí

- **Žádná kontrolka na ovládacím panelu nesvítí:**

Zařízení není zapnuté. Připojte napájecí kabel a stiskněte tlačítko **ZAPNOUT (ON)**.

- **Některá kontrolka na ovládacím panelu svítí:**

Displej LCD může být v režimu úspory energie. Na ovládacím panelu stiskněte jedno z tlačítek.

Na displeji LCD je zobrazen jiný než požadovaný jazyk

Následujícím postupem vyberte jazyk, který má být zobrazen.

1. Stiskněte tlačítko **MENU** a vyčkejte alespoň 5 sekund.

2. Vyberte položku  **Nastavení (Setup)** a stiskněte tlačítko **OK**.

3. Vyberte položku  **Nastavení zařízení (Device settings)** a stiskněte tlačítko **OK**.

4. Pětkrát stiskněte tlačítko ▼ a potom stiskněte tlačítko **OK**.

Pokud je k zařízení připojena jednotka Bluetooth, stiskněte sedmkrát tlačítko ▼ a potom stiskněte tlačítko **OK**.

5. Pomocí tlačítek ▲ a ▼ vyberte jazyk displeje LCD a stiskněte tlačítko **OK**.

Držák tiskové hlavy se nepřemísťuje do polohy pro výměnu

- **Kontrola 1: Jsou všechny kontrolky na ovládacím panelu zhasnuté?**

Zkontrolujte, zda svítí některá kontrolka na ovládacím panelu.

Držák tiskové hlavy se nepřesune, dokud není zapnuto napájení. Pokud jsou všechny kontrolky na ovládacím panelu zhasnuté, zavřete kryt nádržky s inkoustem a kryt dokumentu a zapněte zařízení.

Pokud na ovládacím panelu bliká některá kontrolka, probíhá inicializace zařízení. Počkejte, až kontrolka přestane blikat a zůstane svítit. Potom znovu otevřete kryt dokumentu a kryt nádržky s inkoustem.

- **Kontrola 2: Je na displeji je zobrazena chybová zpráva?**

Zavřete kryt nádržky s inkoustem a kryt dokumentu, podle kódu podpory (čísla chyby) zobrazeného v chybové zprávě chybu vyřešte a poté kryty znovu otevřete. Podrobnosti o řešení této chyby naleznete v příručce [Seznam kódů podpory](#).

- **Kontrola 3: Byly kryt dokumentu a kryt nádržky s inkoustem ponechány otevřené déle než 10 minut?**

Pokud ponecháte kryt dokumentu a kryt nádržky s inkoustem otevřené více než 10 minut, držák tiskové hlavy se přesune doprava, aby nedošlo k vyschnutí tiskové hlavy. Zavřete a znovu otevřete kryt dokumentu a kryt nádržky s inkoustem, tím se držák tiskové hlavy vrátí do polohy pro výměnu.

- **Kontrola 4: Tisklo zařízení nepřetržitě po dlouhou dobu?**

Zavřete kryt nádržky s inkoustem a kryt dokumentu, počkejte okamžik a znovu je otevřete.

Pokud zařízení dlouho nepřetržitě tiskne, může se stát, že se držák tiskové hlavy nemůže přesunout do polohy pro výměnu, protože se tisková hlava přehřála.

►► Poznámka

- Otevřením kryt dokumentu a kryt nádržky s inkoustem během tisku se držák tiskové hlavy přesune vpravo. Zavřete kryt nádržky s inkoustem a kryt dokumentu a po dokončení tisku je znovu otevřete.

Monitor stavu tiskárny není zobrazen

- **Kontrola: Není vypnutý monitor stavu tiskárny?**

Ujistěte se, že v nabídce **Možnosti (Option)** monitoru stavu tiskárny je povolena možnost **Povolit monitor stavu (Enable Status Monitor)**.

1. Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny.
 - ➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny
2. Klepněte na kartě **Údržba (Maintenance)** na možnost **Zobrazit stav tiskárny... (View Printer Status...)**.
3. V nabídce **Možnosti (Option)** vyberte možnost **Povolit monitor stavu (Enable Status Monitor)**, pokud tato možnost není vybrána.

Pokud se vysune nástavec výstupního zásobníku

Pokud se vysune nástavec výstupního zásobníku, není výstupní zásobník na papír správně zavřen.

►► Poznámka

- Nástavec výstupního zásobníku se vysouvá lehce, aby nedošlo k jeho poškození.

Uchopte výstupní zásobník na papír a pomalu posunujte nástavec výstupního zásobníku, dokud nezacvakne na místo.



Potíže s komunikací Bluetooth

- Tiskárnu nelze registrovat
- Tisk se nespustí

Tiskárnu nelze registrovat

• **Kontrola 1: Jsou nainstalovány ovladače MP Drivers?**

Pokud chcete znovu nainstalovat ovladače MP Drivers, nainstalujte ovladače MP Drivers znovu pomocí Instalačního disku CD-ROM.

• **Kontrola 2: Používá se nepodporovaný ovladač Bluetooth?**

Zkontrolujte, zda je ovladač Bluetooth nainstalovaný v počítači podporovaný.

- Počítač Toshiba se systémem Windows 7, Windows Vista nebo Windows XP

Windows 7:

Klepněte na možnost **Start** a postupně vyberte položky **Všechny programy (All Programs)**, **TOSHIBA, Bluetooth** a pak **Nastavení Bluetooth (Bluetooth Settings)**.

V dialogovém okně **Nastavení Bluetooth (Bluetooth Settings)** klepněte na tlačítko **Nápověda (help)**, číslo verze a pak zkontrolujte, zda je číslo verze 7.00.00 nebo vyšší.

Windows Vista:

Klepněte na možnost **Start** a postupně vyberte položky **Všechny programy (All Programs)**, **TOSHIBA, Bluetooth** a pak **Nastavení Bluetooth (Bluetooth Settings)**.

V dialogovém okně **Nastavení Bluetooth (Bluetooth Settings)** klepněte na tlačítko **Nápověda (help)**, číslo verze a pak zkontrolujte, zda je číslo verze 5.10.04 nebo vyšší.

Windows XP:

Klepněte na možnost **Start** a postupně vyberte položky **Všechny programy (All Programs)**, **TOSHIBA, Bluetooth** a pak **Nastavení Bluetooth (Bluetooth Settings)**.


V dialogovém okně **Nastavení Bluetooth (Bluetooth Settings)** klepněte na tlačítko **Nápověda (help)**, číslo verze a pak zkontrolujte, zda je číslo verze 3.00.10 nebo vyšší.

- **Počítač se systémem Windows 7 (kromě počítačů Toshiba se systémem Windows 7)**


Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce a klepněte na položky **Ovládací panely (Control Panel)** a **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)**.

Zkontrolujte, zda se v dialogovém okně zobrazuje položka **Přidat zařízení Bluetooth (Add a Bluetooth Device)**.

- **Systém Windows Vista (kromě počítačů Toshiba se systémem Windows Vista)**
Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce a klepněte na položky **Ovládací panely (Control Panel)** a **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)**.

Zkontrolujte, zda se v dialogovém okně zobrazuje ikona  **Zařízení Bluetooth (Bluetooth Devices)**.

- **Systém Windows XP SP2 nebo novější (kromě počítačů Toshiba se systémem Windows XP)**
Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce, klepněte na položky **Ovládací panely (Control Panel)** a **Tiskárny a jiný hardware (Printers and Other Hardware)**.

Zkontrolujte, zda se v dialogovém okně zobrazuje ikona  **Zařízení Bluetooth (Bluetooth Devices)**.

V závislosti na operačním programu se postupy mohou lišit. V tom případě použijte příručku k počítači.

• **Kontrola 3: Zobrazuje se název tiskárny, který chcete registrovat, v Seznamu tiskáren?**

- **Ujistěte se, že tiskárna je zapnutá.**

➡ Ověření zapnutého napájení

- **Zkontrolujte, zda tiskárna není v provozu.**

- **Zkontrolujte, zda je jednotka Bluetooth použitelná.**

Zkontrolujte, zda lze obrazovku **Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (grafický displej LCD)/**Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (textový displej LCD) zobrazit na displeji LCD tiskárny. Pokud obrazovku nelze zobrazit, odeberte jednotku Bluetooth z tiskárny a znovu ji připojte.

➡ Připojení a odpojení od tiskárny

- Zkontrolujte, zda lze obrazovku **Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (grafický displej LCD)/**Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (textový displej LCD) zobrazit na displeji LCD tiskárny a zkuste ji znovu zaregistrovat.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k odmítnutí přístupu ze zařízení kompatibilního se standardem **Bluetooth**.

Zkontrolujte nastavení přístupu tiskárny, které zobrazuje obrazovku **Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (grafický displej LCD)/**Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (textový displej LCD) na displeji LCD tiskárny.

1. Zobrazte obrazovku **Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (grafický displej LCD)/**Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (textový displej LCD) na displeji LCD tiskárny.
Podrobné informace o zobrazení obrazovky **Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (grafický displej LCD)/**Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (textový displej LCD) naleznete v části **Změna nastavení zařízení** na displeji LCD.
2. Vyberte možnost **Nastav.odmítnutí přístupu (Access refusal setting)** (grafický displej LCD)/**Odmítnutí přístupu (Access refusal)** (textový displej LCD).
3. Vyberte možnost **VYP (OFF)** (grafický displej LCD)/**VYP (OFF)** (textový displej LCD) a pak tlačítkem **OK** na tiskárně potvrďte výběr.

Tisk se nespustí

• **Kontrola 1: Je jednotka Bluetooth připravena k použití?**

Zkontrolujte, zda lze obrazovku **Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (grafický displej LCD)/**Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (textový displej LCD) zobrazit na displeji LCD tiskárny. Pokud obrazovku nelze zobrazit, odeberte jednotku Bluetooth z tiskárny a znovu ji připojte.

➔ Připojení a odpojení od tiskárny

Zkontrolujte, zda lze obrazovku **Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (grafický displej LCD)/**Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (textový displej LCD) zobrazit na displeji LCD tiskárny a zkuste tisknout znovu.

Pokud se obrazovka **Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (grafický displej LCD)/**Nastavení Bluetooth (Bluetooth settings)** (textový displej LCD) poté, co jste odebrali jednotku Bluetooth z tiskárny a znovu ji připojili, nezobrazuje, může být jednotka Bluetooth vadná. V takovém případě se obraťte na servisní středisko.

• **Kontrola 2: Jsou potíže s umístěním tiskárny nebo je vzdálenost mezi tiskárnou a počítačem příliš velká?**

Maximální vzdálenost komunikace mezi tiskárnou a počítačem je přibližně 10 m (33 stop). Může se ale lišit v závislosti na následujících podmínkách:

- Přítomnost překážek mezi komunikačním zařízením a podmínky rádiového vysílání
 - Umístění do místa, kde se vyskytují magnetická pole, statická elektřina nebo rádiové rušení
 - Typ softwaru a použitý operační systém
 - Citlivost přijímače a výkon antény komunikačního zařízení
- Změňte místo instalace tiskárny nebo posuňte tiskárnu blíže k počítači.


• **Kontrola 3: Je tiskárna, která se bude používat, vybrána správně?**

Podle níže uvedeného postupu vyberte tiskárnu, ke které je připojena jednotka Bluetooth.

1. Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce.

2. V okně **Ovládací panely (Control Panel)** vyberte položky způsobem uvedeným níže.

- V systému Windows 7 postupně klepněte na položky **Ovládací panely (Control Panel)** a **Zařízení a tiskárny (Devices and Printers)** v části **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)**.
- V systému Windows Vista klepněte postupně na položky **Ovládací panely (Control Panel)** a **Tiskárny (Printers)** v části **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)**.
- V systému Windows XP klepněte postupně na položky **Ovládací panely (Control Panel)** a **Tiskárny a faxy (Printers and Faxes)** v části **Tiskárny a jiný hardware (Printers and Other Hardware)**.

3. Klepněte na ikonu  tiskárny, kterou budete používat pro tisk pomocí komunikace Bluetooth. Ve výchozím nastavení je název ikony „Tiskárna Canon XXX (Copy X)“.

➤➤ **Poznámka**

- „x“ je název zařízení nebo číslo. Počet čísel se může lišit podle tiskárny.

4. Vyberte vlastnosti tiskárny.

- V systému Windows 7 vyberte položku **Vlastnosti tiskárny (Printer properties)**.
- V systému Windows Vista vyberte v nabídce **Uspořádat (Organize)** položku **Vlastnosti (Properties)**.
- V systému Windows XP vyberte v nabídce **Soubor (File)** položku **Vlastnosti (Properties)**.

5. Klepněte na kartu **Porty (Ports)** a vyberte v části **Port** odpovídající tiskárnu.

Může se lišit podle toho, jak ověřujete tiskárnu.
Pro systém Windows 7

Když ověřujete tiskárnu jako **Přidat zařízení Bluetooth (Add a Bluetooth device)** v **Ovládacích panelech (Control Panel)**

„BTHnnn (Canon XXX Printer (Copy X))“ („n“ je číslo).

Když ověřujete tiskárnu jako zařízení Bluetooth pomocí **Nastavení Bluetooth (Bluetooth Settings)** integrovaných v počítači

„TBPnnn (Canon XXX Printer (Copy X))“ („n“ je číslo)

Pro systém Windows Vista nebo Windows XP

Když ověřujete tiskárnu jako **Zařízení Bluetooth (Bluetooth device)** v **Ovládacích panelech (Control Panel)**

„BTHnnn (Canon XXX Printer (Copy X))“ („n“ je číslo).

Když ověřujete tiskárnu jako zařízení Bluetooth pomocí **Nastavení Bluetooth (Bluetooth Settings)** integrovaných v počítači

„TBPnnn (Canon XXX Printer (Copy X))“ („n“ je číslo)

Další informace o způsobu registrace tiskárny naleznete v kroku 4 v části Příprava.

6. Klepněte na tlačítko **OK**.

• **Kontrola 4: Zobrazila se zpráva „Dokument se nepodařilo vytisknout (This document failed to print)“?**

- Tisk neopakujte. Zkontrolujte kód podpory na displeji LCD. Chybu odstraňte podle postupu v části [Seznam kódů podpory](#).
- Pokud používáte ovladač Microsoft Bluetooth, ujistěte se, že služba **Tisk (HCRP) (Printing (HCRP))** ve vašem počítači funguje.

V systému Windows 7:

Klepněte na položku **Ovládací panely (Control Panel)**. Vyberte položku **Zařízení a tiskárny (Devices and Printers)** v části **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)** a pak vyberte tiskárnu, kterou budete používat pro komunikaci Bluetooth. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **Vlastnosti (Properties)**.

Zkontrolujte, zda je políčko **Tisk (HCRP) (Printing (HCRP))** na kartě **Služby (Services)** zaškrtnuté.

V systému Windows Vista:

Klepněte na položky **Ovládací panely (Control Panel)** a **Zařízení Bluetooth (Bluetooth Devices)** v části **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)** a pak vyberte tiskárnu, kterou budete používat pro komunikaci Bluetooth, a klepněte na položku **Vlastnosti (Properties)**.

Zkontrolujte, zda je políčko **Tisk (HCRP) (Printing (HCRP))** na kartě **Služby (Services)** zaškrtnuté.


V systému Windows XP:

Klepněte na položky **Ovládací panely (Control Panel)** a **Zařízení Bluetooth (Bluetooth Devices)** v části **Tiskárny a jiný hardware (Printers and Other Hardware)**, vyberte tiskárnu, kterou budete používat pro komunikaci Bluetooth, a klepněte na položku **Vlastnosti (Properties)**. Zkontrolujte, zda je políčko **Tisk (HCRP) (Printing (HCRP))** na kartě **Služby (Services)** zaškrtnuté.

Pokud není políčko **Tisk (HCRP) (Printing (HCRP))** zaškrtnuté nebo není služba **Tisk (HCRP) (Printing (HCRP))** zjištěna, postupujte podle níže uvedených pokynů a znovu zaregistrujte tiskárnu.

1. V okně **Ovládací panely (Control Panel)** vyberte položky způsobem uvedeným níže.

- V systému Windows 7 postupně klepněte na položky **Ovládací panely (Control Panel)** a **Zařízení a tiskárny (Devices and Printers)** v části **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)**.
- V systému Windows Vista **Ovládací panely (Control Panel)** a pak **Tiskárny (Printers)** v části **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)**.
- V systému Windows XP klepněte postupně na položky **Ovládací panely (Control Panel)** a **Tiskárny a faxy (Printers and Faxes)** v části **Tiskárny a jiný hardware (Printers and Other Hardware)**.

2. Klepněte na ikonu  tiskárny pro tisk pomocí komunikace Bluetooth.

3. Tiskárnu odeberte způsobem popsaným níže.

- V systému Windows 7 vyberte položku **Odebrat zařízení (Remove device)**.
- V systému Windows Vista vyberte v nabídce **Uspořádat (Organize)** položku **Odstranit (Delete)**.
- V systému Windows XP vyberte v nabídce **Soubor (File)** možnost **Odstranit (Delete)**.

4. Ověřte tiskárnu jako zařízení Bluetooth v **Ovládacích panelech (Control Panel)** podle postupu níže.

- V systému Windows 7 ověřte tiskárnu jako zařízení Bluetooth na obrazovce **Přidat zařízení Bluetooth (Add a Bluetooth Device)** v části **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)** v **Ovládacích panelech (Control Panel)**.
- V systému Windows Vista nebo Windows XP ověřte tiskárnu jako zařízení Bluetooth na kartě **Zařízení Bluetooth (Bluetooth Devices)** v **Ovládacích panelech (Control Panel)**.

Další informace o tomto postupu naleznete v části Registrace tiskárny.

- Tato zpráva se zobrazí, když se tisková úloha odešle ze zařízení Bluetooth a jiná tisková úloha se tiskne prostřednictvím portu USB.

Tisk začne automaticky po ukončení tiskové fronty.

- Tisk nelze provést pomocí komunikace Bluetooth z více počítačů najednou. V tom případě se v počítači zobrazí tato zpráva během pohotovostního režimu.

Tisk začne automaticky po ukončení tiskové fronty.

• **Kontrola 5: Byly ovladače MP Drivers nainstalovány po registraci tiskárny na kartě Přidat zařízení Bluetooth (Add a Bluetooth Device) (Zařízení Bluetooth (Bluetooth Devices) v systému Windows Vista nebo Windows XP)?**

Pokud jste nainstalovali ovladače MP Drivers po registraci tiskárny jako zařízení Bluetooth na kartě **Přidat zařízení Bluetooth (Add a Bluetooth Device) (Zařízení Bluetooth (Bluetooth Devices))** v systému Windows Vista nebo Windows XP), odstraňte tiskárnu a znovu ji zaregistrujte.

Další informace o tomto postupu naleznete v části Příprava.

Potíže s instalací nebo stahováním

- Nelze nainstalovat ovladače MP Drivers
- Aplikace Easy-WebPrint EX se nespustí nebo se nezobrazí nabídka Easy-WebPrint EX
- Postup aktualizace ovladačů MP Drivers v síti
- Odinstalace nástroje IJ Network Tool

Nelze nainstalovat ovladače MP Drivers

- Pokud se instalace nespustí ani po vložení instalačního disku CD-ROM do diskové jednotky počítače:

Zahajte instalaci následujícím postupem.

1. V nabídce **Start** vyberte níže uvedené položky.

- V systému Windows 7 nebo Windows Vista klepněte na tlačítko **Start** a poté na položku **Počítač (Computer)**.
- V systému Windows XP klepněte na tlačítko **Start** a poté na položku **Tento počítač (My Computer)**.

2. V zobrazeném okně poklepejte na ikonu disku  **CD-ROM**.

Po zobrazení obsahu disku CD-ROM poklepejte na položku **MSETUP4.EXE**.

»»» Poznámka

- Pokud není ikona disku CD-ROM zobrazena, zkuste následující postup:
 - Vyjměte disk CD-ROM z počítače a znovu ho vložte.
 - Restartujte počítač.

Pokud se ikona ani poté nezobrazí, vyzkoušejte, zda se jiné disky zobrazují. Pokud se jiné disky zobrazují, je problém s instalačním diskem CD-ROM. V takovém případě se obraťte na servisní středisko.

- Pokud nelze pokračovat z obrazovky **Připojení tiskárny (Printer Connection)**:



»»» Poznámka

- V závislosti na použitém počítači se může zobrazit okno **Tiskárna nebyla rozpoznána. Zkontrolujte připojení. (The printer is not detected. Check the connection.)**.

- **Kontrola 1: Zkontrolujte, zda je kabel USB pevně zapojen do zařízení a počítače.**

- **Kontrola 2: Podle postupu níže znovu připojte zařízení a počítač.**

1. Vypněte zařízení.
2. Odpojte kabel USB ze zařízení a počítače a poté jej opět zapojte.
3. Zapněte zařízení.

- **Kontrola 3: Pokud problém nelze odstranit, podle postupu níže přeinstalujte ovladače MP Drivers.**

1. Klepněte na tlačítko **Storno (Cancel)**.
2. Na obrazovce **Instalace se nezdařila. (Installation Failure)** klepněte na možnost **Začít znovu (Start Over)**.
3. Na obrazovce PIXMA XXX (XXX označuje název zařízení) klepněte na tlačítko **Konec (Exit)** a potom vyjměte disk CD-ROM.
4. Vypněte zařízení.
5. Restartujte počítač.
6. Ujistěte se, že není spuštěna žádná softwarová aplikace.
7. Vložte disk CD-ROM znovu a nainstalujte ovladače MP Drivers.

- **V ostatních případech:**

Znovu nainstalujte ovladače MP Drivers.

Pokud ovladače MP Drivers nebyly nainstalovány správně, ovladače MP Drivers odinstalujte, restartujte počítač a ovladače MP Drivers přeinstalujte.

➔ Odstranění nepotřebných ovladačů MP Drivers

Pokud chcete ovladače MP Drivers přeinstalovat, nainstalujte ovladače MP Drivers na instalačním disku CD-ROM.

▶▶▶ **Poznámka**

- Pokud byl instalační program ukončen kvůli chybě systému Windows, může být systém nestabilní a nemusí být možné ovladače nainstalovat. Před opětovnou instalací restartujte počítač.

Aplikace Easy-WebPrint EX se nespustí nebo se nezobrazí nabídka Easy-WebPrint EX

Pokud se aplikace Easy-WebPrint EX nespustí, nebo se její nabídka nezobrazí v prohlížeči Internet Explorer, ověřte následující.

- **Kontrola 1: Je v nabídce Zobrazit (View) nabídky Panely nástrojů (Toolbars) prohlížeče Internet Explorer zobrazena položka Canon Easy-WebPrint EX?**

Pokud není položka **Canon Easy-WebPrint EX** zobrazena, aplikace Easy-WebPrint EX není v počítači nainstalována. Aplikaci Easy-WebPrint EX nainstalujte do počítače z Instalačního disku CD-ROM.

»»» Poznámka

- Pokud aplikace Easy-WebPrint EX není v počítači nainstalována, v oznamovací oblasti na panelu úloh se může zobrazit zpráva s výzvou k její instalaci. Klepněte na zprávu a poté postupujte podle pokynů na obrazovce a nainstalujte aplikaci Easy-WebPrint EX.
- Během instalace nebo stahování aplikace Easy-WebPrint EX je třeba být připojený k internetu.

- **Kontrola 2: Je v nabídce Zobrazit (View) nabídky Panely nástrojů (Toolbars) prohlížeče Internet Explorer vybrána položka Canon Easy-WebPrint EX?**

Pokud není položka **Canon Easy-WebPrint EX** vybrána, aplikace Easy-WebPrint EX je zakázána. Výběrem položky **Canon Easy-WebPrint EX** ji povolíte.

Postup aktualizace ovladačů MP Drivers v síti

Předem si stáhněte nejnovější ovladače MP Drivers.

Pokud si chcete ovladače MP Drivers opatřit, můžete se prostřednictvím Internetu připojit na naše webové stránky a nejnovější ovladače MP Drivers pro váš model si stáhnout.

Po odinstalaci ovladačů MP Drivers nainstalujte nejnovější verzi ovladačů MP Drivers běžným způsobem. Na obrazovce výběru metody připojení vyberte podle zvolené metody možnost **Použit tiskárnu připojenou prostřednictvím bezdrátové sítě LAN (Use the printer with wireless LAN connection)** nebo možnost **Použit tiskárnu s bezdrátovým připojením k síti (Use the printer with wired LAN connection)**. Zařízení bude v síti automaticky zjištěno.

Ujistěte se, že bylo zařízení zjištěno, a podle pokynů na obrazovce ovladače MP Drivers nainstalujte.

►► Poznámka

- Zařízení můžete používat v síti LAN, aniž by bylo nutné znovu provést instalaci.

Odinstalace nástroje IJ Network Tool

Chcete-li nástroj IJ Network Tool z počítače odinstalovat, pokračujte podle níže uvedeného postupu.

»»» Důležité

- Tisknout, skenovat a faxovat z počítače v síti můžete, i když je nástroj IJ Network Tool odinstalován. Není ale možné měnit síťová nastavení prostřednictvím sítě.
- Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce.

1. Odinstalujte nástroj IJ Network Tool.

- V systému Windows 7 nebo Windows Vista:
 1. Klepněte na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Programy (Programs) > Programy a funkce (Programs and Features)**.
 2. V seznamu programů vyberte aplikaci **Canon IJ Network Tool** a klepněte na tlačítko **Odinstalovat (Uninstall)**.
Pokud se zobrazí obrazovka **Řízení uživatelských účtů (User Account Control)**, klepněte na tlačítko **Pokračovat (Continue)**.
- V systému Windows XP:
 1. Klepněte na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Přidat nebo odebrat programy (Add or Remove Programs)**.
 2. V seznamu programů vyberte aplikaci **Canon IJ Network Tool** a klepněte na tlačítko **Odebrat (Remove)**.

2. Když se zobrazí potvrzující zpráva, klepněte na tlačítko **Ano (Yes)**.

Pokud systém zobrazí zprávu s výzvou k restartování počítače, restartujte počítač klepnutím na tlačítko **OK**.

Zobrazené chyby a zprávy

- Pokud dojde k chybě
- Na displeji LCD je zobrazena zpráva faxu
- Zobrazí se zpráva
- V zařízení kompatibilním se standardem PictBridge se zobrazí chybová zpráva

Pokud dojde k chybě

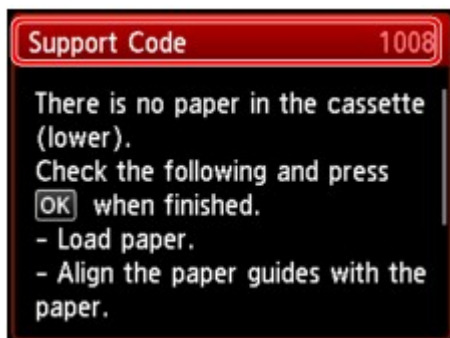
Když dojde k chybě při tisku, v zařízení například dojde nebo uvízne papír, zobrazí systém automaticky zprávu o odstraňování problémů. Proveďte akci popsanou ve zprávě.

V případě chyby se na obrazovce počítače nebo displeji LCD zobrazí kód podpory (číslo chyby).

- Pokud se na obrazovce počítače zobrazí kód podpory a zpráva:



- Pokud se na LCD zobrazí kód podpory a zpráva:



Podrobnosti o řešení chyb s kódy podpory naleznete v tématu [Seznam kódů podpory](#).

►►► Poznámka

- Akce pro řešení chyb s kódem podpory můžete potvrdit v počítači nebo na displeji LCD vyhledáním kódu podpory.
- ➡ Klepnutím sem přejdete na hledání

Podrobnosti o řešení chyb bez kódů podpory naleznete v tématu [Zobrazí se zpráva](#).

Na displeji LCD je zobrazena zpráva faxu

Je-li na pohotovostní obrazovce faxu zobrazena zpráva, proveďte níže popsaná opatření.

Zpráva	Řešení
Automatické opakované vytáčení (Auto redial)	Zařízení vyčkává před opakovaným vytočením čísla příjemce, protože byla linka příjemce obsazena nebo příjemce volání nepřijal, když jste se pokusili odeslat dokument. Počkejte, až zařízení automaticky vytočí číslo. Chcete-li automatické opakované vytáčení zrušit, vyčkejte, než začne zařízení vytáčet číslo, a potom stiskněte tlačítko Zastavit (Stop) . Automatické opakované vytáčení můžete také zrušit odstraněním dokumentu z paměti zařízení. ➔ Opětovné odeslání faxů (opakované vytočení obsazeného čísla)
Tuto hromadnou volbu nelze použít. (This group dial cannot be used.) Kódovaná rychlá volba ## (Coded speed dial ##)	* „##“ představuje dvoumístné číslo. Vybrali jste kód kódované rychlé volby, pro který je registrována skupina, když bylo stisknuto tlačítko Zavěšení (Hook) . Kódy kódované rychlé volby, pro které je registrována skupina, nelze používat tímto způsobem.
Zavěste přijímač. (Replace the receiver.)	Sluchátko není správně uloženo ve vidlici. Správně zavěste sluchátko.
Opakujte akci černobíle. (Try again in black & white.)	Faxové zařízení příjemce nepodporuje barevný přenos. Fax znovu odešlete stisknutím tlačítka Černý (Black) . Nebo můžete vybrat možnost Odeslat černobíle (Send in black & white) pro položku Barevné vysílání (Color transmission) v nabídce Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings) v části Nastavení faxu (FAX settings) . Pokud zařízení příjemce nepodporuje barevné faxování, konvertuje zařízení barevné dokumenty na černobílá data. ➔ Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)
Připojení se nezdařilo. (Failed to connect.)	Telefonní kabel s modulární zástrčkou může být špatně zapojen. Ujistěte se, že je kabel správně zapojen, a po chvíli znovu odešlete fax. Pokud fax stále nelze odeslat, nastavte v nabídce Nastavení faxu (FAX settings) v části Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings) položku Zjištění oznamovacího tónu (Dial tone detect) na hodnotu VYP (OFF) . ➔ Upřesnit nastavení faxu (Advanced FAX settings)
Přijato do paměti. (Received in memory.)	Pokud bude při příjmu faxu zařízením splněna některá z následujících podmínek, zařízení nebude moci přijatý fax vytisknout a uloží jej do paměti zařízení. Po vyřešení problému popsaným způsobem se fax uložený v paměti zařízení automaticky vytiskne. <ul style="list-style-type: none"> Množství zbývajících inkoustu nepostačuje k tisku faxu: Vyměňte nádržku s inkoustem. ➔ Výměna nádržky s inkoustem <p>»»» Poznámka</p> <ul style="list-style-type: none"> Můžete v zařízení nastavit nucený tisk přijatých faxů i v případě, že došel inkoust. Nastavte možnost Tisk bez inkoustu (Print when out of ink) v části Nastavení automatického tisku (Auto print settings) u položky Nastavení faxu (FAX settings) na hodnotu Tisk (Print). Je však možné, že část faxu nebo celý fax nebude kvůli chybějícímu inkoustu čitelný. V tomto případě také nebude obsah faxu uložen do paměti zařízení. Pokud dojde inkoust, doporučujeme v části Nastavení automatického tisku (Auto print settings) u položky

	<p>Nastavení faxu (FAX settings) pro možnost Přijaté dokumenty (Received documents) vybrat hodnotu Netisknout (Do not print). Přijatý fax pak bude uložen v paměti zařízení. Když vyměníte nádržku s inkoustem a v části Nastavení automatického tisku (Auto print settings) vyberete u položky Přijaté dokumenty (Received documents) možnost Tisk (Print), fax uložený v paměti zařízení se automaticky vytiskne.</p> <p>➡ Nastavení automatického tisku (Auto print settings)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Došel papír: Založte další papír a stiskněte tlačítko OK. • Je založen jiný formát papíru než formát zadaný v položce Vel. str. (Page size): Založte papír stejného formátu jako formát zadaný v položce Vel. str. (Page size) a stiskněte tlačítko OK. • Stiskli jste tlačítko Zastavit (Stop), které slouží ke zrušení tisku faxu: Chcete-li obnovit tisk faxu, stiskněte tlačítko FAX. • V nabídce Nastavení faxu (FAX settings) v části Nastavení automatického tisku (Auto print settings) je u položky Přijaté dokumenty (Received documents) vybrána možnost Netisknout (Do not print). Dokumenty uložené v paměti zařízení lze tisknout v nabídce faxu z obrazovky Odkaz na paměť (Memory reference). ➡ Tisk dokumentů v paměti zařízení <p>»»» Poznámka</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Chcete-li přijaté faxy automaticky vytisknout, vyberte v nabídce Nastavení faxu (FAX settings) v části Nastavení automatického tisku (Auto print settings) u položky Přijaté dokumenty (Received documents) možnost Tisk (Print). ➡ Nastavení automatického tisku (Auto print settings) ■ Pokud jste nevytiskli fax uložený v paměti zařízení (např. proto, že se stisknutím tlačítka Zastavit (Stop) problém nevyřešil), můžete fax uložený v paměti zařízení odstranit nebo vytisknout později. ➡ Dokument uložený v paměti zařízení
<p>Obsazeno/žádný signál (Busy/no signal)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Číslo příjemce, které jste vytočili, je obsazeno. Chvilí počkejte a znovu vytočte číslo. ➡ Opětovné odeslání faxů (opakované vytočení obsazeného čísla) • Faxové nebo telefonní číslo, které jste vytočili, je nesprávné. Zkontrolujte faxové nebo telefonní číslo a znovu je vytočte. • Faxové zařízení příjemce volání nepřijalo (po všech pokusech o automatické opakované vytočení). Kontaktujte příjemce a požádejte jej, aby zkontroloval své faxové zařízení. Při volání do zámorí přidejte k registrovanému číslu pauzu. • Příjemce nepoužívá zařízení se standardem G3. Toto zařízení nemůže odesílat dokumenty na faxová zařízení, která nejsou kompatibilní se standardem G3, ani z nich dokumenty přijímat. Kontaktujte příjemce a požádejte jej, aby zkontroloval, zda je jeho faxové zařízení kompatibilní se standardem G3. • Nastavení tónové nebo pulsní volby v zařízení je nesprávné. Nastavte zařízení tak, aby odpovídalo používané telefonní lince. ➡ Nastavení typu telefonní linky
<p>Paměť je plná. (Memory is full.)</p>	<p>Paměť je plná, protože zařízení odeslalo či přijalo příliš mnoho dokumentů nebo dokument s mnoha detaily. Vytiskněte přijaté faxy uložené v paměti zařízení nebo je uložte na jednotku USB Flash a odstraňte je z paměti zařízení.</p>

	<p>➡ Dokument uložený v paměti zařízení</p> <p>Odesíláte-li fax, odešlete jej znovu. Bude-li se tato zpráva zobrazovat i nadále, odstraňte faxy uložené v paměti zařízení, před odesláním faxy rozdělte a odešlete je znovu.</p> <p>Pokud jste příjemcem faxu, požádejte odesílatele, aby je odeslal znovu.</p>
<p>Čekání na zpracování dokum. (Awaiting document processing.)</p>	<p>Přijaté faxy se automaticky neuložily na jednotku USB Flash, protože jednotka USB Flash nebyla vložena nebo na ni nebylo možné zapisovat.</p> <p>Stiskněte tlačítko OK.</p> <p>Přijaté dokumenty jsou ukládány do paměti zařízení. Vložte zapisovatelnou jednotku USB Flash a na tuto jednotku USB Flash uložte přijaté faxy ručně.</p> <p>➡ Uložení dokumentu v paměti zařízení na jednotku USB Flash</p> <p>Po uložení na jednotku USB Flash odstraňte nepotřebný fax z paměti zařízení.</p> <p>➡ Odstranění dokumentu z paměti zařízení</p>
<p>Info o faxu neodpovídá. (FAX info does not match.)</p>	<p>Vysílání bylo zrušeno, protože se zařízení nepodařilo zjistit informace o faxovém zařízení příjemce nebo tyto informace neodpovídaly vytočenému číslu. Tato zpráva se zobrazí v případě, že je položka Ověřit informace o příjmu faxů (Check RX FAX information) pod položkou Nastavení zabezpečení (Security control) v nabídce Nastavení faxu (FAX settings) nastavena na hodnotu ZAP (ON).</p> <p>Podrobné informace naleznete v části Odesílání faxů po ověření identity (kontrola identifikace příjemce).</p>
<p>Příjem odmítnut. (Reception rejected.)</p>	<p>Příjem byl odmítnut, protože přijímaný fax odpovídá některé podmínce odmítnutí faxu zadané v nastavení Odmítnutí příjmu faxu (FAX reception reject) pod položkou Nastavení zabezpečení (Security control) v nabídce Nastavení faxu (FAX settings).</p> <p>Podrobné informace naleznete v části Odmítnutí příjmu faxu.</p>
<p>Čekání na výstup zprávy... (Waiting for report output...)</p>	<p>Pokud zařízení při příjmu faxu splní některé z následujících podmínek, zařízení nebude moci vytisknout hlášení. Po vyřešení problému popsáním způsobem se hlášení automaticky vytisknou.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Množství zbývajících inkoustů nepostačuje k tisku hlášení: Vyměňte nádržku s inkoustem. ➡ Výměna nádržky s inkoustem • Došel papír: Založte další papír a stiskněte tlačítko OK. • Je založen jiný formát papíru než formát zadaný v položce Vel. str. (Page size): Založte papír stejného formátu jako formát zadaný v položce Vel. str. (Page size) a stiskněte tlačítko OK. • Stiskli jste tlačítko Zastavit (Stop), které slouží ke zrušení tisku hlášení: Chcete-li obnovit tisk hlášení, stiskněte tlačítko FAX.

Zobrazí se zpráva

Tato část popisuje některé z chyb nebo zpráv.

»»» Poznámka

- U některých chyb nebo zpráv se na obrazovce počítače nebo displeji LCD zobrazí kód podpory (číslo chyby). Podrobnosti o chybách s kódy podpory naleznete v tématu [Seznam kódů podpory](#).

Pokud se na displeji LCD zobrazí zpráva, zkontrolujte následující.

- [Na displeji LCD se zobrazí zpráva](#)

Pokud se zpráva zobrazí v počítači, zkontrolujte následující.

- [Je zobrazena chyba o automatickém oboustranném tisku](#)
- [Zobrazení chyby v důsledku odpojení napájecího kabelu](#)
- [Chyba zápisu/Chyba výstupu/Chyba komunikace](#)
- [Další chybové zprávy](#)
- [Zobrazí se obrazovka Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program](#)

Na displeji LCD se zobrazí zpráva

Přečtete si zprávu a provedete příslušnou akci.

• **Data podporovaných typů nejsou uložena. (Data of supported types are not saved.)**

- Na jednotce USB Flash není uložen žádný obrázek ani dokument, který by toto zařízení mohlo přečíst.
- Zařízení nerozpozná soubor, pokud název souboru nebo cesta obsahují určité znaky. Používejte pouze alfanumerické znaky.
- Fotografická data upravená nebo zpracovaná na počítači musí být vytištěna z počítače.

»»» Poznámka

- Je-li vybrána fotografie, která byla zpracována pomocí počítače, zobrazí se na displeji LCD otazník.

• **Určený soubor PDF nelze tisknout. Při skenování souboru došlo k chybě, formát není podporován nebo je soubor příliš velký. (Cannot print the specified PDF file. An error has occurred while scanning the file, or the format is not supported, or the file is too large.)**

- Zkontrolujte, zda lze soubor PDF vytisknout z jednotky USB Flash. Další informace naleznete v části Tisk dokumentů (souborů PDF) uložených na jednotce USB Flash.

»»» Poznámka

- Názvy souborů PDF se zobrazují i tehdy, pokud tyto soubory nelze z jednotky USB Flash vytisknout. Doporučujeme zkontrolovat, zda lze tyto soubory vytisknout. Soubory PDF nelze vytisknout, pokud se jich týká některá z následujících podmínek.
 - U souboru PDF, který chcete vytisknout, se nezobrazí obrazovka **Podrobnosti (Details)**.
 - Jiné položky než název zařízení, **IJ Scan Utility** nebo **My Image Garden** se zobrazí v části **Vytvořeno (Created with)** na obrazovce **Podrobnosti (Details)**.
 - Na obrazovce náhledu je zobrazen otazník.

- Data upravená nebo zpracovaná v počítači musí být vytištěna z počítače.



• **Tento konkrétní soubor PDF obsahuje netisknutelná data. Může se stát, že některé části nebudou vytištěny. (The specified PDF file contains unprintable data. Some portions may not be printed.)**

Před dokončením tisku souboru PDF, který obsahuje mnoho ilustrací nebo obrázků ve vysokém rozlišení, může dojít ke ztrátě dat nebo zastavení tisku. V takovém případě tiskněte z počítače.

• **Zkontrolujte velikost stránky a vyberte . (Check the page size and select)**

Formát vloženého papíru se liší od formátu zadaného v nastavení velikosti papíru.

Vložte papír stejného formátu jako formát zadaný v nastavení velikosti papíru a stiskněte tlačítko **OK**.

- **Napájení naposledy nebylo vypnuto správně. Při vypínání stiskněte tlačítko . (Power was not turned off correctly the last time. Press the  button when turning power off.)**

Pravděpodobně došlo k odpojení napájecího kabelu, když bylo zařízení ještě zapnuté.

Stisknutím tlačítka **OK** chybu zrušte.

»»» Poznámka

- Popis odpojení napájecího kabelu naleznete v části Upozornění k odpojení napájecího kabelu.

- **Napájecí kabel byl odpojen, neodeslané nebo přijaté dokum. v paměti byly ztraceny. (The power cord has been unplugged and unsent/received docs in memory have been lost.)**

Došlo k výpadku napájení nebo odpojení napájecího kabelu, když byly v paměti zařízení uloženy faxy.

»»» Důležité

- Dojde-li k výpadku napájení nebo odpojení napájecího kabelu, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.
- Podrobný postup odpojení napájecího kabelu naleznete v části Upozornění k odpojení napájecího kabelu.

Stiskněte tlačítko **OK**.

Po stisknutí tlačítka **OK** se vytiskne seznam faxů odstraněných z paměti zařízení (HLASENÍ O VYMAZANÍ PAMĚTI (MEMORY CLEAR REPORT)).

Podrobné informace naleznete v části Souhrn hlášení a seznamů.

Je zobrazena chyba o automatickém oboustranném tisku

- **Kontrola:** Prostudujte část [Nesprávný tisk s automatickým oboustranným tiskem a proveďte příslušnou akci](#).

Zobrazení chyby v důsledku odpojení napájecího kabelu

Pravděpodobně došlo k odpojení napájecího kabelu, když bylo zařízení ještě zapnuté.

Přečtěte si chybovou zprávu zobrazenou v počítači a klepněte na tlačítko **OK**.

Zařízení zahájí tisk.

Popis odpojení napájecího kabelu naleznete v části Upozornění k odpojení napájecího kabelu.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

Chyba zápisu/Chyba výstupu/Chyba komunikace

- **Kontrola 1:** Pokud nesvítí žádná z kontrolky na ovládacím panelu, zkontrolujte, zda je připojen napájecí kabel a potom zapněte zařízení.

Pokud na ovládacím panelu bliká některá kontrolka, probíhá inicializace zařízení. Počkejte, až kontrolka na ovládacím panelu přestane blikat a zůstane svítit.

- **Kontrola 2:** Zkontrolujte, že port tiskárny je správně nakonfigurován v ovladači tiskárny.

* Značka „XXX“ v následujících pokynech značí název vašeho zařízení.

1. Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce.

2. V nabídce **Start** vyberte níže uvedené položky.

- V systému Windows 7 vyberte v nabídce **Start** možnost **Zařízení a tiskárny (Devices and Printers)**.

- V systému Windows Vista klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Hardware a zvuk (Hardware and Sound) > Tiskárny (Printers)**.
- V systému Windows XP klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Tiskárny a jiný hardware (Printers and Other Hardware) > Tiskárny a faxy (Printers and Faxes)**.

3. Otevřete okno vlastností ovladače zařízení.

- V systému Windows 7 klepněte pravým tlačítkem na ikonu Canon XXX Printer (kde XXX je název zařízení) a vyberte možnost **Vlastnosti tiskárny (Printer properties)**.
- V systému Windows Vista nebo Windows XP klepněte pravým tlačítkem na ikonu Canon XXX Printer (XXX je název zařízení) a vyberte možnost **Vlastnosti (Properties)**.

4. Klepněte na kartu **Porty (Ports)** a zkontrolujte nastavení portu.

Ujistěte se, že je v nastavení **Tisk do následujících portů (Print to the following port(s))** vybrán port s názvem USBnnn (kde n je číslo) a že sloupec **Tiskárna (Printer)** obsahuje položku „Canon XXX Printer“.

»»» Poznámka

- Pokud používáte zařízení v síti LAN, název portu zařízení se zobrazuje jako CNBJNP_xxxxxxxx. * „xxxxxxxx“ je řetězec znaků vygenerovaný z adresy MAC nebo zadaný uživatelem při nastavení zařízení.

- Je-li nastavení nesprávné:
Znovu nainstalujte ovladače MP Drivers.
- Pokud je zařízení připojeno k počítači kabelem USB, tisk se nespustí, ani když je vybrán port s názvem „USBnnn“:
Klepněte na nabídku **Start** a poté vyberte položky **Všechny programy (All programs), Canon Utilities, Canon My Printer, Canon My Printer**, potom vyberte položku **Diagnostikovat a opravit tiskárnu (Diagnose and Repair Printer)**. Podle pokynů na obrazovce nastavte správný port tiskárny a vyberte název zařízení.
Pokud problém přetrvává, přeinstalujte ovladače MP Drivers.
- Pokud se zařízení používá prostřednictvím sítě LAN, tisk se nespustí, ani když je vybrán port s názvem „CNBJNP_xxxxxxxx“.
Spusťte nástroj IJ Network Tool a vyberte možnost „CNBJNP_xxxxxxxx“ podle potvrzení v kroku 4. Přiřaďte port k tiskárně příkazem **Přiřadit port (Associate Port)** v nabídce **Nastavení (Settings)**.
Pokud problém přetrvává, přeinstalujte ovladače MP Drivers.

• **Kontrola 3: Ujistěte se, že je zařízení správně připojeno k počítači.**

Je-li zařízení připojeno k počítači kabelem USB, ujistěte se, že je kabel USB pevně zapojen do zařízení a počítače. Poté proveďte následující kontrolu:

- Pokud používáte převáděcí zařízení, např. rozbočovač USB, odpojte jej, připojte zařízení přímo k počítači a tisk opakujte. Pokud se tisk spustí normálně, spočívá problém v převáděcím zařízení. Podrobné informace o převáděcím zařízení získáte u jeho prodejce.
- Mohlo také dojít k potížím s kabelem USB. Vyměňte kabel USB a opakujte tisk.

Pokud zařízení používáte v síti LAN, zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k síti pomocí kabelu LAN a zda je správně nastaveno.

• **Kontrola 4: Zkontrolujte, zda jsou ovladače MP Drivers nainstalovány správně.**

Odinstalujte ovladače MP Drivers podle postupu popsaného v tématu Odstranění nepotřebných ovladačů MP Drivers, do jednotky v počítači vložte instalační disk CD-ROM a ovladače MP Drivers znovu nainstalujte.

• **Kontrola 5: Je-li zařízení připojeno k počítači kabelem USB, zkontrolujte jeho stav v počítači.**

Podle níže uvedených pokynů zkontrolujte stav zařízení.

1. V počítači otevřete Správce zařízení, jak je znázorněno níže.

Pokud se zobrazí obrazovka **Řízení uživatelských účtů (User Account Control)**, postupujte podle pokynů na obrazovce.

- V systému Windows 7 nebo Windows Vista klepněte postupně na položky **Ovládací panely (Control Panel)**, **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)** a **Správce zařízení (Device Manager)**.
 - V systému Windows XP klepněte postupně na položky **Ovládací panely (Control Panel)**, **Výkon a údržba (Performance and Maintenance)**, **Systém (System)** a poté klepněte na možnost **Správce zařízení (Device Manager)** na panelu **Hardware**.
2. Poklepejte na možnost **Řadiče sběrnice USB (Universal Serial Bus controllers)** a potom na položku **Podpora tisku přes sběrnici USB (USB Printing Support)**.
- Pokud se obrazovka **Podpora tisku přes sběrnici USB – Vlastnosti (USB Printing Support Properties)** nezobrazuje, zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k počítači.
- ➡ **Kontrola 3: Ujistěte se, že je zařízení správně připojeno k počítači.**
3. Klepněte na kartu **Obecné (General)** a ujistěte se, že u zařízení není signalizován žádný problém.
- Zobrazí-li se chyba zařízení, její řešení najdete v nápovědě k systému Windows.

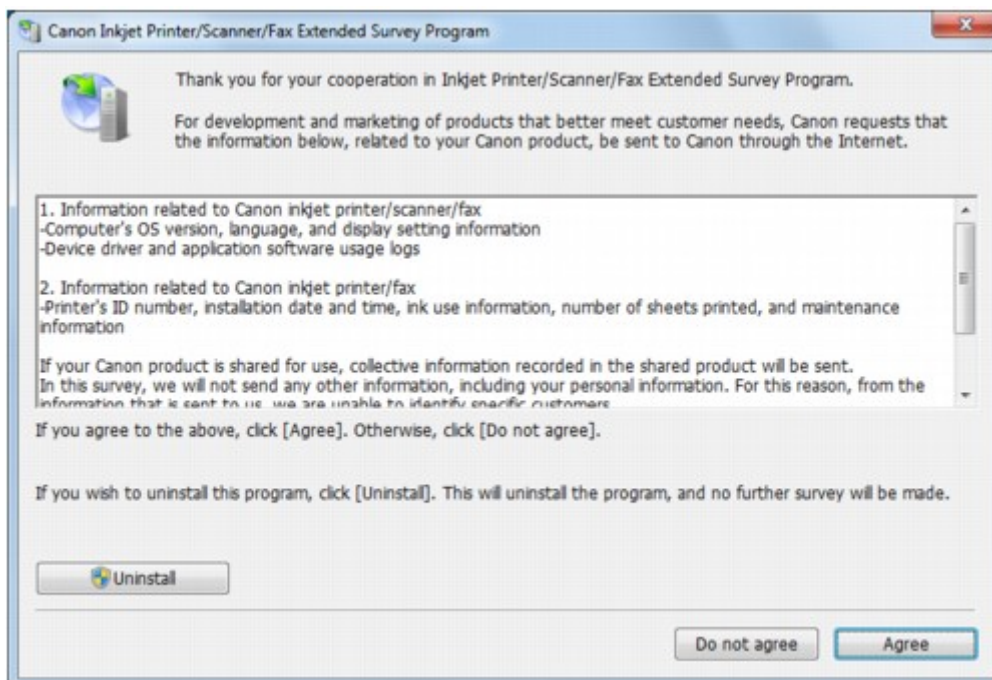
Další chybové zprávy

- **Kontrola: Pokud se mimo okno monitoru stavu tiskárny zobrazí chybová zpráva, zkontrolujte následující:**
 - **„Zařazování neproběhlo úspěšně z důvodu nedostatku místa na disku (Could not spool successfully due to insufficient disk space)“**
Odstraňte nepotřebné soubory, abyste uvolnili místo na disku.
 - **„Zařazování neproběhlo úspěšně z důvodu nedostatku paměti (Could not spool successfully due to insufficient memory)“**
Ukončete ostatní spuštěné aplikace, abyste uvolnili paměť.
Pokud stále nelze tisknout, restartujte počítač a tisk opakujte.
 - **„Nebyl nalezen ovladač tiskárny (Printer driver could not be found)“**
Odinstalujte ovladač tiskárny podle postupu popsáno v tématu Odstranění nepotřebných ovladačů MP Drivers a pak jej znovu nainstalujte.
 - **„Nebylo možné vytisknout název aplikace (Could not print Application name) - Název souboru“**
Opakujte tisk po skončení aktuální úlohy.

Zobrazí se obrazovka Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program

Pokud nainstalujete program Extended Survey Program pro inkoustové tiskárny/skener/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program), každý měsíc po dobu deseti let se bude zobrazovat obrazovka s žádostí o povolení odeslání informací o používání tiskárny.

Přečtěte si pokyny na obrazovce a postupujte podle níže uvedených kroků.



• **Pokud souhlasíte s účastí v průzkumu:**

Klepněte na možnost **Souhlasím (Agree)** a pokračujte podle pokynů na obrazovce. Informace o používání tiskárny budou zaslány prostřednictvím Internetu. Pokud jste postupovali podle pokynů na obrazovce, budou informace počínaje druhým odesláním odesílány automaticky a obrazovka s potvrzením se již nezobrazí.

►►► **Poznámka**

- Při odeslání informací se může zobrazit obrazovka s upozorněním, například obrazovka týkající se zabezpečení Internetu. V takovém případě zkontrolujte, zda název programu je IJPLMUI.exe, a poté tuto akci povolte.
- Pokud zrušíte zaškrtnutí políčka **Od příště odesílat automaticky (Send automatically from the next time)**, nebudou informace počínaje od druhého odeslání zasílány automaticky a při příštím průzkumu se opět zobrazí obrazovka s potvrzením. Automatické odeslání informací viz téma [Změna nastavení obrazovky s potvrzením](#).

• **Pokud s účastí v průzkumu nesouhlasíte:**

Klepněte na tlačítko **Nesouhlasím (Do not agree)**. Obrazovka s potvrzením se zavře a průzkum bude pro tentokrát ukončen. Obrazovka s potvrzením se znovu zobrazí za měsíc.

• **Odinstalace programu Extended Survey Program pro inkoustové tiskárny/skener/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program):**

Chcete-li odinstalovat program Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, klepněte na tlačítko **Odinstalovat (Uninstall)** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

• **Změna nastavení obrazovky s potvrzením:**

1. V nabídce **Start** vyberte níže uvedené položky.
 - V systému Windows 7 nebo Windows Vista klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Programy (Programs) > Programy a funkce (Programs and Features)**.
 - V systému Windows XP v nabídce **Start** vyberte položky **Ovládací panely (Control Panel) > Přidat nebo odebrat programy (Add or Remove Programs)**.

►►► **Poznámka**

- V systémech Windows 7 nebo Windows Vista se při instalaci, odinstalaci nebo spuštění softwaru může zobrazit dialogové okno s potvrzením či upozorněním. Toto dialogové okno se zobrazí, pokud jsou k provedení příslušného úkolu požadována oprávnění správce. Pokud jste přihlášení k účtu správce, postupujte podle pokynů na obrazovce.

2. Vyberte možnost **Canon Extended Survey Program pro inkoustové tiskárny/skener/fax (Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program)**.

3. Vyberte položku **Změnit (Change)**.

Pokud při postupu podle pokynů na obrazovce vyberete položku **Ano (Yes)**, zobrazí se při příštím průzkumu obrazovka s potvrzením.

Pokud vyberete položku **Ne (No)**, budou informace odesílány automaticky.

»»» Poznámka

- Pokud vyberete možnost **Odninstalovat (Uninstall)** nebo **Odebrat (Remove)** v systému Windows XP, bude program Extended Survey Program pro inkoustové tiskárny/skener/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) odinstalován. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

V zařízení kompatibilním se standardem PictBridge se zobrazí chybová zpráva

Následující chyby mohou nastat při tisku přímo ze zařízení kompatibilního s technologií PictBridge. Odstranit je můžete uvedenými opatřeními.

»»» Poznámka

- V této části jsou popsány chyby zobrazené na zařízení standardu PictBridge značky Canon. Chybové zprávy a postupy se mohou lišit podle použitého zařízení. V případě chyb zařízení kompatibilních se standardem PictBridge jiných značek než Canon zkontrolujte kód podpory (číslo chyby) na displeji LCD a chybu odstraňte provedením příslušné akce.
 - ➡ [Seznam kódů podpory](#)
- Chyby uvedené na zařízení kompatibilním s technologií PictBridge a jejich řešení jsou popsány také v návodu k obsluze zařízení. Při jiných problémech se zařízením se obraťte na jeho výrobce.

Chybová zpráva v zařízení kompatibilním se standardem PictBridge	Řešení
„Tiskárna je používána“	Pokud zařízení tiskne z počítače nebo se zahřívá, počkejte na dokončení úlohy. Zařízení začne tisknout automaticky, jakmile bude připraveno.
„Není papír“	Vložte papír do kazety a na displeji zařízení, které je kompatibilní se standardem PictBridge, vyberte příkaz Pokračovat (Continue)* . * Tisk můžete obnovit také stisknutím tlačítka OK na zařízení (místo použití příkazu Pokračovat (Continue) na zařízení).
„Chyba papíru“	Pokud je výstupní zásobník na papír zavřený, otevřete jej a na displeji zařízení, které je kompatibilní se standardem PictBridge, vyberte příkaz Pokračovat (Continue)* . * Tisk můžete obnovit také stisknutím tlačítka OK na zařízení (místo použití příkazu Pokračovat (Continue) na zařízení).
„Uváznutí papíru“	Výběrem příkazu Zastavit (Stop) na displeji zařízení kompatibilního se standardem PictBridge tisk ukončete. Vyjměte uváznutý papír, vložte nový papír, stiskněte tlačítko OK na zařízení a tisk opakujte.
„Otevřený kryt tiskárny“	Zavřete kryt nádržky s inkoustem na zařízení.
„Plný odpadní zásobník“/„Nádržka přebytečného inkoustu je plná“	Nádržka přebytečného inkoustu je téměř plná. Přečtěte si kód podpory zobrazený na displeji LCD a proveďte příslušnou akci k odstranění chyby. ➡ Seznam kódů podpory
„Chybí inkoust“/„Chyba inkoustové kazety“	<ul style="list-style-type: none"> • Nádržka s inkoustem není nainstalována. Nainstalujte nádržku s inkoustem. <ul style="list-style-type: none"> ➡ Výměna nádržky s inkoustem • Nádržka s inkoustem není kompatibilní s tímto zařízením. Tisk nelze spustit, protože nádržka s inkoustem není kompatibilní s tímto zařízením. Nainstalujte správnou nádržku s inkoustem. Chcete-li zrušit tisk, stiskněte tlačítko Zastavit (Stop) na zařízení. <ul style="list-style-type: none"> ➡ Výměna nádržky s inkoustem • Pokud kontrolka na nádržce s inkoustem bliká, je možné, že došel inkoust. Přečtěte si kód podpory zobrazený na displeji LCD a proveďte příslušnou akci k odstranění chyby. <ul style="list-style-type: none"> ➡ Seznam kódů podpory
„Chyba inkoustu“	Je nainstalována nádržka s inkoustem, která již byla prázdná. Přečtěte si kód podpory zobrazený na displeji LCD a proveďte příslušnou akci k odstranění chyby. ➡ Seznam kódů podpory
„Chyba hardwaru“	Nelze rozpoznat nádržku s inkoustem. (Kontrolka na nádržce s inkoustem nesvítí.)

	Vyměňte nádržku s inkoustem. ➡ Výměna nádržky s inkoustem
„Chyba tiskárny“	<p>Možná došlo k chybě vyžadující servisní zásah. Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě. Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.</p> <p>»»» Důležité</p> <ul style="list-style-type: none">■ Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

Pokud problém nelze vyřešit

Pokud potíže nelze uvedenými postupy vyřešit, obraťte se na prodejce zařízení nebo na servisní středisko. Pracovníci podpory společnosti Canon jsou školeni pro poskytování technické podpory ke spokojenosti zákazníků.

Upozornění

- Pokud ze zařízení vycházejí neobvyklé zvuky, kouř nebo zápach, okamžitě ho vypněte. Odpojte napájecí kabel ze zásuvky a obraťte se na prodejce nebo na centrum servisu. Nepokoušejte se zařízení opravovat nebo rozebírat sami.
- Pokusy zákazníků opravovat nebo rozebírat zařízení způsobí neplatnost jakýchkoli záruk bez ohledu na dobu trvání záruky.

Než se obrátíte na servisní středisko, připravte si následující údaje.

- Název výrobku:
 - * Název zařízení naleznete na přední straně obálky instalační příručky.
- Výrobní číslo: naleznete v instalační příručce
- Podrobné údaje o problému
- Kroky, kterými jste se pokusili problém vyřešit, a jejich výsledky

Seznam kódů podpory

Pokud dojde k chybě, zobrazí se na displeji LCD a obrazovce počítače kód podpory.

„Kód podpory“ udává číslo chyby a zobrazí se s chybovou zprávou.

Pokud dojde k chybě, zkontrolujte kód podpory zobrazený na displeji LCD nebo na obrazovce počítače a proveďte příslušné kroky.

Na displeji LCD a na obrazovce počítače se zobrazí kód podpory

• 1000 až 1ZZZ

1007	1008	1200	1253	1300	1304
1310	1311	1312	1313	1401	1403
1405	1410	1411	1412	1413	1414
1600	1660	1680	1681	1683	1684
1688	1700	1701	1710	1711	

• 2000 až 2ZZZ

2001	2002	2500	2700	2800	2801
2802	2803	2804			

• 4000 až 4ZZZ

4100	4101
------	------

• 5000 až 5ZZZ

5011	5012	5100	5101	5200	5400
5B00	5B01	5B10	5B11	5C00	5C20

• 6000 až 6ZZZ

6000	6001	6002	6500	6502	6800
6801	6900	6901	6902	6910	6911
6920	6921	6930	6931	6932	6933
6936	6937	6938	6939	693A	6940
6941	6942	6943	6944	6945	6946
6A81	6B10	6B20			

• 9000 až 9ZZZ

9000	9500
------	------

• A000 až ZZZZ

B200	C000
------	------

Informace o kódu podpory pro uvíznutý papír naleznete také v části [Seznam kódů podpory \(při uvíznutí papíru\)](#).

Seznam kódů podpory (při uvíznutí papíru)

Je-li papír uvíznutý, vyjměte jej podle kroků pro jednotlivé případy.

- Vidíte-li uvíznutý papír ve výstupním otvoru pro papír:
➔ [1300](#)
- Pokud papír uvízl během automatického oboustranného tisku:
➔ [1304](#)
- Pokud uvíznul papír vložený do kazety (horní):
➔ [1311](#)
- Pokud uvíznul papír vložený do kazety (spodní):
➔ [1312](#)
- Papír je uvíznutý v momentě, kdy zařízení vtáhlo potištěný papír:
➔ [1313](#)
- Pokud se papír trhá a nelze jej z výstupního otvoru pro papír, nebo z jednotky pro posuv vyjmout:
➔ [Papír uvízl uvnitř zařízení](#)
- Pokud se v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů) vzpříčil dokument:
➔ [2801](#)
- Ostatní než výše uvedené případy:
➔ [V ostatních případech](#)

1300

Příčina

Papír uvízl ve výstupním otvoru pro papír.

Řešení

Pokud uvíznutý papír vidíte ve výstupním otvoru pro papír, vyjměte jej podle postupu níže:

»»» Důležité

- Napájení nelze vypnout v okamžiku příjmu či odesílání faxu v zařízení nebo v případě, že je v paměti zařízení uložen přijatý nebo neodeslaný fax. Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda zařízení dokončilo odesílání nebo příjem všech faxů. Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

»»» Poznámka

- Pokud potřebujete vypnout zařízení, abyste odstranili uvíznutý papír během tisku, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zrušte před vypnutím zařízení tiskovou úlohu.

1. Papír pomalu vytáhněte.

Uchopte papír oběma rukama a pomalu jej vytáhněte tak, aby se nepřetrhl.



»»» Poznámka

- Pokud papír nelze vytáhnout, vypněte zařízení a opět je zapněte. Papír bude vysunut automaticky.
- Pokud se papír trhá a nelze jej z výstupního otvoru pro papír vytáhnout, vyjměte papír z vnitřku zařízení.
➔ [Papír uvízl uvnitř zařízení](#)

2. Vložte znovu papír a na zařízení stiskněte tlačítko **OK**.

Pokud dojde v kroku 1 k vypnutí zařízení, budou všechny tiskové úlohy ve frontě zrušeny. Podle potřeby opakujte tisk.

»»» Poznámka

- Při vkládání papíru se ujistěte, že používáte papír vhodný pro tisk a vkládáte ho správně.
- Doporučujeme používat k tisku dokumentů s fotografiemi nebo grafikou jiný papír než formát A5, protože výtisk se může kroutit a na výstupu může uvíznout.

Pokud papír nedokážete vyjmout, papír se uvnitř přístroje trhá, nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí papíru, obraťte se na servisní středisko.

Příčina

Papír uvízl při automatickém oboustranném tisku.

Řešení

Pokud papír uvízl při automatickém oboustranném tisku, vyjměte jej podle postupu níže.

»» Důležité

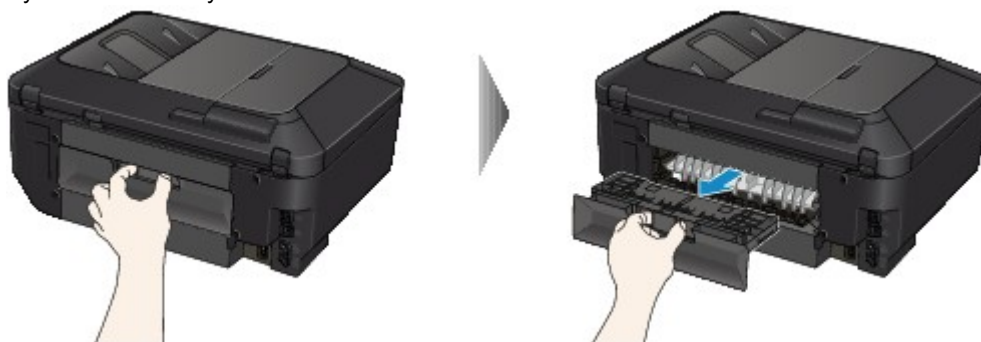
- Napájení nelze vypnout v okamžiku příjmu či odesílání faxu v zařízení nebo v případě, že je v paměti zařízení uložen přijatý nebo neodeslaný fax. Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda zařízení dokončilo odesílání nebo příjem všech faxů. Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

»» Poznámka

- Pokud potřebujete vypnout zařízení, abyste odstranili uvíznutý papír během tisku, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zrušte před vypnutím zařízení tiskovou úlohu.

1. Sejměte zadní kryt.

Vytáhněte zadní kryt.



2. Sejměte kryt jednotky pro posuv.

Zvedněte kryt jednotky pro posuv a vytáhněte jej ven.



3. Papír pomalu vytáhněte.



►► Poznámka

- Nedotýkejte se vnitřních částí zařízení.
- Pokud nelze papír vytáhnout, otevřete výstupní zásobník na papír.

4. Připevněte kryt jednotky pro posuv.

Vložte kryt jednotky pro posuv do zadní části zařízení.



5. Nasaďte zadní kryt.

Vložte zadní kryt do zadní části zařízení.



Pokud se vám nepodařilo papír vyjmout v kroku 3:

6. Vyjměte horní i spodní kazetu.

7. Papír pomalu vytáhněte.



8. Pokud není papír v kazetě správně vložen, vyjměte papír, zarovnejte okraje listů a vložte jej zpět.

►► Poznámka

- Při vkládání papíru se ujistěte, že používáte papír vhodný pro tisk a vkládáte ho správně.

9. Zasuňte kazety do zařízení a stiskněte tlačítko **OK**.

Pokud papír nedokážete vyjmout, papír se uvnitř přístroje trhá, nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí papíru, obraťte se na servisní středisko.

1311

Příčina

Uváznu papír vložený do kazety (horní).

Řešení

Pokud vložený papír uvázl v kazetě (horní), vyjměte jej podle postupu níže.

»» Důležité

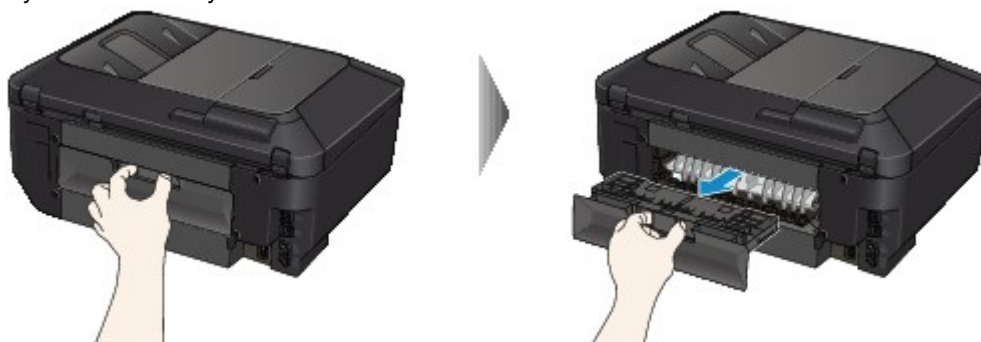
- Napájení nelze vypnout v okamžiku příjmu či odesílání faxu v zařízení nebo v případě, že je v paměti zařízení uložen přijatý nebo neodeslaný fax. Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda zařízení dokončilo odesílání nebo příjem všech faxů. Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

»» Poznámka

- Pokud potřebujete vypnout zařízení, abyste odstranili uváznutý papír během tisku, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zrušte před vypnutím zařízení tiskovou úlohu.

1. Sejměte zadní kryt.

Vytáhněte zadní kryt.



2. Sejměte kryt jednotky pro posuv.

Zvedněte kryt jednotky pro posuv a vytáhněte jej ven.



3. Papír pomalu vytáhněte.



►► Poznámka

- Nedotýkejte se vnitřních částí zařízení.
- Pokud nelze papír vytáhnout, otevřete výstupní zásobník na papír.

4. Připevněte kryt jednotky pro posuv.

Vložte kryt jednotky pro posuv do zadní části zařízení.



5. Nasaďte zadní kryt.

Vložte zadní kryt do zadní části zařízení.



Pokud se vám nepodařilo papír vyjmout v kroku 3:

6. Vyjměte horní i spodní kazetu.

7. Papír pomalu vytáhněte.



8. Pokud není papír v kazetě správně vložen, vyjměte papír, zarovnejte okraje listů a vložte jej zpět.

►► Poznámka

- Při vkládání papíru se ujistěte, že používáte papír vhodný pro tisk a vkládáte ho správně.

9. Zasuňte kazety do zařízení a stiskněte tlačítko **OK**.

Pokud papír nedokážete vyjmout, papír se uvnitř přístroje trhá, nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí papíru, obraťte se na servisní středisko.

1312

Příčina

Uváznu papír vložený do kazety (spodní).

Řešení

Pokud vložený papír uvázl v kazetě (spodní), vyjměte jej podle postupu níže.

»» Důležité

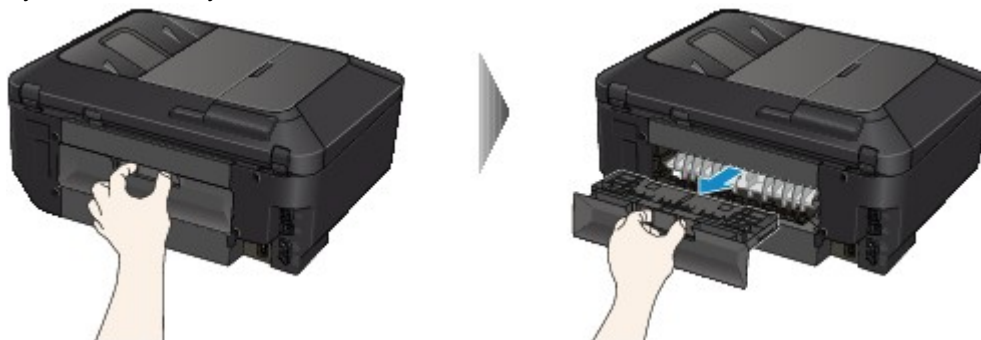
- Napájení nelze vypnout v okamžiku příjmu či odesílání faxu v zařízení nebo v případě, že je v paměti zařízení uložen přijatý nebo neodeslaný fax. Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda zařízení dokončilo odesílání nebo příjem všech faxů. Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

»» Poznámka

- Pokud potřebujete vypnout zařízení, abyste odstranili uváznutý papír během tisku, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zrušte před vypnutím zařízení tiskovou úlohu.

1. Sejměte zadní kryt.

Vytáhněte zadní kryt.



2. Papír pomalu vytáhněte.



»» Poznámka

- Nedotýkejte se vnitřních částí zařízení.
- Pokud nelze papír vytáhnout, otevřete výstupní zásobník na papír.

3. Nasaďte zadní kryt.

Vložte zadní kryt do zadní části zařízení.



Pokud se vám nepodařilo papír vyjmout v kroku 2:

4. Vyměňte horní i spodní kazetu.
5. Papír pomalu vytáhněte.



6. Pokud není papír v kazetě správně vložen, vyjměte papír, zarovnejte okraje listů a vložte jej zpět.

»»» Poznámka

- Při vkládání papíru se ujistěte, že používáte papír vhodný pro tisk a vkládáte ho správně.

7. Zasuňte kazety do zařízení a stiskněte tlačítko **OK**.

Pokud papír nedokážete vyjmout, papír se uvnitř přístroje trhá, nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí papíru, obraťte se na servisní středisko.

Příčina

Papír uvíznul v momentě, kdy zařízení vtáhlo potištěný papír.

Řešení

Pokud papír uvízl v momentě, kdy zařízení vtáhlo potištěný papír, vyjměte jej podle postupu níže.

»» Důležité

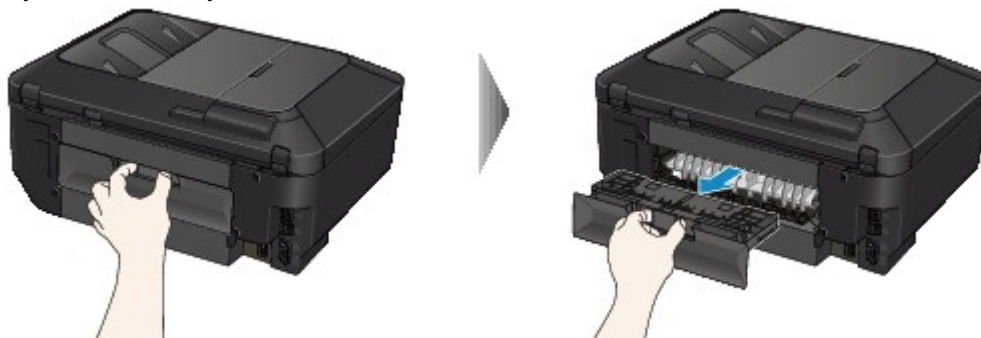
- Pokud se potištěný papír hromadí ve výstupním otvoru pro papír, mohlo jej zařízení vsunout dovnitř a papír v zařízení uvízl. Vyjměte potištěný papír z výstupního zásobníku na papír dříve, než bude obsahovat 50 listů.
- Napájení nelze vypnout v okamžiku příjmu či odesílání faxu v zařízení nebo v případě, že je v paměti zařízení uložen přijatý nebo neodeslaný fax. Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda zařízení dokončilo odesílání nebo příjem všech faxů. Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

»» Poznámka

- Pokud potřebujete vypnout zařízení, abyste odstranili uvíznutý papír během tisku, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zrušte před vypnutím zařízení tiskovou úlohu.

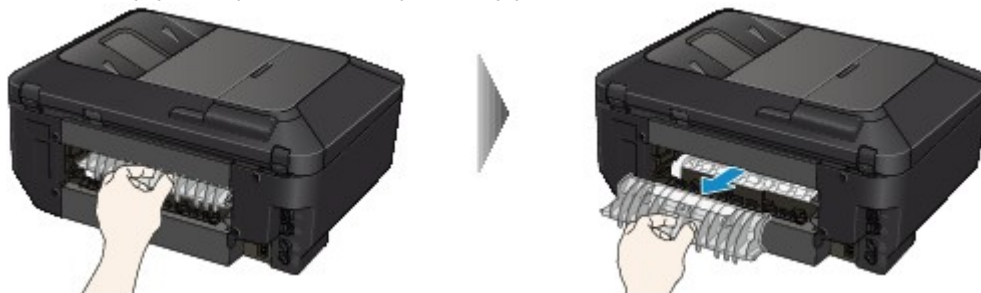
1. Sejměte zadní kryt.

Vytáhněte zadní kryt.



2. Sejměte kryt jednotky pro posuv.

Zvedněte kryt jednotky pro posuv a vytáhněte jej ven.



3. Papír pomalu vytáhněte.



»» Poznámka

- Nedotýkejte se vnitřních částí zařízení.
- Pokud nelze papír vytáhnout, otevřete výstupní zásobník na papír.

4. Připevněte kryt jednotky pro posuv.

Vložte kryt jednotky pro posuv do zadní části zařízení.



5. Nasadte zadní kryt.

Vložte zadní kryt do zadní části zařízení.



Pokud se vám nepodařilo papír vyjmout v kroku 3:

6. Vyjměte horní i spodní kazetu.

7. Papír pomalu vytáhněte.



8. Pokud není papír v kazetě správně vložen, vyjměte papír, zarovnejte okraje listů a vložte jej zpět.

»» Poznámka

- Při vkládání papíru se ujistěte, že používáte papír vhodný pro tisk a vkládáte ho správně.

9. Zasuňte kazety do zařízení a stiskněte tlačítko **OK.**

Pokud papír nedokážete vyjmout, papír se uvnitř přístroje trhá, nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí papíru, obraťte se na servisní středisko.

Příčina

V podavači ADF (automatickém podavači dokumentů) se vzpříčil dokument.

Řešení

Odstraňte dokument následujícím způsobem.

»» Důležité

- Napájení nelze vypnout v okamžiku příjmu či odesílání faxu v zařízení nebo v případě, že je v paměti zařízení uložen přijatý nebo neodeslaný fax. Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda zařízení dokončilo odesílání nebo příjem všech faxů. Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

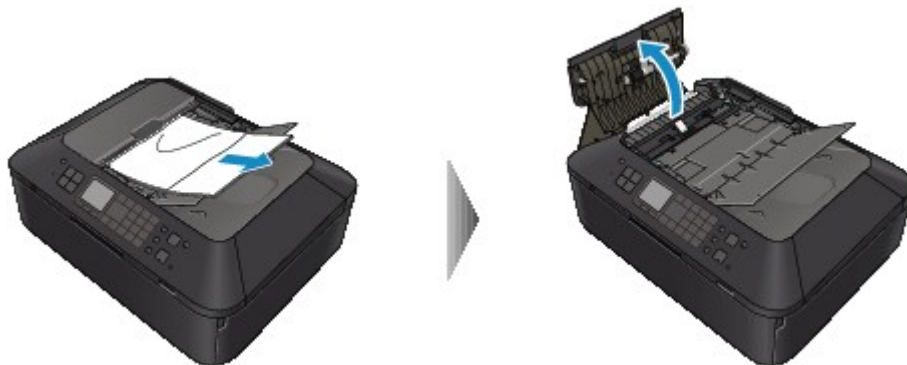
• Pokud originály zůstanou v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů) po stisknutí tlačítka Zastavit (Stop) v době, kdy zařízení skenuje dokument:

Pokud v průběhu skenování stisknete tlačítko **Zastavit (Stop)** a v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů) zůstane dokument, zobrazí se na displeji LCD zpráva s oznámením, že v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů) zůstal papír. Stisknutím tlačítka **OK** automaticky vysunete zbývající dokument.

• Pokud se v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů) vzpříčil originál:

Odstraňte dokument následujícím způsobem.

1. Pokud probíhá tisk, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)**.
2. Vypněte zařízení.
3. Pokud je vložen vícestránkový dokument, vyjměte z podavače ADF (automatického podavače dokumentů) všechny stránky kromě uvíznuté a potom otevřete kryt podavače dokumentů.



4. Zvedněte páčku pro uvolnění uvíznutého papíru a poté vytáhněte stránku uvíznutou v podavači ADF ze zásobníku na dokumenty nebo výstupního otvoru pro dokumenty, podle toho, co je snadnější.



Pokud nelze dokument snadno vytáhnout, zvedněte kryt dokumentu a vytáhněte uvíznutou stránku z vnitřní strany krytu dokumentu.



Poté, co uvíznutou stránku vytáhnete, zavřete kryt dokumentu.

»»» Poznámka

- Postup kontroly, zda v podavači ADF nezůstal kousek papíru, najdete v části [V ostatních případech:](#).

5. Zavřete kryt podavače dokumentů a zapněte zařízení.

Opakujete-li skenování dokumentu po vyřešení chyby, naskenujte dokument znovu od první stránky.

Pokud dokument nedokážete vyjmout nebo se dokument uvnitř zařízení trhá nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí dokumentu, obraťte se na servisní středisko.

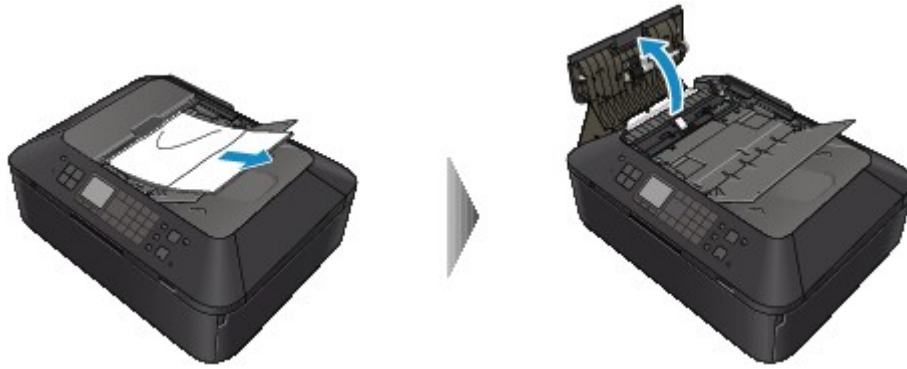
»»» Poznámka

- Je možné, že se dokument v závislosti na typu média nebo pracovním prostředí nemusí podávat správně, například v případě příliš vysoké (nebo naopak nízké) teploty a vlhkosti vzduchu. V takovém případě snižte počet stránek dokumentu přibližně na polovinu kapacity vkládání. Pokud se dokument stále zasekává, použijte k jeho skenování skleněnou desku.

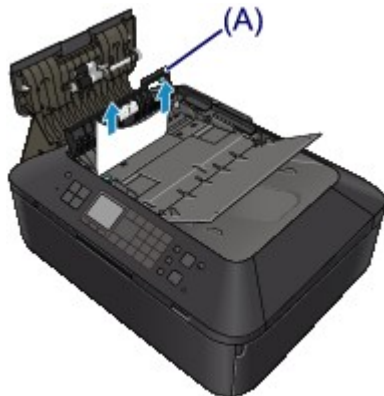
• V ostatních případech:

Pokud nemůžete najít uvíznutou stránku nebo chcete vyjmout kousek papíru poté, co zkontrolujete, zda zůstal v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů) postupujte podle pokynů níže.

1. Pokud probíhá tisk, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)**.
2. Vypněte zařízení.
3. Pokud je vložen vícestránkový dokument, vyjměte z podavače ADF (automatického podavače dokumentů) všechny stránky kromě uvíznuté a potom otevřete kryt podavače dokumentů.



4. Otevřete kryt posuvu (A) a poté vyjměte uvíznutý papír nebo kousek papíru, který zůstal v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů).



5. Nejprve zavřete kryt posuvu, poté zavřete kryt podavače dokumentů a zapněte zařízení.
Opakujete-li skenování dokumentu po vyřešení chyby, naskenujte dokument znovu od první stránky.

Pokud dokument nedokážete vyjmout nebo se dokument uvnitř zařízení trhá nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí dokumentu, obraťte se na servisní středisko.

Papír uvízl uvnitř zařízení

Pokud se uvíznutý papír trhá a nelze jej vyjmout z výstupního otvoru pro papír nebo uvízlý papír zůstává uvnitř zařízení, vyjměte jej podle postupu níže.

»»» Důležité

- Napájení nelze vypnout v okamžiku příjmu či odesílání faxu v zařízení nebo v případě, že je v paměti zařízení uložen přijatý nebo neodeslaný fax. Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda zařízení dokončilo odesílání nebo příjem všech faxů. Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

»»» Poznámka

- Pokud potřebujete vypnout zařízení, abyste odstranili uvíznutý papír během tisku, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zrušte před vypnutím zařízení tiskovou úlohu.

1. Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.
2. Otevřete kryt dokumentu a kryt nádržky s inkoustem.



»»» Důležité

- Nedotýkejte se průhledné fólie (A) ani bílého pásu (B).



Pokud se těchto částí dotknete papírem nebo rukama a znečistíte je nebo poškrábete, může dojít k poškození zařízení.

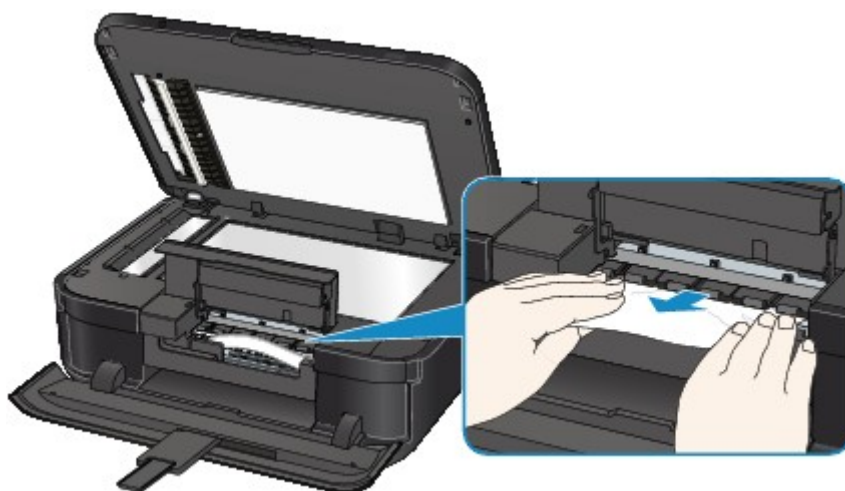
3. Zkontrolujte, zda pod držákem tiskové hlavy neuvízl papír.

Pokud pod držákem tiskové hlavy uvízl papír, přesuňte držák tiskové hlavy podle okolností k pravému nebo levému okraji tak, aby bylo možno papír vyjmout.

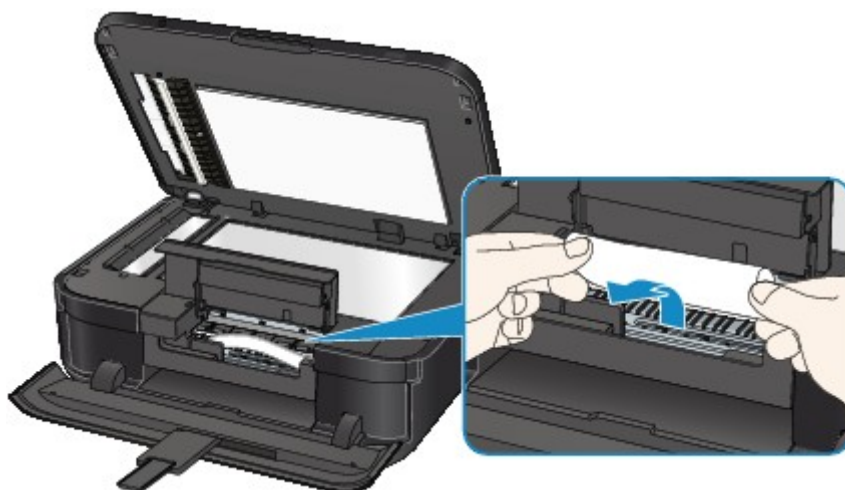
Při přesouvání uchopte držák tiskové hlavy za horní část a přesuňte držák tiskové hlavy pomalu k pravému nebo levému okraji.



4. Uvznutý papír přidržíte rukama.

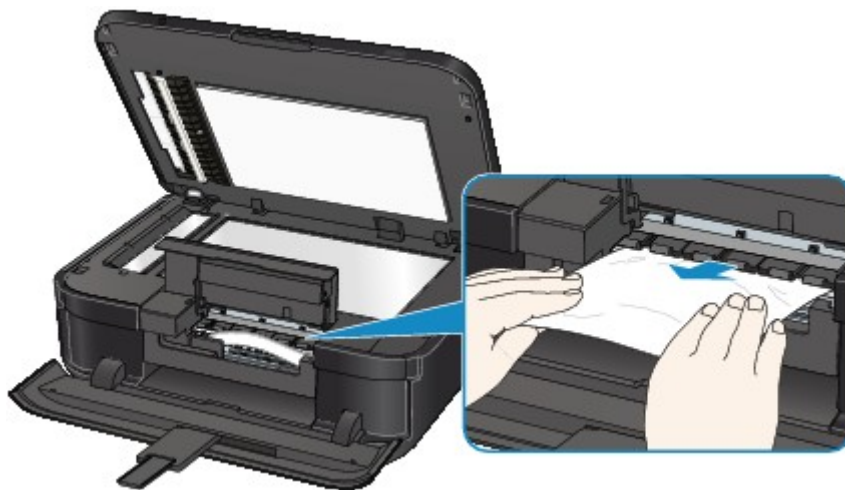


Pokud se papír stočil, vytáhněte jej ven.



5. Papír vytahujte pomalu, aby se nepřetrhl.

Držte papír pod úhlem zhruba 45 stupňů a vytahujte jej pomalu.



6. Zkontrolujte, zda je odstraněn celý uvíznutý papír.

Pokud je papír přetržený, mohl v zařízení zůstat kousek papíru. Zkontrolujte následující body a pokud zůstal kousek papíru uvnitř, vyjměte jej.

- Zůstal kousek papíru pod držákem tiskové hlavy?
- Zůstal malý kousek papíru uvnitř zařízení?
- Zůstal kousek papíru v mezeře v pravé nebo levé části (C) uvnitř zařízení?



7. Zavřete kryt inkoustu a kryt dokumentu.

Všechny tiskové úlohy ve frontě budou zrušeny. Podle potřeby opakujte tisk.

»»» Poznámka

- Při vkládání papíru se ujistěte, že používáte papír vhodný pro tisk a vkládáte ho správně. Pokud se po vyjmutí veškerého uvíznutého papíru a obnovení tisku zobrazí na obrazovce LCD zařízení nebo počítači zpráva o uvíznutí papíru, mohl uvnitř zařízení zůstat kousek papíru. V takovém případě se ujistěte, že uvnitř zařízení nezůstal žádný kousek papíru.

Pokud papír nedokážete vyjmout, papír se uvnitř přístroje trhá, nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí papíru, obraťte se na servisní středisko.

V ostatních případech

Proveďte následující kontroly:

- **Kontrola 1: Nenachází se v okolí výstupního otvoru pro papír cizí předměty?**
- **Kontrola 2: Jsou kryt jednotky pro posuv i zadní kryt správně uchyceny?**
- **Kontrola 3: Není papír zkroucený?**

Zkroucený papír vyrovnejte a poté ho vložte.

1007

Příčina

Následují možné příčiny.

- V kazetě (horní) došel papír.
- Zdroj papíru není určen správně.
- Papír není správně vložen.

Řešení

Proveďte jednu z akcí uvedených níže.

- Vložte papír do kazety (horní).
- Vložte papír do zdroje papíru vhodného pro papír daného formátu.
Do kazety (horní) můžete vkládat nízkoformátový fotografický papír formátu 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7") nebo Hagaki.

»»» Důležité

- Pokud oříznete běžný papír na menší velikost, např. 10 x 15 cm (4" x 6") nebo 13 x 18 cm (5" x 7") a pokusíte se na něj tisknout, může dojít k uvíznutí papíru.

- Při vkládání papíru zarovnejte vodítka papíru s oběma jeho okraji.

Po provedení výše uvedeného měření zrušte chybu stisknutím tlačítka **OK**.

1008

Příčina

Následují možné příčiny.

- V kazetě (spodní) došel papír.
- Zdroj papíru není určen správně.
- Papír není správně vložen.

Řešení

Proveďte jednu z akcí uvedených níže.

- Vložte papír do kazety (spodní).
- Vložte papír do zdroje papíru vhodného pro papír daného formátu.
Do kazety (spodní) můžete vkládat velkoformátový fotografický nebo běžný papír ve formátech A4, B5, A5, 20 x 25 cm (8" x 10"), Letter, Legal nebo obálky.
- Při vkládání papíru zarovnejte vodítka papíru s oběma jeho okraji.

Po provedení výše uvedeného měření zrušte chybu stisknutím tlačítka **OK**.

1200

Příčina

Kryt inkoustu je otevřený.

Řešení

Zavřete kryt inkoustu a chvíli počkejte.

Nezavírejte jej, pokud vyměňujete nádržku s inkoustem.

1253

Příčina

Výstupní zásobník na papír se neotevřel.

Řešení

Otevřete výstupní zásobník na papír a stiskněte tlačítko **OK**.

1310

Příčina

Velikost papíru nemusí být s automatickým oboustranným tiskem kompatibilní.

Řešení

Velikosti médií vhodných pro automatický oboustranný tisk jsou A4, Letter, A5, B5 a Hagaki. Zkontrolujte, zda je do zařízení vložena správná velikost papíru. Stisknutím tlačítka **OK** vysunete papír a restartujete tisk od přední strany dalšího papíru. Opačná strana vysunutého listu nebude potištěna.

1401

Příčina

Tisková hlava může být poškozena.

Řešení

Obratťe se na servisní středisko.

1403

Příčina

Tisková hlava může být poškozena.

Řešení

Obratťe se na servisní středisko.

1405

Příčina

Tisková hlava může být poškozena.

Řešení

Obratťe se na servisní středisko.

1410

Příčina

Nelze rozpoznat nádržku s inkoustem.

Řešení

Otevřete kryt nádržky s inkoustem a vyměňte nádržku s inkoustem, jejíž kontrolka nesvítí.

1411

Příčina

Nelze rozpoznat nádržku s inkoustem.

Řešení

Otevřete kryt nádržky s inkoustem a vyměňte nádržku s inkoustem, jejíž kontrolka nesvítí.

1412

Příčina

Nelze rozpoznat nádržku s inkoustem.

Řešení

Otevřete kryt nádržky s inkoustem a vyměňte nádržku s inkoustem, jejíž kontrolka nesvítí.

1413

Příčina

Nelze rozpoznat nádržku s inkoustem.

Řešení

Otevřete kryt nádržky s inkoustem a vyměňte nádržku s inkoustem, jejíž kontrolka nesvítí.

1414

Příčina

Nelze rozpoznat nádržku s inkoustem.

Řešení

Otevřete kryt nádržky s inkoustem a vyměňte nádržku s inkoustem, jejíž kontrolka nesvítí.

1600

Příčina

Pokud kontrolka na nádržce s inkoustem bliká, je možné, že došel inkoust.

Řešení

Doporučujeme vyměnit nádržku s inkoustem.

Pokud probíhá tisk a chcete pokračovat v tisku s použitím nainstalované nádržky s inkoustem, stiskněte tlačítko **OK** na zařízení. Tisk pak může pokračovat. Po dokončení tisku se doporučuje vyměnit nádržku s inkoustem. Tisk s použitím prázdné nádržky s inkoustem může způsobit poškození zařízení.

»»» Poznámka

- Pokud červeně bliká několik kontrolek inkoustu, zkontrolujte stav jednotlivých nádržek s inkoustem.
- Protože tisk za těchto podmínek může způsobit ztrátu informací obsažených ve faxu, nebude přijatý fax vytištěn a bude uložen v paměti zařízení až do provedení výměny inkoustu. Faxy uložené v paměti musíte vytisknout ručně. Nastavení můžete změnit tak, aby se přijatý fax namísto uložení do paměti vytisknul. Z důvodu docházejícího inkoustu se však může stát, že informace z faxu nebudou vytištěny nebo budou vytištěny jen částečně.

1660

Příčina

Nádržka s inkoustem není nainstalována.

Řešení

Nainstalujte nádržku s inkoustem.

1680

Příčina

Některé nádržky s inkoustem nejsou nainstalovány ve správné poloze. (Kontrolka na nádržce s inkoustem bliká.)

Řešení

Zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky s inkoustem nainstalovány na správných místech.

1681

Příčina

Je nainstalováno více nádržek s inkoustem stejné barvy. (Kontrolka na nádržce s inkoustem bliká.)

Řešení

Zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky s inkoustem nainstalovány na správných místech.

Příčina

Nelze správně zjistit zbývající hladinu inkoustu. (Kontrolka na nádržce s inkoustem bliká.)

Řešení

Vyměňte nádržku s inkoustem a zavřete kryt nádržky s inkoustem.

Tisk s nádržkou s inkoustem, která již byla prázdná, může poškodit zařízení.

Chcete-li za těchto podmínek pokračovat v tisku, musíte zakázat funkci pro detekci zbývající hladiny inkoustu. Stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** na zařízení, podržte je po dobu nejméně 5 sekund a pak je uvolněte.

Pomocí této operace je zákaz funkce pro detekci zbývající hladiny inkoustu uložen do paměti.

Upozorňujeme, že společnost Canon neodpovídá za žádnou chybu nebo poškození zařízení způsobené opakovaně plněnými nádržkami s inkoustem.

»»» Poznámka

- Je-li funkce pro detekci zbývající hladiny inkoustu vypnutá, při kontrole hladiny inkoustu se na displeji LCD zobrazí šedá ikona nádržky s inkoustem.
- Protože tisk za těchto podmínek může způsobit ztrátu informací obsažených ve faxu, nebude přijatý fax vytištěn a bude uložen v paměti zařízení až do provedení výměny inkoustu. Faxy uložené v paměti musíte vytisknout ručně. Nastavení můžete změnit tak, aby se přijatý fax namísto uložení do paměti vytisknul. Z důvodu docházejícího inkoustu se však může stát, že informace z faxu nebudou vytištěny nebo budou vytištěny jen částečně.

1684

Příčina

Nelze rozpoznat nádržku s inkoustem.

Řešení

Tisk nelze spustit, protože nádržka s inkoustem není správně nainstalována nebo není kompatibilní s tímto zařízením.

Nainstalujte vhodnou nádržku s inkoustem.

Chcete-li zrušit tisk, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** na zařízení.

1688

Příčina

Došel inkoust. (Kontrolka na nádržce s inkoustem bliká.)

Řešení

Vyměňte nádržku s inkoustem a zavřete kryt nádržky s inkoustem.

Tisk za této situace může poškodit zařízení.

Chcete-li za těchto podmínek pokračovat v tisku, musíte zakázat funkci pro detekci zbývajících hladiny inkoustu. Stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** na zařízení, podržte je po dobu nejméně 5 sekund a pak je uvolněte.

Pomocí této operace je zákaz funkce pro detekci zbývajících hladiny inkoustu uložen do paměti. Upozorňujeme, že společnost Canon neodpovídá za žádné chyby nebo problémy způsobené pokračováním v tisku za stavu, kdy došel inkoust.

►► Poznámka

- Je-li funkce pro detekci zbývajících hladiny inkoustu vypnutá, zobrazí se na obrazovce kontroly zbývajících hladiny inkoustu displeje LCD šedá ikona nádržky s inkoustem.
- Protože tisk za těchto podmínek může způsobit ztrátu informací obsažených ve faxu, nebude přijatý fax vytisknut a bude uložen v paměti zařízení až do provedení výměny inkoustu. Faxy uložené v paměti musíte vytisknout ručně. Nastavení můžete změnit tak, aby se přijatý fax namísto uložení do paměti vytisknul. Z důvodu docházejícího inkoustu se však může stát, že informace z faxu nebudou vytištěny nebo budou vytištěny jen částečně.

1700

Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

Řešení

Stisknutím tlačítka **OK** na zařízení pokračujte v tisku. obraťte se na servisní středisko.

1701

Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

Řešení

Stisknutím tlačítka **OK** na zařízení pokračujte v tisku. obraťte se na servisní středisko.

1710

Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

Řešení

Stisknutím tlačítka **OK** na zařízení pokračujte v tisku. obraťte se na servisní středisko.

1711

Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

Řešení

Stisknutím tlačítka **OK** na zařízení pokračujte v tisku. obraťte se na servisní středisko.

2001

Příčina

Zařízení je nekompatibilní s připojeným zařízením.

Řešení

Zkontrolujte zařízení připojené k portu jednotky USB Flash. Přímý tisk fotografií je možný, používáte-li volitelnou jednotku Bluetooth BU-30 nebo jednotku USB Flash.

2002

Příčina

Byl připojen nepodporovaný rozbočovač USB.

Řešení

Pokud je jednotka USB Flash připojena prostřednictvím rozbočovače USB, daný rozbočovač odeberte.

Připojte jednotku USB Flash přímo k zařízení.

2500

Příčina

Selhání automatického nastavení tiskové hlavy může mít následující příčiny.

- Jsou zanesené trysky tiskové hlavy.
- Do kazety (spodní) je vložen papír jiné velikosti než A4 nebo Letter.
- Výstupní otvor pro papír je vystaven silnému světlu.

Řešení

Stisknutím tlačítka **OK** na zařízení chybu zrušte a proveďte níže popsaná opatření.

- Vytiskněte testovací vzorek trysek a zkontrolujte stav tiskové hlavy.
- Vložte list papíru Canon Matný fotografický papír Matte Photo Paper MP-101 velikosti A4/Letter tiskovou stranou (bělejší stranou) směrem NAHORU a zopakujte automatické nastavení tiskové hlavy.
- Upravte provozní prostředí nebo umístěte zařízení tak, aby nebyl výstupní otvor pro papír přímo vystaven silnému světlu.

Pokud potíže po provedení předchozích opatření a nastavení tiskové hlavy potrvají, stisknutím tlačítka **OK** vymažte chybovou zprávu a nastavte tiskovou hlavu ručně.

2700

Příčina

Následují možné příčiny.

- Během kopírování došlo k několika chybám a uplynulo určité časové období.
- V podavači ADF zůstal dokument.
- Během skenování došlo k několika chybám a dokument zůstal v podavači ADF.

Řešení

Proveďte jednu z akcí uvedených níže.

- Během kopírování můžete stisknutím tlačítka **OK** chybu zrušit a pokusit se kopírování opakovat.
- Pokud dokument zůstal v podavači ADF, stisknutím tlačítka **OK** jej můžete vysunout.
- Během skenování můžete stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** skenování přerušit a pokusit se skenování opakovat.

2800

Příčina

Kryt podavače dokumentů je otevřený.

Řešení

Opatrně zavřete kryt podavače dokumentu a stiskněte tlačítko **OK**.

2802

Příčina

V podavači ADF není žádný dokument.

Řešení

Chybu vyřešte stisknutím tlačítka **OK**. Vložte dokumenty a pokračujte v práci.

Příčina

Dokument je příliš velký nebo uvízl v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů).

Řešení

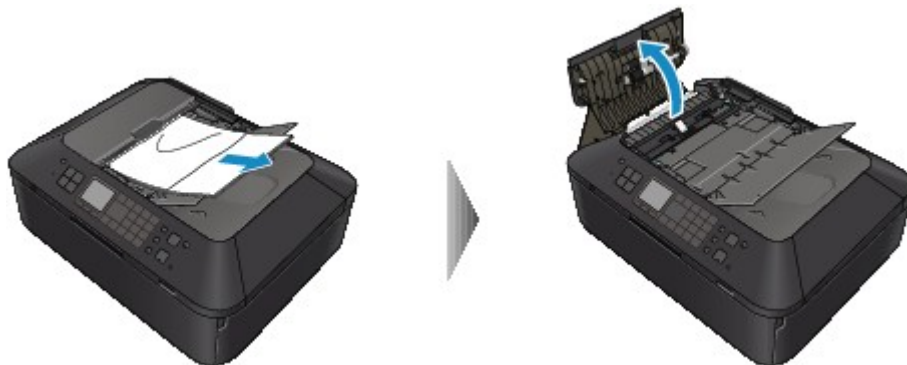
Stisknutím tlačítka **OK** chybu zrušte. Poté se před opakováním operace ujistěte, zda vkládaný dokument splňuje požadavky zařízení.

Pokud dokument uvíznul, odstraňte uvíznutý dokument podle níže uvedeného postupu.

- **Pokud se v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů) vzpříčil originál:**

Odstraňte dokument následujícím způsobem.

1. Pokud probíhá tisk, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)**.
2. Vypněte zařízení.
3. Pokud je vložen vícestránkový dokument, vyjměte z podavače ADF (automatického podavače dokumentů) všechny stránky kromě uvíznuté a potom otevřete kryt podavače dokumentů.



4. Zvedněte páčku pro uvolnění uvíznutého papíru a poté vytáhněte stránku uvíznutou v podavači ADF ze zásobníku na dokumenty nebo výstupního otvoru pro dokumenty, podle toho, co je snadnější.



Pokud nelze dokument snadno vytáhnout, zvedněte kryt dokumentu a vytáhněte uvíznutou stránku z vnitřní strany krytu dokumentu.



Poté, co uvíznutou stránku vytáhnete, zavřete kryt dokumentu.

»»» Poznámka

- Postup kontroly, zda v podavači ADF nezůstal kousek papíru, najdete v části [V ostatních případech:](#).

5. Zavřete kryt podavače dokumentů a zapněte zařízení.

Opakujete-li skenování dokumentu po vyřešení chyby, naskenujte dokument znovu od první stránky.

Pokud dokument nedokážete vyjmout nebo se dokument uvnitř zařízení trhá nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí dokumentu, obraťte se na servisní středisko.

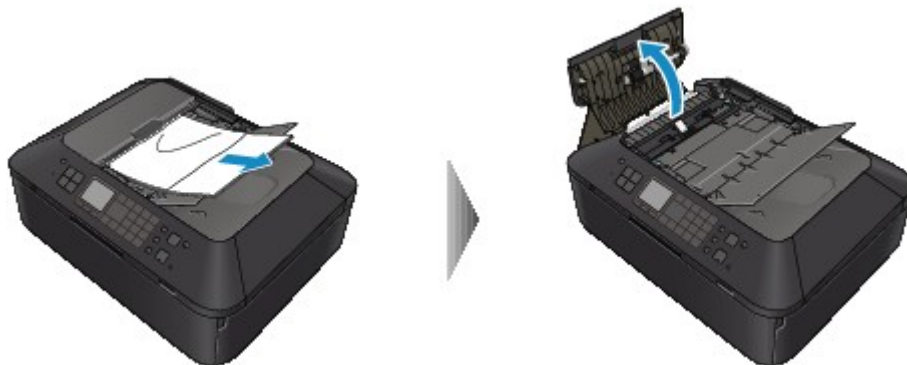
»»» Poznámka

- Je možné, že se dokument v závislosti na typu média nebo pracovním prostředí nemusí podávat správně, například v případě příliš vysoké (nebo naopak nízké) teploty a vlhkosti vzduchu. V takovém případě snižte počet stránek dokumentu přibližně na polovinu kapacity vkládání. Pokud se dokument stále zasekává, použijte k jeho skenování skleněnou desku.

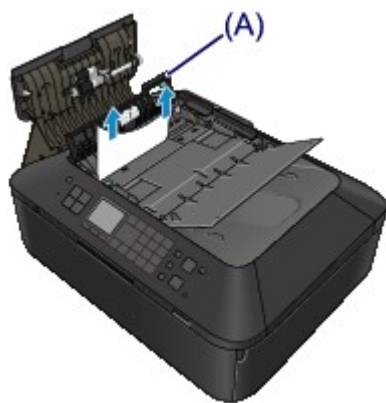
• V ostatních případech:

Pokud nemůžete najít uvíznutou stránku nebo chcete vyjmout kousek papíru poté, co zkontrolujete, zda zůstal v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů) postupujte podle pokynů níže.

1. Pokud probíhá tisk, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)**.
2. Vypněte zařízení.
3. Pokud je vložen vícestránkový dokument, vyjměte z podavače ADF (automatického podavače dokumentů) všechny stránky kromě uvíznuté a potom otevřete kryt podavače dokumentů.



4. Otevřete kryt posuvu (A) a poté vyjměte uvíznutý papír nebo kousek papíru, který zůstal v podavači ADF (automatickém podavači dokumentů).



5. Nejprve zavřete kryt posuvu, poté zavřete kryt podavače dokumentů a zapněte zařízení.

Opakujete-li skenování dokumentu po vyřešení chyby, naskenujte dokument znovu od první stránky.

Pokud dokument nedokážete vyjmout nebo se dokument uvnitř zařízení trhá nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí dokumentu, obraťte se na servisní středisko.

2804

Příčina

Velikost dokumentu není vhodná pro oboustranné skenování.

Řešení

Stisknutím tlačítka **OK** chybu zrušte.

Velikost dokumentu není vhodná pro automatické oboustranné skenování: A4, Letter

Před opakováním operace se ujistěte, zda vkládaný dokument splňuje požadavky zařízení.

4100

Příčina

Vybraná data nelze vytisknout.

Řešení

Pokud tisknete obsah ve službě CREATIVE PARK PREMIUM, potvrďte zprávu na obrazovce počítače, zkontrolujte, zda jsou pro všechny barvy správně nainstalovány originální nádržky s inkoustem Canon, a poté znovu zahajte tisk.

4101

Příčina

Zařízení zadanou velikost papíru nepodporuje.

Řešení

Stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)**, zadejte správnou velikost papíru a tisk opakujte.

Při tisku na papír nestandardního formátu můžete určit vlastní formát pro tisk v následujícím rozsahu.

- Vkládání papíru do kazety (horní):
 - Šířka: 89,0 mm až 200,0 mm (3,50 palce až 7,87 palce)
 - Výška: 127,0 mm až 184,9 mm (5,00 palce až 7,28 palce)
- Vkládání papíru do kazeta (dolní):
 - Šířka: 90,0 mm až 215,9 mm (3,54 palce až 8,50 palce)
 - Výška: 185,0 mm až 355,6 mm (7,29 palce až 14,00 palce)

5011

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

5012

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

5100

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zrušte tisk a vypněte zařízení. Poté odstraňte uvíznutý papír nebo ochranný materiál, který brání držáku tiskové hlavy v pohybu, a znovu zařízení zapněte.

»» Důležité

- Nedotýkejte se součástí v zařízení. V opačném případě nemusí zařízení správně tisknout.
- Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

5101

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Odstraňte ochranný materiál, který brání držáku tiskové hlavy v pohybu, zařízení vypněte a znovu zapněte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

5200

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

5400

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

5B00

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Obratťe se na servisní středisko.

5B01

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Obratťe se na servisní středisko.

5B10

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Obratťe se na servisní středisko.

5B11

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Obratťe se na servisní středisko.

5C00

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

5C20

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6000

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6001

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Pokud je výstupní zásobník na papír zavřený, otevřete jej.

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

Důležité

- Výstupní zásobník na papír nezavírejte, pokud zařízení pracuje, došlo by k chybě.
- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6002

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Pokud je výstupní zásobník na papír zavřený, otevřete jej.

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

Důležité

- Výstupní zásobník na papír nezavírejte, pokud zařízení pracuje, došlo by k chybě.
- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6500

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6502

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6800

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6801

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6900

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6901

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6902

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6910

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6911

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6920

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6921

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6930

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6931

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6932

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6933

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6936

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6937

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6938

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6939

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

693A

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6940

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6941

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6942

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6943

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6944

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6945

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6946

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6A81

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6B10

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

6B20

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

9000

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

9500

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

B200

Příčina

Došlo k chybě, při které je potřeba volat servis.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Obrat'te se na servisní středisko.

Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.

C000

Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

»»» Důležité

- Pokud odpojíte napájecí kabel, budou všechny faxy uložené v paměti zařízení odstraněny.