



TS3100 series Manual On-line

Operação Básica
Rede
Manipulando Papel, Originais, Cartuchos FINE etc.
Manutenção
Visão Geral da Máquina
Informações sobre Papel
Impressão
Cópia
Digitalização
Perguntas Frequentes
Lista de Códigos de Suporte para Erro

Conteúdo

Usando o Manual On-line.	8
Símbolos Utilizados Neste Documento.	9
Usuários de Dispositivo de Toque (Windows).	10
Marcas Comerciais e Licenças.	11
Operação Básica.	22
Imprimindo Fotos de um Computador.	23
Imprimindo Fotos de um Smartphone/Tablet.	28
Cópia.	31
Rede.	35
Restrições.	38
Dicas de Conexão de Rede.	40
Configurações de Rede Padrão.	41
Outra Impressora Encontrada com o Mesmo Nome.	42
Conectando a Outro Computador via LAN/Alterando de Conexão USB para LAN.	43
Imprimindo as Configurações da Rede.	44
Alterar Método de conexão de LAN sem-fio.	49
Manipulando Papel, Originais, Cartuchos FINE etc..	50
Colocando Papel.	51
Colocando o Papel Comum/Fotográfico.	52
Colocando Originais.	57
Colocando Originais no Vidro de Exposição.	58
Originais Compatíveis.	60
Substituindo um Cartucho FINE.	61
Substituindo um Cartucho FINE.	62
Verificando o Status da Tinta com os Indicadores Luminosos de Tinta no Painel de Controle.	68
Dicas de Tinta.	70
Manutenção.	71
Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular.	72
Procedimento de Manutenção.	73
Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor.	76

Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor.	77
Limpeza da Cabeça de Impressão.	78
Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão.	79
Alinhando a Cabeça de Impressão.	80
Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Mac OS).	83
Abertura da IU Remota para Manutenção.	84
Limpando as Cabeças de Impressão.	85
Ajustando a Posição da Cabeça de impressão.	87
Verificando o Status da Tinta do seu Computador.	88
Limpeza.	89
Limpando os Rolos de Alimentação do Papel.	90
Limpando o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior).	92
Visão Geral.	94
Segurança.	95
Precauções de Segurança.	96
Informações sobre regulamentação.	97
WEEE (EU&EEA).	99
Precauções sobre Manuseio.	109
Restrições Legais de Digitalização/Cópia.	110
Precauções sobre Manuseio da Impressora.	111
Transportando sua impressora.	112
Ao reparar, emprestar ou se dispor da impressora.	113
Mantendo a Alta Qualidade de Impressão.	114
Componentes Principais e Seu Uso.	115
Componentes Principais.	116
Vista Frontal.	117
Vista Traseira.	119
Vista Interna.	120
Painel de Controle.	121
Fonte de Alimentação.	123
Confirmando que a Alimentação Está Ligada.	124
Ligando e Desligando a Impressora.	125
Verificando o Cabo de Conexão/Alimentação.	127
Desconectando a Impressora.	128

Indicação de LCD.	129
Alterando Configurações.	131
Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (Mac OS).	132
Gerenciando a Alimentação da Impressora.	133
Alterando o Modo de Operação da Impressora.	134
Alterando Configurações do Painel de Controle.	135
Configuração silencioso.	136
Inicializando Configurações da Impressora.	137
Alternando/Desativando a Função da Conexão Sem Fio.	138
Especificações.	139
Informações sobre Papel.	143
Tipos de Mídia Compatíveis.	144
Limite de Colocação do Papel.	146
Tipos de Mídia Não Compatíveis.	148
Manuseio de Papel.	149
Impressão.	150
Imprimindo do Computador.	151
Imprimindo do Software Aplicativo (AirPrint).	152
Imprimindo Usando o AirPrint.	153
Adicionando a Impressora AirPrint.	155
Como Abrir a Tela de Configurações da Impressora AirPrint.	156
Exibir a Tela de Status de Impressão.	157
Excluindo os trabalhos de impressão indesejados.	158
Removendo a Impressora AirPrint que não é mais Necessária da Lista de Impressoras.	159
Imprimindo de Smartphone/Tablet.	160
Imprimindo a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint).	161
Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio.	165
Configurações de Papel.	167
Cópia.	170
Fazendo Cópias em Papel Comum.	171
Copiando em Papel Fotográfico.	173

Digitalização.	175
Digitalizando de um Computador (AirPrint).	176
Digitalizando de Acordo com Tipo de Item ou Finalidade (IJ Scan Utility Lite).	177
Recursos do IJ Scan Utility Lite.	178
Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática).	180
Digitalizando Documentos e Fotos.	182
Dicas de Digitalização.	183
Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador).	184
Perguntas Frequentes.	187
Configurações de Rede e Problemas Comuns.	189
Problemas de Comunicação de Rede.	191
Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede.	192
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows).	193
Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando o Estado da Alimentação.	194
Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando a Conexão de Rede do PC.	195
Não é Possível Encontrar a Impressora na Verificar configurações da impressora Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando as Configurações da LAN Sem Fio da Impressora.	196
Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando o Ambiente da LAN Sem Fio.	197
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando o Endereço IP da Impressora.	199
Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando as Configurações do Software de Segurança.	200
Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando as Configurações do Roteador Sem Fio.	201
Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora.	202
Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN sem fio.	204
Problemas de Conexão de Rede.	207
A Impressora Não Pode Ser Usada Repentinamente.	208
Chave de Rede Desconhecida.	213

Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações.	215
Outros Problemas de Rede.	217
Verificando as Informações da Rede.	218
Restaurando o Padrão de Fábrica.	221
Problemas de Impressão.	222
A Impressão Não É Iniciada.	223
Não Sai Tinta.	225
Alimentação Incorreta de Papel/Erro "Sem Papel".	227
Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios.	229
Papel em Branco/A Impressão está Borrada/As Cores estão Erradas/Riscos Brancos é Exibido	231
As Cores Não Ficam Nítidas.	234
As Linhas Retas Ficam Desalinhadas.	236
O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada.	237
Problemas na Digitalização (Mac OS).	240
Problemas na Digitalização.	241
O Scanner não Funciona.	242
O Driver do Scanner não é Iniciado.	243
Problemas Mecânicos.	244
A Alimentação Não Liga.	245
A Alimentação Desliga Sozinha.	246
Problemas de Conexão USB.	247
Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB.	248
Problemas de Instalação e Download.	249
Não É Possível Instalar os MP Drivers (Windows).	250
Atualizando MP Drivers em Ambiente de Rede (Windows).	252
Erros e Mensagens.	253
Em Caso de Erro.	254
Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida.	262
Lista de Códigos de Suporte para Erro.	269
Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado).	271
1300.	272
O papel ficou preso dentro da Impressora.	274

1000.....	277
1200.....	278
1203.....	279
1401.....	280
1430.....	281
1485.....	282
1682.....	283
1686.....	284
1688.....	285
168A.....	286
1700.....	287
1890.....	288
2900.....	289
2901.....	290
4102.....	291
4103.....	292
5011.....	293
5012.....	294
5100.....	295
5200.....	296
5B00.....	297
6000.....	298

Usando o Manual On-line

- ▶ Ambiente Operacional
- ▶ **Símbolos Utilizados Neste Documento**
- ▶ **Usuários de Dispositivo de Toque (Windows)**
- ▶ Impressão do Manual On-line
- ▶ **Marcas Comerciais e Licenças**
- ▶ Capturas de Tela Neste Manual

Símbolos Utilizados Neste Documento

Aviso

Instruções que, se ignoradas, poderão resultar em morte ou ferimentos pessoais sérios causados por operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

Cuidado

Instruções que, se ignoradas, poderão resultar em ferimentos pessoais ou danos materiais causados por operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

Importante

As instruções incluem informações importantes. Para evitar danos e ferimentos ou o uso inadequado do produto, certifique-se de ler estas indicações.

Nota

As instruções incluem notas para operação e explicações adicionais.

Básico

Instruções que explicam as operações básicas do seu produto.

Nota

- Os ícones podem variar conforme o produto.

Usuários de Dispositivo de Toque (Windows)

Para ações de toque, substitua "clique com o botão direito" neste documento pela ação definida no sistema operacional. Por exemplo, se a ação estiver definida como "mantenha pressionado" no sistema operacional, substitua "clique com o botão direito" por "mantenha pressionado".

Marcas Comerciais e Licenças

- Microsoft é uma marca registrada da Microsoft Corporation.
- Windows é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Internet Explorer é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Mac, Mac OS, AirPort, App Store, AirPrint, o logotipo da AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. macOS é uma marca comercial da Apple Inc.
- IOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e/ou em outros países e é usada sob licença.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play, Google Drive, Google Apps e Google Analytics são marcas registradas ou marcas comerciais da Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB e Adobe RGB (1998) são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Bluetooth é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc., EUA e licenciada para Canon Inc.
- Autodesk e AutoCAD são marcas registradas ou marcas comerciais da Autodesk, Inc. e/ou suas subsidiárias e/ou afiliadas nos EUA e/ou em outros países.

»» Nota

- O nome formal do Windows Vista é sistema operacional da Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

O seguinte se aplica somente aos produtos que suportam Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

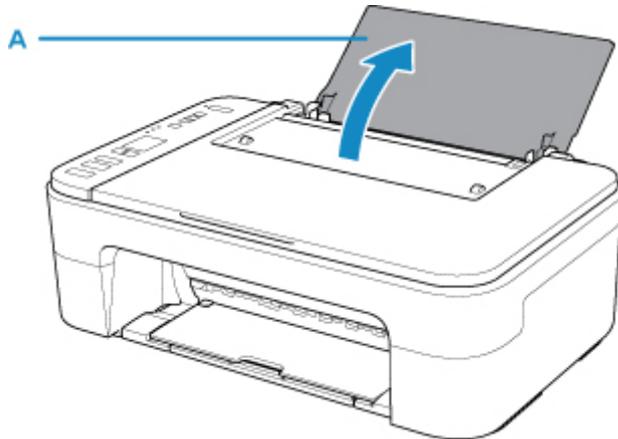
Operação Básica

- ▶ **Imprimindo Fotos de um Computador**
- ▶ **Imprimindo Fotos de um Smartphone/Tablet**
- ▶ **Cópia**

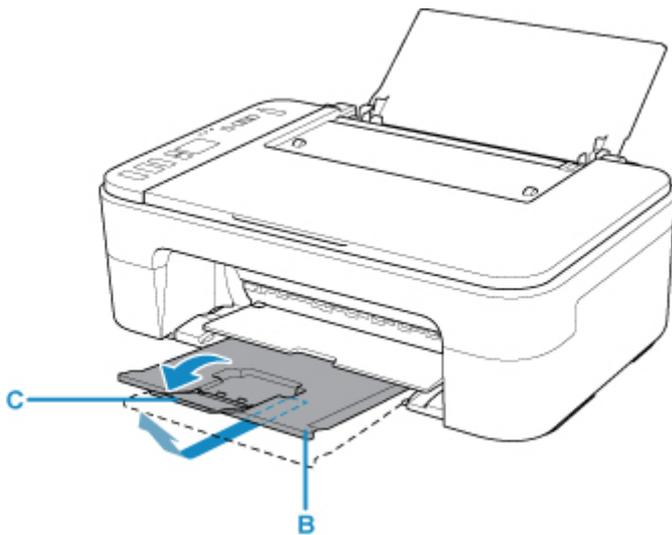
Imprimindo Fotos de um Computador

Esta seção descreve como imprimir fotos com My Image Garden.

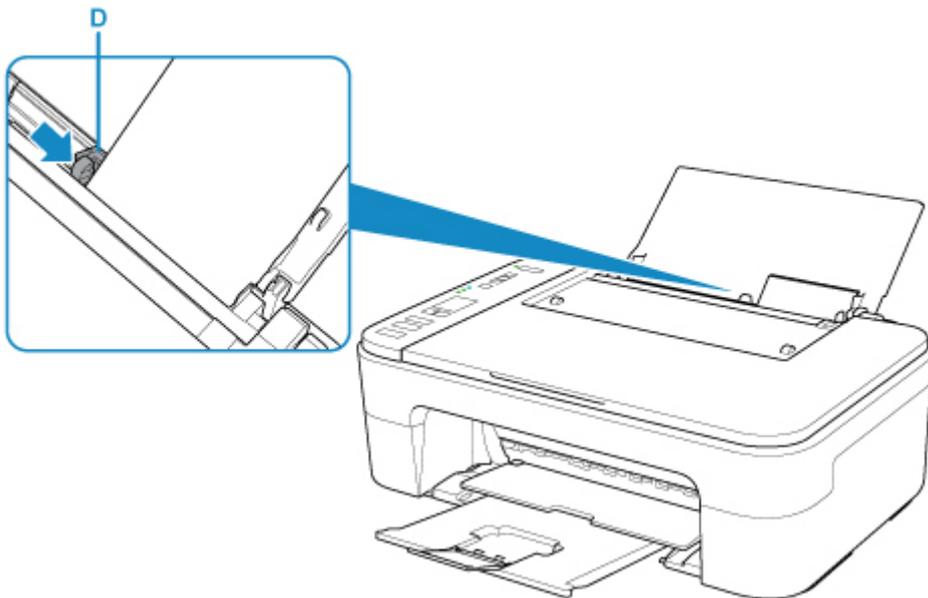
1. Abra o suporte de papel (A).



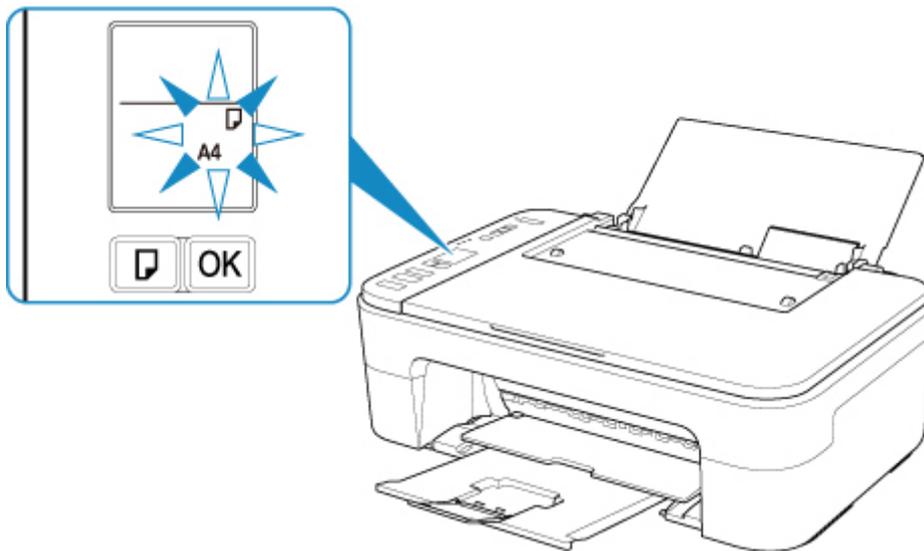
2. Puxe para fora a bandeja de saída de papel (B) e também a extensão da bandeja de saída (C).



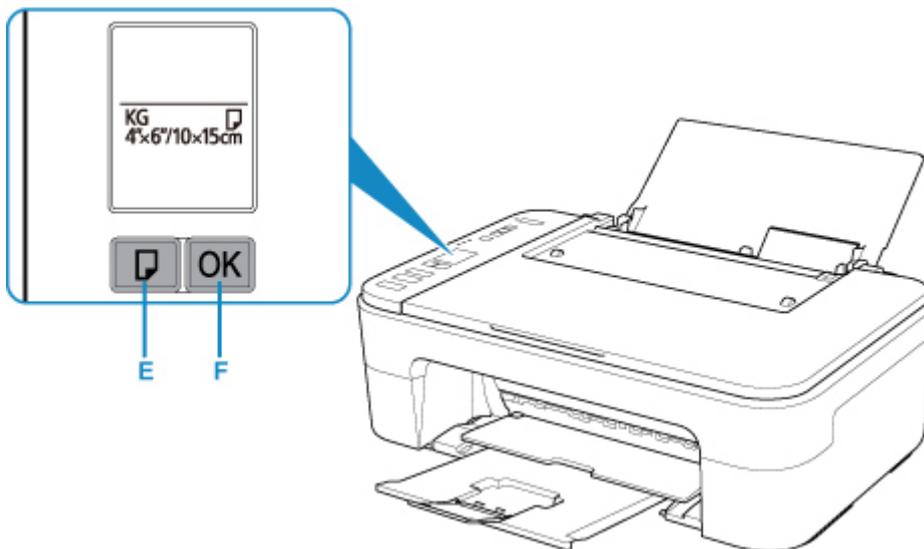
3. Coloque o papel verticalmente COM O LADO DA IMPRESSÃO VIRADO PARA VOCÊ.
4. Ajuste a guia do papel (D) com o lado esquerdo do papel.



Depois de colocar papel na bandeja traseira, o status do papel e o tamanho do papel atual piscam no LCD.

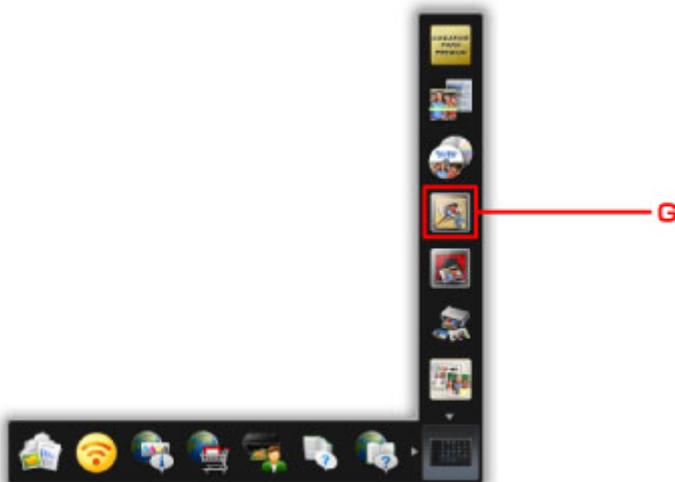


5. Pressione o botão **Selecionar papel (Paper Select)** (E) para selecionar o tamanho do papel que foi colocado na bandeja traseira e pressione o botão **OK** (F).



6. Clique no ícone My Image Garden (G) no Quick Menu.

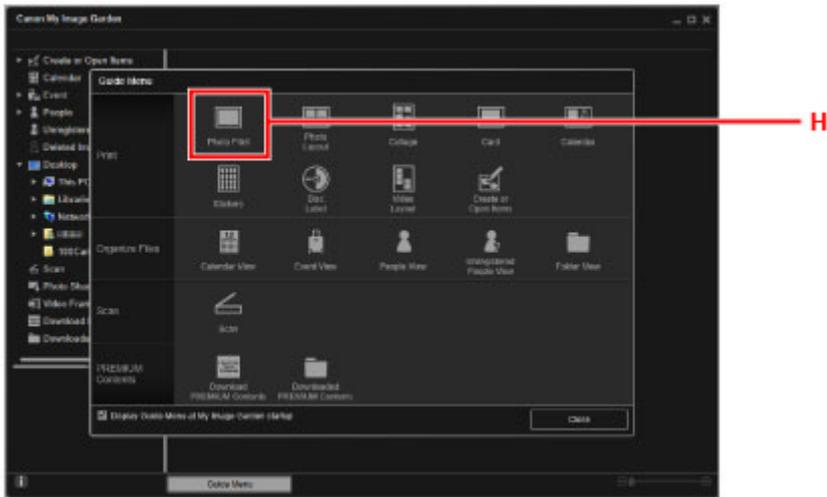
A tela **Menu guia (Guide Menu)** é exibida.



▶▶▶ Nota

- O número e o tipo dos ícones exibidos varia de acordo com sua região, a(o) impressora/scanner registrada(o) e os aplicativos instalados.

7. Clique no ícone **Imprimir fotografia (Photo Print) (H)**.



8. Clique na pasta (I) com as fotos que você deseja imprimir.

9. Clique nas fotos (J) que você deseja imprimir.

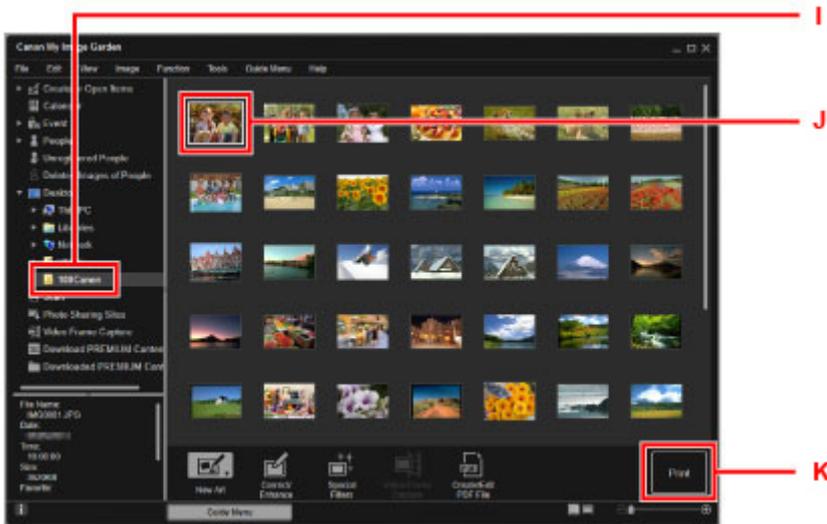
Para o Windows:

Para selecionar duas ou mais fotos ao mesmo tempo, clique nas fotos enquanto pressiona a tecla Ctrl.

Para o Mac OS:

Para selecionar duas ou mais fotos ao mesmo tempo, clique nas fotos enquanto pressiona a tecla de comando.

10. Clique em **Imprimir (Print) (K)**.



11. Especifique o número de cópias, etc.

Para o Windows:

Especifique o número de cópias, nome da impressora, tipo de mídia etc.

Para o Mac OS:

Especifique o número de cópias.

12. Inicie a impressão.

Para o Windows:

Clique em **Imprimir (Print)**.

Para o Mac OS:

Clique em **Imprimir (Print)**.

Quando a caixa de diálogo Imprimir for iniciada, especifique o nome da impressora, o tamanho do papel e demais itens, e clique em **Imprimir (Print)**.

»»» Nota

- O My Image Garden permite que você use imagens em seu computador, como fotos tiradas com câmera digital, de várias maneiras.
 - Para o Windows:
 - Guia My Image Garden
 - Para o Mac OS:
 - Guia My Image Garden
- Se a impressora não for exibida no Mac OS, a configuração AirPrint em My Image Garden pode não estar correta. Para obter detalhes sobre como definir corretamente, consulte o título sobre impressora ativada para AirPrint na página a seguir.
 - Fazendo configurações seguindo o status da impressora

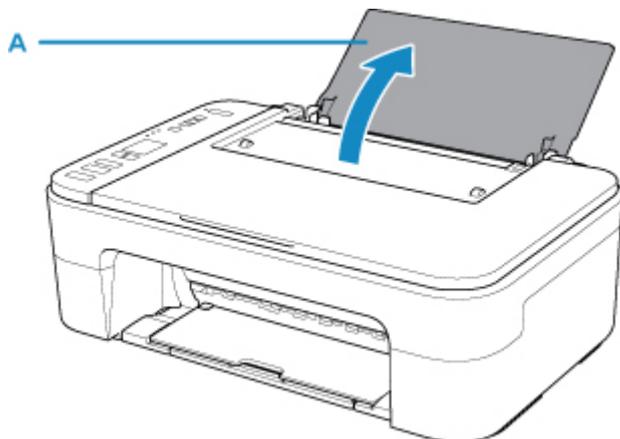
Imprimindo Fotos de um Smartphone/Tablet

Esta seção descreve como imprimir fotos com a Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

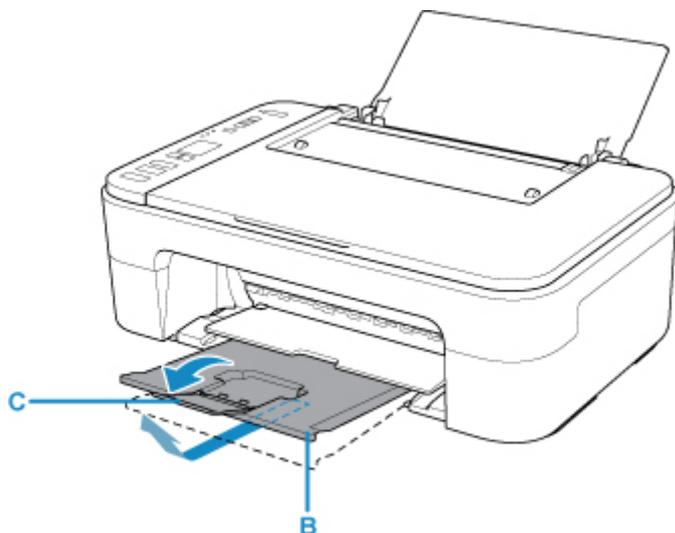
Para obter detalhes sobre como transferir a Canon PRINT Inkjet/SELPHY, consulte abaixo.

■ Imprimir com Facilidade de um Smartphone ou Tablet com o Canon PRINT Inkjet/SELPHY

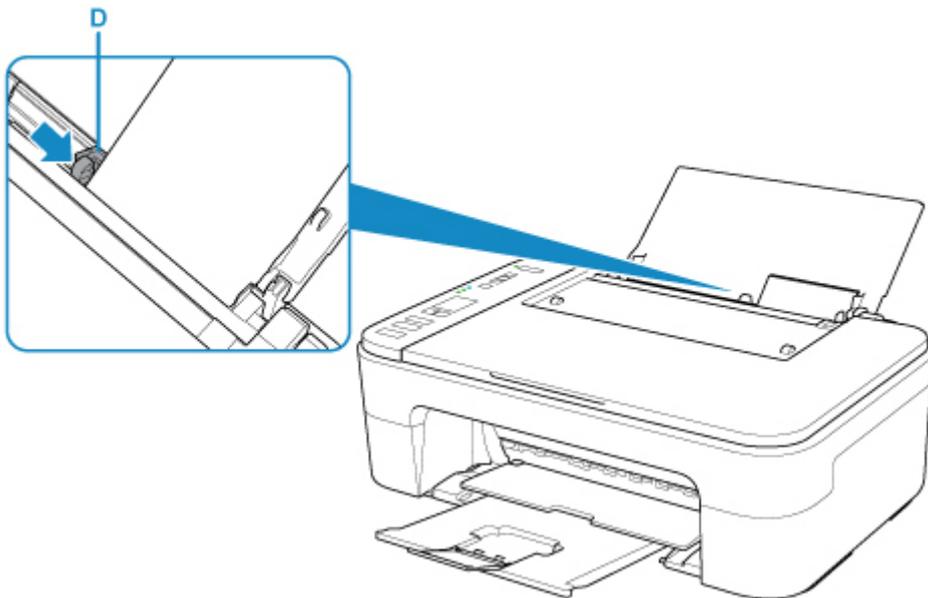
1. Abra o suporte de papel (A).



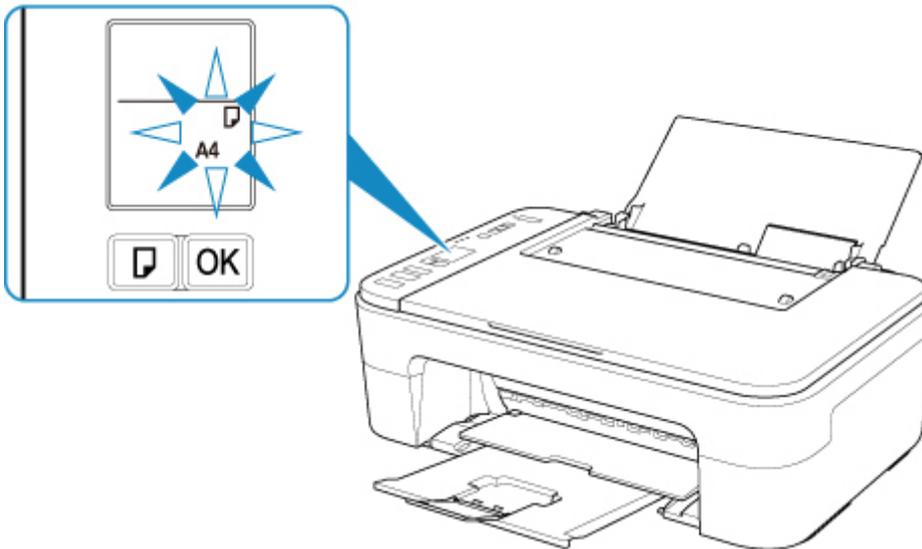
2. Puxe para fora a bandeja de saída de papel (B) e também a extensão da bandeja de saída (C).



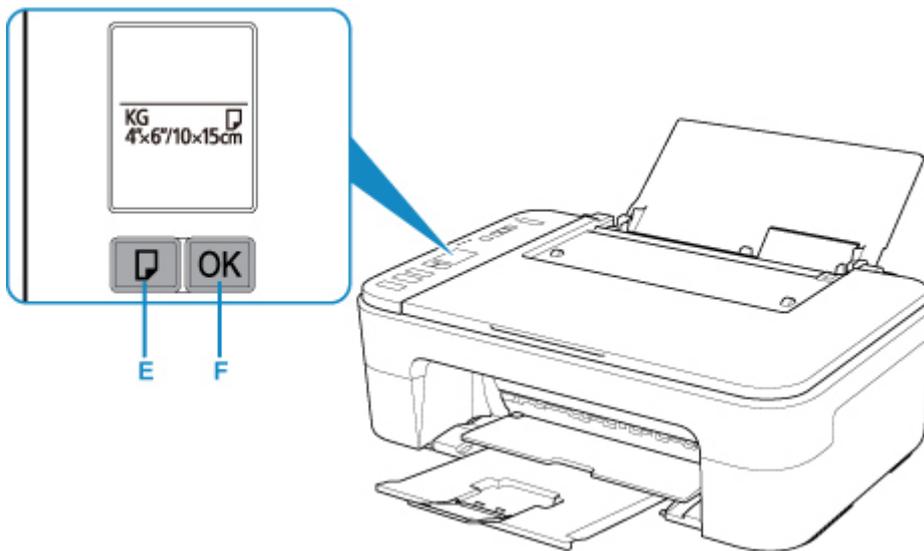
3. Coloque o papel verticalmente COM O LADO DA IMPRESSÃO VIRADO PARA VOCÊ.
4. Ajuste a guia do papel (D) com o lado esquerdo do papel.



Depois de colocar papel na bandeja traseira, o status do papel e o tamanho do papel atual piscam no LCD.



5. Pressione o botão **Selecionar papel (Paper Select)** (E) para selecionar o tamanho do papel que foi colocado na bandeja traseira e pressione o botão **OK** (F).

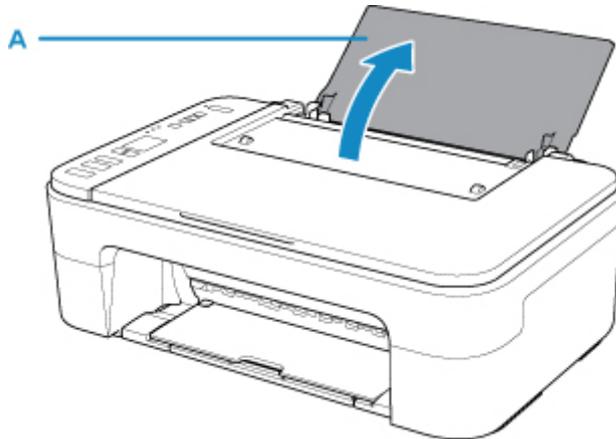


6. Inicie a **Canon PRINT Inkjet/SELPHY** pelo seu smartphone/tablet.
7. Selecione **Impressão de fotos (Photo Print)** em Canon PRINT Inkjet/SELPHY.
A lista de fotos salvas no smartphone/tablet é exibida.
8. Selecione uma foto.
Você também pode selecionar várias fotos ao mesmo tempo.
9. Especifique o número de cópias, o tamanho do papel etc.
10. Selecione **Imprimir (Print)**.

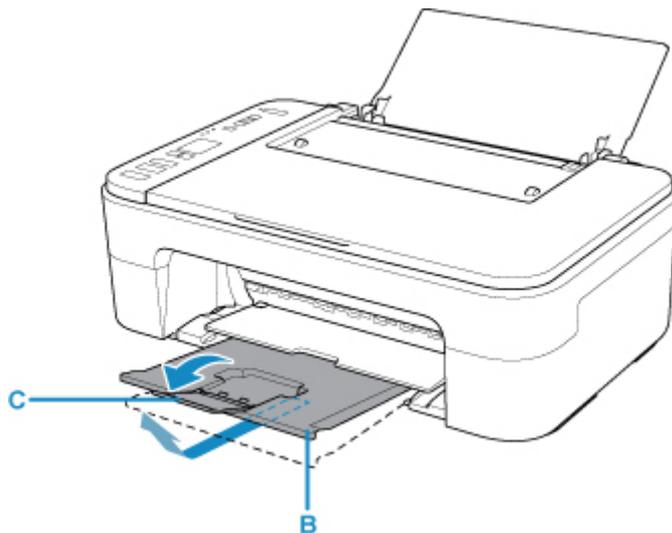
Cópia

Esta seção descreve como colocar originais e copiá-los em papel comum.

1. Abra o suporte de papel (A).

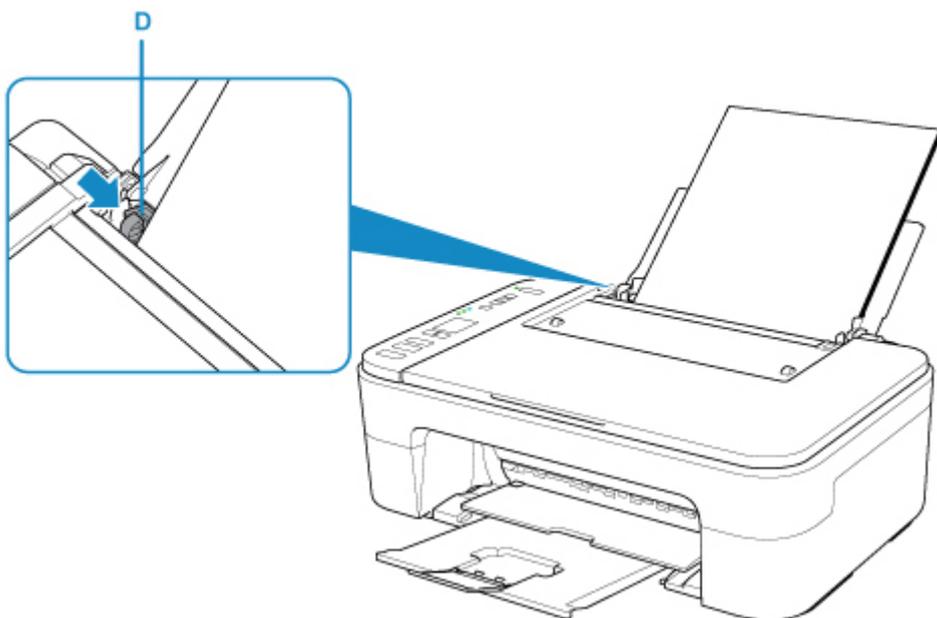


2. Puxe para fora a bandeja de saída de papel (B) e também a extensão da bandeja de saída (C).

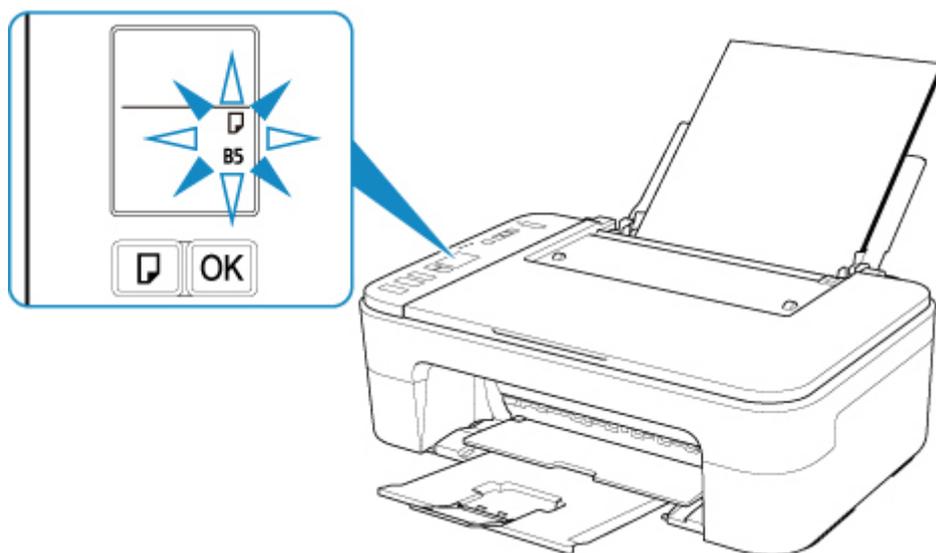


3. Coloque o papel verticalmente COM O LADO DA IMPRESSÃO VIRADO PARA VOCÊ.

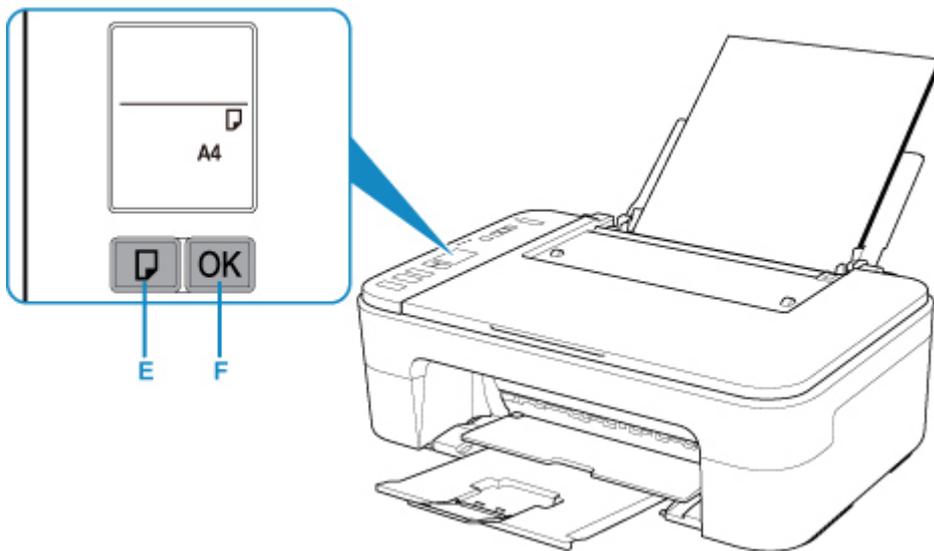
4. Ajuste a guia do papel (D) com o lado esquerdo do papel.



Depois de colocar papel na bandeja traseira, o status do papel e o tamanho do papel atual piscam no LCD.



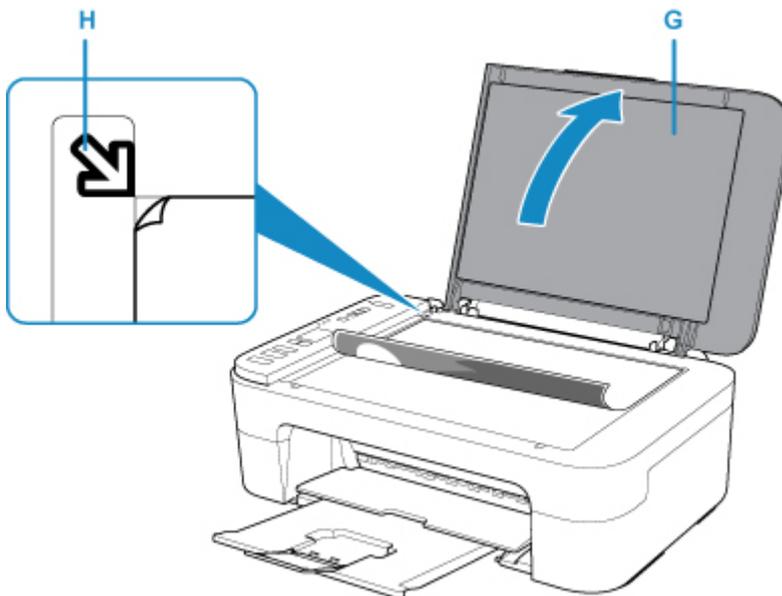
5. Pressione o botão **Selecionar papel (Paper Select)** (E) para selecionar o tamanho do papel que foi colocado na bandeja traseira e pressione o botão **OK** (F).



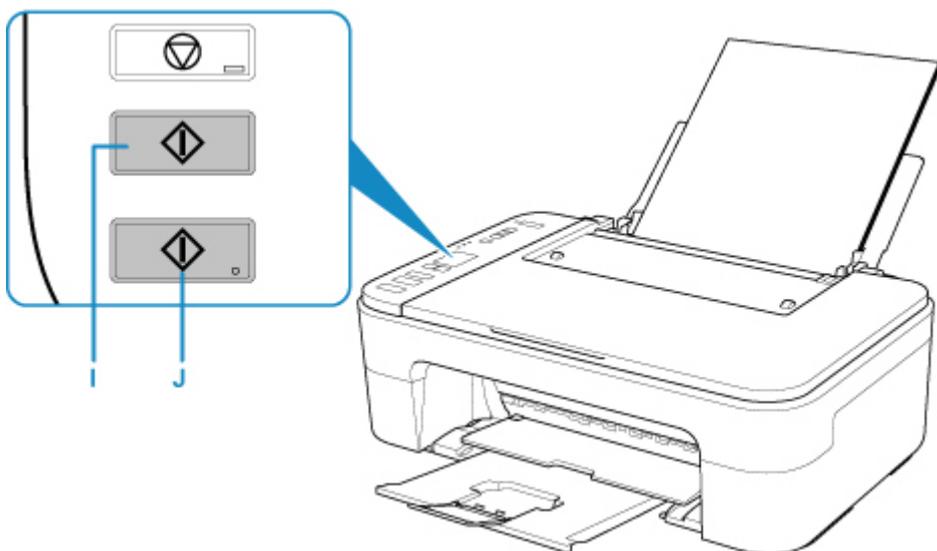
6. Abra a tampa de documentos (G).

7. Coloque o original COM O LADO A SER COPIADO VIRADO PARA BAIXO e alinhe-o com a marca de alinhamento (H).

8. Feche a tampa do documento.



9. Pressione os botões **Preto (Black)** (I) ou **Colorido (Color)** (J).



►► Importante

- Não abra a tampa de documentos até que a cópia seja concluída.

►► Nota

- Sua impressora está equipada com muitos outros recursos convenientes para copiar.

■ [Cópia](#)

Rede

Métodos de Conexão Disponíveis

Os métodos de conexão a seguir estão disponíveis na impressora.

- Conexão sem fio 
Conecte a impressora e os dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet) usando um roteador sem fio.

Se você tiver um roteador sem fio, recomendamos o seu uso para a conexão sem fio.



- Os métodos de conexão podem variar, dependendo do tipo de roteador sem fio.
 - Você pode alterar as configurações de rede como o SSID e o protocolo de segurança na impressora.
 - Quando a conexão entre um dispositivo e um roteador sem fio for concluída e o  (ícone de Wi-Fi) for exibido na tela do dispositivo, você poderá conectar o dispositivo à impressora usando o roteador sem fio.
- Wireless Direct
Conecte a impressora e os dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet) sem usar um roteador sem fio.



- Durante o uso da impressora com a Conexão Direta sem Fio, a conexão da impressora com a Internet fica indisponível. Nesse caso, os serviços da Web para a impressora não poderão ser usados.
- Se você conectar um dispositivo conectado à Internet via um roteador sem fio à impressora que esteja no modo de Conexão Direta sem Fio, a conexão entre o dispositivo e o roteador sem fio será desativada. Nesse caso, a conexão do dispositivo poderá ser trocada automaticamente para uma conexão de dados móvel, dependendo do seu dispositivo. Serão aplicadas taxas de transmissão para a conexão com a Internet usando uma conexão de dados móvel.
- Na Conexão Direta sem Fio, você pode conectar até cinco dispositivos ao mesmo tempo. Se você tentar conectar um sexto dispositivo quando cinco dispositivos já estiverem conectados, aparecerá um erro. Se aparecer um erro, desconecte um dispositivo não utilizados e defina as configurações novamente.
- As configurações de rede, como o SSID e o protocolo de segurança, são especificadas automaticamente.

▶▶ Nota

- Você pode conectar a impressora e o computador usando um cabo USB (conexão USB). Prepare um cabo USB. Para obter detalhes, consulte [Conectando a Outro Computador via LAN/Alterando de Conexão USB para LAN](#).

Instalação/Configurações da Conexão de Rede

Configure a conexão da impressora e do computador/smartphone/tablet.

Para obter mais informações sobre o procedimento de configuração, clique aqui.

Alterando as Configurações de Rede

Veja abaixo como alterar as configurações da conexão da impressora e do computador/smartphone/tablet.

- Para alterar o método de conexão de rede:
 - [Alterar Método de conexão de LAN sem-fio](#)
 - Alterando o Modo de Conexão
- Para adicionar um computador/smartphone/tablet à impressora:
 - [Conectando a Outro Computador via LAN/Alterando de Conexão USB para LAN](#)
- Para usar a configuração Direta Sem Fio temporariamente:
 - [Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio](#)

IJ Network Device Setup Utility

O IJ Network Device Setup Utility verifica ou diagnostica as configurações da impressora e as do computador, e restaura o respectivo status se algo estiver errado com a conexão da rede. Selecione um link abaixo para transferir o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows
- Para o Mac OS

- Executando/Alternado as Configurações da Rede (Windows)

Para o Windows, você pode executar as configurações da rede usando o IJ Network Device Setup Utility.

- [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)

- Diagnosticando e Reparando as Configurações da Rede (Windows/Mac OS)

Você pode diagnosticar ou reparar as configurações da rede usando o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:

- [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)

- Para o Mac OS:

- [IJ Network Device Setup Utility \(Mac OS\)](#)

Dicas de Conexão de Rede

Veja abaixo dicas sobre como usar a impressora via conexão de rede.

- [Dicas de Conexão de Rede](#)
- Alterar as configurações da impressora usando o navegador da web

Solução de Problemas

Consulte [Configurações de Rede e Problemas Comuns](#) para solução de problemas ao conectar a rede.

Advertência/Restrição

Consulte abaixo para obter detalhes.

- Restrições às configurações de rede:

■ Restrições

- Advertências ao imprimir usando o serviço da web:
 - Aviso sobre a Impressão de Serviço da Web

Restrições

Quando for conectar outro dispositivo enquanto um dispositivo (como um smartphone) já estiver conectado à impressora, conecte-o usando o mesmo método de conexão do dispositivo conectado.

Se você conectar usando um método de conexão diferente, a conexão ao dispositivo em uso será desativada.

Conectar via roteador sem fio

- Verifique se o seu dispositivo e o roteador sem fio estão conectados. Para obter detalhes sobre a verificação dessas configurações, consulte o manual que acompanha o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Quanto ao um dispositivo já conectado à impressora sem o uso de um roteador sem fio, reconecte-o via um roteador sem fio.

- A configuração, as funções do roteador, os procedimentos de configuração e as configurações de segurança de dispositivos de rede variam dependendo do ambiente do sistema. Para obter detalhes, consulte o manual do seu dispositivo de rede ou entre em contato com o fabricante.
- Esta impressora não é compatível com IEEE802.11ac, IEEE802.11a ou IEEE802.11n (5 GHz). Verifique se o seu dispositivo suporta IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g ou IEEE802.11b.
- Se o seu dispositivo for definido com o modo "Somente IEEE802.11n", WEP ou TKIP não poderá ser usado como um protocolo de segurança. Altere o protocolo de segurança para seu dispositivo para algo diferente de WEP e TKIP ou altere a configuração para algo diferente de "Somente IEEE802.11n."

A conexão entre seu dispositivo e o roteador sem-fio será temporariamente desativada durante a alteração da configuração. Não prossiga para a próxima tela deste guia até que a configuração esteja concluída.

- Para uso em escritório, consulte o administrador da rede.
- Observe que, se você conectar a uma rede sem proteção de segurança, suas informações pessoais poderão ser divulgados para um terceiro.

Conexão direta sem fio (Modo de ponto de acesso)

►►► Importante

- Se um dispositivo for conectado à Internet via um roteador sem fio e se você então conectá-lo a uma impressora em modo de Conexão direta sem fio, a conexão existente entre o dispositivo e o roteador sem fio será desativada. Nesse caso, a conexão do dispositivo poderá ser trocada automaticamente para uma conexão de dados móvel, dependendo do seu dispositivo. Quando você se conectar à Internet usando uma conexão de dados móvel, poderão ser aplicados encargos, dependendo do seu contrato.
 - Quando você conecta um dispositivo e a impressora usando a Conexão direta sem fio, as informações de conexão são salvas nas configurações de Wi-Fi. O dispositivo pode ser conectado à impressora automaticamente mesmo depois de desconectado ou conectado a outro roteador sem fio.
 - Para impedir a conexão automática com a impressora no modo de Conexão direta sem fio, altere o modo de conexão depois de usar a impressora ou defina para não se conectar automaticamente nas configurações de Wi-Fi do dispositivo.

Para obter detalhes sobre a verificação ou a alteração das configurações do roteador sem fio, consulte o manual do roteador ou entre em contato com seu fabricante.

- Se você conectar um dispositivo e a impressora usando a Conexão direta sem fio, a conexão com a Internet poderá ficar indisponível dependendo do seu ambiente. Nesse caso, os serviços da Web para a impressora não poderão ser usados.
- No modo de Conexão direta sem fio, você pode conectar até cinco dispositivos ao mesmo tempo. Se você tentar conectar um sexto dispositivo quando cinco dispositivos já estiverem conectados, aparecerá um erro.
Se aparecer um erro, desconecte um dispositivo que não use a impressora, então defina as configurações novamente.
- Os dispositivos conectados à impressora usando a Conexão direta sem fio não podem se comunicar uns com os outros.
- As atualizações do firmware da impressora não estão disponíveis durante o uso do modo de Conexão direta sem fio.
- Quando um dispositivo tiver sido conectado à impressora sem o uso de um roteador sem fio e se você quiser configurá-lo novamente usando o mesmo método de conexão, desconecte-o primeiro. Desative a conexão entre o dispositivo e a impressora na tela de configuração de Wi-Fi.

Dicas de Conexão de Rede

- ▶ **Configurações de Rede Padrão**
- ▶ **Outra Impressora Encontrada com o Mesmo Nome**
- ▶ **Conectando a Outro Computador via LAN/Alterando de Conexão USB para LAN**
- ▶ **Imprimindo as Configurações da Rede**
- ▶ **Alterar Método de conexão de LAN sem-fio**

Configurações de Rede Padrão

Padrões de Conexão de LAN

Item	Padrão
Alterar LAN	LAN sem fio ativa (Wireless LAN active)
SSID	BJNPSETUP
Segurança da LAN sem-fio	Desativar
Endereço IP (IP address) (IPv4)	Configuração automática
Endereço IP (IP address) (IPv6)	Configuração automática
Definir nome da impressora*	XXXXXXXXXXXX
Ativar/desativar IPv6	Ativar
Ativar/desativar WSD	Ativar
Configuração de tempo limite	15 minutos
Ativar/desativar Bonjour	Ativar
Nome de serviço	Canon TS3100 series
Configuração de protocolo LPR	Ativar
Protocolo RAW	Ativar
LLMNR	Ativa
Comunicação PictBridge	Ativar

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

*O valor padrão depende da impressora.

Padrões de Configuração Direta Sem Fio

Item	Padrão
SSID (Identificador para Configuração Direta Sem Fio)	XXXXXX-TS3100series *
Senha	Número de série da impressora
Segurança da LAN sem-fio	WPA2-PSK (AES)

*(XXXXXX são os últimos seis dígitos do endereço MAC da impressora.)

Outra Impressora Encontrada com o Mesmo Nome

Quando a impressora for encontrada durante a configuração, outras impressoras com o mesmo nome poderão aparecer na tela de resultados.

Selecione uma impressora com a verificação das configurações da impressora em relação às exibidas na tela de resultado da detecção.

- Para o Windows:

Verifique o endereço MAC ou número de série da impressora para selecionar a impressora correta nos resultados.

- Para o Mac OS:

Os nomes da impressora são exibidos com o endereço MAC adicionado ao final ou como o nome da impressora especificado pelo Bonjour.

Verifique os identificadores como o endereço MAC, o nome da impressora especificado pelo Bonjour, e o número de série da impressora para selecionar a impressora entre as opções exibidas.

»» Nota

- É possível que o número de série não seja exibido na tela de resultados.

Para verificar o endereço MAC e o número de série da impressora, imprima as informações de configurações de rede usando o painel de controle.

- [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Conectando a Outro Computador via LAN/Alterando de Conexão USB para LAN

■ [Para o Windows:](#)

■ [Para o Mac OS:](#)

Para o Windows:

Para adicionar um computador a ser conectado à impressora em uma LAN ou para alterar a conexão de USB para LAN, execute a configuração por meio do CD-ROM de Instalação ou pela página da Web.

Para o Mac OS:

Para conectar outro computador à impressora via LAN ou alterar de conexão USB para LAN, execute a instalação na página da Web.

Imprimindo as Configurações da Rede

Use o painel de controle para imprimir as configurações de rede atuais da impressora.

►►► Importante

- A impressão das configurações de rede contém informações importantes sobre sua rede. Use-a com cuidado.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. [Carregue duas folhas de papel comum de tamanho A4 ou Carta.](#)
3. Pressione o botão **Informações (Information)**.

A impressora começa a imprimir as informações de configuração de rede.

As seguintes informações da configuração de rede da impressora são impressas. (Alguns valores de configuração não são exibidos, dependendo das configurações da impressora.)

Número do Item	Item	Descrição	Configuração
1	Product Information	Informações do produto	—
1-1	Product Name	Nome do produto	XXXXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versão da ROM	XXXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de série	XXXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnóstico da rede	—
2-1	Diagnostic Result	Resultado do diagnóstico	XXXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalhes do código de resultado	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	LAN sem-fio	Enable/Disable
3-1	WPS PIN CODE	Código WPS PIN	XXXXXXXXXX
3-2	Infrastructure	Infraestrutura	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Intensidade do sinal	0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Qualidade do link	0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frequência	XX (GHz)

3-2-4	MAC Address	Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Status da conexão	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	SSID da LAN sem-fio
3-2-7	Channel	Canal (Channel)	XX (1 a 13)
3-2-8	Encryption	Método de criptografia	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Comprimento da chave WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Método de autenticação	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Endereço IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de sub-rede	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Gateway padrão	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Endereço local do link	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Comprimento de prefixo local do link	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Endereço sem status 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Comprimento de prefixo de sub-rede *1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Endereço sem status 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Comprimento de prefixo de sub-rede *2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Endereço sem status 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Comprimento de prefixo de sub-rede *3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Endereço sem status 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-25	Stateless Prefix Length4	Comprimento de prefixo de sub-rede *4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Gateway padrão *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Gateway padrão *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Gateway padrão *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Gateway padrão *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Configuração de IPsec	Active
3-2-34	Security Protocol	Método de segurança	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Access Point Mode	Modo de operação da Conexão Direta	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Status da conexão	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	SSID Direta Sem Fio
3-3-4	Password	Senha	Senha da configuração Direta Sem Fio (10 caracteres alfanuméricos)
3-3-5	Channel	Canal (Channel)	3
3-3-6	Encryption	Método de criptografia	AES
3-3-7	Authentication	Método de autenticação	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Endereço IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de sub-rede	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Gateway padrão	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Endereço local do link	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Comprimento de prefixo local do link	XXX

3-3-15	IPsec	Configuração de IP-sec	Active
3-3-16	Security Protocol	Método de segurança	–
5	Other Settings	Outras configurações	–
5-1	Printer Name	Nome da impressora	Nome da impressora (Até 15 caracteres alfanuméricos)
5-4	WSD Printing	Configuração de impressão WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tempo limite	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Configuração de impressão LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuração de impressão RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuração Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nome serviço Bonjour	Nome do serviço Bonjour (Até 52 caracteres alfanuméricos)
5-11	LLMNR	Configuração de LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuração SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	Comunicação Pict-Bridge	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obter endereço do servidor DNS automaticamente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Endereço do servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Endereço do servidor secundário	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Configuração do servidor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Endereço proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Especificação da porta de proxy	1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Certificar Impressão digital (SHA-1)	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

5-21	Cert. Fin- gerprt(SHA-256)	Certificar Impressão digital (SHA-256)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
------	-------------------------------	---	--

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Alterar Método de conexão de LAN sem-fio

Siga um dos procedimentos acima para alterar o método de conexão LAN sem fio (infraestrutura ou configuração Direta Sem Fio).

- **Para o Windows:**

- Execute novamente a instalação usando o CD-ROM de Instalação ou pela página da Web.
- Realize as configurações na tela **Configurações de rede (Network Settings)** do IJ Network Device Setup Utility.

▶▶▶ Importante

- Antes de realizar as configurações usando o IJ Network Device Setup Utility, ligue o modo de conexão sem fio fácil na impressora seguindo o procedimento abaixo.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Pressione o botão **Direta (Direct)** e solte-o quando o ícone  (Direta) aparecer.

Siga as instruções em seu smartphone ou tablet.

- **Para o Mac OS:**

Execute novamente a instalação pela página da Web.

Manipulando Papel, Originais, Cartuchos FINE etc.

- ▶ **Colocando Papel**
- ▶ **Colocando Originais**
- ▶ **Substituindo um Cartucho FINE**

Colocando Papel

- ▶ [Colocando o Papel Comum/Fotográfico](#)

Colocando o Papel Comum/Fotográfico

Você pode colocar papel comum ou papel fotográfico.

►►► Importante

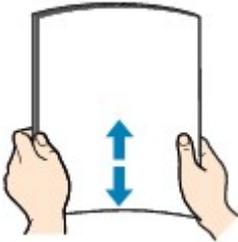
- Cortar papel normal no tamanho 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) ou 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) para realizar uma impressão de teste poderá causar atolamentos de papel.

►►► Nota

- É recomendável utilizar papel fotográfico Canon original para imprimir fotos.
Para obter detalhes sobre os papéis originais da Canon, consulte [Tipos de Mídia Compatíveis](#).
- Você pode usar papel para cópia comum ou Canon Red Label Superior WOP111/papel escritório colorido Canon Océ SAT213.
Para obter o tamanho da página e a gramatura de papel que podem ser utilizados com esta impressora, consulte [Tipos de Mídia Compatíveis](#).

1. Prepare o papel.

Alinhe as bordas do papel. Se o papel estiver enrolado, alise-o.



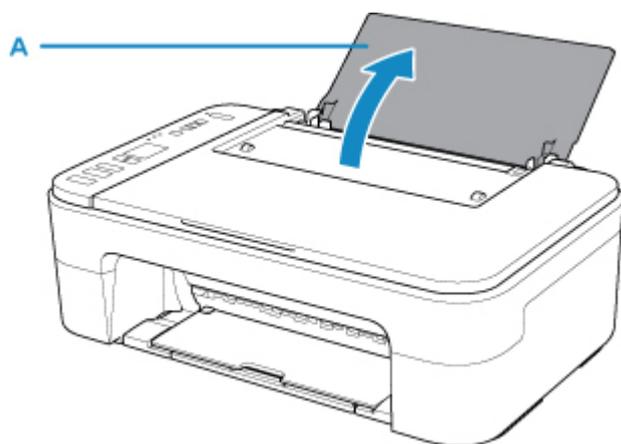
►►► Nota

- Alinhe bem as bordas do papel antes de colocá-lo. A colocação do papel sem alinhar as bordas pode causar atolamentos de papel.
- Se o papel estiver enrolado, segure os cantos e dobre-os cuidadosamente na direção oposta, até que ele fique completamente plano.

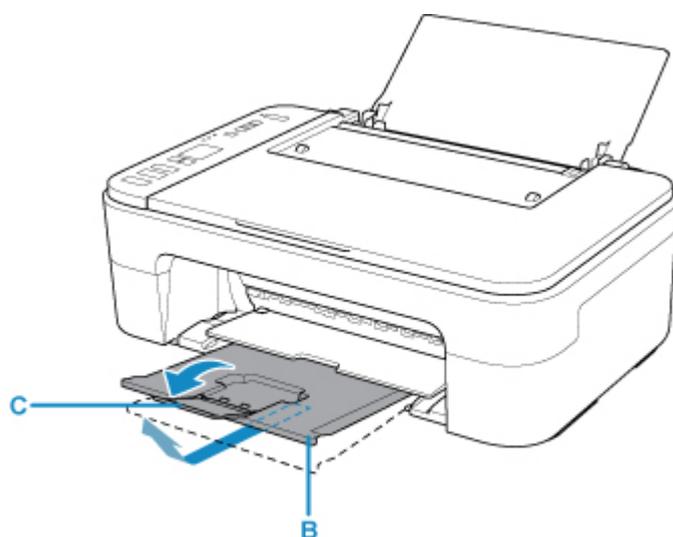
Para obter detalhes sobre como nivelar papel enrolado, consulte [Verificação 3](#) em [O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada](#).

2. Coloque o papel.

1. Abra o suporte de papel (A).



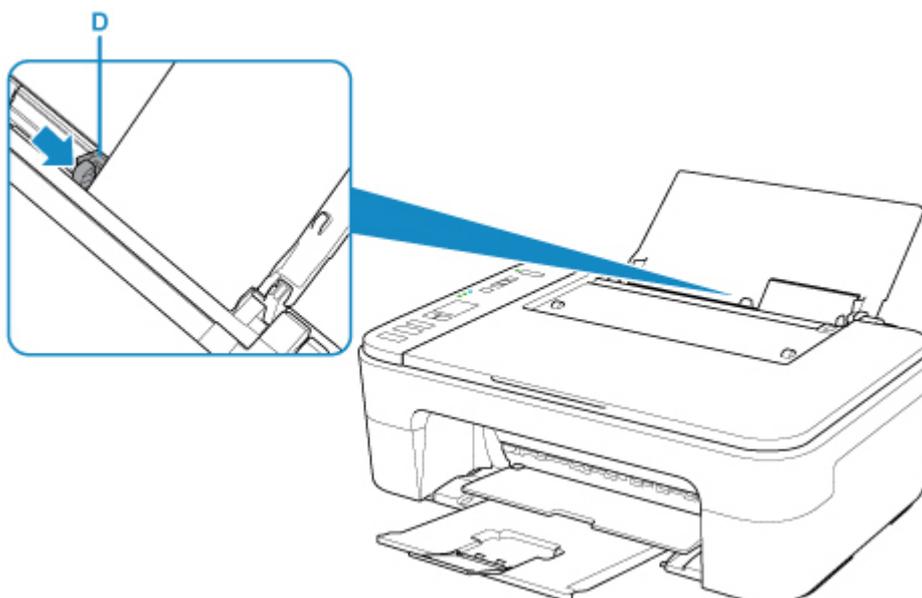
2. Puxe para fora a bandeja de saída de papel (B) e também a extensão da bandeja de saída (C).



3. Coloque o papel verticalmente na extremidade direita da bandeja traseira COM O LADO DA IMPRESSÃO VOLTADO PARA VOCÊ.

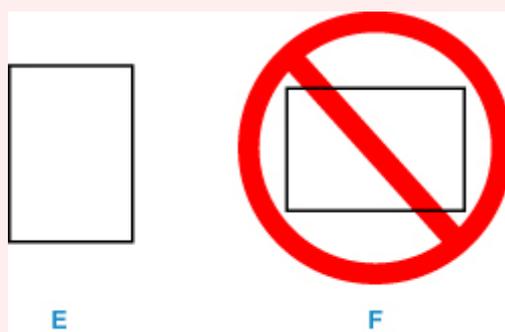
4. Ajuste a guia do papel (D) com o lado esquerdo do papel.

Não faça força ao deslizar a guia do papel contra o papel. Talvez o papel não seja alimentado corretamente.



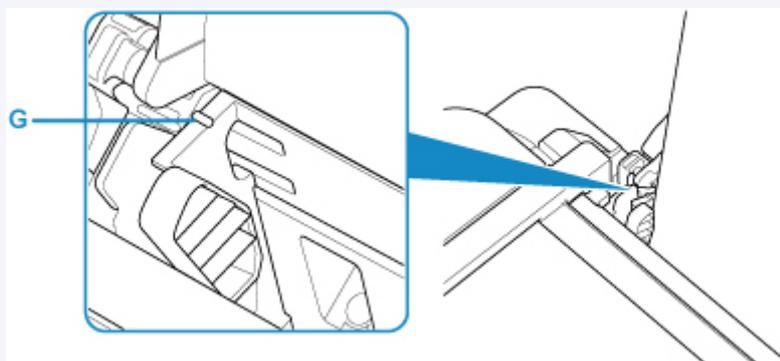
►► Importante

- Sempre coloque papel na orientação retrato (E). A colocação do papel na orientação paisagem (C) pode causar atolamentos do papel.

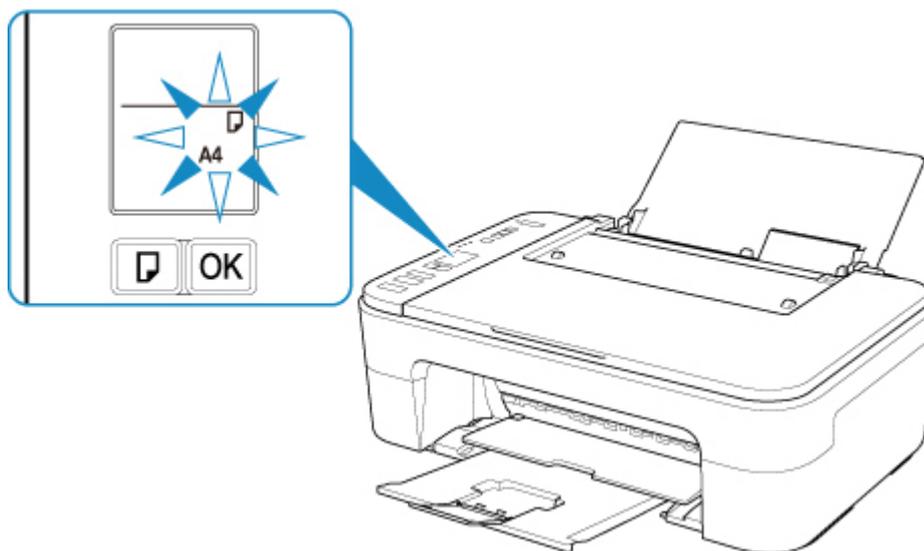


►► Nota

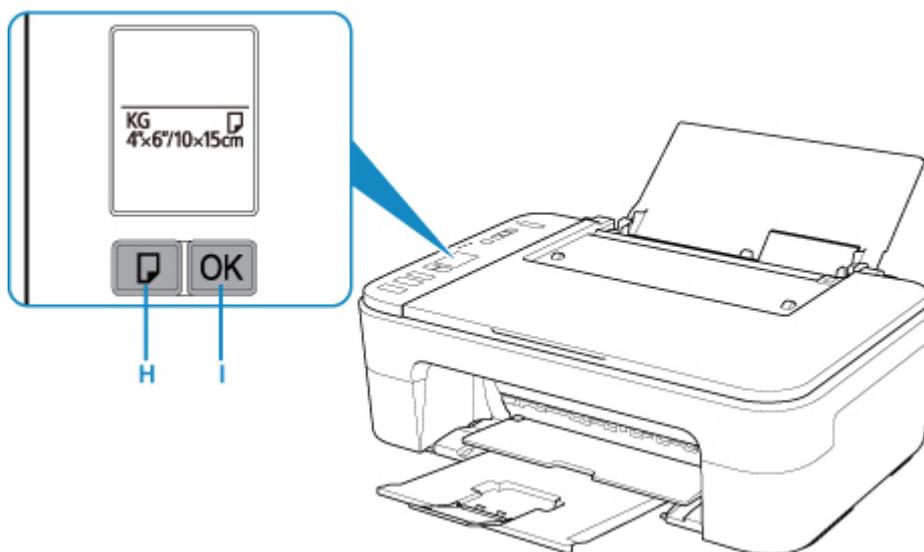
- Não coloque folhas de papel além da marca de limite de colocação do papel (G).



Depois de colocar papel na bandeja traseira, o status do papel e o tamanho do papel atual piscam no LCD.



5. Pressione o botão **Selecionar papel (Paper Select)** (H) para selecionar o tamanho do papel que foi colocado na bandeja traseira e pressione o botão **OK** (I).



»»» Nota

- Depois de colocar o papel, selecione o tamanho e o tipo do papel colocado na tela de configurações de impressão do computador.
 - Há vários tipos de papel, como o papel com um revestimento especial na superfície para imprimir fotos em ótima qualidade e papel adequado para documentos. Cada tipo de mídia tem configurações predefinidas específicas (como a tinta é usada e espalhada, a distância dos ejetores etc.), que permitem que você possa imprimir nesse tipo com qualidade de imagem ótima. As configurações de papel incorretas também poderão causar uma qualidade da cor impressa ruim ou arranhões na superfície impressa. Se observar borrões e cores irregulares, aumente a configuração da qualidade de impressão e tente imprimir novamente.
 - Para impedir a impressão incorreta, esta impressora tem uma função que detecta se o tamanho definido do papel colocado na bandeja traseira corresponde às configurações de papel. Antes de imprimir, defina as configurações de papel de acordo com a configuração do tamanho do papel na bandeja traseira. Quando esta função estiver ativada, será exibida uma mensagem de erro e um

código de erro caso essas configurações não correspondam para impedir a impressão incorreta. Quando a mensagem de erro e o código de erro forem exibidos, verifique e corrija as configurações de papel.

Colocando Originais

- ▶ **Colocando Originais no Vidro de Exposição**
- ▶ **Originais Compatíveis**

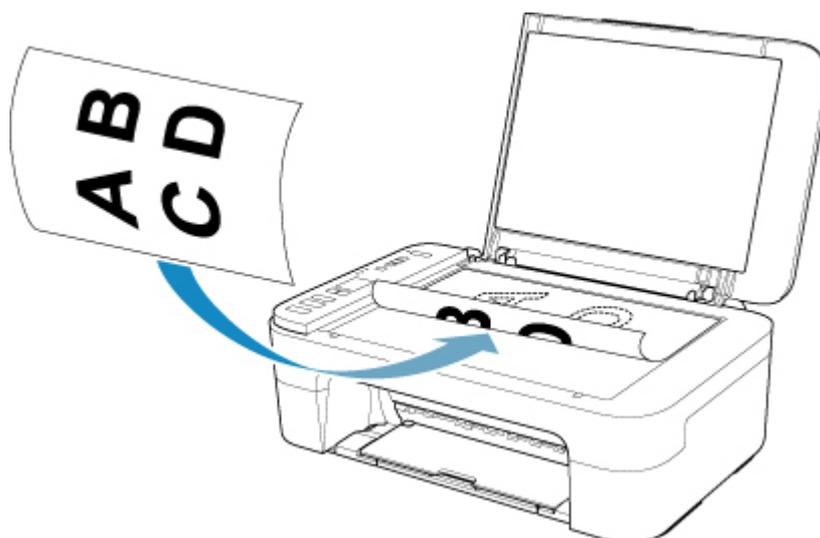
Colocando Originais no Vidro de Exposição

1. Coloque o original no vidro de exposição.

1. Abra a tampa de documento.

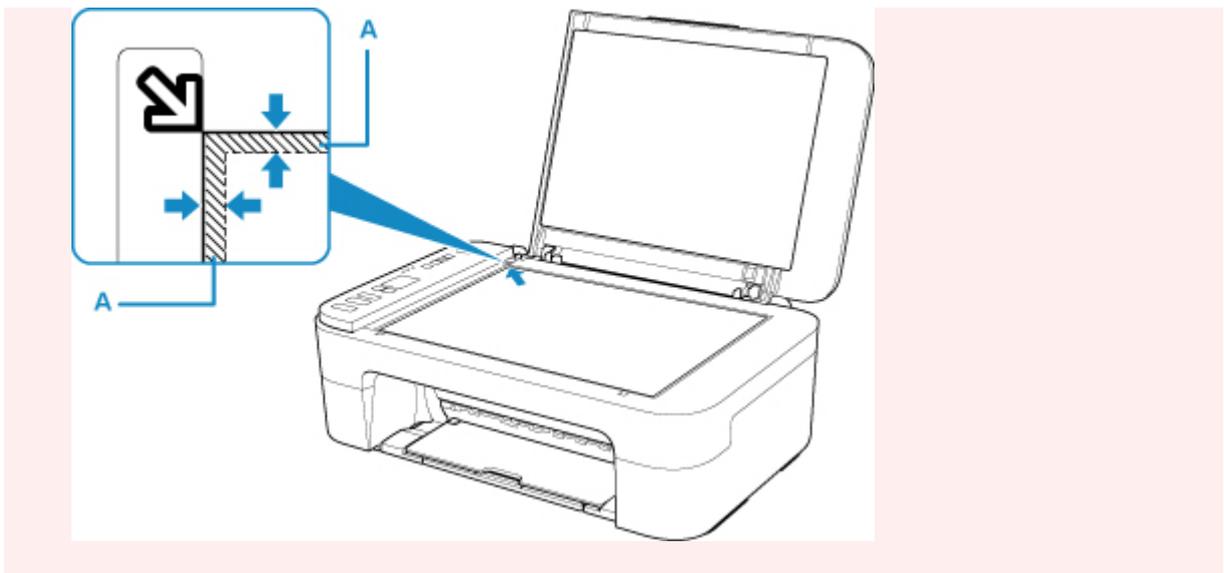
2. Coloque o original COM O LADO A SER DIGITALIZADO VOLTADO PARA BAIXO no vidro de exposição.

Alinhe o canto do original com a marca de alinhamento .

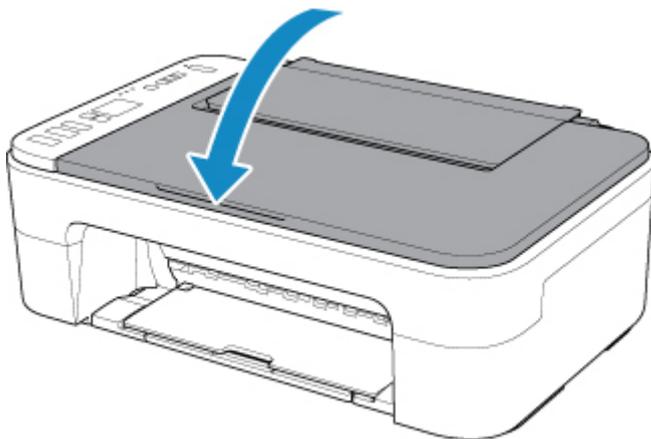


Importante

- Observe o seguinte ao colocar o original no vidro de exposição. Se essas recomendações não forem seguidas, o scanner pode não funcionar direito ou o vidro de exposição pode quebrar.
 - Não coloque nenhum objeto pesando 2,0 kg (4,4 lb) ou mais no vidro de exposição.
 - Não faça nenhuma pressão maior que 2,0 kg (4,4 lb) no vidro de exposição, por exemplo, pressionando o original.
- A impressora não consegue digitalizar a área listrada (A) (1 mm (0,04 pol.) dos contornos do vidro de exposição).



2. Feche a tampa de documentos com cuidado.



»» Importante

- Depois de colocar o original no vidro de exposição, feche a Tampa de Documento antes de começar a copiar ou digitalizar.

Originais Compatíveis

Item	Detalhes
Tipos de originais	- Documento de texto, revista ou jornal - Foto impressa, cartão postal, cartão de visita ou disco (BD/DVD/CD etc.)
Tamanho (largura x altura)	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol.)

Substituindo um Cartucho FINE

- ▶ **Substituindo um Cartucho FINE**
- ▶ **Verificando o Status da Tinta com os Indicadores Luminosos de Tinta no Painel de Controle**
- ▶ **Dicas de Tinta**

Substituindo um Cartucho FINE

Quando ocorrem avisos de cuidado ou erros sobre tinta restante, o código de erro aparecerá no LCD para informar o erro. Neste estado, a impressora não pode imprimir ou digitalizar. Verifique o código de erro e execute a ação apropriada.

■ [Em Caso de Erro](#)

Ao usar a impressora, a periferia do slot de saída do papel poderá ficar suja com tinta.

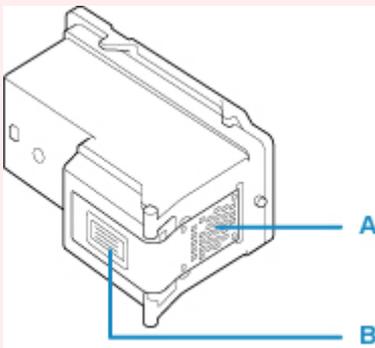
Antes de substituir o Cartucho FINE, limpe a periferia do slot de saída do papel.

Procedimento de Substituição

Quando você precisar substituir um cartucho FINE, siga o procedimento abaixo.

►► Importante

- Não toque nos contatos elétricos (A) ou no ejetor da cabeça de impressão (B) em um cartucho FINE. A impressora poderá não imprimir corretamente se você tocá-los.



- Ao remover um cartucho FINE, substitua-o imediatamente. Não deixe a impressora sem o cartucho FINE.
- Use um novo cartucho FINE para substituí-lo. A instalação de um cartuchos FINE usado pode entupir os ejetores.
Além disso, com um cartucho FINE desse tipo, a impressora não poderá informar quando será preciso substituir o cartucho FINE corretamente.
- Após a instalação de um cartucho FINE, não o remova da impressora nem o deixe aberto. Isso causará o ressecamento do cartucho FINE, e a impressora poderá não funcionar corretamente quando for reinstalada. Para manter a qualidade ideal de impressão, use um cartucho FINE no período de seis meses a partir da primeira utilização.

►► Nota

- Para o Windows, se acabar a tinta de um cartucho FINE, será possível imprimir com cartucho FINE colorido ou preto, na tinta que restar, somente por um tempo. Porém, a qualidade da impressão poderá ser reduzida, em comparação com a impressão utilizando os dois cartuchos. É recomendável o uso de um cartucho FINE novo para obter o máximo de qualidade.
Mesmo ao imprimir somente com uma tinta, imprima com o cartucho FINE que estiver vazio instalado. Se o cartucho FINE colorido ou o cartucho FINE preto não estiver instalado, ocorrerá um erro, e a impressora não conseguirá imprimir.

Para obter informações sobre como definir essa configuração, consulte abaixo.

■ Definindo o Cartucho FINE a ser Utilizado

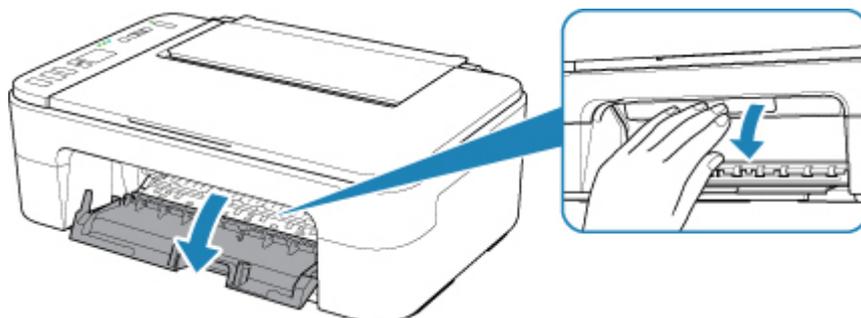
- A tinta colorida pode ser consumida, mesmo ao imprimir um documento em preto e branco ou ao especificar impressão em preto e branco.

As tintas coloridas e preta são consumidas na limpeza padrão e na limpeza profunda da cabeça de impressão, o que pode ser necessário para manter o desempenho da impressora. Quando acabar a tinta, substitua o cartucho FINE por um novo imediatamente.

■ [Dicas de Tinta](#)

1. Verifique se a alimentação está ligada.
2. Retraia a bandeja de saída de papel e também a extensão da bandeja de saída.
3. Abra a tampa.

O suporte do cartucho FINE será movido para a posição de substituição.



⚠ Cuidado

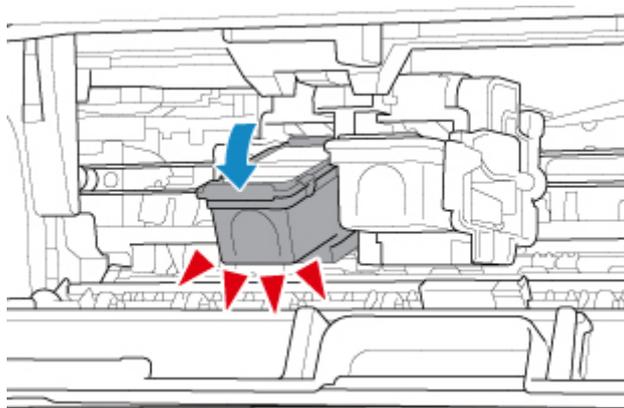
- Não segure o suporte do cartucho FINE para pará-lo ou movimentá-lo à força. Não toque o suporte do cartucho FINE até sua parada completa.

➤➤➤ Importante

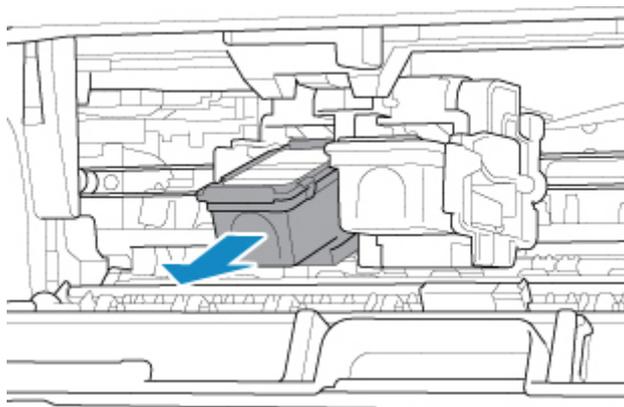
- O interior da impressora pode estar manchado de tinta. Tenha cuidado para não manchar as mãos ou as roupas ao substituir os cartuchos FINE. É possível remover com facilidade a tinta do interior da impressora com um pano ou similar.
- Não toque nas peças metálicas ou em outras peças no interior da impressora.
- Se a tampa for deixada aberta por mais de 10 minutos, o suporte do cartucho FINE move-se para a extremidade esquerda e um erro é gerado. Nesse caso, feche a tampa e abra-a novamente.

4. Remova o cartucho FINE vazio.

1. Empurre o cartucho FINE até ele encaixar.



2. Remova o cartucho FINE.

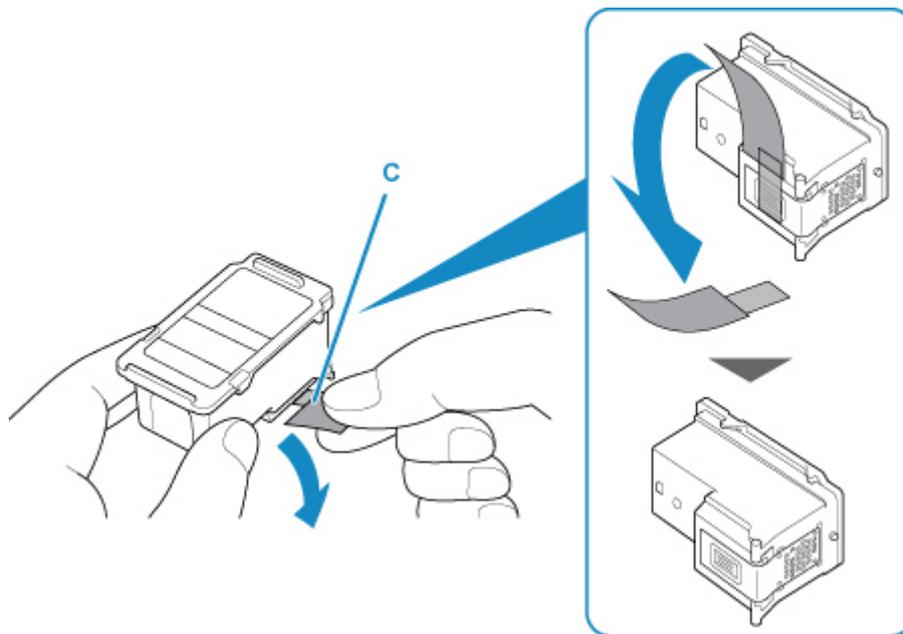


»» Importante

- Manuseie o cartucho FINE com cuidado para não manchar a roupa nem a área ao redor.
- Descarte o cartucho FINE vazio seguindo as leis e regulamentações locais que tratam do descarte de itens de consumo.

5. Prepare um novo cartucho FINE.

1. Tire um cartucho FINE novo da embalagem e remova a fita de proteção laranja (C) delicadamente.



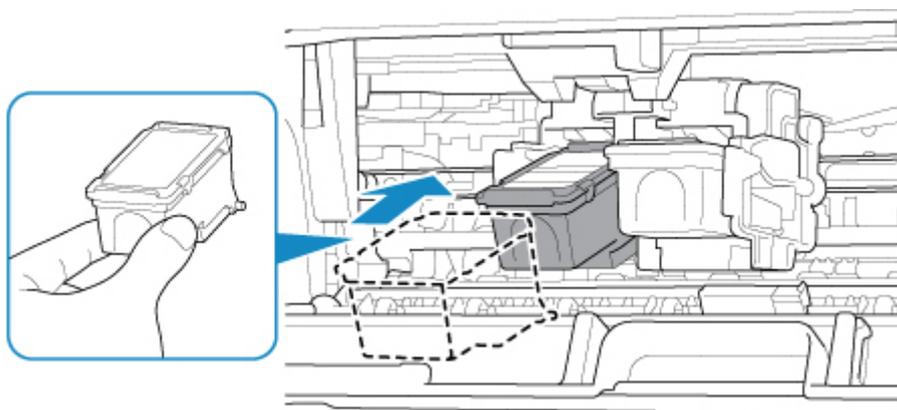
»»» Importante

- Se você agitar um cartucho FINE, a tinta poderá derramar e manchar suas mãos e a área ao redor. Manuseie um cartucho FINE com cuidado.
- Tome cuidado para não manchar suas mãos e a área ao redor com a tinta na fita de proteção removida.
- Depois de remover a fita de proteção, não a recoloque. Descarte-a de acordo com as leis e regulamentações locais referentes ao descarte de itens de consumo.
- Não toque nos contatos elétricos ou no ejetor da cabeça de impressão de um cartucho FINE. A impressora poderá não imprimir corretamente se você tocá-los.

6. Instale o cartucho FINE.

1. Insira um novo cartucho FINE em uma inclinação até o suporte do cartucho FINE.

O cartucho FINE colorido deve ser instalado no slot esquerdo e o cartucho FINE preto deve ser instalado no slot direito.

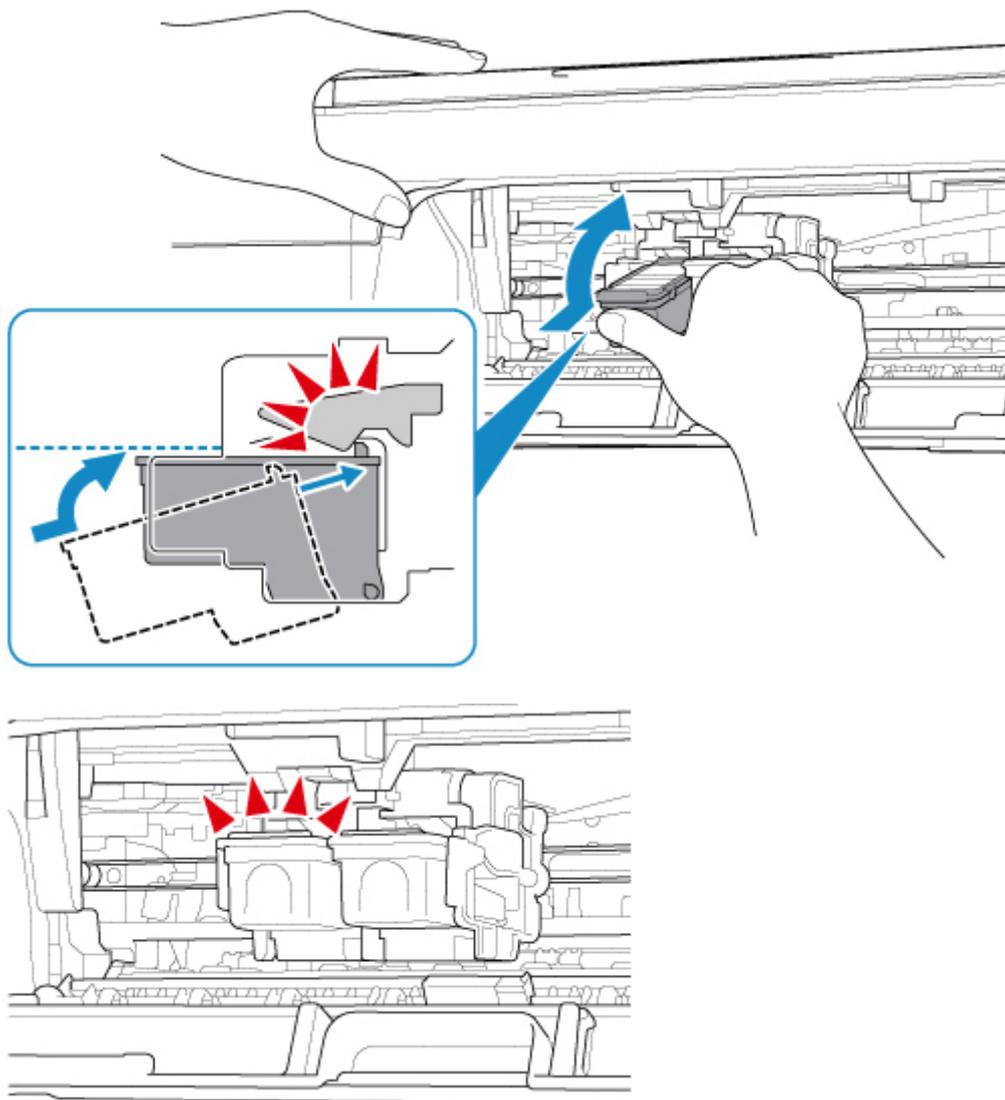


»»» Importante

- Insira o cartucho FINE delicadamente de forma que ele não atinja os contatos elétricos do suporte do cartucho FINE.



2. Empurre o cartucho FINE para dentro e para cima com firmeza até ele encaixar no lugar.



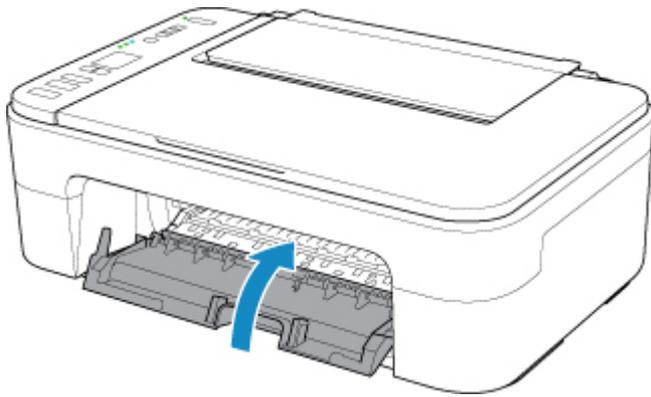
»»» Importante

- Verifique se os cartuchos FINE estão instalados corretamente.



- A impressora não imprimirá, a menos que o cartucho FINE colorido e o cartucho FINE preto estejam instalados. Instale os dois cartuchos.

7. Feche a tampa.



►►► Nota

- Se o código de erro for exibido no LCD depois que a tampa for fechada, execute a ação apropriada.
 - [Em Caso de Erro](#)
- A impressora pode fazer um ruído durante o funcionamento.

8. Ajuste a posição da cabeça de impressão.

■ [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

Depois de substituir o cartucho FINE, alinhe a cabeça de impressão.

►►► Nota

- Quando o alinhamento da cabeça de impressão for realizado, a impressora iniciará a limpeza da cabeça de impressão automaticamente antes de imprimir a folha de alinhamento da cabeça de impressão. Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a limpeza da cabeça de impressão.

Verificando o Status da Tinta com os Indicadores Luminosos de Tinta no Painel de Controle

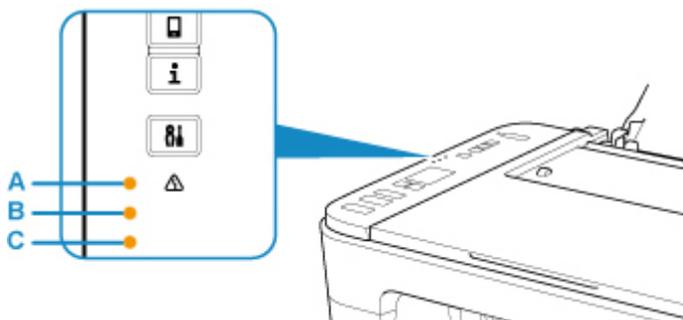
»»» Nota

- O detector do nível de tinta é montado na impressora para detectar o nível de tinta restante. A impressora considera que seu nível de tinta está cheio quando um novo cartucho FINE é instalado e, a partir de então, ela começa a detectar o nível de tinta restante. Se for instalado um cartucho FINE usado, seu nível de tinta indicado pode estar incorreto. Nesse caso, consulte as informações sobre nível de tinta apenas como uma base.
- Quando ocorrem avisos de cuidado ou erros sobre tinta restante, os indicadores luminosos e o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisca para informar o erro. O código de erro também é exibido no LCD. Verifique o código de erro e execute a ação apropriada.

■ [Em Caso de Erro](#)

No modo de cópia em espera, você pode verificar o status da tinta com o indicador luminoso **Tinta Colorida (Color Ink)** e o indicador luminoso **Tinta Preta (Black Ink)**.

* Todos os indicadores luminosos no painel de controle são mostrados acesos na figura abaixo para fins explicativos.



- (A) Indicador luminoso **Alarme (Alarm)**
- (B) Indicador luminoso de **Tinta Preta (Black Ink)**
- (C) Indicador luminoso **Tinta Colorida (Color Ink)**

O indicador luminoso de Tinta Colorida (Color Ink) ou de Tinta Preta (Black Ink) acende

A tinta está acabando. Prepare um novo cartucho. O resultado da impressão pode não ser satisfatório, se continuar a imprimir nessa condição.

O indicador luminoso de Tinta Colorida (Color Ink) ou de Tinta Preta (Black Ink) pisca enquanto o indicador luminoso Alarme (Alarm) pisca

Ocorreu um erro.

■ [Em Caso de Erro](#)

* Para alguns tipos de erros, o indicador luminoso do **Alarme (Alarm)** poderá não piscar.

»»» Nota

- O status da tinta também pode ser verificado na tela do computador.
 - Para o Windows:

■ Verificando o Status da Tinta do seu Computador

- Para o Mac OS:

■ [Verificando o Status da Tinta do seu Computador](#)

Dicas de Tinta

Como a tinta é utilizada para outras finalidades além de imprimir?

A tinta pode ser utilizada para outros objetivos além de imprimir. A tinta não é utilizada apenas para imprimir, mas é utilizada também para limpar a cabeça de impressão para manter uma ótima qualidade de impressão.

A impressora tem a função de limpar automaticamente os ejetores de jato de tinta para evitar entupimento. No procedimento de limpeza, a tinta usada na limpeza dos ejetores limita-se a uma pequena quantidade.

A impressão em preto/branco utiliza tinta colorida?

A impressão em preto-e-branco pode usar outras tintas além da preta dependendo do tipo de papel de impressão ou das configurações do driver da impressora. Portanto, a tinta colorida é consumida mesmo se a impressão for em preto-e-branco.

Manutenção

- ▶ **Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular**
- ▶ **Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Windows)**
- ▶ **Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Mac OS)**
- ▶ **Limpeza**

Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular

- ▶ **Procedimento de Manutenção**
- ▶ **Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor**
- ▶ **Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor**
- ▶ **Limpeza da Cabeça de Impressão**
- ▶ **Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão**
- ▶ **Alinhando a Cabeça de Impressão**

Procedimento de Manutenção

Se os resultados da impressão estiverem borrados, se as cores não forem impressas corretamente ou se os resultados da impressão forem insatisfatórios (por exemplo, linhas pautadas impressas desalinhadas), realize o procedimento de manutenção abaixo.

►►► Importante

- Não lave ou limpe o cartucho FINE. Isso pode causar problema no cartucho FINE.

►►► Nota

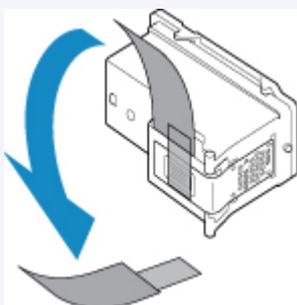
- Verifique se ainda há tinta no cartucho FINE.

- [Verificando o Status da Tinta com os Indicadores Luminosos de Tinta no Painel de Controle](#)

Verifique se os cartuchos FINE estão instalados corretamente.

- [Procedimento de Substituição](#)

Verifique também se a fita de proteção laranja da parte inferior do cartucho FINE foi removida.



- Se o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** acender ou piscar, consulte [Em Caso de Erro](#).
- Para o Windows, aumentar a qualidade da impressão nas configurações do driver da impressora pode melhorar o resultado da impressão.
 - [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#)

Quando as Impressões Ficarem Borradas ou Irregulares:

Etapa 1 Imprima o padrão de verificação de ejetor.

A partir da impressora

- [Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
 - [Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor](#)
- Para o Mac OS:
 - [Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor](#)

Etapa 2 [Analisar o padrão de verificação de ejetor.](#)

Se houver linhas ausentes ou riscos brancos horizontais no padrão:



|| Etapa 3 | Limpe a cabeça de impressão.

A partir da impressora

- [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
 - [Limpeando as Cabeças de Impressão](#)
- Para o Mac OS:
 - [Limpeando as Cabeças de Impressão](#)

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima e analise o padrão de verificação de ejetor: ➔ [Etapa 1](#)

Se o problema não for resolvido depois de executar a etapa 1 à etapa 3 duas vezes:



|| Etapa 4 | Limpe profundamente a cabeça de impressão.

A partir da impressora

- [Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
 - [Limpeando as Cabeças de Impressão](#)
- Para o Mac OS:
 - [Limpeando as Cabeças de Impressão](#)

Se o problema não for resolvido, desligue a alimentação e limpe profundamente a cabeça de impressão novamente depois de 24 horas.

Se isso ainda não resolver o problema:



|| Etapa 5 | Substitua o cartucho FINE.

- [Substituindo um Cartucho FINE](#)

»»» Nota

- Se o problema ainda não for resolvido após a substituição do cartucho FINE, entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

Quando as Impressões Não São Regulares, Como Quando as Linhas Pautadas Estão Desalinhadas:

|| Etapa Alinhe a cabeça de impressão.

A partir da impressora

- [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
 - [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)
- Para o Mac OS:
 - [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)

Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor

Imprima o padrão de verificação de ejeter para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelo ejeter da cabeça de impressão.

»»» Nota

- Se o nível da tinta restante estiver baixo, o padrão de verificação de ejeter não será impresso corretamente. [Substitua o cartucho FINE](#) que está com pouca tinta.

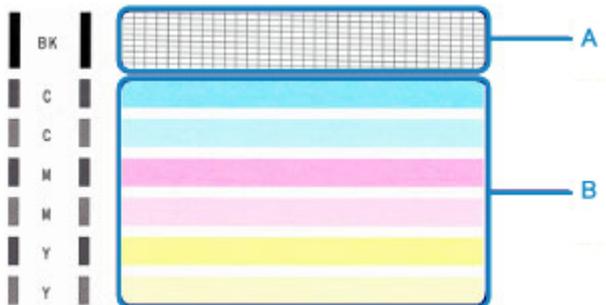
Você deve preparar: uma folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter

1. Verifique se a alimentação está ligada.
2. Coloque uma folha de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.
Depois de colocar papel na bandeja traseira, o status do papel e o tamanho do papel atual piscam no LCD. Pressione o botão **Selecionar papel (Paper Select)** para selecionar "A4" ou "LTR", e pressione o botão **OK**.
3. Puxe para fora a bandeja de saída de papel e também a extensão da bandeja de saída.
4. Pressione o botão **Configuração (Setup)** repetidamente até "1" aparecer no LCD.
5. Pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.
O padrão de verificação de ejeter será impresso.
Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a impressão do padrão de verificação de ejeter.
6. [Analise o padrão de verificação de ejeter](#).

Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor

Analise o padrão de verificação de ejeter e limpe a cabeça de impressão, se necessário.

1. Verifique se está faltando alguma linha no padrão (A) ou se há algum risco branco horizontal no padrão (B).



Se houver linhas faltando no padrão (A):

[A limpeza da cabeça de impressão](#) é necessária.



(C) Bom

(D) Ruim (linhas ausentes)

Se houver riscos brancos horizontais no padrão (B):

[A limpeza da cabeça de impressão](#) é necessária.



(E) Bom

(F) Ruim (presença de riscos brancos horizontais)

Se qualquer cor no padrão (A) ou no padrão (B) não for impressa:



(Exemplo: O padrão Magenta não é impresso)

[A limpeza da cabeça de impressão](#) é necessária.

Limpeza da Cabeça de Impressão

Execute a limpeza da cabeça de impressão se houver linhas ausentes ou riscos brancos horizontais na impressão do padrão de verificação de ejetor. A limpeza desobstrui os ejetores e restaura as condições da cabeça de impressão. Como a limpeza da cabeça de impressão consome tinta, limpe a cabeça de impressão somente quando for necessário.

1. Verifique se a alimentação está ligada.
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)** repetidamente até "2" aparecer no LCD.
3. Pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

A impressora começa a limpeza da cabeça de impressão.

A limpeza estará completa quando o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acender depois de piscar.

Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a limpeza da cabeça de impressão. Isso leva aproximadamente 1 minuto.

4. Verifique as condições da cabeça de impressão.

Para verificar as condições da cabeça de impressão, imprima o [padrão de verificação de ejetor](#).

»» Nota

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão, [faça a limpeza profunda da cabeça de impressão](#).

Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão

Se a qualidade da impressão não melhorar após a limpeza padrão da cabeça de impressão, faça a limpeza profunda da cabeça de impressão. A limpeza profunda da cabeça de impressão consome mais tinta que a limpeza padrão da cabeça de impressão; por isso, limpe profundamente a cabeça de impressão somente quando for necessário.

1. Verifique se a alimentação está ligada.
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)** repetidamente até "3" aparecer no LCD.
3. Pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

A impressora começará a limpeza profunda da cabeça de impressão.

A limpeza estará completa quando o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acender depois de piscar.

Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a limpeza profunda da cabeça de impressão. Isso leva aproximadamente de 1 a 2 minutos.

4. Verifique as condições da cabeça de impressão.

Para verificar as condições da cabeça de impressão, imprima o [padrão de verificação de ejetor](#).

Se o problema não for resolvido, desligue a alimentação e limpe profundamente a cabeça de impressão novamente depois de 24 horas.

Se o problema ainda persistir, [substitua o cartucho FINE](#) por um novo.

Se o problema ainda não for resolvido após a substituição do cartucho FINE, entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

Alinhando a Cabeça de Impressão

Se linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou o resultado da impressão ficar de alguma forma insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

»» Nota

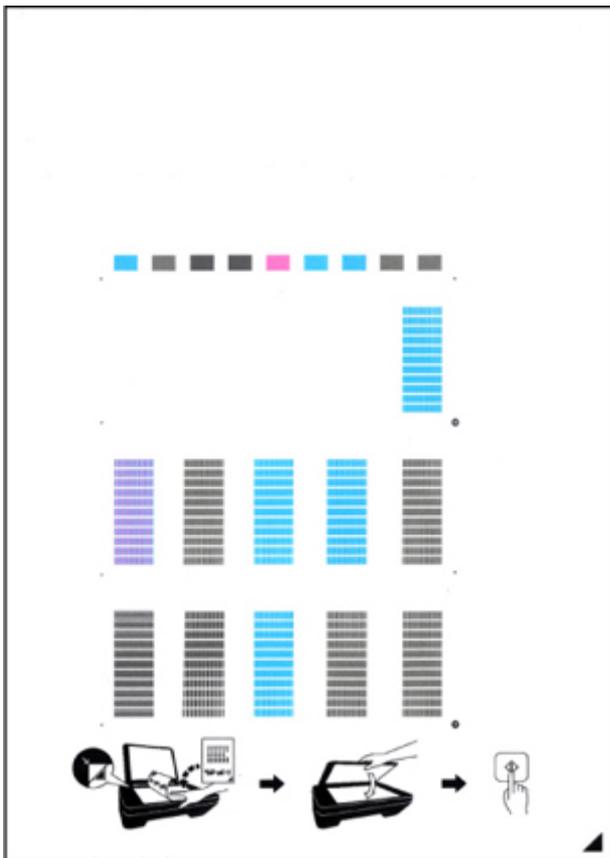
- Se o nível da tinta restante estiver baixo, a folha do alinhamento da cabeça de impressão não será impressa corretamente.

[Substitua o cartucho FINE](#) que está com pouca tinta.

Você deve preparar: uma folhas de papel comum no tamanho A4 ou Letter (inclusive papel reciclado)*

* Use papel branco e limpo dos dois lados.

1. Verifique se a alimentação está ligada.
2. Coloque uma folha de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.
Depois de colocar papel na bandeja traseira, o status do papel e o tamanho do papel atual piscam no LCD. Pressione o botão **Selecionar papel (Paper Select)** para selecionar "A4" ou "LTR", e pressione o botão **OK**.
3. Puxe para fora a bandeja de saída de papel e também a extensão da bandeja de saída.
4. Pressione o botão **Configuração (Setup)** repetidamente até "4" aparecer no LCD.
5. Pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.
A folha do alinhamento da cabeça de impressão será impressa.

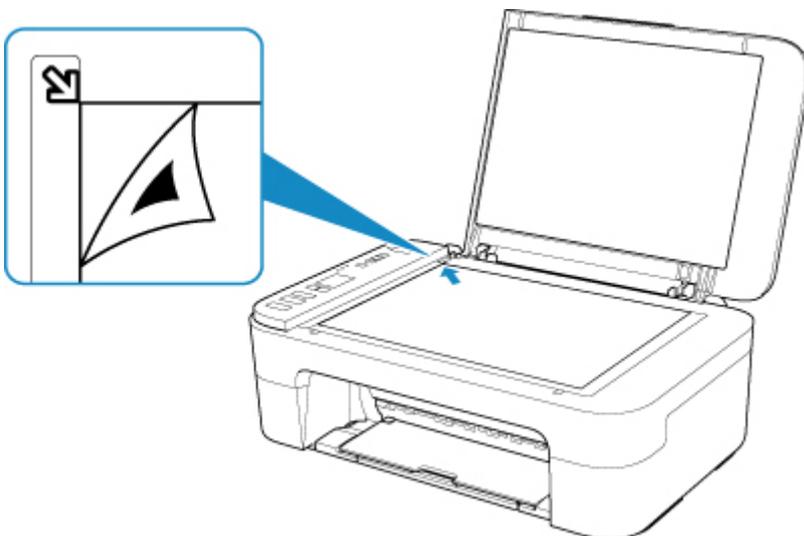


►►► Importante

- Não toque qualquer parte impressa na folha do alinhamento da cabeça de impressão. Se a folha ficar manchada ou amassada, talvez o padrão não possa ser digitalizado corretamente.
- Se a folha de alinhamento da cabeça de impressão não tiver sido impressa corretamente, pressione o botão **Parar (Stop)**, então execute novamente este procedimento desde o início.

6. Coloque a folha do padrão de alinhamento da cabeça de impressão no vidro de exposição.

Coloque a folha do alinhamento da cabeça de impressão COM O LADO IMPRESSO VOLTADO PARA BAIXO e alinhe a marca  no canto inferior direito da folha com a marca de alinhamento .



7. Feche a tampa de documentos com cuidado e pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

A impressora inicia a digitalização da folha do alinhamento da cabeça de impressão, e a posição da cabeça de impressão será ajustada automaticamente.

O ajuste da posição da cabeça de impressão estará completo quando o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acender depois de piscar.

Remova a folha do padrão de alinhamento da cabeça de impressão no vidro de exposição.

▶▶▶ Importante

- Não abra a tampa de documentos nem mova a folha de alinhamento da cabeça de impressão do vidro de exposição até o ajuste da posição da cabeça de impressão ser concluído.
- Se o ajuste da posição da cabeça de impressão falhar, o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscará. Pressione o botão **OK** para liberar o erro e tome a ação apropriada.

■ [Em Caso de Erro](#)

▶▶▶ Nota

- Se as impressões continuarem insatisfatórias após o ajuste da posição da cabeça de impressão descrito acima, ajuste manualmente a posição da cabeça de impressão a partir do computador.
 - Para o Windows:
 - [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)
 - Para o Mac OS:
 - [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)
- Para imprimir e verificar os valores atuais de ajuste de posição da cabeça de impressão, pressione o botão da **Configuração (Setup)** até que "6 " apareça no LCD, e pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Mac OS)

- ▶ **Abertura da IU Remota para Manutenção**
- ▶ **Limpendo as Cabeças de Impressão**
- ▶ **Ajustando a Posição da Cabeça de impressão**
- ▶ **Verificando o Status da Tinta do seu Computador**

Abertura da IU Remota para Manutenção

Você pode executar a manutenção da impressora e alterar as configurações em uma IU Remota. Este é o procedimento para abrir a IU Remota.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**
2. Selecione seu modelo na lista de impressoras e clique em **Opções e Materiais... (Options & Supplies...)**
3. Clique em **Mostrar Página da Web da Impressora... (Show Printer Webpage...)** na guia **Geral (General)**

A IU Remota é iniciada.

►► Nota

- Pode ser necessário inserir a senha após iniciar a UI Remota. Nesses casos, insira a senha e clique em **OK**. Se você não souber a senha, clique em **Sobre senha e cookies (About password and cookies)**.

Tópicos Relacionados

- [Limpando as Cabeças de Impressão](#)
- [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)
- [Verificando o Status da Tinta do seu Computador](#)
- Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
- [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)
- [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#)
- Reduzindo o Ruído da Impressora

Limpendo as Cabeças de Impressão

A função de limpeza da cabeça de impressão permite desentupir os ejetores da cabeça de impressão. Faça a limpeza da cabeça de impressão se a impressão estiver fraca ou se uma cor específica não for impressa, mesmo que a quantidade de tinta seja suficiente.

Limpeza (Cleaning)

1. Selecione **Utilitários (Utilities)** em [IU Remota](#)

2. Clique em **Limpeza (Cleaning)**

Antes de executar a limpeza, verifique os seguintes itens:

Verifique se a impressora está ligada e abra a tampa da impressora.

Verifique os itens a seguir para cada tinta. Então, se necessário, faça a **Limpeza (Cleaning)**.

- [Há tinta restante no cartucho?](#)
- Você empurrou o cartucho de tinta completamente para dentro até ouvir um clique?
- Se houver fita laranja, ela foi completamente retirada?
Qualquer fita restante dificultará a saída de tinta.
- Você instalou os cartuchos de tinta nas posições corretas?

3. Execute a limpeza

Verifique se a impressora está ligada e clique em **Sim (Yes)**.

É iniciada a limpeza da cabeça de impressão.

4. Conclua a limpeza

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Sim (Yes)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Não (No)**.

Se o problema persistir depois de limpar a cabeça de impressão uma vez, limpe-a novamente.

►► Importante

- A **Limpeza (Cleaning)** consome uma pequena quantidade de tinta.
Se você limpar a cabeça de impressão com frequência, esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Portanto, realize a limpeza somente quando necessário.

Limpeza profunda (Deep cleaning)

A **Limpeza profunda (Deep cleaning)** é mais rigorosa do que a limpeza. Faça a limpeza profunda quando duas tentativas de **Limpeza (Cleaning)** não resolverem o problema da cabeça de impressão.

1. Selecione **Utilitários (Utilities)** em [IU Remota](#)

2. Clique em **Limpeza profunda (Deep cleaning)**

Antes de executar a limpeza profunda, verifique os seguintes itens:

Verifique se a impressora está ligada e abra a tampa da impressora.

Verifique os itens a seguir para cada tinta. Então, se necessário, faça a **Limpeza profunda (Deep cleaning)**.

- [Há tinta restante no cartucho?](#)
- Você empurrou o cartucho de tinta completamente para dentro até ouvir um clique?
- Se houver fita laranja, ela foi completamente retirada?
Qualquer fita restante dificultará a saída de tinta.
- Você instalou os cartuchos de tinta nas posições corretas?

3. Execute a limpeza profunda

Verifique se a impressora está ligada e clique em **Sim (Yes)**.

É iniciada uma limpeza profunda da cabeça de impressão.

4. Conclua a limpeza profunda

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Sim (Yes)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Não (No)**.

►► Importante

- A **Limpeza profunda (Deep cleaning)** consome uma quantidade de tinta maior que a **Limpeza (Cleaning)**.
Se você limpar a cabeça de impressão com frequência, esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Portanto, realize a limpeza somente quando necessário.

►► Nota

- Se não houver nenhum sinal de melhora depois da **Limpeza profunda (Deep cleaning)**, desligue a impressora, aguarde 24 horas e realize a **Limpeza profunda (Deep cleaning)** novamente. Se ainda não houver nenhum sinal de melhora, consulte "[Não Sai Tinta.](#)"

Tópico relacionado

- Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Ajustando a Posição da Cabeça de impressão

Qualquer erro na posição da instalação da cabeça de impressão pode causar saltos de linha e desvios de cor. Ajustar a posição da cabeça de impressão melhora os resultados da impressão.

Alinham. automático de cabeça (Auto head alignment)

1. Selecione **Utilitários (Utilities)** em [IU Remota](#)
2. Clique em **Alinham. automático de cabeça (Auto head alignment)**

Uma mensagem aparece.

3. Coloque papel na impressora

Na bandeja traseira, coloque 1 folha de papel comum tamanho A4 ou Letter.

4. Execute o ajuste da posição da cabeça de impressão

Verifique se a impressora está ligada e, em seguida, clique em **Sim (Yes)**.

É iniciado o alinhamento da cabeça de impressão. Prossiga com as operações de acordo com as mensagens na tela.

►► Importante

- Enquanto a impressora estiver trabalhando, não abra a tampa da impressora.

►► Nota

- Você pode imprimir e verificar as configurações atuais clicando em **Imprim. valor alinham. cabeça (Print the head alignment value)**.

Verificando o Status da Tinta do seu Computador

Você pode verificar informações detalhadas como nível de tinta restante e tipos de cartucho FINE do seu modelo.

Se você selecionar **Status imp (Printer status)** em [IU Remota](#), o status da tinta aparece como na ilustração.

Níveis de tinta est. (Estimated ink levels)

Você pode verificar os tipos e níveis de tinta.

Quando os níveis de tinta estiverem baixos ou ocorrer um erro porque não há tinta, um ícone de notificação aparecerá na tela.

Nº da tinta (Ink number)

Você pode procurar o cartucho FINE para a sua impressora.

»» Nota

- Para verificar o status da tinta, você também pode exibir o menu pop-up da caixa de diálogo Imprimir e selecionar **Níveis de Suprimento (Supply Levels)**.

Limpeza

- ▶ **Limpeza das Superfícies Externas**
- ▶ **Limpeza do Vidro de Exposição e da Tapa de Documentos**
- ▶ **Limpeza dos Rolos de Alimentação do Papel**
- ▶ **Limpeza do Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)**

Limpendo os Rolos de Alimentação do Papel

Se os rolos de alimentação do papel estiverem sujo ou grudar em partículas de papel, talvez o papel não seja alimentado corretamente.

Nesse caso, limpe os rolos de alimentação do papel.

Você deve preparar: uma folhas de papel comum no tamanho A4 ou Letter ou uma folha de limpeza disponível no mercado

1. Verifique se a alimentação está ligada.
2. Remova qualquer folha de papel da bandeja traseira.
3. Limpe os rolos de alimentação de papel sem papel.
 1. Pressione o botão **Configuração (Setup)** repetidamente até "7" aparecer no LCD.
 2. Pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

Os rolos de alimentação de papel irá girar à medida que for limpo.

4. Limpe os rolos de alimentação de papel com papel.

1. Verifique se os rolos de alimentação do papel pararam de girar, coloque uma folha de papel comum A4 ou Letter ou uma folha de limpeza disponível no mercado na bandeja traseira.

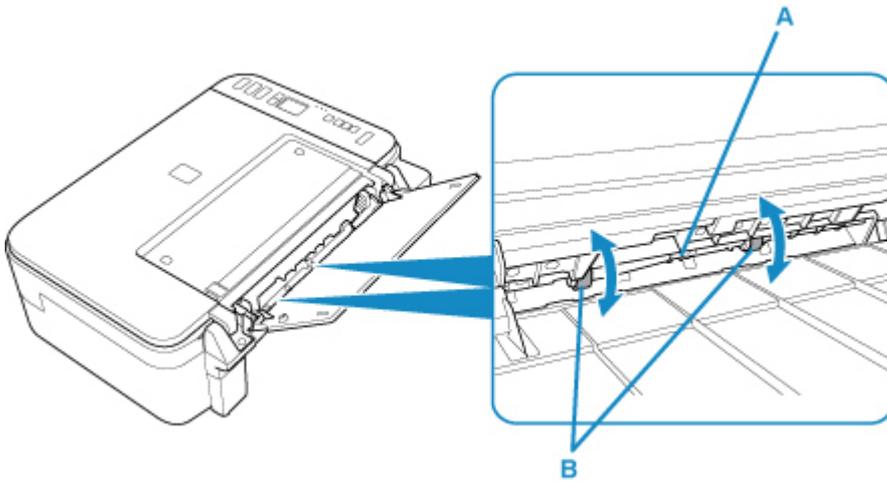
Depois de colocar papel na bandeja traseira, o status do papel e o tamanho do papel atual piscam no LCD. Pressione o botão **Selecionar papel (Paper Select)** para selecionar "A4" ou "LTR", e pressione o botão **OK**.

2. Puxe para fora a bandeja de saída de papel e também a extensão da bandeja de saída.
3. Pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

A impressora começa o procedimento de limpeza. A limpeza será concluída quando o papel for ejetado.

5. Pressione o botão **Parar (Stop)**.

Se o problema não for resolvido após a limpeza dos rolos de alimentação do papel na bandeja traseira, desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e limpe os rolos de alimentação do papel (B) localizados na bandeja traseira com um cotonete umedecido ou algo parecido, enquanto gira a peça de plástico branca (A) manualmente. Execute esta operação duas ou mais vezes. Não toque nos rolos (B) com os dedos.



Depois de limpar os rolos de alimentação do papel, ligue a impressora e limpe os rolos de alimentação do papel novamente.

Se o problema ainda não for resolvido após a limpeza dos rolos de alimentação do papel, entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

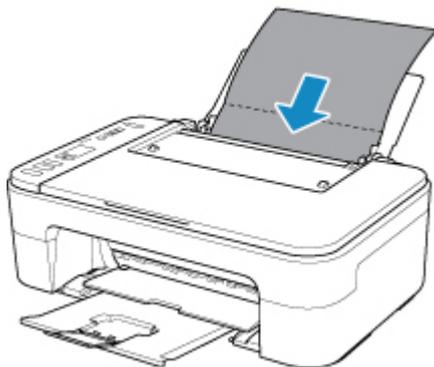
Limpendo o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)

Remova as manchas do interior da impressora. Se o interior da impressora ficar sujo, o papel impresso poderá ficar sujo, portanto é recomendável executar a limpeza periodicamente.

Você deve preparar: uma folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter*

* Use um pedaço de papel novo.

1. Verifique se a alimentação está ligada e remova qualquer papel da bandeja traseira.
2. Prepare o papel.
 1. Dobre uma folha de papel comum tamanho A4 ou Letter ao meio, na largura do papel e, em seguida, desdobre-a.
 2. Coloque somente essa folha de papel na bandeja traseira com o lado aberto virado para você.
 3. Puxe para fora a bandeja de saída de papel e também a extensão da bandeja de saída.



3. Pressione o botão **Configuração (Setup)** repetidamente até "8" aparecer no LCD.
4. Pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

O papel limpa o interior da impressora, à medida que é alimentado pela impressora.

Verifique as partes dobradas do papel ejetado. Se estiverem borradas de tinta, realize novamente a Limpeza da Placa Inferior.

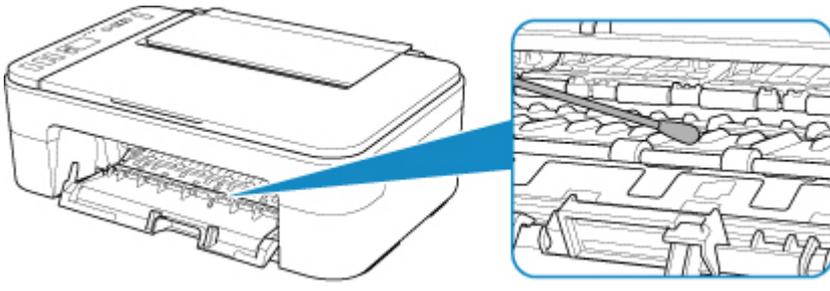
»» Nota

- Quando realizar novamente a Limpeza da Placa Inferior, use uma folha de papel nova.

Se o problema não for resolvido após a execução da limpeza novamente, as saliências no interior da impressora podem estar manchadas. Remova a tinta com um cotonete ou algo parecido.

»» Importante

- Desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação antes de limpar a impressora.



Visão Geral

► Segurança

- Precauções de Segurança
- Informações sobre regulamentação
- WEEE (UE E AEA)

► Precauções sobre Manuseio

- Cancelando Trabalhos de Impressão
- Armazenando Imagens Impressas
- Restrições Legais de Digitalização/Cópia
- Precauções sobre Manuseio da Impressora
- Transportando sua impressora
- Ao reparar, emprestar ou se dispor da impressora
- Mantendo a Alta Qualidade de Impressão

► Componentes Principais e Seu Uso

- Componentes Principais
- Fonte de Alimentação
- Indicação de LCD

► Alterando Configurações

- Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (Windows)
- Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (Mac OS)
- Alterando Configurações do Painel de Controle

► Especificações

Segurança

- ▶ **Precauções de Segurança**
- ▶ **Informações sobre regulamentação**
- ▶ **WEEE (EU&EEA)**

Precauções de Segurança

Escolhendo um local

- Não instale a impressora em uma superfície pouco firme ou sujeita à vibração intensa.
- Não instale a impressora em ambientes muito úmidos ou empoeirados e que recebam luz direta do sol, ao ar livre ou perto de uma fonte de calor.
Para evitar o risco de incêndio ou choques elétricos, utilize a impressora sob condições ambientais especificadas nas [Especificações](#).
- Não coloque a impressora sobre um tapete ou carpete grosso.
- Não encoste a impressora na parede.

Alimentação

- Certifique-se de que a área ao redor da tomada seja mantida sempre livre para que você possa desconectar o cabo de alimentação com facilidade, se for necessário.
- Nunca retire o plugue da tomada puxando o fio.
Puxar o cabo poderá danificar o cabo de alimentação, levando a possível incêndio ou choque elétrico.
- Não use um fio/cabo de extensão.

Trabalhando com a impressora

- Nunca coloque as mãos ou os dedos no interior da impressora enquanto ela estiver imprimindo.
- Ao mover a impressora, segure em ambas as extremidades. No caso da máquina pesar mais de 14 kg, recomenda-se levantar a impressora com duas pessoas. A queda acidental da impressora pode causar ferimentos. Sobre o peso da impressora, consulte as [Especificações](#).
- Não coloque nenhum objeto sobre a impressora. Em especial não coloque objetos metálicos (clipes para papel, grampos, etc.) nem recipientes de solventes inflamáveis (álcool, tiner, etc.) em cima da impressora.
- Não transporte ou use a impressora em posição inclinada, vertical ou invertida, pois a tinta poderá derramar e danificá-la.
- Não pressione a tampa de documentos com força ao colocar volumes espessos no vidro de impressão. O vidro de impressão pode quebrar e provocar ferimentos.

Cabeças de impressão/tanques de tinta/cartuchos FINE

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças. Em caso de contato acidental com a boca, ao lamber ou engolir a tinta, enxague a boca ou dê um ou dois copos de água para beber. Se ocorrer irritação ou desconforto, procure um médico imediatamente.
- Em caso de contato com os olhos, lave-os com água imediatamente. Em caso de contato com a pele, lave-a com água e sabão imediatamente. Se a irritação nos olhos ou na pele persistir, procure um médico imediatamente.
- Nunca toque nos contatos elétricos da cabeça de impressão ou dos cartuchos FINE depois de imprimir.
As partes metálicas podem estar muito quentes e causar queimaduras.
- Não jogue tanques de tinta e cartuchos FINE no fogo.
- Não tente desmontar ou modificar a cabeça de impressão, os tanques de tinta e os cartuchos FINE.

Informações sobre regulamentação

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10462 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30365

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for at uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Sobre as Ondas de Rádio

Não use este produto perto de equipamento médico ou equipamento eletrônico. A interferência das ondas de rádio pode afetar a operação ou o desempenho do equipamento.

Environmental Information

Reducing your environmental impact

Power Consumption and Operational Modes

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce the power consumption. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Sleep Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m², lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en

place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE

autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για

ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande

köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országokban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks

mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinai)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminy, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EEJ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEJ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEJ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEО (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEО. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEО, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru

mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Precauções sobre Manuseio

- ▶ **Cancelando Trabalhos de Impressão**
- ▶ **Armazenando Imagens Impressas**
- ▶ **Restrições Legais de Digitalização/Cópia**
- ▶ **Precauções sobre Manuseio da Impressora**
- ▶ **Transportando sua impressora**
- ▶ **Ao reparar, emprestar ou se dispor da impressora**
- ▶ **Mantendo a Alta Qualidade de Impressão**

Restrições Legais de Digitalização/Cópia

A digitalização, impressão, cópia ou modificação de cópias dos itens a seguir podem ser passíveis de punição pela lei.

Esta lista não é completa. Em caso de dúvida, consulte um representante legal local.

- Papel-moeda
- Ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Selos postais (cancelados ou não)
- Distintivos ou insígnias de identificação
- Determinados comprovantes de saque e serviços
- Cheques ou comprovantes emitidos por agências governamentais
- Habilitações de trânsito e certificados de titularidade
- Cheques de viagem
- Tíquetes-refeição
- Passaportes
- Papéis de imigração
- Declarações de imposto de renda (canceladas ou não)
- Cartas de fiança ou outros certificados de "nada consta"
- Certificados de ações
- Trabalhos artísticos ou trabalhos protegidos por leis de direitos autorais, sem a permissão do proprietário

Precauções sobre Manuseio da Impressora

Não coloque objetos na tampa de documentos!

Não coloque qualquer objeto na tampa de documento. Ele cairá na bandeja traseira quando a tampa de documento for aberta e prejudicará o funcionamento da impressora. Além disso, coloque a impressora em um local onde não haja possibilidade de que objetos caiam sobre ela.

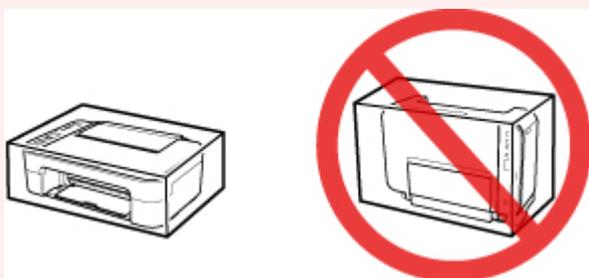


Transportando sua impressora

Ao mudar a posição da impressora, certifique-se do seguinte.

►►► Importante

- Coloque a impressora em uma caixa resistente de modo que tenha sua parte inferior virada para baixo, usando material de proteção suficiente para garantir o transporte seguro.
- Com o cartucho FINE esquerdo instalado na impressora, pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a alimentação. Isso permite que a impressora cubra a cabeça de impressão automaticamente, impedindo que ela seque.
- Após embalar a impressora, não incline a caixa contendo a impressora nem vire-a de lado ou de cabeça para baixo. Isso pode fazer com que a tinta vazze durante o transporte e causar danos à impressora.
- Quando um agente de transporte estiver manuseando o transporte da impressora, marque a caixa com "ESTE LADO PARA CIMA" para manter a parte inferior da impressora virada para baixo. Marque também com "FRÁGIL" ou "MANUSEAR COM CUIDADO".



1. Desligue a impressora.
2. Confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado e [desconecte o cabo de alimentação](#).

►►► Importante

- Não desconecte a impressora enquanto o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso ou piscando em azul, pois isso pode causar um funcionamento incorreto ou danificar a impressora, impedindo a impressora de imprimir.

3. Retraia o bandeja de saída do papel e a extensão da bandeja de saída e, a seguir, feche a suporte de papel.
4. Desconecte o cabo da impressora do computador e da impressora e desconecte o cabo de alimentação da impressora.
5. Use fita adesiva para prender todas as tampas da impressora e evitar que elas se abram durante o transporte. Em seguida, embale a impressora em um saco plástico.
6. Encaixe o material de proteção na impressora ao colocar a impressora na caixa.

Ao reparar, emprestar ou se dispor da impressora

Se você tiver inserido dados pessoais, senhas e/ou outras configurações de segurança na impressora, essas informações poderão ser armazenadas na impressora.

Ao enviar a impressora para reparo, emprestar ou transferir para outra pessoa, ou dispor da impressora, siga as etapas abaixo para excluir informações e evitar que terceiros tenham acesso a elas.

1. Pressione o botão **Configuração (Setup)** até "17" aparecer no LCD.
2. Pressione o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)**.

Mantendo a Alta Qualidade de Impressão

A chave para imprimir com uma ótima qualidade de impressão é evitar que a cabeça de impressão suje ou entupa. Sempre observe as regras a seguir para imprimir com ótima qualidade de impressão.

»» Nota

- Dependendo do tipo de papel, a tinta poderá borrar se você marcar a área impressa com um delineador ou marcador, ou imprimir parcialmente se água ou suor entrarem em contato com a área impressa.

Nunca desconecte o cabo de alimentação até que a energia seja desligada!

Se pressionar o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a alimentação, a impressora tampará a cabeça de impressão (ejetores) automaticamente para evitar que sequem. Se você desconectar o cabo de alimentação da tomada antes de o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** apagar, a cabeça de impressão não será tampada adequadamente e isso causará ressecamento ou entupimento.

Se estiver [Desconectando a Impressora](#), verifique se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** não está aceso.

Imprima periodicamente!

Assim como a ponta de uma caneta hidrográfica fica seca e inutilizável se não for usada durante longo período, mesmo tampada, a cabeça de impressão também pode ficar seca ou entupida se a impressora não for usada durante longo tempo. É recomendável usar a impressora pelo menos uma vez por mês.

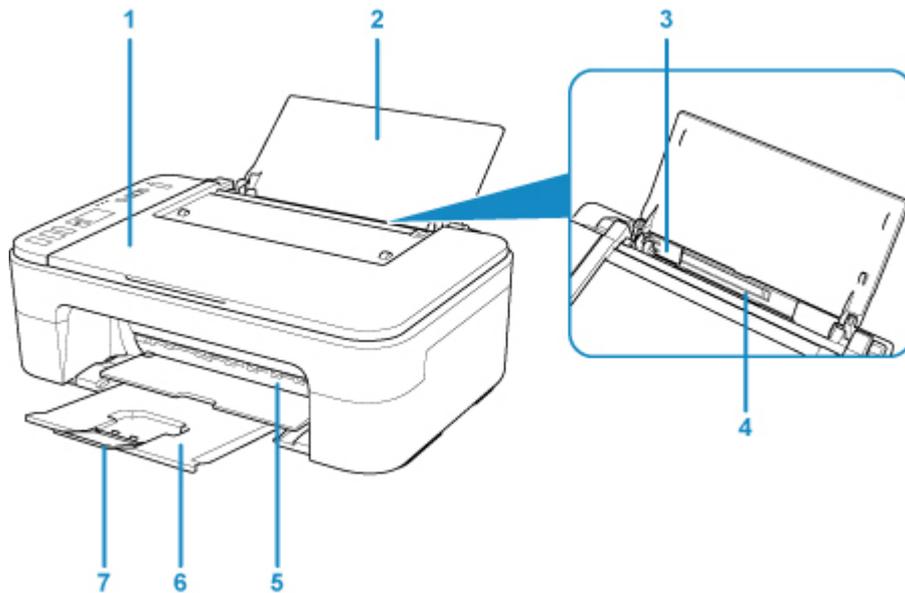
Componentes Principais e Seu Uso

- ▶ **Componentes Principais**
- ▶ **Fonte de Alimentação**
- ▶ **Indicação de LCD**

Componentes Principais

- ▶ **Vista Frontal**
- ▶ **Vista Traseira**
- ▶ **Vista Interna**
- ▶ **Painel de Controle**

Vista Frontal



(1) tampa de documentos

Abra para colocar um original no vidro de exposição.

(2) suporte do papel

Abra para colocar papel na bandeja traseira.

(3) guia do papel

Alinhe com o lado esquerdo da pilha de papel.

(4) bandeja traseira

Coloque o papel aqui. Duas ou mais folhas do mesmo tamanho e tipo de papel podem ser colocadas ao mesmo tempo e alimentadas automaticamente uma folha por vez.

■ [Colocando o Papel Comum/Fotográfico](#)

(5) tampa

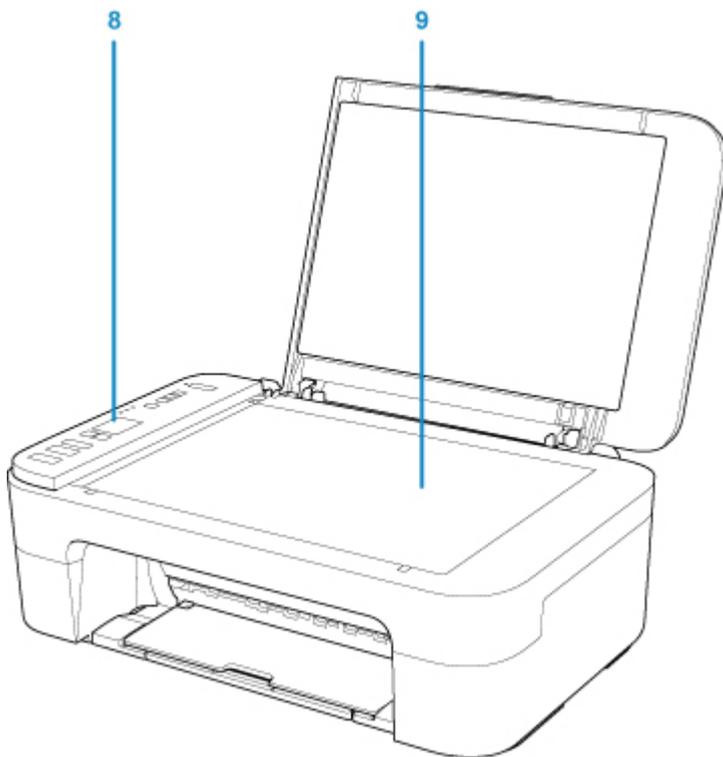
Abra para substituir o cartucho FINE ou remover o papel atolado dentro da impressora.

(6) bandeja de saída do papel

Os papéis impressos são ejetados. Puxe-o para fora antes de imprimir.

(7) extensão da bandeja de saída

Estenda para apoiar o papel ejetado. Estenda-o ao imprimir.



(8) painel de controle

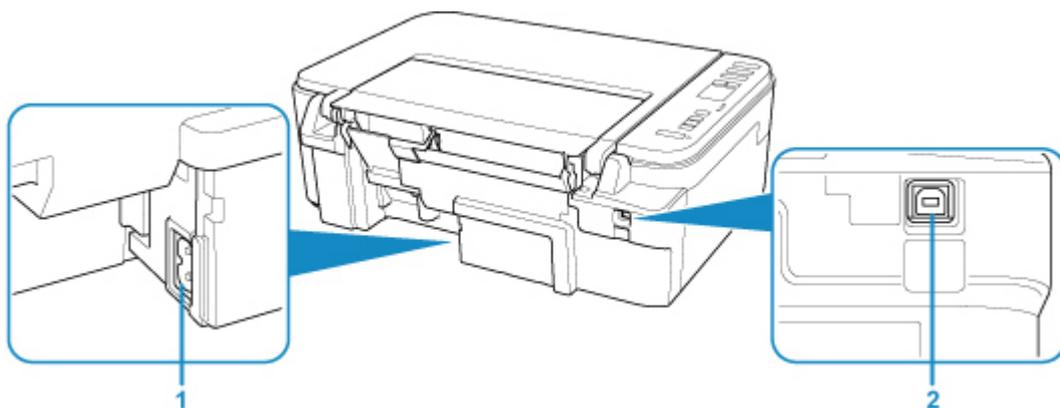
Utilize para alterar as configurações da impressora ou para operá-la.

■ [Painel de Controle](#)

(9) vidro de exposição

Coloque um original aqui.

Vista Traseira



(1) conector do cabo de alimentação

Conecte o cabo de alimentação fornecido.

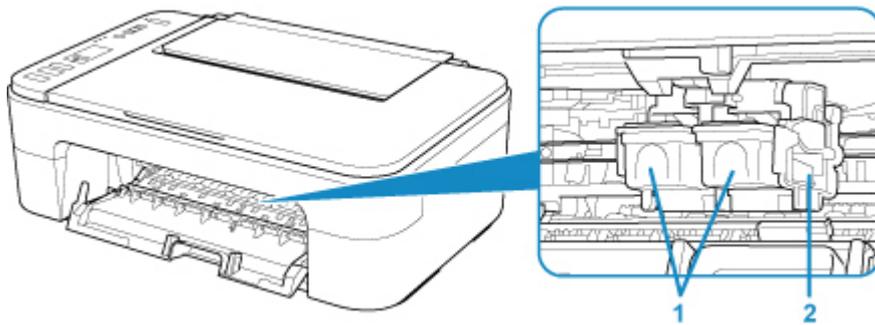
(2) porta USB

Conecte o cabo USB para conectar a impressora ao computador.

►► Importante

- Não toque no estojo de metal.
- Não conecte ou desconecte o cabo USB enquanto a impressora estiver imprimindo ou digitalizando originais com o computador.

Vista Interna



(1) cartucho FINE (cartuchos de tinta)

Um cartucho substituível que integra a cabeça de impressão e o cartucho de tinta.

(2) suporte do cartucho FINE

Instale o cartucho FINE.

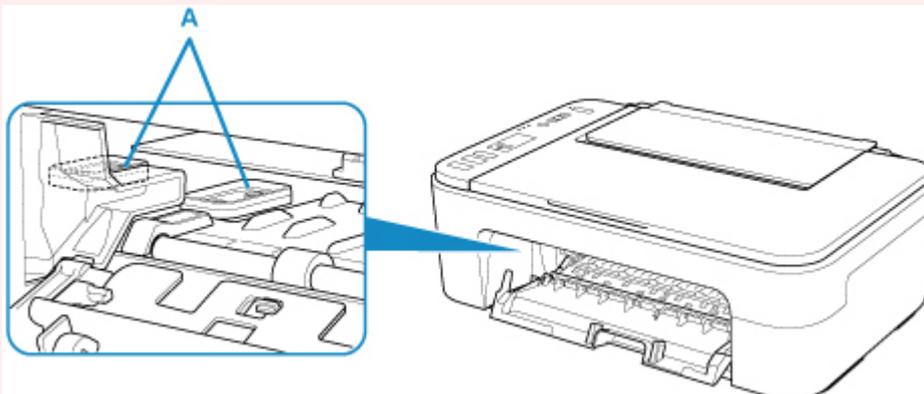
O cartucho FINE colorido deve ser instalado no slot esquerdo e o cartucho FINE preto deve ser instalado no slot direito.

►► Nota

- Para obter detalhes sobre a substituição de um cartucho FINE, consulte [Substituindo um Cartucho FINE](#).

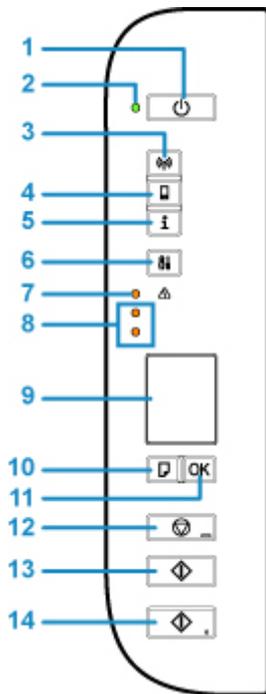
►► Importante

- A área em torno das peças (A) pode ficar com respingos de tinta. Isso não afeta o desempenho da impressora.
- Não toque nas peças (A). A impressora poderá não imprimir corretamente se você tocá-los.



Painel de Controle

* Todos os indicadores luminosos no painel de controle são mostrados acesos na figura abaixo para fins explicativos.



(1) Botão ATIVADO (ON)

Liga ou desliga a máquina. Antes de ligar a alimentação, verifique se a tampa de documentos está fechada.

(2) Indicador luminoso ATIVADO (ON)

Acende depois de piscar, quando a alimentação for ligada.

(3) Botão Rede (Network)

Ativa/desativa a LAN sem fio.

(4) Botão Direta (Direct)

Ativa/desativa a conexão direta sem fio.

(5) Botão Informações (Information)

Começa a imprimir as informações de configurações de rede.

(6) Botão Configuração (Setup)

Selecione um menu para executar a manutenção da impressora e alterar as configurações da impressora. Pressionar este botão repetidamente alterna a exibição do segmento no LCD.

(7) Indicador luminoso Alarme (Alarm)

Acende ou pisca quando ocorre um erro.

(8) indicadores luminosos de tinta

Acende ou pisca quando a tinta acaba etc.

O indicador luminoso superior indica o status do cartucho FINE preto, o indicador luminoso inferior indica o status do cartucho FINE colorido.

(9) LCD (Tela de Cristal Líquido)

Exibe o número de cópias, códigos de manutenção, códigos de erro ou vários ícones.

■ [Indicação de LCD](#)

(10) Botão Selecionar papel (Paper Select)

Selecione o tamanho do papel na impressora.

(11) Botão OK

Finaliza a seleção de configuração do tamanho do papel. Este botão também é usado para resolver um erro.

(12) Botão Parar (Stop)

Cancela as operações. Você pode pressionar esse botão para cancelar uma impressão, copiar ou digitalizar um trabalho em andamento. Manter esse botão pressionado permite que você selecione opções de manutenção ou as configurações da impressora.

(13) Botão Preto (Black)*

Inicia uma cópia em preto-e-branco. Você pode também pressionar este botão para concluir a seleção do item de configuração.

(14) Botão Colorido (Color)*

Inicia uma cópia colorida. Você pode também pressionar este botão para concluir a seleção do item de configuração.

* Nos aplicativos de software ou nos manuais, os botões **Colorido (Color)** e **Preto (Black)** são chamados de botão "Iniciar" ou "OK".

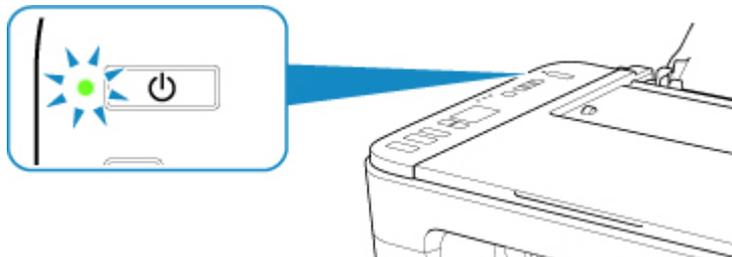
Fonte de Alimentação

- ▶ **Confirmando que a Alimentação Está Ligada**
- ▶ **Ligando e Desligando a Impressora**
- ▶ **Verificando o Cabo de Conexão/Alimentação**
- ▶ **Desconectando a Impressora**

Confirmando que a Alimentação Está Ligada

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acende quando a impressora é ligada.

Mesmo se o LCD estiver desligado, se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso, a impressora estará ligada.



▶▶▶ Nota

- Pode demorar um pouco para que a impressora comece a imprimir imediatamente depois que a impressora for ligada.
- O visor LCD desligará, se a impressora não for operada por aproximadamente 10 minutos. Para restaurar o monitor, pressione qualquer botão, exceto o botão **ATIVADO (ON)** ou execute a operação de impressão. Não é possível alterar o tempo de espera antes de o LCD ser desligado.

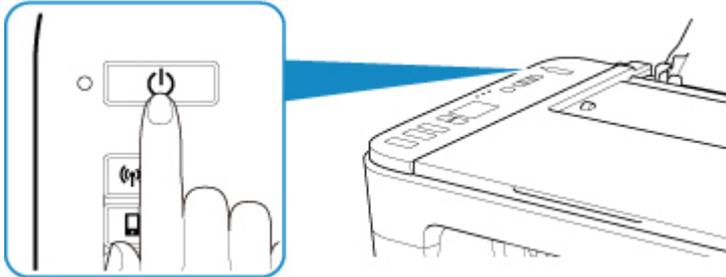
Ligando e Desligando a Impressora

Ligando a impressora

1. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligar a impressora.

O indicador luminoso de **ATIVADO (ON)** pisca e então permanece aceso.

■ [Confirmando que a Alimentação Está Ligada](#)



▶▶▶ Nota

- Pode demorar um pouco para que a impressora comece a imprimir imediatamente depois que a impressora for ligada.
- Se o código de erro aparecer no LCD, consulte [Em Caso de Erro](#).
- Você pode configurar a impressora para ligar automaticamente quando uma operação de impressão ou digitalização for realizada em um computador conectado por meio do cabo USB ou rede sem fio. Essa função é definida como desligada por padrão. Para obter detalhes sobre o recurso de ligar automaticamente, consulte abaixo.

A partir da impressora

■ [Ligando/Desligando a Impressora Automaticamente](#)

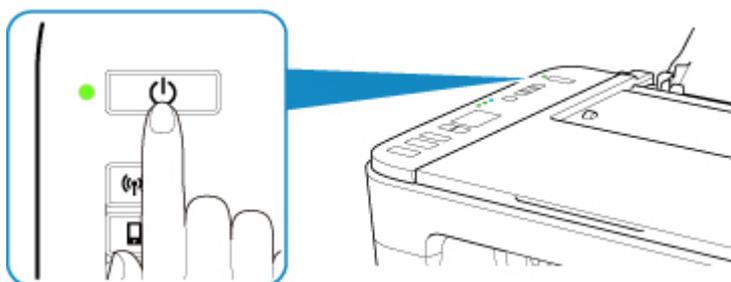
A partir do computador

- Para o Windows:
 - [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)
- Para o Mac OS:
 - [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)

Desligando a impressora

1. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a impressora.

Quando o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** parar de piscar, a impressora será desligada.



►► Importante

- Quando você [desconectar o cabo de alimentação](#) após desligar a impressora, certifique-se de confirmar se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado.

►► Nota

- Você pode definir a impressora para que seja desligada automaticamente se nenhuma operação for realizada ou nenhum trabalho de impressão for enviado para a impressora durante um determinado intervalo. Esta é a configuração padrão. Para obter detalhes sobre o recurso de desligar automaticamente, consulte abaixo.

A partir da impressora

- [Ligando/Desligando a Impressora Automaticamente](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
 - [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)
- Para o Mac OS:
 - [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)

Verificando o Cabo de Conexão/Alimentação

Desconecte o cabo de alimentação uma vez por mês para confirmar que o cabo de conexão/alimentação não tem algo incomum como descrito a seguir.

- O cabo de conexão/alimentação está quente.
- O cabo de conexão/alimentação está oxidado.
- O cabo de conexão/alimentação está dobrado.
- O cabo de conexão/alimentação está gasto.
- O cabo de conexão/alimentação está dividido.

Cuidado

- Se houver algo incomum com o cabo de conexão/alimentação descrito acima, [Desconectando a Impressora](#) e chame o serviço. O uso da impressora com uma das condições incomuns acima poderá causar um incêndio ou choque elétrico.

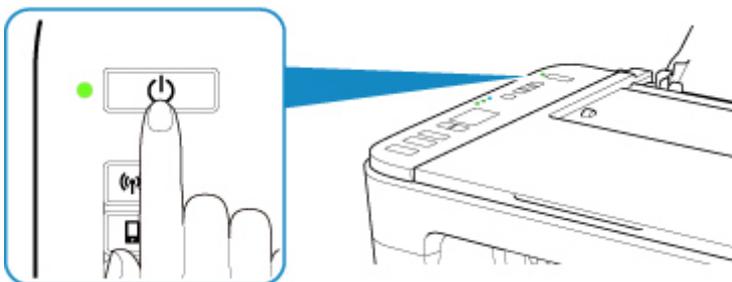
Desconectando a Impressora

Para desconectar o cabo de alimentação, siga o procedimento abaixo.

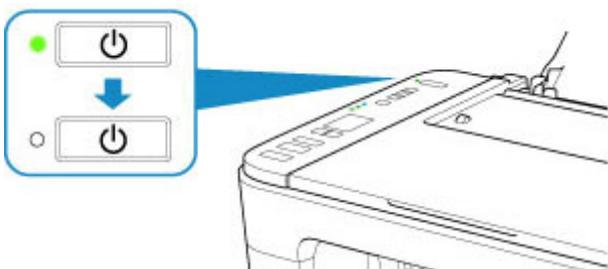
►►► Importante

- Ao desconectar o cabo de alimentação, pressione o botão **ATIVADO (ON)** e confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado. Desconectar o cabo de alimentação enquanto o indicador **ATIVADO (ON)** estiver aceso ou piscando pode ressecar ou entupir a cabeça de impressão e a qualidade da impressão pode ser afetada.

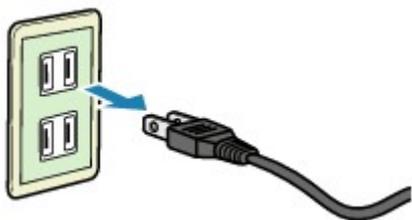
1. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a impressora.



2. Confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado.



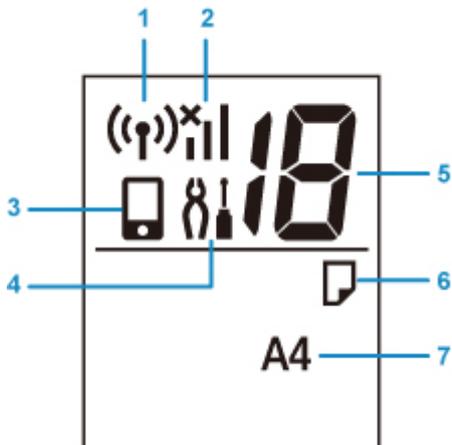
3. Desconecte o cabo de alimentação.



A especificação do cabo de alimentação varia de acordo com o país ou a região de uso.

Indicação de LCD

O número de cópias, código de manutenção, código de erro ou vários ícones são exibidos no LCD.



(1) Status de Rede

Aparece quando a LAN sem fio está ativada.

(2) Status atual da rede

Exibe o status atual da rede.

O ícone pode variar dependendo da rede em uso ou do status da rede.



(Intensidade do sinal: 81% ou mais): você pode usar a impressora por uma LAN sem fio sem problemas.



(Intensidade do sinal: 51% ou mais): o problema, como a impressora não pode imprimir, pode ocorrer dependendo do status de rede. Recomendamos colocar a impressora perto do roteador sem fio.



(Intensidade do sinal: 50% ou menos): o problema, como a impressora não pode imprimir, pode ocorrer. Coloque a impressora perto do roteador sem fio.



A LAN sem fio está ativada, mas a impressora não está conectada ao roteador sem fio.

(3) Direto

Aparece quando a conexão direta sem fio está ativada.

(4) Instalação

Aparece quando o botão **Configuração (Setup)** é pressionado. Durante este ícone, selecione um menu para executar a manutenção da impressora e alterar as configurações da impressora.

(5) Exibição do segmento

Exibe o número de cópias, códigos de manutenção ou códigos de erro.

O número de 0 a 19 ou o alfabeto são exibidos.

(6) Status do papel

Aparece durante a colocação do papel na bandeja traseira. Este ícone também pisca enquanto você seleciona o tamanho do papel pressionando o botão **Selecionar papel (Paper Select)**.

* Este ícone não aparecerá se a função de detecção de incompatibilidade do papel for desativada.

(7) Tamanho do papel

Exibe o tamanho do papel atual. O tamanho do papel também pisca enquanto você seleciona o tamanho do papel pressionando o botão **Selecionar papel (Paper Select)**.

Alterando Configurações

- ▶ **Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (Windows)**
- ▶ **Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (Mac OS)**
- ▶ **Alterando Configurações do Painel de Controle**

Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (Mac OS)

- ▶ **Gerenciando a Alimentação da Impressora**
- ▶ **Alterando o Modo de Operação da Impressora**

Gerenciando a Alimentação da Impressora

A fonte de alimentação da impressora é operada na IU Remota.

Config. economia de energia (Energy saving settings)

Config. economia de energia (Energy saving settings) permite definir **Deslig. automat. (Auto power off)** e **Ligar automat. (Auto power on)**.

Deslig. automat. (Auto power off) é a função em que a impressora é desligada automaticamente, quando os dados não são enviados ou a impressora permanece inativa por um certo período.

A função **Ligar automat. (Auto power on)** liga a impressora automaticamente quando dados são recebidos.

1. Selecionando **Configurações do dispositivo (Device settings)** em [IU Remota](#)
2. Clique em **Config. economia de energia (Energy saving settings)**
3. Conclua as seguintes configurações:

Deslig. automat. (Auto power off)

Especifique o tempo na lista. A impressora é desligada automaticamente quando dados não são enviados dentro de um tempo especificado ou a impressora permanece inativa.

Ligar automat. (Auto power on)

Quando você marca esta caixa de seleção, a impressora é ligada automaticamente quando dados são enviados.

4. Aplicar as configurações

Clique em **OK**.

A impressora funcionará com as configurações alteradas daqui por diante.

Alterando o Modo de Operação da Impressora

Se necessário, alterne entre os diversos modos de operação da impressora.

1. Verifique se a impressora está ligada e selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)** em [IU Remota](#)

2. Se necessário, conclua as seguintes configurações:

Configurações personalizadas (Custom settings) - Detectar incompat. config. papel (Detect paper setting mismatch)

Se a caixa de seleção for desmarcada, no momento da impressão no PC, você poderá continuar imprimindo sem a exibição da mensagem, mesmo se as configurações do papel definidas na caixa de diálogo Imprimir forem diferentes das informações sobre papel registradas na impressora.

Tempo de secagem da tinta (Ink drying wait time)

Você pode definir o tempo de pausa da impressora antes do início da impressão da próxima página. O tempo de espera torna-se mais longo conforme o valor definido na lista aumenta, e mais curto conforme o valor diminui.

Se o papel ficar manchado pelo fato de a próxima página ser ejetada antes de a tinta ter secado, aumente a duração do tempo de secagem.

A redução do tempo de secagem da tinta aumenta a velocidade da impressão.

3. Aplicar as configurações

Clique em **OK**.

A impressora funciona com as configurações modificadas aqui.

Alterando Configurações do Painel de Controle

- ▶ **Configuração silencioso**
- ▶ **Ligando/Desligando a Impressora Automaticamente**
- ▶ **Inicializando Configurações da Impressora**
- ▶ **Alternando/Desativando a Função da Conexão Sem Fio**

Configuração silencioso

Use essa função da impressora se desejar reduzir o ruído de operação, por exemplo, ao imprimir à noite. Siga o procedimento abaixo para fazer a configuração.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)** até "12" aparecer no LCD.
3. Pressione o botão **Colorido (Color)**.

Para desativar a função, pressione o botão **Preto (Black)**.

▶▶▶ Importante

- A velocidade de operação poderá ser reduzida quando o modo silencioso não for selecionado.

▶▶▶ Nota

- É possível definir o modo silencioso no painel de controle da impressora ou no computador. Independentemente de como o modo silencioso for definido, ele será aplicado quando você executar operações no painel de controle da impressora ou durante a impressão e a digitalização no computador.
- Para definir o modo silencioso no ScanGear (driver do scanner) no Windows.

Inicializando Configurações da Impressora

Você pode inicializar as configurações da impressora.

►► Importante

- Para o Windows:

Ao usar a impressora em uma LAN sem-fio, observe que a inicialização apaga todas as configurações de rede na impressora e pode ser impossível realizar operações de impressão a partir de um computador na rede. Para usar a impressora pela rede, execute a configuração com o CD-ROM de instalação ou execute-a de acordo com as instruções em nosso site.

- Para Mac OS, Smartphone ou Tablet:

Ao usar a impressora em uma LAN sem-fio, observe que a inicialização apaga todas as configurações de rede na impressora e pode ser impossível realizar operações de impressão a partir de um computador na rede. Para usar a impressora pela rede, execute a configuração de acordo com as instruções em nosso site.

Siga o procedimento abaixo para inicializar as configurações da impressora.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)** até "17" aparecer no LCD.
3. Pressione o botão **Colorido (Color)** ou o **Preto (Black)**.

Todas as configurações da impressora serão inicializadas. A senha do administrador especificada pela IU Remota ou pelo IJ Network Device Setup Utility é revertida para a configuração padrão.

Depois de redefinir, execute a configuração novamente como necessário.

►► Nota

- Você não pode definir os seguintes itens de configuração de volta para o padrão:
 - A posição atual da cabeça de impressão
 - CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) para a configuração do método de criptografia (SSL/TLS)

Alternando/Desativando a Função da Conexão Sem Fio

Siga o procedimento abaixo para alternar a função de conexão sem fio ou para desativá-la.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Rede (Network)**.
3. Verifique se o ícone  desapareceu no LCD.

Especificações

Especificações gerais

Resolução de impressão (dpi)	4800* (horizontal) x 1200 (vertical) * Gotas de tinta podem ter um tom de 1/4800 pol., no mínimo.
Interface	Porta USB: Hi-Speed USB *1 Porta LAN: LAN sem-fio: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 É necessário um computador compatível com o padrão USB Hi-Speed. Uma vez que a interface USB Hi-Speed é totalmente compatível com USB 1.1, pode ser usada em USB 1.1. *2 A configuração é possível por meio da Configuração padrão, de WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) ou da Conexão sem fio Easy. O USB e a LAN podem ser usados ao mesmo tempo.
Largura de impressão	203,2 mm / 8 pol.
Área imprimível	Impressão sem bordas: Margem superior/inferior/esquerda/direita: 0,0 mm (0,0 pol.) Impressão padrão: -Margem superior: <ul style="list-style-type: none">• Tamanho quadrado: 6,0 mm (0,24 pol.)• Outros tamanhos: 3,0 mm (0,12 pol.) -Margem inferior: <ul style="list-style-type: none">• Tamanho quadrado: 6,0 mm (0,24 pol.)• Outros tamanhos: 5,0 mm (0,20 pol.) -Margem esquerda: <ul style="list-style-type: none">• Letter/Ofício: 6,4 mm (0,26 pol.)• Tamanho quadrado: 6,0 mm (0,24 pol.)• Outros tamanhos: 3,4 mm (0,14 pol.) -Margem direita: <ul style="list-style-type: none">• Letter/Ofício: 6,3 mm (0,25 pol.)• Tamanho quadrado: 6,0 mm (0,24 pol.)• Outros tamanhos: 3,4 mm (0,14 pol.)
Ambiente operacional	Temperatura: 5 a 35 °C (41 a 95 °F) Umidade: 10 a 90% RH (sem condensação) * O desempenho da impressora pode ser reduzido sob determinadas condições de temperatura e de umidade. Condições recomendadas: Temperatura: 15 a 30 °C (59 a 86 °F) Umidade: 10 a 80% RH (sem condensação)

	* Para obter as condições de temperatura e de umidade de papéis como o papel fotográfico, consulte a embalagem do papel ou as instruções fornecidas.
Ambiente de armazenamento	Temperatura: 0 a 40 °C (32 a 104 °F) Umidade: 5 a 95% RH (sem condensação)
Alimentação	AC 100-240 V, 50/60 Hz (O cabo de alimentação fornecido é adequado somente para a região ou o país onde ele foi comprado).
Consumo de energia	Impressão (Cópia): Aprox. 11 W Em espera (mínimo): Aprox. 1,7 W *1*2 DESLIGADO: Aprox. 0,3 W *1 *1 A LAN sem fio está ativa. *2 O tempo de espera para a espera não pode ser alterado.
Dimensões externas	Aprox. 435 (L) x 316 (P) x 145 (A) mm Aprox. 17,2 (L) x 12,5 (P) x 5,8 (A) pol. * Com o Suporte de Papel e a Bandeja de Saída do Papel retraídos.
Peso	Aprox. 3,9 kg (Aprox. 8,5 lb) * Com os Cartuchos FINE instalados.
Canon Cartucho FINE	Total de 1280 ejetores (BK 320 ejetores, C/M/Y 320 ejetores cada)

Especificações de cópia

Várias cópias	máx. 20 páginas
----------------------	-----------------

Especificações de digitalização

Driver do scanner	Windows: TWAIN Especificação 1.9, WIA
Tamanho máximo de digitalização	A4/Letter, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pol.
Resolução da digitalização	Resolução ótica (horizontal x vertical) máx: 600 x 1200 ppp *1 Resolução interpolada máx.: 19200 x 19200 ppp *2 *1 A Resolução Ótica representa a taxa de amostragem máxima baseada em ISO 14473. *2 Aumentar a resolução de digitalização limitará a área de digitalização máxima possível.
Gradação (Entrada/Saída)	Cinza: 16 bits/8 bits Cor: 48 bits/24 bits (RGB cada 16 bits/8 bits)

Especificações de rede

Protocolo de comunicação	TCP/IP
LAN sem-fio	<p>Padrões Suportados: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b</p> <p>Faixa de frequência: 2,4 GHz</p> <p>Canal: 1-11 ou 1-13</p> <p>* Largura de banda de frequência e canais disponíveis diferem dependendo do país ou da região.</p> <p>Distância da comunicação: Parte interna, 50 m / 164 pés</p> <p>* A faixa eficaz varia dependendo do ambiente e do local de instalação.</p> <p>Segurança:</p> <p>WEP (64/128 bits)</p> <p>WPA-PSK (TKIP/AES)</p> <p>WPA2-PSK (TKIP/AES)</p> <p>Configuração:</p> <p>WPS (Configuração de botão de pressão/método de código PIN)</p> <p>WCN (WCN-NET)</p> <p>Conexão sem fio Easy</p> <p>Outras Funções: Senha de administração</p>

Requisitos Mínimos do Sistema

Adeque-se aos requisitos do sistema operacional quando eles forem superiores aos mostrados aqui.

Windows

Sistema Operacional	<p>Windows 10, Windows 8.1</p> <p>Windows 7 SP1</p> <p>Nota: a operação só pode ser garantida em um computador com o Windows 7 ou posterior pré-instalado.</p> <p>.NET Framework 4.5.2 ou 4.6 é necessária.</p>
Espaço no Disco Rígido	<p>3 GB</p> <p>Observação: Para a instalação de pacote de software.</p> <p>A quantidade de espaço em disco necessária pode ser alterada sem aviso prévio.</p>
Monitor	XGA 1024 x 768

Mac OS

Sistema Operacional	OS X v10.10.5 - OS X v10.11, macOS Sierra v10.12
Espaço no Disco Rígido	<p>1,5 GB</p> <p>Observação: Para a instalação de pacote de software.</p>

	A quantidade de espaço em disco necessária pode ser alterada sem aviso prévio.
Monitor	XGA 1024 x 768

Outros Sistemas Operacionais Suportados

iOS, Android, Windows 10 Mobile

Algumas funções podem não estar disponíveis com o sistema operacional compatível.

Consulte o site da Canon para obter mais detalhes.

Recurso de impressão do celular

Apple AirPrint

Google Cloud Print

PIXMA Cloud Link

- Uma conexão com a Internet ou unidade de CD-ROM é necessária para instalar o software para o Windows.
- Uma conexão com a Internet é necessária para usar o Easy-WebPrint EX e todos os guias do usuário.
- Easy-WebPrint EX: o Internet Explorer 8, 9, 10 e 11* (para Windows) são necessários.
- Windows: Algumas funções podem não estar disponíveis com o Windows Media Center.
- Windows: O driver TWAIN driver (ScanGear) baseia-se na Especificação TWAIN 1.9 e exige o Data Source Manager empacotado com o sistema operacional.
- Em um ambiente de rede interna, a porta 5222 precisa ser aberta. Entre em contato com o administrador da rede para obter detalhes.

As informações deste guia estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Informações sobre Papel

- ▶ **Tipos de Mídia Compatíveis**

- Limite de Colocação do Papel

- ▶ **Tipos de Mídia Não Compatíveis**

- ▶ **Manuseio de Papel**

- ▶ **Área de Impressão**

Tipos de Mídia Compatíveis

Para obter os melhores resultados, escolha o papel projetado para a impressão. Vários tipos de papel para documentos, além de fotos ou ilustrações, estão disponíveis na Canon. Quando possível, use papel original da Canon para imprimir fotos importantes.

Tipos de Mídia

Papel original da Canon

▶▶▶ Nota

- Para ver os avisos sobre a utilização do lado não imprimível, consulte as informações de uso de cada produto.
- Para obter detalhes sobre tamanhos de página e tipos de mídia, acesse o site da Canon.
- O papel original da Canon não está disponível em alguns países ou regiões. Observe que nos Estados Unidos, Canon o papel não é vendido pelo número do modelo. Em vez disso, compre o papel pelo nome.

Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Papel ofício colorido Canon Océ <SAT213>

Papel para impressão de fotos:

- Papel Fotográfico Brilhante de Uso Corrente <GP-501>
- Photo Paper Glossy <GP-701>
- Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-201>
- Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-301>

Papel que não seja original da Canon

- Papel Comum (incluindo papel reciclado)

■ [Limite de Colocação do Papel](#)

- Configurações de Papel no Driver da Impressora (Windows)

▶▶▶ Nota

- Ao imprimir fotos salvas em um dispositivo compatível com PictBridge (LAN sem-fio), é preciso especificar o tamanho da página e o tipo de mídia.
 - Imprimindo de uma Câmera Digital

Tamanhos de Página

É possível utilizar os tamanhos de página a seguir.

▶▶▶ Nota

- Os tamanhos de página e os tipos de mídia compatíveis com a impressora poderão ser diferentes, dependendo do sistema operacional utilizado.

Tamanhos padrão:

- Letter
- Ofício
- A4
- B5
- A5
- L(89x127mm)
- KG/10x15cm(4x6)
- 2L/13x18cm(5x7)
- Hagaki
- Quadrado 127 x 127 mm 5 x 5 pol.

Tamanhos especiais

Os tamanhos especiais de página devem estar dentro dos seguintes limites:

- Tamanho mínimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pol.)
- Tamanho máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pol.)

Gramatura do Papel

É possível utilizar os papéis no seguinte intervalo de tamanhos.

- 64 a 105 g /m² (17 a 28 lb) (papel comum diferente de papel Canon original)

Limite de Colocação do Papel

Papel Canon Original

Papel para imprimir documentos:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira	Bandeja de Saída do Papel
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 60 folhas	Aprox. 10 folhas
Papel ofício colorido Canon Océ <SAT213>	Aprox. 50 folhas	Aprox. 10 folhas

Papel para impressão de fotos:

▶▶▶ Nota

- Para obter os melhores resultados em impressão contínua, remova as folhas impressas da bandeja de saída do papel para evitar manchas ou descoloração.

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira	Bandeja de Saída do Papel
Papel Fotográfico Brilhante de Uso Corrente <GP-501> ^{*1}	13 x 18 cm (5 x 7 pol.), Quadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pol.): 10 folhas 10 x 15 cm (4 x 6 pol.): 20 folhas	^{*2}
Photo Paper Glossy <GP-701> ^{*1}	13 x 18 cm (5 x 7 pol.), Quadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pol.): 10 folhas 10 x 15 cm (4 x 6 pol.): 20 folhas	^{*2}
Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-201> ^{*1}	13 x 18 cm (5 x 7 pol.), Quadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pol.): 10 folhas 10 x 15 cm (4 x 6 pol.): 20 folhas	^{*2}
Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-301> ^{*1}	13 x 18 cm (5 x 7 pol.), Quadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pol.): 10 folhas 10 x 15 cm (4 x 6 pol.): 20 folhas	^{*2}

Papel que não seja original da Canon

Nome Comum	Bandeja traseira	Bandeja de Saída do Papel
Papel Comum (incluindo papel reciclado) ^{*3}	Aprox. 60 folhas (10 folhas: Ofício)	Aprox. 10 folhas

*1 Alimentar a partir de uma pilha de papel colocada pode deixar marcas no lado impresso ou impedir a alimentação eficiente. Nesse caso, coloque uma folha por vez.

*2 Para obter os melhores resultados em impressão contínua, remova o papel da bandeja de saída do papel para evitar manchas ou descoloração.

*3 A alimentação normal na capacidade máxima pode não ser possível em alguns tipos de papel, ou sob temperatura ou umidade muito alta ou muito baixa. Nesse caso, coloque a metade da quantidade de papel ou menos.

Tipos de Mídia Não Compatíveis

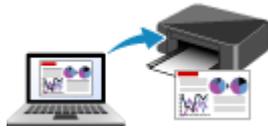
Não use os tipos de papel a seguir. A utilização desses papéis não somente produzirá resultados insatisfatórios, mas também causará atolamento ou funcionamento inadequado da impressora.

- Papel dobrado, ondulado ou enrugado
- Papel úmido
- Papel muito fino (de gramatura inferior a 64 g /m² (17 lb))
- Papel muito grosso (papel comum de gramatura superior a 105 g /m² (28 lb), exceto autêntico da Canon)
- Papel mais fino que um cartão postal, incluindo papel normal ou papel de bloco de notas cortado em tamanho pequeno (ao imprimir em papel de tamanho menor do que A5)
- Cartões postais com imagens
- Cartões postais com fotos ou adesivos
- Envelopes
- Qualquer tipo de papel com orifícios
- Papel não retangular
- Papel com grampos ou cola
- Papel com superfície adesiva, como etiquetas
- Papel decorado com brilho etc.

Manuseio de Papel

- Não esfregue nem arranhe as superfícies de qualquer tipo de papel durante o manuseio.
- Segure o papel o mais próximo possível de suas bordas e tente não tocar na superfície de impressão. A qualidade de impressão pode ser danificada se a superfície de impressão estiver manchada com suor ou óleo de suas mãos.
- Não toque na superfície impressa até a secagem da tinta. Mesmo quando a tinta estiver seca, durante o manuseio, tenha o máximo cuidado possível para não tocar a superfície impressa. Devido à natureza da tinta de pigmento, a tinta na superfície impressa pode ser removida com borracha ou sendo riscada.
- Retire somente a quantidade de papel necessária da embalagem, logo antes de imprimir.
- Para evitar que o papel enrole, se não for imprimir, coloque o papel não utilizado novamente na embalagem e mantenha-o em uma superfície plana. Além disso, armazene-o de modo a evitar calor, umidade e luz solar direta.

Impressão



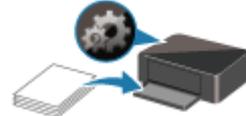
Imprimindo do Computador



Imprimindo de Smartphone/Tablet



Imprimindo de uma Câmera Digital



Configurações de Papel

Imprimindo do Computador

- ▶ **Imprimindo do Software Aplicativo (Driver da Impressora do Windows)**
- ▶ **Imprimindo do Software Aplicativo (AirPrint)**
- ▶ **Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon**
- ▶ **Impressão Usando um Serviço da Web**

Imprimindo do Software Aplicativo (AirPrint)

- **Imprimindo Usando o AirPrint** 📌 **Básico**
- **Adicionando a Impressora AirPrint**
- **Como Abrir a Tela de Configurações da Impressora AirPrint**
- **Exibir a Tela de Status de Impressão**
- **Excluindo os trabalhos de impressão indesejados**
- **Removendo a Impressora AirPrint que não é mais Necessária da Lista de Impressoras**

Imprimindo Usando o AirPrint

Você pode imprimir fotos, e-mails, páginas da Web e outros documentos usando o AirPrint, mesmo se o driver de impressora não estiver instalado ou o aplicativo não tiver sido baixado.



1. [Verifique se a impressora está ligada](#)

»»» Nota

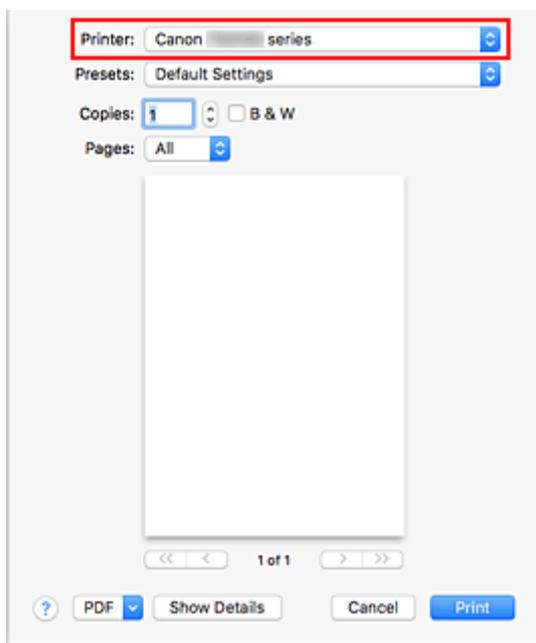
- Se **Ligar automat. (Auto power on)** estiver ativado, a impressora será ligada automaticamente quando receber um trabalho de impressão.

2. [Coloque papel](#) na impressora
3. Iniciar a impressão do software aplicativo

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

4. Selecione impressora

Selecione seu modelo na lista **Impressora (Printer)** na caixa de diálogo Imprimir.

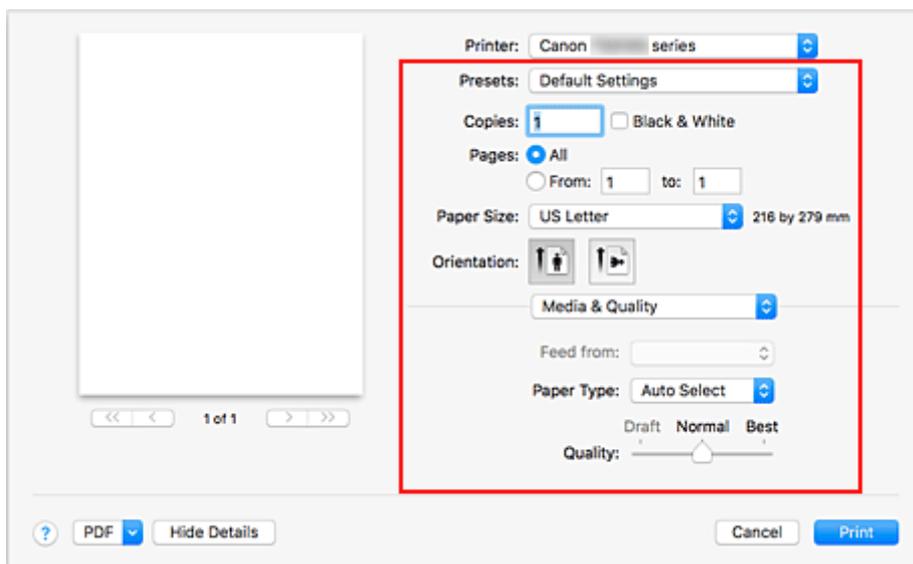


»»» Nota

- Clique em **Mostrar Detalhes (Show Details)** para alternar a janela de configuração para a exibição detalhada.

5. Verificar as configurações de impressão

Defina itens, como **Tamanho do Papel (Paper Size)** para o tamanho apropriado, bem como **Alimentação de (Feed from)** e **Tipo de mídia (Media Type)** no menu pop-up **Mídia e qualidade (Media & Quality)**.



►►► Importante

- Um erro poderá ocorrer se o tamanho/tipo de papel definido na caixa de diálogo de impressão for diferente do tamanho/tipo de papel definido na impressora. Selecione os itens corretos na caixa de diálogo de impressão e a impressora correspondentes ao papel que está sendo impresso.

►►► Nota

- Use a caixa de diálogo imprimir para definir as configurações gerais de impressão, como o layout e a ordem de impressão.
Para obter informações sobre configurações de impressão, consulte a ajuda do Mac OS.

6. Clique em **Imprimir (Print)**

Quando você executa a impressão, a impressora utiliza as configurações especificadas.

►►► Nota

- Pode levar à LAN sem fio alguns minutos para conectar-se após a impressora ser ligada. Imprima após verificar se a impressora está conectada à rede.
- Não será possível usar o AirPrint se as configurações do Bonjour da impressora estiverem desativadas. Verifique as configurações da LAN da impressora e ative as configurações do Bonjour.
- Consulte "Não É Possível Imprimir Usando AirPrint" para obter informações sobre problemas de impressão ao usar o AirPrint.
- A exibição da tela de configurações podem ser diferente, dependendo do software aplicativo que você estiver usando.

Adicionando a Impressora AirPrint

O procedimento para adicionar a AirPrint impressora ao seu Mac está explicado.

Para adicionar novamente uma impressora que foi excluída, abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** -> **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**, clique em **+** próximo à lista de impressoras e, em seguida, execute o procedimento descrito abaixo.

1. Verifique se **Padrão (Default)** está selecionado na caixa de diálogo exibida

»»» Nota

- Pode demorar algum tempo para o nome da sua impressora aparecer.

2. Selecione a impressora

Selecione o nome da impressora listado como **Multifunção Bonjour (Bonjour Multifunction)**.

»»» Nota

- Verifique o seguinte se a impressora não aparecer.
 - A impressora está ligada
 - A função de firewall do software de segurança está desligada
 - A impressora está conectada ao ponto de acesso ou diretamente no PC
- Para usar a impressora com uma conexão USB, selecione **Multifunção USB (USB Multifunction)**.

3. Selecione **AirPrint Seguro (Secure AirPrint)** ou **AirPrint em Use**

4. Clique em **Adicionar (Add)**

A impressora AirPrint é adicionada ao seu Mac.

Como Abrir a Tela de Configurações da Impressora AirPrint

A tela de configurações da impressora AirPrint pode ser exibida em seu software aplicativo.

Abrindo a Caixa de Diálogo Configurar Página

Use este procedimento para definir as configurações da página (papel) antes de imprimir.

1. Selecione **Configurar Página... (Page Setup...)** no menu **Arquivo (File)** do software

A caixa de diálogo Configurar Página é aberta.

Abrindo a Caixa de Diálogo Imprimir

Use este procedimento para definir as configurações de impressão antes de imprimir.

1. Selecione **Imprimir... (Print...)** no menu **Arquivo (File)** do software

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

Exibir a Tela de Status de Impressão

Verifique o andamento da impressão de acordo com o procedimento a seguir:

1. Inicie a tela de status de impressão

- Se os dados de impressão tiverem sido enviados para a impressora

A tela do status de impressão abre automaticamente. Para exibir a tela de status de impressão, clique em  (no ícone da impressora) exibido no Dock.

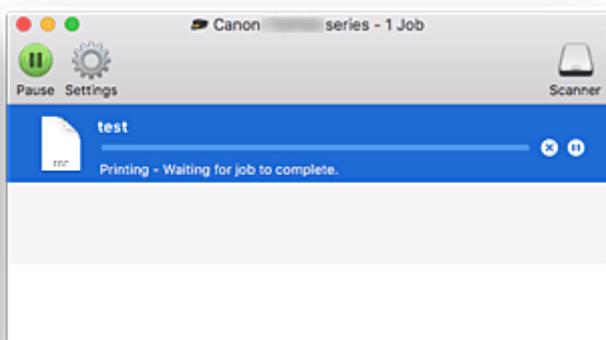
- Se os dados de impressão não tiverem sido enviados para a impressora

Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**.

Para exibir a tela de status de impressão, selecione o nome da sua impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique em **Abrir Fila de Impressão... (Open Print Queue...)**.

2. Verificar o status da impressão

Você pode verificar o nome do arquivo que está sendo impresso ou que está pronto para ser impresso.



-  Exclui o trabalho de impressão especificado.
-  Para a impressão do documento especificado.
-  Retoma a impressão do documento especificado.
-  Para a impressão de todos os documentos.
-  Exibido somente quando a impressão de todos os documentos estiver sendo parada e retoma a impressão de todos os documentos.

Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

Se a impressora não for iniciada, talvez ainda existam dados do trabalho de impressão que falhou ou foi cancelado.

Exclua os trabalhos de impressão desnecessários da tela de verificação do status de impressão.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**
2. Selecione seu modelo e clique em **Abrir Fila de Impressão... (Open Print Queue...)**
A tela de verificação do status de impressão aparece.
3. Selecione o trabalho de impressão desnecessário e clique em  (Excluir)
Os trabalhos de impressão selecionados serão excluídos.

Removendo a Impressora AirPrint que não é mais Necessária da Lista de Impressoras

A impressora AirPrint que não está mais em uso pode ser removida da lista de impressoras.

Antes de remover a impressora do AirPrint, remova o cabo que conecta a impressora e o PC.

Você não poderá remover a impressora AirPrint se não estiver conectado como administrador. Para obter informações sobre um usuário administrativo, consulte o manual do usuário do Mac OS.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**
2. Exclua a impressora AirPrint da lista de impressoras
Selecione a impressora AirPrint que você deseja remover da lista de impressoras e clique em -.
Clique em **Excluir Impressora (Delete Printer)** quando a mensagem de confirmação for exibida.

Imprimindo de Smartphone/Tablet

- ▶ **Imprimindo do iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- ▶ **Imprimindo do Smartphone/Tablet (Android)**
- ▶ **Imprimindo do Dispositivo com Windows 10 Mobile**
- ▶ **Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio**

Imprimindo a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint)

Use o AirPrint para imprimir fotos, e-mails, páginas da Web e outros documentos sem precisar fazer downloads de aplicativos especiais.



Verificando seu ambiente

Primeiro, verifique seu ambiente.

- Ambiente operacional do AirPrint
iPhone, iPad e iPod touch executando a versão mais recente do iOS
- Requisitos
O dispositivo iOS e a impressora devem estar conectados à mesma rede por meio de uma LAN.

Imprimindo com o AirPrint de um Dispositivo iOS

1. [Verifique se a impressora está ligada](#)

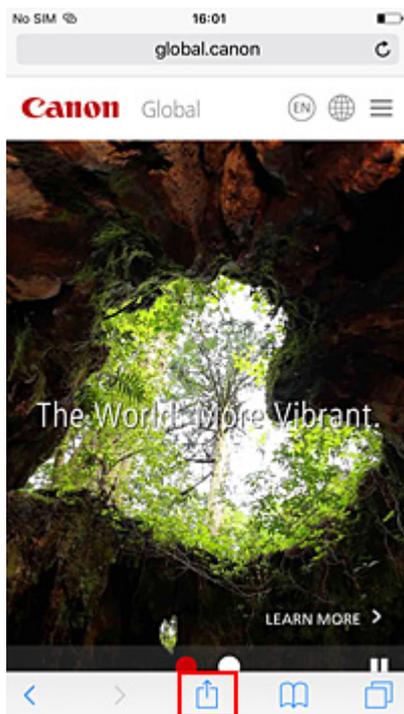
»» Nota

- Se **Ligar automat. (Auto power on)** estiver ativado, a impressora será ligada automaticamente quando receber um trabalho de impressão.

2. [Coloque papel](#) na impressora

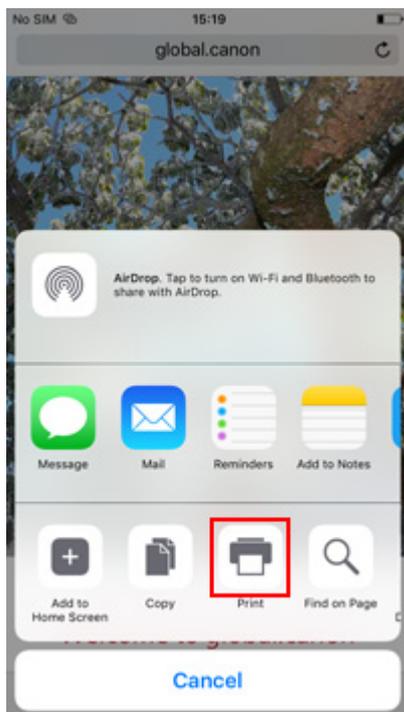
3. Toque no ícone de operação usando o aplicativo do seu dispositivo iOS

A tela a seguir aparece ao imprimir do Safari no iOS 10. As telas diferem dependendo dos dispositivos ou dos aplicativos.



As opções de menu são exibidas.

4. Toque em **Imprimir (Print)**



5. Selecione o nome do seu modelo em **Impressora (Printer)** em **Opções da Impressora (Printer Options)**.

»»» Importante

- Como alguns aplicativos não suportam o AirPrint, **Opções da Impressora (Printer Options)** podem não ser exibidos. Se um aplicativo não permitir que você use opções da impressora, não será possível imprimir desse aplicativo.

6. Verificar as Configurações de Impressão

Defina o número de cópias a serem impressas e as opções de impressão, conforme necessário.

7. Toque em **Imprimir (Print)**

Quando você executa a impressão, a impressora utiliza as configurações especificadas.

»»» Nota

- Pode levar à LAN sem fio alguns minutos para conectar-se após a impressora ser ligada. Imprima após verificar se a impressora está conectada à rede.
- Não será possível usar o AirPrint se as configurações do Bonjour da impressora estiverem desativadas. Verifique as configurações da LAN da impressora e ative as configurações do Bonjour.
- Consulte "Não É Possível Imprimir Usando AirPrint" para obter informações sobre problemas de impressão ao usar o AirPrint.
- Um erro poderá ocorrer se o tamanho de papel definido na caixa de diálogo de impressão for diferente do tamanho de papel definido na impressora. Para obter instruções sobre o que fazer caso ocorra um erro, consulte "[Configurações de Papel.](#)"

Tamanho do Papel

O dispositivo iOS exibirá o tamanho do papel definido na impressora.

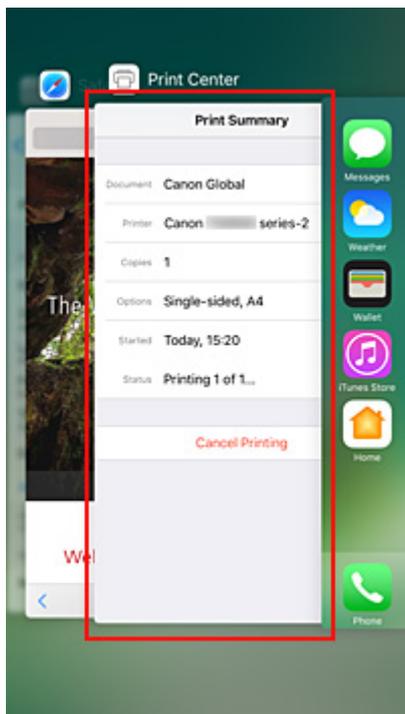
»»» Importante

- Dependendo do dispositivo ou do sistema operacional, as configurações iniciais de tamanho do papel podem diferir das opções mencionadas acima.
A impressão de teste é recomendada.
- Dependendo do aplicativo que você estiver usando, o tamanho de papel disponível poder ser diferente.

Verificando o Status da Impressão

Você pode verificar o status do AirPrint em **Centro de Impressão (Print Center)**.

Clique duas vezes no botão **Início (Home)** no dispositivo iOS para alternar para o modo Multitarefa, deslize para a direita para exibir o **Centro de Impressão (Print Center)** e, em seguida, toque nele.



Excluindo um Trabalho de Impressão

Para excluir um trabalho de impressão com o AirPrint, use um destes dois métodos:

- Na impressora: Use o botão **Parar (Stop)** para cancelar a impressão.
- No dispositivo iOS: clique duas vezes no botão **Início (Home)** no dispositivo iOS para alternar para o modo Multitarefa, deslize para a direita para exibir o **Centro de Impressão (Print Center)** e, em seguida, toque nele. Na tela exibida, toque no trabalho de impressão a ser excluído e em **Cancelar Impressão (Cancel Printing)**.

Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio

Você pode conectar dispositivos (por exemplo, smartphone ou tablet) à impressora usando os dois métodos abaixo.

- Conexão sem fio (conecta dispositivos via roteador sem fio)
- Conexão direta sem fio (conecta dispositivos usando a conexão Direta sem Fio)

Esta seção descreve a Conexão Direta Sem Fio, que permite imprimir por meio da conexão direta de dispositivos à impressora.

Execute o procedimento abaixo para usar conexão Direta sem Fio.

1. [Ative a Conexão Direta Sem Fio.](#)
2. [Conecte os dispositivos à impressora.](#)
3. [Execute uma operação de impressão ou digitalização.](#)

►►► Importante

- Você pode conectar até 5 dispositivos à impressora ao mesmo tempo.
- Verifique as restrições de uso e alterne a impressora para conexão Direta sem Fio.

■ [Restrições](#)

Preparando-se para a Configuração Direta Sem Fio

Altere as configurações abaixo para preparar-se para conexão Direta sem Fio.

- Configurações de LAN da Impressora
 - [Ativando a Conexão Direta Sem Fio da Impressora](#)
- Configuração de um dispositivo a ser conectado
 - [Conectando o Dispositivo à Impressora](#)

Ativando a Conexão Direta Sem Fio da Impressora

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Direta (Direct)**.

O ícone  aparece no LCD.

A conexão Direta sem Fio é ativada e um dispositivo pode ser conectado à impressora por meio de uma conexão sem fio.

►►► Nota

- Para verificar o endereço MAC da impressora e as configurações atuais da Conexão Direta Sem Fio, imprima as informações de configuração da rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Conectando o Dispositivo à Impressora

1. Ative a comunicação sem fio em seu dispositivo.

Ative "Wi-Fi" no menu "Configuração" do seu dispositivo.

Para saber mais sobre a ativação da comunicação sem fio, consulte o manual de instruções do dispositivo.

2. Selecione "XXXXXX-TS3100 series" ("XXXXXX" representa os seis últimos dígitos do endereço MAC da impressora) na lista exibida no dispositivo.

▶▶▶ Nota

- Se "XXXXXX-TS3100 series" não aparecer na lista, a Conexão Direta Sem Fio não está ativada.
Consulte [Ativando a Conexão Direta Sem Fio da Impressora](#) para ativar a Conexão Direta.

3. Insira a senha.

O dispositivo está conectado à impressora.

▶▶▶ Nota

- Você pode verificar a senha da impressora imprimindo as informações de configuração da rede.
 - [Imprimindo as Configurações da Rede](#)
- Dependendo do dispositivo usado, é necessário inserir a senha para conectar um dispositivo à impressora via LAN sem fio. Insira a senha especificada para a impressora.

Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio

Conecte um dispositivo e a impressora e comece a imprimir ou digitalizar a partir do aplicativo do dispositivo.

▶▶▶ Nota

- Para saber mais sobre impressão ou digitalização de um dispositivo via LAN sem-fio, consulte o manual de instruções do dispositivo ou do aplicativo.
- Você pode imprimir ou digitalizar de seu smartphone ou tablet instalando a Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Baixe-o na App Store e na Google Play.
 - Para o iOS
 - Para o Android

Configurações de Papel

Ao registrar o tamanho do papel colocado na bandeja traseira, você poderá impedir que a impressora gere um erro de impressão ao exibir o código de erro antes do início da impressão, quando o tamanho do papel colocado for diferente das configurações de impressão.

►►► Nota

- A configuração de exibição padrão é diferente quando você imprime a partir do dispositivo compatível com PictBridge (LAN sem fio), do smartphone ou do tablet e quando você imprime pelo computador.

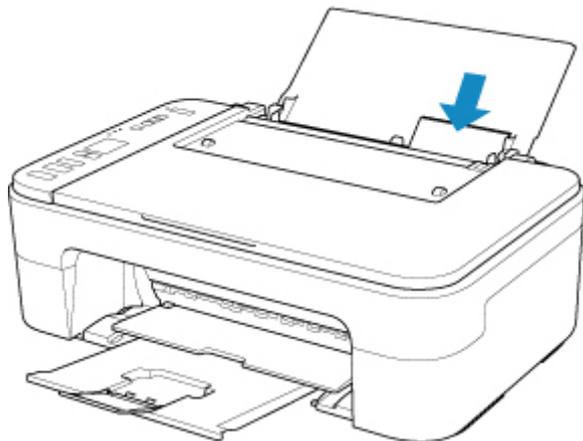
■ [Configuração Padrão para Exibição do Código de Erro que Impede a Impressão Incorreta](#)

O tipo de mídia é definido dependendo do tamanho de papel especificado no LCD.

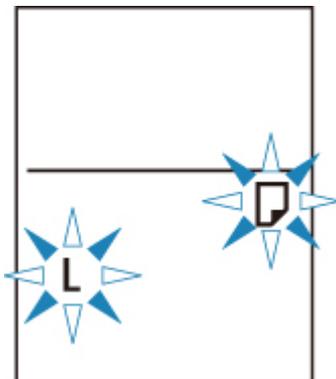
Tamanho do papel	Tipo de mídia
A4, Carta, Ofício, B5, A5	Papel comum
KG, 10 x 15 cm / 4 x 6 pol., 13 x 18 cm / 5 x 7 pol., 13 x 13 cm / 5 x 5 pol.	Papel Fotográfico
Ocultar	Outra

Depois de colocar o papel:

Ao colocar papel na bandeja traseira:



O ícone de status do papel e o tamanho de papel atual são exibidos.

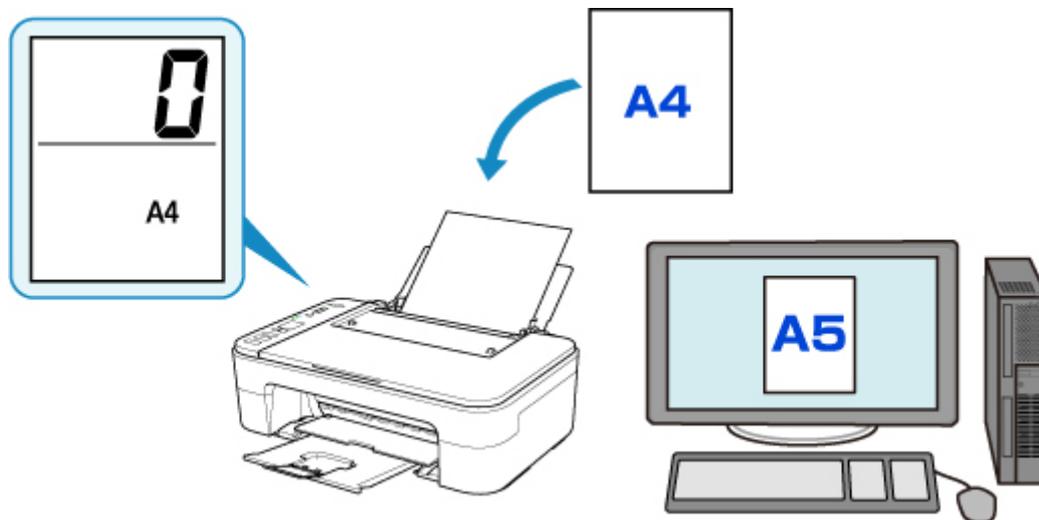


Registre o tamanho do papel de acordo com o papel carregado.

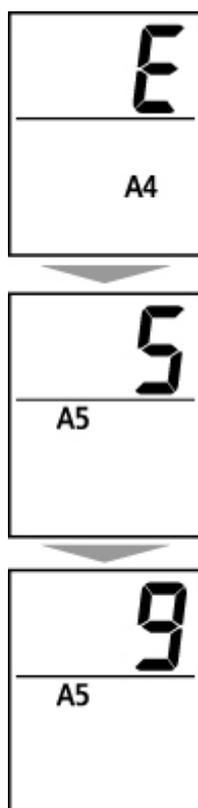
Quando a configuração de tamanho do papel para impressão for diferente da configuração de tamanho do papel definida para a impressora:

Exemplo:

- Configuração do papel para impressão: A5
- Configuração de tamanho do papel definida para a impressora: A4



Quando você iniciar a impressão, um código de erro é exibido no LCD.



Selecione uma das operações abaixo.

- Impressão por configuração de tamanho do papel para impressão

Você imprime no papel carregado sem alterar a configuração de tamanho do papel. Pressione o botão **Colorido (Color)** ou o **Preto (Black)**.

Por exemplo, quando a configuração de tamanho do papel para impressão for A5 e essa configuração for definida como A4 no LCD, a impressora começará a imprimir como A5 no papel carregado.

- Imprimindo após substituir o papel

Você realiza a impressão após substituir o papel colocado na bandeja traseira.

Por exemplo, quando a configuração de tamanho do papel para impressão for A5 e essa configuração estiver definida como A4 no LCD, coloque papel A5 antes de iniciar a impressão.

Defina a configuração de tamanho do papel no LCD dependendo do papel carregado na bandeja traseira após a substituição do papel.

- Cancelar a impressão

Pressione o botão **Parar (Stop)** para cancelar a impressão e altere a configuração de tamanho do papel especificada para impressão. Tente imprimir novamente.

Configuração Padrão para Exibição do Código de Erro que Impede a Impressão Incorreta

- **Quando você imprime a partir do dispositivo compatível com PictBridge (LAN sem fio), do smartphone ou do tablet:**

O código de erro que impede a impressão incorreta é ativado por padrão.

Para alterar a configuração de exibição:

1. Pressione o botão **Configuração (Setup)** até "15" aparecer no LCD.
2. Pressione o botão **Colorido (Color)** para ativar a exibição do código de erro ou o botão **Preto (Black)** para desativar a exibição do código de erro.

- **Quando você imprime no Windows:**

O código de erro que impede a impressão incorreta é desativado por padrão.

Para alterar a configuração de exibição:

- Alterando o Modo de Operação da Impressora

- **Quando você imprime no Mac OS:**

O código de erro que impede a impressão incorreta é ativado por padrão.

Para alterar a configuração de exibição:

- [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#)

►►► Importante

- Quando o código de erro que impede a impressão incorreta está desativado:

A impressora inicia a impressão, mesmo que a configuração de tamanho do papel para impressão e a configuração de tamanho do papel definida para a impressora sejam diferentes.

Cópia



Fazendo Cópias em Papel Comum

 **Básico**



Copiando em Papel Fotográfico



Copiando com o Smartphone ou o Tablet

Fazendo Cópias em Papel Comum

Coloque o original no vidro de exposição para realizar a cópia no papel comum de tamanho A4, Letter, B5 ou A5.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. [Coloque o papel.](#)

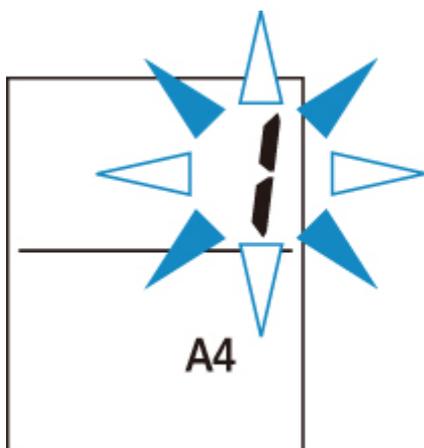
Coloque papel comum de tamanho A4, Letter, B5 ou A5.

Para a configuração de tamanho do papel, selecione A4, LTR, B5 ou A5 no LCD.

3. [Coloque o original no vidro de exposição.](#)

4. Pressione o botão **Colorido (Color)** para fazer cópias em cores ou **Preto (Black)** para fazer cópias em preto e branco.

A exibição do segmento piscará no LCD.



Quando a tela do segmento deixar de piscar e ficar acesa, a impressora começará a copiar.

Remova o original do vidro de exposição depois que a cópia for concluída.

- **Para fazer várias cópias**

Pressione o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)** várias vezes, de acordo com o número de cópias desejado, enquanto a tela do segmento estiver piscando.

Pressione o botão (o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)**) igual ao que pressionou antes.

- **Para cancelar a cópia**

Pressione o botão **Parar (Stop)**.

►► Importante

- Não abra a tampa ou remova o original do vidro de exposição até que a digitalização seja concluída. Enquanto a impressora estiver digitalizando o original, o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** permanece piscando.

- Se a configuração de tamanho do papel no LCD for diferente de A4, LTR, B5 ou A5, a impressora realizará a cópia da foto.
 - [Copiando em Papel Fotográfico](#)
- Se você pressionar o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)** quando o tamanho do papel não estiver selecionado no LCD, um código de erro aparecerá no LCD.
 - [Em Caso de Erro](#)

▶▶▶ Nota

- O original é copiado com a mesma ampliação em papel comum.
O original é copiado em papel comum com bordas.

Qualidade de Impressão

Para a qualidade de impressão da cópia, você pode selecionar o modo "Padrão" ou "Rascunho" (prioridade de velocidade).

Modo "Padrão"

A qualidade tem prioridade sobre a velocidade da impressão.

Pressione o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)** por menos de 2 segundos na etapa 4.

Modo "Rascunho"

A velocidade da impressão tem prioridade sobre a qualidade.

Pressione e mantenha pressionado o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)** por 2 ou mais segundos na etapa 4.

Copiando em Papel Fotográfico

Coloque o original no vidro de exposição para realizar a cópia nos papéis fotográficos KG/10 x 15 cm (4 x 6), 13 x 18 cm (5 x 7) ou quadrado (127 x 127 mm).

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. [Coloque o papel.](#)

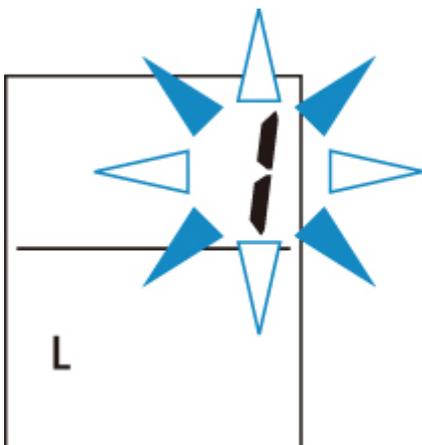
Coloque papel fotográfico KG/10 x 15 cm (4 x 6), 13 x 18 cm (5 x 7) ou quadrado (127 x 127 mm).

Para configuração de tamanho do papel, selecione KG, 10 x 15 cm / 4 x 6 pol., 13 x 18 cm / 5 x 7 pol. ou 13 x 13 cm / 5 x 5 pol. no LCD.

3. [Coloque o original no vidro de exposição.](#)

4. Pressione o botão **Colorido (Color)** para fazer cópias em cores ou **Preto (Black)** para fazer cópias em preto e branco.

A exibição do segmento piscará no LCD.



Quando a tela do segmento deixar de piscar e ficar acesa, a impressora começará a copiar.

Remova o original do vidro de exposição depois que a cópia for concluída.

- **Para fazer várias cópias**

Pressione o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)** várias vezes, de acordo com o número de cópias desejado, enquanto a tela do segmento estiver piscando.

Pressione o botão (o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)**) igual ao que pressionou antes.

- **Para cancelar a cópia**

Pressione o botão **Parar (Stop)**.

»»» Importante

- Não abra a tampa ou remova o original do vidro de exposição até que a digitalização seja concluída.

Enquanto a impressora estiver digitalizando o original, o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** permanece piscando.

- Se você pressionar o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)** quando o tamanho do papel não estiver selecionado no LCD, um código de erro aparecerá no LCD.

■ [Em Caso de Erro](#)

▶▶▶ Nota

- O original é copiado automaticamente reduzindo/ampliando para ajustar o tamanho do papel fotográfico.
O original é copiado em papel fotográfico sem bordas.
- Se você copiar o original retangular no papel de tamanho quadrado, ele será copiado sem as bordas superior e inferior ou sem as bordas esquerda e direita.

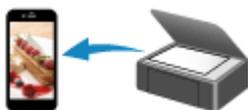
Digitalização



**Digitalizando de um Computador
(Windows)**



**Digitalizando de um Computador
(AirPrint)**



Digitalização Usando Smartphone/Tablet

Digitalizando de um Computador (AirPrint)

➤ Digitalizando de Acordo com Tipo de Item ou Finalidade (IJ Scan Utility Lite)

- Recursos do IJ Scan Utility Lite
- Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática) 📄 **Básico**
- Digitalizando Documentos e Fotos

➤ Dicas de Digitalização

- Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)

Digitalizando de Acordo com Tipo de Item ou Finalidade (IJ Scan Utility Lite)

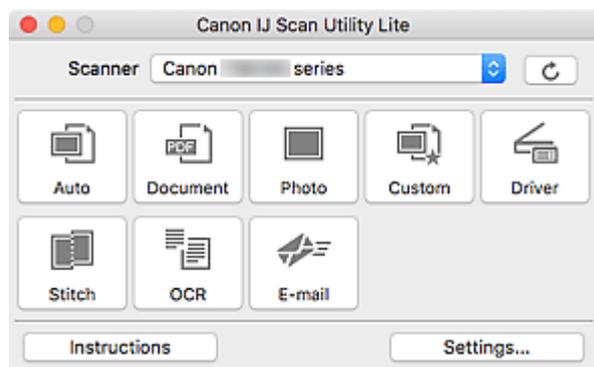
- ▶ Recursos do IJ Scan Utility Lite
- ▶ Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática) 📄 Básico
- ▶ Digitalizando Documentos e Fotos

▶▶▶ Importante

- As funções disponíveis e as configurações variam dependendo do seu scanner ou impressora.

Recursos do IJ Scan Utility Lite

Use o IJ Scan Utility Lite para digitalizar e salvar documentos, fotos ou outros itens ao mesmo tempo, clicando no ícone correspondente.



►►► Importante

- Os itens exibidos e as funções disponíveis variam de acordo com o scanner ou a impressora.

Diversos modos de digitalização

O **Automático (Auto)** permite digitalizar com um clique usando as configurações padrão para vários itens. **Documento (Document)** deixará o texto em um documento ou uma revista mais nítido para melhorar a legibilidade, e **Foto (Photo)** é melhor para digitalizar fotos.

►►► Nota

- Para conhecer os detalhes sobre a tela principal do IJ Scan Utility Lite, consulte Tela Principal do IJ Scan Utility Lite.

Salvar as Imagens Digitalizadas Automaticamente

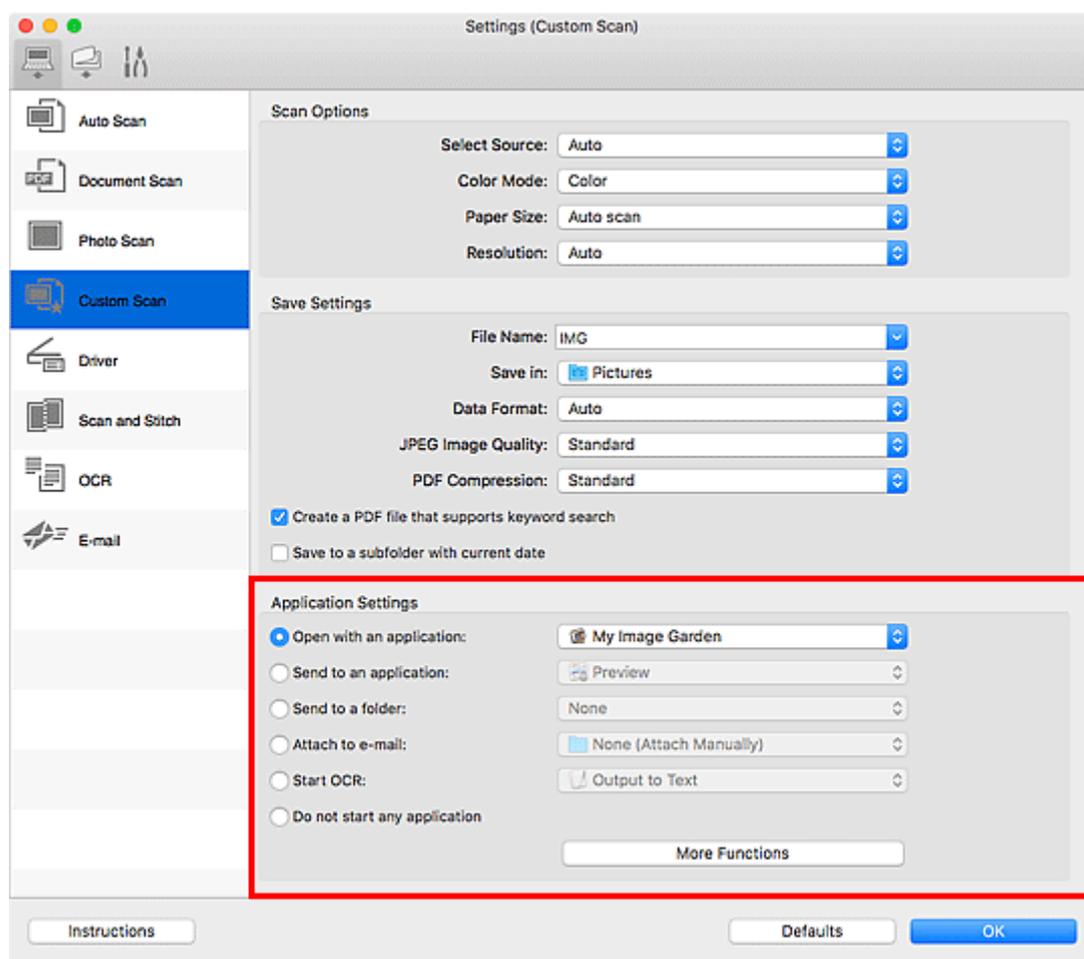
As imagens digitalizadas são salvas automaticamente em uma pasta predefinida. A pasta pode ser alterada conforme necessário.

►►► Nota

- A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.
- Para saber como especificar uma pasta, consulte Caixa de Diálogo Configurações.

Integração de aplicativos

As imagens digitalizadas podem ser enviadas para outros aplicativos. Por exemplo, você pode exibir as imagens digitalizadas em seu aplicativo gráfico favorito, anexá-las a e-mails ou extrair o texto das imagens.



»»» Nota

- Para definir os aplicativos a serem integrados, consulte Caixa de Diálogo Configurações.

Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática)

A Digitalização Automática permite a detecção automática do tipo do item colocado no cilindro ou no ADF (Alimentador Automático de Documentos).

»»» Importante

- Esta função não é suportada dependendo do modelo.
- Os tipos de item a seguir talvez não possam ser digitalizados corretamente. Nesse caso, ajuste as molduras de corte (caixas de seleção; áreas de digitalização) na tela exibida clicando em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility Lite e digitalize novamente.
 - Fotografias com fundo esbranquiçado
 - Itens impressos em papel branco, texto manuscrito, cartões de visita e outros itens indistintos
 - Itens finos
 - Itens espessos
- Ao digitalizar dois ou mais documentos a partir do ADF, coloque documentos do mesmo tamanho.

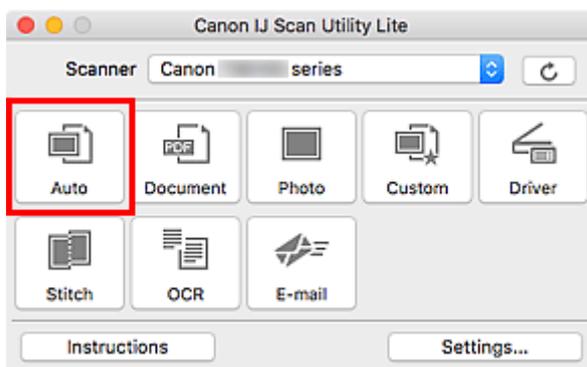
1. Verifique se o scanner ou impressora está ligado.

2. Coloque os itens na exposição ou no ADF.

■ [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

3. Inicie o IJ Scan Utility Lite.

4. Clique em **Automático (Auto)**.



A digitalização é iniciada.

»»» Nota

- Para cancelar a digitalização, clique em **Cancelar (Cancel)**.
- Use a caixa de diálogo **Configurações (Digitalização automática) (Settings (Auto Scan))** para especificar onde salvar as imagens digitalizadas e para definir configurações avançadas de digitalização.
- Para digitalizar um tipo de item em particular, consulte as próximas páginas.

■ [Digitalizando Documentos e Fotos](#)

■ Digitalizando com Configurações Favoritas

■ Digitalizando Vários Documentos de Uma Vez a partir do ADF (Alimentador automático de documentos)

Digitalizando Documentos e Fotos

Digitalize os itens colocados na exposição com configurações adequadas para documentos ou fotos. Salvando documentos em formatos como PDF e JPEG, e fotos em formatos como JPEG e TIFF.

1. Coloque o item no cilindro.

■ [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

2. Inicie o IJ Scan Utility Lite.

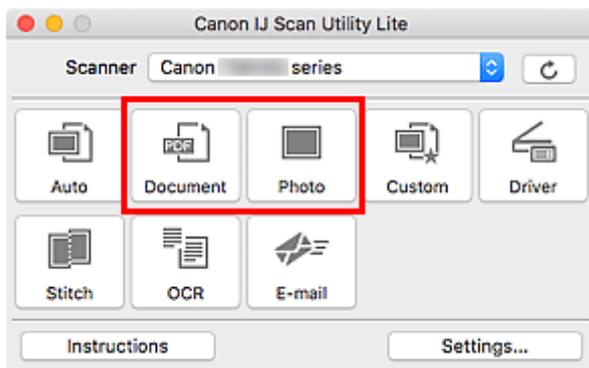
3. Para especificar o tamanho do papel, a resolução, as configurações de PDF etc., clique em **Configs... (Settings...)** e defina cada item na caixa de diálogo Configurações.

»»» Nota

- Depois de definir as configurações na caixa de diálogo Configurações, as mesmas configurações poderão ser usadas na próxima digitalização.
- Na caixa de diálogo Configurações, especifique configurações de processamento de imagem, como correção inclinada, defina onde salvar as imagens digitalizadas e muito mais, conforme necessário.

Quando a configuração estiver concluída, clique em **OK**.

4. Clique em **Documento (Document)** ou **Foto (Photo)**.



A digitalização é iniciada.

»»» Nota

- Para cancelar a digitalização, clique em **Cancelar (Cancel)**.

Dicas de Digitalização

- ▶ **Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)**

Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)

Esta seção descreve como colocar originais no vidro de exposição ou no ADF (Alimentador automático de documentos) para digitalizar. Os itens que não forem posicionados de modo adequado não serão digitalizados corretamente.

►►► Importante

- Não coloque objetos na tampa de documentos. Quando você abrir a tampa de documentos, os objetos poderão cair em seu scanner ou impressora, resultando em mau funcionamento.
- Feche a tampa de documentos ao digitalizar.
- Não toque nos botões do painel de controle nem no LCD (Tela de Cristal Líquido) ao abrir/fechar a tampa de documentos. Isso pode resultar em uma operação acidental.

■ [Colocando Itens \(Cilindro\)](#)

■ [Colocando Documentos \(ADF \(Alimentador Automático de Documentos\)\)](#)

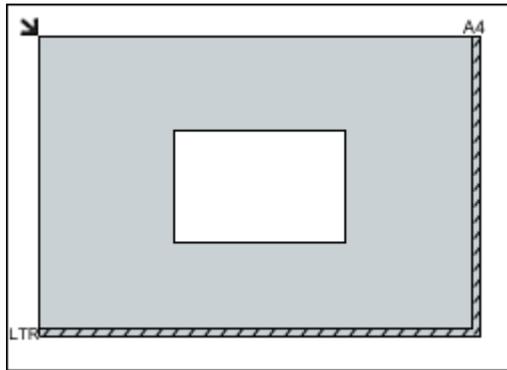
Colocando Itens (Cilindro)

Coloque os itens como descrito a seguir para digitalizar detectando o tipo e o tamanho do item automaticamente.

►►► Importante

- Dependendo do modelo, a função de digitalização por meio da detecção automática do tipo e do tamanho do item não aparece.
- Ao digitalizar através da especificação do tamanho do papel, alinhe um canto superior do item ao canto na seta (marca de alinhamento) do cilindro.
- As fotos que foram cortadas de formas irregulares e itens com menos de 3 cm (1,2 pol.) quadrados não poderão ser cortados com precisão durante a digitalização.
- Etiquetas refletivas de disco podem não ser digitalizadas conforme o esperado.
- Se a digitalização for realizada por meio da detecção automática do tipo e do tamanho do item, a resposta poderá ser diferente. Nesse caso, ajuste a moldura de corte (caixa de seleção) manualmente.

Fotografias, cartões postais, cartões de visita e BD/DVD/CD	Revistas, jornais e documentos
 <p>Item único: Coloque o item voltado para baixo no cilindro, com 1 cm (0,4 polegada) ou mais de espaço entre as extremidades (área com listras diagonais) do cilindro e do item. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.</p>	 <p>Coloque o item voltado para baixo no cilindro e alinhe um canto superior do item com o canto na seta (marca de alinhamento) do cilindro. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.</p>

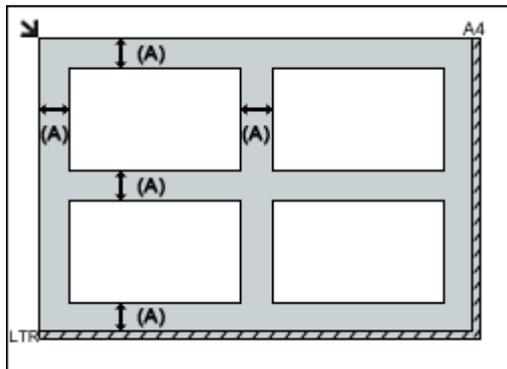


►►► Importante

- Itens grandes (como fotografias no tamanho A4) que não podem ser colocados muito longe das extremidades ou da seta (marca de alinhamento) do cilindro podem ser salvos como arquivos PDF. Para salvar em um formato diferente do PDF, digitalize especificando o formato de dados.

Vários itens:

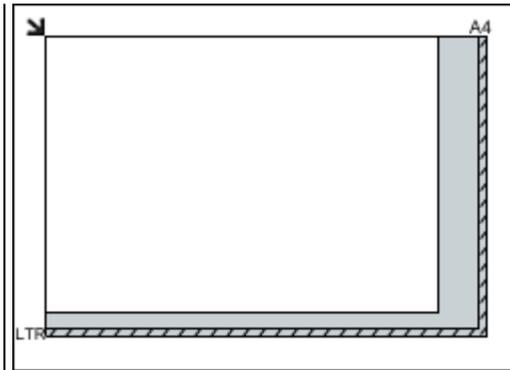
Deixe 1 cm (0,4 polegada) ou mais de espaço entre as extremidades (área com listras diagonais) do cilindro e dos itens, e entre os itens. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.



(A) 1 cm (0,4 pol.) ou mais

►►► Nota

- No IJ Scan Utility Lite, coloque até 12 itens.
- As posições de itens inclinados (10 graus ou menos) são corrigidas automaticamente.



►►► Importante

- Para as partes em que os itens não podem ser digitalizados, clique em Início para retornar à página superior do Manual On-line do modelo em questão e procure "Colocando Originais".

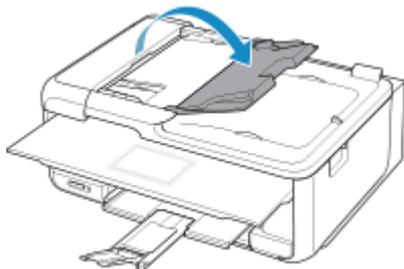
Colocando Documentos (ADF (Alimentador Automático de Documentos))

►►► Importante

- Não deixe itens finos no cilindro ao digitalizar usando o ADF. Isso pode resultar em atolamento de papel.
- Coloque e alinhe os documentos do mesmo tamanho ao digitalizar dois ou mais deles.

- Para tamanhos de documentos compatíveis ao digitalizar a partir do ADF, clique Início para retornar a página superior do Manual On-line do modelo em questão e procure "Originais Compatíveis".

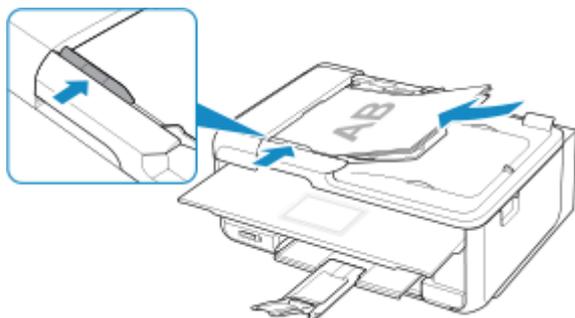
1. Abra a bandeja de documentos.



2. Coloque os documentos no ADF e ajuste as guias do documento de acordo com a largura dos documentos.

Insira os documentos com a face para cima até um alarme soar.

Para digitalizar ambos os lados dos documentos, coloque-os virados para cima.



▶▶▶ Nota

- Ao digitalizar documentos duplex, coloque os lados da frente voltados para cima. Eles não serão digitalizados corretamente se forem colocados ao contrário.

Perguntas Frequentes



Rede

- [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede](#)
- [Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN sem fio](#)
- [Chave de Rede Desconhecida](#)
- Não é Possível Imprimir nem Conectar

Para outras perguntas sobre rede, [clique aqui](#).



Imprimir

- [A Impressão Não É Iniciada](#)
- [Papel em Branco/A Impressão está Borrada/As Cores estão Erradas/Riscos Brancos é Exibido](#)
- [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)
- [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#)
- Não é Possível Imprimir nem Conectar



Instalação

- [Não É Possível Instalar os MP Drivers \(Windows\)](#)



Erro

- [Em Caso de Erro](#)
- [Uma Mensagem \(Código de Suporte\) É Exibida](#)

Exemplos de Problemas

A Impressora Não Funciona

- [A Alimentação Não Liga](#)
- [A Alimentação Desliga Sozinha](#)
- O LCD Está Desativado
- [Problemas de Conexão USB](#)
- [Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB](#)
- [A Impressão Não É Iniciada](#)
- A Cópia/Impressão Para
- Não É Possível Imprimir Usando AirPrint
- A Impressão é Lenta
- [Não Sai Tinta](#)
- [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#)
- [Alimentação Incorreta de Papel/Erro "Sem Papel"](#)
- [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)
- Problemas na Digitalização (Windows)
- [Problemas na Digitalização \(Mac OS\)](#)

- Os Resultados da Digitalização São Insatisfatórios (Windows)
- Os Resultados da Digitalização São Insatisfatórios (Mac OS)
- Impossível Imprimir/Digitalizar de Smartphone/Tablet

Não é Possível Configurar Corretamente (Rede)

- [Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração \(Windows\)](#)
- [Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN sem fio](#)
- [A Impressora Não Pode Ser Usada Repentinamente](#)
- [Chave de Rede Desconhecida](#)
- A Senha do Administrador Definida para a Impressora é Desconhecida
- [Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações](#)
- Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- [Verificando as Informações da Rede](#)
- [Restaurando o Padrão de Fábrica](#)

Não é Possível Configurar Corretamente (Instalação)

- [Não É Possível Instalar os MP Drivers \(Windows\)](#)
- O Easy-WebPrint EX Não Inicia ou o Menu do Easy-WebPrint EX Não Aparece (Windows)
- [Atualizando MP Drivers em Ambiente de Rede \(Windows\)](#)

Erro ou Aparece uma Mensagem

- [Em Caso de Erro](#)
- [Uma Mensagem \(Código de Suporte\) É Exibida](#)
- A Mensagem de Erro É Exibida em um Dispositivo Compatível com PictBridge (LAN sem-fio)
- [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#)
- IJ Scan Utility Mensagens de Erro (Windows)
- IJ Scan Utility Lite Mensagens de Erro (Mac OS)
- ScanGear Mensagens de Erro (Driver do Scanner) (Windows)

Problemas de Operação

- [Problemas de Comunicação de Rede](#)
- [Problemas de Impressão](#)
- Problemas durante a Impressão/Digitalização do Smartphone/Tablet
- Problemas na Digitalização (Windows)
- [Problemas na Digitalização \(Mac OS\)](#)
- [Problemas Mecânicos](#)
- [Problemas de Instalação e Download](#)
- [Erros e Mensagens](#)
- Se Não Conseguir Resolver um Problema

Configurações de Rede e Problemas Comuns

Aqui estão as perguntas frequentes sobre rede. Selecione o método de conexão que está usando ou que deseja usar.



LAN sem-fio

Não é Possível Encontrar a Impressora

- [Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN sem fio](#)
- [Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração \(Windows\)](#)
- [Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora](#)
- Não é Possível Encontrar a Impressora Após Pesquisá-la na Tela Detecção da impressora Durante a Configuração
- Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração
- Ocorre um Erro Durante a Configuração LAN Sem Fio
- [Outra Impressora Encontrada com o Mesmo Nome](#)
- [Alterar Método de conexão de LAN sem-fio](#)

Não é Possível Imprimir nem Conectar

- [A Impressora Não Pode Ser Usada Repentinamente](#)
- [Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações](#)
- Não é possível acessar a Internet na LAN sem-fio por um dispositivo de comunicação
- Conectando a Impressora e o Roteador Sem Fio Usando a Conexão Sem Fio Fácil
- Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio
- Ocorre um Erro Durante a Configuração LAN Sem Fio
- [Conectando a Outro Computador via LAN/Alterando de Conexão USB para LAN](#)
- Não é Possível Imprimir nem Conectar

Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN

- [Chave de Rede Desconhecida](#)
- A Senha do Administrador Definida para a Impressora é Desconhecida
- [Verificando as Informações da Rede](#)
- [Restaurando o Padrão de Fábrica](#)
- Verificando o SSID/Chave do Roteador Sem Fio
- Verificando o SSID do Roteador Sem Fio para Smartphone/Tablet
- Separador de Privacidade/Separador de SSID/Função de Separação da Rede
- [Configurações de Rede Padrão](#)
- [Conectando a Outro Computador via LAN/Alterando de Conexão USB para LAN](#)
- [Imprimindo as Configurações da Rede](#)
- [Alterar Método de conexão de LAN sem-fio](#)

- Verificando o Código do Status

Impressão/Digitalização no Smartphone/Tablet

- Conectando a Impressora e o Roteador Sem Fio Usando a Conexão Sem Fio Fácil
- Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio
- Verificando o SSID do Roteador Sem Fio para Smartphone/Tablet
- Configurando o Uso do Smartphone/Tablet
- Impossível Imprimir/Digitalizar de Smartphone/Tablet
- Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas ao Usar a Impressora

- Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- A Impressão é Lenta
- Nível de Tinta Não Exibido no Monitor de Status da Impressora (Windows)
- Pacotes São Enviados Constantemente (Windows)

Wireless Direct

Não é Possível Imprimir nem Conectar

- [A Impressora Não Pode Ser Usada Repentinamente](#)
- Não é possível acessar a Internet na LAN sem-fio por um dispositivo de comunicação
- Não é Possível Imprimir nem Conectar

Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN

- [Chave de Rede Desconhecida](#)
- A Senha do Administrador Definida para a Impressora é Desconhecida
- [Verificando as Informações da Rede](#)
- [Restaurando o Padrão de Fábrica](#)
- [Imprimindo as Configurações da Rede](#)
- [Configurações de Rede Padrão](#)
- [Alterar Método de conexão de LAN sem-fio](#)
- Verificando o Código do Status

Impressão/Digitalização no Smartphone/Tablet

- Impossível Imprimir/Digitalizar de Smartphone/Tablet
- Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas ao Usar a Impressora

- Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- A Impressão é Lenta
- Nível de Tinta Não Exibido no Monitor de Status da Impressora (Windows)

Problemas de Comunicação de Rede

- ▶ **Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede**
- ▶ **Problemas de Conexão de Rede**
- ▶ **Outros Problemas de Rede**

Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede

Ao executar a configuração da impressora:

- ▶ **Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows)**
- ▶ **Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora**

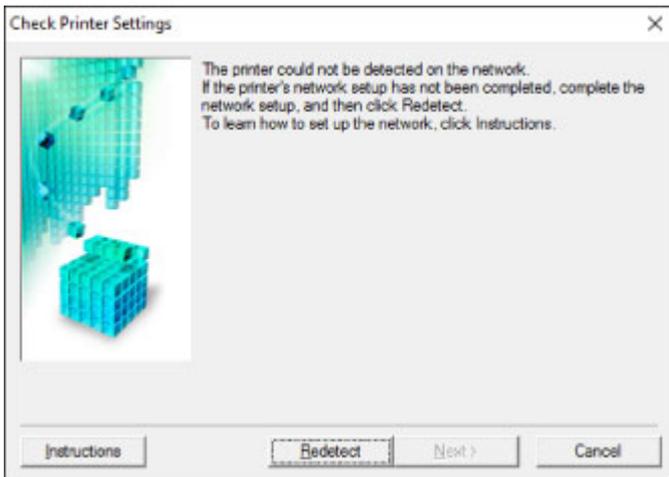
Ao usar a impressora:

- ▶ **Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN sem fio**

Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows)

Se não for possível encontrar a impressora e a tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** for exibida após uma tentativa de encontrar a impressora com a **Pesquisa automática (Automatic search)** na tela **Procurar impressoras (Search for Printers)**, clique em **Detectar novamente (Redetect)** e procure a impressora novamente pelo endereço IP na tela **Procurar impressoras (Search for Printers)**.

Se você não conseguir encontrar a impressora pelo endereço IP, verifique as configurações de rede.



- [Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando o Estado da Alimentação](#)
- [Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando a Conexão de Rede do PC](#)
- [Não é Possível Encontrar a Impressora na Verificar configurações da impressora Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando as Configurações da LAN Sem Fio da Impressora](#)
- [Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando o Ambiente da LAN Sem Fio](#)
- [Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando o Endereço IP da Impressora](#)
- [Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando as Configurações do Software de Segurança](#)
- [Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando as Configurações do Roteador Sem Fio](#)



Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando o Estado da Alimentação



A impressora e o dispositivo de rede (roteador etc.) estão ligados?

Verifique se a impressora está ligada.

- [Confirmando que a Alimentação Está Ligada](#)

Verifique se o dispositivo de rede (roteador etc.) está ligado.

Se a impressora ou o dispositivo de rede estiver desligado:

Ligue a impressora ou o dispositivo de rede.

Pode demorar um pouco para a impressora ou o dispositivo de rede ficarem prontos para uso depois de ligados. Aguarde um instante depois de ligar a impressora ou o dispositivo de rede e então clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar novamente a impressora.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

Se a impressora e o dispositivo de rede estiverem ligados:

Se os dispositivos de rede estiverem ligados, desligue e ligue-os novamente.

Se o procedimento acima não solucionar o problema:

- [Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando a Conexão de Rede do PC](#)



Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando a Conexão de Rede do PC



Você pode visualizar quaisquer páginas da Web em seu computador?

Certifique-se de que o computador e o dispositivo de rede (roteador etc.) estejam configurados e que o computador esteja conectado à rede.

Se você não conseguir visualizar qualquer página da Web:

Clique em **Cancelar (Cancel)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para cancelar a configuração da comunicação de rede.

Depois disso, configure o computador e o dispositivo de rede.

Para obter informações sobre procedimentos, consulte os manuais de instruções do computador e do dispositivo de rede ou entre em contato com os fabricantes.

Se você puder visualizar páginas da Web depois de configurar o computador e o dispositivo de rede, tente configurar a comunicação de rede desde o início.

Se o procedimento acima não solucionar o problema:

- [Não é Possível Encontrar a Impressora na Verificar configurações da impressora Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando as Configurações da LAN Sem Fio da Impressora](#)



Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando as Configurações da LAN Sem Fio da Impressora



A impressora está definida para permitir a comunicação sem fio?

Verifique se o ícone  é exibido no LCD.

Se o ícone não for exibido:

A impressora não está definida para permitir a comunicação sem fio. Ative a comunicação sem fio na impressora.

Se o ícone for exibido:

- [Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando o Ambiente da LAN Sem Fio](#)

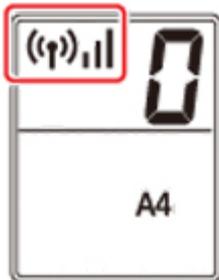


Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando o Ambiente da LAN Sem Fio



A impressora está conectada ao roteador sem fio?

Verifique o status da conexão entre a impressora e o roteador sem fio usando o sinal à direita do ícone



Se  for exibido:

- Verifique a configuração do roteador sem fio.

Depois de verificar a configuração do roteador sem fio, verifique se a impressora não está distante do roteador sem fio.

A impressora pode ficar a até 50 m (164 pés) do roteador sem fio. Verifique se a impressora está perto o suficiente do roteador sem fio a ser usado.

Coloque o roteador sem fio e a impressora onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador por uma LAN sem fio devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

►► Nota

- Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, observe que em alguns deles ela fica na parte de dentro.

- Verifique a configuração do roteador sem fio.

A conexão da impressora e do roteador sem fio deve usar uma largura de banda de 2,4 GHz. Verifique se o roteador sem fio para o destino da impressora está configurado para usar uma largura de banda de 2,4 GHz.

►► Importante

- Observe que alguns roteadores sem fio distinguem SSIDs pelo último caractere alfanumérico de acordo com sua largura de banda (2,4 GHz ou 5 GHz) ou propósito (para computador ou máquina de jogo).

Para verificar o SSID do roteador sem fio ao qual a impressora está conectada, imprima as configurações de rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Depois de tomar as medidas acima, clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

Se não for possível detectar a impressora, a impressora não será conectada ao roteador sem fio. Conecte a impressora ao roteador sem fio.

Depois de conectar a impressora ao roteador sem fio, configure a comunicação de rede desde o início.

Se ,  ou  for exibido:

- [Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando o Endereço IP da Impressora](#)



Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando o Endereço IP da Impressora



O endereço IP da impressora está especificado corretamente?

Se o endereço IP da impressora não estiver especificado corretamente, a impressora não poderá ser encontrada. Verifique se o endereço IP da impressora não está sendo usado por outro dispositivo.

Para verificar o endereço IP da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

- [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Se o endereço IP não estiver especificado corretamente:

Consulte Se uma tela de erro for exibida: e especifique o endereço IP.

Se o endereço IP estiver especificado corretamente:

- [Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando as Configurações do Software de Segurança](#)



Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando as Configurações do Software de Segurança



Desative temporariamente o bloqueio na função do firewall.

O firewall do seu software de segurança ou sistema operacional para o computador pode limitar a comunicação entre a impressora e o computador. Verifique a configuração de firewall do seu software de segurança/sistema operacional ou a mensagem exibida no computador e desative temporariamente o bloqueio.

Se o firewall interferir na configuração:

- **Se a mensagem aparecer:**

Se aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede no computador, defina o software de segurança para permitir o acesso.

Depois de permitir o acesso do software, clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

- **Se nenhuma mensagem aparecer:**

Cancele a configuração e defina o software de segurança para permitir que o software Canon acesse a rede.

O arquivo **Setup.exe** ou **Setup64.exe** na pasta **win > Driver > DrvSetup** no CD-ROM de instalação

Depois de configurar o software de segurança, refaça a configuração da comunicação de rede desde o início.

Quando a configuração estiver concluída, ative o firewall.

»» Nota

- Para saber mais sobre configurações do firewall do sistema operacional ou do software de segurança, consulte o manual de instruções ou entre em contato com o fabricante.

Se o procedimento acima não solucionar o problema:

- [Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio \(Windows\) - Verificando as Configurações do Roteador Sem Fio](#)



Não é Possível Encontrar a Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN Sem Fio (Windows) - Verificando as Configurações do Roteador Sem Fio



Verifique as configurações do roteador sem fio.

Verifique as configurações da conexão de rede do roteador sem fio, como filtragem de endereço IP, filtragem de endereço MAC, chave de criptografia e função DHCP.

Certifique-se de que o mesmo canal de rádio seja atribuído ao roteador sem fio e à impressora.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Além disso, verifique se o roteador sem fio que você está usando está configurado para usar largura de banda de 2,4 GHz.

►► Importante

- Dependendo do roteador sem fio, um SSID diferente será atribuído para uma largura de banda (2,4 GHz ou 5 GHz) ou seu uso (para PC ou máquina de jogo) usando caracteres alfanuméricos no final do SSID.

Depois de verificar as configurações do roteador sem fio, clique em **Detectar novamente (Redetect)**, na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)**, para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.



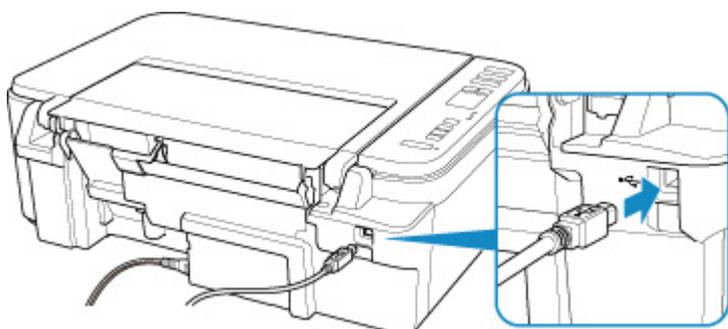
Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora



Se você não puder prosseguir além da tela **Conexão com a impressora (Printer Connection)** verifique o seguinte.

Verificação 1 Verifique se o cabo USB está conectado firmemente à impressora e ao computador.

Conecte a impressora e o computador com um cabo USB, conforme mostrado na ilustração abaixo. A porta USB está localizada na parte traseira da impressora.



►►► Importante

- Conecte o terminal "Tipo-B" à impressora com o lado entalhado para CIMA. Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o cabo USB.

Verificação 2 Execute o procedimento a seguir para conectar a impressora e o computador novamente.

►►► Importante

- Para Mac OS, verifique se o ícone de cadeado está no canto inferior esquerdo da tela **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**.

Se o ícone  (bloqueado) for exibido, clique nele para desbloqueá-lo. (Será necessário fornecer o nome e a senha do administrador para desbloquear).

1. Desconecte o cabo USB da impressora e do computador e conecte-o novamente.
2. Certifique-se de que a impressora não está em funcionamento e desligue-a.
3. Ligue a impressora.

Verificação 3 Caso não consiga resolver o problema, siga o procedimento abaixo para reinstalar o MP Drivers.

- Para o Windows:

1. Clique em **Cancelar (Cancel)**.
2. Clique em **Voltar ao topo (Back to Top)** na tela **Configuração cancelada (Setup Canceled)**.
3. Clique em **Sair (Exit)** na tela **Iniciar configuração (Start Setup)** e conclua a instalação.
4. Desligue a impressora.
5. Reinicie o computador.
6. Verifique se algum software está em execução.
7. Execute a instalação na página da Web.

»»» Nota

- Você pode usar o CD-ROM de instalação para re-executar a instalação.

- Para o Mac OS:

1. Clique em **Avançar (Next)**.
 - Se aparecer uma tela informando que a instalação não foi concluída, clique em **Anular (Abort)** na tela exibida e conclua a instalação.
 - Se a tela **Falha na conexão. (Connection failed.)** aparecer:
 1. Clique em **Avançar (Next)**.
 2. Clique em **Avançar (Next)** na tela exibida.
 3. Clique em **Voltar ao topo (Back to Top)** na tela **Selecionar impressora (Select Printer)**.
 4. Clique em **Sair (Exit)** na tela **Iniciar configuração (Start Setup)** e conclua a instalação.
3. Desligue a impressora.
4. Reinicie o computador.
5. Verifique se algum software está em execução.
6. Execute a instalação na página da Web.



Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN sem fio



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Verificação 2 Verifique o ícone  (**Status de rede (Network status)**) no LCD.

Se o ícone não for exibido, mantenha pressionado o botão **Rede (Network)** por mais de 2 segundos para ativar a LAN sem fio.



Se o ícone  for exibido, consulte a Verificação 3 ou posterior, conferindo os itens para verificar se a configuração da impressora foi concluída ou se as configurações do roteador sem fio para conexão estão corretas.

Verificação 3 Verifique se a configuração da impressora foi concluída.

Se não tiver sido, realize a configuração.

- Para o Windows:

Execute a instalação usando o CD-ROM de Instalação ou pela página da Web.

- Para o Mac OS:

Execute a instalação pela página da Web.

»» Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede. Faça o download do utilitário na página da Web.

■ Para o Windows

■ Para o Mac OS

Verificação 4 Verifique se as configurações de rede da impressora e do roteador sem fio correspondem.

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome do roteador sem fio, SSID, chave de rede etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

»» Nota

- Use a banda com frequência de 2,4 GHz para se conectar a um roteador sem fio. Faça a correspondência do SSID definido para a impressora com o da banda com frequência de 2,4 GHz do roteador sem fio.

Para verificar o SSID definido para a impressora, imprima as informações da configuração de rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

■ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
 - [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)
- Para o Mac OS:
 - [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Verificação 5 **Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.**

Coloque o roteador sem fio e a impressora onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador por uma LAN sem fio devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

▶▶▶ Nota

- Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, observe que em alguns deles ela fica na parte de dentro.

Verificação 6 **Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore a potência do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio conforme necessário.**

Verifique a intensidade do sinal no LCD.

■ [Indicação de LCD](#)

▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

■ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
 - [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)
- Para o Mac OS:
 - [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Verificação 7 Verifique se o computador está conectado ao roteador sem fio.

Para obter mais informações sobre como verificar as configurações do computador ou o estado da conexão, consulte o manual de instruções do computador ou entre em contato com o fabricante.

»» Nota

- Se você estiver usando um smartphone ou tablet, verifique se o Wi-Fi está ativado no dispositivo.

Verificação 8 Verifique se a opção **Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support)** está selecionada na folha **Portas (Ports)** da caixa de diálogo de propriedades do driver da impressora. (Windows)

Caso contrário, selecione-o para ativar o suporte bidirecional.

Verificação 9 Verifique se o firewall do software de segurança está desativado.

Se o firewall do software de segurança estiver ativado, poderá aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, configure o software de segurança para sempre permitir o acesso.

Se estiver usando algum programa que alterne entre ambientes de rede, verifique suas configurações. Alguns programas usam um firewall por padrão.

Verificação 10 Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort por meio da LAN, use caracteres alfanuméricos para o nome da rede (SSID). (Mac OS)

Se isso não resolver o problema, re-execute a instalação.

- Para o Windows:
Execute a instalação usando o CD-ROM de Instalação ou pela página da Web.
- Para o Mac OS:
Execute a instalação pela página da Web.

Problemas de Conexão de Rede

- ▶ **A Impressora Não Pode Ser Usada Repentinamente**
- ▶ **Chave de Rede Desconhecida**
- ▶ **Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações**

A Impressora Não Pode Ser Usada Repentinamente

- [Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora Depois que as Configurações de Rede Forem Alteradas](#)
- [Não é possível estabelecer comunicação com a impressora por meio da LAN sem-fio](#)
- [Não é Possível a Comunicação com a Impressora Usando a Configuração Direta Sem Fio](#)
- [Não é Possível Imprimir ou Digitalizar a partir de um Computador Conectado à Rede](#)

Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora Depois que as Configurações de Rede Forem Alteradas

A

Pode demorar um pouco para o computador obter um endereço IP, ou talvez seja necessário reiniciar o computador.

Verifique se o computador obteve um endereço IP válido e tente encontrar a impressora novamente.

Não é possível estabelecer comunicação com a impressora por meio da LAN sem-fio

A

Verificação 1 Verifique o estado da alimentação da impressora, dos dispositivos de rede (por exemplo, roteador sem fio) e do smartphone/tablet.

Ligue a impressora ou os dispositivos.

Se a alimentação ainda estiver ligada, desligue-a e ligue-a novamente.

Pode ser necessário resolver os problemas do roteador (por exemplo, intervalo de atualização de uma chave, problemas de intervalo de atualização do DHCP, modo de economia de energia etc.) ou de atualização do firmware do roteador sem fio.

Para obter detalhes, entre em contato com o fabricante do seu roteador sem fio.

Verificação 2 Você pode visualizar quaisquer páginas da Web em seu computador?

Verifique se o seu computador está conectado ao roteador sem fio corretamente.

Para obter mais informações sobre a verificação das configurações do computador ou estado da conexão, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 3 A impressora está conectada ao roteador sem fio?

Use o ícone no LCD para verificar o status da conexão entre a impressora e o roteador sem fio. Se o ícone



não for exibido, a LAN sem fio está desativada. Ative a comunicação sem fio na impressora.

Verificação 4 Verifique se as configurações de rede da impressora e do roteador sem fio coincidem.

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome do roteador sem fio, SSID, chave de rede etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

Para verificar as configurações de rede atuais da impressora, imprima as informações da configuração de rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

■ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:

■ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para o Mac OS:

■ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Verificação 5 Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Coloque o roteador sem fio e a impressora onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador por uma LAN sem fio devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

▶▶▶ Nota

- Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, observe que em alguns deles ela fica na parte de dentro.

Verificação 6 Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

Verifique a intensidade do sinal no LCD.

■ [Indicação de LCD](#)

▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

■ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:
 - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Para o Mac OS:
 - Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Verificação 7 Certifique-se de usar um canal válido.

Os canais sem fio que podem ser usados podem ser limitados, dependendo do dispositivo de rede sem fio usado pelo computador. Consulte o manual de instruções que acompanha o computador ou o dispositivo de rede sem fio para verificar os canais sem fio que podem ser usados.

Verificação 8 Verifique se o canal definido no roteador sem fio é um canal que pode ser usado, como confirmado na Verificação 7.

Caso não seja, altere o canal definido no roteador sem fio.

Verificação 9 Verifique se o firewall do software de segurança está desativado.

Se o firewall do software de segurança estiver ativado, poderá aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, configure o software de segurança para sempre permitir o acesso.

Se estiver usando algum programa que alterne entre ambientes de rede, verifique suas configurações. Alguns programas usam um firewall por padrão.

Verificação 10 Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort por meio da LAN, use caracteres alfanuméricos para o nome da rede (SSID). (Mac OS)

Se isso não resolver o problema, re-execute a instalação.

- Para o Windows:

Execute a instalação usando o CD-ROM de Instalação ou pela página da Web.
- Para o Mac OS:

Execute a instalação pela página da Web.
- **Posicionamento:**

Verifique se não há obstáculos entre o roteador sem fio e a impressora.

 **Não é Possível a Comunicação com a Impressora Usando a Configuração Direta Sem Fio**



Verificação 1 Verifique o estado da alimentação da impressora e de outros dispositivos (smartphone ou tablet).

Ligue a impressora ou os dispositivos.

Se a alimentação ainda estiver ligada, desligue-a e ligue-a novamente.

Verificação 2 Verifique as configurações da impressora.



Verifique se o ícone  (**Direta (Direct)**) aparece no LCD.

Se não aparecer, pressione o botão **Direta (Direct)** por mais de 2 segundos para ativar a Conexão Direta Sem Fio.

Verificação 3 Verifique as configurações do seu dispositivo (smartphone/tablet).

Verifique se a LAN sem fio está ativada em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

Verificação 4 Verifique se a impressora está selecionada como uma conexão para dispositivo (como um smartphone ou tablet).

Selecione o identificador da configuração Direta Sem Fio (SSID) especificado para a impressora como o destino da conexão para dispositivos.

Verifique o destino em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo ou visite o site do fabricante.

Para verificar o identificador da configuração Direta Sem Fio (SSID) especificado para a impressora, imprima as informações da configuração de rede da impressora.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Verificação 5 Você inseriu a senha correta especificada para a configuração Direta Sem Fio?

Para verificar a senha especificada para a impressora, imprima as informações da configuração de rede da impressora.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Verificação 6 Verifique se a impressora não está muito distante do dispositivo.

Posicione o dispositivo e a impressora onde não haja obstáculos entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador por uma LAN sem fio devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

Coloque os dispositivos a uma distância adequada da impressora.

Verificação 7 Verifique se 5 dispositivos já estão conectados.

A configuração Direta Sem Fio não permite a conexão de mais de 5 dispositivos.

Q Não é Possível Imprimir ou Digitalizar a partir de um Computador Conectado à Rede

A

Verificação 1 Verifique se o computador está conectado ao roteador sem fio.

Para obter mais informações sobre como verificar as configurações do computador ou o estado da conexão, consulte o manual de instruções do computador ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 2 Se os MP Drivers não estiverem instalados, instale-os. (Windows)

Instale os MP Drivers usando o CD-ROM de instalação ou instale-os do site da Canon.

Verificação 3 Verifique se o roteador sem fio não restringe quais computadores podem acessá-lo.

Para obter mais informações sobre conexão e configuração do roteador sem fio, consulte o manual de instruções do roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

»» Nota

- Para verificar o endereço MAC ou o endereço IP do computador, consulte [Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador](#).

Chave de Rede Desconhecida

- [Chave WPA/WPA2 ou WEP Definida para Roteador Sem Fio Desconhecido, Não é Possível Conectar](#)
- [Definindo uma Chave de Criptografia](#)

Chave WPA/WPA2 ou WEP Definida para Roteador Sem Fio Desconhecido, Não é Possível Conectar



Para obter mais informações sobre a configuração de um roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Verifique se o computador pode se comunicar com o roteador sem fio.

Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.
Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.
 - [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.
 - Para o Windows:
 - [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)
 - Para o Mac OS:
 - [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Definindo uma Chave de Criptografia



Para obter mais informações sobre a configuração de um roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Verifique se o computador pode se comunicar com o roteador sem fio.

Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.
Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.
 - [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.
 - Para o Windows:
 - [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)
 - Para o Mac OS:

Por motivos de segurança, é recomendando selecionar WPA, WPA2 ou WPA/WPA2. Se o seu roteador sem fio for compatível com WPA/WPA2, você poderá também usar WPA2 ou WPA.

- **Usando WPA/WPA2**

O método de autenticação, a senha e o tipo de criptografia dinâmica devem ser iguais para o roteador sem fio, a impressora e o computador.

Insira a senha configurada no roteador sem fio (uma sequência de 8 a 63 caracteres alfanuméricos ou um número hexadecimal de 64 caracteres).

TKIP (criptografia básica) ou AES (criptografia segura) é selecionado automaticamente como método de criptografia dinâmica.

Para obter detalhes, consulte Se a Tela Detalhes de WPA/WPA2 For Exibida.

▶▶▶ **Nota**

- Esta impressora oferece suporte a WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) e WPA2-PSK (WPA2-Personal).

- **Usando o WEP**

O comprimento da chave, o formato da chave, a chave a ser usada (entre 1 e 4) e o método de autenticação devem ser iguais para o roteador sem fio, a impressora e o computador.

Para se comunicar com um roteador sem fio que use chaves WEP geradas automaticamente, é necessário configurar a impressora para usar a chave gerada pelo roteador sem fio, inserindo-a em formato hexadecimal.

- Para o Windows:

Quando a tela **Detalhes de WEP (WEP Details)** for exibida depois que você clicar em **Procurar... (Search...)** na tela **Configurações de rede (LAN sem fio) (Network Settings (Wireless LAN))** no IJ Network Device Setup Utility, siga as instruções fornecidas na tela para definir o tamanho, o formato e o número da chave WEP.

Para obter detalhes, consulte Se a Tela Detalhes de WEP For Exibida.

▶▶▶ **Nota**

- Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort via LAN:

Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort via LAN, verifique as configurações em **Segurança sem fio (Wireless Security)** do **AirPort Utility**.

- Selecione **64 bits (64 bit)** se **40 bits WEP (WEP 40 bit)** estiver selecionado para o tamanho de chave na Estação Base do AirPort.
- Selecione **1** para a **ID da Chave (Key ID)**. Caso contrário, o computador não conseguirá se comunicar com a impressora através do roteador sem fio.



Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações



Quando você substituir um roteador sem fio, refaça a configuração de rede da impressora.

- Para o Windows:
Execute a instalação usando o CD-ROM de Instalação ou pela página da Web.
- Para o Mac OS:
Execute a instalação pela página da Web.

▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede. Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.
 - [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.
 - Para o Windows:
 - [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)
 - Para o Mac OS:
 - [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Se isso não resolver o problema, consulte o procedimento a seguir.

- [Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio](#)
- [Com a criptografia ativada, não é possível estabelecer comunicação com a máquina depois de alterar o tipo de criptografia no roteador sem fio](#)



Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio



Verificação 1 Verifique a configuração do roteador sem fio.

Para verificar a configuração do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Certifique-se de que o computador e o roteador sem fio possam se comunicar um com o outro com essa configuração.

Verificação 2 Se estiver filtrando endereços MAC ou endereços IP no roteador sem fio, verifique se os endereços MAC ou os endereços IP do computador, do dispositivo de rede e da impressora estão registrados.

Verificação 3 Se estiver usando uma chave WPA/WPA2 ou WEP, certifique-se de que a chave de criptografia do computador, do dispositivo de rede e da impressora correspondem à chave definida para o roteador sem fio.

Não só a chave WEP, mas também o comprimento da chave, o formato da chave, o ID da chave a ser usada e o método de autenticação devem ser iguais para a impressora, o roteador sem fio e o computador.

Para obter detalhes, consulte [Definindo uma Chave de Criptografia](#).

Q Com a criptografia ativada, não é possível estabelecer comunicação com a máquina depois de alterar o tipo de criptografia no roteador sem fio

A

Se você alterar o tipo de criptografia da impressora e, posteriormente, não puder se comunicar com o computador, verifique se o tipo de criptografia do computador e do roteador sem fio correspondem ao tipo definido para a impressora.

- [Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio](#)

Outros Problemas de Rede

- ▶ **Verificando as Informações da Rede**
- ▶ **Restaurando o Padrão de Fábrica**

Verificando as Informações da Rede

- [Verificar o endereço IP ou o endereço MAC da impressora](#)
- [Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador](#)
- [Verificando a Comunicação entre o Computador, a Impressora e o Roteador Sem Fio](#)
- [Verificando as Informações de Configurações de Rede](#)

Verificar o endereço IP ou o endereço MAC da impressora

Para verificar o endereço IP ou endereço MAC da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

- [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Para o Windows, você pode verificar as informações de configuração de rede na tela do computador.

- Tela do Canon IJ Network Device Setup Utility

Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador

Para verificar o Endereço IP ou o endereço MAC do computador, siga as instruções abaixo.

- Para o Windows:

1. Selecione o **Prompt de Comando (Command Prompt)** como mostrado abaixo.

No Windows 10, clique com o botão direito no botão **Iniciar (Start)** e selecione **Prompt de Comando (Command Prompt)**.

No Windows 8.1, selecione **Prompt de Comando (Command Prompt)** na tela **Iniciar (Start)**. Se **Prompt de Comando (Command Prompt)** não estiver exibido na tela **Iniciar (Start)**, selecione o botão **Procurar (Search)** e procure por "**Prompt de Comando (Command Prompt)**".

No Windows 7, clique em **Iniciar (Start)** > **Todos os Programas (All Programs)** > **Acessórios (Accessories)** > **Prompt de Comando (Command Prompt)**.

2. Digite "ipconfig/all" e pressione **Enter**.

O endereço IP e o endereço MAC do seu computador são exibidos. Se o computador não estiver conectado a uma rede, o endereço IP não será exibido.

- Para o Mac OS:

1. Selecione **Preferências do Sistema (System Preferences)** no menu Apple e clique em **Rede (Network)**.

2. Verifique se a interface de rede usada pelo computador está selecionada e clique em **Avançado (Advanced)**.

Verifique se **Wi-Fi** está selecionado como a interface de rede.

3. Verifique o endereço IP ou o endereço MAC.

Clique em **TCP/IP** para verificar o endereço IP.

Clique em **Hardware** para verificar o endereço MAC.

Verificando a Comunicação entre o Computador, a Impressora e o Roteador Sem Fio

Execute o teste de ping para verificar se está ocorrendo comunicação.

- Para o Windows:

1. Selecione o **Prompt de Comando (Command Prompt)** como mostrado abaixo.

No Windows 10, clique com o botão direito no botão **Iniciar (Start)** e selecione **Prompt de Comando (Command Prompt)**.

No Windows 8.1, selecione **Prompt de Comando (Command Prompt)** na tela **Iniciar (Start)**. Se **Prompt de Comando (Command Prompt)** não estiver exibido na tela **Iniciar (Start)**, selecione o botão **Procurar (Search)** e procure por "**Prompt de Comando (Command Prompt)**".

No Windows 7, clique em **Iniciar (Start)** > **Todos os Programas (All Programs)** > **Acessórios (Accessories)** > **Prompt de Comando (Command Prompt)**.

2. Digite o comando ping e pressione **Enter**.

O comando ping é o seguinte: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP do dispositivo de destino.

Se a comunicação estiver acontecendo, uma mensagem como a mostrada abaixo será exibida.

Resposta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tempo=10ms TTL=255

Se for exibida a mensagem **Tempo de solicitação esgotado (Request timed out)**, a comunicação não está acontecendo.

- Para o Mac OS:

1. Inicie o **Network Utility** como mostrado abaixo.

Selecione **Computador (Computer)** no menu **Ir (Go)** do Finder, clique duas vezes em **Macintosh HD** > **System (Sistema)** > **Library (Biblioteca)** > **CoreServices** > **Applications (Aplicativos)** > **Utilitário de Rede (Network Utility)**.

2. Clique em **Ping**.
3. Verifique se **Enviar somente XX pings (Send only XX pings)** (XX são números) está selecionado.
4. Digite o endereço IP da impressora de destino ou do roteador sem fio de destino em **Digite o endereço de rede para ping (Enter the network address to ping)**.
5. Clique em **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP do dispositivo de destino.

É exibida uma mensagem conforme o texto a seguir.

64 bytes de XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3,394 ms

64 bytes de XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1,786 ms

64 bytes de XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1,739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX estatística de ping ---

3 pacotes transmitidos, 3 pacotes recebidos, perda de pacotes 0%

Se a perda de pacotes for de 100%, a comunicação não estará ocorrendo. Caso contrário, o computador está se comunicando com o dispositivo de destino.

Verificando as Informações de Configurações de Rede

Para verificar as informações das configurações de rede da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)



Restaurando o Padrão de Fábrica



»»» Importante

- Para o Windows:

A inicialização apaga todas as configurações de rede da impressora, tornando impossível a operação de impressão ou digitalização em um computador pela rede. Para usar a impressora em uma rede novamente após restaurá-la para os padrões de fábrica, redefina a configuração usando o CD-ROM de Instalação ou pela página da Web.

- Para o Mac OS:

A inicialização apaga todas as configurações de rede da impressora, tornando impossível a operação de impressão ou digitalização em um computador pela rede. Para usar a impressora em uma rede novamente após restaurá-la para os padrões de fábrica, redefina a configuração pela página da Web.

Pressione o botão **Configuração (Setup)** até que "11" apareça no LCD e pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

As configurações de rede são inicializadas.

Problemas de Impressão

- ▶ **A Impressão Não É Iniciada**
- ▶ **Não Sai Tinta**
- ▶ **Alimentação Incorreta de Papel/Erro "Sem Papel"**
- ▶ **Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios**



A Impressão Não É Iniciada



Verificação 1 Verifique se a impressora está conectada firmemente e pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligá-la.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

»» Nota

- Se você estiver imprimindo uma grande quantidade de dados, como fotos ou outros gráficos, a impressão pode levar mais tempo para ser iniciada. O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto o computador está processando dados e enviando-os à impressora. Aguarde o início da impressão.

Verificação 2 Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.

Quando a impressora estiver conectada ao computador por um cabo USB, verifique o seguinte:

- Se estiver utilizando um dispositivo de retransmissão, como um hub USB, desconecte-o, conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente. Se a impressão for iniciada normalmente, o problema será no dispositivo de apoio. Entre em contato com o fornecedor do dispositivo de apoio.
- Também pode haver um problema no cabo USB. Substitua o cabo USB e tente imprimir novamente.

Se você usar a impressora por meio de uma LAN, verifique se a impressora está configurada corretamente para ser usada na rede.

»» Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede. Faça o download do utilitário na página da Web.

■ Para o Windows

■ Para o Mac OS

Verificação 3 Verifique se as configurações do papel correspondem às informações definidas para a bandeja traseira.

Se as configurações de papel não corresponderem às informações definidas para a bandeja traseira, aparecerá um código de erro no LCD e a mensagem será exibida no computador.

■ [Em Caso de Erro](#)

Verificação 4 Se estiver imprimindo de um computador, exclua os trabalhos de impressão desnecessários.

- Para o Windows:

■ Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

- Para o Mac OS:

■ [Excluindo os trabalhos de impressão indesejados](#)

Verificação 5 O driver de impressora da sua impressora está selecionado durante a impressão?

A impressora não imprimirá corretamente se você estiver usando o driver de uma impressora diferente.

- Para o Windows:

Verifique se "Canon XXX series" (onde "XXX" é o nome da sua impressora) está selecionada na caixa de diálogo Imprimir.

▶▶▶ Nota

- Para selecionar sua impressora como padrão, selecione **Configurar como Impressora Padrão (Set as Default Printer)**.

- Para o Mac OS:

Verifique se o nome da impressora está selecionado na caixa de diálogo de impressão **Impressora (Printer)**.

▶▶▶ Nota

- Para selecionar sua impressora como padrão, selecione a impressora para **Impressora padrão (Default printer)**.

Verificação 6 Os dados de impressão são muito grandes? (Windows)

Clique em **Opções de impressão (Print Options)** na guia **Configurar página (Page Setup)** do driver da impressora. Em seguida, defina **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)** como **Ativada (On)** na caixa de diálogo exibida.

* Isso pode reduzir a qualidade da impressão.

Verificação 7 Se estiver imprimindo do computador, reinicie o computador.



Não Sai Tinta



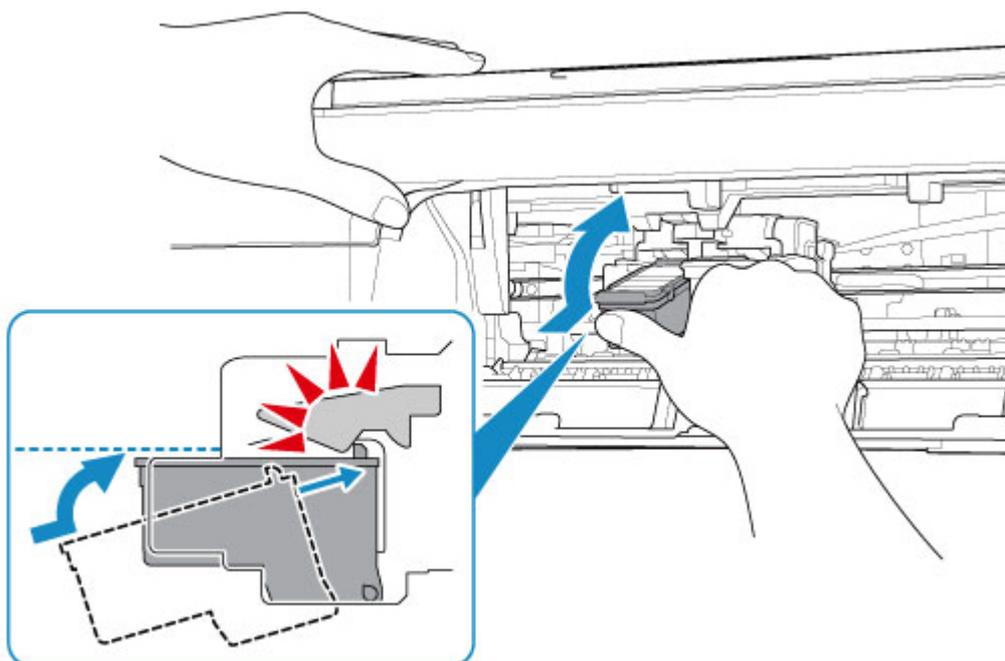
Verificação 1 Quando um cartucho FINE ficar sem tinta, substitua-o por um novo.

Verificação 2 O cartucho FINE está instalado corretamente?

Se o cartucho FINE não for instalado com segurança, a tinta não será ejetada corretamente.

Retraia a extensão da bandeja de saída e a bandeja de saída do papel, abra a tampa e remova o cartucho FINE.

Em seguida, instale o cartucho FINE novamente. Empurre o Cartucho FINE até ouvir o clique de encaixe.



Depois de confirmar que o cartucho FINE está instalado corretamente, feche a tampa.

Verificação 3 Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Imprima o padrão de verificação de ejetor para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelos ejetores da cabeça de impressão.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

- Se o padrão de verificação de ejetor não for impresso corretamente:

Depois de fazer a limpeza da cabeça de impressão, imprima e examine o padrão de verificação dos ejetores.

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão:

Faça a limpeza profunda da cabeça de impressão.

Se a limpeza profunda da cabeça de impressão não resolver o problema, desligue a impressora e faça outra limpeza profunda da cabeça de impressão após 24 horas.

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas profundas da cabeça de impressão:

A tinta pode ter acabado. Substitua o cartucho FINE.



Alimentação Incorreta de Papel/Erro "Sem Papel"



Verificação 1 Verifique se há papel colocado.

■ [Colocando Papel](#)

Verificação 2 Ao colocar o papel, considere o seguinte.

- Alinhe as extremidades das folhas antes de colocar duas ou mais folhas de papel.
- Ao colocar duas ou mais folhas de papel, verifique se a pilha de papel não ultrapassa o limite de papel.

No entanto, o papel pode não ser alimentado corretamente na capacidade máxima, dependendo do tipo de papel ou das condições ambientes (temperatura e umidade muito altas ou baixas). Nesses casos, reduza para menos da metade do limite de papel por vez.

- Sempre coloque o papel na orientação de retrato, independentemente da orientação de impressão.
- Ao colocar o papel, deixe o lado a ser impresso virado para CIMA. Alinhe a pilha de papel com o lado direito da bandeja traseira e deslize a guia do papel somente até que ela toque a borda esquerda da pilha.

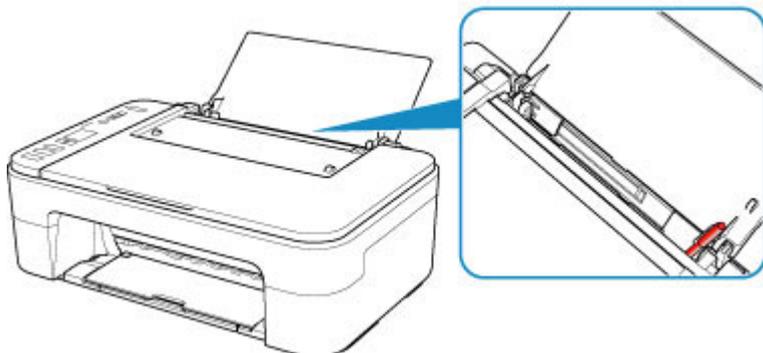
■ [Colocando Papel](#)

Verificação 3 O papel é muito grosso ou está enrolado?

■ [Tipos de Mídia Não Compatíveis](#)

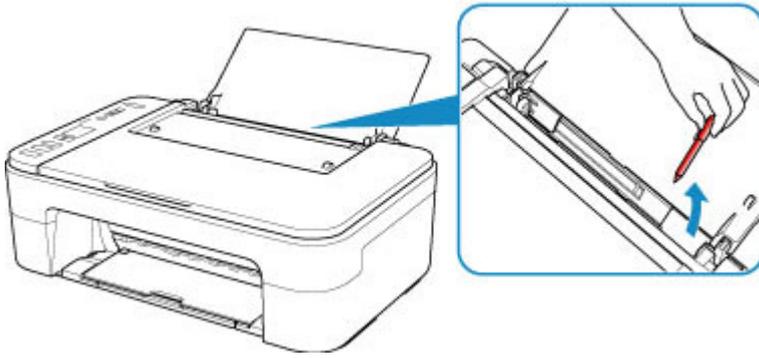
Verificação 4 Verifique se as configurações de tamanho de papel e de tipo de mídia correspondam ao papel colocado.

Verificação 5 Verifique se não há nenhum objeto estranho na bandeja traseira.



Se o papel rasgar na bandeja traseira, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#) para removê-lo.

Se houver um objeto estranho na bandeja traseira, desligue a impressora, desconecte-a da fonte de alimentação e remova o objeto.



Verificação 6 Limpe o rolo de alimentação do papel.

■ [Limpando os Rolos de Alimentação do Papel](#)

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.



Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

Se os resultados de impressão não forem satisfatórios em virtude de riscos brancos, linhas desalinhadas ou cores irregulares, primeiro verifique as configurações da qualidade de impressão e papel.



Verificação 1 As configurações de tamanho da página e tipo de mídia correspondem ao tamanho e tipo de papel colocado?

Se essas configurações não coincidirem, não será possível obter o resultado adequado.

Se você estiver imprimindo uma foto ou ilustração, uma configuração incorreta de tipo de papel pode afetar a qualidade da cor impressa.

Além disso, se imprimir com uma configuração de tipo de papel incorreta, a superfície impressa poderá ficar riscada.

Em impressão sem-bordas, podem ocorrer irregularidades na coloração, dependendo da combinação da configuração do tipo de papel e do papel carregado.

O método para verificar as configurações de qualidade de impressão e papel difere dependendo do uso da impressora.

Cópia	Verifique as configurações usando o painel de controle. <ul style="list-style-type: none">■ Fazendo Cópias em Papel Comum■ Copiando em Papel Fotográfico
Impressão de um dispositivo compatível com o PictBridge (LAN Sem-fio)	Verifique as configurações no dispositivo compatível com PictBridge (LAN sem-fio). <ul style="list-style-type: none">■ Configurações de Impressão do PictBridge (LAN Sem-fio)
Imprimindo do computador (Windows)	Verifique as configurações usando o driver da impressora. <ul style="list-style-type: none">■ Configuração Básica de Impressão

Verificação 2 Verifique se a qualidade de impressão apropriada foi selecionada (consulte a tabela acima).

Selecione a qualidade de impressão adequada para o papel e para o que está sendo impresso. Se observar borrões e cores irregulares, aumente a configuração da qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

Verificação 3 Se o problema não for resolvido, verifique outras causas.

Consulte também as seções a seguir:

- [Papel em Branco/A Impressão Está Borrada/As Cores Estão Erradas/Riscos Brancos São Exibidos](#)
- [As Cores Não Ficam Nítidas](#)
- [As Linhas Retas Ficam Desalinhadas](#)
- [O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada](#)

- Não é Possível Concluir a Impressão
- Linhas Incompletas ou Ausentes (Windows)
- Imagens Incompletas ou Ausentes (Windows)
- Borrões de Tinta / Papel Enrolado
- O Verso do Papel Fica Manchado
- Cores Irregulares ou Riscadas

Se o Papel Impresso Ficar Sem Cor

As cores poderão ficar esmaecidas com o tempo se o papel impresso for deixado por um longo período.

Após a impressão, seque o papel de forma suficiente, evite altas temperaturas, umidade alta e luz do sol direta, e armazene ou exiba em ambientes fechados na temperatura ambiente e com umidade normal.

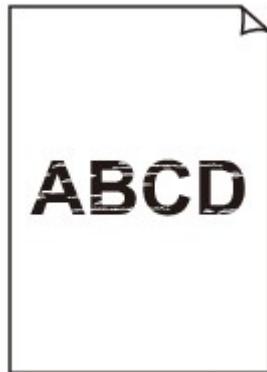
Para evitar a exposição direta ao ar, recomendamos que você armazene o papel em um álbum, pasta de plástico, moldura de foto etc.



Papel em Branco/A Impressão está Borrada/As Cores estão Erradas/Riscos Brancos é Exibido



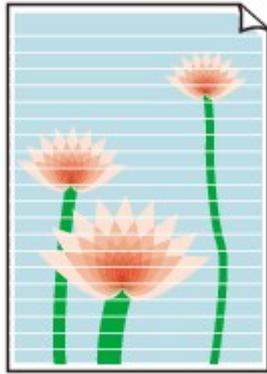
A Impressão Está Borrada



As Cores Estão Erradas



Riscos Brancos São Exibidos



A

Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

■ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

Verificação 2 Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Imprima o padrão de verificação de ejetor para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelos ejetores da cabeça de impressão.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

- Se o padrão de verificação de ejetor não for impresso corretamente:

Depois de fazer a limpeza da cabeça de impressão, imprima e examine o padrão de verificação dos ejetores.

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão:

Faça a limpeza profunda da cabeça de impressão.

Se a limpeza profunda da cabeça de impressão não resolver o problema, desligue a impressora e faça outra limpeza profunda da cabeça de impressão após 24 horas.

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas profundas da cabeça de impressão:

A tinta pode ter acabado. Substitua o cartucho FINE.

Verificação 3 Quando um cartucho FINE ficar sem tinta, substitua-o por um novo.

Verificação 4 Ao usar papel com uma superfície imprimível, verifique se o papel está colocado com o lado imprimível voltado para cima.

A impressão no lado errado do papel pode causar impressões indistintas ou com qualidade reduzida.

Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

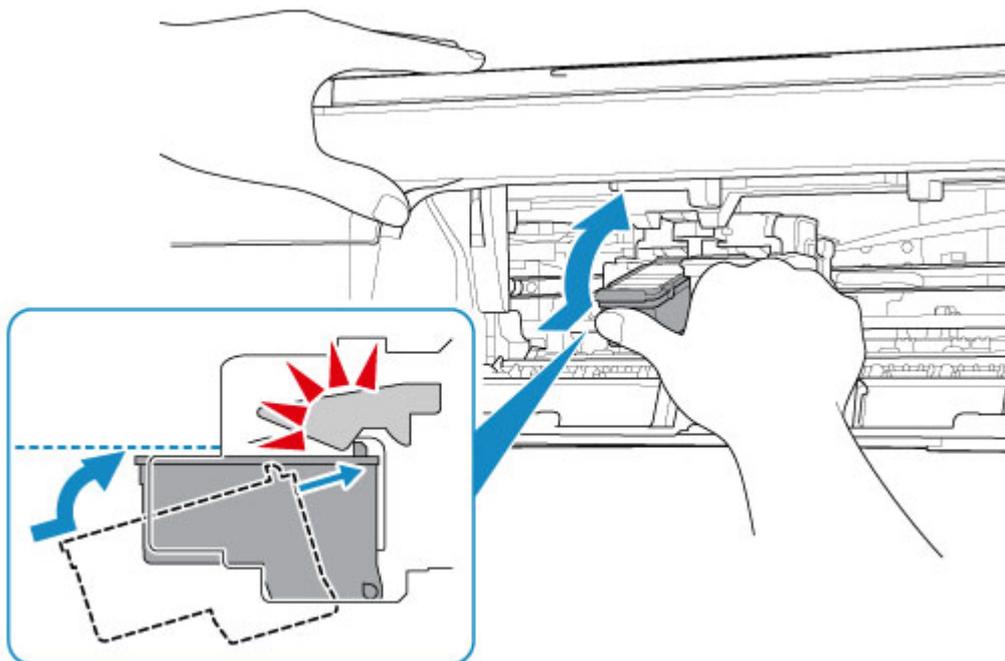
Consulte o manual de instruções fornecido com o papel para obter informações detalhadas sobre o lado imprimível.

Verificação 5 O cartucho FINE está instalado corretamente?

Se o cartucho FINE não for instalado com segurança, a tinta não será ejetada corretamente.

Retraia a extensão da bandeja de saída e a bandeja de saída do papel, abra a tampa e remova o cartucho FINE.

Em seguida, instale o cartucho FINE novamente. Empurre o Cartucho FINE até ouvir o clique de encaixe.



Depois de confirmar que o cartucho FINE está instalado corretamente, feche a tampa.

- **Ao copiar, consulte também as seções a seguir:**

Verificação 6 O vidro de exposição está sujo?

Limpe o vidro de exposição.

- [Limpeza do Vidro de Exposição e da Tampa de Documentos](#)

Verificação 7 Verifique se o original está colocado corretamente no vidro de exposição.

- [Colocando Originais](#)

Verificação 8 O original está colocado com a face a ser copiada para baixo no vidro de exposição?

Verificação 9 Você copiou uma impressão feita por esta impressora?

Se você usar uma cópia impressa feita por esta impressora como o original, a qualidade de impressão poderá ser reduzida, dependendo da condição do original.

Imprima novamente a partir do computador se conseguir reimprimir a partir da máquina.



As Cores Não Ficam Nítidas



Verificação 1 O padrão de verificação de ejetor é impresso corretamente?

Imprima o padrão de verificação de ejetor para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelos ejetores da cabeça de impressão.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

- Se o padrão de verificação de ejetor não for impresso corretamente:

Depois de fazer a limpeza da cabeça de impressão, imprima e examine o padrão de verificação dos ejetores.

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão:

Faça a limpeza profunda da cabeça de impressão.

Se a limpeza profunda da cabeça de impressão não resolver o problema, desligue a impressora e faça outra limpeza profunda da cabeça de impressão após 24 horas.

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas profundas da cabeça de impressão:

A tinta pode ter acabado. Substitua o cartucho FINE.

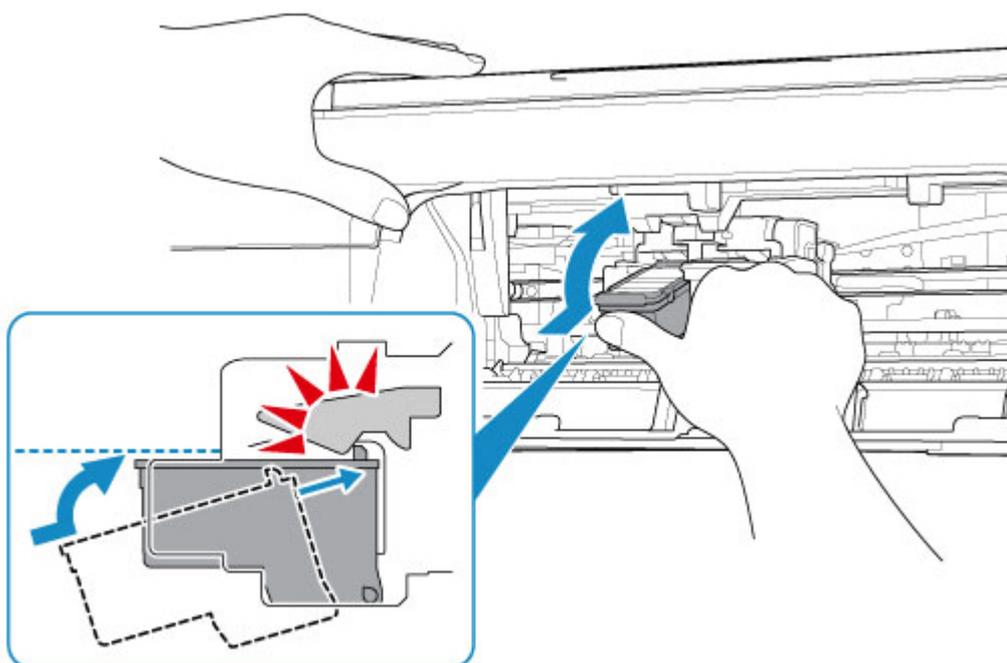
Verificação 2 Quando um cartucho FINE ficar sem tinta, substitua-o por um novo.

Verificação 3 O cartucho FINE está instalado corretamente?

Se o cartucho FINE não for instalado com segurança, a tinta não será ejetada corretamente.

Retraia a extensão da bandeja de saída e a bandeja de saída do papel, abra a tampa e remova o cartucho FINE.

Em seguida, instale o cartucho FINE novamente. Empurre o Cartucho FINE até ouvir o clique de encaixe.



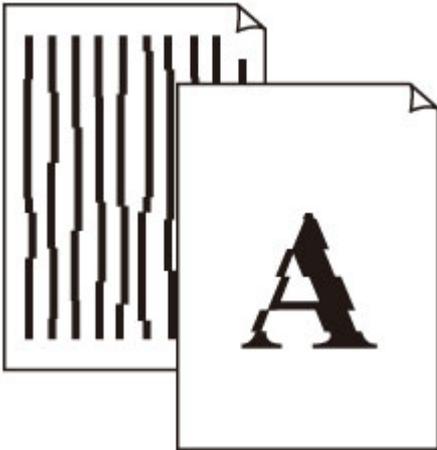
Depois de confirmar que o cartucho FINE está instalado corretamente, feche a tampa.

▶▶▶ Nota

- As cores impressas podem não corresponder às cores mostradas na tela devido a diferenças fundamentais nos métodos usados para produzir as cores. As configurações de controle de cores e diferenças de ambiente também podem afetar a aparência das cores na tela. Dessa forma, as cores de resultados de impressão podem ser diferentes das mostradas na tela.



As Linhas Retas Ficam Desalinhadas



Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

- [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

Verificação 2 Execute o alinhamento da cabeça de impressão.

Se as linhas impressas estiverem desalinhadas ou o resultado da impressão ficar de alguma forma insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

- [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

▶▶▶ Nota

- Se o problema não for resolvido após executar o alinhamento da cabeça de impressão, execute o alinhamento da cabeça de impressão manualmente do seu computador.
 - Para o Windows:
 - [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)
 - Para o Mac OS:
 - [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)

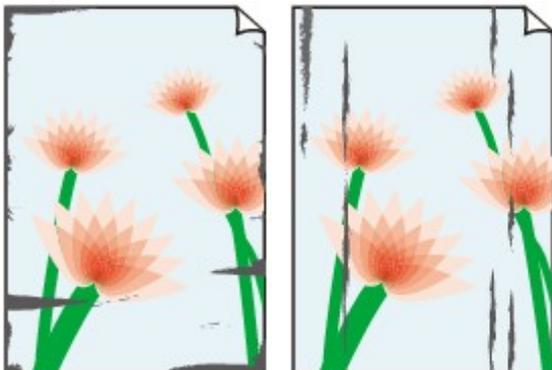
Verificação 3 Aumente a qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

Aumentar a qualidade da impressão usando o driver da impressora poderá melhorar o resultado da impressão.



O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada

O Papel Fica Manchado



Bordas Manchadas

Superfície Manchada



A Superfície Impressa Fica Riscada



Verificação 1 Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

■ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

Verificação 2 Verifique o tipo de papel.

Verifique se você está usando o papel correto para o que está sendo impresso.

■ [Tipos de Mídia Compatíveis](#)

Verificação 3 Corrija a ondulação antes de colocar o papel.

É recomendado colocar o papel não usado de volta na embalagem e guardá-lo sem amassar.

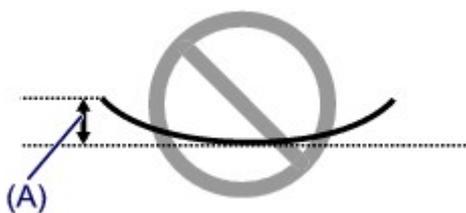
• Papel Comum

Vire o papel e coloque-o novamente para imprimir o outro lado.

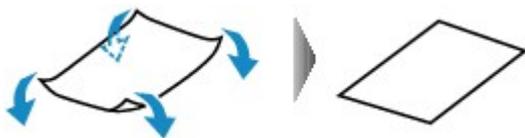
Manter o papel colocado na bandeja traseira por longos períodos poderá fazer com que ele fique ondulado. Nesse caso, coloque o papel com o outro lado virado para cima. Isso pode resolver o problema.

• Outros Tipos de Papel

Se a ondulação do papel for maior do que 3 mm / 0,1 polegada (A) na altura, o papel poderá ficar manchado ou não ser alimentado corretamente. Siga as instruções abaixo para corrigir a ondulação do papel.



1. Enrole o papel na direção oposta à de seu enrolamento, conforme mostrado a seguir.

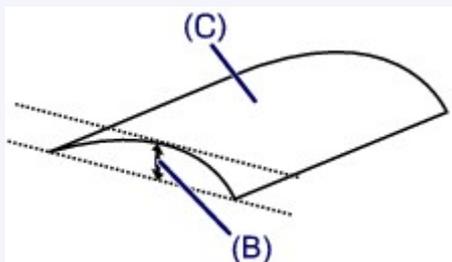


2. Verifique se o papel está plano agora.

É recomendável imprimir uma folha de papel desenrolada de cada vez.

►► Nota

- Dependendo do tipo, o papel pode ficar manchado ou não ser alimentado corretamente mesmo que não esteja enrolado para dentro. Siga as instruções abaixo para enrolar o papel para fora até 3 mm/0,1 polegada (B) na altura antes da impressão. Esse procedimento pode melhorar o resultado de impressão.



(C) Lado da impressão

É recomendável colocar uma folha enrolada para fora de cada vez.

Verificação 4 Defina a impressora para evitar abrasão do papel. (Windows)

Ajustar a configuração para evitar a abrasão do papel aumentará o espaço entre a cabeça de impressão e o papel. Se você notar alguma abrasão, mesmo com o tipo de mídia definido corretamente de acordo com o papel colocado, configure a impressora de modo a evitar abrasão do papel, executando o procedimento a seguir.

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a janela de configuração do driver da impressora.
 - Abrindo a Tela de Configuração do Driver da Impressora
3. Clique na guia **Manutenção (Maintenance)** e **Configurações personalizadas (Custom Settings)**.
4. Marque a caixa de seleção **Evitar abrasão do papel (Prevent paper abrasion)** e clique em **OK**.

Isso pode reduzir a velocidade da impressão.

* Quando terminar a impressão, desfaça essa configuração. Caso contrário, ela será aplicada nos próximos trabalhos de impressão.

Verificação 5 Se a intensidade estiver definida como alta, reduza a configuração de intensidade e tente imprimir novamente. (Windows)

Se você estiver imprimindo com uma configuração de alta intensidade em papel comum, o papel pode absorver muita tinta e ficar ondulado, causando a abrasão do papel.

Verifique a configuração de intensidade no driver da impressora.

- Ajustando a Intensidade

Verificação 6 Não imprima fora da área de impressão recomendada.

Se você imprimir fora da área de impressão recomendada do papel, a tinta poderá manchar a borda inferior do papel.

Redimensione o documento usando o software.

- Área de Impressão

Verificação 7 O vidro de exposição está sujo?

Limpe o vidro de exposição.

- Limpeza do Vidro de Exposição e da Tampa de Documentos

Verificação 8 O rolo de alimentação do papel está sujo?

Limpe o rolo de alimentação do papel.

- [Limpendo os Rolos de Alimentação do Papel](#)

Verificação 9 A parte interna da impressora está suja?

Durante uma impressão duplex, a tinta pode manchar o interior da impressora, manchando a impressão.

Execute a limpeza da placa inferior para limpar o interior da impressora.

- [Limpendo o Interior da Impressora \(Limpeza da Placa Inferior\)](#)

▶▶▶ Nota

- Para evitar que o interior da impressora fique manchado, defina corretamente o tamanho do papel.

Verificação 10 Aumente o tempo de secagem da tinta.

Isso permite que a superfície impressa seque, evitando manchas e riscos.

- Para o Windows:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a janela de configuração do driver da impressora.
 - Abrindo a Tela de Configuração do Driver da Impressora
3. Clique na guia **Manutenção (Maintenance)** e **Configurações personalizadas (Custom Settings)**.
4. Arraste a barra de rolagem **Tempo de secagem da tinta (Ink Drying Wait Time)** para definir o tempo de secagem e clique em **OK**.
5. Verifique a mensagem e clique em **OK**.

- Para o Mac OS:

Defina o tempo de espera usando IU Remota.

- [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#)

Problemas na Digitalização (Mac OS)

- ▶ [Problemas na Digitalização](#)

Problemas na Digitalização

- ▶ **O Scanner não Funciona**
- ▶ **O Driver do Scanner não é Iniciado**



O Scanner não Funciona



Verificação 1 Verifique se o seu scanner ou impressora está ligado.

Verificação 2 Com a conexão em rede, verifique o status da conexão e reconecte conforme necessário.

Verificação 3 Com a conexão USB, conecte o cabo USB a uma porta USB diferente no computador.

Verificação 4 Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB, remova-o do hub USB e conecte-o a uma porta USB no computador.

Verificação 5 Reinicie o computador.



O Driver do Scanner não é Iniciado



Verificação 1 Verifique se o software aplicativo é compatível com AirPrint.

Verificação 2 Selecione seu scanner ou impressora no menu do aplicativo.

»» Nota

- A operação pode ser diferente dependendo do aplicativo.

Verificação 3 Digitalize e salve imagens com o IJ Scan Utility Lite e abra os arquivos no aplicativo.

Problemas Mecânicos

- ▶ **A Alimentação Não Liga**
- ▶ **A Alimentação Desliga Sozinha**
- ▶ **Problemas de Conexão USB**
- ▶ **Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB**



A Alimentação Não Liga



Verificação 1 Pressione o botão **ATIVADO (ON)**.

Verificação 2 Verifique se o plugue de alimentação está firmemente conectado à impressora e ligue-a novamente.

Verificação 3 Desconecte a impressora, deixe-a desligada por pelo menos 2 minutos, reconecte-a e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.



A Alimentação Desliga Sozinha



Verificação Se a impressora estiver ajustada para desligar automaticamente após certo tempo, desative essa configuração.

Se a impressora estiver ajustada para desligar automaticamente após um tempo específico, a energia será desligada sozinha quando esse tempo passar.

- Para desativar a configuração no painel de controle:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)** repetidamente até "13" aparecer no LCD.
3. Pressione o botão **Preto (Black)**.

A configuração para desligar a alimentação automaticamente está desativada.

- Para desativar a configuração no computador:

Para Windows, use o Canon IJ Printer Assistant Tool ou o ScanGear (driver do scanner) para desativar a configuração.

Siga o procedimento abaixo para desativar a configuração usando o Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Abra o Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Descrição da guia Manutenção
2. Selecione a impressora que você está usando no menu suspenso e selecione **OK**.

A tela do menu aparece.
3. Selecione **Alimentação automática (Auto Power)**.
4. Selecione **Desativar (Disable)** para **Desligar automaticamente (Auto Power Off)**.

A configuração para desligar a alimentação automaticamente está desativada.

▶▶▶ Nota

- Consulte abaixo para desativar a configuração do ScanGear (driver do scanner).

■ Guia Scanner

Problemas de Conexão USB

Q A Impressão ou a Digitalização É Lenta/A Conexão USB Hi-Speed Não Funciona/A Mensagem "Este dispositivo pode ter um desempenho mais veloz (This device can perform faster)" É Exibida (Windows)

A

Se o ambiente do sistema não for compatível com Hi-Speed USB, a impressora funcionará na velocidade mais baixa do USB 1.1. Nesse caso, a impressora funciona corretamente, mas a velocidade da impressão ou digitalização pode ser menor devido à velocidade da comunicação.

Verificação Para que o ambiente do sistema seja compatível com a conexão Hi-Speed USB, verifique as condições a seguir.

- A porta USB do computador oferece suporte a conexões Hi-Speed USB?

- O cabo USB ou o hub USB suportam a conexão USB Hi-Speed?

Use um cabo USB Hi-Speed certificado. É recomendado usar um cabo USB com, no máximo, 3 m / 10 pés de comprimento.

- O sistema operacional do computador suporta a conexão USB Hi-Speed?

Instale a atualização mais recente em seu computador.

- O driver do Hi-Speed USB está funcionando corretamente?

Se necessário, obtenha e instale a versão mais recente do driver Hi-Speed USB para seu computador.

»»» Importante

- Para obter mais informações, entre em contato com o fabricante do computador, do cabo USB ou do hub USB.



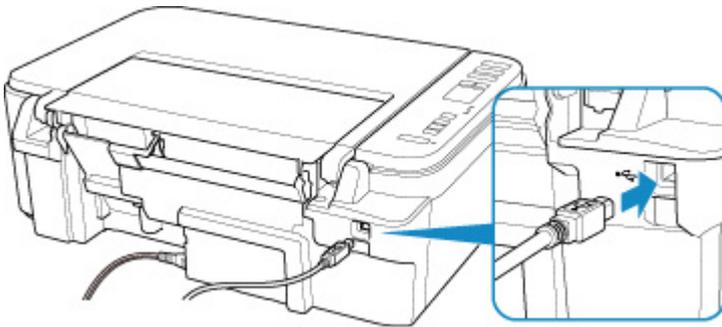
Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Verificação 2 Conecte o cabo USB corretamente.

Como mostra a ilustração abaixo, a porta USB está na parte de trás da impressora.



►► Importante

- Conecte o terminal "Tipo-B" à impressora com o lado entalhado para CIMA. Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o cabo USB.

Verificação 3 Verifique se a opção **Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support)** está selecionada na folha **Portas (Ports)** da caixa de diálogo de propriedades do driver da impressora. (Windows)

Caso contrário, selecione-o para ativar o suporte bidirecional.

- Abrindo a Tela de Configuração do Driver da Impressora

Problemas de Instalação e Download

- ▶ Não É Possível Instalar os MP Drivers (Windows)
- ▶ Atualizando MP Drivers em Ambiente de Rede (Windows)



Não É Possível Instalar os MP Drivers (Windows)



- **Se a instalação não começar quando você inserir o CD-ROM de instalação:**

Siga as instruções abaixo para iniciar a instalação.

1. Verifique as seguintes configurações.

- No Windows 10, clique no botão **Iniciar (Start)** > **Explorador de Arquivo (File Explorer)** e, em seguida, clique em **Este Computador (This PC)** na lista à esquerda.
- No Windows 8.1, selecione o ícone do **Explorador** na **Barra de Tarefas (Taskbar)** em **Área de Trabalho (Desktop)** e selecione **Este PC (This PC)** na lista à esquerda.
- No Windows 7, clique em **Iniciar (Start)** e clique em **Computador (Computer)**.

2. Clique duas vezes no ícone  CD-ROM na janela que é exibida.

Se o conteúdo do CD-ROM for exibido, clique duas vezes em **MSETUP4.EXE**.

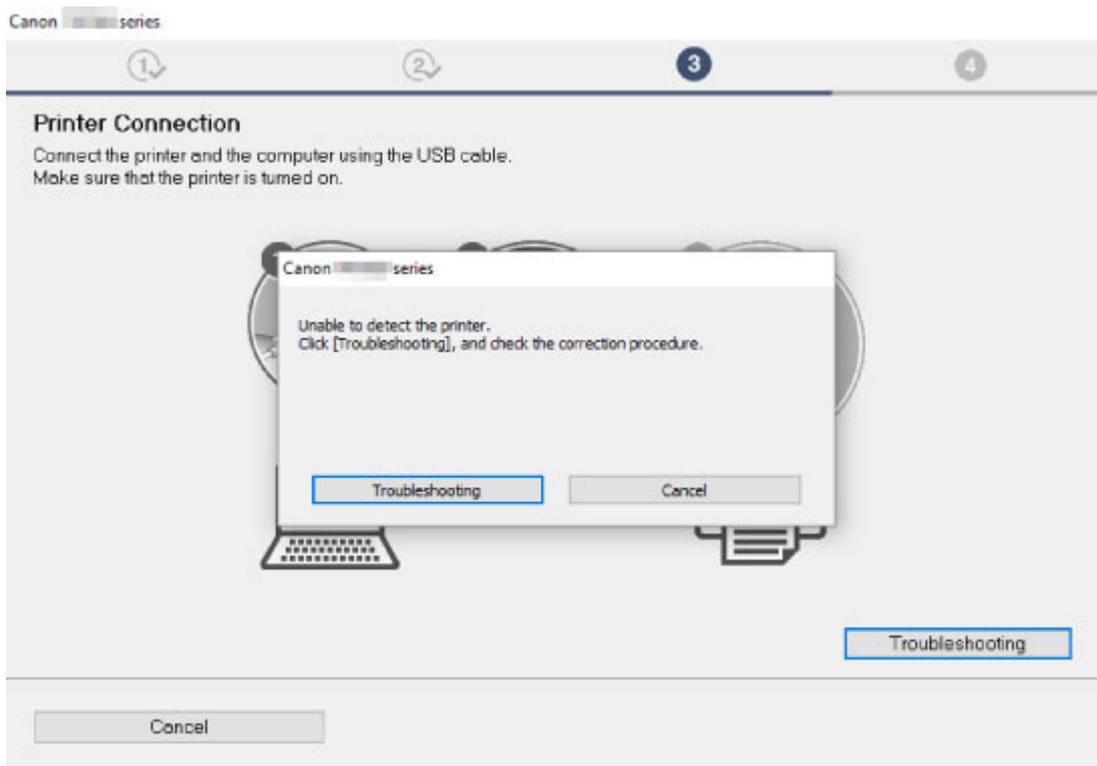
Se você não conseguir instalar os MP Drivers com o CD-ROM de instalação, instale-os do site da Canon.

»»» Nota

- Se o ícone do CD-ROM não for exibido, tente o seguinte:
 - Remova o CD-ROM do seu computador; em seguida, insira-o novamente.
 - Reinicie o computador.

Se o ícone ainda não aparecer, tente um disco diferente e veja se ele aparece. Se aparecer, há algum problema com o CD-ROM de instalação. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

- **Se você não conseguir acessar a tela Conexão com a impressora (Printer Connection):**



■ [Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora](#)

- **Outros casos:**

Reinstale os MP Drivers.

Caso os MP Drivers não tenham sido instalados corretamente, desinstale os MP Drivers, reinicie o computador e reinstale os MP Drivers.

■ Excluindo os MP Drivers Desnecessários

Instale os MP Drivers com o CD-ROM de instalação ou instale-os no site da Canon.

▶▶▶ **Nota**

- Se o instalador parar devido a um erro do Windows, a operação do Windows pode estar instável e isso poderá impedir a instalação dos drivers. Reinicie o computador e reinstale os drivers.



Atualizando MP Drivers em Ambiente de Rede (Windows)



Transfira os MP Drivers mais recentes.

Transfira os MP Drivers mais recentes do modelo na página de download do site da Canon.

Desinstale os MP Drivers existentes e siga as instruções de instalação para instalar os MP Drivers que você baixou. Na tela de seleção do método de conexão, selecione **Use a impressora com conexão de LAN sem-fio (Use the printer with wireless LAN connection)**. A impressora é detectada automaticamente na rede.

Verifique se a impressora foi encontrada e instale os MP Drivers seguindo as instruções na tela.

▶▶▶ Nota

- As configurações de rede na impressora não são afetadas e, assim, a impressora pode ser usada na rede sem refazer configurações.

Erros e Mensagens

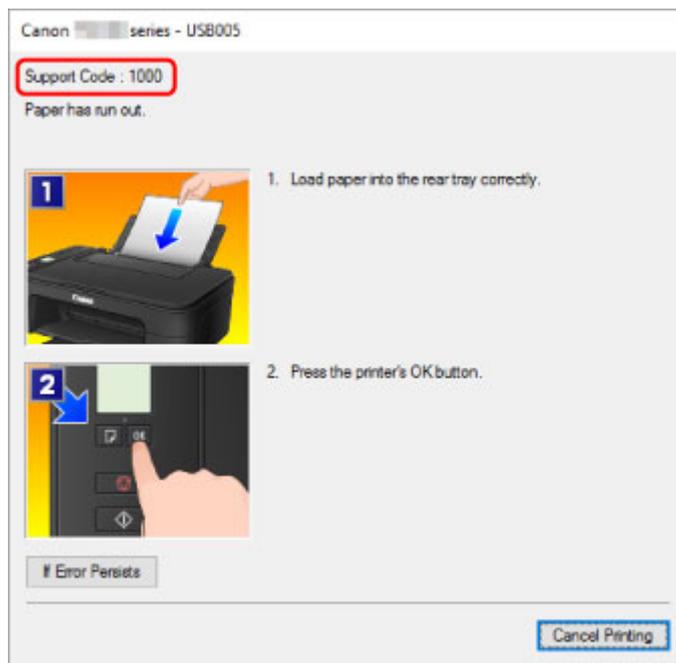
- ▶ **Em Caso de Erro**
- ▶ **Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida**

Em Caso de Erro

Se ocorrer um erro de impressão (por exemplo, se o papel acabar ou atolar), uma mensagem de solução de problema será exibida automaticamente. Tome as medidas apropriadas descritas na mensagem.

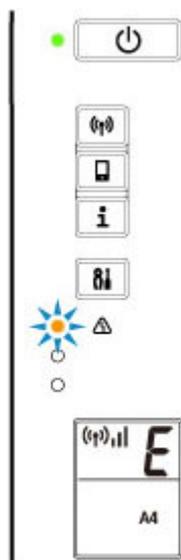
Quando ocorre um erro, aparece uma mensagem na tela do computador e um código de erro no LCD. Para alguns erros, aparecerá um código de suporte (número de erro).

Quando um código de suporte e uma mensagem forem exibidos na tela do computador (Windows):

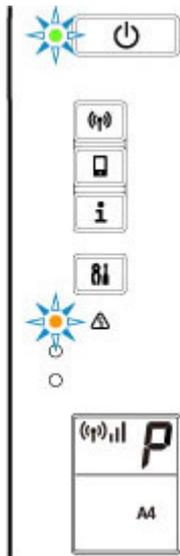


Quando um código de erro aparecer:

- O indicador luminoso **Alarme (Alarm)** acende e um código de erro aparece.

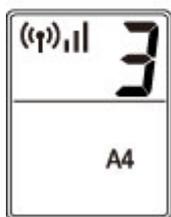
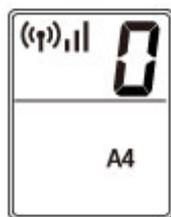
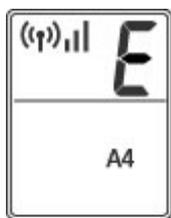


- A lâmpada **ATIVADO (ON)** e a lâmpada do **Alarme (Alarm)** piscam alternadamente e um código de erro é exibido.



O código de erro é exibido no LCD um a um.

Se o código de erro for "E03":



Verifique o código de erro no LCD e o código de suporte correspondente a ele. Consulte a tabela abaixo para obter detalhes.

Código de Erro	Código de suporte	Causa	Ação
E02	1000 3442 3443 3444	A impressora está sem papel. A impressão de um dos lados será concluída se você estiver executando a impressão duplex manual.	<ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver sem papel: <ul style="list-style-type: none"> ■ 1000 Se você estiver executando a impressão duplex manual:

	3445		Prepare-se para imprimir o outro lado seguindo as instruções na tela do computador.
E03	1203 1300	A tampa está aberta. O papel está atolado.	<ul style="list-style-type: none"> Se a tampa estiver aberta:  1203 Se o papel estiver atolado:  1300
E04	168A	O cartucho FINE não está instalado corretamente.	 168A
E05	1401 1403 1430 1485	O cartucho FINE não é reconhecido.	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> se o cartucho FINE está instalado corretamente se o cartucho de tinta apropriado está instalado se o cartucho de tinta é compatível com a impressora <p>Instale o cartucho de tinta adequado na impressora.</p>  Substituindo um Cartucho FINE
E08	1700 1712 1714	O absorvente de tinta está quase cheio.	 1700  1712  1714
E09	1890	O material de proteção ou a fita ainda pode estar anexado ao suporte do cartucho FINE.	 1890
E11	4102 4103	Não é possível executar a impressão com as configurações de impressão atuais.	Realize a impressão após alterar as configurações de impressão.
E12	4100	Os dados especificados não podem ser impressos.	 4100
E13	1686	A tinta pode ter acabado.	 1686
E14	1684	O cartucho FINE não é reconhecido.	 1684
E15	1682	O cartucho FINE não é reconhecido.	 1682
E16	1688	A tinta acabou.	 1688
E23	3446	O endereço IP e máscara de sub-rede estão em conflito.	 3446
E31	–	Falha na configuração da LAN sem fio.	<p>Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro.</p> <p>Se você estiver definindo a configuração com o WPS:</p>

			<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique as configurações de segurança e execute-a novamente. 2. Execute a configuração usando outro método.
E32	–	Não é possível encontrar um roteador sem fio durante a configuração.	<p>Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro.</p> <p>Execute a configuração da LAN sem fio novamente.</p>
E33	–	Não é possível conectar-se porque vários roteadores sem fio estão se conectando à impressora.	<p>Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro.</p> <p>Execute a configuração de LAN sem fio novamente após alguns instantes (aproximadamente 2 minutos).</p> <p>Se as medidas acima não resolverem o problema, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio.</p>
E34	3440	Falha na conexão sem fio Easy.	 3440
E36	3441	Falha na conexão sem fio Easy.	 3441
E37	–	Falha na configuração da LAN sem fio.	<p>Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro.</p> <p>Tome as medidas a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o roteador sem fio e ligue-o novamente. 2. Reconecte a impressora ao roteador sem fio. <p>Se as medidas acima não resolverem o problema, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio e verifique as configurações.</p>
E38	–	<p>Não é possível se conectar a um roteador sem fio.</p> <p>Não é possível alterar as configurações da LAN.</p>	<p>Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro.</p> <p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se a LAN sem fio da impressora estiver ativada • se você selecionar um roteador sem fio adequada para conectar • se a frase-senha que você inseriu estiver correta • se o SSID especificado estiver correto <p>Após verificar as condições acima, desligue o roteador sem fio e ligue-o novamente.</p>

			Você não pode alterar as configurações da LAN enquanto estiver usando a LAN. Altere-as quando não estiver usando a LAN.
E39	495A	Ocorreu um erro de rede.	 495A
E45	–	Não é possível conectar-se à rede.	Pressione o botão OK da impressora para solucionar o erro. Verifique as configurações de rede e a conexão da LAN. A conexão pode ser estabelecida após alguns instantes.
E46	–	Não é possível conectar-se à Internet.	Pressione o botão OK da impressora para solucionar o erro. Verifique as configurações do roteador sem fio.
E47	–	Não é possível se conectar ao servidor.	Pressione o botão OK da impressora para resolver o erro e execute operações após alguns instantes. Se você estiver usando o Google Cloud Print, pode ser que a impressora não esteja registrada. Verifique se a impressora está registrada.  Imprimindo com o Google Cloud Print
E48	–	Não é possível se conectar ao servidor.	Pressione o botão OK da impressora para resolver o erro e execute operações após alguns instantes.
E49	–	Falha a conectar-se à Internet porque a conexão da rede está sendo preparada.	Pressione o botão OK da impressora para resolver o erro e execute operações após alguns instantes.
E50	–	Falha ao adquirir conteúdo.	Pressione o botão OK da impressora para resolver o erro e execute operações após alguns instantes.
E51	–	Não é possível se conectar ao servidor.	Pressione o botão OK da impressora para resolver o erro e execute operações após alguns instantes.
E52	–	Falha ao registrar a impressora no Google Cloud Print devido ao tempo esgotado.	Pressione o botão OK da impressora para solucionar o erro.
E53	–	Somente as informações registradas na impressora são excluídas, devido à falha na conexão do Google Cloud Print.	Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro. Exclua as informações registradas do Google Cloud Print do computador ou do smartphone.

E54	–	Somente as informações registradas na impressora são excluídas, devido à falha na conexão do IJ Cloud Printing Center.	Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro. Exclua as informações registradas do IJ Cloud Printing Center do computador ou do smartphone.
E55	–	A impressora já está registrada no IJ Cloud Printing Center.	Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro. Exclua as informações registradas do IJ Cloud Printing Center e registre a impressora novamente.
E56	–	O serviço on-line não está disponível em sua região.	Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro. Entre em contato com o provedor para saber onde o serviço on-line está disponível.
E57	2900	Falha ao digitalizar a folha do alinhamento da cabeça de impressão.	 2900
E58	–	Tentando começar a copiar antes de registrar o tamanho do papel.	Especifique o tamanho de papel e inicie a cópia. Pressione o botão Parar (Stop) para cancelar a cópia.
E59	2114	As configurações de papel da impressão não coincidem com as informações de papel na impressora.	 2114
E61	3412	Falha na digitalização do original.	 3412
E62	–	Erro inesperado durante a digitalização.	Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro. Altere as configurações e execute as operações novamente.
E63	–	Atingido o limite superior de páginas que podem ser salvas.	Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro. Não é possível salvar mais páginas em um arquivo. Salve o restante em outro arquivo.
E64	–	Falha na digitalização do original.	O original não foi colocado no vidro de exposição ou o original não possa ser digitalizado. Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) da impressora para resolver o erro e verifique o seguinte. <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o original foi colocado no vidro de exposição. • Verifique se o original foi colocado na posição e na orientação corretas.

			Após verificar as condições acima, execute as operações novamente.
E65	–	Falha ao salvar dados digitalizados porque a memória da impressora está cheia.	<p>Pressione o botão Preto (Black) ou Colorido (Color) na impressora para solucionar o erro.</p> <p>Tome as medidas a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduza a resolução e digitalize o original novamente. • Reduza a quantidade de originais que serão digitalizados de uma só vez.
P02	5100	Ocorreu um erro da impressora.	■ 5100
P07	5B00 5B12 5B14	Ocorreu um erro da impressora.	■ 5B00 ■ 5B12 ■ 5B14
P03 P08 P09 P20 P22 P26 P27 P28 P29	5011 5012 5050 5200 6000 6500 6800 6801 6900 6901 6902 6910 6911 6930 6931 6932 6933 6936 6937 6938 6940 6941 6942 6943 6944 6945	Ocorreu um erro da impressora.	<p>Desligue a impressora e desconecte-a.</p> <p>Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.</p> <p>Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.</p>

	6946		
P10	B202 B203 B204 B205	Ocorreu um erro da impressora.	Desligue a impressora e desconecte-a. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

»» Nota

- Para obter detalhes sobre como resolver erros sem Códigos de suporte, consulte [Uma Mensagem \(Código de Suporte\) É Exibida.](#)

Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida

Esta seção descreve alguns dos erros e mensagens que podem ser exibidos.

►► Nota

- Será exibido um código de suporte (número do erro) na tela do computador para alguns erros. Para obter detalhes sobre erros que têm código de suporte, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#).

- [É Exibido um Erro Relacionado ao Cabo de Alimentação que Está Sendo Desconectado \(Windows\)](#)
- [Erro de Gravação/Erro de Saída/Erro de Comunicação \(Windows\)](#)
- [Outras Mensagens de Erro \(Windows\)](#)
- [A Tela Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program É Exibida \(Windows\)](#)
- [O ícone Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program é exibido \(Mac OS\)](#)

É Exibido um Erro Relacionado ao Cabo de Alimentação que Está Sendo Desconectado (Windows)

A

A impressora pode ter sido desconectada enquanto estava ligada.

Verifique a mensagem de erro exibida no computador e clique em **OK**.

A impressora começa a imprimir.

Consulte [Desconectando a Impressora](#) para saber como desconectar o cabo de alimentação.

Erro de Gravação/Erro de Saída/Erro de Comunicação (Windows)

A

Verificação 1 Se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver apagado, verifique se a impressora está ligada na tomada e ligue-a.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

Verificação 2 Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.

Se você estiver usando um cabo USB, verifique se ele está conectado firmemente tanto à impressora como ao computador. Quando o cabo USB estiver firmemente conectado, verifique o seguinte:

- Se estiver utilizando um dispositivo de retransmissão, como um hub USB, desconecte-o, conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente. Se a impressão for iniciada normalmente, o problema será no dispositivo de apoio. Entre em contato com o fornecedor do dispositivo de apoio.
- Também pode haver um problema no cabo USB. Substitua o cabo USB e tente imprimir novamente.

Se você usar a impressora por meio de uma LAN, verifique se a impressora está configurada corretamente para ser usada na rede.

Verificação 3 Verifique se os MP Drivers estão instalados corretamente.

Desinstale os MP Drivers seguindo o procedimento descrito em Excluindo os MP Drivers Desnecessários e reinstale-os pelo CD-ROM de Instalação ou pelo site da Canon.

Verificação 4 Quando a impressora estiver conectada ao computador por um cabo USB, verifique o status do dispositivo no computador.

Siga o procedimento abaixo para verificar o status do dispositivo.

1. Abra o Gerenciador de Dispositivos no seu computador, conforme mostrado abaixo.

Se a tela **Controle da Conta do Usuário (User Account Control)** for exibida, siga as instruções da tela.

- No Windows 10, clique com o botão direito no botão **Iniciar (Start)** e selecione **Gerenciador de Dispositivos (Device Manager)**.
 - No Windows 8.1, selecione **Painel de Controle (Control Panel)** no botão **Configurações (Settings)** em **Área de Trabalho (Desktop) > Hardware e Som (Hardware and Sound) > Gerenciador de Dispositivos (Device Manager)**.
 - No Windows 7, clique em **Painel de Controle (Control Panel)**, **Hardware e Som (Hardware and Sound)** e **Gerenciador de Dispositivos (Device Manager)**.
2. Clique duas vezes em **Barramento Serial Universal (Universal Serial Bus controllers)** e em **Suporte à Impressão USB (USB Printing Support)**.

Se a tela **Propriedades de Suporte de Impressão USB (USB Printing Support Properties)** não for exibida, verifique se a impressora está conectada corretamente ao computador.

 **Verificação 2** [Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.](#)

3. Clique na guia **Geral (General)** e verifique se há um problema do dispositivo.

Se um erro de dispositivo for exibido, consulte a Ajuda do Windows para resolvê-lo.

Outras Mensagens de Erro (Windows)



Verificação Se uma mensagem de erro for exibida fora do monitor de status da impressora, verifique o seguinte:

- **"Espaço em disco insuficiente para colocar em spool (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Exclua os arquivos desnecessários para aumentar a quantidade de espaço livre no disco.

- **"Memória insuficiente para colocar em spool (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Feche os outros aplicativos para aumentar a memória disponível.

Se mesmo assim você não conseguir imprimir, reinicie o computador e tente imprimir novamente.

- **"Driver da impressora não encontrado (Printer driver could not be found)"**

Desinstale os MP Drivers seguindo o procedimento descrito em Excluindo os MP Drivers Desnecessários e reinstale-os pelo CD-ROM de Instalação ou pelo site da Canon.

- **"Não é possível imprimir Nome do aplicativo (Could not print Application name) - Nome do arquivo"**

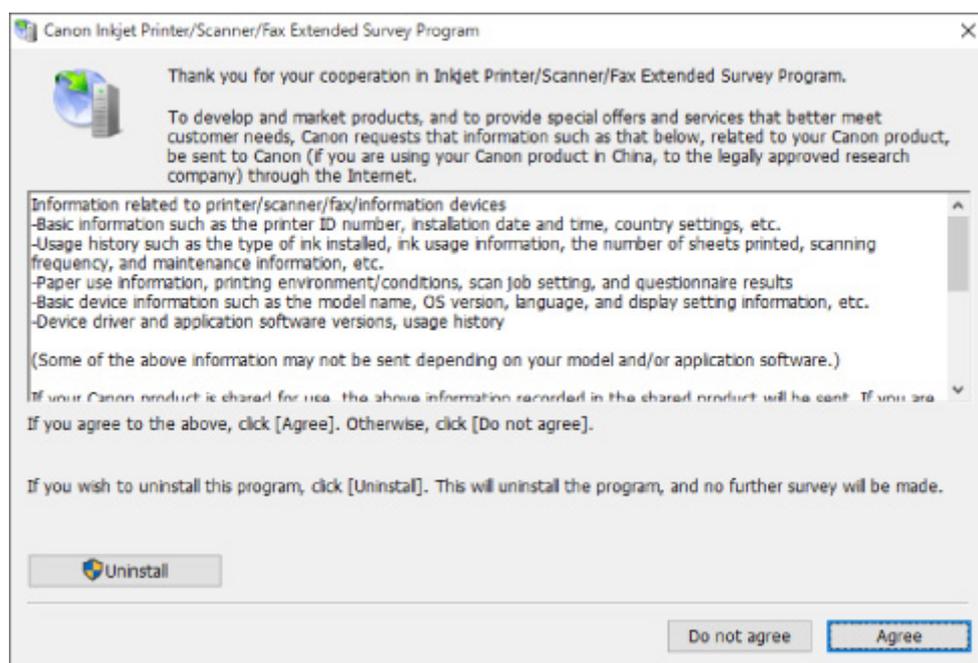
Tente imprimir novamente após a conclusão do trabalho atual.

Q A Tela Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program É Exibida (Windows)

A

Se o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program estiver instalado, uma tela de confirmação solicitando permissão para enviar as informações de uso da impressora e do aplicativo será exibida todos os meses por cerca de dez anos.

Leia as informações da tela e siga as instruções abaixo.



- **Se você concorda em participar do programa de pesquisa:**

Clique em **Concordo (Agree)** e, em seguida, siga as instruções na tela. As informações de uso da impressora são enviadas pela Internet. Depois que você concluir o procedimento, as informações serão enviadas automaticamente e a tela de confirmação não aparecerá novamente.

»» Nota

- Ao enviar as informações, uma tela de aviso, como uma mensagem de segurança de Internet, pode ser exibida. Verifique se o nome do programa é "IJPLMUI.exe" e permita continuar.
- Se você desmarcar a caixa de seleção **Enviar automaticamente da próxima vez (Send automatically from the next time)**, as informações não serão enviadas automaticamente da

próxima vez e uma tela de confirmação será exibida na próxima pesquisa. Para enviar as informações automaticamente, consulte [Alterando a configuração da tela de confirmação:](#).

- **Se você não concorda em participar do programa de pesquisa:**

Clique em **Não concordo (Do not agree)**. A tela de confirmação é fechada e a pesquisa é ignorada. A tela de confirmação será exibida novamente um mês depois.

- **Para desinstalar o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

Para desinstalar o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, clique em **Desinstalar (Uninstall)** e siga as instruções exibidas na tela.

- **Alterando a configuração da tela de confirmação:**

1. Verifique as seguintes configurações.

- No Windows 10, clique com o botão direito no botão **Iniciar (Start)** e selecione **Programas e Recursos (Programs and Features)**.
- No Windows 8.1, selecione **Painel de Controle (Control Panel)** no botão **Configurações (Settings)** em **Área de Trabalho (Desktop) > Programas (Programs) > Programas e Recursos (Programs and Features)**.
- No Windows 7, selecione o menu **Iniciar (Start) > Painel de Controle (Control Panel) > Programas (Programs) > Programas e Recursos (Programs and Features)**.

▶▶▶ Nota

- Uma caixa de diálogo de confirmação/aviso pode ser exibida durante a instalação, desinstalação ou início do software.

Essa caixa de diálogo é exibida quando são exigidos direitos administrativos para executar uma tarefa.

Se estiver conectado em uma conta com privilégios de administrador, siga as instruções da tela.

2. Selecione **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.

3. Selecione **Alterar (Change)**.

Se você selecionar **Sim (Yes)** depois de ter seguido as instruções exibidas na tela, a tela de confirmação será exibida na próxima pesquisa.

Se você selecionar **Não (No)**, as informações serão enviadas automaticamente.

▶▶▶ Nota

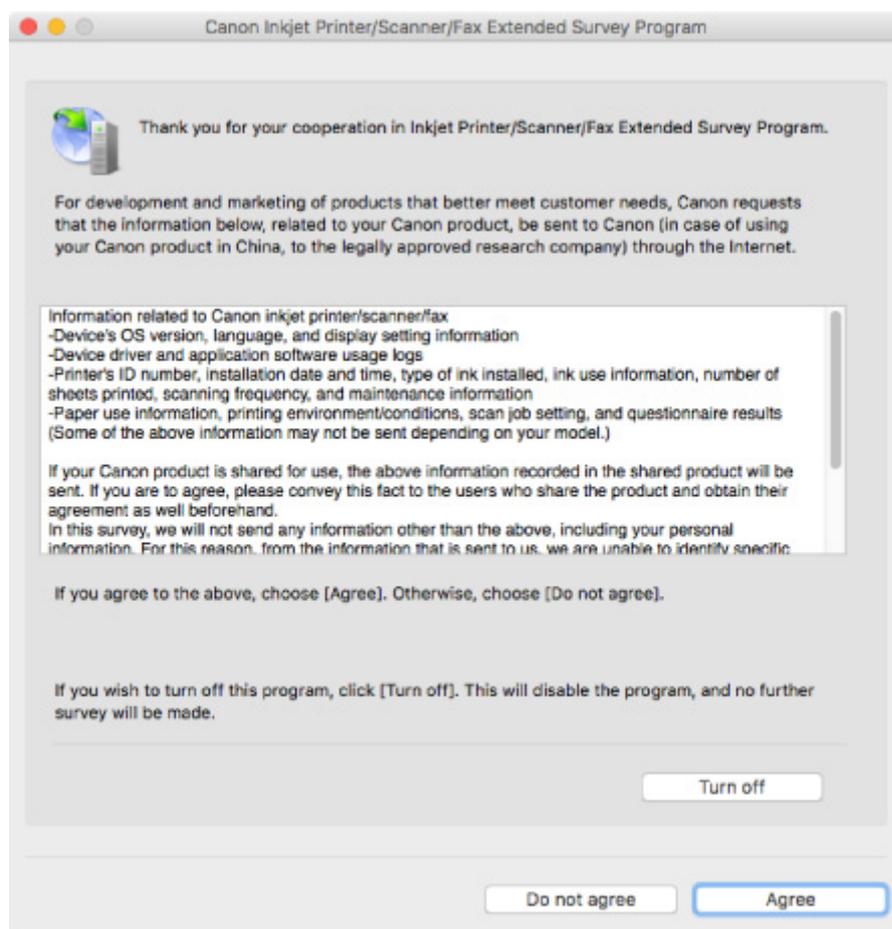
- Se você selecionar **Desinstalar (Uninstall)**, o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program será desinstalado. Siga as instruções exibidas na tela.

Q O ícone Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program é exibido (Mac OS)

A

Se o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program estiver instalado, as informações de uso da impressora e do software aplicativo serão enviadas todos os meses por cerca de dez anos. O ícone do **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparecerá no Dock quando for a hora de enviar as informações de uso da impressora.

Clique no ícone, leia as informações exibidas e siga as instruções abaixo.



- **Se você concorda em participar do programa de pesquisa:**

Clique em **Concordo (Agree)** e, em seguida, siga as instruções na tela. As informações de uso da impressora são enviadas pela Internet. Depois que você concluir o procedimento, as informações serão enviadas automaticamente e a tela de confirmação não aparecerá novamente.

»»» Nota

- Se você desmarcar a caixa de seleção **Enviar automaticamente da próxima vez (Send automatically from the next time)**, as informações não serão enviadas automaticamente da próxima vez e o ícone **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** será exibido no Dock na próxima pesquisa.

- **Se você não concorda em participar do programa de pesquisa:**

Clique em **Não concordo (Do not agree)**. A tela de confirmação é fechada e a pesquisa é ignorada. A tela de confirmação será exibida novamente um mês depois.

- **Para parar de enviar as informações:**

Clique em **Desligar (Turn off)**. Isso interrompe o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program e as informações não são enviadas. Para retomar a pesquisa, consulte [Alterando a configuração](#).

- **Para desinstalar o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

1. Pare o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

- [Alterando a configuração](#):

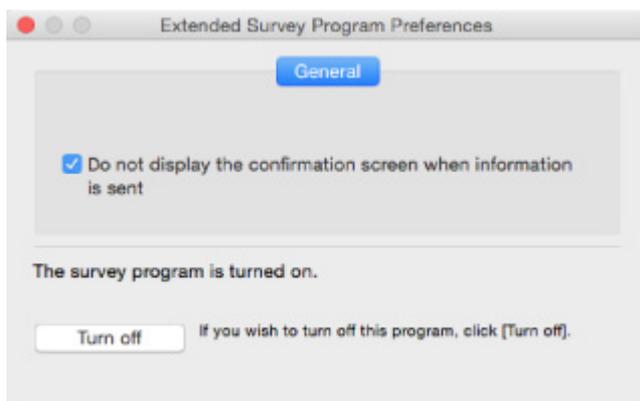
2. Selecione **Aplicativos (Applications)** no menu **Ir (Go)** do Finder e clique duas vezes na pasta **Canon Utilities** e na pasta **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Mova **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** para o **Lixo (Trash)**.
4. Reinicie o computador.

Esvazie a **Lixeira (Trash)** e reinicie o computador.

- **Alterando a configuração:**

Para exibir a tela de confirmação sempre que as informações de uso da impressora forem enviadas ou para retomar a pesquisa, siga o procedimento abaixo.

1. Selecione **Aplicativos (Applications)** no menu **Ir (Go)** do Finder e clique duas vezes na pasta **Canon Utilities** e na pasta **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Clique duas vezes no ícone do **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **Não exiba a tela de confirmação quando as informações forem enviadas (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Se a caixa de seleção for marcada, as informações serão enviadas automaticamente.

Se a caixa de seleção não estiver marcada, o ícone do **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparecerá no Dock na próxima pesquisa. Clique no ícone e siga as instruções exibidas na tela.

- **Botão Desligar (Turn off)/Ligar (Turn on):**

Clique no botão **Desligar (Turn off)** para parar o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Clique no botão **Ligar (Turn on)** para reiniciar o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Lista de Códigos de Suporte para Erro

O código de suporte aparece na tela do computador quando ocorre um erro.

"Código de suporte" é um número do erro e aparece com uma mensagem de erro.

Quando ocorrer um erro, verifique o código de suporte exibido na tela do computador e tome as devidas medidas em resposta.

O Código de suporte é Exibido na Tela do Computador

- **1000 a 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) 1403

[1430](#) [1485](#) [1682](#) 1684 [1686](#) [1688](#)

[168A](#) [1700](#) 1701 1712 1713 1714

1715 [1890](#)

- **2000 a 2ZZZ**

2114 2123 [2900](#) [2901](#)

- **3000 a 3ZZZ**

3412 3439 3440 3441 3442 3443

3444 3445 3446

- **4000 a 4ZZZ**

4100 [4102](#) [4103](#) 495A

- **5000 a 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5205

5206 [5B00](#) 5B01 5B12 5B13 5B14

5B15

- **6000 a 6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6900 6901

6902 6910 6911 6930 6931 6932

6933 6936 6937 6938 6940 6941

6942 6943 6944 6945 6946

- **A000 a ZZZZ**

B202 B203 B204 B205

Para ver códigos de soporte de papel atolado, consulte también [Lista de Códigos de Soporte para Erro \(Papel Atolado\)](#).

Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado)

Se o papel ficar atolado, remova-o seguindo o procedimento apropriado mostrado abaixo.

- Se você puder ver o papel atolado no slot de saída do papel ou na bandeja traseira:
 - [1300](#)
- Se você não puder ver o papel atolado no slot de saída do papel ou na bandeja traseira:
 - [O papel ficou preso dentro da Impressora](#)
- Outros casos além do exposto acima:
 - Outros Casos

1300

Causa

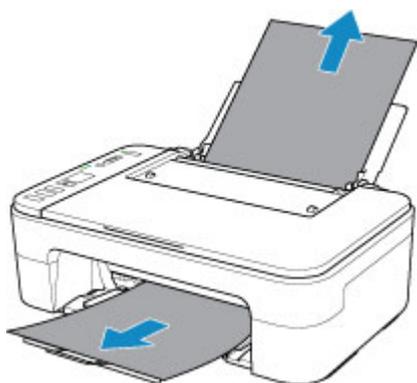
O papel fica atolado quando é colocado na bandeja traseira.

O que Fazer

Se o papel colocado na bandeja traseira estiver atolado, remova-o pelo slot de saída do papel ou pela bandeja traseira seguindo as instruções abaixo.

1. Puxe lentamente o papel para fora do slot de saída do papel ou da bandeja traseira, o que for mais fácil.

Segure o papel com as duas mãos e puxe-o lentamente para não rasgá-lo.



►► Nota

- Se não conseguir retirar o papel, ligue a impressora novamente sem puxar o papel com força. O papel pode ser ejetado automaticamente.
- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a impressora para removê-lo, pressione o botão **Parar (Stop)** para parar a impressão antes de desligar a impressora.
- Se o papel rasgar e você não conseguir retirar o papel atolado do slot de saída do papel ou da bandeja traseira, remova o papel de dentro da impressora.

■ [O papel ficou preso dentro da Impressora](#)

2. Recarregue o papel e pressione o botão **OK** na impressora.

A impressora retoma a impressão. Se a página não tiver sido impressa devido ao atolamento, reimprima-a.

Se você desligou a impressora na etapa 1, os dados de impressão enviados para a impressora terão sido apagados. Imprima novamente.

►► Nota

- Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta.

- Recomendamos o uso de tamanhos de papel diferentes de A5 para imprimir documentos com fotos ou gráficos. O papel A5 pode enrolar e causar atolamentos ao sair da impressora.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

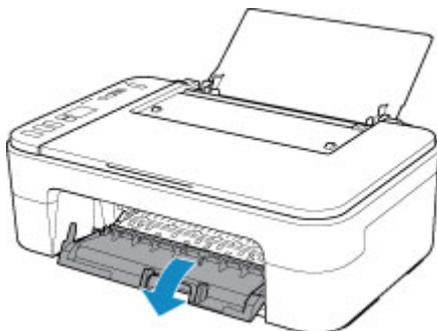
O papel ficou preso dentro da Impressora

Se o papel atolado rasgar e se você não conseguir retirar o papel do slot de saída de papel ou da bandeja traseira, ou se o papel atolado permanecer dentro da impressora, remova o papel seguindo as instruções abaixo.

▶▶▶ Nota

- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a impressora para removê-lo, pressione o botão **Parar (Stop)** para parar a impressão antes de desligar a impressora.

1. Desligue a impressora e desconecte-a.
2. Retraia a bandeja de saída do papel e abra a tampa.



▶▶▶ Importante

- Não toque no filme de limpeza (A).

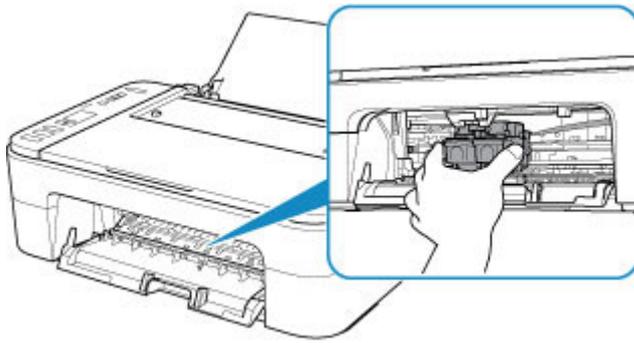


Se você sujar ou arranhar essa peça ao tocá-la com um papel ou sua mão, isso pode danificar a impressora.

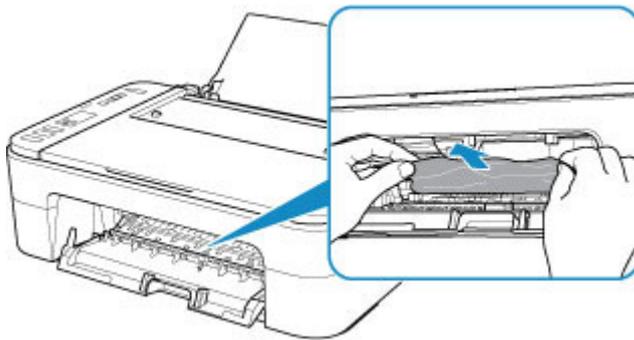
3. Verifique se o papel atolado está sob o suporte do cartucho FINE.

Se o papel atolado estiver sob o suporte do cartucho FINE, mova o suporte do cartucho FINE para a extrema direita ou esquerda, o que for mais fácil para remover o papel.

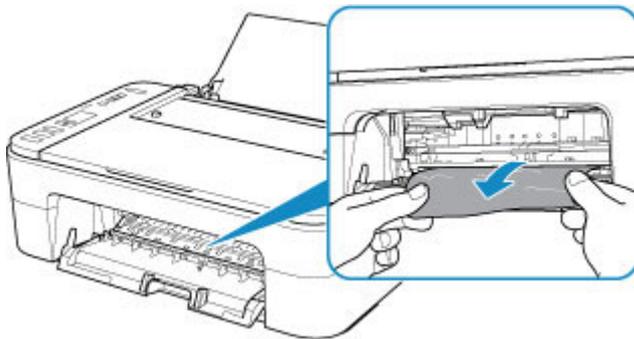
Ao mover o suporte do cartucho FINE, segure o suporte do cartucho FINE e deslize-o lentamente para a extrema direita ou esquerda.



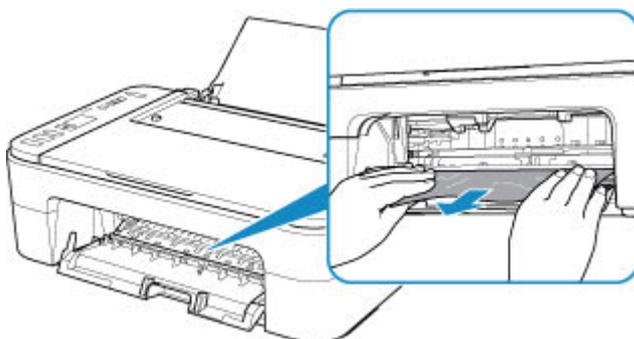
4. Segure o papel atolado firmemente com as duas mãos.



Se o papel estiver enrolado, puxe-o para fora.



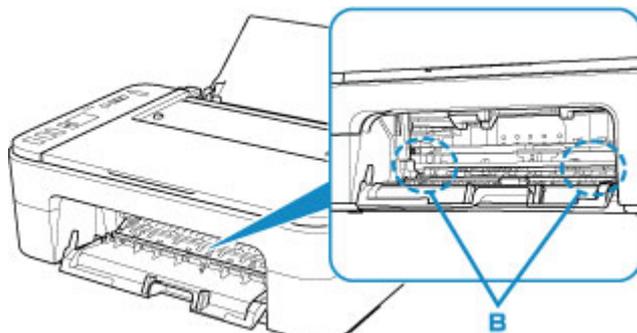
5. Puxe o papel lentamente para não rasgá-lo.



6. Verifique se todos os papéis atolados foram removidos.

Se o papel rasgar quando for retirado, um pedaço de papel pode permanecer na impressora. Verifique o seguinte e remova os pedaços de papel restantes.

- Sobrou algum pedaço de papel sob o suporte do cartucho FINE?
- Algum pequeno pedaço de papel ficou na impressora?
- Sobrou algum papel nos espaços vazios à esquerda e à direita (B) da impressora?



7. Feche a tampa.

Todos os trabalhos na fila de impressão são cancelados. Imprima novamente.

▶▶▶ Nota

- Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta. Se uma mensagem de atolamento de papel for exibida na tela do computador quando você retomar a impressão após remover todo o papel atolado, talvez um pedaço de papel ainda esteja no interior da impressora. Verifique a impressora novamente para ver se ainda existe algum pedaço de papel.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

1000

Causa

As causas possíveis incluem os itens a seguir.

- Não há papel na bandeja traseira.
- O papel não foi colocado adequadamente na bandeja traseira.

O que Fazer

Execute as ações correspondentes abaixo.

- Coloque papel na bandeja traseira.
- Ao colocar papel, alinhe a guia do papel à pilha do papel.
- Selecione um tamanho de papel para o papel na bandeja traseira pressionando o botão **Selecionar papel (Paper Select)** da impressora.

Após executar as ações anteriores, na impressora, pressione o botão **OK**.

»» Nota

- Para cancelar a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora.

1200

Causa

Tampa aberta.

O que Fazer

Feche a tampa e aguarde um instante.

Não a feche enquanto estiver substituindo um Cartucho FINE.

1203

Causa

Tampa aberta durante a impressão.

O que Fazer

Se houver papel dentro da impressora, remova-o lentamente com as duas mãos e feche a tampa.

Pressione o botão **OK** da impressora para solucionar o erro.

A impressora ejeta uma folha de papel em branco e reinicia a impressão no papel seguinte.

A impressora não reimprimirá a página impressa quando a tampa estava aberta. Tente imprimir novamente.

»» Importante

- Não abra nem feche a tampa durante a impressão, uma vez que isso pode danificar a impressora.

1401

Causa

O cartucho FINE não está instalado.

O que Fazer

Instale o cartucho FINE.

Se o erro persistir, o cartucho FINE pode estar danificado. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

1430

Causa

O cartucho FINE não é reconhecido.

O que Fazer

Remova o cartucho FINE e reinstale-o.

Se o erro persistir, o cartucho FINE pode estar danificado. Substitua o cartucho FINE por um novo.

Se isso ainda não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

1485

Causa

O cartucho apropriado não está instalado.

O que Fazer

A impressão não pode ser executada porque o cartucho não é compatível com esta impressora.

Instale o cartucho adequado.

Caso deseje cancelar a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora.

1682

Causa

O cartucho FINE não é reconhecido.

O que Fazer

Substitua o cartucho FINE.

Se o erro persistir, o cartucho FINE pode estar danificado. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

1686

Causa

A tinta pode ter acabado.

O que Fazer

A função de detecção do nível de tinta restante será desativada, uma vez que não é possível detectar corretamente o nível de tinta.

Para continuar imprimindo sem utilizar esta função, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora por pelo menos 5 segundos.

A Canon recomenda a utilização de cartuchos Canon genuínos novos de forma a obter ótimas qualidades na impressão.

A Canon não se responsabiliza por mau funcionamento ou problemas causados pela impressão com cartucho sem tinta.

1688

Causa

A tinta acabou.

O que Fazer

Substitua o cartucho de tinta e feche a tampa.

Se houver uma impressão em andamento e você desejar continuar imprimindo, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora por pelo menos 5 segundos com o cartucho de tinta instalado. Assim, a impressão poderá prosseguir sem tinta.

A função de detecção do nível de tinta restante será desativada.

Substitua o cartucho de tinta vazio imediatamente após a impressão. A qualidade do resultado de impressão poderá não ser satisfatório se você continuar imprimindo sem tinta.

168A

Causa

É possível que o cartucho FINE não esteja corretamente instalado ou que o cartucho FINE não seja compatível com a impressora.

O que Fazer

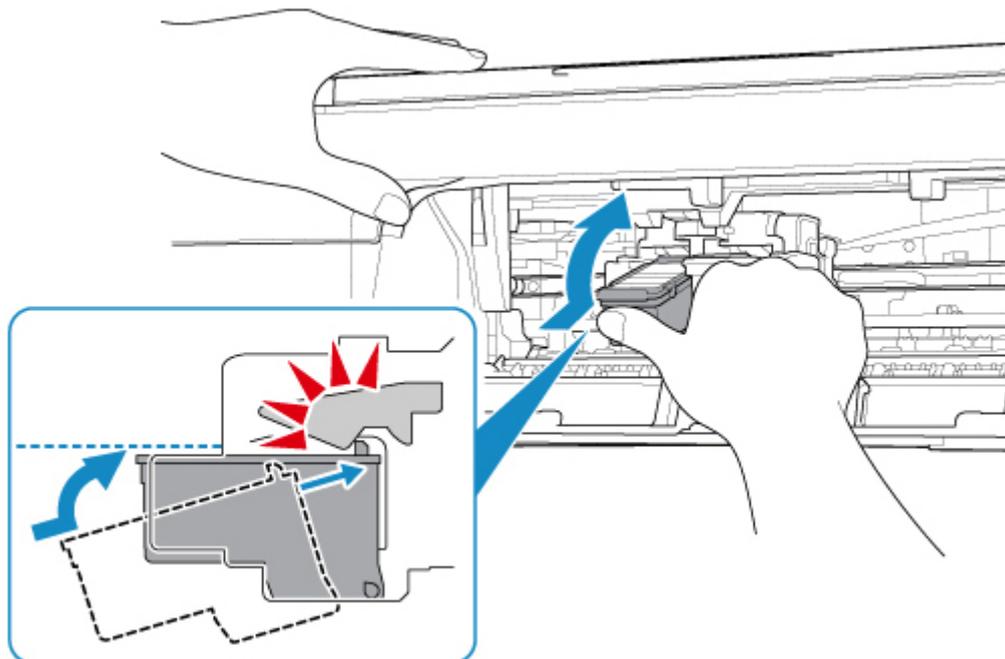
Retraia a extensão da bandeja de saída e a bandeja de saída do papel, abra a tampa e remova os cartuchos FINE.

Verifique se o cartucho FINE compatível com a impressora está instalado.

Em seguida, instale os cartuchos FINE novamente.

■ [Substituindo um Cartucho FINE](#)

Empurre o Cartucho FINE até ouvir o clique de encaixe.



Após a instalação, feche a tampa.

1700

Causa

O absorvente de tinta está quase cheio.

O que Fazer

Pressione o botão **OK** da impressora para continuar a impressão. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

▶▶ Nota

- Em caso de avisos ou erros causados pelos níveis de tinta restante, a impressora não pode imprimir ou digitalizar.

1890

Causa

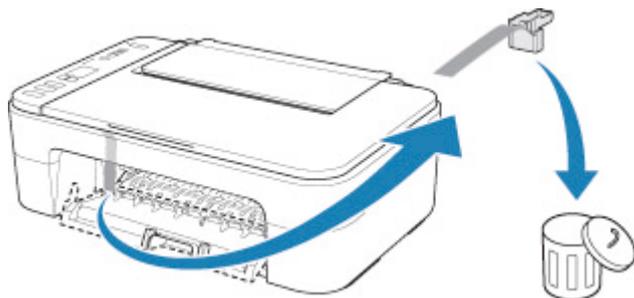
O material de proteção ou a fita ainda pode estar anexado ao suporte do cartucho FINE.

O que Fazer

Verifique se o material de proteção e a fita foram removidos do suporte do cartucho FINE.

Se o material de proteção ou a fita ainda estiverem lá, retraia a extensão da bandeja de saída e a bandeja de saída do papel para removê-los.

Puxe a fita para baixo para remover o material de proteção.



Se a tampa estiver aberta, feche-a.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

2900

Causa

Falha ao digitalizar a folha do alinhamento da cabeça de impressão.

O que Fazer

Pressione o botão **OK** da impressora e verifique o seguinte.

- Verifique se a folha do alinhamento da cabeça de impressão está definida na posição e orientação corretas no vidro de exposição.
- Verifique se o vidro de exposição e a folha do alinhamento da cabeça de impressão não estão sujos.
- Verifique se o papel colocado está correto.

Ao alinhar a cabeça de impressão, coloque uma folha de papel comum de tamanho A4 ou Letter.

- Verifique se o ejetor da cabeça de impressão não está entupido.

Verifique a condição da cabeça de impressão imprimindo o padrão de verificação de ejetor.

Após verificar acima, reinicie o alinhamento automático da cabeça de impressão desde o início.

Se o erro ainda não for resolvido, tente fazer o alinhamento manual da cabeça de impressão.

2901

Causa

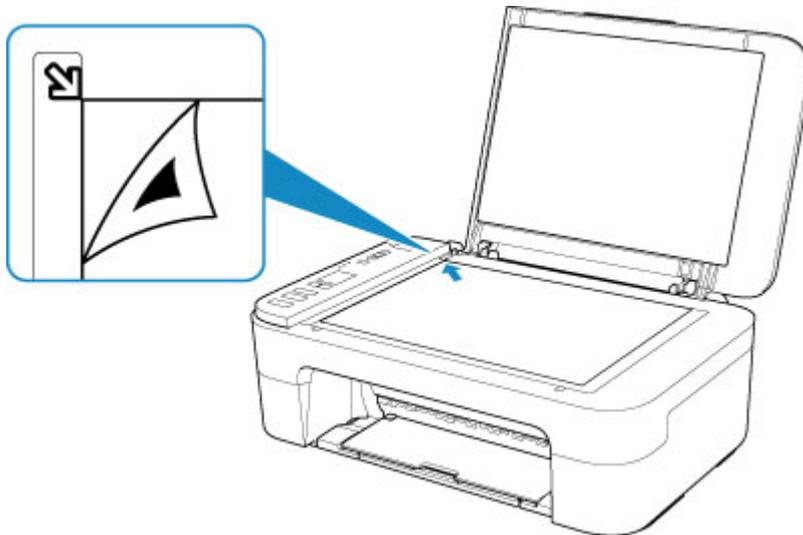
O padrão de alinhamento da cabeça de impressão foi impresso e a impressora está esperando para digitalizar a folha.

O que Fazer

Digitalize o padrão de alinhamento impresso.

1. Coloque a folha do padrão de alinhamento da cabeça de impressão no vidro de exposição.

Coloque o lado impresso voltado para baixo e alinhe a marca ▲ no canto inferior direito da folha com a marca de alinhamento ◀.



2. Feche lentamente a tampa de documentos e pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)** na impressora.

A impressora inicia a digitalização da folha do alinhamento da cabeça de impressão e ajusta automaticamente a posição da cabeça de impressão.

4102

Causa

O tipo de mídia e o tamanho do papel não estão definidos corretamente.

O que Fazer

Pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para cancelar a impressão, altere o tipo de mídia ou a configuração do tamanho do papel e, em seguida, tente novamente.

- Quando o tipo de mídia não estiver definido como Papel Fotográfico Acetinado Plus II:
Defina o tamanho do papel como 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), ou quadrado 13 x 13 cm (5 x 5 pol.).
- Quando o tipo de mídia não estiver definido como Papel Fotográfico Brilhante:
Defina o tamanho do papel como 10 x 15 cm (4 x 6 pol.).

4103

Causa

Não é possível executar a impressão com as configurações de impressão atuais.

O que Fazer

Pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para cancelar a impressão.

Em seguida, altere as configurações de impressão e tente imprimir novamente.

5011

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

5012

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

5100

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Cancele a impressão e desligue a impressora.

Verifique o seguinte:

- Verifique se o movimento do suporte do cartucho FINE não é impedido pelo estabilizador, por papel obstruído etc.

Remova qualquer impedimento.

- Verifique se os cartuchos FINE estão instalados apropriadamente.

Empurre o Cartucho FINE até ouvir o clique de encaixe.

Ligue a impressora novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

►► Importante

- Ao eliminar algum obstáculo para o movimento do suporte do cartucho FINE, tome cuidado para não tocar no filme de limpeza (A).



Se você sujar ou arranhar essa peça ao tocá-la com um papel ou sua mão, isso pode danificar a impressora.

5200

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Após alguns instantes, conecte a impressora novamente e volte a ligá-la.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

5B00

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

▶▶ Nota

- Em caso de avisos ou erros causados pelos níveis de tinta restante, a impressora não pode imprimir ou digitalizar.

6000

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Se o papel estiver atolado, remova-o dependendo do local e da causa do atolamento.

■ [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#)

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.