



# TS3100 series Manual en línea

Funcionamiento básico  
Red  
Cómo tratar el papel, Originales, Cartuchos FINE, etc.  
Mantenimiento  
Descripción del equipo  
Información acerca del papel  
Impresión  
Copia  
Escaneado  
Preguntas más frecuentes  
Lista de códigos de asistencia para errores

# Contenido

Utilización del Manual en línea. . . . .	8
Símbolos utilizados en este documento. . . . .	9
Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows). . . . .	10
Marcas comerciales y licencias. . . . .	11
Funcionamiento básico. . . . .	22
Impresión de fotos desde un ordenador. . . . .	23
Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta. . . . .	28
Copia. . . . .	31
Red. . . . .	35
Restricciones. . . . .	37
Consejos sobre la conexión de red. . . . .	39
Configuración de red predeterminada. . . . .	40
Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre. . . . .	41
Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN. . . . .	42
Impresión de la configuración de red. . . . .	43
Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica. . . . .	48
Cómo tratar el papel, Originales, Cartuchos FINE, etc.. . . . .	49
Carga de papel. . . . .	50
Carga de papel normal/fotográfico. . . . .	51
Carga de originales. . . . .	56
Carga de originales en el cristal de la platina. . . . .	57
Originales compatibles. . . . .	59
Sustitución de un cartucho FINE. . . . .	60
Sustitución de un cartucho FINE. . . . .	61
Comprobación del estado de la tinta con las Lámparas de tinta del Panel de control. . . . .	67
Consejos de tinta. . . . .	69
Mantenimiento. . . . .	70
Si la impresión pierde intensidad o es irregular. . . . .	71
Procedimiento de mantenimiento. . . . .	72
Impresión del patrón de prueba de los inyectores. . . . .	75

Análisis del patrón de prueba de los inyectores. . . . .	76
Limpieza del cabezal de impresión. . . . .	77
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión. . . . .	78
Alineación del Cabezal de impresión. . . . .	79
Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Mac OS). . . . .	82
Abrir la IU remota para mantenimiento. . . . .	83
Limpieza de los cabezales de impresión. . . . .	84
Ajuste la posición del Cabezal de impresión. . . . .	86
Comprobación del estado de la tinta en el ordenador. . . . .	87
Limpieza. . . . .	88
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel. . . . .	89
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior). . . . .	91
Visión general. . . . .	93
Seguridad. . . . .	94
Precauciones de seguridad. . . . .	95
Información sobre regulaciones. . . . .	96
WEEE (EU&EEA). . . . .	98
Precauciones de manejo. . . . .	108
Restricciones legales de escaneado/copia. . . . .	109
Precauciones de manejo de la impresora. . . . .	110
Transporte de la impresora. . . . .	111
Cuándo reparar, pedir en préstamo o desechar una impresora. . . . .	113
Mantener una alta calidad de impresión. . . . .	114
Componentes principales y su funcionamiento. . . . .	115
Componentes principales. . . . .	116
Vista frontal. . . . .	117
Vista posterior. . . . .	119
Vista interior. . . . .	120
Panel de control. . . . .	121
Fuente de alimentación. . . . .	123
Comprobación de que el equipo está encendido. . . . .	124
Encendido y apagado de la impresora. . . . .	125
Comprobación del enchufe o el cable de alimentación. . . . .	127
Desconexión de la impresora. . . . .	128

Indicación de la pantalla LCD. . . . .	129
<b>Cambio de la configuración. . . . .</b>	<b>131</b>
Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador (Mac OS). . . . .	132
Gestión del encendido de la Impresora. . . . .	133
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora. . . . .	134
Cambio de la configuración desde el panel de control. . . . .	135
Config. de silencio. . . . .	136
Iniciar los ajustes de la impresora. . . . .	137
Activación/Desactivación de la función de conexión inalámbrica. . . . .	138
Especificaciones. . . . .	139
<b>Información acerca del papel. . . . .</b>	<b>143</b>
Tipos de soporte compatibles. . . . .	144
Límite de carga de papel. . . . .	146
Tipos de soporte no compatibles. . . . .	148
Cómo tratar el papel. . . . .	149
<b>Impresión. . . . .</b>	<b>150</b>
Impresión desde un ordenador. . . . .	151
Impresión desde el software de aplicación (AirPrint). . . . .	152
Impresión con AirPrint. . . . .	153
Añadir una impresora AirPrint. . . . .	155
Cómo abrir la pantalla de configuración de una impresora AirPrint. . . . .	156
Abrir la pantalla de estado de impresión. . . . .	157
Eliminación de un trabajo de impresión no deseado. . . . .	158
Quitar una impresora AirPrint que ya no es necesaria de la lista de impresoras. . . . .	159
Impresión desde un teléfono inteligente/tableta. . . . .	160
Impresión desde un dispositivo iOS (AirPrint). . . . .	161
Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica. . . . .	165
Configuración del papel. . . . .	167
<b>Copia. . . . .</b>	<b>170</b>
Realización de copias en papel normal. . . . .	171
Copia en papel fotográfico. . . . .	173

Escaneado. . . . .	175
Escaneado desde un ordenador (AirPrint). . . . .	176
Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite). . . . .	177
Características de IJ Scan Utility Lite. . . . .	178
Escaneado sencillo (Escaneado auto). . . . .	180
Escaneado de fotos y documentos. . . . .	182
Sugerencias de escaneado. . . . .	183
Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador). . . . .	184
Escaneado utilizando un teléfono inteligente/tableta. . . . .	187
Preguntas más frecuentes. . . . .	188
Ajustes de red y problemas comunes. . . . .	190
Problemas de comunicación de red. . . . .	192
No se puede encontrar la impresora en la red. . . . .	193
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows). . . . .	194
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del estado de encendido. . . . .	195
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo. . . . .	196
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración LAN inalámbrica de la impresora. . . . .	197
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica. . . . .	198
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la dirección IP de la impresora . . . . .	200
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad. . . . .	201
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico. . . . .	203
No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora. . . . .	204

No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica. . . . .	206
Problemas de conexión de red. . . . .	209
No se puede utilizar la impresora de repente. . . . .	210
Clave de red desconocida. . . . .	215
No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración. . . . . .	217
Otros problemas de la red. . . . .	219
Comprobación de la información de red. . . . .	220
Restauración a los ajustes de fábrica. . . . .	223
Problemas de impresión. . . . .	224
No comienza la impresión. . . . .	225
No sale tinta. . . . .	227
El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel". . . . .	229
Los resultados de la impresión no son satisfactorios. . . . .	231
El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas. . . . .	233
Los colores son borrosos. . . . .	236
Las líneas no están alineadas. . . . .	238
El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada. . . . .	239
Problemas de escaneado (Mac OS). . . . .	243
Problemas de escaneado. . . . .	244
El escáner no funciona. . . . .	245
El controlador de escáner no se inicia. . . . .	246
Problemas mecánicos. . . . .	247
El equipo no se enciende. . . . .	248
Apagado automático de la alimentación. . . . .	249
Problemas de conexión USB. . . . .	250
No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB. . . . .	251
Problemas con la instalación y la descarga. . . . .	252
No es posible instalar los MP Drivers (Windows). . . . .	253
Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows). . . . .	255
Errores y mensajes. . . . .	256
Se produce un error. . . . .	257
Aparece un mensaje (código de asistencia). . . . .	265

Lista de códigos de asistencia para errores. . . . .	272
Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel). . . . .	274
1300. . . . .	275
El papel está atascado dentro de la impresora. . . . .	277
1000. . . . .	280
1200. . . . .	281
1203. . . . .	282
1401. . . . .	283
1430. . . . .	284
1485. . . . .	285
1682. . . . .	286
1686. . . . .	287
1688. . . . .	288
168A. . . . .	289
1700. . . . .	290
1890. . . . .	291
2900. . . . .	292
2901. . . . .	293
4102. . . . .	294
4103. . . . .	295
5011. . . . .	296
5012. . . . .	297
5100. . . . .	298
5200. . . . .	299
5B00. . . . .	300
6000. . . . .	301

## Utilización del Manual en línea

- ▶ Entorno de funcionamiento
- ▶ [Símbolos utilizados en este documento](#)
- ▶ [Usuarios con dispositivos con activación táctil \(Windows\)](#)
- ▶ Manual en línea de impresión
- ▶ [Marcas comerciales y licencias](#)
- ▶ Capturas de pantalla de este manual

## Símbolos utilizados en este documento

### **Advertencia**

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

### **Precaución**

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños materiales por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

### **Importante**

Instrucciones que incluyen información importante. Para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto, asegúrese de leer estas instrucciones.

### **Nota**

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

### **Aspectos básicos**

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

### **Nota**

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

## **Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)**

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" por el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

## Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, AirPort, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. macOS es una marca comercial de Apple Inc.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play, Google Drive, Google Apps y Google Analytics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- Autodesk y AutoCAD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Autodesk, Inc. y/o sus empresas filiales en EE. UU. y/o en otros países.

### ►► Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

### TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

#### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

-----  
Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

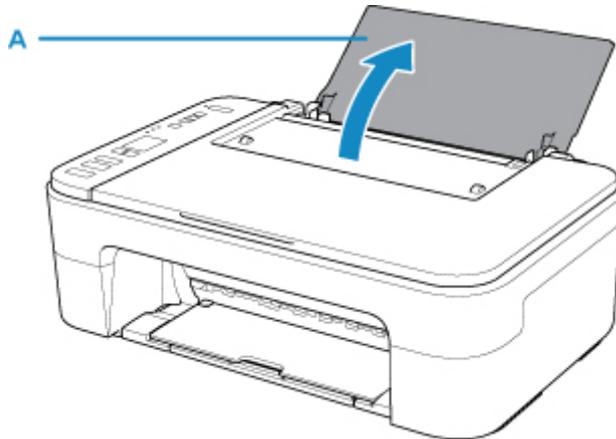
## **Funcionamiento básico**

- **Impresión de fotos desde un ordenador**
- **Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta**
- **Copia**

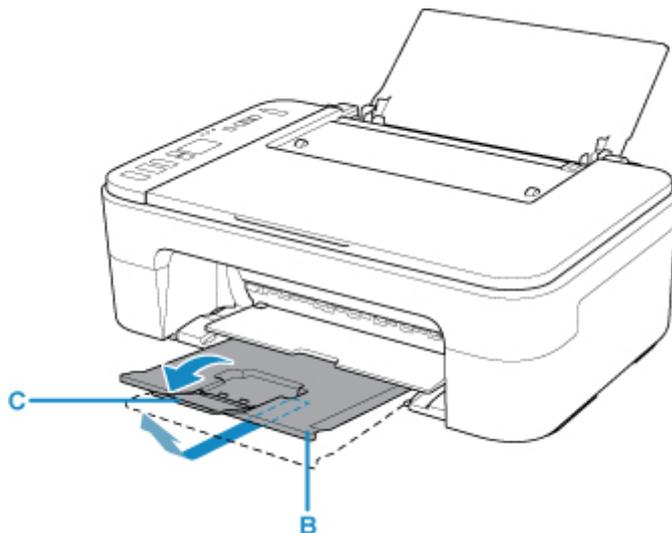
## Impresión de fotos desde un ordenador

En esta sección se describe cómo imprimir fotografías con My Image Garden.

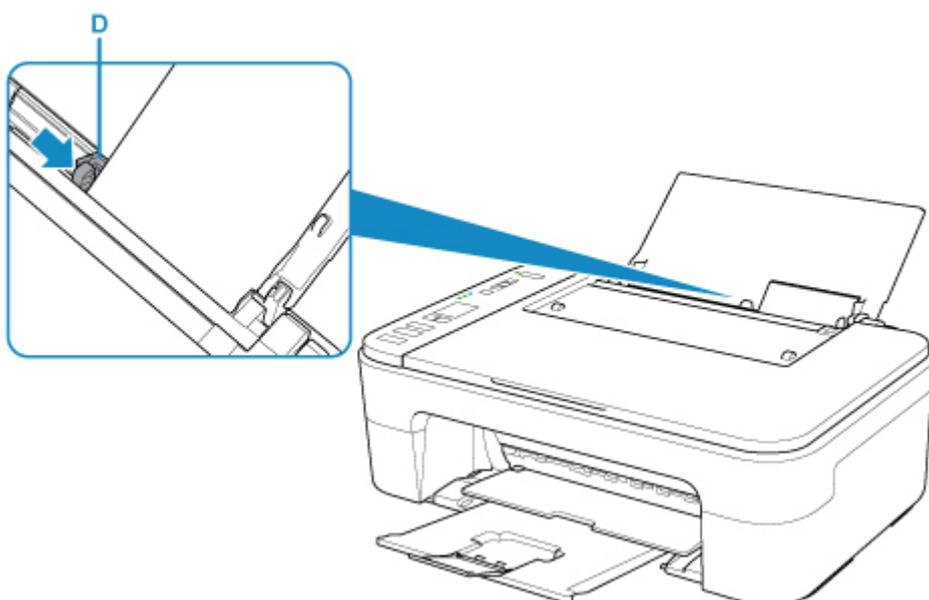
1. Abra el soporte del papel (A).



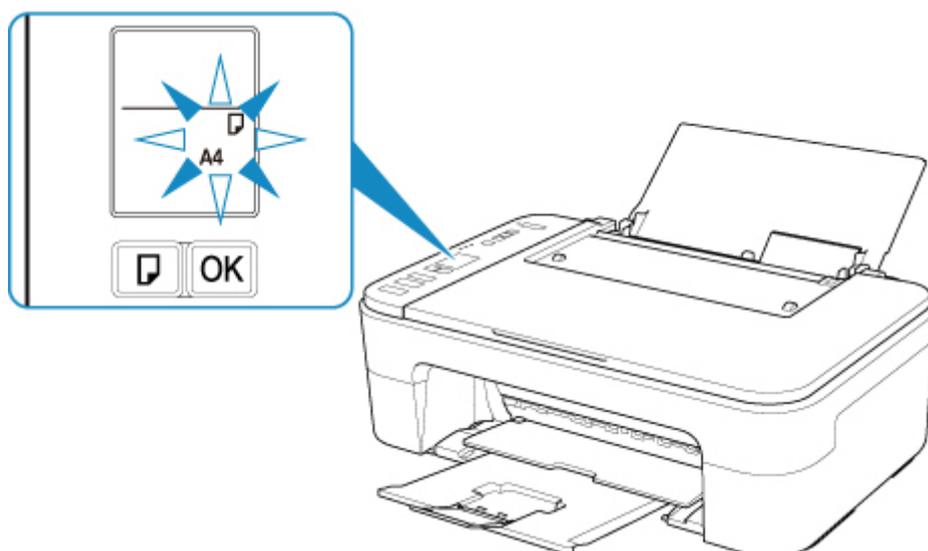
2. Extraiga la bandeja de salida de papel (B) y la extensión de la bandeja de salida (C).



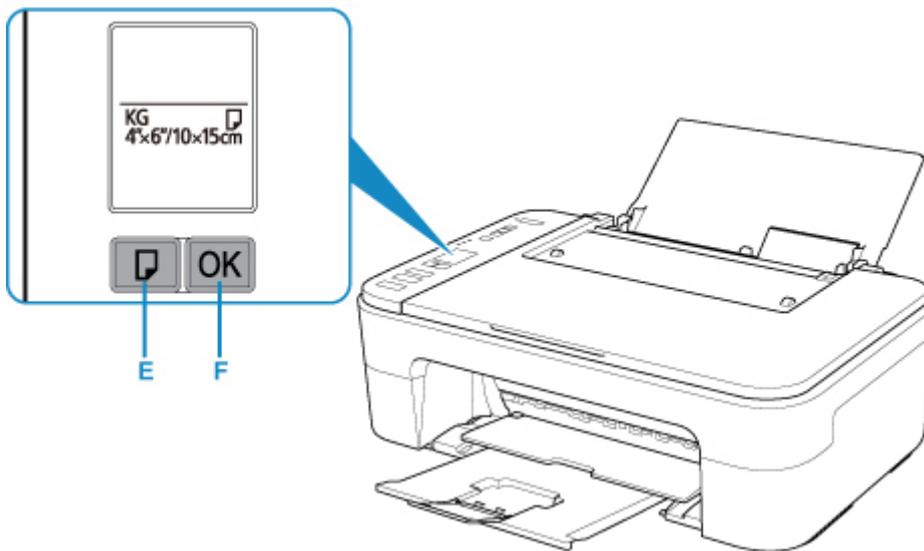
3. Cargue papel verticalmente CON LA CARA A IMPRIMIR HACIA USTED.
4. Ajuste la guía del papel (D) con el lado izquierdo del papel.



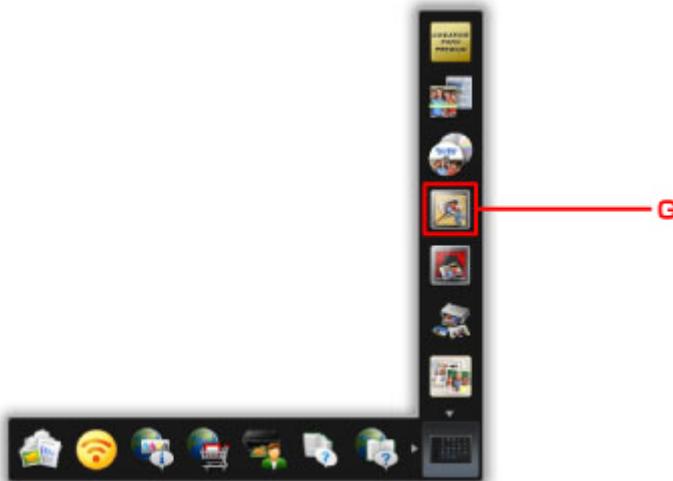
Tras haber cargado papel en la bandeja posterior, el estado del papel y el tamaño del papel actual parpadean en la pantalla LCD.



5. Pulse el botón **Selección de papel (Paper Select)** (E) para seleccionar el tamaño de papel que corresponda al papel cargado en la bandeja posterior y pulse el botón **OK** (F).



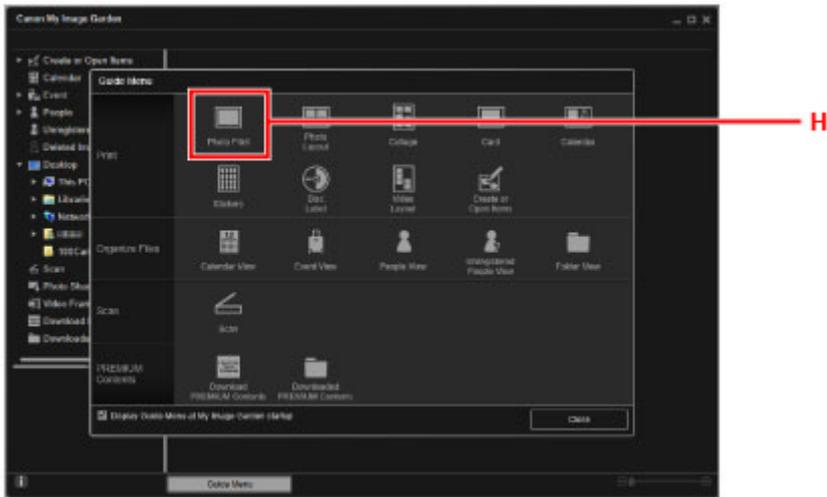
6. Haga clic en el icono My Image Garden (G) del Quick Menu.  
Se mostrará la pantalla **Menú de guía (Guide Menu)**.



▶▶▶ **Nota**

- El número y los tipos de icono que aparecen pueden variar según la región, la impresora o el escáner registrados y las aplicaciones instaladas.

7. Haga clic en el icono **Impresión fotográfica (Photo Print) (H)**.



8. Haga clic en la carpeta (I) que contenga las fotos que desee imprimir.

9. Haga clic en las fotos (J) que desee imprimir.

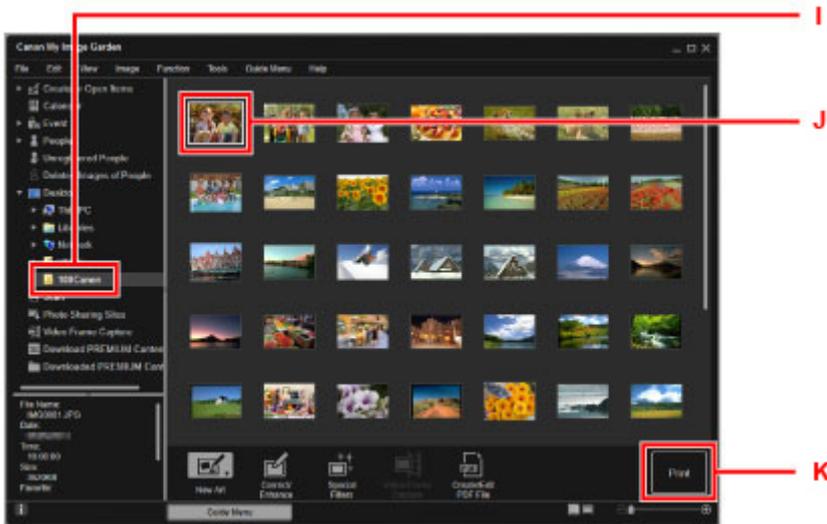
**Para Windows:**

Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla Ctrl.

**Para Mac OS:**

Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla de comando.

10. Haga clic en **Imprimir (Print)** (K).



11. Especifique el número de copias, etc.

**Para Windows:**

Permite especificar el número de copias, el nombre de la impresora, tipo de soporte, etc.

**Para Mac OS:**

Especifique el número de copias.

12. Inicie la impresión.

**Para Windows:**

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

**Para Mac OS:**

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Cuando se inicie el cuadro de diálogo Imprimir, especifique el nombre de la impresora, el tamaño del papel, etc., y, a continuación, haga clic en **Imprimir (Print)**.

**»»» Nota**

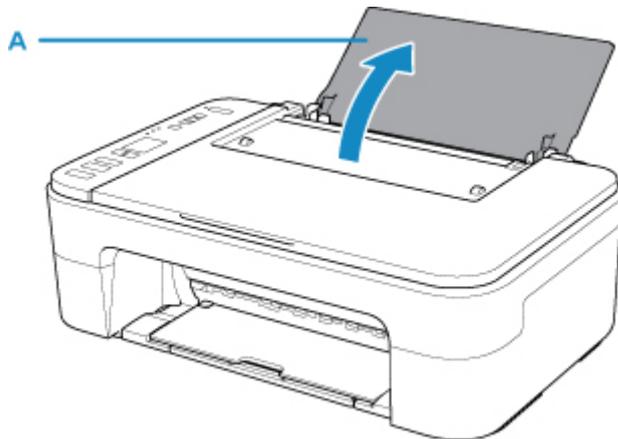
- My Image Garden le permite utilizar imágenes en su equipo, tales como fotos tomadas con una cámara digital, de distintas formas.
  - Para Windows:
    - Guía de My Image Garden
  - Para Mac OS:
    - Guía de My Image Garden
- Si la impresora no aparece en Mac OS, puede que la configuración de AirPrint en My Image Garden no sea correcta. Para obtener información sobre cómo establecer la configuración correctamente, consulte la cabecera para una impresora con AirPrint en la página siguiente.
  - Definir la configuración en función del estado de la impresora

## Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta

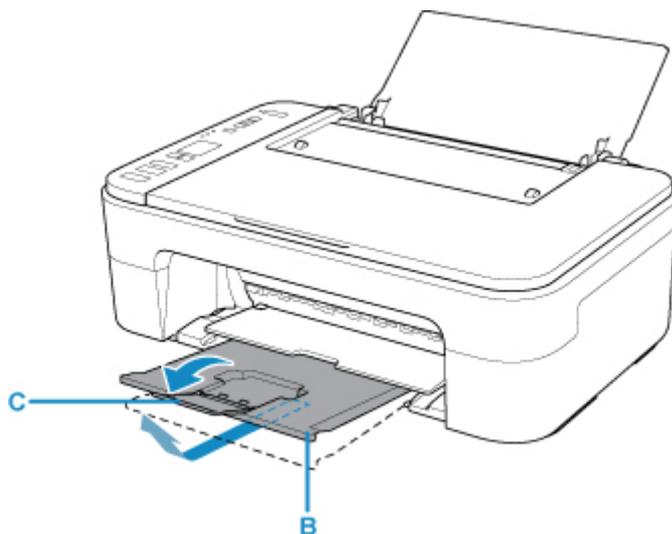
En esta sección se describe cómo imprimir fotografías con Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Consulte a continuación los detalles sobre cómo descargar Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

■ Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con Canon PRINT Inkjet/SELPHY

1. Abra el soporte del papel (A).

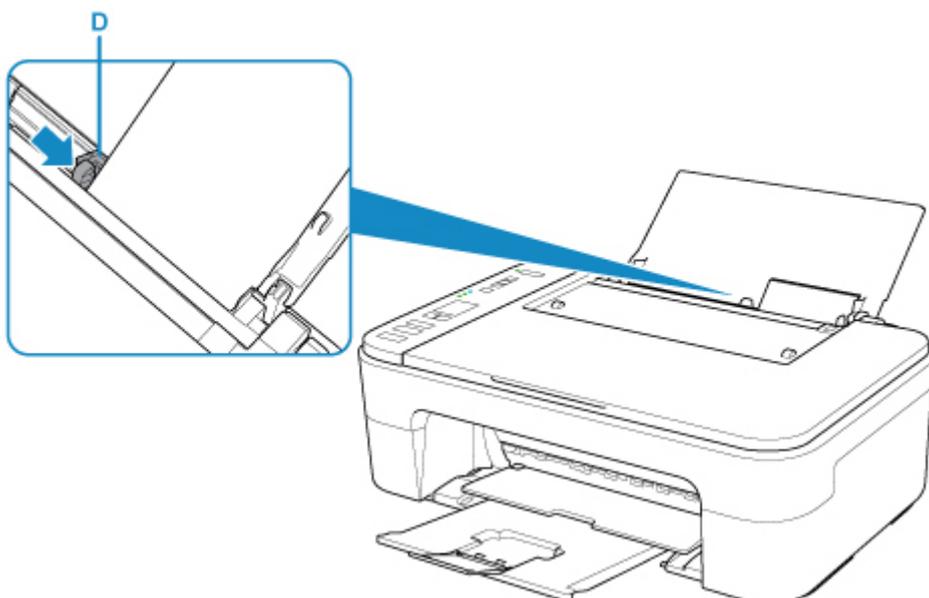


2. Extraiga la bandeja de salida de papel (B) y la extensión de la bandeja de salida (C).

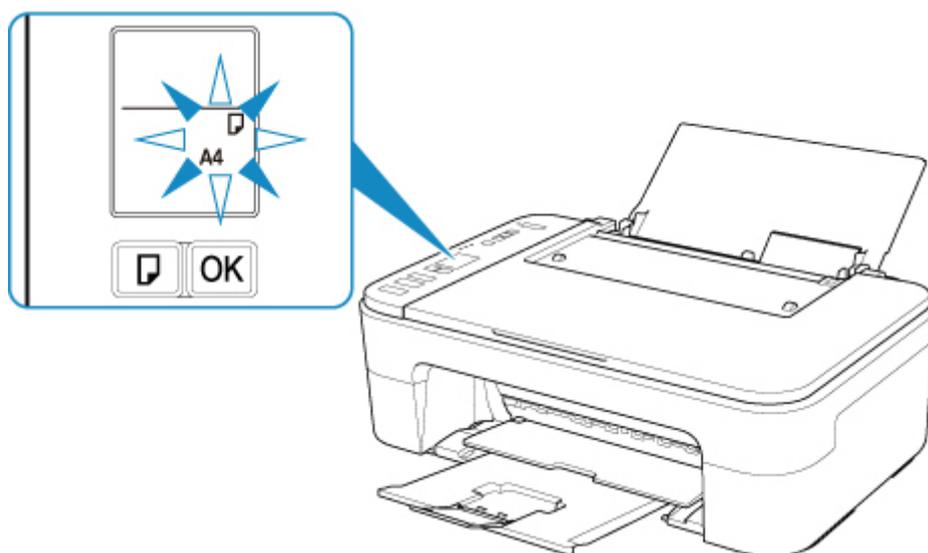


3. Cargue papel verticalmente **CON LA CARA A IMPRIMIR HACIA USTED.**

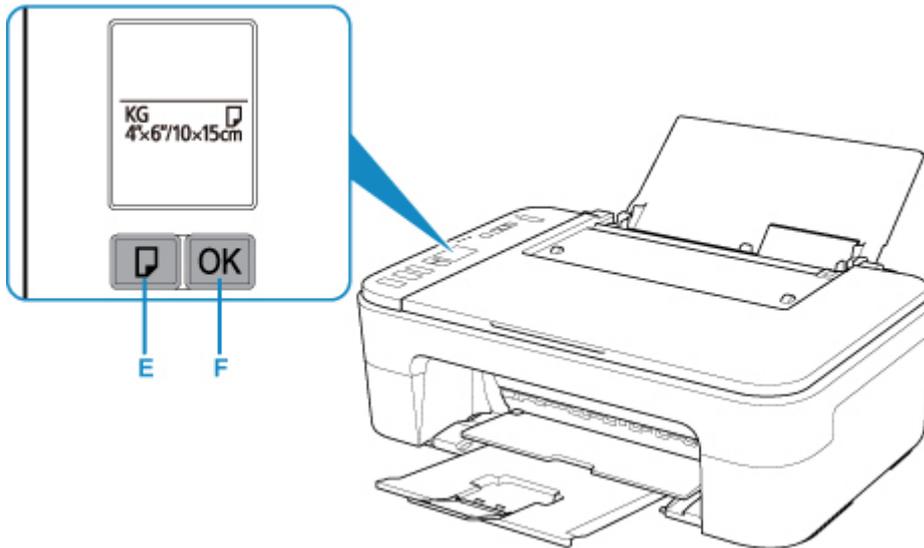
4. Ajuste la guía del papel (D) con el lado izquierdo del papel.



Tras haber cargado papel en la bandeja posterior, el estado del papel y el tamaño del papel actual parpadean en la pantalla LCD.



5. Pulse el botón **Selección de papel (Paper Select)** (E) para seleccionar el tamaño de papel que corresponda al papel cargado en la bandeja posterior y pulse el botón **OK** (F).

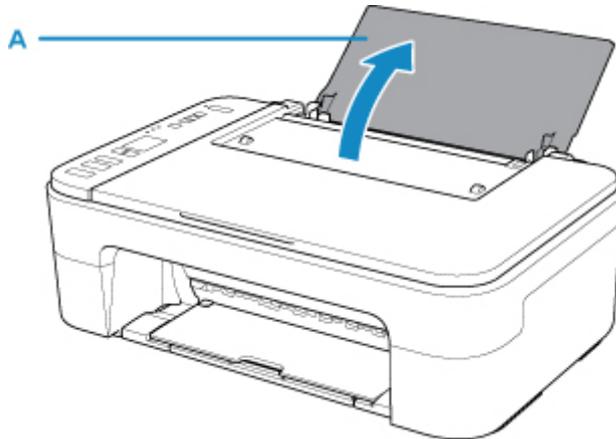


6. Inicie  (Canon PRINT Inkjet/SELPHY) desde su teléfono inteligente o tableta.
7. Seleccione **Impresión de fotos (Photo Print)** en Canon PRINT Inkjet/SELPHY.  
Se muestra la lista de fotos guardadas en su teléfono inteligente o tableta.
8. Seleccione una foto.  
También puede seleccionar varias fotos a la vez.
9. Especifique el número de copias, el tamaño del papel, etc.
10. Seleccione **Imprimir (Print)**.

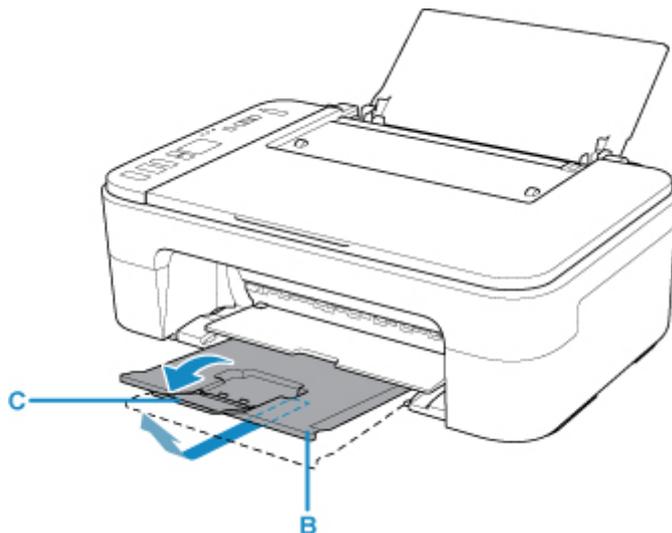
## Copia

En esta sección se describe cómo cargar originales y copiarlos en papel normal.

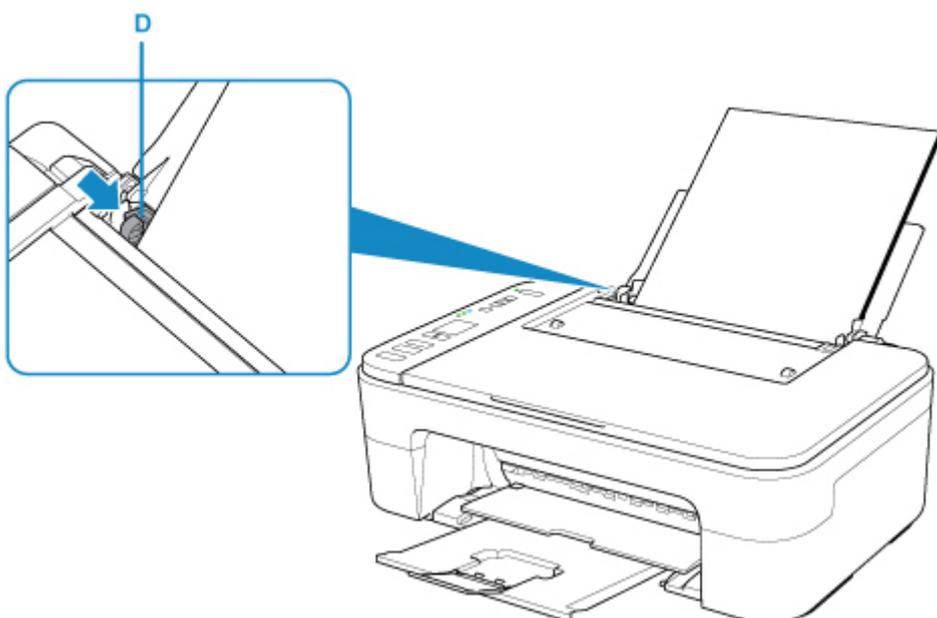
1. Abra el soporte del papel (A).



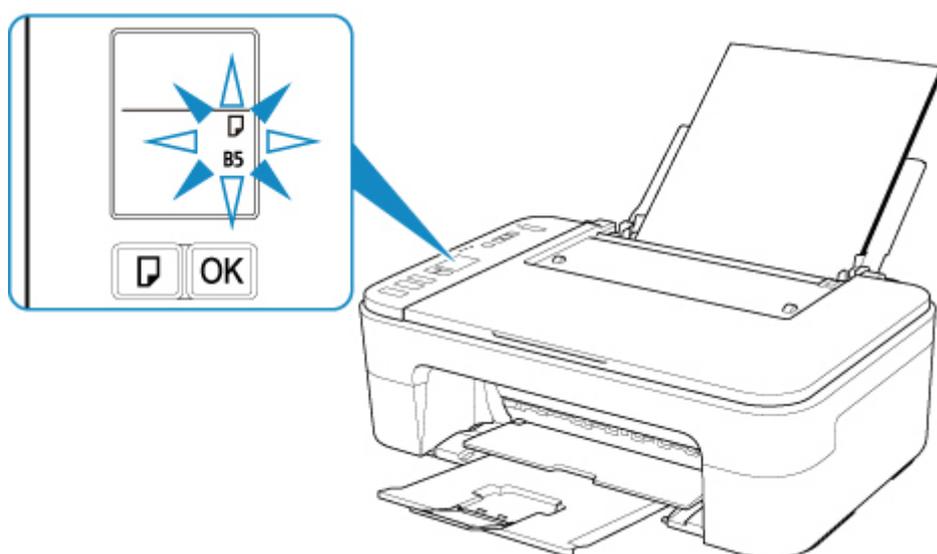
2. Extraiga la bandeja de salida de papel (B) y la extensión de la bandeja de salida (C).



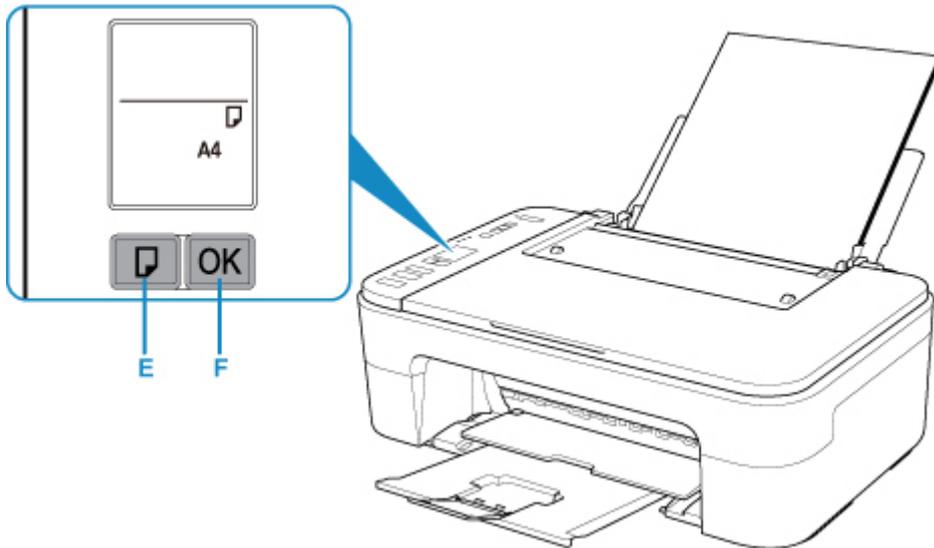
3. Cargue papel verticalmente CON LA CARA A IMPRIMIR HACIA USTED.
4. Ajuste la guía del papel (D) con el lado izquierdo del papel.



Tras haber cargado papel en la bandeja posterior, el estado del papel y el tamaño del papel actual parpadean en la pantalla LCD.



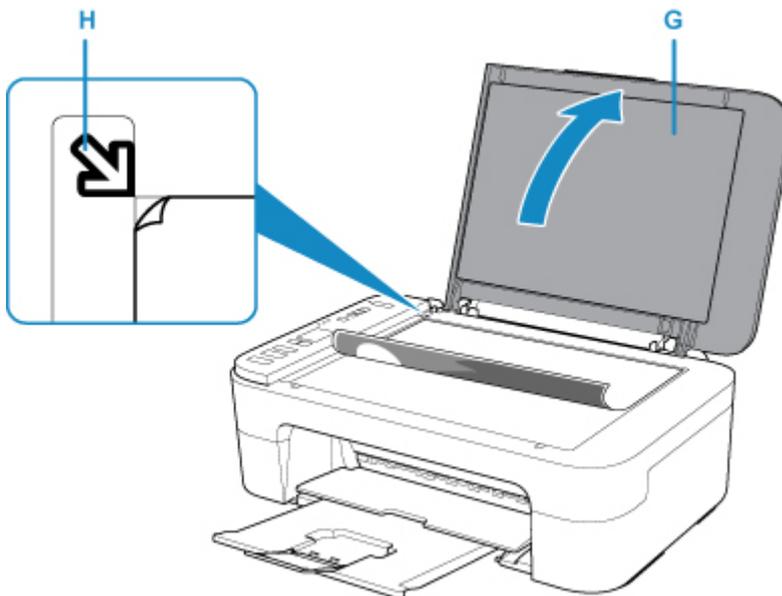
5. Pulse el botón **Selección de papel (Paper Select)** (E) para seleccionar el tamaño de papel que corresponda al papel cargado en la bandeja posterior y pulse el botón **OK** (F).



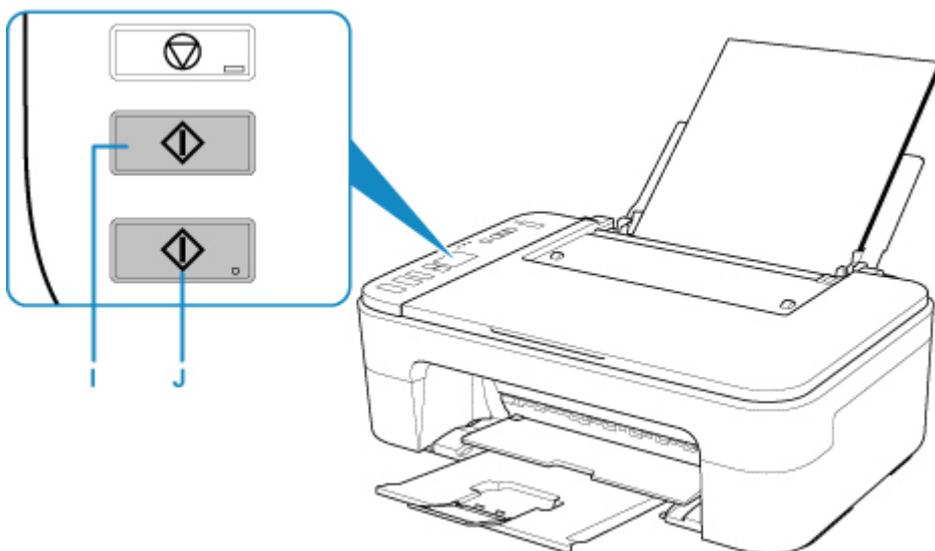
6. Abra la cubierta de documentos (G).

7. Cargue el original CON LA CARA QUE SE VAYA A COPIAR HACIA ABAJO y alinéelo con la marca de alineación (H).

8. Cierre la cubierta de documentos.



9. Pulse el botón **Negro (Black)** (I) o el botón **Color** (J).



### ►► Importante

- No abra la cubierta de documentos hasta que se haya completado la copia.

### ►► Nota

- La impresora está dotada de muchas otras características prácticas de copia.

■ [Copia](#)

# Red

## Métodos de conexión disponibles

Los siguientes métodos de conexión están disponibles en la impresora.

- Conexión inalámbrica 

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) mediante un router inalámbrico.

Si tiene un router inalámbrico, le recomendamos que utilice uno para la conexión inalámbrica.



- Los métodos de conexión varían en función del tipo de router inalámbrico.
- Puede cambiar la configuración de red del SSID y el protocolo de seguridad en la impresora.
- Cuando se haya completado la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico y aparezca  (icono Wi-Fi) en la pantalla del dispositivo, puede conectar el dispositivo a la impresora usando el router inalámbrico.

- Conexión inalámbrica directa

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) sin un router inalámbrico.



- Cuando se usa la impresora con conexión directa inalámbrica, la conexión a Internet de la impresora deja de estar disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un router inalámbrico a la impresora que utilice la Conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Se pueden aplicar cargos por la conexión a Internet utilizando una conexión de datos móviles.
- En la Conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte un dispositivo que no utilice y configure de nuevo los ajustes.
- La configuración de red, como el SSID y el protocolo de seguridad, se especifica automáticamente.

### Nota

- Puede conectar la impresora y el ordenador mediante un cable USB (conexión USB). Prepare un cable USB. Si desea más información, consulte [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#).

## Configuración de la conexión de red

Realice la configuración de la conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente o la tableta.

Si desea más información sobre el procedimiento de configuración, haga clic aquí.

### Modificación de la configuración de red

Consulte a continuación cómo cambiar la configuración de conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente y la tableta.

- Para cambiar el método de conexión de red:
  - [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)
  - Cambio del modo de conexión
- Para añadir un equipo, un teléfono inteligente o una tableta a la impresora:
  - [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)
- Para utilizar la Conexión directa inalámbrica de forma temporal:
  - [Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica](#)

### IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility comprueba o diagnostica la configuración de la impresora y la del ordenador y restaura su estado si hay algún problema con la conexión de red. Seleccione uno de los siguientes enlaces para descargar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows
- Para Mac OS

- Ajuste/modificación de la configuración de red (Windows)

Para Windows, puede realizar los ajustes de red mediante IJ Network Device Setup Utility.

- [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)

- Diagnóstico y reparación de la configuración de red (Windows/Mac OS)

Puede diagnosticar o reparar la configuración de red mediante IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

- [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)

- Para Mac OS:

- [IJ Network Device Setup Utility \(Mac OS\)](#)

### Consejos sobre la conexión de red

Consulte a continuación los consejos de utilizar la impresora mediante la conexión de red.

- [Consejos sobre la conexión de red](#)
- Cambio de la configuración de la impresora mediante un navegador web

### Solución de problemas

Consulte [Ajustes de red y problemas comunes](#) para resolver los problemas sobre la conexión de red.

### Aviso/restricción

Consulte a continuación para obtener más detalles.

- Restricciones sobre la configuración de la red:
  - [Restricciones](#)
- Avisos que deben tenerse en cuenta a la hora de imprimir utilizando el servicio web:
  - [Aviso sobre la impresión mediante el servicio web](#)

## Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un teléfono inteligente) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado. Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

### Conectar mediante router inalámbrico

- Compruebe que el dispositivo y el router inalámbrico estén conectados. Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.  
En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de configuración y los ajustes de seguridad de los dispositivos de red dependen del entorno del sistema. Para obtener información, consulte el manual del dispositivo de red o póngase en contacto con el fabricante.
- Esta impresora no es compatible con IEEE802.11ac, IEEE802.11a ni IEEE802.11n (5 GHz). Compruebe si el dispositivo es compatible con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "sólo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP o TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "sólo IEEE802.11n."  
La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Tenga en cuenta que si se conecta a una red que no tenga protección de seguridad, existe el riesgo de que se revele información personal a terceros.

### Conexión directa inalámbrica (Modo punto de acceso)

#### ►►► Importante

- Si conecta un dispositivo a Internet mediante un router inalámbrico y, a continuación, se conecta dicho dispositivo a una impresora que esté en el modo de conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión existente entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.
  - Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de conexión directa inalámbrica, la información de conexión se guardará en la configuración de Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro router inalámbrico.
  - Para evitar la conexión automática a la impresora en el modo de conexión directa inalámbrica, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.  
Para obtener más información sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual que se suministra con el router o póngase en contacto con el fabricante.

- Si conecta un dispositivo y la impresora está usando el modo de conexión directa inalámbrica, puede que la conexión a Internet deje de estar disponible según el entorno. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- En el modo de conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error.  
Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de conexión directa inalámbrica no se pueden comunicar entre sí.
- Las actualizaciones de firmware para la impresora no están disponibles mientras se utiliza el modo de conexión directa inalámbrica.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un router inalámbrico y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

## **Consejos sobre la conexión de red**

- **Configuración de red predeterminada**
- **Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre**
- **Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN**
- **Impresión de la configuración de red**
- **Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica**

## Configuración de red predeterminada

### Valores predeterminados de conexión LAN

Elemento	Predeterminado
Cambiar LAN	LAN inal. Activa (Wireless LAN active)
SSID	BJNPSETUP
Seguridad LAN inalámbr.	Desactivar
Dirección IP (IP Address) (IPv4)	Configuración Auto
Dirección IP (IP Address) (IPv6)	Configuración Auto
Establecer nombre de impresora*	XXXXXXXXXXXX
Activar/desactivar IPv6	Activar
Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)	Activar
Configuración tiempo espera (Timeout setting)	15 minutos
Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Activar
Nombre del servicio	Canon TS3100 series
Conf. protocolo LPR	Activar
Protocolo RAW	Activar
LLMNR	Activo
Comunicación PictBridge	Activar

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

\* El valor predeterminado depende de la impresora.

### Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

Elemento	Predeterminado
SSID (identificador para la Conexión directa inalámbrica)	XXXXXX-TS3100 series*
Contraseña	Número de serie de la impresora
Seguridad LAN inalámbr.	WPA2-PSK (AES)

\* (XXXXXX" son los seis últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora).

## Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

- Para Windows:

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

- Para Mac OS:

Los nombres de impresoras aparecen con la dirección MAC añadida al final o como el nombre de impresora especificado por Bonjour.

Compruebe identificadores como la dirección MAC, el nombre de impresora especificado por Bonjour y el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora de entre las que aparecen.

### »» Nota

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Para comprobar la dirección MAC de la impresora y el número de serie, imprima la información de la configuración de red a través del panel de control.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

## Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN

■ [Para Windows:](#)

■ [Para Mac OS:](#)

### **Para Windows:**

Para añadir un ordenador que conectar a la impresora en una LAN, o para cambiar de conexión USB a LAN, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

### **Para Mac OS:**

Para conectar un ordenador adicional con la impresora a través de LAN, o para cambiar de una conexión USB a LAN, realice la configuración desde la página web.

## Impresión de la configuración de red

Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

### ►►► Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue dos hojas de papel de tamaño A4 o Carta.](#)
3. Pulse el botón **Información (Information)**.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Se imprimirá la siguiente información sobre la configuración de la red de la impresora. (Algunos valores de configuración no se mostrarán, dependiendo de la configuración de la impresora).

Número de elemento	Elemento	Descripción	Parámetros
1	Product Information	Información del producto	—
1-1	Product Name	Nombre del producto	XXXXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versión de ROM	XXXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de serie	XXXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnóstico de la red	—
2-1	Diagnostic Result	Resultado del diagnóstico	XXXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalles del código de resultados	<a href="http://canon.com/ijnwt">http://canon.com/ijnwt</a>
3	Wireless LAN	LAN inalámbrica	Enable/Disable
3-1	WPS PIN CODE	Código PIN WPS	XXXXXXXXXX
3-2	Infrastructure	Infraestructura	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Intensidad de la señal	0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Calidad del enlace	0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frecuencia	XX (GHz)

3-2-4	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	SSID de LAN inalámbrica
3-2-7	Channel	Canal	XX (1 a 13)
3-2-8	Encryption	Método de codificación	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Longitud de clave WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Método de autenticación	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Puerta de enlace pre-determinada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Puerta de enlace pre-determinada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Puerta de enlace pre-determinada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Puerta de enlace pre-determinada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Configuración de IPsec	Active
3-2-34	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Access Point Mode	Modo de funcionamiento de conexión directa inalámbrica	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	SSID de la Conexión directa inalámbrica
3-3-4	Password	Contraseña	Contraseña de la Conexión directa inalámbrica (10 caracteres alfanuméricos)
3-3-5	Channel	Canal	3
3-3-6	Encryption	Método de codificación	AES
3-3-7	Authentication	Método de autenticación	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Pasarela pre-determinada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-3-14	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-3-15	IPsec	Configuración de IPsec	Active
3-3-16	Security Protocol	Método de seguridad	–
5	Other Settings	Otras opciones	–
5-1	Printer Name	Nombre impresora	Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)
5-4	WSD Printing	Configuración de la impresión WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Configuración de la impresión LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuración de la impresión RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuración de Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nombre serv. Bonjour	Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)
5-11	LLMNR	Configuración LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuración SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	Comunicación Pict-Bridge	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Configuración del servidor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Especificación de puerto proxy	De 1 a 65535

5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Huella de certificado (SHA-1)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Huella de certificado (SHA-256)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

## Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica (infraestructura o Conexión directa inalámbrica).

- **Para Windows:**

- Vuelva a realizar la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

### ►► Importante

- Antes de ajustar la configuración mediante IJ Network Device Setup Utility, active el modo de Conexión inalámbrica fácil en la impresora siguiendo el procedimiento descrito a continuación.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **Directa (Direct)** y suéltelo cuando aparezca el icono  (directa).

Siga las instrucciones presentadas en su teléfono inteligente o tableta.

- **Para Mac OS:**

Vuelva a realizar la configuración desde la página web.

## **Cómo tratar el papel, Originales, Cartuchos FINE, etc.**

- ▶ **Carga de papel**
- ▶ **Carga de originales**
- ▶ **Sustitución de un cartucho FINE**

## **Carga de papel**

- ▶ **Carga de papel normal/fotográfico**

## Carga de papel normal/fotográfico

Puede cargar papel normal o papel fotográfico.

### ►►► Importante

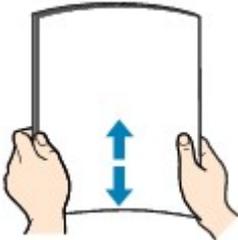
- Si se corta papel normal en un tamaño más pequeño, por ejemplo, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), para hacer una impresión de prueba, es posible que se produzcan atascos de papel.

### ►►► Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.  
Para obtener más información sobre el papel original de Canon, consulte los [Tipos de soporte compatibles](#).
- Puede usar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.  
Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

#### 1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.



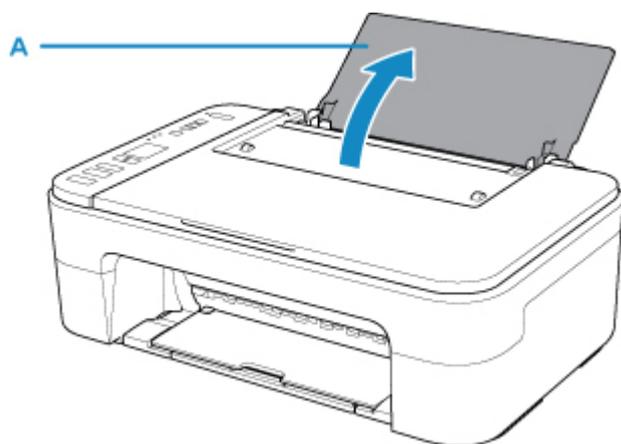
### ►►► Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

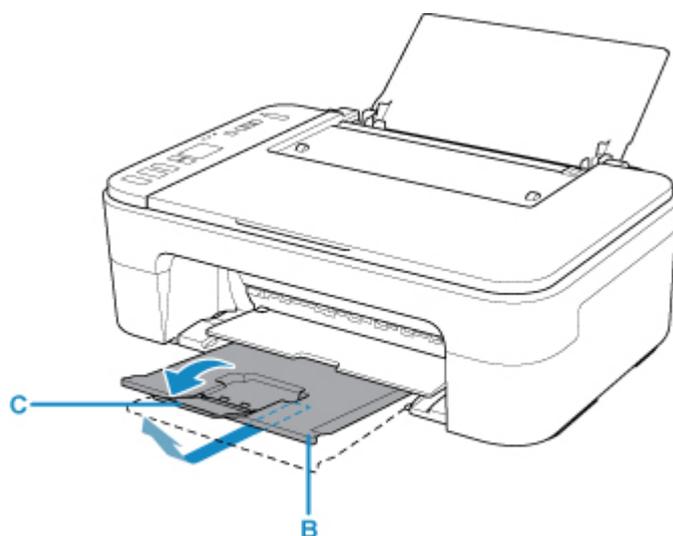
Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).

#### 2. Cargue el papel.

1. Abra el soporte del papel (A).



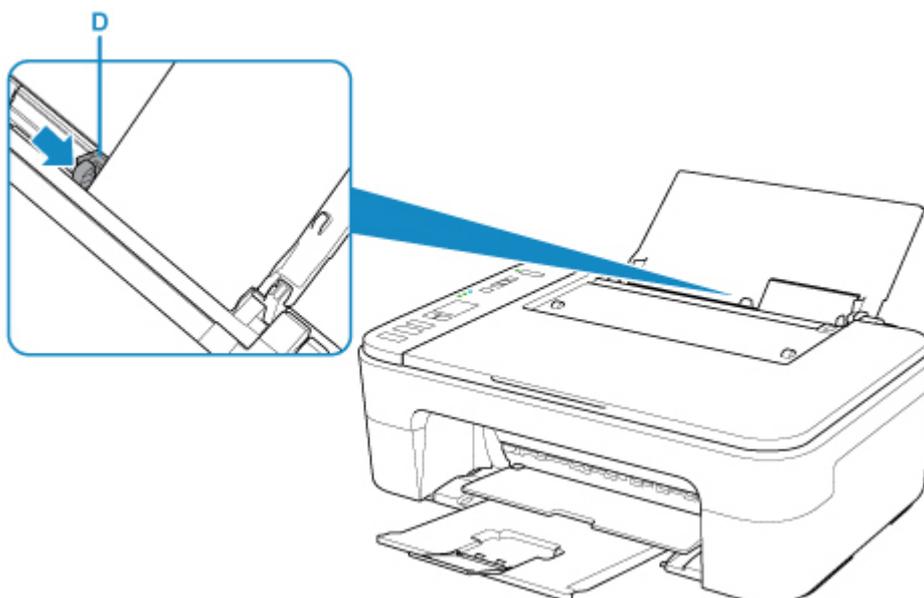
2. Extraiga la bandeja de salida de papel (B) y la extensión de la bandeja de salida (C).



3. Cargue papel verticalmente hasta el extremo derecho de la bandeja posterior **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA USTED.**

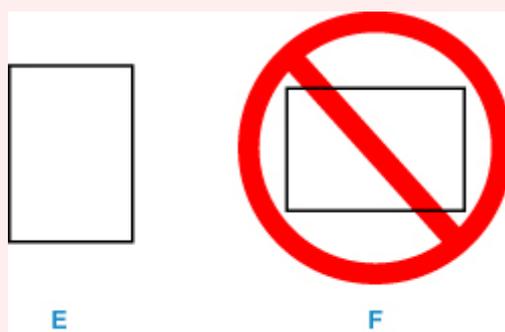
4. Ajuste la guía del papel (D) con el lado izquierdo del papel.

No deslice la guía del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



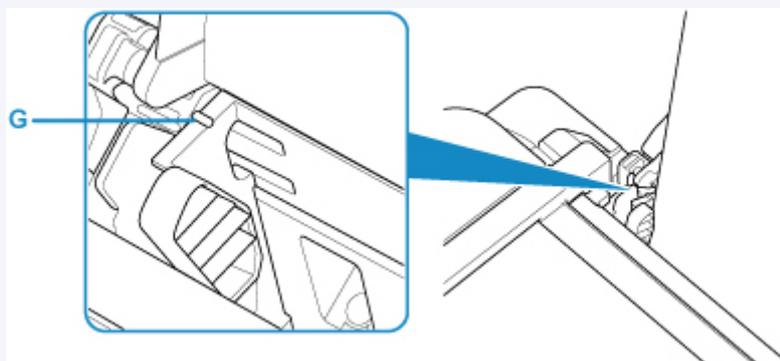
### ►►► Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (E). Si se carga horizontalmente (C), es posible que se produzcan atascos de papel.

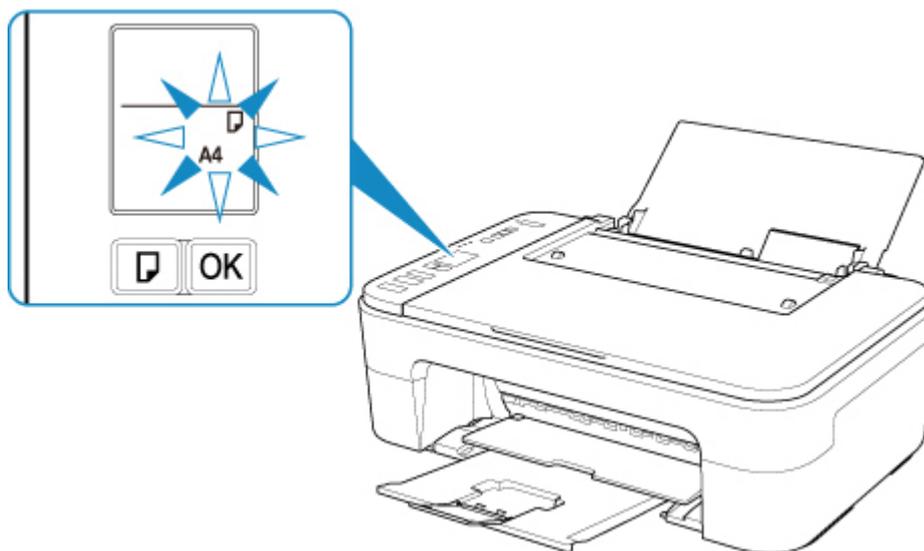


### ►►► Nota

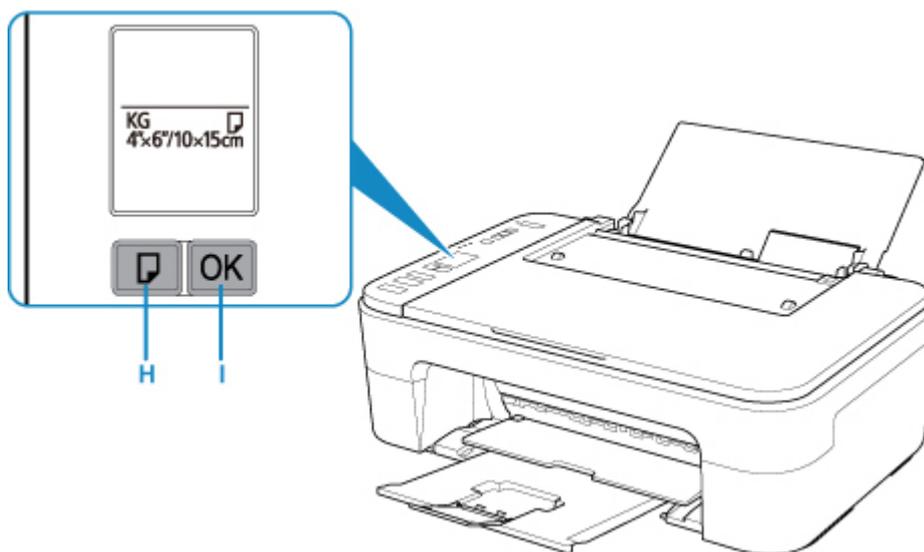
- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (G).



Tras haber cargado papel en la bandeja posterior, el estado del papel y el tamaño del papel actual parpadean en la pantalla LCD.



5. Pulse el botón **Selección de papel (Paper Select)** (H) para seleccionar un tamaño de papel que corresponda al papel cargado en la bandeja posterior y pulse el botón **OK** (I).



## »»» Nota

- Después de cargar el papel, seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la pantalla de configuración de la impresora del equipo.
  - Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.
  - Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si el tamaño establecido para el papel cargado en la bandeja posterior coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración del papel en función de la configuración del tamaño del papel de la bandeja posterior. Si esta función está activada, para evitar una impresión

incorrecta, aparecen un mensaje de error y un código de error si esta configuración no coincide. Si aparecen el mensaje de error y el código de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

---

## **Carga de originales**

- ▶ **Carga de originales en el cristal de la platina**
- ▶ **Originales compatibles**

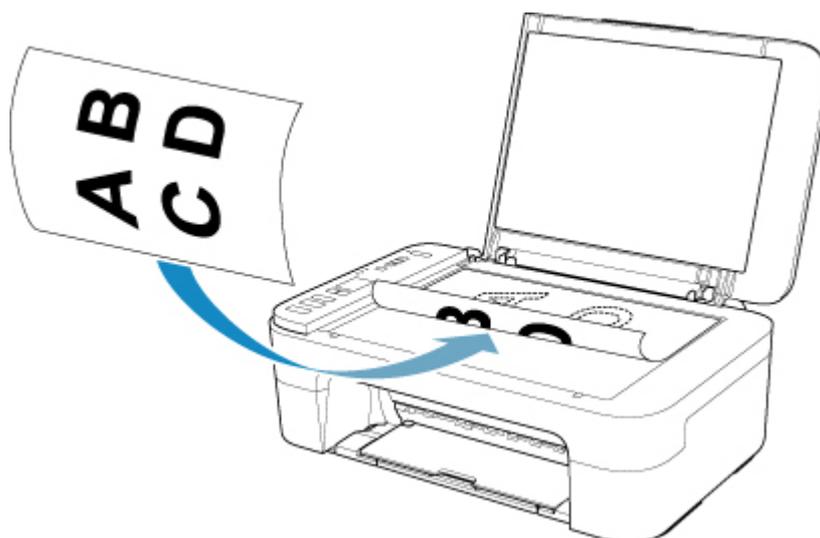
## Carga de originales en el cristal de la platina

1. Cargue un original en el cristal de la platina.

1. Abra la cubierta de documentos.

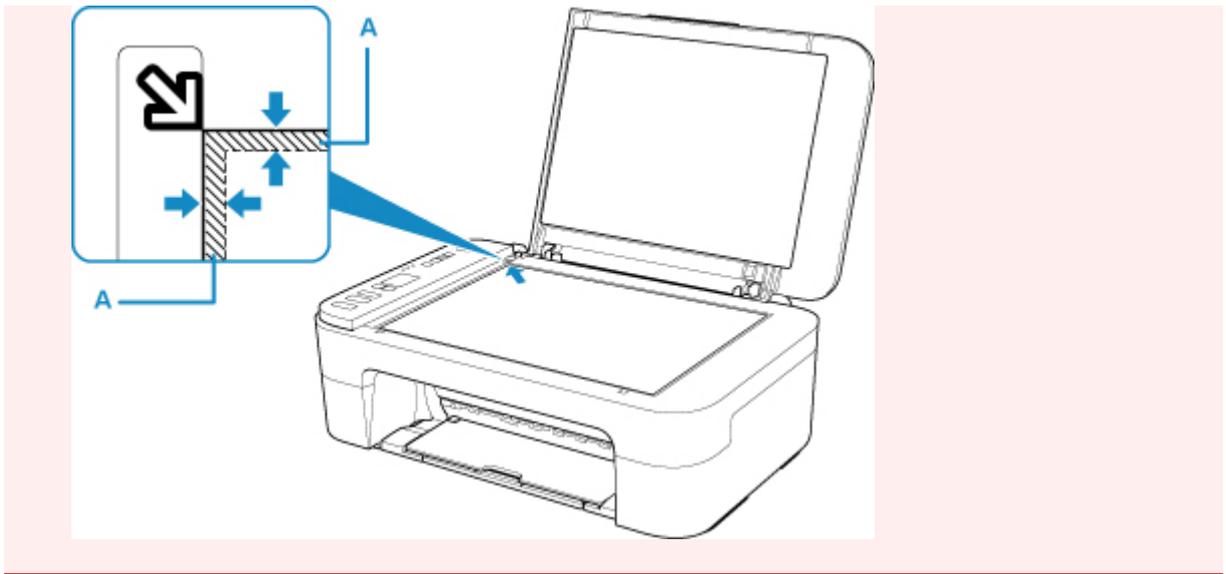
2. Cargue el original en el cristal de la platina CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO.

Alinee la esquina del original con la marca de alineación .

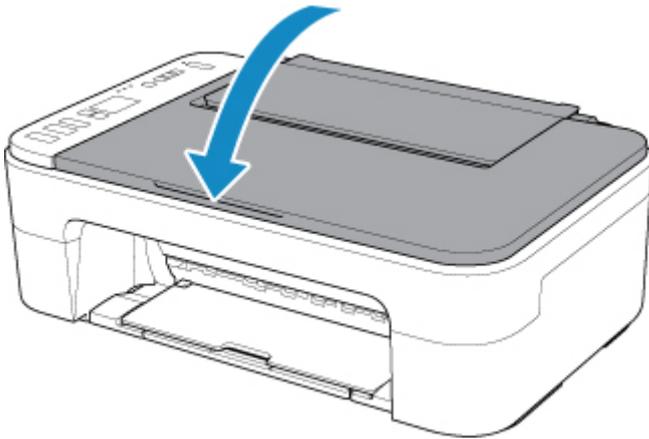


### **Importante**

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en el cristal de la platina. Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.
  - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
  - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.
- La impresora no puede escanear la zona de rayas (A) (1 mm (0,04 pulgadas) en los bordes del cristal de la platina).



2. Cierre suavemente la cubierta de documentos.



**»» Importante**

- Una vez cargado el original en el cristal de la platina, asegúrese de cerrar la cubierta de documentos antes de comenzar a copiar o escanear.

## Originales compatibles

Elemento	Detalles
Tipos de originales	- Documentos de texto, revistas o periódicos - Fotografías impresas, postales, tarjetas de visita o discos (BD/DVD/CD, etc.)
Tamaño (ancho x alto)	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas)

## **Sustitución de un cartucho FINE**

- ▶ **Sustitución de un cartucho FINE**
- ▶ **Comprobación del estado de la tinta con las Lámparas de tinta del Panel de control**
- ▶ **Consejos de tinta**

## Sustitución de un cartucho FINE

Cuando se produzcan errores o precauciones sobre la tinta restante, aparecerá un código de error en la pantalla LCD para informarle del error. En este estado, la impresora no puede imprimir ni escanear. Compruebe el código de error y ejecute la acción adecuada.

### ■ [Se produce un error](#)

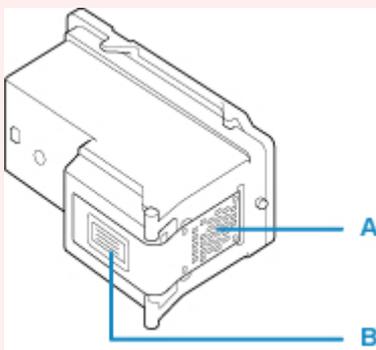
Cuando se utiliza la impresora, el periférico de la ranura de salida del papel podría ensuciarse con la tinta. Antes de sustituir el cartucho FINE, limpie el periférico de la ranura de salida del papel.

## Procedimiento de sustitución

Si necesita sustituir un cartucho FINE, efectúe el siguiente procedimiento.

### ►►► Importante

- No toque los contactos eléctricos (A) ni los inyectores del cabezal de impresión (B) del cartucho FINE. Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.



- Si extrae un cartucho FINE, sustitúyalo inmediatamente. No permita que a la impresora le falte el cartucho FINE.
- Utilice un cartucho FINE nuevo para la sustitución. Si instala un cartucho FINE usado, es posible que los inyectores se obstruyan.

Además, si utiliza tales cartuchos FINE, la impresora no podrá informarle adecuadamente cuándo debe sustituir el cartucho FINE.

- Una vez instalado un cartucho FINE, no lo extraiga de la impresora ni lo deje expuesto sin protección. De lo contrario, el cartucho FINE se secará y la impresora no funcionará correctamente cuando vuelva a instalarlo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los cartuchos FINE durante seis meses a contar desde el primer uso.

### ►►► Nota

- En Windows, si un cartucho FINE se queda vacío, podrá imprimir durante un tiempo con el cartucho FINE que todavía contenga tinta, ya sea el de color o el negro. Sin embargo, la calidad de impresión disminuirá respecto a las impresiones realizadas con ambos cartuchos. Recomendamos utilizar cartuchos FINE nuevos con el fin de obtener una calidad óptima.

Aunque imprima con una única tinta, deje el cartucho FINE vacío instalado. Si el cartucho FINE de color o el cartucho FINE negro no está instalado, se producirá un error y la impresora no podrá imprimir.

Para obtener más información sobre cómo configurar esta opción, consulte las siguientes secciones.

■ Seleccionar el Cartucho FINE que se va a utilizar

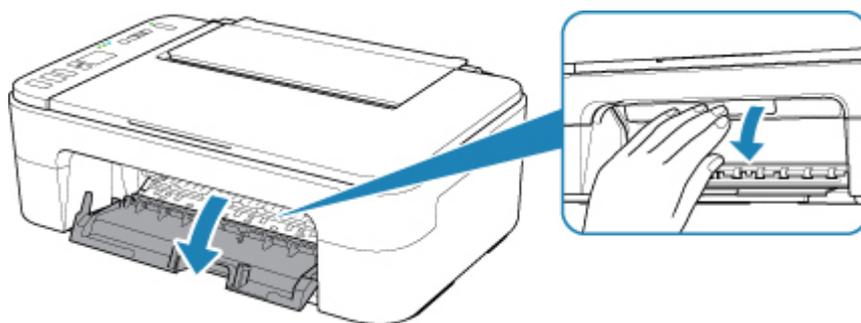
- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro.

Durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, se consume tanto tinta de color como tinta negra; estos procedimientos pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora. Cuando la tinta se agote, sustituya inmediatamente el cartucho FINE por uno nuevo.

■ [Consejos de tinta](#)

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Recoja la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
3. Abra la cubierta.

De este modo, el soporte del cartucho FINE se desplazará hasta la posición de sustitución.



**⚠ Precaución**

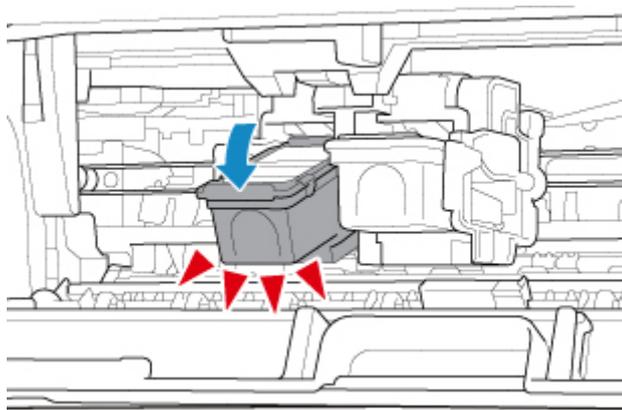
- No aferre el soporte del cartucho FINE para impedir su desplazamiento ni moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cartucho FINE hasta que se haya detenido por completo.

**➤➤ Importante**

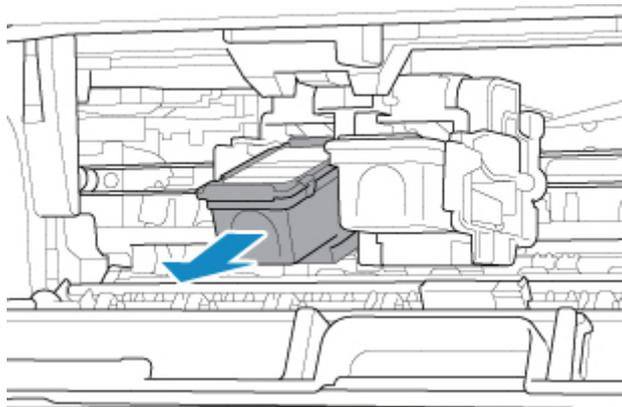
- Es posible que el interior de la impresora esté manchado de tinta. Cuando sustituya el cartucho FINE tenga cuidado de no mancharse las manos ni la ropa. Puede limpiar fácilmente el interior de la impresora con un pañuelo de papel o algo similar.
- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.
- Si se deja abierta la cubierta durante más de 10 minutos, el soporte de cartucho FINE se desliza hacia el extremo izquierdo y se produce un error. En tal caso, cierre la cubierta y vuelva a abrirla.

4. Extraiga el cartucho FINE vacío.

1. Apriete el cartucho FINE hasta oír un clic.



2. Extraiga el cartucho FINE.

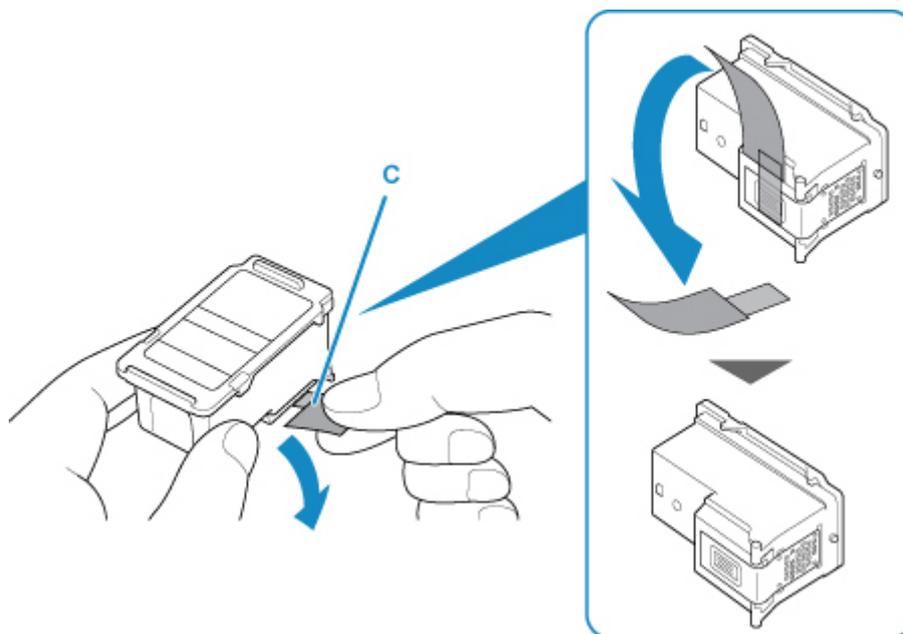


### »» Importante

- Manipule el cartucho FINE con cuidado para evitar mancharse la ropa o el área circundante.
- Para desechar el cartucho FINE vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.

5. Prepare un nuevo cartucho FINE.

1. Saque un cartucho FINE nuevo del paquete y quite con cuidado la cinta protectora (C).



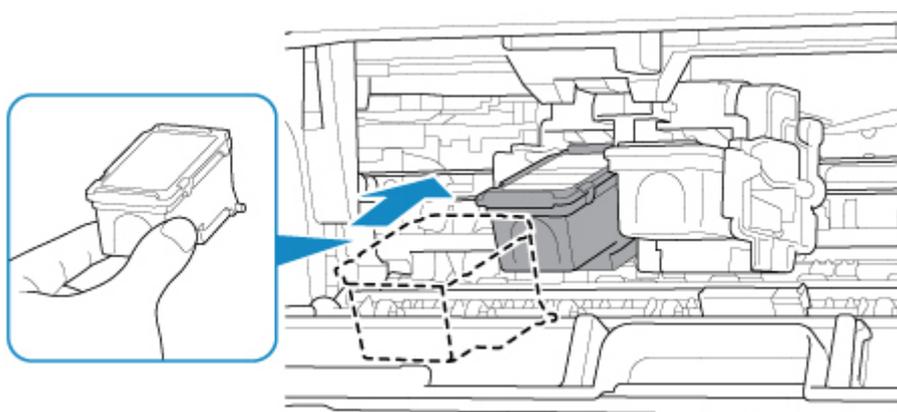
### »»» Importante

- Si sacude un cartucho FINE, la tinta podría derramarse y mancharle las manos y el área circundante. Manipule el cartucho FINE con cuidado.
- Tenga cuidado de no mancharse las manos ni las zonas circundantes con la tinta de la cinta protectora que ha quitado.
- No vuelva a colocar la cinta protectora una vez retirada. Tírela de acuerdo con la normativa local relativa al tratamiento de residuos.
- No toque los contactos eléctricos ni los inyectores del cabezal de impresión de un cartucho FINE. Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.

## 6. Instale el cartucho FINE.

1. Inserte el cartucho FINE nuevo de forma inclinada en el soporte de cartucho FINE.

El cartucho FINE de color debe instalarse en la ranura izquierda, y el cartucho FINE negro en la ranura derecha.

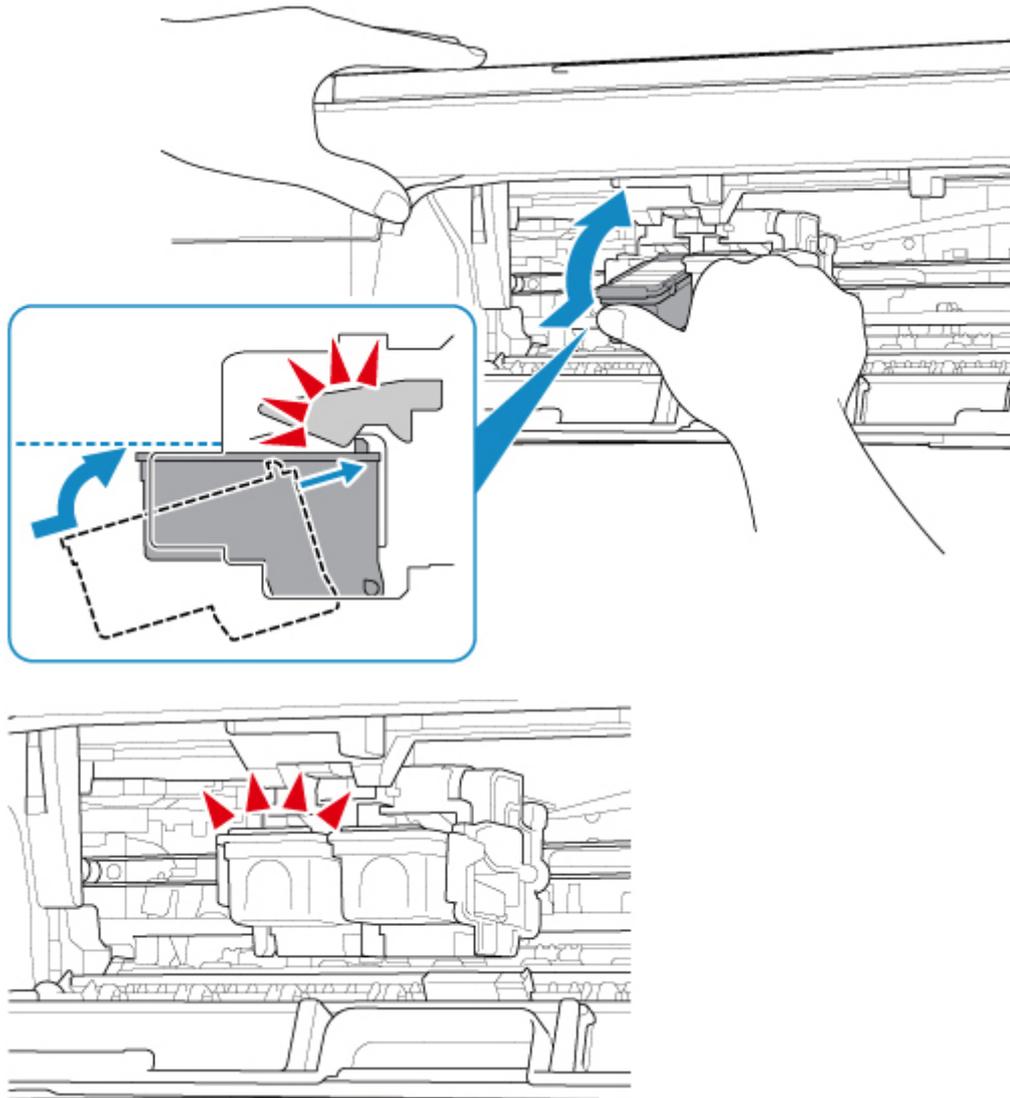


### »»» Importante

- Inserte con cuidado el cartucho FINE para que los contactos eléctricos no toquen el soporte de cartucho FINE.



2. Presione el cartucho FINE hacia adentro y hacia arriba hasta que encaje en su posición.



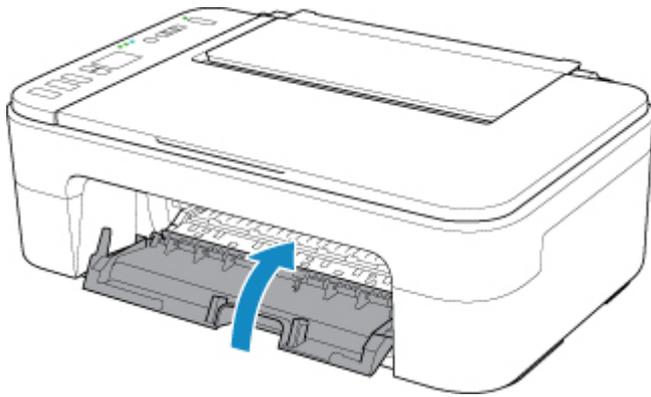
**»»» Importante**

- Compruebe si el cartucho FINE está correctamente instalado.



- La impresora no podrá imprimir a menos que el cartucho FINE de color y el cartucho FINE negro estén instalados. Asegúrese de instalar ambos cartuchos.

#### 7. Cierre la cubierta.



#### ►►► Nota

- Si el código de error aparece en la pantalla LCD después de que se haya cerrado la cubierta, tome las medidas oportunas.
  - [Se produce un error](#)
- La impresora puede hacer ruido mientras funciona.

#### 8. Ajuste la posición del cabezal de impresión.

##### ■ [Alineación del Cabezal de impresión](#)

Después de sustituir el cartucho FINE, realice la alineación del cabezal de impresión.

#### ►►► Nota

- Cuando se realiza la alineación del cabezal de impresión, la impresora inicia automáticamente la limpieza del cabezal de impresión antes de imprimir la hoja de alineación de los cabezales de impresión. No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.

# Comprobación del estado de la tinta con las Lámparas de tinta del Panel de control

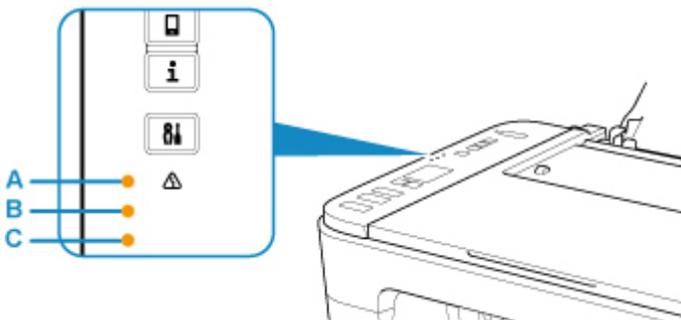
## »» Nota

- El detector de nivel de tinta va montado en la impresora para detectar el nivel de tinta restante. La impresora considera que la tinta está llena cuando se instala el cartucho FINE nuevo. A partir de entonces, comienza a detectar el nivel de tinta restante. Si instala un cartucho FINE usado, el nivel de tinta indicado puede no ser el correcto. En ese caso, considere la información sobre el nivel de tinta solamente a título orientativo.
- Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, las lámparas de tinta y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadearán para informar del error. El código de error también aparece en la pantalla LCD. Compruebe el código de error y ejecute la acción adecuada.

■ [Se produce un error](#)

En el modo de copia en espera, puede comprobar el estado de la tinta con la lámpara de **Tinta Color (Color Ink)** y la lámpara de **Tinta Negra (Black Ink)**.

\* En la imagen siguiente se muestran todas las luces del panel de control encendidas para las explicaciones.



- (A) Lámpara de **Alarma (Alarm)**
- (B) Luz de **Tinta Negra (Black Ink)**
- (C) Lámpara de **Tinta Color (Color Ink)**

### Si se enciende la luz de Tinta Color (Color Ink) o de Tinta Negra (Black Ink)

Nivel bajo de tinta. Prepare un nuevo cartucho de tinta. Puede que la calidad de impresión resultante no sea satisfactoria si se continúa con la impresión en estas condiciones.

### Si la luz de Tinta Color (Color Ink) o de Tinta Negra (Black Ink) parpadea mientras la luz de Alarma (Alarm) parpadea

Se ha producido un error.

■ [Se produce un error](#)

\* Con algunos tipos de errores, puede que no parpadee la luz de **Alarma (Alarm)**.

## »» Nota

- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.
  - Para Windows:

■ Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

- Para Mac OS:

■ [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)

---

## **Consejos de tinta**

### **¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?**

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión. La tinta no sólo se utiliza para imprimir, sino también para limpiar el cabezal de impresión con el fin de mantener una calidad de impresión óptima.

La impresora dispone de una función que permite limpiar automáticamente los inyectores de tinta para evitar atascos. En el procedimiento de limpieza, se utiliza muy poca tinta para la limpieza de los inyectores.

### **¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?**

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

## **Mantenimiento**

- **Si la impresión pierde intensidad o es irregular**
- **Realización de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Windows)**
- **Realización de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Mac OS)**
- **Limpieza**

## **Si la impresión pierde intensidad o es irregular**

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Limpieza a fondo de los cabezales de impresión**
- **Alineación del Cabezal de impresión**

## Procedimiento de mantenimiento

Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

### ►►► Importante

- No aclare ni limpie los cartuchos FINE. Podría provocar problemas con los cartuchos FINE.

### ►►► Nota

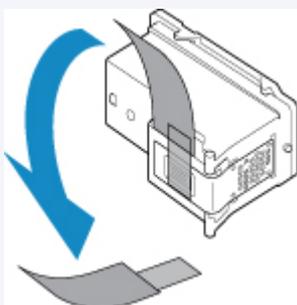
- Compruebe si queda tinta en el cartucho FINE.

- [Comprobación del estado de la tinta con las Lámparas de tinta del Panel de control](#)

Compruebe si el cartucho FINE está correctamente instalado.

- [Procedimiento de sustitución](#)

Compruebe también si se ha quitado la cinta protectora situada en la parte inferior del cartucho FINE.



- Si la luz de **Alarma (Alarm)** se enciende o parpadea, consulte [Se produce un error](#).
- En Windows, el aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
  - Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

## Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

**Paso1** Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- Para Mac OS:
  - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

**Paso2** [Analice el patrón de prueba de los inyectores](#).

**Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:**



**|| Paso3** Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- Para Mac OS:
  - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➔ [Paso1](#)

**Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:**



**|| Paso4** Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

- [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- Para Mac OS:
  - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

**Si el problema sigue sin resolverse:**



**|| Paso 5** Sustituya el cartucho FINE.

- [Sustitución de un cartucho FINE](#)

### »»» Nota

- Si el problema aún no se resuelve después de sustituir el cartucho FINE, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

## **Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:**

|| Paso | Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Alineación del Cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)
- Para Mac OS:
  - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)

## Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

### »» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. [Sustituya el cartucho FINE](#) cuyo nivel de tinta sea bajo.

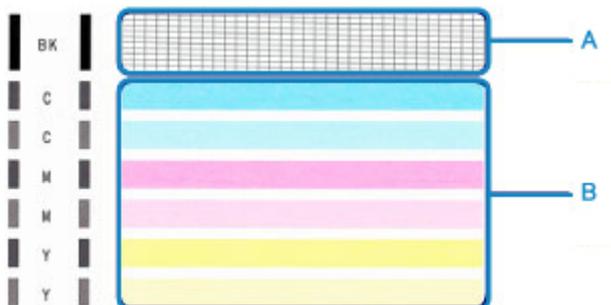
### Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.  
Tras haber cargado papel en la bandeja posterior, el estado del papel y el tamaño del papel actual parpadean en la pantalla LCD. Pulse el botón **Selección de papel (Paper Select)** para seleccionar "A4" o "CAR" y pulse el botón **OK**.
3. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
4. Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "1" en la pantalla LCD.
5. Pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.  
Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.  
No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora termine de imprimirlo.
6. [Analice el patrón de prueba de los inyectores](#).

# Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

1. Compruebe si faltan líneas en el patrón (A) o si hay rayas blancas horizontales en el patrón (B).



**Si faltan líneas en el patrón (A):**

Es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).



- (C) Correcto
- (D) Incorrecto (faltan líneas)

**Si en el patrón aparecen bandas blancas horizontales (B):**

Es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).



- (E) Correcto
- (F) Incorrecto (presenta bandas blancas horizontales)

**Si cualquier color del patrón (A) o el patrón (B) no se imprime:**



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).

## Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "2" en la pantalla LCD.
3. Pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

La limpieza habrá finalizado cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** quede fija después de parpadear.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

4. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

Para comprobar el estado del cabezal de impresión, [imprima el patrón de prueba de los inyectores](#).

### »» Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, [limpie el cabezal de impresión a fondo](#).

## Limpieza a fondo de los cabezales de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "3" en la pantalla LCD.
3. Pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.

La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

La limpieza habrá finalizado cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** quede fija después de parpadear.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura de 1 a 2 minutos aproximadamente.

4. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

Para comprobar el estado del cabezal de impresión, [imprima el patrón de prueba de los inyectores](#).

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Si el problema continúa sin resolverse, [sustituya el cartucho FINE](#) por uno nuevo.

Si el problema aún no se resuelve después de sustituir el cartucho FINE, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

## Alineación del Cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

### »» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente.

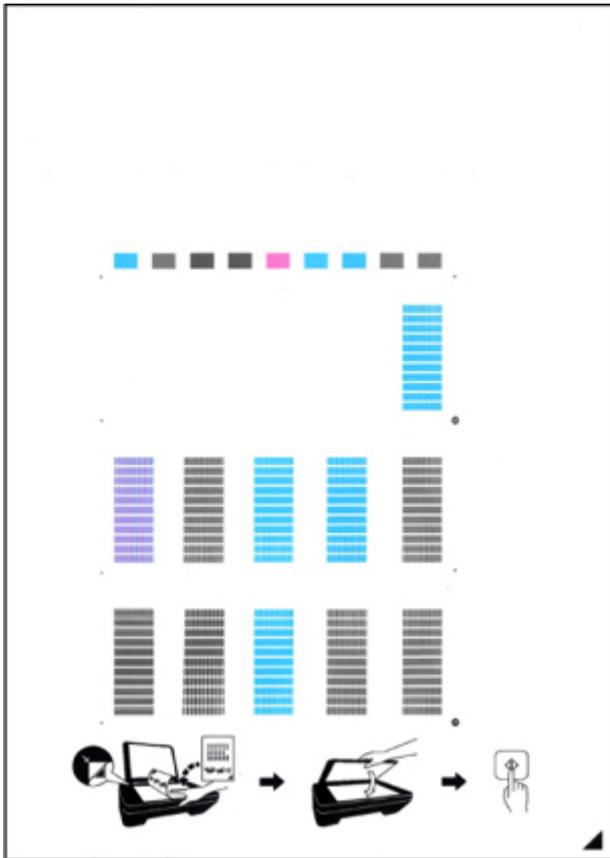
[Sustituya el cartucho FINE](#) cuyo nivel de tinta sea bajo.

### Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta (admite papel reciclado)\*

\* Asegúrese de utilizar papel blanco y limpio por ambas caras.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.  
Tras haber cargado papel en la bandeja posterior, el estado del papel y el tamaño del papel actual parpadean en la pantalla LCD. Pulse el botón **Selección de papel (Paper Select)** para seleccionar "A4" o "CAR" y pulse el botón **OK**.
3. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
4. Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "4" en la pantalla LCD.
5. Pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.

Se imprimirá la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

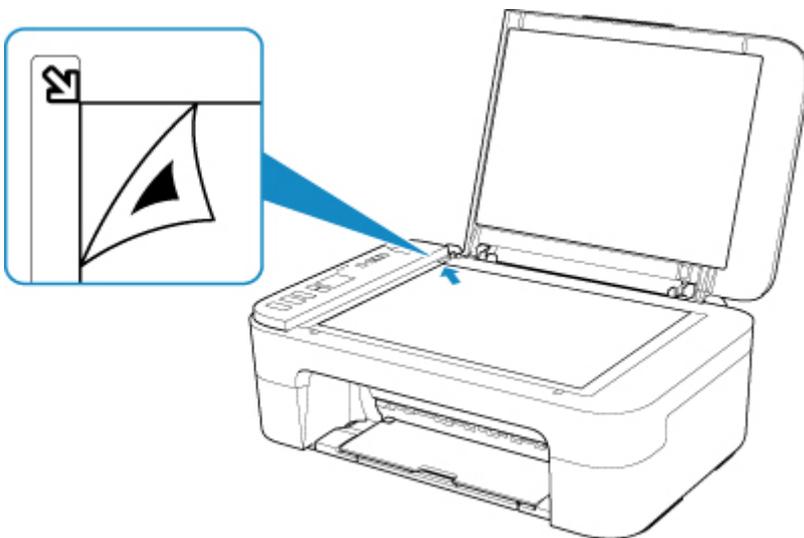


### ►►► Importante

- No toque ninguna de las partes impresas de la hoja de alineación de los cabezales de impresión. Si se mancha o arruga, la hoja no se podrá escanear correctamente.
- Si la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se ha impreso correctamente, pulse el botón **Parar (Stop)** y, a continuación, repita este procedimiento desde el principio.

6. Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en el cristal de la platina.

Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión **CON LA CARA IMPRESA HACIA ABAJO** y alinee la marca  de la esquina inferior derecha de la hoja con la marca de alineación .



7. Cierre la cubierta de documentos con cuidado y después pulse el botón **Negro (Black)** o **Color**.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

El ajuste de la posición del cabezal de impresión habrá finalizado cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** se ilumine después de parpadear.

Quite la hoja de alineación de los cabezales de impresión del cristal de la platina.

### »»» Importante

- No abra la cubierta de documentos ni mueva la hoja de alineación de los cabezales de impresión del cristal de la platina hasta que finalice el ajuste de la posición de los cabezales de impresión.
- Si se produce un error al ajustar la posición del cabezal, la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea. Pulse el botón **OK** para que desaparezca el error y lleve a cabo la acción oportuna.

■ [Se produce un error](#)

### »»» Nota

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
  - Para Windows:
    - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)
  - Para Mac OS:
    - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)
- Para imprimir y comprobar los valores de ajuste actuales de la posición del cabezal, pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "6" en la pantalla LCD y pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.

## Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Mac OS)

- **Abrir la IU remota para mantenimiento**
- **Limpieza de los cabezales de impresión**
- **Ajuste la posición del Cabezal de impresión**
- **Comprobación del estado de la tinta en el ordenador**

## Abrir la IU remota para mantenimiento

Puede realizar labores de mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración desde una IU remota. A continuación presentamos el procedimiento para abrir una IU remota.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
2. Seleccione su modelo en la lista de impresoras, y haga clic en **Opciones y recambios... (Options & Supplies...)**
3. Haga clic en **Mostrar página web de la impresora... (Show Printer Webpage...)** en la pestaña **General**

Se iniciará la IU remota.

### ►► Nota

- Es posible que tenga que introducir la contraseña después de iniciar la IU remota. En ese caso, introduzca la contraseña y haga clic en **OK**. En caso que no sepa la contraseña, haga clic en **Acerca de la contraseña y las cookies (About password and cookies)**.

## Temas relacionados

- [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)
- [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)
- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)
- Reducción del ruido de la Impresora

# Limpieza de los cabezales de impresión

La función de limpieza de los cabezales de impresión permite limpiar el inyector del cabezal de impresión obstruido. Lleve a cabo la limpieza de los cabezales de impresión si las impresiones quedan desvaídas o no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.

## Realizando la limpieza (Cleaning)

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Realizando la limpieza (Cleaning)**

Antes de ejecutar la limpieza, compruebe los siguientes puntos:

Compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta. A continuación, en caso necesario, lleve a cabo el proceso **Realizando la limpieza (Cleaning)**.

- [¿Queda tinta en el cartucho?](#)
- ¿Ha colocado correctamente el cartucho de tinta hasta oír un chasquido?
- Si la cinta naranja está ahí, ¿se ha retirado por completo?  
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- ¿Ha colocado los cartuchos de tinta en la posición correcta?

3. Realice la limpieza

Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la limpieza de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza

A continuación, aparecerá un mensaje de impresión del patrón de prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Sí (Yes)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **No**.

Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

### »» Importante

- El procedimiento de **Realizando la limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

## Limpieza a fondo (Deep cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep cleaning)** es más minucioso que el de limpieza. Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Realizando la limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**

Antes de ejecutar la limpieza a fondo, compruebe los siguientes puntos:

Compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta. A continuación, en caso necesario, lleve a cabo el proceso **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**.

- [¿Queda tinta en el cartucho?](#)
- ¿Ha colocado correctamente el cartucho de tinta hasta oír un chasquido?
- Si la cinta naranja está ahí, ¿se ha retirado por completo?  
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- ¿Ha colocado los cartuchos de tinta en la posición correcta?

3. Ejecute la limpieza a fondo

Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza a fondo

A continuación, aparecerá un mensaje de impresión del patrón de prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Sí (Yes)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **No**.

### ►►► Importante

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Realizando la limpieza (Cleaning)**.  
Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

### ►►► Nota

- Si no se nota ninguna mejoría después de ejecutar la **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**, apague la impresora, espere 24 horas y vuelva a llevar a cabo la **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**. Si aún no nota ninguna mejora, consulte "[No sale tinta](#)".

## Tema relacionado

- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

## Ajuste la posición del Cabezal de impresión

Cualquier error en la posición de instalación del cabezal de impresión puede producir cambios en el color y en las líneas. El ajuste de la posición del cabezal de impresión mejora los resultados de impresión.

### Alineación auto cabezales (Auto head alignment)

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)
2. Haga clic en **Alineación auto cabezales (Auto head alignment)**

Aparecerá un mensaje.

3. Cargue papel en la impresora

En la bandeja posterior cargue 1 hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

4. Ejecución del ajuste de posición del cabezal

Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la alineación de los cabezales. Continúe con las operaciones de acuerdo con los mensajes en la pantalla.

#### ►► Importante

- Mientras la impresora esté imprimiendo, no abra la cubierta de la impresora.

#### ►► Nota

- Puede imprimir y comprobar la configuración actual si hace clic en **Imp. alineación cabezales (Print the head alignment value)**.

## Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

Puede comprobar información detallada, como el nivel de tinta restante y los tipos de cartuchos FINE de su modelo.

Si selecciona **Est. impr. (Printer status)** en [IU remota](#), aparecerá una ilustración que indica el estado de la tinta.

### **Niv. tinta estimados (Estimated ink levels)**

Puede comprobar los tipos y los niveles de tinta.

Cuando se van agotando los niveles de tinta o se produce un error porque no hay tinta, se mostrará un icono de notificación.

### **Número tinta (Ink number)**

Busque el cartucho FINE correcto para su impresora.

### **»» Nota**

- Para comprobar el estado de la tinta, también puede mostrar el menú desplegable del diálogo Imprimir y seleccionar **Niveles de recambios (Supply Levels)**.

## **Limpieza**

- ▶ Limpieza de las superficies exteriores
- ▶ Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos
- ▶ Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
- ▶ Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

## Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si los rodillos de alimentación del papel están sucios o tienen polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

En tal caso, limpie los rodillos de alimentación del papel.

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta, o una hoja limpiadora disponible en el mercado**

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Retire cualquier papel de la bandeja posterior.
3. Limpie los rodillos de alimentación del papel sin papel.
  1. Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "7" en la pantalla LCD.
  2. Pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.

Los rodillos de alimentación del papel girarán mientras se limpian.

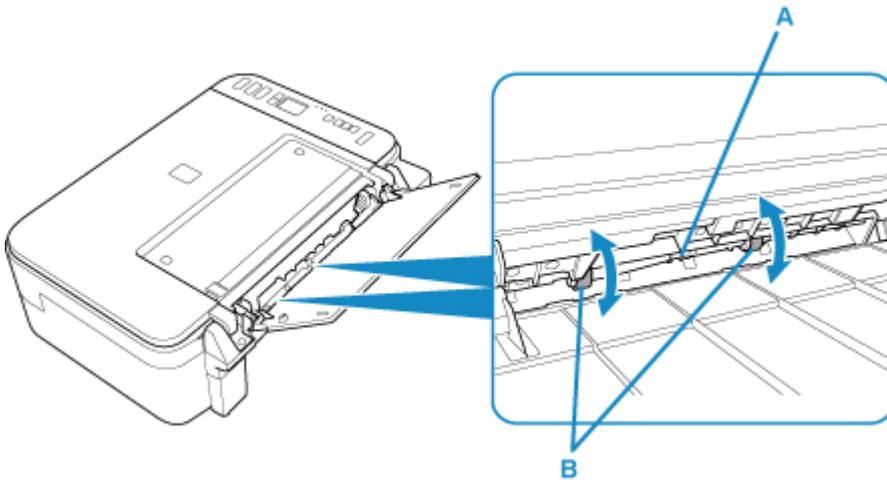
4. Limpie con papel los rodillos de alimentación del papel.
  1. Compruebe que los rodillos de alimentación del papel han dejado de girar, cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta o una hoja limpiadora disponible en el mercado en la bandeja posterior.

Tras haber cargado papel en la bandeja posterior, el estado del papel y el tamaño del papel actual parpadean en la pantalla LCD. Pulse el botón **Selección de papel (Paper Select)** para seleccionar "A4" o "Carta" y pulse el botón **OK**.
  2. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
  3. Pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.

La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

5. Pulse el botón **Parar (Stop)**.

Si el problema no se resuelve después de limpiar los rodillos de alimentación del papel de la bandeja posterior, apague la impresora, desconecte el cable de alimentación y, a continuación, limpie los rodillos de alimentación del papel (B) ubicados en la bandeja posterior con un bastoncillo de algodón humedecido o algo similar mientras hace girar la pieza blanca de plástico (A) manualmente. Realice esta operación dos o más veces. No toque los rodillos (B) con los dedos.



Después de limpiar los rodillos de alimentación del papel, encienda la impresora y limpie de nuevo los rodillos de alimentación del papel.

Si el problema aún no se resuelve después de limpiar los rodillos de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

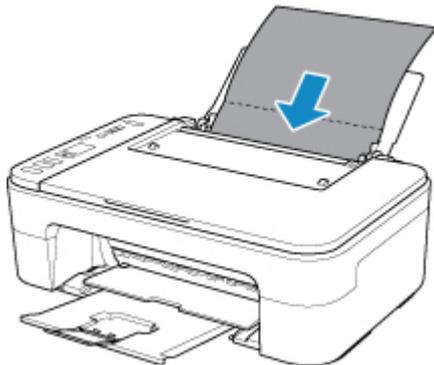
## Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta\***

\* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. Compruebe que la alimentación esté conectada y retire el papel que haya en la bandeja posterior.
2. Prepare el papel.
  1. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.
  2. Cargue solo esta hoja de papel en la bandeja posterior con la parte abierta mirando hacia usted.
  3. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.



3. Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "8" en la pantalla LCD.
4. Pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.

El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

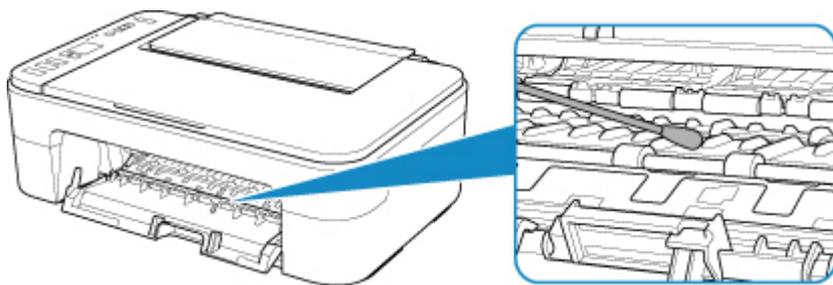
### ►► Nota

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

## »» Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.



## **Visión general**

### **► Seguridad**

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- RAEE (UE Y EEE)

### **► Precauciones de manejo**

- Cancelación de trabajos de impresión
- Almacenamiento de imágenes impresas
- Restricciones legales de escaneado/copia
- Precauciones de manejo de la impresora
- Transporte de la impresora
- Reparación, préstamo o desecho de una impresora
- Mantener una alta calidad de impresión

### **► Componentes principales y su funcionamiento**

- Componentes principales
- Fuente de alimentación
- Indicación de la pantalla LCD

### **► Cambio de la configuración**

- Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador (Windows)
- Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador (Mac OS)
- Cambio de la configuración desde el panel de control

### **► Especificaciones**

## **Seguridad**

- ▶ **Precauciones de seguridad**
- ▶ **Información sobre regulaciones**
- ▶ **WEEE (EU&EEA)**

## Precauciones de seguridad

### Elección del emplazamiento

- No instale la impresora sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale la impresora en lugares húmedos o expuestos al polvo o a la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o al aire libre.

Para evitar el riesgo de incendios o de descargas eléctricas, utilice la impresora en el entorno de operación especificado en la [Especificaciones](#).

- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la parte posterior de la impresora pegada a la pared.

### Fuente de alimentación

- Asegúrese de que el área que rodea la toma de corriente esté despejada en todo momento para que el cable de alimentación eléctrica se pueda desenchufar fácilmente si fuera necesario.
- Jamás desenchufe el equipo tirando del cable.

Si tira del cable de alimentación puede dañarlo, lo que podría causar un incendio o descarga eléctrica.

- No use alargadores.

### Actividades cerca de la impresora

- No ponga las manos ni los dedos en la impresora mientras esté imprimiendo.
- Cuando traslade la impresora, agárrela por ambos extremos. En caso de que la impresora pese más de 14 kg, se recomienda que la levanten dos personas. La caída accidental de la impresora podría causar lesiones. Con respecto al peso de la impresora, consulte la [Especificaciones](#).
- No coloque ningún objeto sobre la impresora. En especial, no ponga objetos de metal (clips, grapas, etc.) ni recipientes con materiales inflamables (alcohol, disolventes, etc.) sobre la impresora.
- No transporte ni use la impresora inclinada, verticalmente o al revés, ya que se puede derramar la tinta y dañar la impresora.
- Cuando coloque un libro grueso en el cristal de la platina, no apriete excesivamente la cubierta de documentos. El cristal de la platina podría romperse y causar lesiones.

### Cabezales de impresión/depósitos de tinta/cartuchos FINE

- Mantenga los depósitos de tinta fuera del alcance de los niños. Si la tinta se introduce accidentalmente en la boca, se chupa o ingiere, se debe enjuagar la boca o beber un par de vasos de agua. Si se produce irritación o alguna molestia, consulte inmediatamente con un médico.
- Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclárelos con agua de forma inmediata. Si la tinta entra en contacto con la piel, lávela con agua y jabón inmediatamente. Si persiste la irritación en los ojos o la piel, consulte con un médico de forma inmediata.
- Nunca toque los contactos eléctricos de un cabezal de impresión ni de los cartuchos FINE después de imprimir.

Las piezas metálicas pueden estar muy calientes y causar quemaduras.

- No tire los depósitos de tinta ni los cartuchos FINE al fuego.
- No intente desarmar ni modificar el cabezal de impresión, los depósitos de tinta, ni los cartuchos FINE.

# Información sobre regulaciones

## Usuarios en Argentina

### Requisitos de alimentación

No utilice la impresora con un voltaje diferente al del país de compra. El uso de un voltaje incorrecto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. El voltaje y la frecuencia correctos son:

CA 100-240 V, 50/60 Hz

## Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10462 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30365

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for at uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.  
One Canon Park  
Melville, New York 11747  
1-800-652-2666

## **Acerca de las ondas de radio**

No utilice este producto cerca de equipos médicos o de equipos electrónicos. La interferencia de las ondas de radio puede afectar al funcionamiento o al rendimiento del equipo.

## **Environmental Information**

Reducing your environmental impact

### **Power Consumption and Operational Modes**

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce the power consumption. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Sleep Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

### **Energy Star®**

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

### **Paper types**

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m<sup>2</sup>, lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

## WEEE (EU&EEA)

### Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en

place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)**



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)**



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE

autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)**



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)**



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)**



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για

ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande

köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országokban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks

mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinai)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminys, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EEJ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEJ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEJ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEО (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEО. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEО, obiščite [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru

mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Precauciones de manejo**

- ▶ **Cancelación de trabajos de impresión**
- ▶ **Almacenamiento de imágenes impresas**
- ▶ **Restricciones legales de escaneado/copia**
- ▶ **Precauciones de manejo de la impresora**
- ▶ **Transporte de la impresora**
- ▶ **Cuándo reparar, pedir en préstamo o desechar una impresora**
- ▶ **Mantener una alta calidad de impresión**

## Restricciones legales de escaneado/copia

El escaneado, la impresión, la copia o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley.

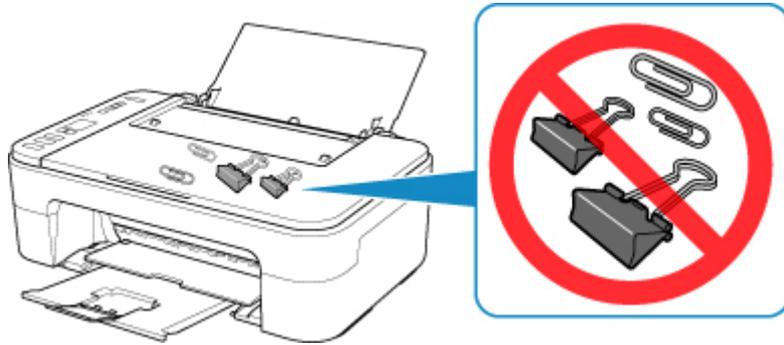
Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

## Precauciones de manejo de la impresora

### ¡No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos!

No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Los objetos podrían caerse en la bandeja posterior al abrir la cubierta de documentos y provocar un funcionamiento incorrecto de la impresora. Tampoco coloque la impresora en un lugar en el que puedan caerle objetos encima.

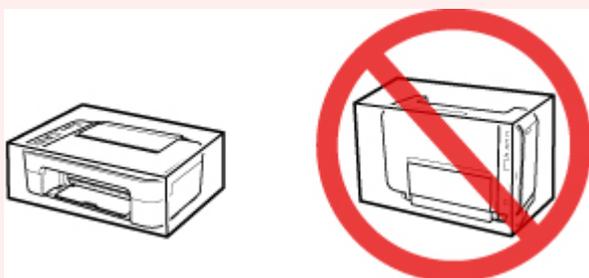


## Transporte de la impresora

Cuando vaya a transportar la impresora, asegúrese de lo siguiente.

### ►►► Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Con el cartucho FINE de la izquierda instalado en la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagarla. De este modo, la impresora tapaná automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague la impresora.
2. Confirme que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y [desenchufe el cable de alimentación](#).

### ►►► Importante

- No desenchufe la impresora mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Recoja la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, cierre el soporte del papel.
4. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.
5. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.

6. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

## **Cuándo reparar, pedir en préstamo o desechar una impresora**

Si ha introducido datos personales, contraseñas y/u otros ajustes de seguridad en la impresora, tenga en cuenta que esta información puede haberse almacenado en la impresora.

Si envía la impresora para su reparación, la presta o transfiere a otra persona, o la desecha, asegúrese de seguir estos pasos para eliminar información como la mencionada anteriormente y evitar así que otros puedan acceder a ella.

1. Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "17" en la LCD.
2. Pulse el botón **Color o Negro (Black)**.

## Mantener una alta calidad de impresión

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

### »» Nota

- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.

### ¡No desenchufe el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón de **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, la impresora tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared antes de que la lámpara de **ACTIVADO (ON)** se apague, el cabezal de impresión no se tapaná correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando [Desconexión de la impresora](#), asegúrese de que la lámpara de **ACTIVADO (ON)** no esté encendida.

### ¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si la impresora no se usa durante mucho tiempo. Se recomienda utilizar la impresora al menos una vez al mes.

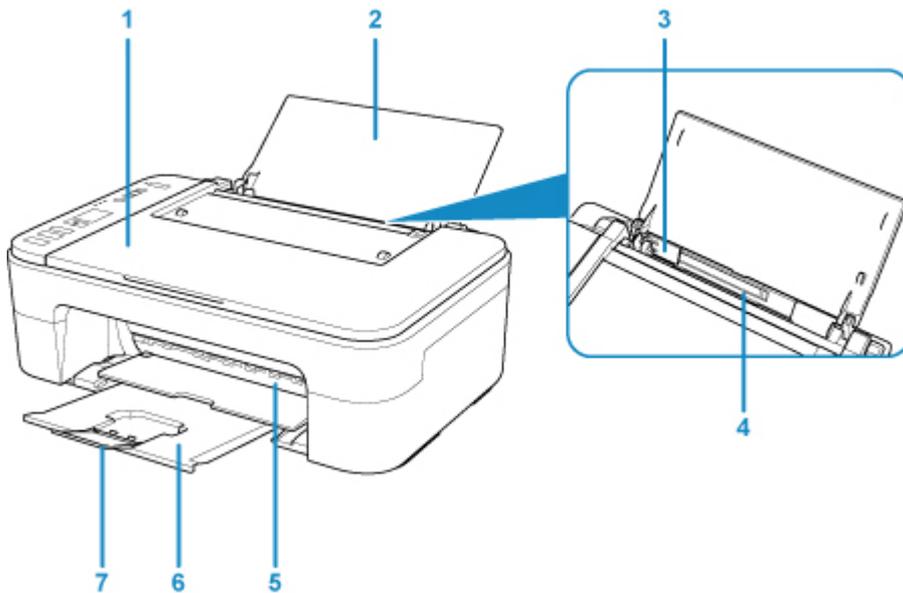
## **Componentes principales y su funcionamiento**

- ▶ **Componentes principales**
- ▶ **Fuente de alimentación**
- ▶ **Indicación de la pantalla LCD**

## Componentes principales

- ▶ **Vista frontal**
- ▶ **Vista posterior**
- ▶ **Vista interior**
- ▶ **Panel de control**

## Vista frontal



### (1) cubierta de documentos

Ábrala para cargar un original en el cristal de la platina.

### (2) soporte del papel

Ábralo para cargar papel en la bandeja posterior.

### (3) guía del papel

Alinee con el lateral izquierdo de la pila de papel.

### (4) bandeja posterior

Cargue el papel aquí. Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

■ [Carga de papel normal/fotográfico](#)

### (5) cubierta

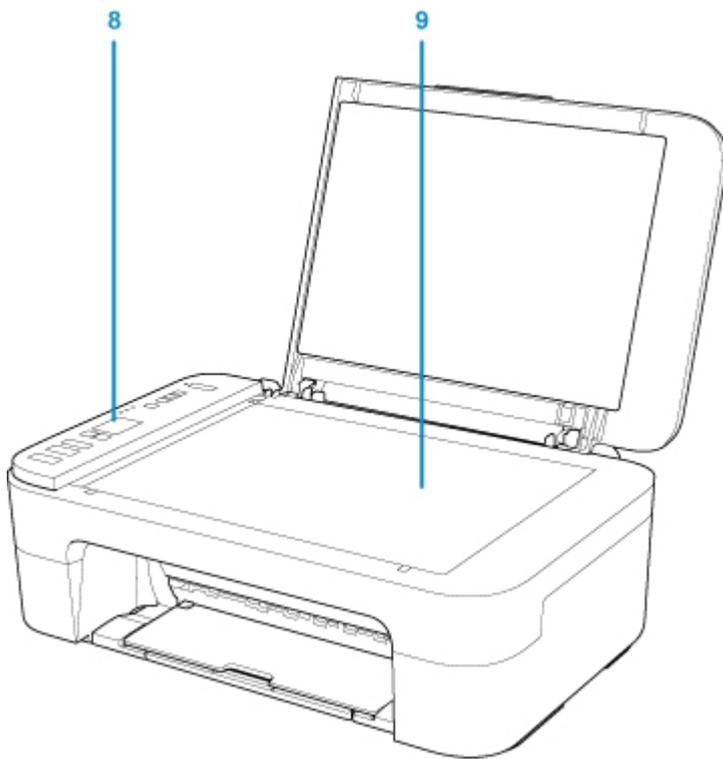
Ábrala para sustituir los cartuchos FINE o para extraer el papel atascado dentro de la impresora.

### (6) bandeja de salida del papel

El papel impreso se expulsa por aquí. Sáquela antes de imprimir.

### (7) extensión de la bandeja de salida

Se despliega para recoger el papel impreso. Despléguela al imprimir.



**(8) panel de control**

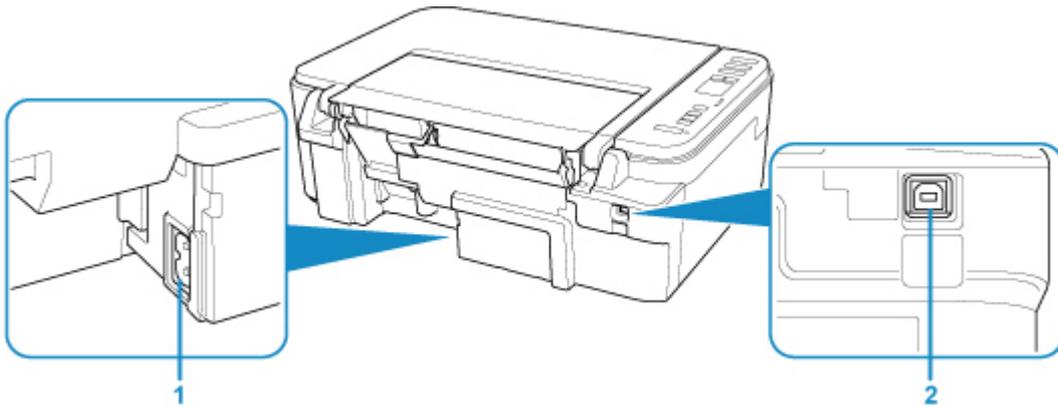
Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

■ [Panel de control](#)

**(9) cristal de la platina**

Cargue el original aquí.

## Vista posterior



### (1) conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

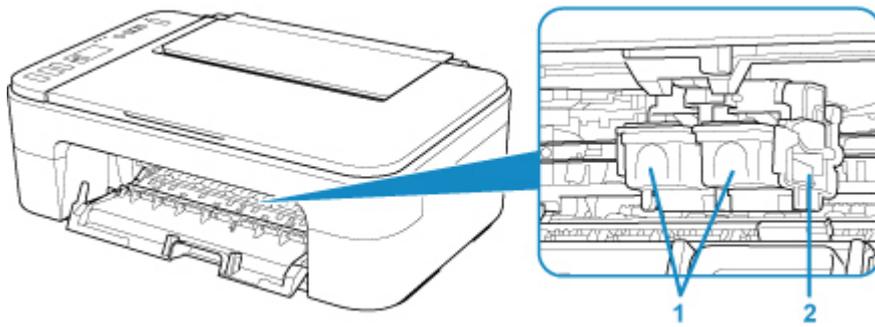
### (2) puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

### ►► Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB mientras la impresora esté imprimiendo o escaneando originales con el ordenador.

## Vista interior



### (1) cartucho FINE (cartuchos de tinta)

Un cartucho reemplazable compuesto de cabezal de impresión y depósito de tinta.

### (2) soporte de cartucho FINE

Instale el cartucho FINE.

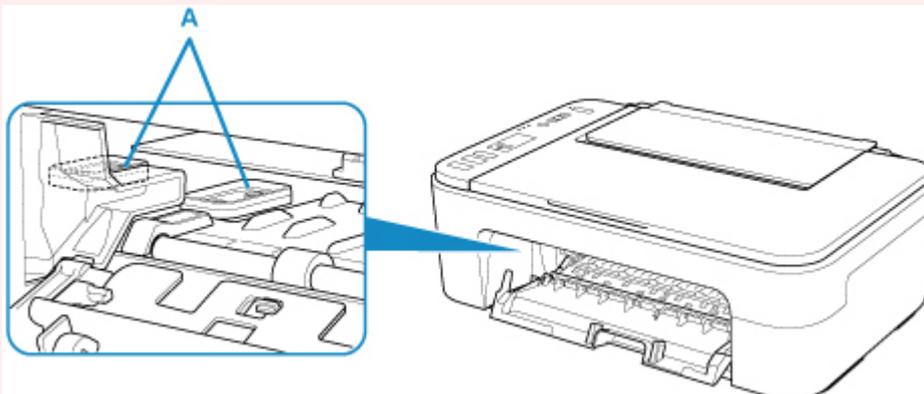
El cartucho FINE de color debe instalarse en la ranura izquierda, y el cartucho FINE negro en la ranura derecha.

### ►► Nota

- Para obtener información sobre cómo sustituir un cartucho FINE, consulte la [Sustitución de un cartucho FINE](#).

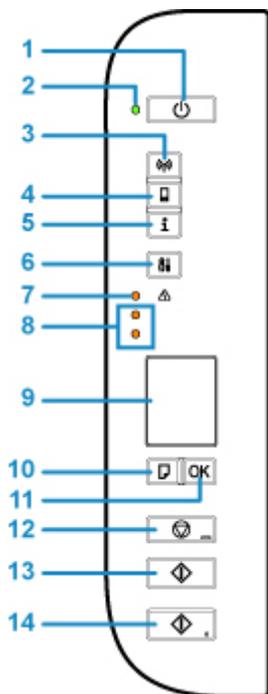
### ►► Importante

- Es posible que el área que rodea los objetos (A) presente salpicaduras de tinta. Esto no afecta al rendimiento de la impresora.
- No toque las piezas (A). Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.



## Panel de control

\* En la imagen siguiente se muestran todas las luces del panel de control encendidas para las explicaciones.



### (1) Botón de ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación. Antes de conectar la alimentación, asegúrese de que la cubierta de documentos está cerrada.

### (2) Luz de ACTIVADO (ON)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

### (3) Botón de Red (Network)

Activa/desactiva la LAN inalámbrica.

### (4) Botón de Directa (Direct)

Activa/desactiva la conexión directa inalámbrica.

### (5) Botón de Información (Information)

Inicia la impresión de información de la configuración de red.

### (6) Botón Configuración (Setup)

Seleccione un menú para realizar el mantenimiento de la impresora y modificar su configuración. Si pulsa este botón repetidamente, cambia la visualización del segmento en la pantalla LCD.

### (7) Lámpara de Alarma (Alarm)

Cuando se produce un error, se enciende o parpadea.

### (8) Lámparas de tinta

Lucen o parpadean cuando se agota la tinta, etc.

La lámpara superior indica el estado del cartucho FINE negro y la lámpara inferior el estado del cartucho FINE de color.

### (9) LCD (pantalla de cristal líquido)

Muestra el número de copias, el código de mantenimiento, el código de error o distintos iconos.

## ■ [Indicación de la pantalla LCD](#)

### **(10) Botón de Selección de papel (Paper Select)**

Seleccione el tamaño del papel de la impresora.

### **(11) Botón OK**

Finaliza la selección de configuración del tamaño del papel. Este botón también se utiliza para corregir un error.

### **(12) Botón Parar (Stop)**

Cancela las operaciones. Se puede pulsar este botón para cancelar el trabajo de impresión, copia o escaneado en curso. Si se mantiene pulsado este botón, es posible seleccionar las opciones de mantenimiento o la configuración de la impresora.

### **(13) Botón Negro (Black)\***

Inicia la copia en blanco y negro. Este botón también se puede pulsar para concluir la selección durante la configuración de un elemento.

### **(14) Botón Color\***

Inicia la copia en color. Este botón también se puede pulsar para concluir la selección durante la configuración de un elemento.

\* En los manuales o aplicaciones de software, los botones **Color** y **Negro (Black)** se denominan de forma general botón "Inicio" o botón "OK".

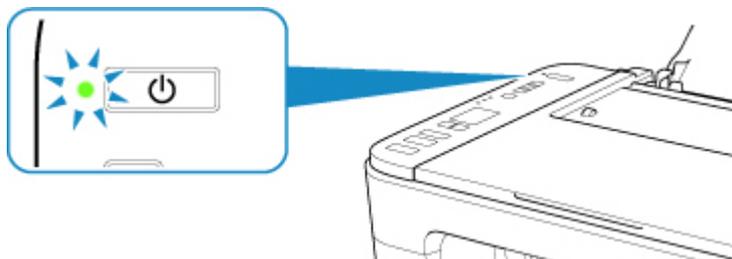
## **Fuente de alimentación**

- ▶ **Comprobación de que el equipo está encendido**
- ▶ **Encendido y apagado de la impresora**
- ▶ **Comprobación del enchufe o el cable de alimentación**
- ▶ **Desconexión de la impresora**

## Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla LCD esté apagada, si la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida, la impresora está encendida.



### »» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- La pantalla LCD se desconectará cuando no se utilice la impresora durante unos 10 minutos. Para restaurar la pantalla, pulse cualquier botón excepto el botón **ACTIVADO (ON)**, o lleve a cabo una operación de impresión. No puede cambiar el tiempo de espera antes de que la pantalla LCD se apague.

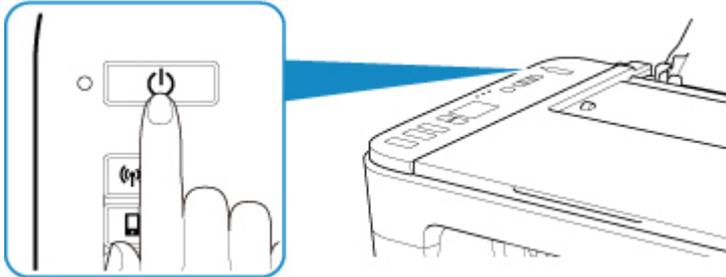
# Encendido y apagado de la impresora

## Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

- [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



### ►► Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Si aparece el código de error en la pantalla LCD, consulte [Se produce un error](#).
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneo desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red inalámbrica. Esta característica está desactivada de manera predeterminada. Para obtener más información sobre la función de encendido automático, consulte la información siguiente.

Desde la impresora

- Encendido y apagado automático de la impresora

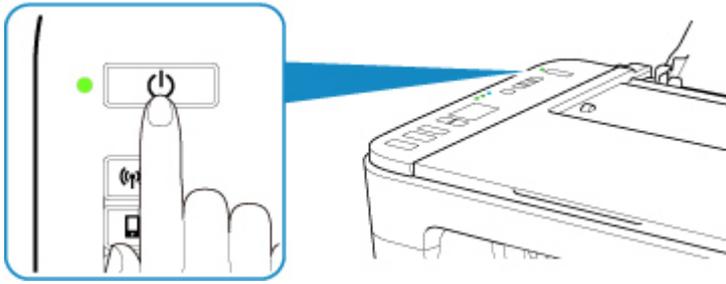
Desde el ordenador

- Para Windows:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para Mac OS:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

## Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

Cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear, significa que la impresora está apagada.



### »» Importante

- Cuando [desconecte el cable de alimentación](#) tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.

### »» Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión la impresora durante un intervalo determinado. Es el ajuste predeterminado. Para obtener más información sobre la función de apagado automático, consulte la información siguiente.

Desde la impresora

- Encendido y apagado automático de la impresora

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para Mac OS:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

## Comprobación del enchufe o el cable de alimentación

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

### Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, [Desconexión de la impresora](#) y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

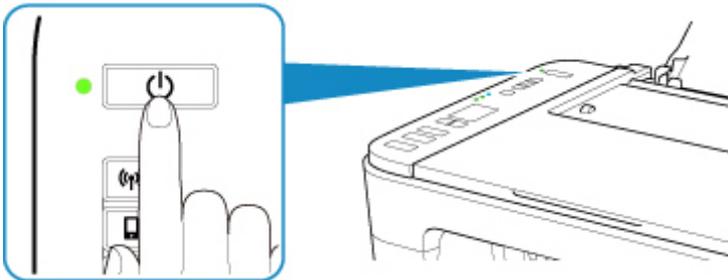
## Desconexión de la impresora

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

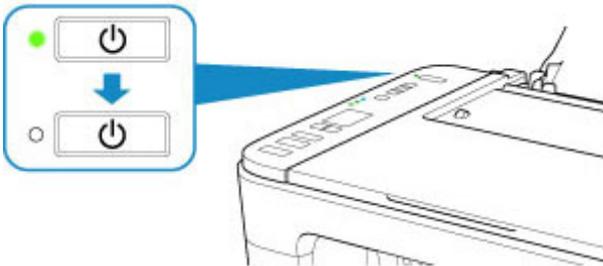
### ►►► Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.

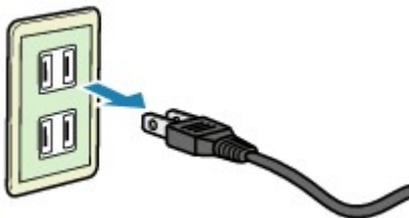
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.



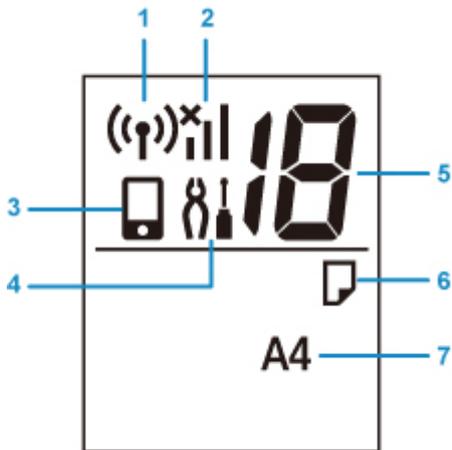
3. Desenchufe el cable de alimentación.



Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

## Indicación de la pantalla LCD

El número de copias, el código de mantenimiento, el código de error o distintos iconos aparecen en la pantalla LCD.



### (1) Estado de red

Aparece cuando la LAN inalámbrica está activada.

### (2) Estado de red actual

Muestra el estado actual de la red.

El icono varía dependiendo de la red de uso o del estado de la red.



(Intensidad de la señal: 81% o superior): puede utilizar la impresora a través de una LAN inalámbrica sin problemas.



(Intensidad de la señal: 51% o superior): es posible que se produzca el problema de que la impresora no pueda imprimir en función del estado de la red. Recomendamos colocar la impresora cerca del router inalámbrico.



(Intensidad de la señal: 50% o inferior): es posible que se produzca el problema de que la impresora no pueda imprimir. Coloque la impresora cerca del router inalámbrico.



La LAN inalámbrica está activada, pero la impresora no está conectada al router inalámbrico.

### (3) Directa

Aparece cuando la conexión directa inalámbrica está activada.

### (4) Configuración

Aparece al pulsar el botón de **Configuración (Setup)**. Mientras aparezca este icono, seleccione un menú para realizar el mantenimiento de la impresora y modificar su configuración.

### (5) Visualización de segmento

Muestra el número de copias, el código de mantenimiento o el código de error.

Aparece el número de 0 a 19 o el alfabeto.

**(6) Estado del papel**

Aparece durante la carga de papel en la bandeja posterior. Este icono también parpadea mientras selecciona el tamaño del papel tras haber pulsado el botón de **Selección de papel (Paper Select)**.

\* Este icono no aparece si la función de detección de divergencias del papel está desactivada.

**(7) Tamaño de papel**

Muestra el tamaño del papel actual. El tamaño del papel también parpadea mientras selecciona el tamaño del papel tras haber pulsado el botón de **Selección de papel (Paper Select)**.

## **Cambio de la configuración**

- ▶ **Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador (Windows)**
- ▶ **Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador (Mac OS)**
- ▶ **Cambio de la configuración desde el panel de control**

## **Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador (Mac OS)**

- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

# Gestión del encendido de la Impresora

La alimentación de la Impresora se gestiona desde la IU remota.

## Configuración ahorro energía (Energy saving settings)

La **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)** le permite establecer **Apagado automático (Auto power off)** y **Encendido automático (Auto power on)**.

El **Apagado automático (Auto power off)** es la función por la que la impresora se apaga automáticamente, cuando no se envían datos o la impresora permanece inactiva durante un período determinado.

La función **Encendido automático (Auto power on)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos.

1. Seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** en la [IU remota](#).

2. Haga clic en **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**

3. Complete la siguiente configuración:

### **Apagado automático (Auto power off)**

Especifique el tiempo en la lista. La impresora se apaga automáticamente cuando no se envían datos en el tiempo especificado o la impresora ha permanecido inactiva.

### **Encendido automático (Auto power on)**

Al activar esta casilla de verificación, la impresora se enciende automáticamente cuando se envían datos.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **OK**.

A partir de este momento, la impresora funcionará según la configuración modificada.

## Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

1. Compruebe si la impresora está encendida y seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** desde la [IU remota](#)

2. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

### **Configuración personalizada (Custom settings) - Detectar difer. config. papel (Detect paper setting mismatch)**

Si la casilla de verificación no está seleccionada, en el momento de la impresión desde el PC puede continuar imprimiendo sin la aparición de mensajes, incluso aunque la configuración del papel establecida en el cuadro de diálogo Imprimir difiera de la información del papel registrada en la impresora.

### **Tiempo de secado (Ink drying wait time)**

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. El tiempo de espera aumenta a la vez que el valor configurado en la lista, y se reduce cuando este disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

3. Aplique la configuración

Haga clic en **OK**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

## **Cambio de la configuración desde el panel de control**

- ▶ **Config. de silencio**
- ▶ **Encendido y apagado automático de la impresora**
- ▶ **Iniciar los ajustes de la impresora**
- ▶ **Activación/Desactivación de la función de conexión inalámbrica**

## Config. de silencio

Active esta función de la impresora si desea reducir el ruido de funcionamiento, por ejemplo, al imprimir por la noche.

Para configurarlo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "12" en la pantalla LCD.
3. Pulse el botón **Color**.

Para desactivar la función, pulse el botón **Negro (Black)**.

### **Importante**

- La velocidad de funcionamiento puede ser más lenta que cuando no está seleccionado el modo silencioso.

### **Nota**

- Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control de la impresora o desde el ordenador. Independientemente de cómo se haya establecido el modo silencioso, este se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o se imprime y se escanea desde el ordenador.
- Puede establecer el modo silencioso desde ScanGear (controlador de escáner) en Windows.

## Iniciar los ajustes de la impresora

Puede inicializar la configuración de la impresora.

### ►► Importante

- Para Windows:

Cuando utilice la impresora en una red inalámbrica, tenga en cuenta que la inicialización borra por completo la configuración de red de la impresora y que quizás no se pueda imprimir desde un ordenador en red. Para utilizar la impresora en red, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o realícela según las instrucciones de nuestro sitio web.

- En Mac OS, teléfonos inteligentes o tabletas:

Cuando utilice la impresora en una red inalámbrica, tenga en cuenta que la inicialización borra por completo la configuración de red de la impresora y que quizás no se pueda imprimir desde un ordenador en red. Para utilizar la impresora en red, realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

Siga el siguiente procedimiento para iniciar los ajustes de la impresora.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "17" en la pantalla LCD.
3. Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)**.

Se inicializa toda la configuración de la impresora. La contraseña del administrador especificada por la UI remota o IJ Network Device Setup Utility vuelve a la configuración predeterminada.

Después del restablecimiento, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

### ►► Nota

- Las siguientes opciones de configuración no se pueden restablecer a los valores por omisión:
  - La posición actual del cabezal de impresión
  - CSR (Solicitud de firma de certificado) para la configuración de método de codificación (SSL/TLS)

## Activación/Desactivación de la función de conexión inalámbrica

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar la función de conexión inalámbrica o desactivarla.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Red (Network)**.
3. Asegúrese de que el icono  ha desaparecido en la pantalla LCD.

# Especificaciones

## Especificaciones generales

<b>Resolución de impresión (ppp)</b>	4800* (horizontal) x 1200 (vertical) * Se pueden colocar gotas de tinta con un tono de 1/4800 pulgadas como mínimo.
<b>Interfaz</b>	<p><b>Puerto USB:</b> Alta velocidad USB *1</p> <p><b>Puerto LAN:</b> LAN inalámbrica: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2</p> <p>*1 Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1.</p> <p>*2 Se puede configurar mediante Configuración estándar WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) o Conexión inalámbrica fácil. USB y LAN se pueden utilizar simultáneamente.</p>
<b>Anchura de impresión</b>	203,2 mm / 8 pulgadas
<b>Área imprimible</b>	<p><b>Impresión sin bordes:</b> Margen superior/inferior/izquierdo/derecho: 0,0 mm (0,0 pulgadas)</p> <p><b>Impresión estándar:</b></p> <p>-Margen superior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaño de cuadrado: 6,0 mm (0,24 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 3,0 mm (0,12 pulgadas)</li> </ul> <p>-Margen inferior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaño de cuadrado: 6,0 mm (0,24 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 5,0 mm (0,20 pulgadas)</li> </ul> <p>-Margen izquierdo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta/legal: 6,4 mm (0,26 pulgadas)</li> <li>• Tamaño de cuadrado: 6,0 mm (0,24 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)</li> </ul> <p>-Margen derecho:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta/legal: 6,3 mm (0,25 pulgadas)</li> <li>• Tamaño de cuadrado: 6,0 mm (0,24 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)</li> </ul>
<b>Entorno de funcionamiento</b>	<p><b>Temperatura:</b> de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F)</p> <p><b>Humedad:</b> del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación)</p> <p>* El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad.</p> <p>Condiciones recomendadas:</p> <p><b>Temperatura:</b> de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F)</p>

	<p><b>Humedad:</b> del 10 al 80 % RH (sin condensación)</p> <p>* Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.</p>
<b>Entorno de almacenamiento</b>	<p><b>Temperatura:</b> de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)</p> <p><b>Humedad:</b> del 5 al 95 % RH (sin condensación)</p>
<b>Fuente de alimentación</b>	<p>100-240 V de CA, a 50/60 Hz</p> <p>(El cable de alimentación está previsto solo para el país o región que adquirió.)</p>
<b>Consumo de energía</b>	<p><b>Impresión (copia):</b> aprox. 11 W</p> <p><b>Pausa (mínimo):</b> 1,7 W aproximadamente *1*2</p> <p><b>Apagada:</b> aprox. 0,3 W *1</p> <p>*1 La LAN inalámbrica está activa.</p> <p>*2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.</p>
<b>Dimensiones externas</b>	<p>Aprox. 435 (An) x 316 (Pr) x 145 (Al) mm</p> <p>Aprox. 17,2 (An) x 12,5 (Pr) x 5,8 (Al) pulgadas</p> <p>* Con el soporte del papel y la bandeja de salida del papel cerrada.</p>
<b>Peso</b>	<p>Aprox. 3,9 kg (aprox. 8,5 libras)</p> <p>* Con el cartucho FINE instalado.</p>
<b>Cartucho FINE Canon</b>	<p>Total de 1280 inyectores (BK 320 inyectores, C/M/Y cada 320 inyectores)</p>

## Especificaciones de copia

<b>Copias múltiples</b>	máx. 20 páginas
-------------------------	-----------------

## Especificaciones de escaneado

<b>Controlador de escáner</b>	<b>Windows:</b> TWAIN 1.9 Especificación, WIA
<b>Tamaño de escaneado máximo</b>	A4/Carta, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pulgadas
<b>Resolución de escaneado</b>	<p><b>Resolución óptica (horizontal x vertical) máx:</b> 600 x 1200 ppp *1</p> <p><b>Resolución interpolada máx:</b> 19200 x 19200 ppp *2</p> <p>*1 La resolución óptica representa la frecuencia de muestreo máxima basada en ISO 14473.</p> <p>*2 El aumento de la frecuencia de muestro limitará el área de escaneado máxima posible.</p>
<b>Gradación (Entrada/Salida)</b>	<p><b>Gris:</b> 16 bits/8 bits</p> <p><b>Color:</b> 48 bits/24 bits (RGB cada 16 bits/8 bits)</p>

## Especificaciones de red

<b>Protocolo de comunicación</b>	TCP/IP
<b>LAN inalámbrica</b>	<p><b>Estándares compatibles:</b> IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b</p> <p><b>Ancho de banda de frecuencia:</b> 2,4 GHz</p> <p><b>Canal:</b> 1-11 o 1-13</p> <p>* El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región.</p> <p><b>Distancia de comunicación:</b> 50 m / 164 pies en interior</p> <p>* El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación.</p> <p><b>Seguridad:</b></p> <p>WEP (64/128 bits)</p> <p>WPA-PSK (TKIP/AES)</p> <p>WPA2-PSK (TKIP/AES)</p> <p><b>Configuración:</b></p> <p>WPS (configuración del pulsador/método de código PIN)</p> <p>WCN (WCN-NET)</p> <p>Conexión inalámbrica fácil</p> <p><b>Otras características:</b> contraseña de administración</p>

## Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

### Windows

<b>Sistema operativo</b>	<p>Windows 10, Windows 8.1</p> <p>Windows 7 SP1</p> <p>Nota: solo se puede garantizar el funcionamiento en un PC con Windows 7 o superior preinstalado.</p> <p>Se requiere .NET Framework 4.5.2 o 4.6.</p>
<b>Espacio en disco duro</b>	<p>3 GB</p> <p>Nota: para instalar el software incluido.</p> <p>La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.</p>
<b>Pantalla</b>	XGA 1024 x 768

### Mac OS

<b>Sistema operativo</b>	OS X v10.10.5 - OS X v10.11, macOS Sierra v10.12
<b>Espacio en disco duro</b>	1,5 GB

	<p>Nota: para instalar el software incluido.</p> <p>La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.</p>
<b>Pantalla</b>	XGA 1024 x 768

## Otros SO compatibles

iOS, Android, Windows 10 Mobile

Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO compatibles.

Consulte el sitio web de Canon para obtener más información.

## Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint

Google Cloud Print

PIXMA Cloud Link

- Se requiere conexión a Internet o una unidad de CD-ROM para instalar el software para Windows.
- Se requiere conexión a Internet para utilizar Easy-WebPrint EX y la guía del usuario completa.
- Easy-WebPrint EX: se requiere Internet Explorer 8, 9, 10 y 11\* (para Windows).
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: el controlador TWAIN (ScanGear) se basa en la especificación 1.9 de TWAIN y necesita el gestor de fuente de datos incluido con el sistema operativo.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.

La información incluida en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

## **Información acerca del papel**

- ▶ **Tipos de soporte compatibles**
  - Límite de carga de papel
- ▶ **Tipos de soporte no compatibles**
- ▶ **Cómo tratar el papel**
- ▶ **Área de impresión**

## Tipos de soporte compatibles

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

### Tipos de soporte

#### Papel original de Canon

##### ▶▶▶ Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

#### Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>

#### Papel para imprimir fotos:

- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>
- Papel Fotográfico Satinado <GP-701>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-301>

#### Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)

■ [Límite de carga de papel](#)

■ Configuración del papel en el controlador de impresora (Windows)

##### ▶▶▶ Nota

- Al imprimir fotos guardadas en un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), debe especificar el tamaño de página y el tipo de soporte.

■ Impresión desde una cámara digital

### Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

## ►► Nota

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

### Tamaños estándar:

- Carta
- Legal
- A4
- B5
- A5
- L (89 x 127 mm)
- KG/10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- 2L/13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- Hagaki
- Cuadrado 127 x 127 mm 5 x 5 pulgadas

### Tamaños especiales

Los tamaños especiales de página han de estar dentro de los límites siguientes:

- Tamaño mínimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pulgadas)
- Tamaño máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pulgadas)

### Peso del papel

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- De 64 a 105 g /m<sup>2</sup> (17 a 28 libras) (papel normal que no sea original de Canon)

## Límite de carga de papel

### Papel Canon original

#### Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 60 hojas	Aprox. 10 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 50 hojas	Aprox. 10 hojas

#### Papel para imprimir fotos:

#### ►► Nota

- Para obtener los mejores resultados de impresión continuada, extraiga las hojas impresas de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501> <sup>*1</sup>	13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), cuadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	<sup>*2</sup>
Papel Fotográfico Satinado <GP-701> <sup>*1</sup>	13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), cuadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	<sup>*2</sup>
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201> <sup>*1</sup>	13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), cuadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	<sup>*2</sup>
Papel Fotográfico Brillo II <PP-301> <sup>*1</sup>	13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), cuadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	<sup>*2</sup>

### Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado) <sup>*3</sup>	Aprox. 60 hojas (10 hojas: Legal)	Aprox. 10 hojas

\*1 La alimentación desde una pila cargada puede dejar marcas en el lado de impresión o provocar una alimentación ineficiente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

\*2 Para obtener los mejores resultados de impresión continuada, extraiga el papel impreso de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

\*3 La alimentación normal a la máxima capacidad puede no ser posible con algunos tipos de papel o con humedad o temperaturas muy elevadas o bajas. En este caso, cargue la mitad de papel o menos.

## Tipos de soporte no compatibles

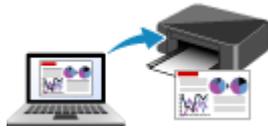
No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino (con un gramaje inferior a 64 g /m<sup>2</sup> (17 libras))
- Papel demasiado grueso (papel normal, excepto el papel Canon original, con un gramaje superior a 105 g /m<sup>2</sup> (28 libras))
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales con fotos pegadas o con adhesivos
- Sobres
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

## Cómo tratar el papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

# Impresión



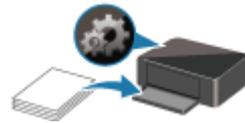
**Impresión desde un ordenador**



**Impresión desde un teléfono inteligente/  
tableta**



**Impresión desde una cámara digital**



**Configuración del papel**

## **Impresión desde un ordenador**

- ▶ **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)**
- ▶ **Impresión desde el software de aplicación (AirPrint)**
- ▶ **Impresión mediante el software de la aplicación Canon**
- ▶ **Impresión mediante un servicio web**

## Impresión desde el software de aplicación (AirPrint)

- Impresión con AirPrint 📌 **Básico**
- Añadir una impresora AirPrint.
- Cómo abrir la pantalla de configuración de una impresora AirPrint
- Abrir la pantalla de estado de impresión
- Eliminación de un trabajo de impresión no deseado
- Quitar una impresora AirPrint que ya no es necesaria de la lista de impresoras

## Impresión con AirPrint

Puede imprimir fotos, correos electrónicos, páginas web y otros documentos con AirPrint, aunque no está instalado el controlador de impresora o la aplicación no haya sido descargada.



1. [Compruebe que la impresora está encendida](#)

### »»» Nota

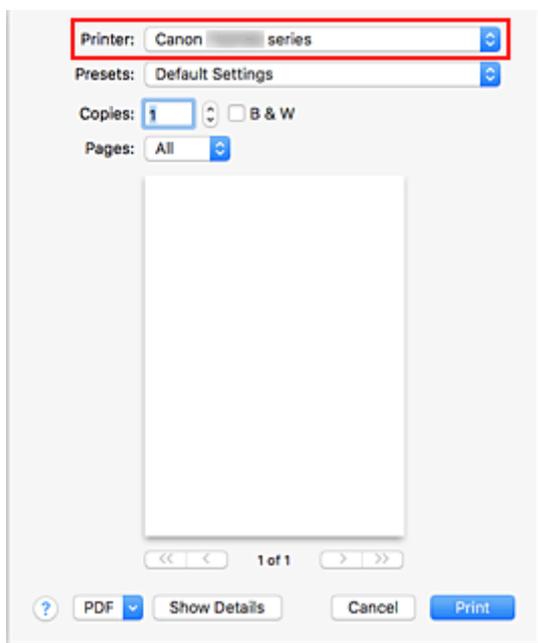
- Si está activado el **Encendido automático (Auto power on)**, la impresora se enciende automáticamente al recibir un trabajo de impresión.

2. [Cargue papel](#) en la impresora
3. Inicie la impresión desde el software de su aplicación

Se abrirá el diálogo Imprimir.

4. Seleccione la impresora

Seleccione el modelo en la lista **Impresora (Printer)** del Cuadro de diálogo Imprimir.

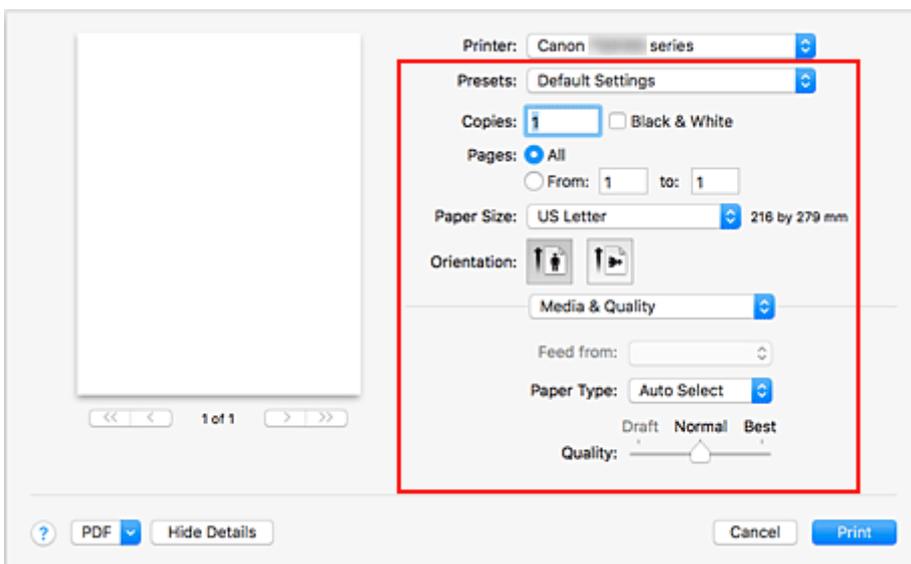


### »»» Nota

- Haga clic en **Mostrar detalles (Show Details)** para cambiar la ventana de configuración a la visualización detallada.

5. Compruebe la configuración de impresión.

Defina elementos como **Tamaño de papel (Paper Size)** para configurar el tamaño adecuado, así como **Introducir desde (Feed From)** y **Tipo de soporte (Media Type)** en **Soportes y calidad (Media & Quality)** del menú desplegable.



### ►►► Importante

- Si el tipo o el tamaño del papel definidos en el cuadro de diálogo de impresión son distintos del tipo o el tamaño del papel definidos en la impresora, podría producirse un error. Seleccione los elementos pertinentes del cuadro de diálogo de impresión e impresora que se correspondan con el papel que se desee imprimir.

### ►►► Nota

- Utilice el cuadro de diálogo Imprimir para establecer ajustes como el diseño y la secuencia de impresión.  
Para obtener información sobre la configuración de impresión, consulte la ayuda de Mac OS.

## 6. Haga clic en **Imprimir (Print)**

Cuando realice una impresión, la impresora imprimirá aplicando la configuración establecida.

### ►►► Nota

- Podrían transcurrir unos minutos hasta que la red LAN inalámbrica se conecte después de que la impresora se encienda. Imprima tras comprobar que la impresora está conectada a la red.
- No puede utilizar AirPrint si la configuración Bonjour de la impresora está deshabilitada. Compruebe la configuración LAN de la impresora y active la configuración Bonjour.
- Consulte "No se puede imprimir con AirPrint" para resolver problemas de impresión al usar AirPrint.
- El contenido de la pantalla de configuración puede variar en función del software de aplicación que esté utilizando.

## Añadir una impresora AirPrint.

Explicamos el procedimiento para añadir una impresora AirPrint al Mac.

Para volver a añadir una impresora que se hubiera eliminado, abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** - > **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**, haga clic en **+** al lado de la lista de impresoras y lleve a cabo el procedimiento que se describe a continuación.

1. Compruebe si el valor **Predeterminado (Default)** está seleccionado en el cuadro de diálogo

### »» Nota

- Puede pasar algo de tiempo hasta que aparezca el nombre de su impresora.

2. Seleccione la impresora

Seleccione la impresora que aparece como **Bonjour Multifunción (Bonjour Multifunction)**.

### »» Nota

- Compruebe lo siguiente si no aparece la impresora.
  - La impresora está encendida
  - La función de firewall del software de seguridad está desactivada
  - La impresora está conectada al punto de acceso o conectada directamente al PC
- Para utilizar la impresora con una conexión USB , seleccione **USB multifunción (USB Multifunction)**.

3. Seleccione **AirPrint seguro (Secure AirPrint)** o **AirPrint** desde **Uso (Use)**.

4. Haga clic en **Añadir (Add)**.

La impresora AirPrint se añadirá al Mac.

## Cómo abrir la pantalla de configuración de una impresora AirPrint

La pantalla de configuración de una impresora AirPrint puede mostrarse desde su software de aplicación.

### Apertura del diálogo Ajustar página

Siga este procedimiento para establecer la configuración de la página (papel) antes de imprimir.

1. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el diálogo Ajustar página.

### Apertura del diálogo Imprimir

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión antes de imprimir.

1. Seleccione **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el diálogo Imprimir.

# Abrir la pantalla de estado de impresión

Compruebe el progreso de la impresión siguiendo este procedimiento:

## 1. Inicie la pantalla de estado de impresión

- Si se han enviado los datos de impresión a la impresora

La pantalla de estado de impresión se abre automáticamente. Para acceder a la pantalla de estado de impresión, haga clic en  (icono de la impresora) que aparece en el Dock.

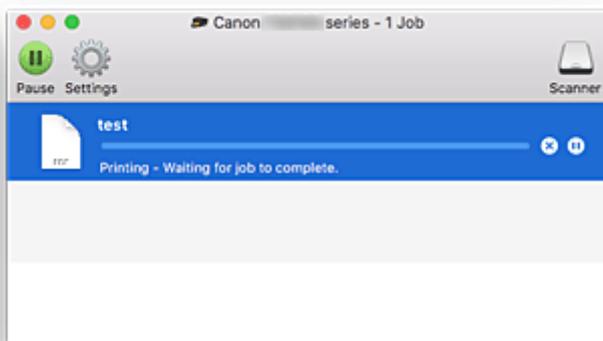
- Si no se han enviado los datos de impresión a la impresora

Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

Para acceder a la pantalla de estado de impresión, seleccione el nombre del modelo de impresora en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**.

## 2. Compruebe el estado de impresión.

Podrá comprobar el nombre del archivo que se esté imprimiendo o que esté preparado para su impresión.



-  Eliminar el trabajo de impresión especificado.
-  Detener la impresión del documento especificado.
-  Reiniciar la impresión del documento especificado.
-  Detener la impresión de todos los documentos.
-  Reanudar la impresión de todos los documentos (sólo aparece cuando se detiene la impresión de todos los documentos).

## Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.

Elimine los trabajos de impresión innecesarios desde la pantalla de comprobación del estado de impresión.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
2. Seleccione el modelo y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**

Aparecerá la pantalla de comprobación del estado de impresión.

3. Seleccione el trabajo de impresión que sea innecesario y haga clic en  (Eliminar)

Se eliminarán los trabajos de impresión seleccionados.

## Quitar una impresora AirPrint que ya no es necesaria de la lista de impresoras

Las impresoras AirPrint que ya no son necesarias se pueden eliminar de la lista de impresoras. Antes de eliminar la impresora AirPrint, quite el cable que conecta la impresora y el PC.

No puede eliminar la impresora AirPrint si no ha iniciado sesión como administrador. Para obtener información sobre el administrador, consulte los manuales de Mac OS.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

2. Elimine la impresora AirPrint de la lista de impresoras

Seleccione la impresora AirPrint que quiera eliminar de la lista de impresoras y haga clic en -.

Haga clic en **Eliminar impresora (Delete Printer)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

## **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta**

- ▶ **Impresión desde iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- ▶ **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta (Android)**
- ▶ **Impresión desde un dispositivo con Windows 10 Mobile**
- ▶ **Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica**

## Impresión desde un dispositivo iOS (AirPrint)

Utilice AirPrint para la impresión de fotografías, correos electrónicos, páginas web y otros documentos sin tener que descargar aplicaciones especiales.



### Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- Entorno de funcionamiento de AirPrint  
iPhone, iPad y iPod touch con la versión de iOS más reciente
- Requisito  
El dispositivo iOS y la impresora deben estar conectados a la misma red por LAN.

### Impresión con AirPrint desde un dispositivo iOS

1. [Compruebe que la impresora está encendida](#)

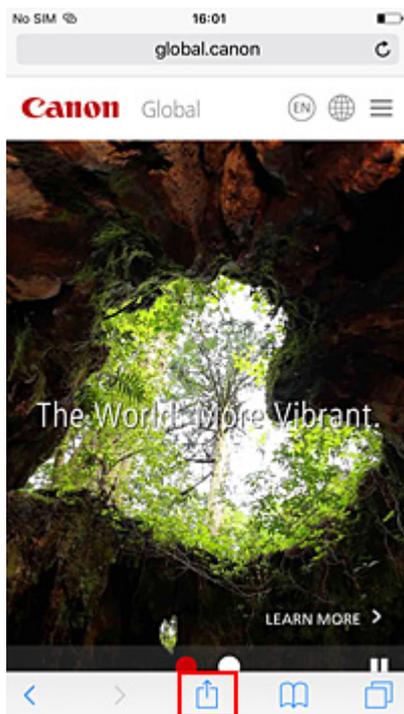
#### »» Nota

- Si está activado el **Encendido automático (Auto power on)**, la impresora se enciende automáticamente al recibir un trabajo de impresión.

2. [Cargue papel](#) en la impresora

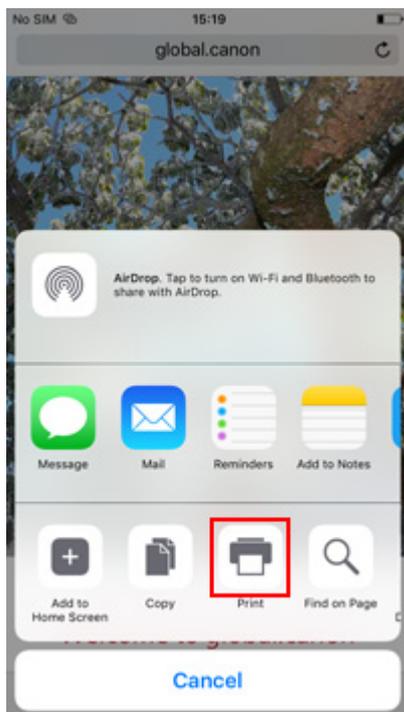
3. Puntee el icono de operación en la aplicación de su dispositivo iOS

La siguiente pantalla aparece cuando se imprime desde Safari en iOS 10. Según las aplicaciones o los dispositivos, la pantalla varía.



Aparecerá el menú Opciones.

4. Puntee en **Imprimir (Print)**.



5. Seleccione el nombre del modelo desde la **impresora (Printer)** en **Opciones de impresora (Printer Options)**.

## »»» Importante

- Algunas aplicaciones no admiten AirPrint, de modo que es posible que no se muestre **Opciones de impresora (Printer Options)**. Si alguna aplicación no le permite usar las opciones de impresora, no podrá imprimir desde esa aplicación.

### 6. Compruebe la configuración de impresión.

Establezca el número de copias que se van a imprimir y las opciones de impresión según sea necesario.

### 7. Puntee en **Imprimir (Print)**.

Cuando realice una impresión, la impresora imprimirá aplicando la configuración establecida.

## »»» Nota

- Podrían transcurrir unos minutos hasta que la red LAN inalámbrica se conecte después de que la impresora se encienda. Imprima tras comprobar que la impresora está conectada a la red.
- No puede utilizar AirPrint si la configuración Bonjour de la impresora está deshabilitada. Compruebe la configuración LAN de la impresora y active la configuración Bonjour.
- Consulte "No se puede imprimir con AirPrint" para resolver problemas de impresión al usar AirPrint.
- Si el tamaño del papel definidos en el cuadro de diálogo de impresión son distintos del tamaño del papel definidos en la impresora, podría producirse un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "[Configuración del papel](#)".

## Tamaño de papel

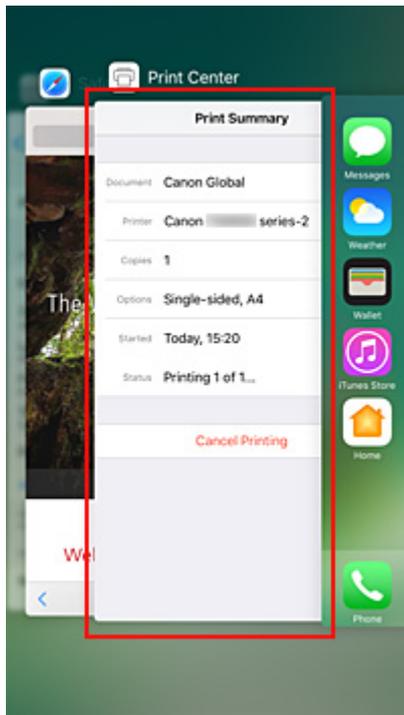
El dispositivo iOS muestra el tamaño de papel que está configurado en la impresora.

## »»» Importante

- En función del dispositivo o del sistema operativo, la configuración inicial del tamaño del papel puede diferir de la mencionada anteriormente.  
Se recomienda una impresión de prueba.
- Según la aplicación que esté utilizando, el tamaño de papel disponible puede ser diferente.

## Comprobación del estado de la impresión

Puede comprobar el estado de impresión de AirPrint en el **Print Center** (Centro de impresión). Haga clic en el botón **Inicio (Home)** del dispositivo iOS dos veces para cambiar al modo multitarea, deslice hacia la derecha para mostrar el **Centro de impresión (Print Center)** y pulse en él.



## Eliminación de un trabajo de impresión

Para eliminar un trabajo de impresión con AirPrint, utilice uno de estos métodos:

- En la impresora: Utilice el botón **Parar (Stop)** para cancelar el trabajo de impresión.
- Desde el dispositivo iOS: haga clic en el botón **Inicio (Home)** del dispositivo iOS dos veces para cambiar al modo multitarea, deslice hacia la derecha para mostrar el **Centro de impresión (Print Center)** y pulse en él. En la pantalla que aparece, puntee en el trabajo de impresión que quiera eliminar, y después en **Cancelar impresión (Cancel Printing)**.

## Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica

Puede conectar dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos mediante Conexión directa inalámbrica)

En esta sección se describe la conexión directa inalámbrica, que permite imprimir conectando los dispositivos directamente a la impresora.

Para usar la Conexión directa inalámbrica, siga este procedimiento.

1. [Habilitar conexión directa inalámbrica.](#)
2. [Conecte los dispositivos a la impresora.](#)
3. [Realice la operación de impresión o escaneado.](#)

### ►►► Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea.
- Compruebe las restricciones de uso y cambie la impresora a la Conexión directa inalámbrica.

#### ■ Restricciones

## Preparación para la Conexión directa inalámbrica

Cambie la configuración que se describe a continuación a fin de prepararse para la Conexión directa inalámbrica.

- Configuración de LAN de la impresora
  - [Activar la conexión directa inalámbrica de la impresora](#)
- Configuración de un dispositivo para su conexión
  - [Conexión del dispositivo a la impresora](#)

## Activar la conexión directa inalámbrica de la impresora

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Directa (Direct)**.



El icono  aparece en la pantalla LCD.

La Conexión directa inalámbrica se activa y se puede conectar un dispositivo a la impresora de forma inalámbrica.

### ►►► Nota

- Para comprobar la dirección MAC de la impresora, así como la configuración de la conexión directa inalámbrica actual, imprima la información de la configuración de red.

#### ■ [Impresión de la configuración de red](#)

## Conexión del dispositivo a la impresora

1. Active la comunicación inalámbrica en su dispositivo.

Active la red Wi-Fi en el menú de configuración del dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo activar la comunicación inalámbrica, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

2. Seleccione "XXXXXX-TS3100 series" ("XXXXXX" representa los seis últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora) en la lista que aparece en el dispositivo.

### ▶▶▶ Nota

- Si "XXXXXX-TS3100 series" no aparece en la lista, la conexión directa inalámbrica no está activada.

Consulte [Activar la conexión directa inalámbrica de la impresora](#) para activar la conexión directa inalámbrica.

3. Introduzca la contraseña.

El dispositivo se conectará a la impresora.

### ▶▶▶ Nota

- Puede consultar la contraseña de la impresora imprimiendo la información de la configuración de red.

#### ■ [Impresión de la configuración de red](#)

- En función del dispositivo que esté utilizando, se debe introducir la contraseña para conectar un dispositivo a la impresora mediante la LAN inalámbrica. Introduzca la contraseña especificada para la impresora.

## Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica

Conecte un dispositivo y la impresora, e inicie la impresión o el escaneado desde la aplicación del dispositivo.

### ▶▶▶ Nota

- Para obtener más información sobre cómo imprimir o escanear desde un dispositivo mediante una LAN inalámbrica, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o la aplicación.
- Puede imprimir o escanear desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Descárguelo de App Store o de Google Play.

■ Para iOS

■ Para Android

## Configuración del papel

Al registrar el tamaño del papel cargado en la bandeja posterior, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el código de error antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel cargado no coincida con la configuración de impresión.

### ►►► Nota

- La configuración de visualización predeterminada es diferente cuando se imprime desde el dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), el teléfono inteligente o la tableta, y cuando se imprime desde el ordenador.

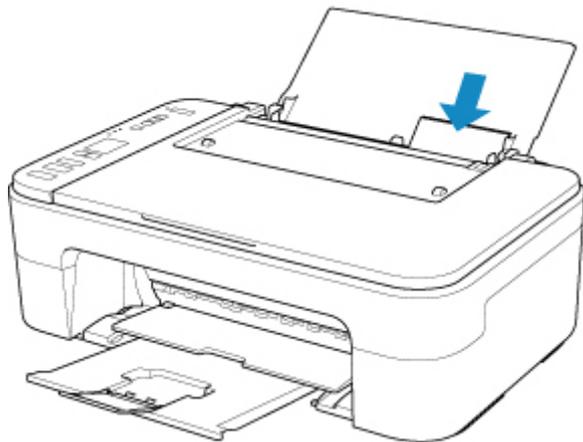
■ [Configuración predeterminada para mostrar el código de error que impide la impresión defectuosa](#)

El tipo de soporte se define en función del tamaño del papel especificado en la pantalla LCD.

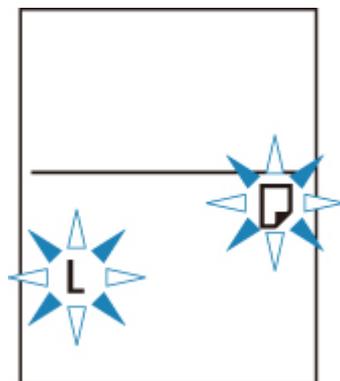
Tamaño de papel	Tipo soporte
A4, Carta, LGL, B5, A5	Papel normal
KG, 10 x 15 cm / 4 x 6 pulgadas, 13 x 18 cm / 5 x 7 pulgadas, 13 x 13 cm / 5 x 5 pulgadas	Papel fotográfico
Ocultar	Otro

### Después de cargar el papel:

Cuando cargue el papel en la bandeja posterior:



Aparecen el icono del estado del papel y el tamaño del papel actual.

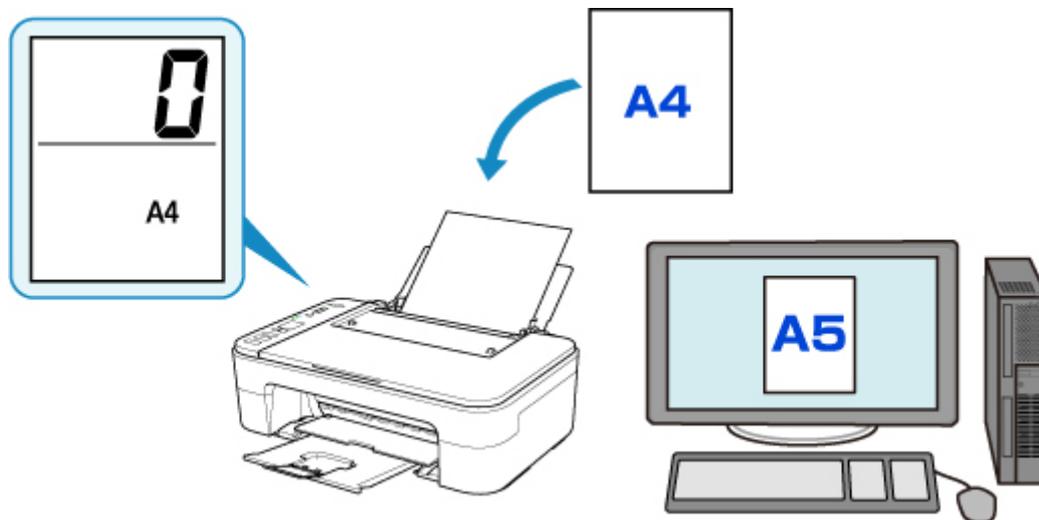


Registre el tamaño del papel según el papel cargado.

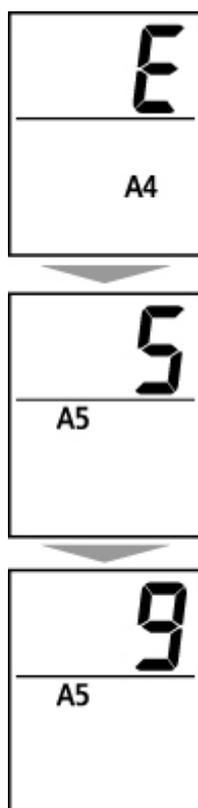
## Si la configuración del tamaño del papel para impresión es diferente de la configuración del tamaño del papel establecida en la impresora:

Ejemplo:

- Configuración del tamaño del papel para imprimir: A5
- Configuración del tamaño del papel establecida en la impresora: A4



Cuando inicia la impresión, aparece un código de error en la pantalla LCD.



Seleccione una de las operaciones siguientes.

- Impresión según la configuración del tamaño del papel para imprimir

Imprima en el papel cargado sin cambiar la configuración del tamaño del papel. Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)**.

Por ejemplo, si la configuración del tamaño del papel para imprimir es A5 y la configuración del tamaño del papel está establecida en A4 en la pantalla LCD, la impresora empieza a imprimir en A5 en el papel cargado.

- Impresión después de sustituir el papel

Puede imprimir después de sustituir el papel cargado en la bandeja posterior.

Por ejemplo, si la configuración del tamaño del papel para imprimir es A5 y la configuración del tamaño del papel está establecida en A4 en la pantalla LCD, cargue papel de tamaño A5 antes de empezar a imprimir.

Establezca la configuración del tamaño del papel en la pantalla LCD en función del papel cargado en la bandeja posterior después de sustituir el papel.

- Cancelar la impresión

Pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar la impresión y cambie la configuración del tamaño del papel especificado para imprimir. Intente imprimirla de nuevo.

## Configuración predeterminada para mostrar el código de error que impide la impresión defectuosa

- **Cuando imprime desde el dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), el teléfono inteligente o la tableta:**

El código de error que impide la impresión defectuosa está activado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración de visualización:

1. Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "15" en la pantalla LCD.
2. Pulse el botón **Color** para activar la visualización del código de error o el botón **Negro (Black)** para desactivar la aparición del código de error.

- **Cuando imprime desde Windows:**

El código de error que impide la impresión defectuosa está desactivado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración de visualización:

- Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

- **Cuando imprime desde Mac OS:**

El código de error que impide la impresión defectuosa está activado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración de visualización:

- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

### ►►► Importante

- Cuando el código de error que impide la impresión defectuosa está desactivado:

La impresora empieza a imprimir aunque la configuración del tamaño del papel para impresión y la configuración del tamaño del papel establecida en la impresora sean diferentes.

# Copia

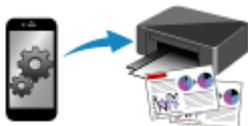


Realización de copias en papel normal

👉 Aspectos básicos



Copia en papel fotográfico



Copia a través de un teléfono inteligente o  
tableta

## Realización de copias en papel normal

Cargue el original en el cristal de la platina para copiar en papel normal de tamaño A4, Carta, B5 o A5.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. [Cargue el papel.](#)

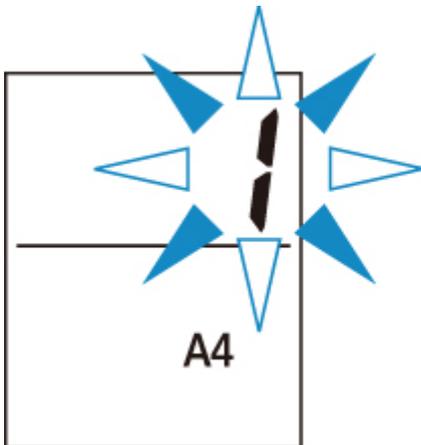
Cargue papel normal de tamaño A4, Carta, B5 o A5.

Seleccione el tamaño A4, Carta, B5 o A5 para la configuración del tamaño del papel en la pantalla LCD.

3. [Cargue el original en el cristal de la platina.](#)

4. Pulse el botón **Color** si desea una copia en color, o el botón **Negro (Black)** para que la copia sea en blanco y negro.

La visualización del segmento en la pantalla LCD parpadea.



Cuando la visualización del segmento pase de parpadear a estar encendida, la impresora empezará a imprimir copias.

Retire el original del cristal de la platina una vez que finalice la copia.

- **Para realizar varias copias, siga estos pasos:**

Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)** repetidamente en función del número de copias que desee mientras la visualización del segmento parpadea.

Pulse el mismo botón (el botón **Color** o **Negro (Black)**) que pulsó anteriormente.

- **Para cancelar la copia**

Pulse el botón **Parar (Stop)**.

### ►►► Importante

- No abra la cubierta de documentos ni retire el original del cristal de la platina hasta que no haya finalizado el escaneado.

Mientras la impresora escanea el original, la luz de **ACTIVADO (ON)** sigue parpadeando.

- Si la configuración del tamaño del papel en la pantalla LCD es distinto de A4, Carta, B5 o A5, la impresora lleva a cabo la copia de fotografías.
  - [Copia en papel fotográfico](#)
- Si pulsa el botón **Color** o el botón **Negro (Black)** cuando el tamaño del papel no está seleccionado en la pantalla LCD, aparece un código de error en la pantalla LCD.
  - [Se produce un error](#)

## »» Nota

- El original se copiará con la misma ampliación en papel normal.  
El original se copiará en papel normal con bordes.

## Calidad de impresión

En lo que respecta a la calidad de impresión de las copias, puede seleccionar o el modo "Estándar" o el modo "Borrador" (prioridad a la velocidad).

### Modo "Estándar"

Se da prioridad a la calidad frente a la velocidad de impresión.

Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)** durante menos de 2 segundos en el paso 4.

### Modo "Borrador"

Se da prioridad a la velocidad de impresión frente a la calidad.

En el paso 4, mantenga pulsado el botón **Color** o **Negro (Black)** durante al menos 2 segundos.

## Copia en papel fotográfico

Cargue el original en el cristal de la platina para copiar en papel fotográfico de tamaño KG, 10 x 15 cm (4 x 6), 13 x 18 cm (5 x 7) o cuadrado (127 x 127 mm).

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. [Cargue el papel.](#)

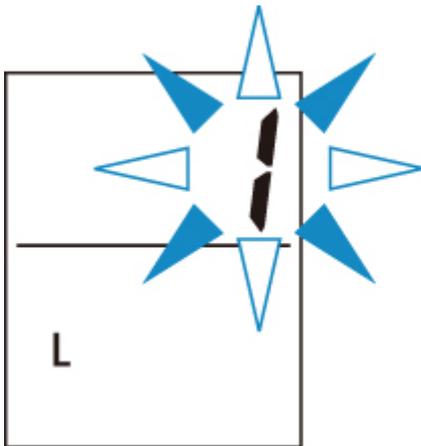
Cargue papel fotográfico de tamaño KG, 10 x 15 cm (4 x 6), 13 x 18 cm (5 x 7) o cuadrado (127 x 127 mm).

Seleccione el tamaño KG, 10 x 15 cm / 4 x 6 pulgadas, 13 x 18 cm / 5 x 7 pulgadas o 13 x 13 cm / 5 x 5 pulgadas para la configuración del tamaño del papel en la pantalla LCD.

3. [Cargue el original en el cristal de la platina.](#)

4. Pulse el botón **Color** si desea una copia en color, o el botón **Negro (Black)** para que la copia sea en blanco y negro.

La visualización del segmento en la pantalla LCD parpadea.



Cuando la visualización del segmento pase de parpadear a estar encendida, la impresora empezará a imprimir copias.

Retire el original del cristal de la platina una vez que finalice la copia.

- **Para realizar varias copias, siga estos pasos:**

Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)** repetidamente en función del número de copias que desee mientras la visualización del segmento parpadea.

Pulse el mismo botón (el botón **Color** o **Negro (Black)**) que pulsó anteriormente.

- **Para cancelar la copia**

Pulse el botón **Parar (Stop)**.

## »» Importante

- No abra la cubierta de documentos ni retire el original del cristal de la platina hasta que no haya finalizado el escaneado.

Mientras la impresora escanea el original, la luz de **ACTIVADO (ON)** sigue parpadeando.

- Si pulsa el botón **Color** o el botón **Negro (Black)** cuando el tamaño del papel no está seleccionado en la pantalla LCD, aparece un código de error en la pantalla LCD.

■ [Se produce un error](#)

## »» Nota

- El original se copiará automáticamente reduciéndose o ampliándose para ajustarse al tamaño del papel fotográfico.

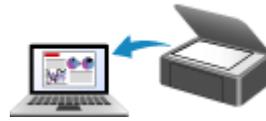
El original se copiará en papel fotográfico sin bordes.

- Si copia el original rectangular en el papel de tamaño cuadrado, perderá los bordes superior e inferior o los bordes izquierdo y derecho.

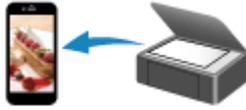
## Escaneado



**Escaneado desde un ordenador (Windows)**



**Escaneado desde un ordenador (AirPrint)**



**Escaneado utilizando un teléfono  
inteligente/tableta**

## Escaneado desde un ordenador (AirPrint)

- ▶ **Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite)**
  - Características de IJ Scan Utility Lite
  - Escaneado sencillo (Escaneado auto) **Aspectos básicos**
  - Escaneado de fotos y documentos
- ▶ **Sugerencias de escaneado**
  - Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

## Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite)

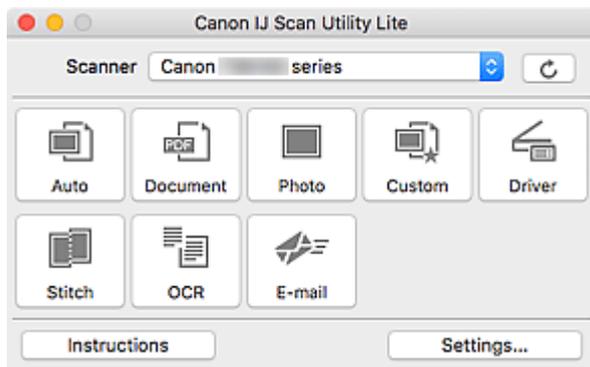
- ▶ **Características de IJ Scan Utility Lite**
- ▶ **Escaneado sencillo (Escaneado auto)** 📌 **Aspectos básicos**
- ▶ **Escaneado de fotos y documentos**

### ▶▶▶ **Importante**

- Las funciones y configuración disponibles variarán en función del escáner o impresora.

## Características de IJ Scan Utility Lite

Utilice IJ Scan Utility Lite para escanear y guardar a la vez documentos, fotos y otros elementos, con tan solo hacer clic en el icono correspondiente.



### ►►► Importante

- Los elementos mostrados y las funciones disponibles variarán en función del escáner o la impresora.

### Varios modos de escaneado

**Auto** permite escanear en un solo clic con la configuración predeterminada varios elementos.

**Documento (Document)** hará más nítido el texto de un documento o una revista para facilitar la lectura; por su parte, **Foto (Photo)** es la mejor opción para escanear fotos.

### ►►► Nota

- Si desea obtener información sobre la pantalla principal de IJ Scan Utility Lite, consulte la Pantalla principal de IJ Scan Utility Lite.

### Guardar imágenes escaneadas automáticamente

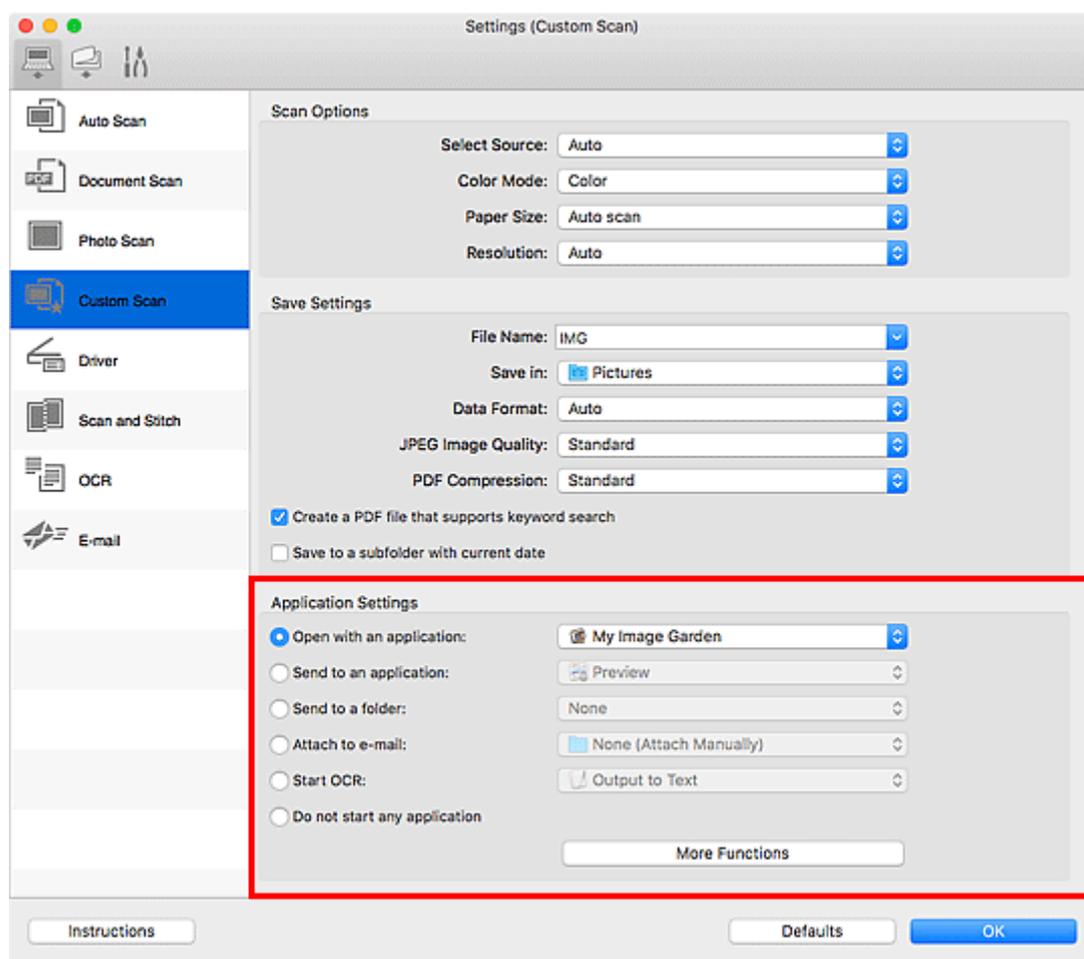
Las imágenes escaneadas se guardarán automáticamente en una carpeta predeterminada. La carpeta se puede cambiar según sea necesario.

### ►►► Nota

- La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.
- Para saber cómo se especifica una carpeta, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

### Integración de aplicaciones

Las imágenes escaneadas se pueden enviar a otras aplicaciones. Por ejemplo, puede mostrar las imágenes escaneadas en su aplicación de gráficos favorita, adjuntarlas a mensajes de correo electrónico o extraer texto de ellas.



## »»» Nota

- Para definir las aplicaciones que desee integrar, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

## Escaneado sencillo (Escaneado auto)

La función de Escaneado auto permite detectar de forma automática el tipo de elemento colocado en la platina o en el ADF (alimentador automático de documentos).

### »»» Importante

- La compatibilidad de esta función variará en función del modelo.
- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En ese caso, ajuste los marcos de recorte (casillas de selección; áreas de escaneado) en la pantalla que aparece haciendo clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility Lite y, a continuación, vuelva a escanear.
  - Fotos con fondo pálido
  - Elementos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros elementos borrosos
  - Elementos finos
  - Elementos gruesos
- Cuando escanee dos o más documentos desde el ADF, coloque documentos del mismo tamaño.

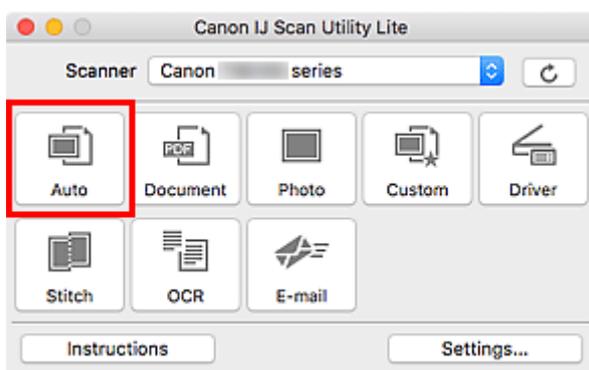
1. Asegúrese de que el escáner o la impresora están encendidos.

2. Coloque elementos en la platina o en ADF.

■ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

3. Inicie IJ Scan Utility Lite.

4. Haga clic en **Auto**.



Comenzará el proceso de escaneado.

### »»» Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Utilice el cuadro de dialogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))** para establecer dónde guardar las imágenes escaneadas y realizar una configuración avanzada.
- Para escanear un tipo de elemento concreto, consulte las páginas siguientes.

■ [Escaneado de fotos y documentos](#)

- Escaneado con Configuraciones favoritas
  - Escaneado de varios documentos al mismo tiempo desde el ADF (alimentador automático de documentos)
-

## Escaneado de fotos y documentos

Escanee elementos situados en la platina con la configuración adecuada para documentos o fotos.

Guarde los documentos en formatos tales como PDF y JPEG, y las fotos en formatos tales como JPEG y TIFF.

1. Coloque el elemento en la placa.

■ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

2. Inicie IJ Scan Utility Lite.

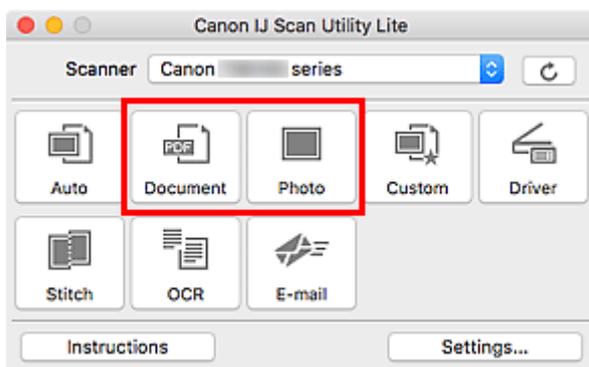
3. Para especificar el tamaño del papel, la resolución, la configuración de PDF, etc., haga clic en **Config... (Settings...)** y, a continuación, establezca cada elemento en el cuadro de diálogo Configuración.

### »»» Nota

- Una vez establecidos los valores en el cuadro de diálogo Configuración, puede usar la misma configuración para escanear la próxima vez.
- En el cuadro de diálogo Configuración, especifique los parámetros de configuración del procesamiento de imágenes, como corregir documentos torcidos y establecer dónde guardar las imágenes escaneadas, entre otros, según sea necesario.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Haga clic en **Documento (Document)** o **Foto (Photo)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

### »»» Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

## Sugerencias de escaneado

- ▶ Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

## Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

En esta sección, se describe cómo cargar originales en la platina o en ADF (alimentador automático de documentos) para escanear. Si no coloca los elementos correctamente, es posible que no se escaneen adecuadamente.

### ►►► Importante

- No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Cuando abra la cubierta de documentos, podrían caer objetos en el escáner o la impresora, lo que daría como resultado un funcionamiento defectuoso.
- Cierre la cubierta de documentos cuando escanee.
- Al abrir o cerrar la cubierta de documentos, no toque los botones ni la pantalla LCD (pantalla de cristal líquido) del panel de control. Puede producirse una operación imprevista.

■ [Colocación de elementos \(platina\)](#)

■ [Colocación de documentos \(ADF \(alimentador automático de documentos\)\)](#)

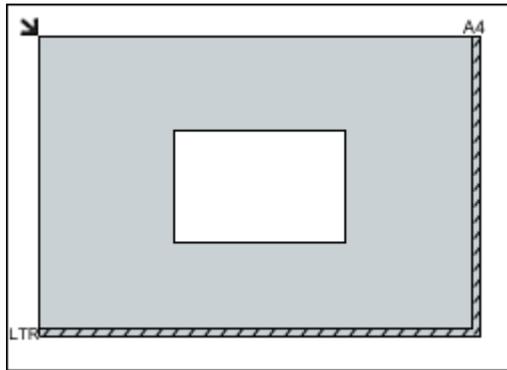
### Colocación de elementos (platina)

Coloque los elementos tal y como se indica a continuación para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento.

### ►►► Importante

- Según el modelo, la función para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento no aparece.
- Al escanear especificando el tamaño del papel, alinee siempre una esquina superior del elemento con la esquina de la platina en la que aparece la flecha (marca de alineación).
- Las fotografías cortadas de forma irregular y los elementos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas) puede que no se recorten correctamente al escanearlos.
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
- La respuesta podría ser diferente si se escanea detectando el tipo y el tamaño del elemento automáticamente. En ese caso, ajuste el marco de recorte (casilla de selección) manualmente.

Fotos, postales, tarjetas de visita y BD/DVD/CD	Revistas, periódicos y documentos
 <p><b>Un único elemento:</b></p> <p>Coloque el elemento boca abajo en la placa dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y el elemento. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p>	 <p>Coloque el elemento boca abajo en la placa y alinee una de las esquinas superiores del elemento con la de la flecha (marca de alineación) de la placa. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p>

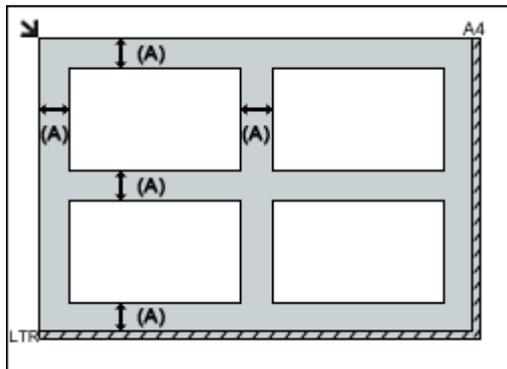


### ►►► Importante

- Es posible guardar como archivos PDF los elementos grandes (como las fotos de tamaño A4) que no se puedan colocar separados de los bordes/flecha (marca de alineación) de la placa. Para guardar en un formato diferente al PDF, escanee especificando el formato de datos.

#### Varios elementos:

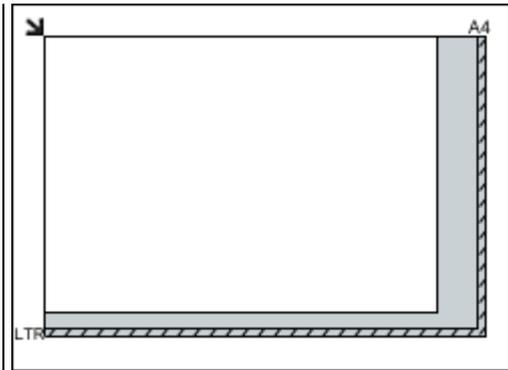
Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y los elementos, así como entre un elemento y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



(A) 1 cm (0,4 pulgadas) o más

### ►►► Nota

- En IJ Scan Utility Lite, coloque un máximo de 12 elementos.
- Los elementos que se coloquen torcidos (10 grados o menos) se corregirán automáticamente.



### ►►► Importante

- Para obtener más información sobre las partes de qué elementos no se pueden escanear, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Carga de originales".

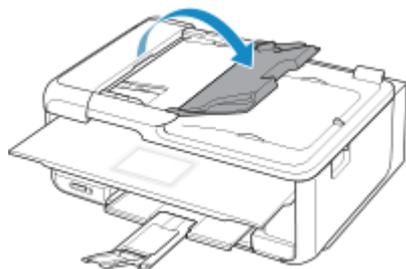
## Colocación de documentos (ADF (alimentador automático de documentos))

### ►►► Importante

- No deje elementos gruesos sobre la platina cuando escanee desde el ADF. Se podría producir un atasco de papel.
- Coloque y alinee los documentos del mismo tamaño cuando vaya a escanear al menos dos documentos.

- Para obtener información sobre los tamaños de documentos admitidos al escanear desde el ADF, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Originales compatibles".

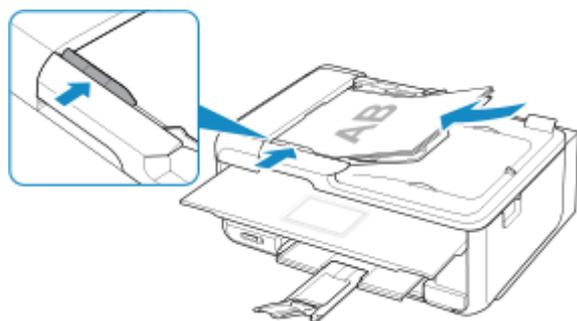
1. Abra la bandeja de documentos.



2. Coloque los documentos en el ADF y, a continuación, ajuste las guías de documentos a la anchura de los documentos.

Introduzca los documentos hacia arriba hasta que se oiga un pitido.

Coloque los documentos hacia arriba para escanear ambos lados de los documentos.



#### »» Nota

- Si se escanean documentos a doble cara, coloque la cara frontal hacia arriba. No se escanearán correctamente si se colocan al revés.

## Escaneado utilizando un teléfono inteligente/tableta

- ▶ **Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link**
- ▶ **Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica**

## Preguntas más frecuentes



Red

- [No se puede encontrar la impresora en la red](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
- [Clave de red desconocida](#)
- No se puede imprimir o conectar

Si tiene otras preguntas acerca de la red, [haga clic aquí](#).



Imprimir

- [No comienza la impresión](#)
- [El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas](#)
- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
- [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
- No se puede imprimir o conectar



Instalación

- [No es posible instalar los MP Drivers \(Windows\)](#)



Error

- [Se produce un error](#)
- [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)

## Ejemplos de problemas

### La impresora no funciona

- [El equipo no se enciende](#)
- [Apagado automático de la alimentación](#)
- La pantalla LCD está apagada
- [Problemas de conexión USB](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB](#)
- [No comienza la impresión](#)
- La impresión o copia se detiene
- No se puede imprimir con AirPrint
- La impresión es lenta
- [No sale tinta](#)
- [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
- [El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"](#)
- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
- Problemas de escaneado (Windows)
- [Problemas de escaneado \(Mac OS\)](#)

- Los resultados del escaneado no son satisfactorios (Windows)
- Los resultados del escaneado no son satisfactorios (Mac OS)
- No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

#### No se puede establecer correctamente (red)

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
- [Clave de red desconocida](#)
- Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
- [No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

#### No se puede establecer correctamente (instalación)

- [No es posible instalar los MP Drivers \(Windows\)](#)
- Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX (Windows)
- [Actualización de los MP Drivers en un entorno de red \(Windows\)](#)

#### Aparece un error o un mensaje

- [Se produce un error](#)
- [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)
- Aparece un mensaje de error en el dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica)
- [Lista de códigos de asistencia para errores](#)
- IJ Scan Utility Mensajes de error (Windows)
- Mensajes de error de IJ Scan Utility Lite (Mac OS)
- ScanGear Mensajes de error (Controlador de escáner) (Windows)

## Problemas de operaciones

---

- [Problemas de comunicación de red](#)
- [Problemas de impresión](#)
- Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta
- Problemas de escaneado (Windows)
- [Problemas de escaneado \(Mac OS\)](#)
- [Problemas mecánicos](#)
- [Problemas con la instalación y la descarga](#)
- [Errores y mensajes](#)
- Si no puede resolver el problema

## Ajustes de red y problemas comunes

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red. Seleccione el método de conexión que utiliza o desea utilizar.



### LAN inalámbrica

---

#### No se puede encontrar la impresora

- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)
- No se puede encontrar la Impresora después de buscarla en la pantalla Detección de impresora durante la configuración
- Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- El error durante la configuración de LAN inalámbrica
- [Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre](#)
- [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)

#### No se puede imprimir o conectar

- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
- [No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- No se puede acceder a Internet mediante LAN inalámbrica desde el dispositivo de comunicación
- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- El error durante la configuración de LAN inalámbrica
- [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)
- No se puede imprimir o conectar

#### Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- [Clave de red desconocida](#)
- Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico
- Comprobación del SSID del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)

■ [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)

■ Comprobación del código de estado

#### Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta

■ Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil

■ No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico

■ Comprobación del SSID del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas

■ Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta

■ No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

■ Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

#### Problemas al usar la impresora

■ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración

■ La impresión es lenta

■ No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)

■ Se envían paquetes de forma constante (Windows)

## Conexión inalámbrica directa

---

#### No se puede imprimir o conectar

■ [No se puede utilizar la impresora de repente](#)

■ No se puede acceder a Internet mediante LAN inalámbrica desde el dispositivo de comunicación

■ No se puede imprimir o conectar

#### Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

■ [Clave de red desconocida](#)

■ Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora

■ [Comprobación de la información de red](#)

■ [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

■ [Impresión de la configuración de red](#)

■ [Configuración de red predeterminada](#)

■ [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)

■ Comprobación del código de estado

#### Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta

■ No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

■ Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

#### Problemas al usar la impresora

■ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración

■ La impresión es lenta

■ No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)

## **Problemas de comunicación de red**

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **Problemas de conexión de red**
- **Otros problemas de la red**

## **No se puede encontrar la impresora en la red**

**Mientras se realiza la configuración de la impresora:**

- **No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)**
- **No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora**

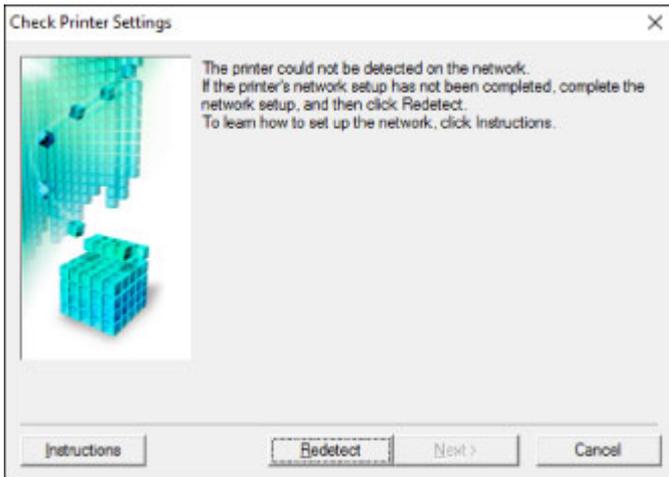
**Mientras se utiliza la impresora:**

- **No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica**

## No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)

Si la impresora no encontrada y en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** aparece después de escanear la la impresora durante **Búsqueda automática (Automatic search)** en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)** , haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** y busque la impresora de nuevo por dirección IP en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)**.

Si no se ha encontrado la impresora después de realizar una búsqueda por dirección IP, compruebe la configuración de red.



- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del estado de encendido](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración LAN inalámbrica de la impresora](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del estado de encendido**

---



### ¿Están encendidos la impresora y el dispositivo de red (router, etc.)?

Compruebe que la impresora está encendida.

- [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese de que el dispositivo de red (router, etc.) esté encendido.

### **Si la impresora o el dispositivo de red están apagados:**

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red para poder utilizarlos. Espere un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**, que se encuentra en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

### **Si la impresora y el dispositivo de red están encendidos:**

Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla \*\*Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo\*\*](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo**

---



### ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

### Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración LAN inalámbrica de la impresora](#)



## **No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración LAN inalámbrica de la impresora**

---



### **¿Se ha configurado la impresora para que permita la comunicación inalámbrica?**

Asegúrese de que el icono  aparece en la pantalla LCD.

#### **Si no aparece el icono:**

La impresora no está configurada para permitir que se establezca una comunicación inalámbrica. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

#### **Si aparece el icono:**

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica](#)

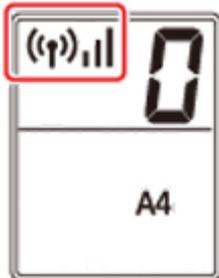


## No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica



### ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Consulte el estado de conexión entre la impresora y el router inalámbrico con el signo que aparece a la derecha del icono .



Si aparece :

- Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Tras comprobar la configuración del router inalámbrico, asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior.

Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

### ►► Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

- Compruebe la configuración del router inalámbrico.

La impresora y el router inalámbrico deben estar conectados mediante un ancho de banda de 2,4 GHz. Asegúrese de que el router inalámbrico para el destino de la impresora esté configurado para usar un ancho de banda de 2,4 GHz.

### »» Importante

- Tenga en cuenta que algunos router inalámbricos distinguen los SSID por el último carácter alfanumérico según el ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o el propósito (para el PC o el equipo de reproducción).

Para comprobar el SSID del router inalámbrico al que está conectado la impresora, imprima la configuración de la red.

#### ■ [Impresión de la configuración de red](#)

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Después de seguir las indicaciones anteriores, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si no se puede detectar la impresora, significa que la impresora no está conectada al router inalámbrico. Conecte la impresora al router inalámbrico.

Tras conectar la impresora al router inalámbrico, configure la comunicación de red desde el comienzo.

Si aparece ,  o :

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)



## **No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la dirección IP de la impresora**

---



### **¿Se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora?**

Si no se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora, puede que la impresora no se encuentre. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora no se utilice para otro dispositivo.

Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

### **Si la dirección IP no se ha especificado correctamente:**

Consulte Si aparece una pantalla de error: y especifique la dirección IP.

### **Si la dirección IP se ha especificado correctamente:**

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad**

---



### **Desactivación temporal del bloqueo en la función de firewall.**

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración del firewall del software de seguridad o del sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador y desactive el bloqueo temporalmente.

### **Si el firewall interfiere con la configuración:**

- **Si aparece el mensaje:**

Si aparece un mensaje que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece ningún mensaje:**

Cancele la configuración y, a continuación, configure el software de seguridad para permitir el acceso a la red del software de Canon.

El archivo **Setup.exe** o **Setup64.exe** de la carpeta **win > Driver > DrvSetup** del CD-ROM de instalación

Después de configurar el software de seguridad, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

Después de la configuración, active el firewall.

### **»» Nota**

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico**

---



### **Compruebe la configuración del router inalámbrico.**

Compruebe la configuración del router inalámbrico para la conexión de red, como los filtros de dirección IP, los filtros de dirección MAC, la clave de cifrado y la función DHCP.

Compruebe que se asigna el mismo canal de radio al router inalámbrico y a la impresora.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Además, asegúrese de que el router inalámbrico que utiliza esté configurado para emplear un ancho de banda de 2,4 GHz.

### **»»» Importante**

- En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos SSID para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final de SSID.

Después de comprobar la configuración del router inalámbrico, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



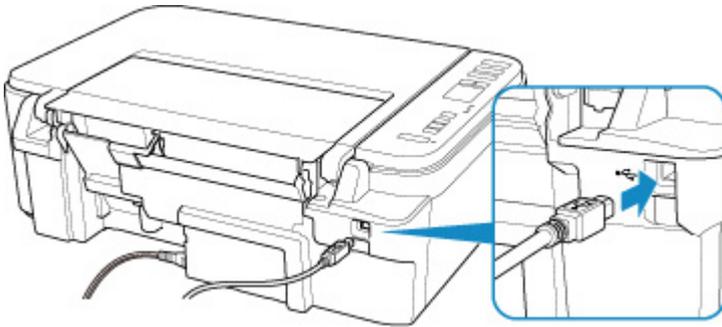
## No se puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora**



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**, compruebe lo siguiente.

**Comprobación 1** Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



### »»» **Importante**

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia ARRIBA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

**Comprobación 2** Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

### »»» **Importante**

- Para Mac OS, asegúrese de que el icono de bloqueo se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

Si se muestra el icono  (bloqueado), haga clic sobre él para desbloquear. (Necesitará el nombre de administrador y la contraseña para desbloquear.)

1. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
2. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna operación y que esté apagada.
3. Encienda la impresora.

**Comprobación 3** Si no puede resolver el problema, siga el procedimiento que se explica a continuación para volver a instalar MP Drivers.

- Para Windows:
  1. Haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

2. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Configuración cancelada (Setup Canceled)**.
3. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
4. Apague la impresora.
5. Reinicie el ordenador.
6. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
7. Realice la configuración en la página web.

### »» Nota

- Puede utilizar el CD-ROM de instalación para establecer de nuevo la configuración.

#### • Para Mac OS:

1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
  - Si aparece una pantalla que le indica que la instalación no se ha completado, haga clic en **Anular (Abort)** en la pantalla que aparece y termine la configuración.
  - Si aparece la pantalla **Error de conexión. (Connection failed.)**:
    1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
    2. Haga clic en **Siguiente (Next)** en la pantalla que aparece.
    3. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Seleccionar impresora (Select Printer)**.
    4. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
3. Apague la impresora.
4. Reinicie el ordenador.
5. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
6. Realice la configuración en la página web.



## No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica



**Comprobación 1** Compruebe que la impresora está encendida.

**Comprobación 2** Compruebe el icono  (**Estado de red (Network status)**) en la pantalla LCD.

Si no aparece el icono, mantenga pulsado el botón **Red (Network)** durante más de 2 segundos para activar la LAN inalámbrica.

Si aparece el icono , consulte la Comprobación 3 o posterior y compruebe los elementos para garantizar que la configuración de la impresora ha finalizado o que los ajustes del router inalámbrico al que ha de conectarse son correctos.

**Comprobación 3** Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado.

Si no es así, realice la configuración.

- Para Windows:

Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para Mac OS:

Realice la configuración desde la página web.

### »» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red. Descárguelo desde la página web.

■ Para Windows

■ Para Mac OS

**Comprobación 4** Asegúrese de que la impresora y la configuración de red del router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

## »»» Nota

- Utilice una banda de frecuencia de 2,4 GHz para conectarse a un router inalámbrico. Haga que el SSID definido para la impresora coincida con el de la banda de frecuencia de 2,4 GHz del router inalámbrico.

Para comprobar el SSID definido para la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

## »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- [Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

- [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para Mac OS:

- [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

### Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

## »»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

### Comprobación 6 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise la intensidad de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla LCD.

- [Indicación de la pantalla LCD](#)

## »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- [Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:
  - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
- Para Mac OS:
  - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

**Comprobación 7** Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

### ▶▶▶ Nota

- Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, asegúrese de que esté activada la Wi-Fi en el dispositivo.

**Comprobación 8** Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora. (Windows)

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

**Comprobación 9** Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

**Comprobación 10** Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el identificador de red (SSID). (Mac OS)

**Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.**

- Para Windows:

Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Para Mac OS:

Realice la configuración desde la página web.

## **Problemas de conexión de red**

- **No se puede utilizar la impresora de repente**
- **Clave de red desconocida**
- **No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración**

## No se puede utilizar la impresora de repente

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de cambiar la configuración de la red](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la LAN inalámbrica](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la Conexión directa inalámbrica](#)
- [No se puede imprimir o escanear desde un ordenador conectado a la red](#)

### No se puede establecer comunicación con la impresora después de cambiar la configuración de la red

---

#### A

Puede pasar cierto tiempo hasta que el ordenador obtenga una dirección IP, o puede que tenga que reiniciar el ordenador.

Asegúrese de que el ordenador ha obtenido una dirección IP válida y vuelva a buscar la impresora.

### No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la LAN inalámbrica

---

#### A

**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el dispositivo ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

#### **Comprobación 2** ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico adecuadamente.

Para obtener más información sobre la comprobación del estado de conexión o la configuración del equipo, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

#### **Comprobación 3** ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Use el icono de la pantalla LCD para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router

inalámbrico. Si no se muestra el icono , la LAN inalámbrica está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

#### Comprobación 4 Asegúrese de que la configuración de red de la impresora y el router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

#### »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

■ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

■ Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para Mac OS:

■ Inicio de IJ Network Device Setup Utility

#### Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

#### »»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

#### Comprobación 6 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla LCD.

■ [Indicación de la pantalla LCD](#)

#### »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:
  - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
- Para Mac OS:
  - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

#### **Comprobación 7** Asegúrese de que utiliza un canal válido.

Los canales inalámbricos que se pueden utilizar pueden estar limitados en función del dispositivo de red inalámbrica empleado por el ordenador. Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador o con el dispositivo de red inalámbrica para comprobar los canales inalámbrico que se pueden usar.

#### **Comprobación 8** Asegúrese de que el canal establecido en el router inalámbrico sea un canal que se puede usar, tal y como se ha confirmado en la comprobación 7.

Si no es así, cambie el canal establecido en el router inalámbrico.

#### **Comprobación 9** Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

#### **Comprobación 10** Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el identificador de red (SSID). (Mac OS)

#### **Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.**

- Para Windows:

Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Para Mac OS:

Realice la configuración desde la página web.
- **Colocación:**

Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el router inalámbrico y la impresora.

## **Q** No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la Conexión directa inalámbrica

---

### **A**

**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el dispositivo ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

**Comprobación 2** Compruebe la configuración de la impresora.



Asegúrese de que el icono **(Directa (Direct))** aparece en la pantalla LCD.

De lo contrario, mantenga pulsado el botón **Directa (Direct)** durante más de 2 segundos para activar la conexión directa inalámbrica.

**Comprobación 3** Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la LAN inalámbrica está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

**Comprobación 4** Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el identificador para la Conexión directa inalámbrica (SSID) especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

Para comprobar el identificador de la Conexión directa inalámbrica (SSID) especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de la red de la impresora.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

**Comprobación 5** ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

Para comprobar la contraseña especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de red del panel de control.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

**Comprobación 6** Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Coloque el dispositivo y la impresora de modo que no haya obstáculos entre ellos. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Coloque los dispositivos a una distancia adecuada de la impresora.

**Comprobación 7** Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

**Q** **No se puede imprimir o escanear desde un ordenador conectado a la red**

---

**A**

**Comprobación 1** Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

**Comprobación 2** Si no se han instalado los MP Drivers, instálelos (Windows).

Instale los MP Drivers mediante el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

**Comprobación 3** Asegúrese de que el router inalámbrico no restringe qué ordenadores pueden acceder a él.

Para obtener más información sobre la conexión y la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

**»» Nota**

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

## Clave de red desconocida

- [Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- [Establecimiento de una clave de codificación](#)

### Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión

---

#### A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

#### Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility  
Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
    - Para Windows:
      - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
    - Para Mac OS:
      - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

### Establecimiento de una clave de codificación

---

#### A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

#### Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility  
Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
    - Para Windows:
      - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para Mac OS:

■ Inicio de IJ Network Device Setup Utility

Si selecciona WPA, WPA2 o WPA/WPA2 se recomienda por motivos de seguridad. Si su router inalámbrico es compatible con WPA/WPA2, también puede usar WPA2 o WPA.

- **Uso de WPA/WPA2**

El método de autenticación, la contraseña y el tipo de codificación dinámica deben ser iguales para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña configurada para el router inalámbrico (una secuencia de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos, o un número hexadecimal de 64 caracteres).

Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

Si desea información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2.

▶▶▶ **Nota**

- Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personal) y WPA2-PSK (WPA2 Personal).

- **Uso de WEP**

La longitud y el formato de la clave, la clave que se va a utilizar (una de 1 a 4) y el método de autenticación deben ser iguales para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para poder establecer la comunicación con un router inalámbrico que utilice claves WEP generadas automáticamente, debe configurar la impresora para que utilice la clave generada por el router inalámbrico introduciéndola en formato hexadecimal.

- Para Windows:

Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Buscar... (Search...)** en la pantalla de **Configuración de red (LAN inalámbrica) (Network Settings (Wireless LAN))** en IJ Network Device Setup Utility, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer la longitud, el formato y el número de la clave WEP.

Para ver información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WEP.

▶▶▶ **Nota**

- Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN:

Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN, compruebe la configuración establecida en **Seguridad inalámbrica (Wireless Security)** de **Utilidad AirPort (AirPort Utility)**.

- Seleccione **64 bits (64 bit)** si ha seleccionado **WEP de 40 bits (WEP 40 bit)** como longitud de clave en la estación base de AirPort.
- Seleccione **1** como **Nombre de la clave (Key ID)**. De lo contrario, no se podrá establecer una comunicación entre el ordenador y la impresora mediante el router inalámbrico.



## No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración



Al reemplazar un router inalámbrico, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora.

- Para Windows:  
Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Para Mac OS:  
Realice la configuración desde la página web.

### Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
  - Para Windows:
    - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
  - Para Mac OS:
    - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)



## No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

**Comprobación 2** Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

**Comprobación 3** Si utiliza una clave WPA/WPA2 o WEP, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

Además de la propia clave WEP, la longitud y el formato de la clave, el ID de clave que se va a utilizar y el método de autenticación deben coincidir en la impresora, el router inalámbrico y el ordenador.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

**Q** Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico

---

**A**

Si cambia el tipo de codificación de la impresora y, posteriormente, no puede comunicarse con el ordenador, asegúrese de que el tipo de codificación del ordenador y del router inalámbrico coincide con el tipo establecido para la impresora.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)

## Otros problemas de la red

- ▶ **Comprobación de la información de red**
- ▶ **Restauración a los ajustes de fábrica**

## Comprobación de la información de red

- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- [Comprobación de la información de configuración de red](#)



### Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

---



Para comprobar la dirección IP MAC o el nombre de host de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

- Pantalla de IJ Network Device Setup Utility de Canon



### Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

---



Para comprobar la dirección IP o MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecen la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

- Para Mac OS:

1. Seleccione **Preferencias del sistema (System Preferences)** en el menú Apple y, a continuación, haga clic en **Red (Network)**.

2. Asegúrese de que la interfaz de red que utiliza el ordenador está seleccionada y, a continuación, haga clic en **Avanzado (Advanced)**.

Asegúrese de que está seleccionado **Wi-Fi** como interfaz de red.

3. Compruebe la dirección IP o la dirección MAC.

Haga clic en **TCP/IP** para comprobar la dirección IP.

Haga clic en **Hardware** para comprobar la dirección MAC.

## **Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico**

---

### **A**

Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Introduzca el comando ping y pulse **Intro (Enter)**.

El comando ping es: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

- Para Mac OS:

1. Inicie **Utilidad Red (Network Utility)** como se muestra a continuación.

Seleccione **Ordenador (Computer)** en el menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en **Macintosh HD** > **Sistema (System)** > **Library** > **CoreServices** > **Aplicaciones (Applications)** > **Utilidad Red (Network Utility)**.

2. Haga clic en **Ping**.
3. Asegúrese de que está seleccionado **Enviar sólo XX solicitudes (pings) (Send only XX pings)** (XX son números).
4. Introduzca la dirección IP de la impresora de destino o el router inalámbrico de destino en **Introduzca la dirección de red que desea comprobar mediante ping. (Enter the network address to ping)**.
5. Haga clic en **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Aparece un mensaje como el siguiente.

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=0 ttl=64 tiempo=3,394 ms

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=1 ttl=64 tiempo=1,786 ms

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=2 ttl=64 tiempo=1,739 ms

--- Estadísticas de ping de XXX.XXX.XXX.XXX ---

3 paquetes transmitidos, 3 paquetes recibidos, 0 % paquetes perdidos

Si la pérdida de paquetes es del 100%, la comunicación no se está produciendo. Si no es así, existe una comunicación entre el ordenador y el dispositivo de destino.



## Comprobación de la información de configuración de red

---



Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)



## Restauración a los ajustes de fábrica

---



### »»» Importante

- Para Windows:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, repita la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para Mac OS:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, repita la configuración desde la página web.

Pulse el botón **Configuración (Setup)** hasta que aparezca "11" en la pantalla LCD y pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.

Se habrá iniciado la configuración de red.

## **Problemas de impresión**

- **No comienza la impresión**
- **No sale tinta**
- **El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"**
- **Los resultados de la impresión no son satisfactorios**



## No comienza la impresión



**Comprobación 1** Asegúrese de que la impresora está adecuadamente enchufada y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

### »»» Nota

- Si se van a imprimir grandes volúmenes de datos, como fotografías u otros gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

**Comprobación 2** Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

### »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red. Descárguelo desde la página web.

- Para Windows
- Para Mac OS

**Comprobación 3** Asegúrese de que los ajustes del papel coinciden con la información establecida para la bandeja posterior.

Si la configuración del papel no coincide con la información establecida para la bandeja posterior, aparecerá un código de error en la pantalla LCD y un mensaje en el ordenador.

- [Se produce un error](#)

**Comprobación 4** Elimine los trabajos de impresión innecesarios si va a imprimir desde un ordenador.

- Para Windows:

## ■ Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

- Para Mac OS:

### ■ [Eliminación de un trabajo de impresión no deseado](#)

## Comprobación 5 ¿Se ha seleccionado el controlador de impresión de su impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

- Para Windows:

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series Printer" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

### »» Nota

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, seleccione **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

- Para Mac OS:

Asegúrese de que el nombre de su impresora esté seleccionado en el campo **Impresora (Printer)** del cuadro de diálogo Imprimir.

### »» Nota

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, elija la impresora como **Impresora predeterminada (Default printer)**.

## Comprobación 6 ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande? (Windows)

Haga clic en la opción **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, establezca **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo que se muestra en **Sí (On)**.

\* Esta opción puede reducir la calidad de impresión.

## Comprobación 7 Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.

# Q

## No sale tinta

### A

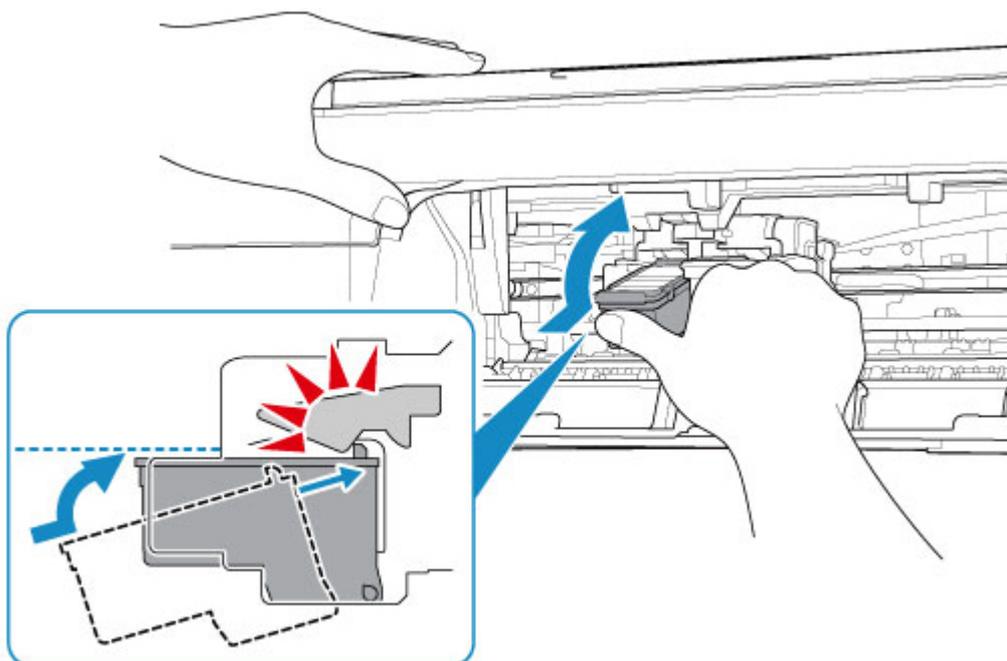
**Comprobación 1** Cuando un cartucho FINE se quede vacío, sustitúyalo por uno nuevo.

**Comprobación 2** ¿Está el cartucho FINE instalado correctamente?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la cubierta y, a continuación, extraiga el cartucho FINE.

Vuelva a instalar el cartucho FINE. Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la cubierta.

**Comprobación 3** ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:  
Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.



## El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"



**Comprobación 1** Asegúrese de que haya papel cargado.

■ [Carga de papel](#)

**Comprobación 2** Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.
- Cuando cargue el papel, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia ARRIBA. Alinee la pila de papel contra el lado derecho de la bandeja posterior y deslice la guía de papel para que quede tocando el borde izquierdo de la pila.

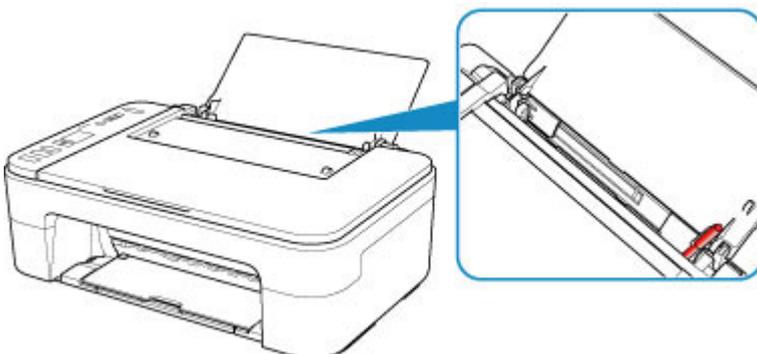
■ [Carga de papel](#)

**Comprobación 3** ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

■ [Tipos de soporte no compatibles](#)

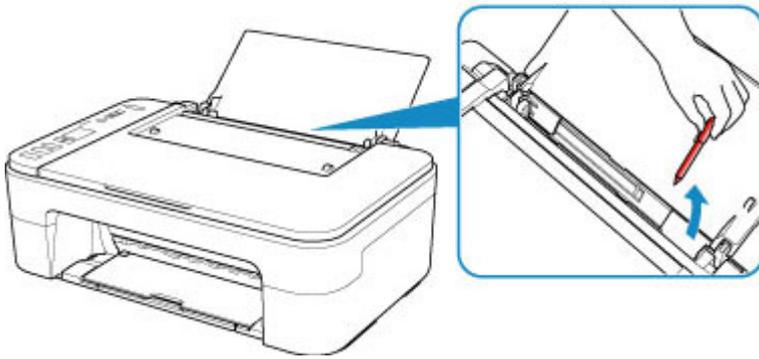
**Comprobación 4** Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

**Comprobación 5** Asegúrese de que no haya objetos extraños en la bandeja posterior.



Si el papel se rompe en la bandeja posterior, consulte [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#) para retirarlo.

Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior, apague la impresora, desconéctela de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



**Comprobación 6** Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



## Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen bandas blancas, líneas no alineadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.



**Comprobación 1** ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según lo que se haga con la impresora.

Copia	Compruebe la configuración mediante el panel de control. <ul style="list-style-type: none"><li>■ <a href="#">Realización de copias en papel normal</a></li><li>■ <a href="#">Copia en papel fotográfico</a></li></ul>
Impresión desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica)	Compruebe la configuración de un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica). <ul style="list-style-type: none"><li>■ Configuración de impresión de PictBridge (LAN inalámbrica)</li></ul>
Impresión desde el ordenador (Windows)	Cambie la configuración con el controlador de impresora. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Configuración de la impresión básica</li></ul>

**Comprobación 2** Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la tabla anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

**Comprobación 3** Si no se resuelve el problema, confirme si se debe a otras causas.

Consulte también los apartados siguientes:

- [El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas](#)
- [Los colores son borrosos](#)
- [Las líneas no están alineadas](#)
- [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#)

- No se puede finalizar la impresión
- Faltan líneas o están incompletas (Windows)
- Faltan imágenes o están incompletas (Windows)
- La tinta se emborrona / El papel está curvado
- El reverso del papel queda manchado
- Colores con franjas o irregularidades

## **Si se ha descolorido papel impreso**

Los colores pueden difuminar con el tiempo si se deja el papel impreso durante un periodo de tiempo prolongado.

Después de imprimir, deje que el papel se seque completamente, evite temperaturas elevadas, humedad elevada y luz del sol directa, y almacene o exponga en interiores a temperatura ambiente y humedad normal.

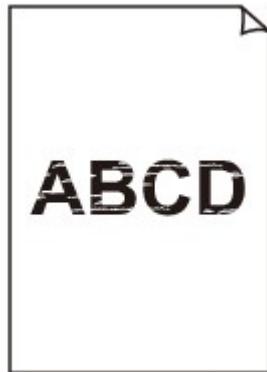
Para evitar la exposición directa al aire, recomendamos que almacene el papel en álbumes, carpetas de plástico, marcos de fotos, etc.



**El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas**



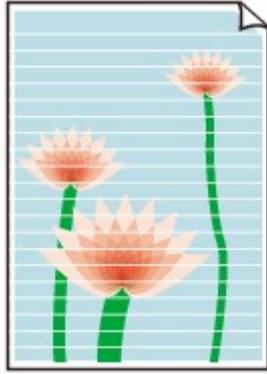
**La impresión es borrosa**



**Los colores son incorrectos**



## Aparecen rayas blancas



## A

**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:  
Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.  
Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.

**Comprobación 3** Cuando un cartucho FINE se quede vacío, sustitúyalo por uno nuevo.

**Comprobación 4** Cuando utilice papel con una única cara imprimible, asegúrese de cargar el papel con la cara de impresión hacia arriba.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cargue papel con la cara imprimible hacia arriba.

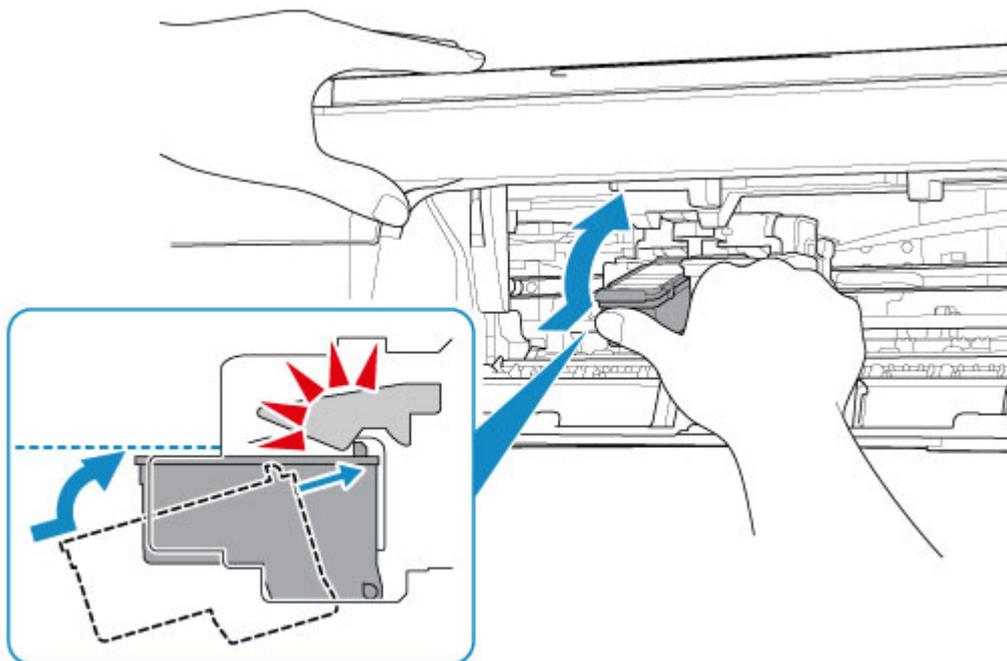
Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

### Comprobación 5 ¿Está el cartucho FINE instalado correctamente?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la cubierta y, a continuación, extraiga el cartucho FINE.

Vuelva a instalar el cartucho FINE. Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la cubierta.

- **Cuando copie, consulte también los apartados siguientes:**

### Comprobación 6 ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

- Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos

**Comprobación 7** Asegúrese de que el original esté cargado correctamente en el cristal de la platina.

- [Carga de originales](#)

**Comprobación 8** ¿El original está cargado con la cara que se va a copiar hacia abajo en el cristal de la platina?

**Comprobación 9** ¿Copió una copia impresa hecha con esta impresora?

Si utiliza una copia impresa con esta impresora como original, la calidad de impresión podría reducirse en función de las condiciones del original.

Vuelva a imprimir desde el ordenador si puede hacerlo.



## Los colores son borrosos

---



### Comprobación 1 ¿Se ha impreso correctamente el patrón de prueba de los inyectores?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:  
Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.  
Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.

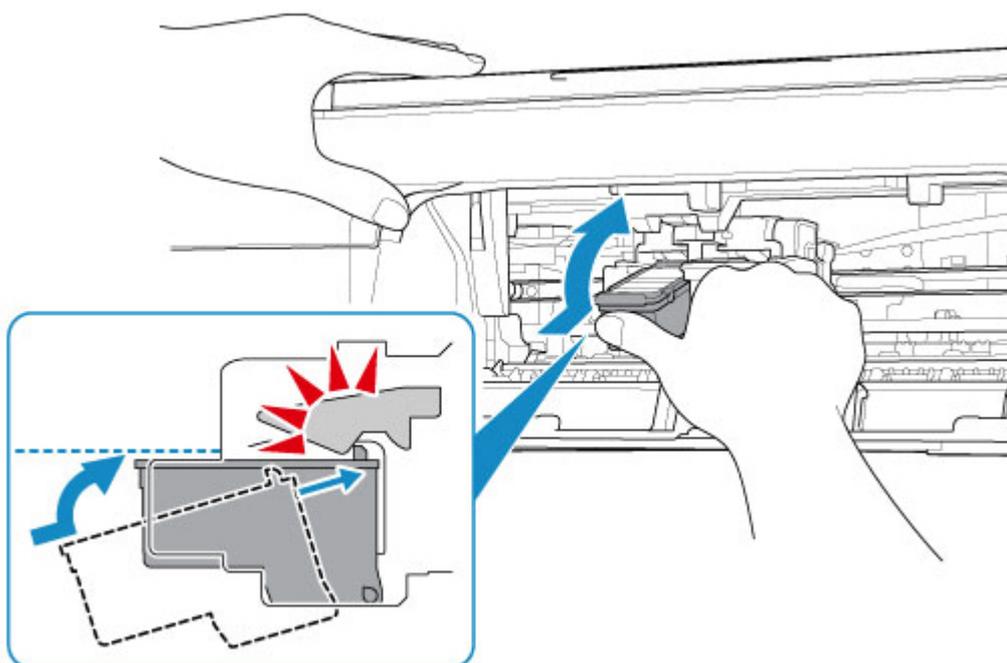
### Comprobación 2 Cuando un cartucho FINE se quede vacío, sustitúyalo por uno nuevo.

### Comprobación 3 ¿Está el cartucho FINE instalado correctamente?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la cubierta y, a continuación, extraiga el cartucho FINE.

Vuelva a instalar el cartucho FINE. Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la cubierta.

#### »» Nota

- Puede que los colores impresos no coincidan con los de la pantalla debido a las diferencias básicas de los métodos que se utilizan para crear los colores. La configuración de control de color, así como las diferencias medioambientales, también pueden influir en la forma en que los colores aparecen en la pantalla. En consecuencia, los colores de los resultados de impresión pueden diferir de los de la pantalla.



## Las líneas no están alineadas



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

- [Alineación del Cabezal de impresión](#)

### »» Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
  - Para Windows:
    - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)
  - Para Mac OS:
    - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)

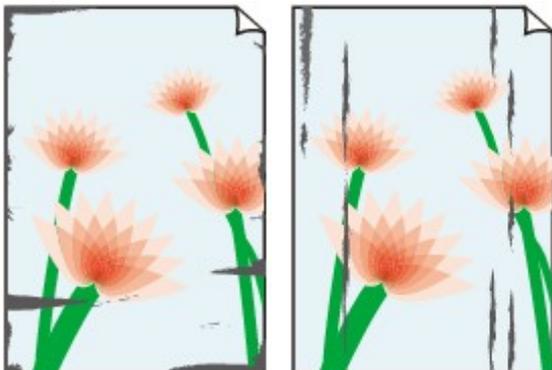
**Comprobación 3** Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

El aumento de la calidad de impresión en el controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.



## El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada

### El papel queda manchado



Bordes manchados

Superficie manchada



### La superficie impresa está rayada



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee.

■ [Tipos de soporte compatibles](#)

**Comprobación 3** Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

- **Papel normal**

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

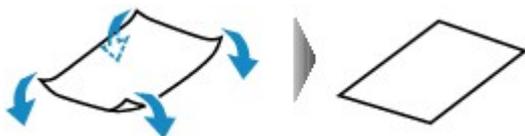
Si se deja el papel cargado en la bandeja posterior durante mucho tiempo puede que se ondule. Si esto ocurre, cargue el papel con la otra cara hacia arriba. Es posible que esto resuelva el problema.

- **Otro papel**

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm/0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

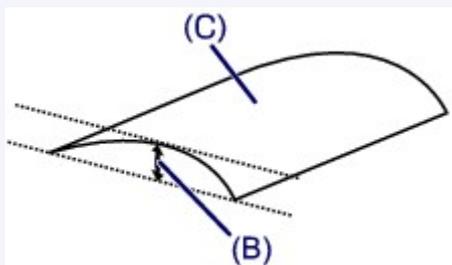


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

### »» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm/0,1 pulgadas (B) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(C) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.

### Comprobación 4 Configurar la impresora para evitar la abrasión del papel (Windows).

Al ajustar el parámetro para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel, configure la impresora para evitar la abrasión del papel siguiendo el procedimiento que se incluye a continuación.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.
  - Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora
3. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)** y en **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Esta opción puede reducir la velocidad de impresión.

\* Cuando haya acabado de imprimir, desactive esta opción. De lo contrario, se aplicará a los futuros trabajos de impresión.

**Comprobación 5** Si la intensidad es alta, reduzca el valor de intensidad e intente imprimir otra vez (Windows).

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes con una alta intensidad, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

Cambie la configuración de intensidad con el controlador de impresora.

- Ajuste de la intensidad

**Comprobación 6** No imprima fuera del área de impresión recomendada.

Si imprime más allá el área de impresión recomendada del papel, el borde inferior del papel se puede manchar de tinta.

Cambie el tamaño del documento mediante el software de la aplicación.

- Área de impresión

**Comprobación 7** ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

- Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos

**Comprobación 8** ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

- [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

**Comprobación 9** ¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

- [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

## ▶▶▶ Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.

**Comprobación 10** Establezca el tiempo de secado de la tinta.

De esta forma, la superficie impresa podrá secarse y se evitará que el papel se manche o se raye.

- Para Windows:
  1. Compruebe que la impresora está encendida.
  2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.
    - Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora

3. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)** y en **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
4. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)** para establecer el tiempo de espera y haga clic en **Aceptar (OK)**.
5. Lea el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.

- Para Mac OS:

Establezca el tiempo de espera con la IU remota.

■ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

## Problemas de escaneado (Mac OS)

- ▶ [Problemas de escaneado](#)

## Problemas de escaneado

- El escáner no funciona
- El controlador de escáner no se inicia



## El escáner no funciona

---



**Comprobación 1** Compruebe que el escáner o la impresora están encendidos.

**Comprobación 2** Con la conexión de red, compruebe la conexión del estado y vuelva a conectarlo como sea necesario.

**Comprobación 3** Mediante la conexión USB, conecte el cable USB a un puerto USB distinto del ordenador.

**Comprobación 4** Si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del equipo.

**Comprobación 5** Reinicie el ordenador.



## El controlador de escáner no se inicia

---



**Comprobación 1** Asegúrese de que el software de la aplicación es compatible con AirPrint.

**Comprobación 2** Seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.

### **»» Nota**

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.

**Comprobación 3** Escanee y guarde imágenes con IJ Scan Utility Lite y abra los archivos en su aplicación.

## **Problemas mecánicos**

- ▶ **El equipo no se enciende**
- ▶ **Apagado automático de la alimentación**
- ▶ **Problemas de conexión USB**
- ▶ **No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB**



## El equipo no se enciende

---



**Comprobación 1** Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

**Comprobación 2** Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

**Comprobación 3** Desenchufe la impresora y, transcurridos al menos 2 minutos, vuelva a enchufarla y encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



## Apagado automático de la alimentación

---



**Comprobación** Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.

- Para desactivar la configuración desde el panel de control:
  1. Compruebe que la impresora está encendida.
  2. Pulse el botón **Configuración (Setup)** repetidamente hasta que aparezca "13" en la pantalla LCD.
  3. Pulse el botón **Negro (Black)**.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

- Para desactivar la configuración desde el ordenador:

Para Windows, utilice la herramienta IJ Printer Assistant Tool o el ScanGear (controlador de escáner) de Canon para desactivar la configuración.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para desactivar la configuración mediante la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

1. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.
  - Descripción de la ficha Mantenimiento
2. Seleccione la impresora que está utilizando desde el menú desplegable y seleccione **Aceptar (OK)**.  
Aparece la pantalla de menú.
3. Seleccione **Encendido automático (Auto Power)**.
4. Seleccione **Desactivar (Disable)** para **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

### ►►► Nota

- Consulte a continuación cómo desactivar el ajuste desde ScanGear (controlador del escáner).

■ Ficha Escáner

## Problemas de conexión USB

**Q** La velocidad de impresión o de escaneado es lenta/La conexión USB de alta velocidad no funciona/Aparece el mensaje "Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)" (Windows)

---

**A**

Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es la más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión o escaneado puede que sea más lenta debido a la velocidad de comunicación.

**Comprobación** Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Se recomienda que la longitud del cable USB no supere los 3 metros / 10 pies aproximadamente.

- ¿Admite el sistema operativo del ordenador la conexión USB de alta velocidad?

Instale la última actualización en el ordenador.

- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad?

Si resulta necesario, obtenga e instale la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad en el ordenador.

### »»» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.



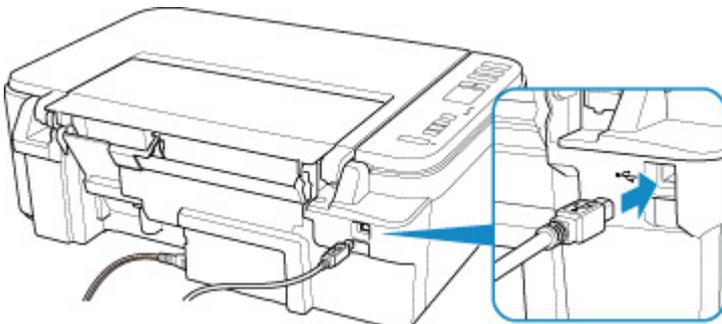
## No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB



**Comprobación 1** Compruebe que la impresora está encendida.

**Comprobación 2** Conecte el cable USB correctamente.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



### ►►► Importante

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia ARRIBA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

**Comprobación 3** Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora. (Windows)

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

- Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora

## Problemas con la instalación y la descarga

- **No es posible instalar los MP Drivers (Windows)**
- **Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)**



## No es posible instalar los MP Drivers (Windows)



- **Si la instalación no se inicia al insertar el CD-ROM de instalación:**

Siga estas instrucciones para iniciar la instalación.

1. Compruebe los siguientes parámetros:

- En Windows 10, haga clic en el botón **Iniciar (Start)** > **Explorador de archivos (File Explorer)** y, a continuación, haga clic en **Este PC (This PC)** en la lista que aparece a la izquierda.
- En Windows 8.1, seleccione el icono **Explorador (Explorer)** de la **Barra de tareas (Taskbar)** del **Escritorio (Desktop)** y, a continuación, seleccione **Este equipo (This PC)** en la lista de la izquierda.
- En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)**, y después en **Equipo (Computer)**.

2. Haga doble clic en el icono  CD-ROM en la ventana que se muestra.

Si se muestra el contenido del CD-ROM, haga doble clic en **MSETUP4.EXE**.

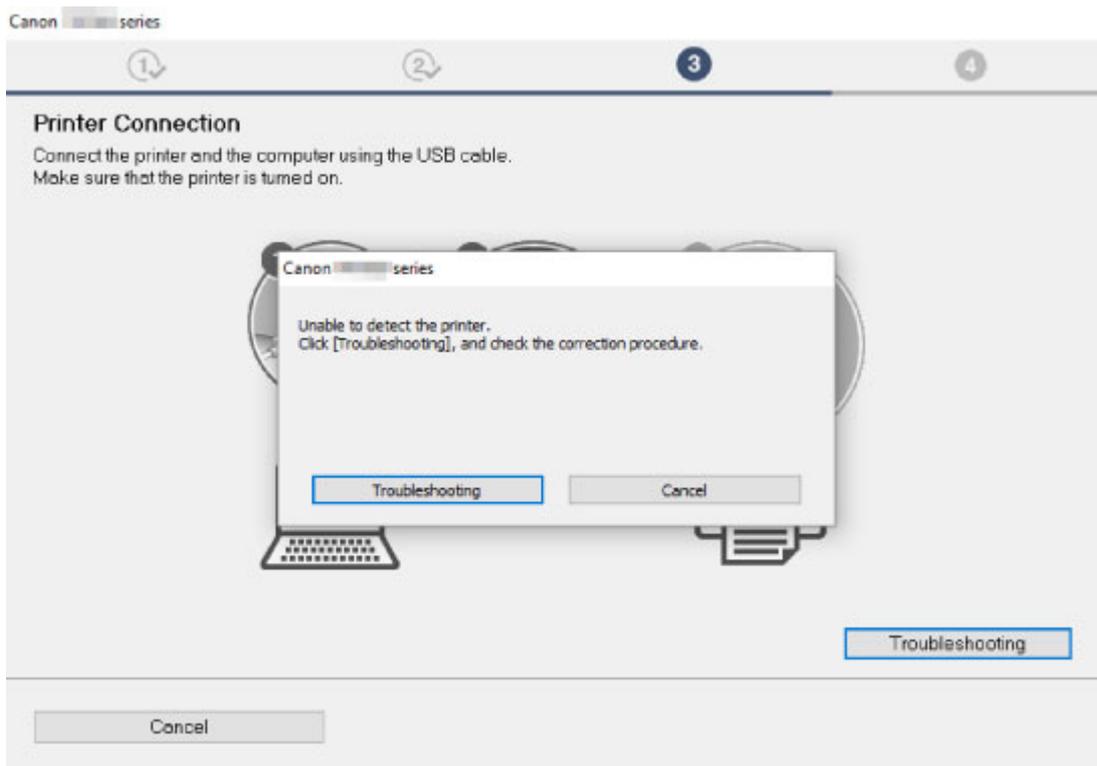
Si no puede instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación, instálelos desde el sitio web de Canon.

### »» Nota

- Si el icono de CD-ROM no aparece, pruebe lo siguiente:
  - Retire el CD-ROM del equipo y vuelva a introducirlo.
  - Reinicie el equipo.

Si el icono sigue sin aparecer, pruebe otro disco y compruebe si este aparece. Si lo hace, significa que existe algún error en el CD-ROM de instalación. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

- Si no puede avanzar de la pantalla Conexión de impresora (Printer Connection):



■ [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)

- **Otros casos:**

Reinstale los MP Drivers.

Si los MP Drivers no se han instalado correctamente, desinstale los MP Drivers, reinicie el ordenador y, a continuación, reinstale los MP Drivers.

■ Eliminación de MP Drivers innecesarios

Vuelva a instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

### ▶▶▶ Nota

- Si se ha detenido el instalador debido a un error de Windows, es posible que la operación de Windows no sea estable y que no pueda instalar los controladores. Reinicie el equipo y, a continuación, vuelva a instalar los controladores.



## Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)

---



Descargue la versión más reciente de los MP Drivers.

Descargue los MP Drivers más recientes para su modelo desde la página de descarga del sitio web de Canon.

Desinstale los MP Drivers existentes y siga las instrucciones de instalación para instalar los MP Drivers más recientes que ha descargado. En la pantalla de selección del método de conexión, seleccione **Usar la impresora con conexión LAN inalámbrica (Use the printer with wireless LAN connection)**. La impresora se detecta automáticamente en la red.

Asegúrese de que se ha detectado la impresora e instale los MP Drivers según las instrucciones en pantalla.

### Nota

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.

## Errores y mensajes

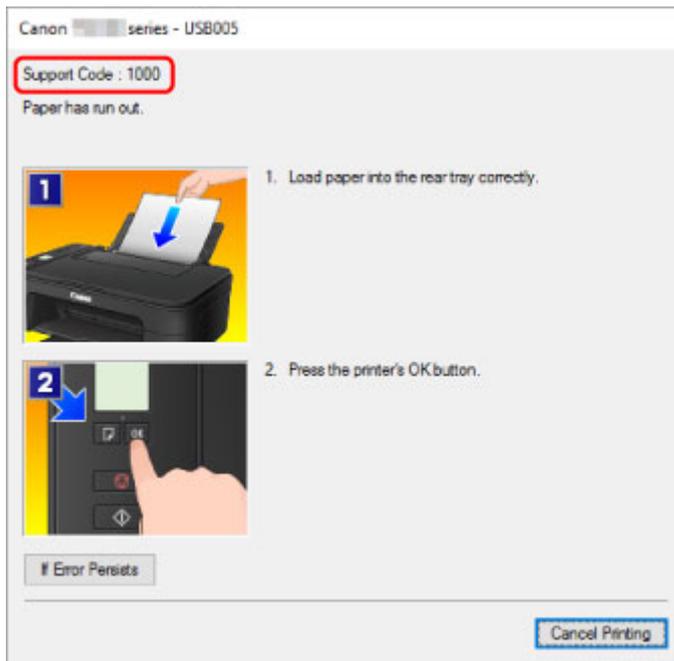
- ▶ Se produce un error
- ▶ Aparece un mensaje (código de asistencia)

## Se produce un error

Cuando se produzca un error durante la impresión, como que la impresora se quede sin papel o que el papel se atasque, aparecerá automáticamente un mensaje para solucionar el problema. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

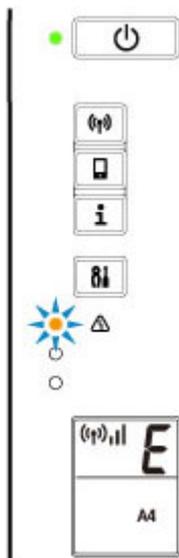
Cuando se produce un error, aparece un mensaje en la pantalla del ordenador y un código de error en la pantalla LCD. Con algunos errores, aparece un código de asistencia (número de error).

### Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador (Windows):

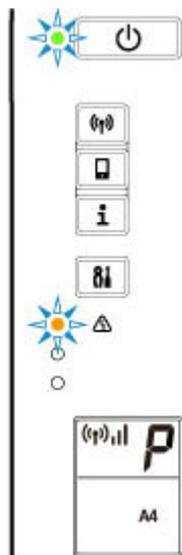


### Si aparece un código de error:

- Se enciende la luz de **Alarma (Alarm)** y aparece un código de error.

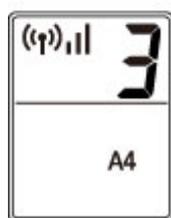
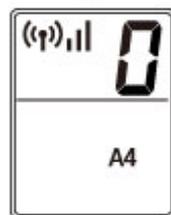
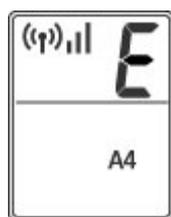


- La luz de **ACTIVADO (ON)** y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadean de forma alternativa y aparece un código de error.



El código de error aparece en la pantalla LCD de uno en uno.

Si el código de error es "E03":



Compruebe el código de error en la pantalla LCD y el código de asistencia que le corresponda. Consulte la tabla siguiente para obtener más detalles.

Código de error	Código de asistencia	Causa	Acción
E02	1000 3442	La impresora no tiene papel. La impresión a una cara se completa si está realizando una impresión manual a doble cara.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora no tiene papel: ■ <a href="#">1000</a></li> </ul>

	3443 3444 3445		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está realizando la impresión manual a doble cara:  Realice los preparativos para imprimir la otra cara siguiendo las instrucciones de la pantalla del ordenador.</li> </ul>
E03	1203 1300	La cubierta está abierta.  Atasco de papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cubierta está abierta:  ■ <a href="#">1203</a></li> <li>• Si hay un atasco de papel:  ■ <a href="#">1300</a></li> </ul>
E04	168A	El cartucho FINE no está instalado correctamente.	■ <a href="#">168A</a>
E05	1401 1403 1430 1485	No se puede reconocer el cartucho FINE.	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cartucho FINE se ha instalado correctamente</li> <li>• Se ha instalado un cartucho de tinta apropiado</li> <li>• El cartucho de tinta es compatible con la impresora</li> </ul> <p>Instale un cartucho de tinta apropiado en la impresora.</p> <p>■ <a href="#">Sustitución de un cartucho FINE</a></p>
E08	1700 1712 1714	El absorbedor de tinta está casi lleno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">1700</a></li> <li>■ 1712</li> <li>■ 1714</li> </ul>
E09	1890	La cinta o el material de protección puede seguir en el soporte de cartucho FINE.	■ <a href="#">1890</a>
E11	4102 4103	No se puede realizar la impresión con la configuración actual.	Realice una impresión después de haber cambiado la configuración de impresión.
E12	4100	No se pueden imprimir los datos especificados.	■ 4100
E13	1686	Es posible que se haya agotado la tinta.	■ <a href="#">1686</a>
E14	1684	No se puede reconocer el cartucho FINE.	■ 1684
E15	1682	No se puede reconocer el cartucho FINE.	■ <a href="#">1682</a>
E16	1688	Se ha agotado la tinta.	■ <a href="#">1688</a>
E23	3446	La dirección IP y la máscara de subred están en conflicto.	■ 3446
E31	–	Error de configuración de la LAN inalámbrica.	Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.

			<p>Si está realizando la configuración con WPS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe los ajustes de seguridad y realice de nuevo la configuración.</li> <li>2. Realice la configuración con otro método de configuración.</li> </ol>
E32	–	No se puede encontrar un router inalámbrico durante la configuración.	<p>Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.</p> <p>Realice de nuevo la configuración de LAN inalámbrica.</p>
E33	–	No se puede conectar porque hay varios routers inalámbricos conectándose con la impresora.	<p>Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.</p> <p>Repita la configuración de la LAN inalámbrica un poco más tarde (unos 2 minutos).</p> <p>Si lo anterior no se resuelve el problema, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico.</p>
E34	3440	La conexión inalámbrica fácil ha fallado.	■ 3440
E36	3441	La conexión inalámbrica fácil ha fallado.	■ 3441
E37	–	Error de configuración de la LAN inalámbrica.	<p>Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.</p> <p>Tome las medidas siguientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apague el router inalámbrico y vuelva a encenderlo.</li> <li>2. Vuelva a conectar la impresora al router inalámbrico.</li> </ol> <p>Si lo anterior no se resuelve el problema, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico y consulte los ajustes.</p>
E38	–	<p>No se puede conectar con un router inalámbrico.</p> <p>No se pueden cambiar los ajustes de LAN en los siguientes casos.</p>	<p>Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.</p> <p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la LAN inalámbrica de la impresora está activada</li> <li>• Si ha seleccionado un router inalámbrico adecuado para conectar</li> <li>• Si la contraseña que ha introducido es correcta</li> <li>• Si el SSID especificado es correcto</li> </ul> <p>Tras comprobar lo anterior, apague el router inalámbrico y vuelva a encenderlo.</p>

			No se puede cambiar la configuración de la LAN mientras utiliza la LAN. Cámbiela cuando no esté usando la LAN.
E39	495A	Se ha producido un error de red.	 495A
E45	–	No se puede conectar a la red.	Pulse el botón <b>OK</b> de la impresora para resolver el error.  Compruebe la conexión LAN y la configuración de red.  La conexión puede realizarse correctamente pasado un momento.
E46	–	No se puede conectar a Internet.	Pulse el botón <b>OK</b> de la impresora para resolver el error.  Comprobación de la configuración del router inalámbrico.
E47	–	No se puede conectar con el servidor.	Pulse el botón <b>OK</b> de la impresora para resolver el error e intente de nuevo la operación pasados unos minutos.  Si utiliza Google Cloud Print, es posible que la impresora no está registrada. Asegúrese de que la impresora está registrada.   Impresión con Google Cloud Print
E48	–	No se puede conectar con el servidor.	Pulse el botón <b>OK</b> de la impresora para resolver el error e intente de nuevo la operación pasados unos minutos.
E49	–	Error en la conexión a Internet porque se está preparando la conexión de red.	Pulse el botón <b>OK</b> de la impresora para resolver el error e intente de nuevo la operación pasados unos minutos.
E50	–	Error de adquisición de contenido.	Pulse el botón <b>OK</b> de la impresora para resolver el error e intente de nuevo la operación pasados unos minutos.
E51	–	No se puede conectar con el servidor.	Pulse el botón <b>OK</b> de la impresora para resolver el error e intente de nuevo la operación pasados unos minutos.
E52	–	Error al registrar la impresora en Google Cloud Print debido a tiempo de espera.	Pulse el botón <b>OK</b> de la impresora para resolver el error.
E53	–	Solo la información registrada en la impresora se elimina por un fallo de conexión a Google Cloud Print.	Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.  Elimine la información registrada de Google Cloud Print del ordenador o teléfono inteligente.

E54	–	Solo la información registrada en la impresora se elimina por un fallo de conexión a IJ Cloud Printing Center.	Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.  Elimine la información registrada de IJ Cloud Printing Center del ordenador o teléfono inteligente.
E55	–	La impresora ya está registrada en IJ Cloud Printing Center.	Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.  Elimine la información registrada de IJ Cloud Printing Center y registre la impresora de nuevo.
E56	–	El servicio en línea no está disponible en su región.	Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.  Póngase en contacto con el proveedor de la ubicación en la que está disponible el servicio en línea.
E57	2900	Error de escaneado de la hoja de alineación de los cabezales de impresión.	 <a href="#">2900</a>
E58	–	Intente iniciar la copia antes de registrar el tamaño del papel.	Especifique el tamaño de papel y comience copiar.  Pulse el botón <b>Parar (Stop)</b> para cancelar la copia.
E59	2114	La configuración del papel para impresión es distinta de la información del papel definida en la impresora.	 2114
E61	3412	Error de escaneado del original.	 3412
E62	–	Se ha producido un error inesperado cuando el escaneado estaba en curso.	Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.  Cambie la configuración y realice la operación de nuevo.
E63	–	Se ha alcanzado el límite superior de páginas que se pueden guardar.	Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.  No se pueden guardar más páginas en un archivo.  Guarde el resto como un archivo diferente.
E64	–	Error de escaneado del original.	El original no está colocado en el cristal de la platina o el original no puede escanearse.  Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error y compruebe lo siguiente.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el original esté cargado en el cristal de la platina.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el original tenga la posición y orientación correctas.</li> </ul> <p>Después de comprobar lo anterior, lleve a cabo las operaciones de nuevo.</p>
E65	–	Ha fallado el guardado de los datos escaneados porque la memoria de la impresora está llena.	<p>Pulse el botón <b>Negro (Black)</b> o <b>Color</b> de la impresora para resolver el error.</p> <p>Tome las medidas siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca la resolución y vuelva a escanear el original.</li> <li>• Reduzca la cantidad de originales que desea escanear a la vez.</li> </ul>
P02	5100	Se ha producido un error en la impresora.	 <a href="#">5100</a>
P07	5B00 5B12 5B14	Se ha producido un error en la impresora.	 <a href="#">5B00</a>  5B12  5B14
P03 P08 P09 P20 P22 P26 P27 P28 P29	5011 5012 5050 5200 6000 6500 6800 6801 6900 6901 6902 6910 6911 6930 6931 6932 6933 6936 6937 6938 6940 6941 6942 6943	Se ha producido un error en la impresora.	<p>Apague la impresora y desenchúfela.</p> <p>Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.</p> <p>Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.</p>

	6944 6945 6946		
P10	B202 B203 B204 B205	Se ha producido un error en la impresora.	Apague la impresora y desenchúfela.  Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Nota

- Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#).

## Aparece un mensaje (código de asistencia)

En esta sección se describen algunos de los errores y mensajes que pueden mostrarse.

### ►►► Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador para algunos errores. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

- [Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación \(Windows\)](#)
- [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación \(Windows\)](#)
- [Otros mensajes de error \(Windows\)](#)
- [Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Windows\)](#)
- [Aparece el icono Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Mac OS\)](#)

### Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación (Windows)

#### A

Es posible que se haya desenchufado la impresora mientras estaba en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desenchufar el cable de alimentación.

### Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación (Windows)

#### A

**Comprobación 1** Si la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada, asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

**Comprobación 2** Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

### Comprobación 3 Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados correctamente.

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

### Comprobación 4 Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Abra el Administrador de dispositivos en el ordenador, como se muestra a continuación.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, siga las instrucciones en pantalla.

- En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
  - En Windows 8.1, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** del **Escritorio (Desktop)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
  - En Windows 7, haga clic en **Panel de control (Control Panel)**, **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** y, a continuación, en **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
2. Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

Si no aparece la pantalla **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al ordenador.

 **Comprobación 2** [Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.](#)

3. Haga clic en **General** y compruebe si existe un problema en el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para solucionarlo.

## Otros mensajes de error (Windows)

### A

**Comprobación** Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- "No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- "No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"

Cierre otras aplicaciones para aumentar la memoria disponible.

Si aun así no puede imprimir, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

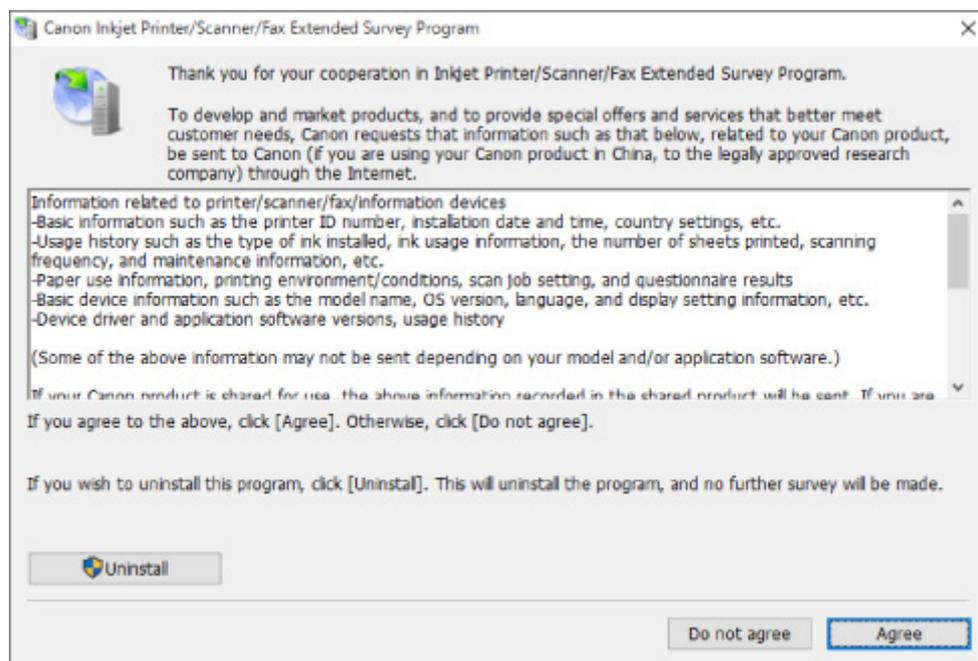
Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

## **Q** Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Windows)

### **A**

Si el programa Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program está instalado, aparecerá una pantalla de confirmación pidiendo permiso para enviar la información de uso de la impresora y del software de aplicación cada mes durante diez años aproximadamente.

Lea la información que aparezca en la pantalla y siga las instrucciones que se indican a continuación.



- **Si acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Cuando haya finalizado el procedimiento, la información se enviará automáticamente sin mostrar la pantalla de confirmación a partir de la próxima vez.

## »» Nota

- Durante el envío de la información, puede aparecer una pantalla de advertencia, como un mensaje de seguridad de Internet. Asegúrese de que el nombre del programa sea "IJPLMUI.exe" y continúe el proceso.
- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la segunda vez en adelante y en el momento de la siguiente encuesta se mostrará una pantalla de confirmación. Para enviar la información de forma automática, consulte [Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación](#).

### • Si no acepta participar en la encuesta:

Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

### • Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:

Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### • Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación:

1. Compruebe los siguientes parámetros:

- En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Programas y características (Programs and Features)**.
- En Windows 8.1, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** en **Escritorio (Desktop)** > **Programas (Programs)** > **Programas y características (Programs and Features)**.
- En Windows 7, seleccione el menú **Inicio (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Programas (Programs)** > **Programas y características (Programs and Features)**.

## »» Nota

- Es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al instalar, desinstalar o iniciar software.

Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.

Si ha iniciado sesión en una cuenta con privilegios de administrador, siga las instrucciones en pantalla.

2. Seleccione **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.

3. Seleccione **Cambiar (Change)**.

Si selecciona **Sí (Yes)** después de haber seguido las instrucciones en pantalla, la pantalla de confirmación se mostrará en el momento de la siguiente encuesta.

Si selecciona **No**, la información se enviará automáticamente.

## »»» Nota

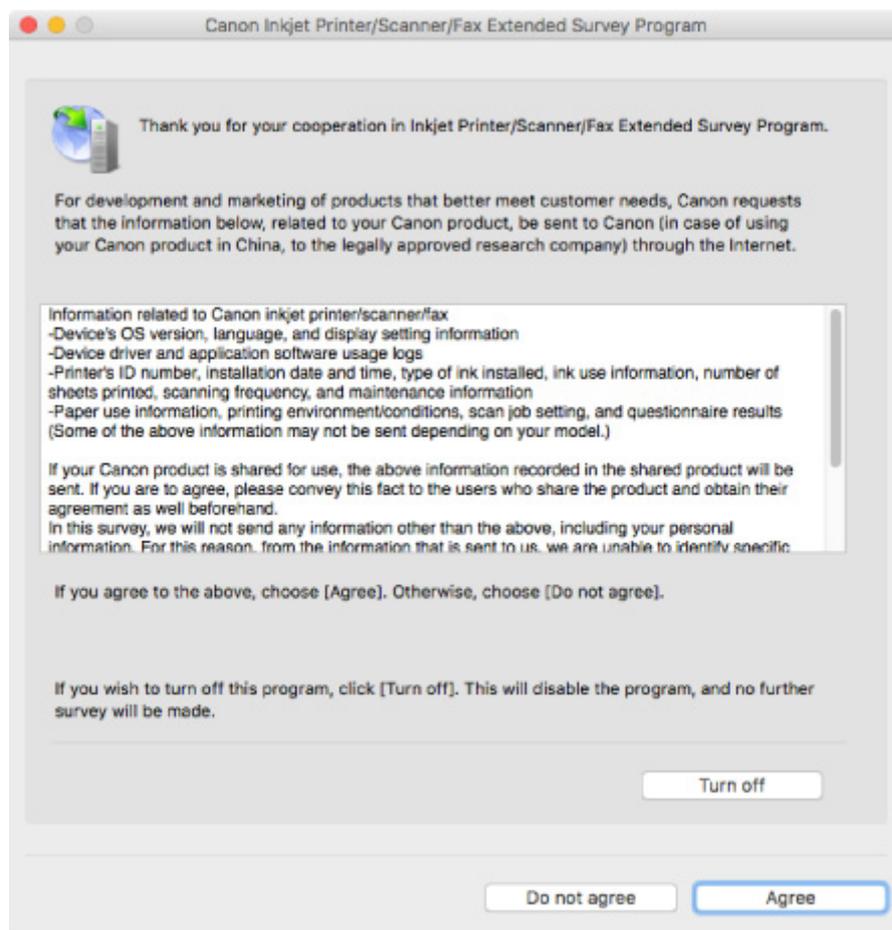
- Si selecciona **Desinstalar (Uninstall)**, se desinstalará Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## **Q** Aparece el icono Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Mac OS)

### **A**

Si el programa Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program está instalado, la información de uso de la impresora y del software de aplicación se enviará cada mes durante unos diez años. El icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparece en Dock cuando llega el momento de enviar la información sobre el uso de la impresora.

Haga clic en el icono, lea la información que aparezca y siga las instrucciones que se indican a continuación.



- **Si acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Cuando haya finalizado el procedimiento, la información se enviará automáticamente sin mostrar la pantalla de confirmación a partir de la próxima vez.

## »» Nota

- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la segunda vez en adelante y el icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** se mostrará en Dock en el momento de la siguiente encuesta.

- **Si no acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

- **Para detener el envío de información:**

Haga clic en **Apagar (Turn off)**. Esto detendrá Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program y la información no se enviará. Para reanudar la encuesta, consulte [Cambio de la configuración](#).

- **Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

1. Detenga Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

■ [Cambio de la configuración](#):

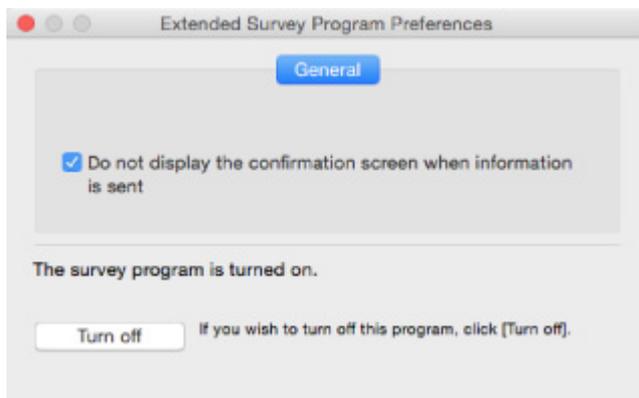
2. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en las carpetas **Canon Utilities** y **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Mueva **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** a la **Papelera (Trash)**.
4. Reinicie el ordenador.

Vacíe la **Papelera (Trash)** y reinicie el ordenador.

- **Cambio de la configuración:**

Para mostrar la pantalla de confirmación cada vez que se envíe la información sobre el uso de la impresora o para reanudar la encuesta, siga el procedimiento siguiente.

1. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en las carpetas **Canon Utilities** y **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Haga doble clic en el icono de **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **No mostrar la pantalla de confirmación cuando se envíe la información (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Si la casilla está seleccionada, la información se enviará automáticamente.

Si la casilla no está seleccionada, el icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparecerá en Dock en el momento de la siguiente encuesta. Haga clic en el icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- Botón **Apagar (Turn off)/Encender (Turn on)**:

Haga clic en el botón **Apagar (Turn off)** para detener Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax.

Haga clic en el botón **Encender (Turn on)** para reiniciar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

## Lista de códigos de asistencia para errores

El código de asistencia aparece en la pantalla del ordenador cuando se produce un error.

Un código de asistencia hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia mostrado en la pantalla del ordenador y adopte las medidas pertinentes.

### El código de asistencia aparece en la pantalla del ordenador

- **Del 1000 al 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) 1403

[1430](#) [1485](#) [1682](#) 1684 [1686](#) [1688](#)

[168A](#) [1700](#) 1701 1712 1713 1714

1715 [1890](#)

- **Del 2000 al 2ZZZ**

2114 2123 [2900](#) [2901](#)

- **Del 3000 al 3ZZZ**

3412 3439 3440 3441 3442 3443

3444 3445 3446

- **Del 4000 al 4ZZZ**

4100 [4102](#) [4103](#) 495A

- **Del 5000 al 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5205

5206 [5B00](#) 5B01 5B12 5B13 5B14

5B15

- **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6900 6901

6902 6910 6911 6930 6931 6932

6933 6936 6937 6938 6940 6941

6942 6943 6944 6945 6946

- **Del A000 al ZZZZ**

B202 B203 B204 B205

Para ver los códigos de asistencia de atascos de papel, consulte también [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#).

## Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado como se muestra a continuación.

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
  - [1300](#)
- Si puede no ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
  - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Otros casos distintos de los anteriores:
  - Otros casos

## 1300

### Causa

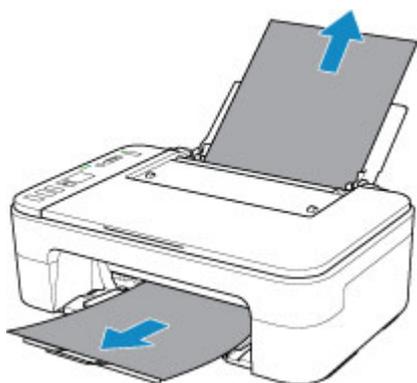
El papel se atasca cuando se introduce el papel desde la bandeja posterior.

### Qué hacer

Si el papel suministrado desde la bandeja posterior se atasca, extraiga el papel atascado desde la ranura de salida del papel o desde la bandeja posterior siguiendo estas instrucciones.

1. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja posterior, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



### Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, extraiga el papel del interior de la impresora.

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

2. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 1, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

### Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

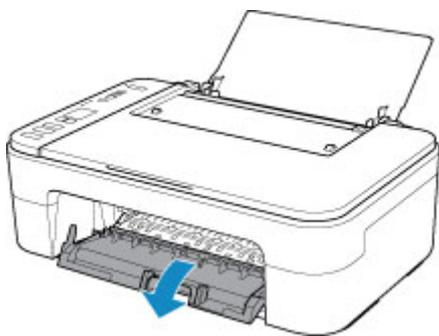
## El papel está atascado dentro de la impresora

Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo ni de la ranura de salida del papel ni de la bandeja posterior, o bien el papel atascado permanece dentro de la impresora, siga estas instrucciones para extraer el papel.

### »» Nota

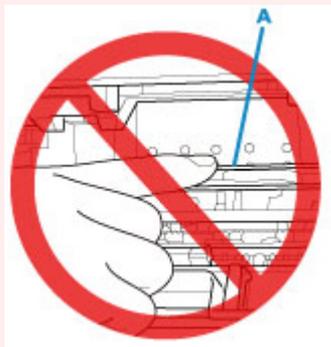
- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Recoja la bandeja de salida del papel y abra la cubierta.



### »» Importante

- No toque la película transparente (A).

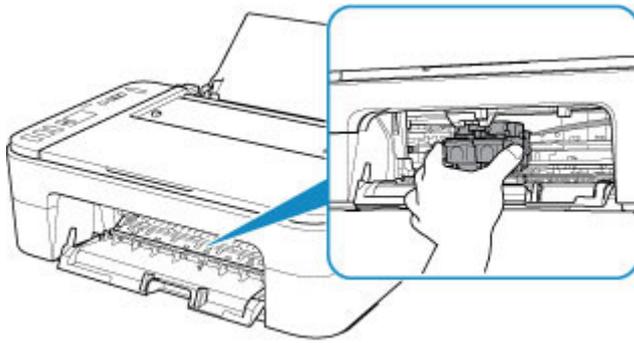


En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

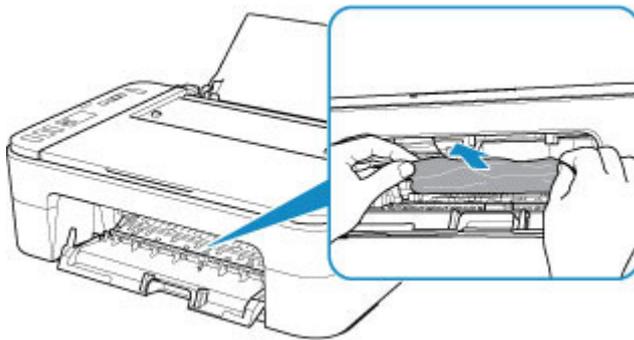
3. Compruebe que el papel atascado no está debajo del soporte de cartucho FINE.

Si el papel atascado está debajo del soporte de cartucho FINE, mueva el soporte de cartucho FINE hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

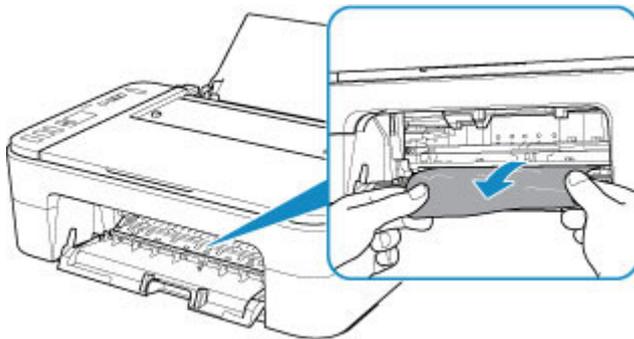
Cuando mueva el soporte de cartucho FINE, sujete el soporte de cartucho FINE y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



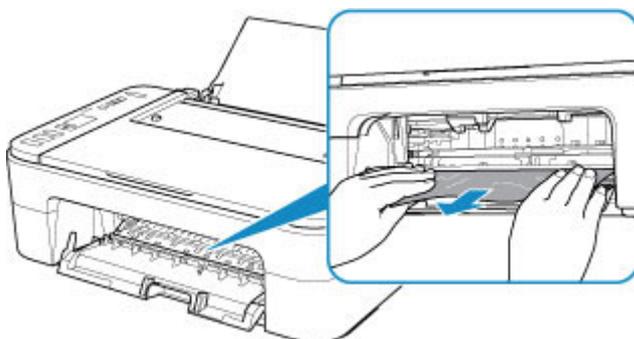
4. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.



Si el papel está enrollado, retírelo.



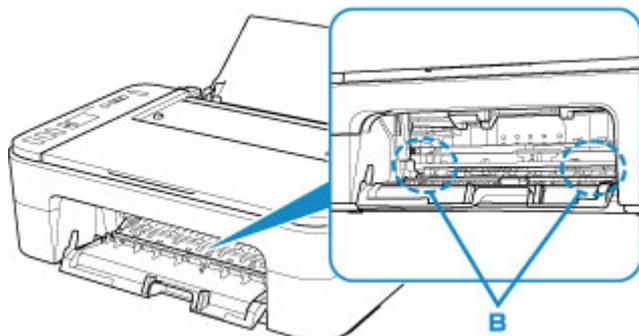
5. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.



6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte de cartucho FINE?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?
- ¿Queda papel en los espacios vacíos a izquierda y derecha (B) de la impresora?



## 7. Cierre la cubierta.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

### ►► Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Si una vez retirado todo el papel atascado la pantalla del ordenador muestra un mensaje de atasco de papel al reanudar la impresión, es posible que todavía quede algún trozo en el interior de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

# 1000

## Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja posterior.
- El papel no está cargado correctamente en la bandeja posterior.

## Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue pape en la bandeja posterior.
- Alinee la guía de papel con la capa de papel cuando cargue papel.
- Seleccione un tamaño de papel en la bandeja posterior pulsando el botón **Selección de papel (Paper Select)** de la impresora.

Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **OK** de la impresora.

## ▶▶ Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

## **1200**

### **Causa**

La cubierta está abierta.

### **Qué hacer**

Cierre la cubierta y espere un momento.

No la cierre mientras esté reemplazando un cartucho FINE.

## 1203

### Causa

La cubierta está abierta durante la impresión.

### Qué hacer

Si queda papel dentro de la impresora, extráigalo lentamente con ambas manos y cierre la cubierta.

Pulse el botón **OK** de la impresora para resolver el error.

La impresora expulsa una hoja de papel en blanco y reanuda la impresión en el siguiente papel.

La impresora no volverá a imprimir la página que se imprimía cuando se abrió la cubierta. Vuelva a intentar imprimir.

### ►► Importante

- No abra ni cierre la cubierta durante la impresión, ya que se podría dañar la impresora.

## **1401**

### **Causa**

El cartucho FINE no está instalado.

### **Qué hacer**

Instale el cartucho FINE.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 1430

### **Causa**

No se puede reconocer el cartucho FINE.

### **Qué hacer**

Retire el cartucho FINE y vuelva a colocarlo.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Sustituya el cartucho FINE por uno nuevo.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 1485

### Causa

No está instalado el cartucho de tinta apropiado.

### Qué hacer

No se puede imprimir porque el cartucho de tinta no es compatible con esta impresora.

Instale un cartucho de tinta apropiado.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

## **1682**

### **Causa**

No se puede reconocer el cartucho FINE.

### **Qué hacer**

Sustituya el cartucho FINE.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 1686

### Causa

Es posible que se haya agotado la tinta.

### Qué hacer

La función de detección del nivel de tinta restante se desactivará, ya que el nivel de tinta no puede detectarse correctamente.

Si desea continuar con la impresión sin esta función, presione el botón **Parar (Stop)** de la impresora durante 5 segundos como mínimo.

Canon recomienda el uso de nuevos cartuchos originales de Canon para obtener una calidad óptima.

Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

# 1688

## Causa

Se ha agotado la tinta.

## Qué hacer

Sustituya el cartucho de tinta y cierre la tapa.

Si hay alguna impresión en curso y desea continuarla, presione el botón **Parar (Stop)** de la impresora durante 5 segundos como mínimo con el cartucho de tinta instalado. De ese modo, la impresión podrá continuar con el estado de tinta agotada.

La función de detección del nivel de tinta restante se desactivará.

Sustituya el cartucho de tinta agotado inmediatamente después de la impresión. Si se sigue imprimiendo con el estado de tinta agotada, la calidad de impresión no será satisfactoria.

## 168A

### Causa

El cartucho FINE no está instalado correctamente o el cartucho FINE no es compatible con esta impresora.

### Qué hacer

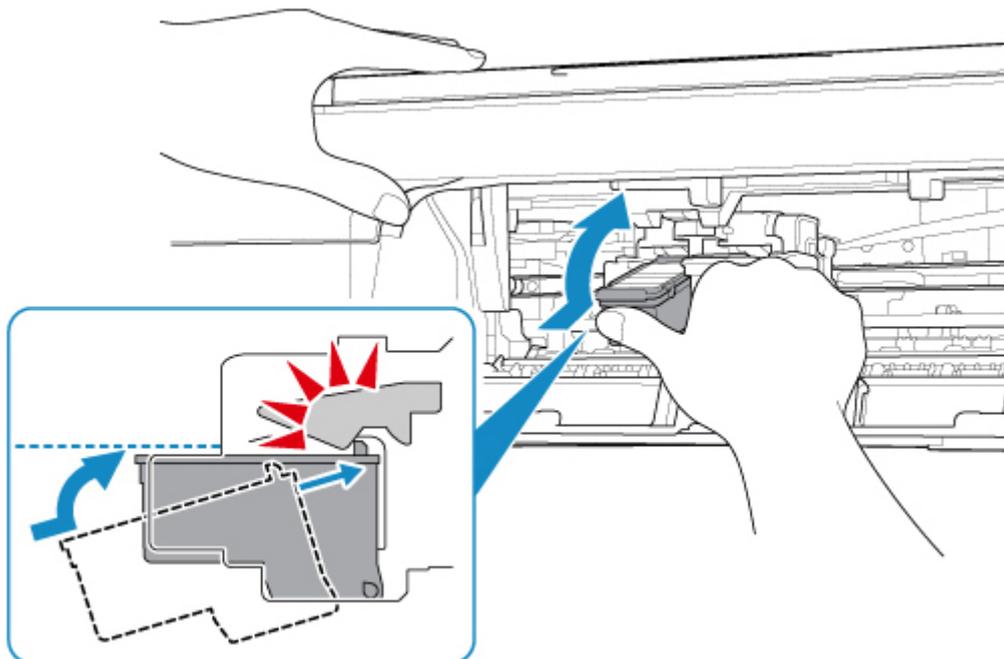
Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la cubierta y, a continuación, extraiga los cartuchos FINE.

Asegúrese de que esté instalado el cartucho FINE compatible con la impresora.

Vuelva a instalar los cartuchos FINE.

#### ■ [Sustitución de un cartucho FINE](#)

Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Tras la instalación cierre la cubierta.

## 1700

### Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

### Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

## 1890

### Causa

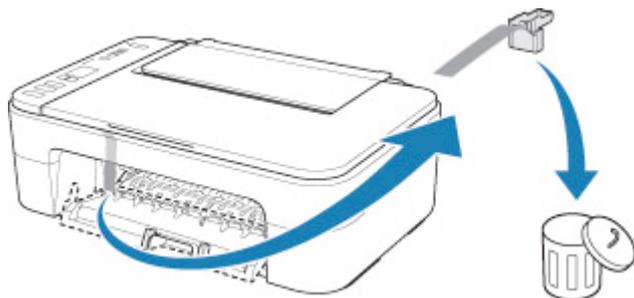
La cinta o el material de protección puede seguir en el soporte de cartucho FINE.

### Qué hacer

Asegúrese de que el material de protección y la cinta se han retirado del soporte de cartucho FINE.

Si el material de protección o la cinta siguen ahí, retraiga la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel para retirarla.

Tire hacia abajo de la cinta para quitar el material de protección.



Si la cubierta está abierta, ciérrala.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 2900

### Causa

Error de escaneado de la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

### Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora y compruebe lo siguiente.

- Compruebe que la hoja de alineación de los cabezales de impresión tiene la posición y orientación correctas en el cristal de la platina.
- Compruebe que el cristal de la platina y la hoja de alineación de los cabezales de impresión no está sucios.
- Asegúrese de que el papel que se ha cargado es el correcto.

Para realizar la alineación de los cabezales de impresión, cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

- Asegúrese de que el inyector del cabezal de impresión no está obstruido.

Compruebe el estado del cabezal de impresión mediante la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

Después de comprobar lo anterior, inicie la alineación automática de los cabezales de impresión desde el principio.

Si el error sigue sin resolverse, realice una alineación manual de los cabezales de impresión.

## 2901

### Causa

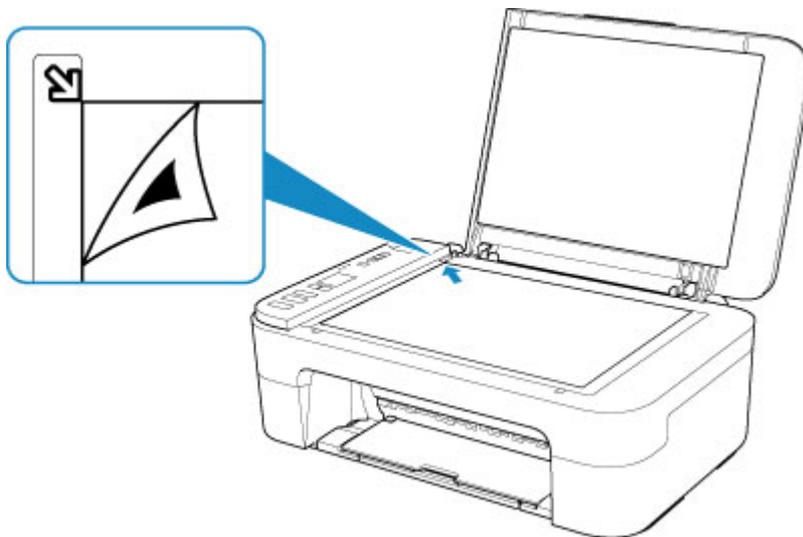
El patrón de alineación del cabezal de impresión se ha impreso y la impresora está a la espera para escanear la hoja.

### Qué hacer

Escanee el patrón de alineación impreso.

1. Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en el cristal de la platina.

Coloque la cara impresa hacia abajo y alinee la marca ▲ de la esquina superior derecha de la hoja con la marca de alineación ↗.



2. Cierre la cubierta de documentos lentamente y pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** de la impresora.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

## 4102

### Causa

El tipo de soporte y el tamaño de papel no están definidos correctamente.

### Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión y cambiar la configuración de tipo de soporte o tamaño del papel y, a continuación, reintente la impresión.

- Si el tipo de soporte está definido como Papel Fotográfico Brillo II:  
Establezca el tamaño de papel como 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) o cuadrado 13 x 13 cm (5 x 5 pulgadas).
- Si el tipo de soporte está definido como Papel Fotográfico Satinado:  
Defina el tamaño de papel como 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).

## 4103

### **Causa**

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

### **Qué hacer**

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

## **5011**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Qué hacer**

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## **5012**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Qué hacer**

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 5100

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Cancele la impresión y apague la impresora.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que elementos como papel atascado o estabilizadores no obstaculicen el movimiento del soporte de cartucho FINE.

Elimine todo obstáculo.

- Asegúrese de que los cartuchos FINE están correctamente instalados.

Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### ►► Importante

- Al eliminar los obstáculos del soporte de cartucho FINE, tenga cuidado y no toque la película transparente (A).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

## **5200**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Qué hacer**

Apague la impresora y desenchúfela.

Pasado un momento, conecte la impresora de nuevo y enciéndala.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 5B00

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### ▶▶ Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

## 6000

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Si el papel está atascado, extráigalo en función de dónde esté el atasco y la causa.

- [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.