



TS6300 series
Manuel en ligne

Contenu

Utilisation du Manuel en ligne.	9
Symboles utilisés dans ce document.	10
Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows).	11
Marques et licences.	12
Fonctionnement élémentaire.	27
Impression de photos à partir d'un ordinateur.	28
Impression de photos à partir d'un smartphone ou d'une tablette.	33
Copie.	36
Réseau.	40
Restrictions.	43
Astuces sur la connexion réseau.	45
Paramètres de réseau par défaut.	46
Détection du même nom d'imprimante.	48
Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local).	49
Impression des paramètres de réseau.	50
Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi.	55
IJ Network Device Setup Utility (macOS).	56
IJ Network Device Setup Utility.	57
Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility.	58
Diagnostic et réparation des paramètres réseau.	59
Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation.	60
Gestion du papier, des originaux, des Cartouches d'encre, etc..	61
Chargement du papier.	62
Sources de papier.	63
Chargement du papier dans le réceptacle arrière.	64
Chargement du papier dans la cassette.	68
Chargement des enveloppes dans le réceptacle arrière.	72
Chargement des originaux.	76
Chargement d'originaux sur la vitre d'exposition.	77
Originaux pris en charge.	79

Comment enlever/fixer le Capot du scanner.	80
Remplacement des cartouches d'encre.	82
Remplacement des cartouches d'encre.	83
Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD.	88
Astuces pour l'encre.	90
Si l'impression est pâle ou irrégulière.	91
Procédure d'entretien.	92
Impression du motif de vérification des buses.	95
Examen du motif de vérification des buses.	96
Nettoyage de la tête d'impression.	98
Nettoyage en profondeur de la tête d'impression.	100
Alignement de la Tête d'impression.	102
Alignement manuel de la tête d'impression.	104
Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS).	108
Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien.	109
Nettoyage des Têtes d'impression.	110
Réglage de la position de la Tête d'impression.	113
Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur.	114
Nettoyage.	115
Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.	116
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure).	118
Aperçu.	121
Sécurité.	122
Précautions de sécurité.	123
Informations sur les réglementations.	126
WEEE (EU&EEA).	128
Précautions de manipulation.	139
Restrictions légales relatives à la numérisation/copie.	140
Précautions de manipulation de l'imprimante.	141
Transport de votre Imprimante.	142
En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante.	144
Garantie d'une qualité d'impression optimale.	145
Principaux composants et utilisation.	146

Principaux composants.	147
Face avant.	148
Face arrière.	150
Vue de l'intérieur.	151
Panneau de contrôle.	152
Alimentation.	154
Vérification que la machine est sous tension.	155
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante.	156
Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation.	158
Débranchement de l'imprimante.	159
Écran LCD et panneau de contrôle.	160
Saisie de chiffres, de lettres et de symboles.	163
Modification des paramètres.	165
Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS).	166
Gestion de l'alimentation de l'Imprimante.	167
Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante.	168
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle.	169
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle.	170
Configuration des éléments sur le panneau de contrôle.	172
Param. impr.	173
Paramètres réseau.	175
Autres paramètres périphérique.	180
Sélection de langue.	182
Mise à jour du micrologiciel.	183
Réinitialiser paramètre.	184
Paramètres d'alimentation.	185
Configuration du service Web.	186
Paramètres ECO.	187
Paramètres silencieux.	189
Infos système.	190
Spécifications.	191
Informations sur le papier.	194
Types de support pris en charge.	195
Limite de chargement du papier.	198

Types de support non pris en charge.	200
Manipulation du papier.	201
Impression.	202
Impression depuis un ordinateur.	203
Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint).	204
Impression.	205
Exécution d'une impression sans bordure.	208
Impression sur cartes postales.	210
Ajout d'une imprimante.	212
Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante.	213
Affichage de l'écran d'état de l'impression.	214
Suppression de la tâche d'impression non souhaitée.	216
Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes.	217
Impression avec des logiciels d'application Canon.	218
Impression depuis un smartphone ou une tablette.	219
Impression/numérisation en connexion directe sans fil.	220
Paramètres du papier.	225
Copie.	229
Copie de documents.	230
Configuration des paramètres pour la copie.	231
Numérisation.	233
Numérisation à partir d'un ordinateur (macOS).	234
Numérisation en fonction du type ou de l'objet de l'élément (IJ Scan Utility Lite).	235
Fonctions IJ Scan Utility Lite.	236
Numérisation facile (Numérisation auto).	238
Numérisation de documents et de photos.	240
Astuces pour la numérisation.	241
Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur).	242
Foire aux questions.	247
Paramètres réseau et problèmes courants.	249
Problèmes de communication réseau.	251

Impossible de détecter une imprimante sur le réseau.	252
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant de la configuration (Windows).	253
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'état de l'alimentation.	254
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de la connexion réseau PC.	255
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification des paramètres Wi-Fi de l'imprimante.	256
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'environnement Wi-Fi.	257
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'adresse IP de l'imprimante.	259
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification des paramètres du logiciel de sécurité.	260
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification des paramètres du routeur sans fil.	261
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante.	262
Imprimante introuvable sur le Wi-Fi.	264
Problèmes de connexion réseau.	267
L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue.	268
Clé réseau (mot de passe) inconnue.	273
Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres.	275
Autres problèmes liés au réseau.	277
Vérification des informations de réseau.	278
Restauration des réglages par défaut.	281
Problèmes d'impression ou de numérisation à partir d'un smartphone ou d'une tablette	282
Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette.	283
Problèmes liés à l'impression.	287
L'imprimante n'imprime pas.	288
L'encre ne s'écoule pas.	291
L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier ».	293
Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants.	296
Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes	298
Les lignes sont mal alignées/déformées.	301
Le papier est taché / La surface imprimée est rayée.	302

Ligne verticale près de l'image.	306
Problèmes liés à la numérisation (macOS).	307
Problèmes liés à la numérisation.	308
Le scanner ne fonctionne pas.	309
Le pilote du scanner ne démarre pas.	310
Un message d'erreur s'affiche.	311
La numérisation ne démarre pas / La numérisation n'aboutit pas.	312
Les éléments ne peuvent pas être numérisés correctement.	313
Problèmes mécaniques.	314
Impossible de mettre l'imprimante sous tension.	315
L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive.	316
Problèmes de connexion USB.	318
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB.	319
Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD.	320
Problèmes liés à l'installation et au téléchargement.	321
Échec de l'installation des MP Drivers (Windows).	322
Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau (Windows).	324
Erreurs et messages.	325
Lorsqu'une erreur se produit.	326
Un message (code de support) s'affiche.	328
Liste des codes de support d'erreur.	331
Liste des codes support d'erreur (bourrages papier).	333
1300.	334
1303.	336
1304.	337
1313.	338
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.	339
Retrait du papier à partir de la partie arrière.	342
1000.	346
Pas de papier dans la cassette (1003).	347
1200.	348
1401.	349
1600.	350

1660.....	351
1688.....	352
1689.....	353
1700.....	354
Bande d'expédition toujours attachée (1890).....	355
2110.....	356
2113.....	359
2114.....	362
4103.....	365
5011.....	366
5012.....	367
5100.....	368
5200.....	369
5B00.....	370
6000.....	371
C000.....	372

Utilisation du Manuel en ligne

- Environnement d'exploitation
- **Symboles utilisés dans ce document**
- **Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)**
- Impression du Manuel en ligne
- **Marques et licences**
- Captures d'écran dans ce manuel

Symboles utilisés dans ce document

Avertissement

Instructions dont le non-respect peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages de propriété provoqués par un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Attention

Instructions dont le non-respect peut entraîner des blessures graves ou des dommages de propriété dus à un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Important

Instructions contenant des informations importantes qui doivent être respectées pour éviter tout dommage ou blessure ou une utilisation inappropriée du produit. Veuillez à lire attentivement ces instructions.

Remarque

Instructions comprenant des remarques et des explications complémentaires.

Principes essentiels

Instructions décrivant les opérations de base de votre produit.

Remarque

- Les icônes peuvent varier en fonction du produit utilisé.

Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)

Pour les opérations tactiles, vous devez remplacer le « clic droit » dans ce document par l'action définie dans le système d'exploitation. Par exemple, si l'action consiste à « appuyer et maintenir enfoncé » dans votre système d'exploitation, utilisez cette action à la place du « clic droit ».

Marques et licences

- Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation.
- Windows est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Internet Explorer est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- IOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisé sous licence.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps et Google Analytics sont des marques déposées ou commerciales de Google Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB et Adobe RGB (1998) sont des marques déposées ou des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Bluetooth est une marque de Bluetooth SIG, Inc., aux États-Unis et sous licence de Canon Inc.
- Autodesk et AutoCAD sont des marques déposées ou commerciales d'Autodesk, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- USB Type-C™ is a trademark of USB Implementers Forum.

»» Remarque

- Le nom officiel de Windows Vista est le système d'exploitation Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND

CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

- o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux produits prenant en charge la fonction Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

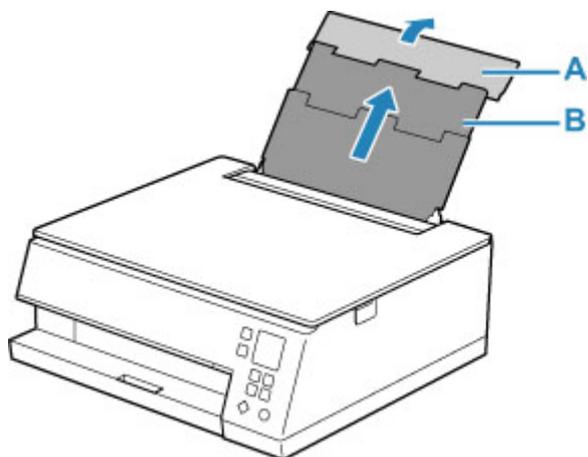
Fonctionnement élémentaire

- **Impression de photos à partir d'un ordinateur**
- **Impression de photos à partir d'un smartphone ou d'une tablette**
- **Copie**

Impression de photos à partir d'un ordinateur

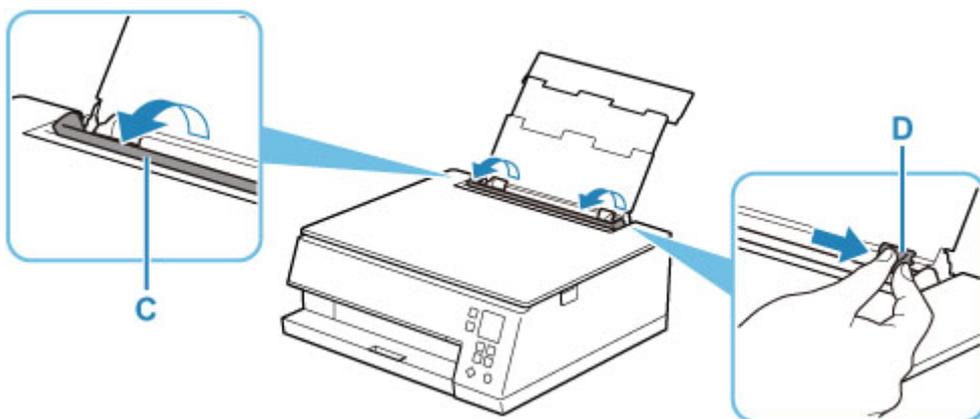
Cette section explique comment imprimer des photos avec Easy-PhotoPrint Editor.

1. Ouvrez le couvercle du réceptacle arrière (A). Tirez vers le haut et repliez le support papier (B).

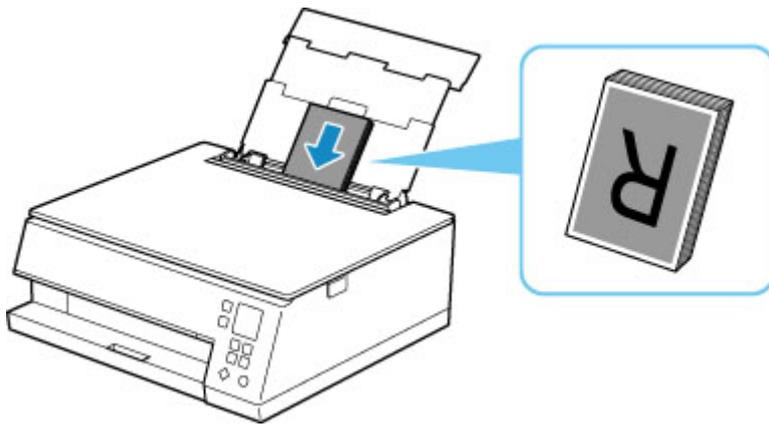


2. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation (C).

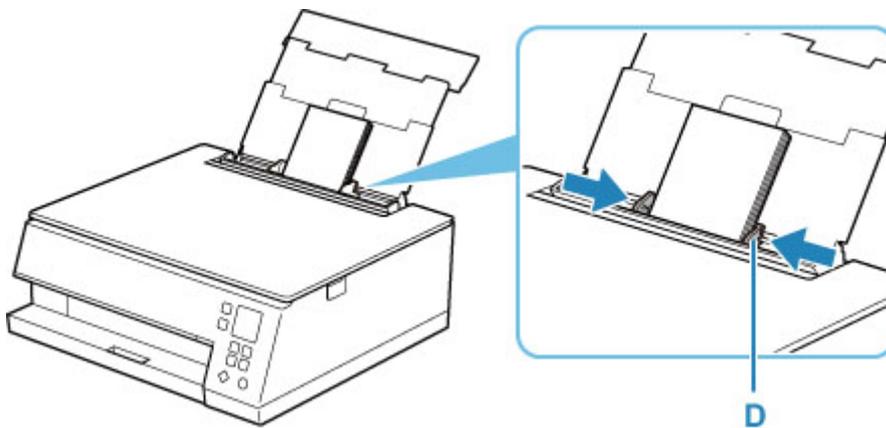
3. Faites glisser le guide papier (D) pour ouvrir les deux guides papier.



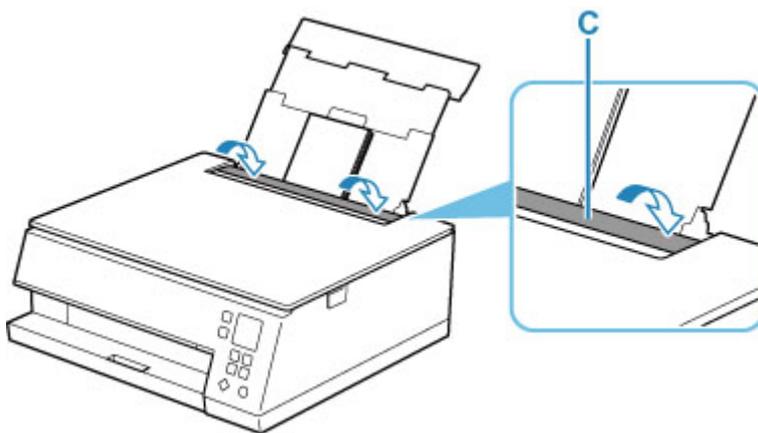
4. Chargez le papier photo en orientation portrait FACE À IMPRIMER ORIENTÉE VERS LE HAUT.



5. Faites glisser le guide papier droit (D) pour l'aligner avec les deux côtés de la pile de papier.



6. Fermez le couvercle de la fente d'alimentation (C) avec précaution.



Une fois que vous avez fermé le couvercle de la fente d'alimentation, l'écran de confirmation des paramètres du papier pour le réceptacle arrière s'affiche sur l'écran LCD.

7. Si le format de papier et le type de support sur l'écran LCD correspondent au format et au type de papier chargé dans le réceptacle arrière, sélectionnez **OK**.

Sinon, sélectionnez **Changer** pour modifier les paramètres conformément au format et au type du papier chargé.



8. Démarrez Easy-PhotoPrint Editor.

Pour Windows :

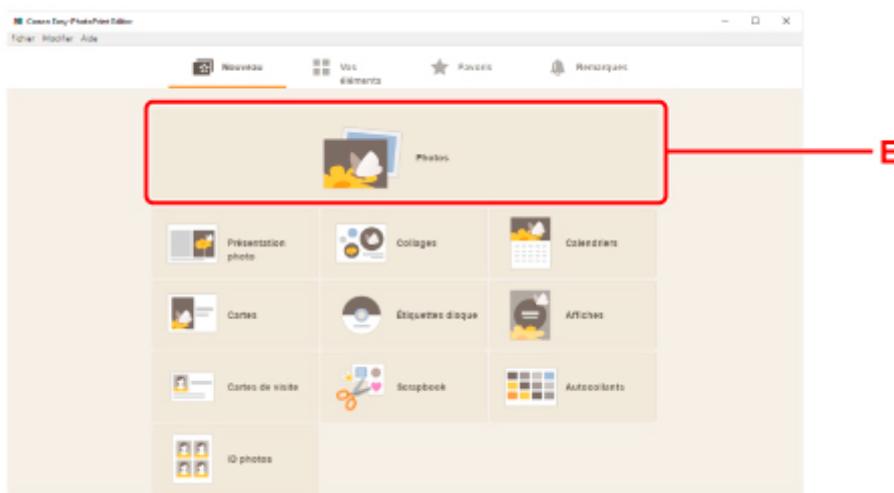
La procédure ci-dessous s'applique à un ordinateur exécutant le système d'exploitation Windows 10.

À partir du menu **Démarrer**, sélectionnez (**Toutes les applications**) > **Canon Utilities** > **Easy-PhotoPrint Editor**.

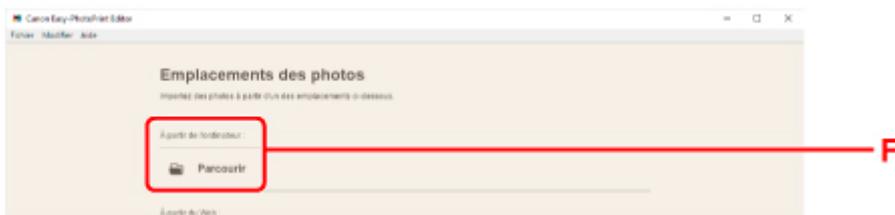
Pour macOS :

À partir du menu **Aller** du **Finder**, sélectionnez **Application** et double-cliquez sur le dossier **Canon Utilities**, le dossier **Easy-PhotoPrint Editor**, puis l'icône **Easy-PhotoPrint Editor**.

9. Cliquez sur l'icône **Photos** (E).



10. Cliquez sur **Parcourir(F)** dans **Ordinateur** : et sélectionnez le dossier contenant les photos que vous souhaitez imprimer.



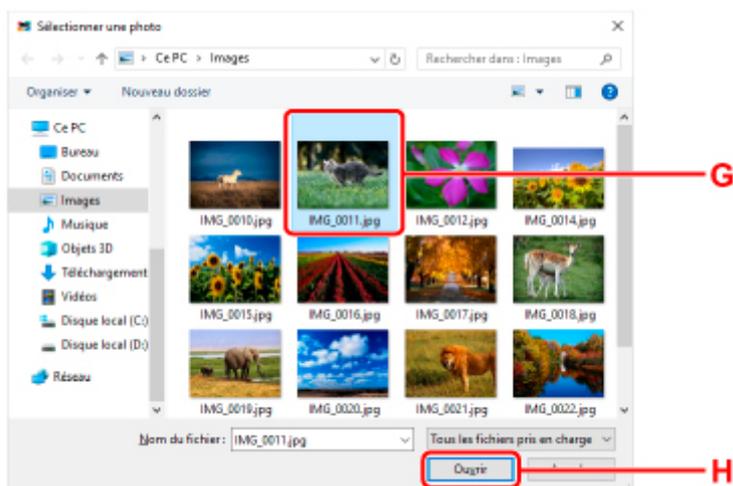
11. Cliquez sur les photos (G) que vous souhaitez imprimer et sélectionnez **Ouvrir** (H).

Pour Windows :

Pour sélectionner deux photos (ou plus) en même temps, cliquez dessus tout en appuyant sur la touche Ctrl.

Pour macOS :

Pour sélectionner deux photos (ou plus) en même temps, cliquez dessus tout en appuyant sur la touche Commande.



12. Spécifiez le nombre de copies et d'autres options sous **Paramètres d'impression (I)**.

Pour Windows :

Spécifiez le nombre de copies, le nom de votre modèle, le format du papier, et d'autres options.

Pour macOS :

Spécifiez le nombre de copies, le format du papier, et d'autres options.

▶▶▶ Remarque

- Sélectionner **Même nbr. de chaque photo** permet de spécifier le nombre de copies pour toutes les photos avec un paramètre unique.
- Sélectionner **Même nbr. de chaque photo** désactive le paramètre du nombre de copies spécifié pour chaque photo. Une fois désactivés, les paramètres précédents pour chaque copie sont

réactivés.  pour spécifier le nombre de copies est également réactivé.

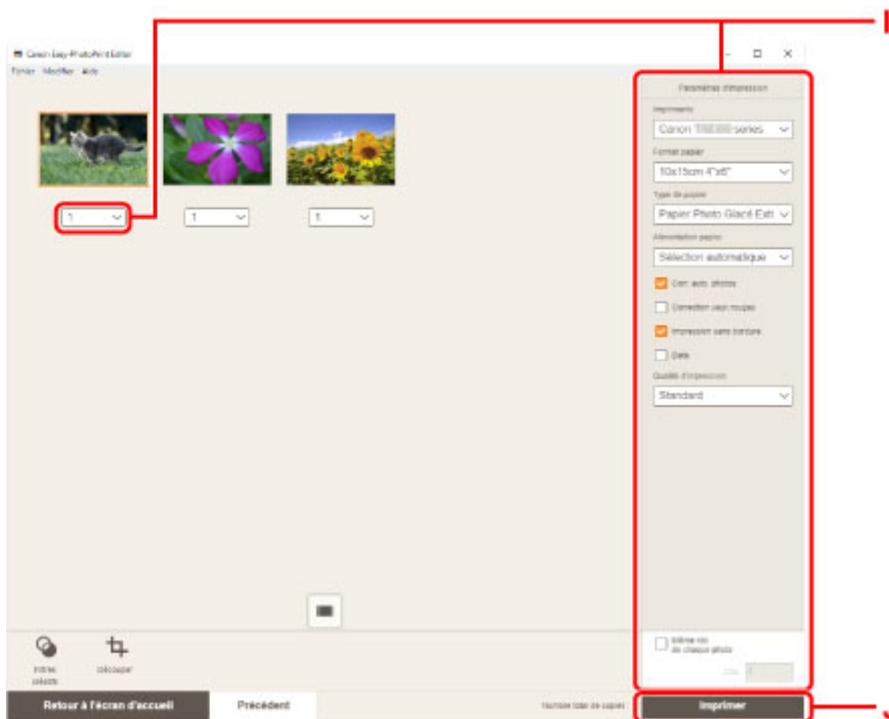
13. Lancez l'impression.

Pour Windows :

Cliquez sur **Imprimer (J)**.

Pour macOS :

Cliquez sur **Suivant**. Lorsque la boîte de dialogue Imprimer s'affiche, spécifiez le nom de votre modèle, le papier, et d'autres options, puis cliquez sur **Imprimer**.



»» Remarque

- Easy-PhotoPrint Editor vous permet de créer et d'imprimer facilement des collages, des cartes ou des calendriers en utilisant vos photos préférées.

➔ [Guide Easy-PhotoPrint Editor](#)

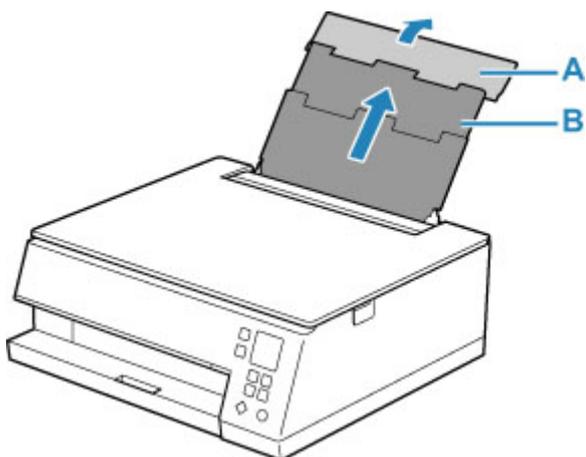
Impression de photos à partir d'un smartphone ou d'une tablette

Cette section explique comment imprimer des photos avec Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

Pour plus d'informations sur le téléchargement de Canon PRINT Inkjet/SELPHY, voir ci-dessous.

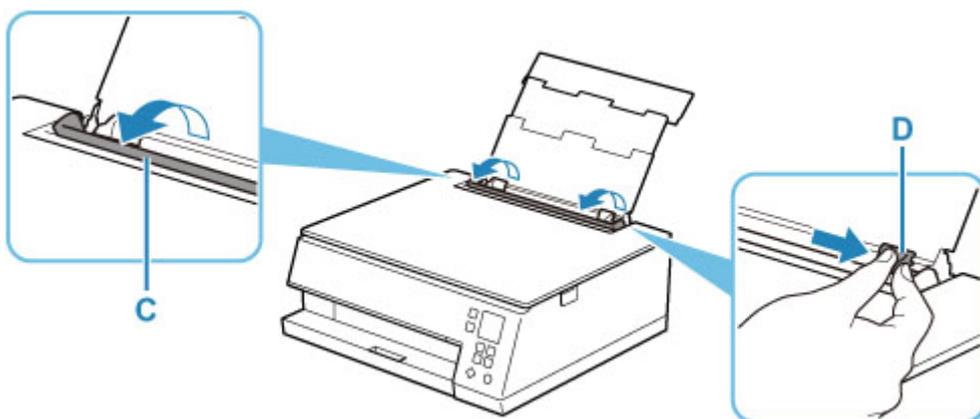
➔ Impression de photos depuis votre smartphone

1. Ouvrez le couvercle du réceptacle arrière (A). Tirez vers le haut et repliez le support papier (B).

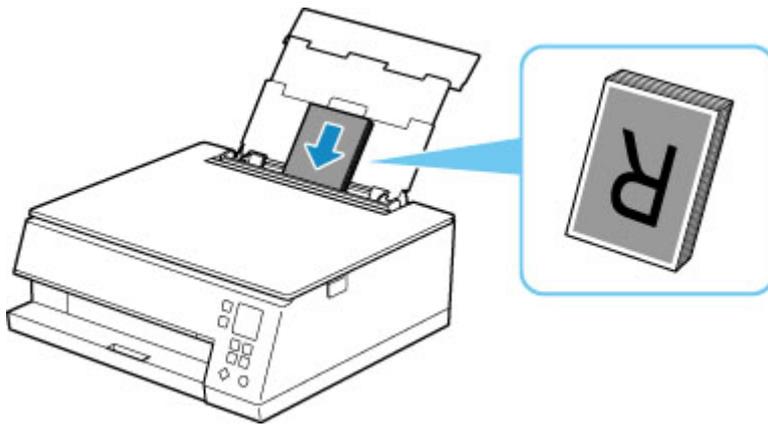


2. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation (C).

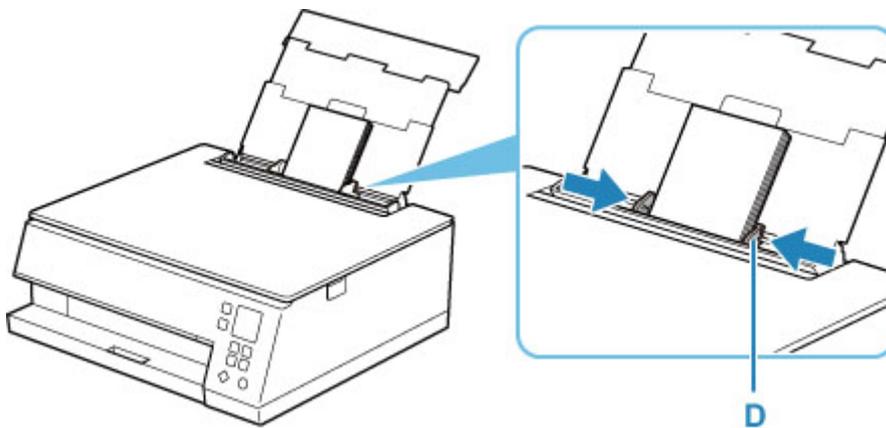
3. Faites glisser le guide papier (D) pour ouvrir les deux guides papier.



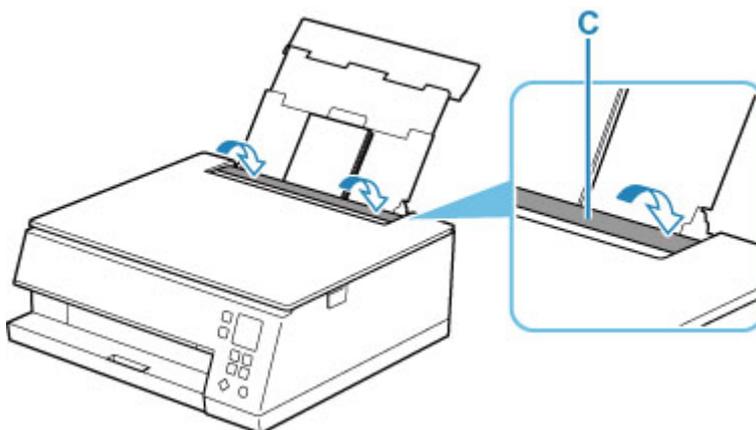
4. Chargez le papier photo en orientation portrait FACE À IMPRIMER ORIENTÉE VERS LE HAUT.



5. Faites glisser le guide papier droit (D) pour l'aligner avec les deux côtés de la pile de papier.



6. Fermez le couvercle de la fente d'alimentation (C) avec précaution.



Une fois que vous avez fermé le couvercle de la fente d'alimentation, l'écran de confirmation des paramètres du papier pour le réceptacle arrière s'affiche sur l'écran LCD.

7. Si le format de papier et le type de support sur l'écran LCD correspondent au format et au type de papier chargé dans le réceptacle arrière, sélectionnez **OK**.

Sinon, sélectionnez **Changer** pour modifier les paramètres conformément au format et au type du papier chargé.

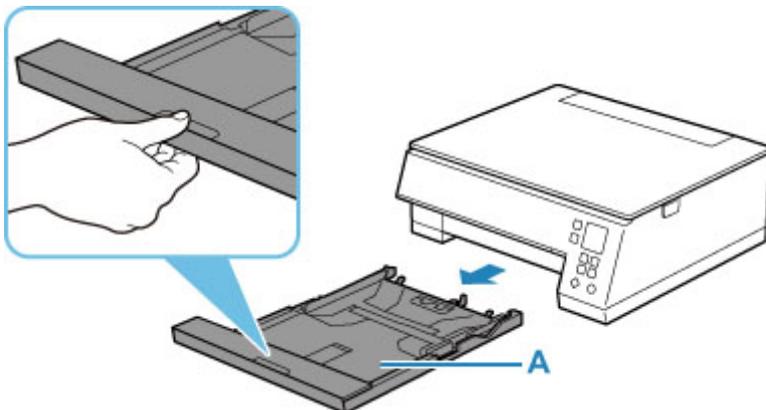


8. Démarrez  (Canon PRINT Inkjet/SELPHY) à partir de votre smartphone/tablette.
9. Sélectionnez **Impression photo** sur Canon PRINT Inkjet/SELPHY.
La liste des photos enregistrées sur votre smartphone/tablette s'affiche.
10. Sélectionnez une photo.
Vous pouvez également sélectionner plusieurs photos en même temps.
11. Spécifiez le nombre de copies, le format du papier, etc.
12. Lancez l'impression.

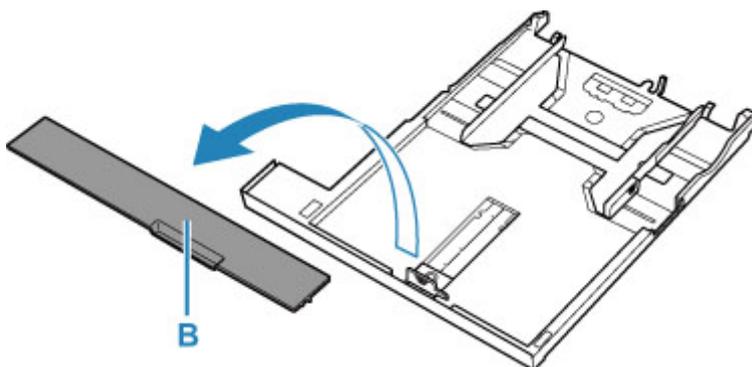
Copie

Cette section explique comment placer des documents originaux et les copier sur du papier ordinaire chargé dans la cassette.

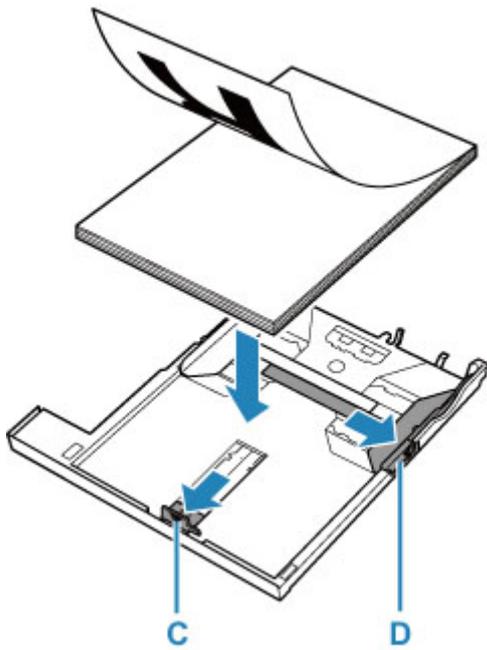
1. Retirez la cassette (A) de l'imprimante.



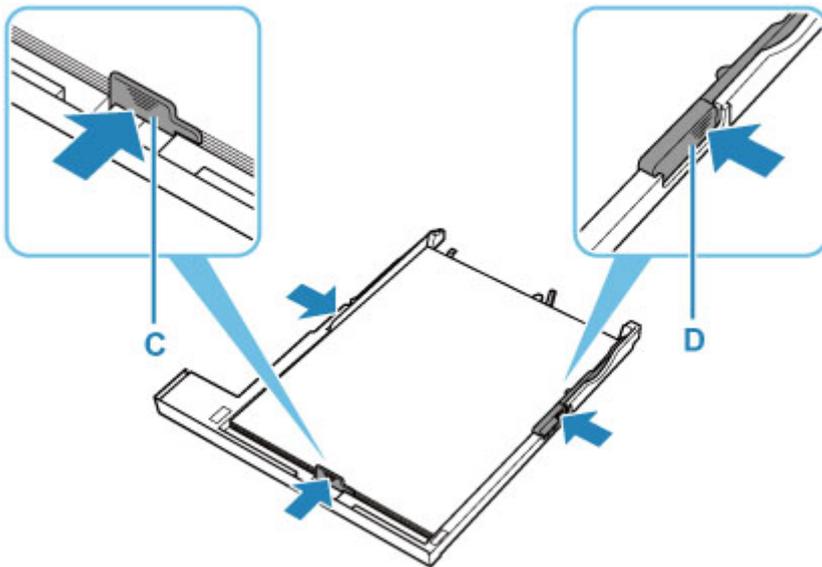
2. Retirez le couvercle de la cassette (B).



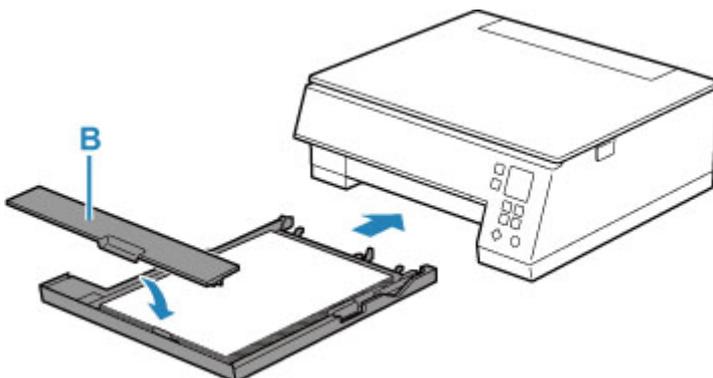
3. Faites glisser les guides papier (C) vers l'avant et (D) vers la droite pour ouvrir les guides.
4. Chargez du papier ordinaire en orientation portrait FACE À IMPRIMER ORIENTÉE VERS LE BAS.



5. Alignez les guides papier (C) à l'avant et (D) à l'arrière avec la longueur et la largeur du papier.

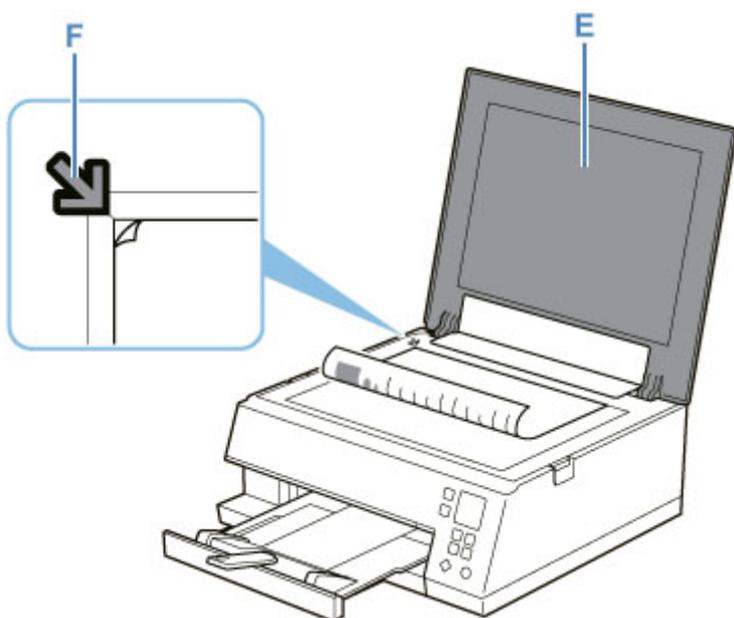


6. Montez le couvercle de la cassette (B) et insérez la cassette dans l'imprimante.



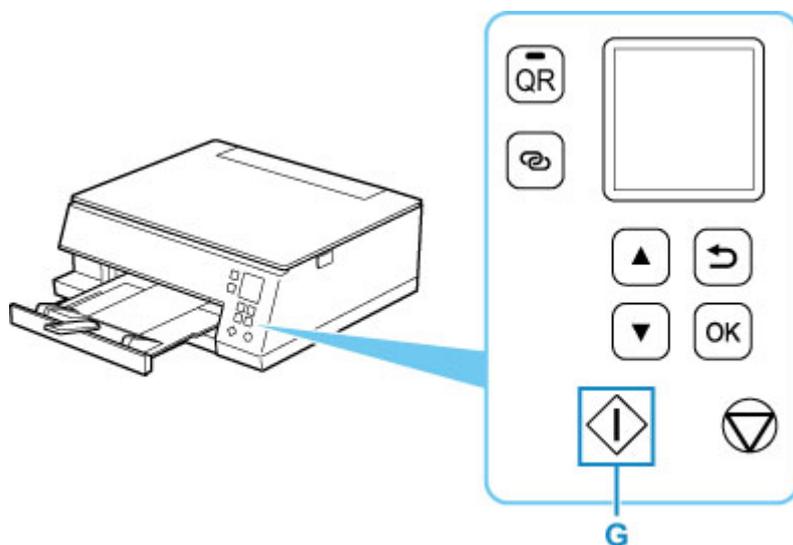
7. Ouvrez le capot du scanner (E).

8. Chargez l'original FACE À COPIER VERS LE BAS et alignez-le sur le repère d'alignement (F).



9. Fermez le capot du scanner.

10. Vérifiez les paramètres du papier et appuyez sur le bouton **Démarrage (Start)** (G).



»» Important

- N'ouvrez pas le capot du scanner tant que la copie n'est pas terminée.

»» Remarque

- Votre imprimante est équipée de nombreuses autres fonctions utiles de copie.

➡ [Copie](#)

Réseau

Méthodes de connexion disponibles

Les méthodes de connexion suivantes sont disponibles sur l'imprimante.

• Connexion sans fil

Connectez l'imprimante et les périphériques (par exemple, un ordinateur, un smartphone ou une tablette) par l'intermédiaire d'un routeur sans fil.

Si vous disposez d'un routeur sans fil, il est conseillé de l'utiliser pour la connexion sans fil.



- Les méthodes de connexion diffèrent selon le type de routeur sans fil.
- Vous pouvez modifier les paramètres réseau tels que le nom de réseau (SSID) et le protocole de sécurité sur l'imprimante.
- Lorsque la connexion entre un périphérique et un routeur sans fil est établie et que  (icône Wi-Fi) s'affiche sur l'écran du périphérique, vous pouvez connecter celui-ci à l'imprimante via le routeur sans fil.

• Connexion directe

Connectez l'imprimante et les périphériques (par exemple, un ordinateur, un smartphone ou une tablette) sans utiliser de routeur sans fil.



- Lorsque vous utilisez l'imprimante avec la Connexion directe sans fil, la connexion Internet à partir de l'imprimante n'est pas disponible. Dans ce cas, il est impossible d'utiliser les services Web de l'imprimante.
- Si un périphérique connecté à Internet via un routeur sans fil est connecté à l'imprimante en connexion directe sans fil, la connexion entre le périphérique et le routeur sans fil sera désactivée. Dans ce cas, la connexion du périphérique peut basculer automatiquement vers une connexion de données mobile en fonction de votre périphérique. Des droits de transmission relatifs à la connexion à Internet via une connexion de données mobile s'appliquent.
- En connexion directe sans fil, vous pouvez connecter jusqu'à cinq périphériques simultanément. Si vous essayez de connecter un sixième périphérique, une erreur s'affiche. Si une erreur s'affiche, déconnectez un périphérique que vous n'utilisez pas et configurez à nouveau les paramètres.
- Les paramètres réseau tels que le nom de réseau (SSID) et le protocole de sécurité sont spécifiés automatiquement.

▶▶ Remarque

- Vous pouvez connecter l'imprimante et un ordinateur à l'aide d'un câble USB (connexion USB). Préparez un câble USB. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un autre](#)

[ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\).](#)

Paramètres/Configuration de connexion réseau

Procédez à la configuration de la connexion pour l'imprimante et l'ordinateur, le smartphone ou la tablette.

Pour plus d'information sur la procédure de configuration, cliquez [ici](#).

Modification des paramètres réseau

Voir ci-dessous pour modifier les paramètres de connexion de l'imprimante et de l'ordinateur, du smartphone ou de la tablette.

- Pour modifier la méthode de connexion réseau :
 - ➔ [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
 - ➔ Modification du mode de connexion
- Pour ajouter un ordinateur, un smartphone ou une tablette à l'imprimante :
 - ➔ [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)
- Pour utiliser la connexion directe sans fil temporairement :
 - ➔ [Impression/numérisation en connexion directe sans fil](#)

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility vérifie ou diagnostique les paramètres de l'imprimante et de l'ordinateur ; il restaure l'état en cas d'erreur liée à la connexion réseau. Sélectionnez un lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility.

- ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility
- Configuration/Modification des paramètres réseau (Windows)

Pour Windows, vous pouvez utiliser IJ Network Device Setup Utility pour configurer les paramètres réseau.

 - ➔ IJ Network Device Setup Utility (Windows)
- Établissement de diagnostics et réparation des paramètres réseau (Windows/macOS)

Vous pouvez utiliser IJ Network Device Setup Utility pour diagnostiquer ou réparer les paramètres réseau.

 - **Pour Windows :**
 - ➔ IJ Network Device Setup Utility (Windows)
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

Astuces sur la connexion réseau

Les informations ci-dessous vous proposent quelques astuces sur l'utilisation de l'imprimante via une connexion réseau.

- ➔ [Astuces sur la connexion réseau](#)
- ➔ Gestion la configuration de l'imprimante à l'aide d'un navigateur Web
- ➔ Mesures contre l'accès non autorisé

Dépannage

Reportez-vous à la section [Paramètres réseau et problèmes courants](#) pour plus d'informations sur le dépannage d'une connexion réseau.

Remarque/Restriction

Voir ci-dessous pour plus d'informations.

- Restrictions liées aux paramètres réseau
 - ➔ [Restrictions](#)
- Remarques lorsque vous imprimez à l'aide d'un service Web :
 - ➔ Note relative à l'impression de service Web

Restrictions

Lorsque vous connectez un périphérique alors qu'un autre périphérique (par exemple, un ordinateur) est déjà connecté à l'imprimante, utilisez la même méthode de connexion.

Si vous utilisez une méthode différente, la connexion du périphérique en cours d'utilisation sera désactivée.

Connecter via un routeur sans fil

- Assurez-vous que votre périphérique et le routeur sans fil sont connectés. Pour plus d'informations sur la procédure de vérification des paramètres, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Si un périphérique est déjà connecté à l'imprimante sans routeur sans fil, reconnectez-le via un routeur sans fil.

- La configuration, les fonctions de routeur, les procédures de configuration et les paramètres de sécurité des routeurs sans fil varient selon l'environnement de votre système. Pour plus d'informations, consultez le manuel de votre routeur sans fil ou contactez le fabricant.
- Cette imprimante ne prend pas en charge IEEE802.11ac, IEEE802.11a, ou IEEE802.11n (5 GHz). Vérifiez que votre périphérique prend en charge la norme IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g ou IEEE802.11b.
- Si votre périphérique est configuré en mode « IEEE802.11n seul », WEP ou TKIP ne peut pas être utilisé comme protocole de sécurité. Choisissez pour votre périphérique un autre protocole de sécurité que WEP et TKIP ou sélectionnez un autre paramètre que « IEEE802.11n seul ».
La connexion entre votre périphérique et le routeur sans fil sera temporairement désactivée pendant les modifications de paramètre. Ne passez pas à l'écran suivant de ce guide tant que la configuration n'est pas terminée.
- Pour une utilisation dans un environnement de bureau, consultez votre administrateur de réseau.
- Notez que si vous vous connectez à un réseau non protégé par des mesures de sécurité, vos informations personnelles risquent d'être divulguées à une tierce partie.

Connexion directe sans fil

»» Important

- Si un périphérique est connecté à Internet via un routeur sans fil, et que vous le connectez ensuite à l'imprimante en mode Connexion directe sans fil, la connexion existante entre le périphérique et le routeur sans fil sera désactivée. Dans ce cas, la connexion du périphérique peut basculer automatiquement vers une connexion de données mobile en fonction de votre périphérique. Lorsque vous vous connectez à Internet via une connexion de données mobile, des frais peuvent vous être facturés en fonction de votre contrat.
 - Lorsque vous connectez un périphérique et l'imprimante via Connexion directe sans fil, les informations de connexion seront sauvegardées dans les paramètres Wi-Fi. Le périphérique a peut-être été connecté automatiquement à l'imprimante, même après avoir été déconnecté et reconnecté à un autre routeur sans fil.
 - Pour éviter toute connexion automatique à l'imprimante en mode Connexion directe sans fil, modifiez le mode de connexion après avoir utilisé l'imprimante ou désactivez la connexion automatique dans les paramètres Wi-Fi du périphérique.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de votre périphérique, reportez-vous au manuel fourni avec celui-ci ou contactez le fabricant.

- Si vous connectez un périphérique et l'imprimante via Connexion directe sans fil, la connexion Internet peut devenir non disponible en fonction de votre environnement. Dans ce cas, il est impossible d'utiliser les services Web de l'imprimante.
- En mode Connexion directe sans fil, vous pouvez connecter jusqu'à cinq périphériques simultanément. Si vous essayez de connecter un sixième périphérique, une erreur s'affiche. Si une erreur s'affiche, déconnectez un périphérique qui n'utilise pas l'imprimante, puis configurez à nouveau les paramètres.
- Les périphériques connectés à l'imprimante en mode Connexion directe sans fil ne peuvent pas communiquer entre eux.
- Les mises à jour du micrologiciel pour l'imprimante ne sont pas disponibles si vous utilisez Connexion directe sans fil.
- Lorsqu'un périphérique a été connecté à l'imprimante sans routeur sans fil et que vous voulez le configurer à nouveau en utilisant la même méthode de connexion, commencez par le déconnecter. Désactivez la connexion entre le périphérique et l'imprimante dans l'écran des paramètres Wi-Fi.

Astuces sur la connexion réseau

- **Paramètres de réseau par défaut**
- **Détection du même nom d'imprimante**
- **Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)**
- **Impression des paramètres de réseau**
- **Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi**

Paramètres de réseau par défaut

Valeurs par défaut de connexion réseau

Élément	Par défaut
Activer/Désactiver LAN	Réseau sans fil actif
Nom de réseau (SSID)	BJNPSETUP
Sécurité Wi-Fi	Désactiver
Adresse IP (IPv4)	Configuration automatique
Adresse IP (IPv6)	Configuration automatique
Déf. nom imprimante*	XXXXXXXXXXXX
Activer/désactiver IPv6	Activer
Activer/désactiver WSD	Activer
Paramètre délai d'attente	15 minutes
Activer/désactiver Bonjour	Activer
Nom du service	Canon TS6300 series
Paramètre protocole LPR	Activer
Protocole RAW	Activer
LLMNR	Activer
Communication PictBridge (Activer/désact. communication)	Activer

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

* La valeur par défaut dépend de l'imprimante. Vérifiez la valeur à l'aide du panneau de contrôle.

➔ [Paramètres réseau](#)

Valeurs par défaut de connexion directe sans fil

Élément	Par défaut
SSID/nom périph.	DIRECT-abXX-TS6300series *1
Mot de passe	YYYYYYYYYY *2
Sécurité Wi-Fi	WPA2-PSK (AES)
Confirm. demande de connexion	Affiché

*1 « ab » est spécifié au hasard et « XX » représente les deux derniers chiffres de l'adresse MAC de l'imprimante. (Cette valeur est spécifiée lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois.)

*2 Le mot de passe est spécifié automatiquement lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois.

Détection du même nom d'imprimante

Lorsque l'imprimante est détectée pendant la configuration, plusieurs imprimantes portant le même nom peuvent apparaître dans l'écran de résultats.

Sélectionnez une imprimante en comparant les paramètres de l'imprimante avec ceux figurant sur l'écran des résultats de la détection.

- **Pour Windows :**

Vérifiez l'adresse MAC ou le numéro de série de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante correcte à partir des résultats.

- **Pour macOS :**

Les noms d'imprimante s'affichent avec l'adresse MAC ajoutée à la fin ou sous la forme du nom d'imprimante spécifié par Bonjour.

Vérifiez les identifiants tels que l'adresse MAC, le nom de l'imprimante spécifié par Bonjour et le numéro de série de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante parmi celles qui figurent dans la liste.

»» Remarque

- Le numéro de série risque de ne pas s'afficher sur l'écran des résultats.

Pour vérifier l'adresse MAC et le numéro de série de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Remarque

- Vous pouvez vérifier l'adresse MAC et le numéro de série de l'imprimante en les affichant sur l'écran LCD.

➔ [Infos système](#)

Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/ Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)

Pour connecter un nouvel ordinateur à l'imprimante via le réseau local ou remplacer la méthode de connexion USB par la méthode de connexion en réseau local, cliquez [ici](#) et procédez à la configuration.

Impression des paramètres de réseau

Utilisez le panneau de contrôle pour imprimer les paramètres de réseau actuels de l'imprimante.

»» Important

- La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. [Chargez trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre.](#)
3. Appuyez sur le bouton **OK** sur l'écran ACCUEIL.
4. Sélectionnez **Paramètres périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Sélectionnez **Imprim. détails** et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'imprimante commence à imprimer les informations relatives à la configuration réseau.

Les informations suivantes relatives à la configuration réseau de l'imprimante sont imprimées. (En fonction des paramètres de l'imprimante, la valeur de certains paramètres n'est pas affichée.)

Numéro d'élément	Élément	Description	Paramètre
1	Product Information	Informations sur le produit	–
1-1	Product Name	Nom du produit	XXXXXXXXX
1-2	ROM Version	Version ROM	XXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Numéro de série	XXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnostics de réseau	–
2-1	Diagnostic Result	Résultat du diagnostic	XXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Codes de résultat	XXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Détails du code de résultat	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	Réseau sans fil	Enable/Disable

3-2	Infrastructure	Infrastructure	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Puissance du signal	0 - 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Qualité de la liaison	0 - 100 [%]
3-2-3	Frequency	Fréquence	XX (GHz)
3-2-4	MAC Address	Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	État de la connexion	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nom de réseau (SSID) pour le réseau sans fil
3-2-7	Channel	Canal	XX (1 - 13)
3-2-8	Encryption	Méthode de cryptage	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Longueur de clé WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Méthode d'authentification	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Adresse IP	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Masque de sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Passerelle par défaut	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Adresse du lien local	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longueur du préfixe du lien local	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Adresse statique 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longueur du préfixe statique 1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Adresse statique 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longueur du préfixe statique 2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Adresse statique 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longueur du préfixe statique 3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Adresse statique 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longueur du préfixe statique 4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Passerelle par défaut 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Passerelle par défaut 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Passerelle par défaut 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Passerelle par défaut 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Paramètre IPsec	Active
3-2-34	Security Protocol	Méthode de sécurité	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Wireless Direct	Mode de fonctionnement pour la Connexion directe sans fil	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	État de la connexion	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil
3-3-4	Password	Mot de passe	Mot de passe de connexion directe sans fil (10 caractères alphanumériques)
3-3-5	Channel	Canal	3
3-3-6	Encryption	Méthode de cryptage	AES
3-3-7	Authentication	Méthode d'authentification	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Adresse IP	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Masque de sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Passerelle par défaut	XXX.XXX.XXX.XXX

3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Adresse du lien local	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Longueur du préfixe du lien local	XXX
3-3-15	IPsec	Paramètre IPsec	Active
3-3-16	Security Protocol	Méthode de sécurité	–
5	Other Settings	Autres paramètres	–
5-1	Printer Name	Nom d'imprimante	Nom de l'imprimante (15 caractères alphanumériques maximum)
5-2	Wireless Direct DevName	Nom du périphérique pour la connexion directe sans fil	Nom du périphérique pour la connexion directe sans fil (32 caractères alphanumériques au maximum)
5-4	WSD Printing	Paramètre d'impression WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Délai d'attente	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Paramètre d'impression LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Paramètre d'impression RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Paramètre Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nom du service Bonjour	Nom du service Bonjour (52 caractères alphanumériques maximum)
5-11	LLMNR	Paramètre LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Paramètre SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	Communication Pict-Bridge	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obtenir l'adresse du serveur DNS automatiquement	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Adresse du serveur principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Adresse du serveur secondaire	XXX.XXX.XXX.XXX

5-17	Proxy Server	Paramètre du serveur proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Adresse proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Spécification de port du proxy	1 - 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Empreinte digitale de certificat (SHA-1)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Empreinte digitale de certificat (SHA-256)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
6	Bluetooth	Param. Bluetooth	–
6-1	Bluetooth Setting	Bluetooth	Enable/Disable
6-3	Bluetooth Device Address	Adresse de périphérique Bluetooth de l'imprimante	XXXXXXXX
6-5	Bluetooth Device Name	Nom de périphérique Bluetooth de l'imprimante	XXXXXXXX
7	Web Services	Services Web	–
7-1	Unsent Usage Logs	Nombre de journaux d'utilisation non transmis	0 à 200
7-2	Usage Log Last Sent	Date du dernier envoi d'un journal d'utilisation	XXXXXXXX
7-3	Web Service Status	État d'enregistrement	Not set/Disabled/Registration pending/Registered
7-4	Log Transmission Status	Résultat de la transmission	Not activated/Processing/Server error/Connection error/Timeout error/Error/Awaiting server response/Active

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi

Suivez l'une des procédures ci-dessous pour modifier la méthode de connexion Wi-Fi (infrastructure ou connexion directe sans fil).

- **Pour Windows :**

- Cliquez ici et procédez à nouveau à la configuration.
- Spécifiez les paramètres dans l'écran **Paramètres réseau** sur IJ Network Device Setup Utility.

►►► Important

- Avant de définir les paramètres à l'aide de IJ Network Device Setup Utility, activez le mode de connexion facile sans fil sur l'imprimante en procédant comme suit.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton  (**Connexion sans fil (Wireless connect)**) et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.
 - ➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
3. Suivez les instructions qui s'affichent sur votre smartphone ou votre tablette.
4. Si le message indiquant que la configuration est terminée s'affiche, appuyez sur le bouton **OK**.

- **Pour macOS :**

Cliquez ici et procédez à nouveau à la configuration.

IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- **IJ Network Device Setup Utility**
- **Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility**
- **Diagnostic et réparation des paramètres réseau**
- **Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation**

IJ Network Device Setup Utility

En cas de problème de connexion, IJ Network Device Setup Utility effectue un diagnostic des paramètres de l'imprimante et de l'ordinateur sur lequel il est installé. De plus, IJ Network Device Setup Utility restaure l'état de l'imprimante et de l'ordinateur.

»» Important

- Pour utiliser l'imprimante sur un réseau, vérifiez que vous disposez de l'équipement nécessaire en fonction du type de connexion, tel qu'un routeur sans fil ou un câble réseau.
- Lorsque vous installez IJ Network Device Setup Utility, désactivez la fonction de blocage du pare-feu.

Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

Démarrez **Launchpad**, sélectionnez **Canon Utilities**, puis sélectionnez IJ Network Device Setup Utility.

Lorsque vous démarrez IJ Network Device Setup Utility, l'écran ci-dessous s'affiche.



Saisissez le mot de passe défini pour votre ordinateur et sélectionnez **Installer Helper (Install Helper)**. IJ Network Device Setup Utility démarre le diagnostic et la réparation du réseau.

➔ [Diagnostic et réparation des paramètres réseau](#)

Diagnostic et réparation des paramètres réseau

IJ Network Device Setup Utility diagnostique et répare la configuration de l'ordinateur ou la connexion entre l'ordinateur et l'imprimante lorsqu'un problème survient (par exemple, lorsqu'il est impossible d'imprimer à partir d'une imprimante du réseau).

»» Important

- Certains modèles ne prennent pas en charge la fonction Diagnostic et réparation.

Pour plus d'informations :

➔ [Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation](#)

IJ Network Device Setup Utility commence à vérifier les paramètres de l'ordinateur au démarrage. Effectuez les différentes opérations en suivant les instructions à l'écran.

»» Remarque

- Cette fonction vérifie les éléments suivants :
 - si l'ordinateur est connecté à un routeur
 - s'il est possible de détecter l'imprimante sur le réseau
 - si la puissance du signal ou le niveau de communication est suffisant (en cas d'utilisation du Wi-Fi)
 - si le paramètre de port de l'imprimante correspond au paramètre réseau

Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation

Les modèles suivants ne prennent pas en charge la fonction "Diagnostic et réparation" de IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Gestion du papier, des originaux, des Cartouches d'encre, etc.

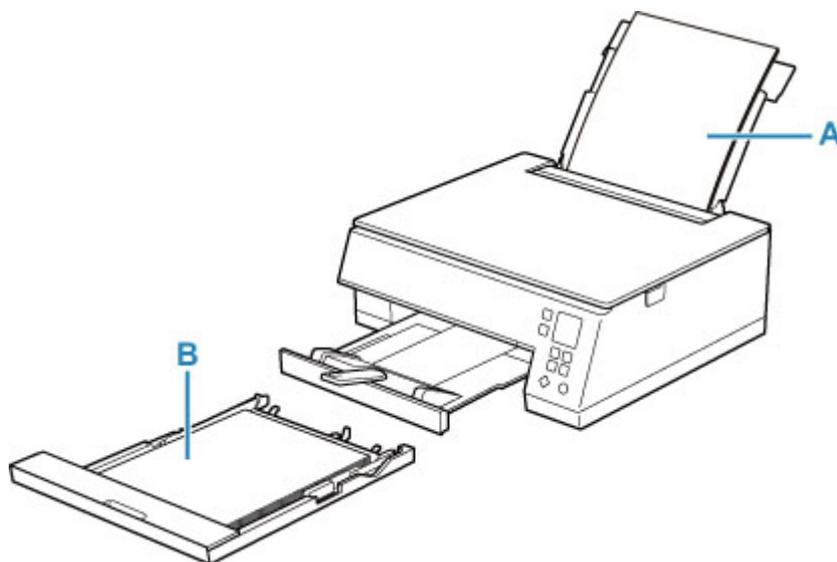
- **Chargement du papier**
- **Chargement des originaux**
- **Remplacement des cartouches d'encre**

Chargement du papier

- **Sources de papier**
- **Chargement du papier dans le réceptacle arrière**
- **Chargement du papier dans la cassette**
- **Chargement des enveloppes dans le réceptacle arrière**

Sources de papier

L'imprimante dispose de deux sources d'alimentation papier : un réceptacle arrière (A) et une cassette (B).



Vous pouvez charger tous les papiers pris en charge dans le réceptacle arrière :

➔ [Types de support pris en charge](#)

Vous pouvez charger du papier ordinaire de format A4, B5, A5 ou Lettre dans la cassette.

»» Remarque

- Lors de l'impression, sélectionnez le format de page et le type de support appropriés. Si vous ne sélectionnez pas le format de page ou le type de support approprié, l'imprimante risque d'utiliser une autre source d'alimentation papier ou de ne pas imprimer avec la qualité d'impression souhaitée.

Pour plus d'informations sur le chargement du papier dans chaque source d'alimentation papier, reportez-vous à la section ci-dessous.

- ➔ [Chargement du papier dans le réceptacle arrière](#)
- ➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)
- ➔ [Chargement des enveloppes dans le réceptacle arrière](#)

Chargement du papier dans le réceptacle arrière

Vous pouvez charger du papier ordinaire ou du papier photo.

Vous pouvez aussi charger des enveloppes sur le réceptacle arrière.

➔ [Chargement des enveloppes dans le réceptacle arrière](#)

►► Important

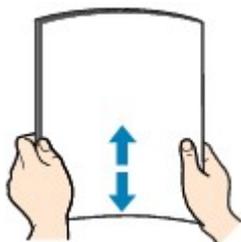
- Si vous coupez du papier ordinaire au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) ou plus petit pour effectuer une impression test, il risque de provoquer un bourrage papier.

►► Remarque

- Nous recommandons l'utilisation de papier photo Canon pour l'impression de photos.
Pour plus d'informations sur le papier Canon d'origine, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).
- Vous pouvez utiliser du papier pour copies classique ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Pour le format et le grammage à utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).

1. Préparez le papier.

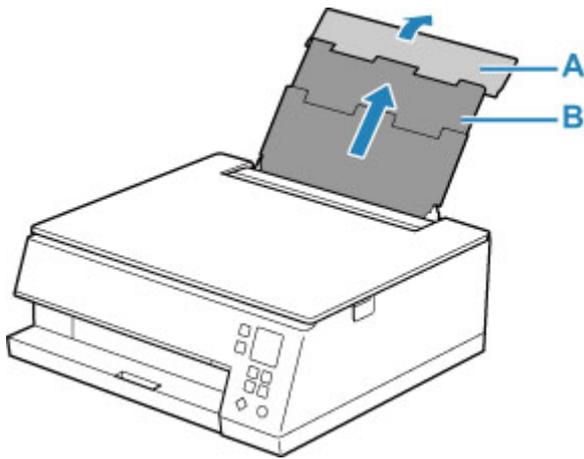
Alignez les bords du papier. Si le papier est gondolé, aplanissez-le.



►► Remarque

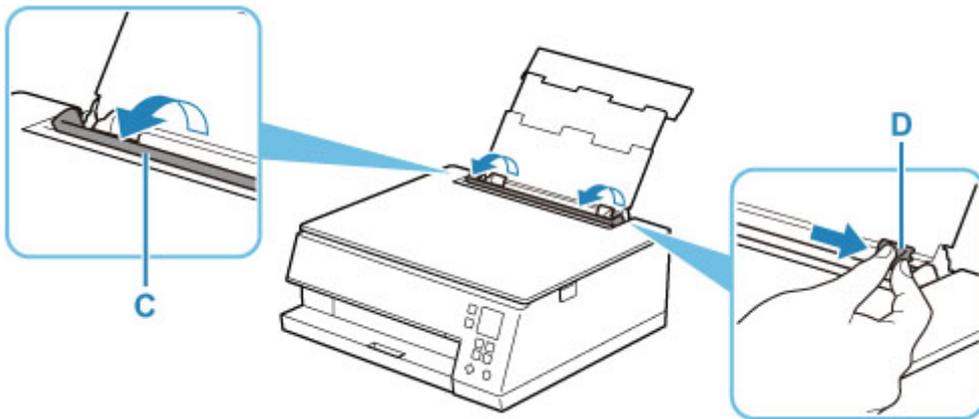
- Alignez avec précision les bords du papier avant de le charger. Si vous chargez du papier sans en aligner les bords, vous risquez de provoquer un bourrage.
- Si le papier est gondolé, prenez les côtés gondolés et recourbez-les soigneusement dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.
Pour plus d'informations sur l'aplanissement du papier gondolé, reportez-vous à **Contrôle 3** dans [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#).
- Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné SG-201, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont ondulées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

2. Ouvrez le couvercle du réceptacle arrière (A). Tirez vers le haut et repliez le support papier (B).

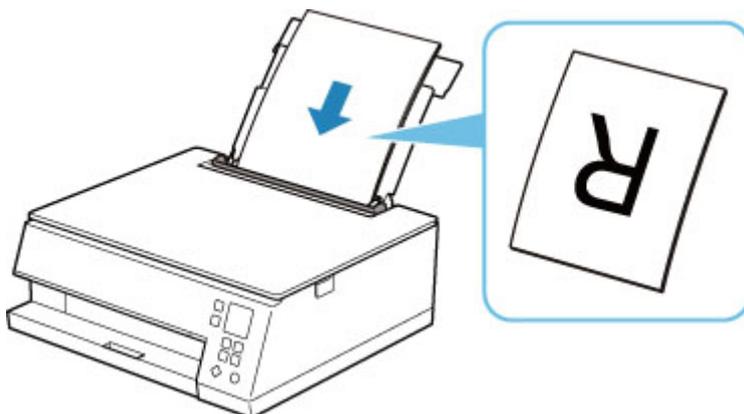


3. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation (C).

4. Faites glisser le guide papier (D) pour ouvrir les deux guides papier.

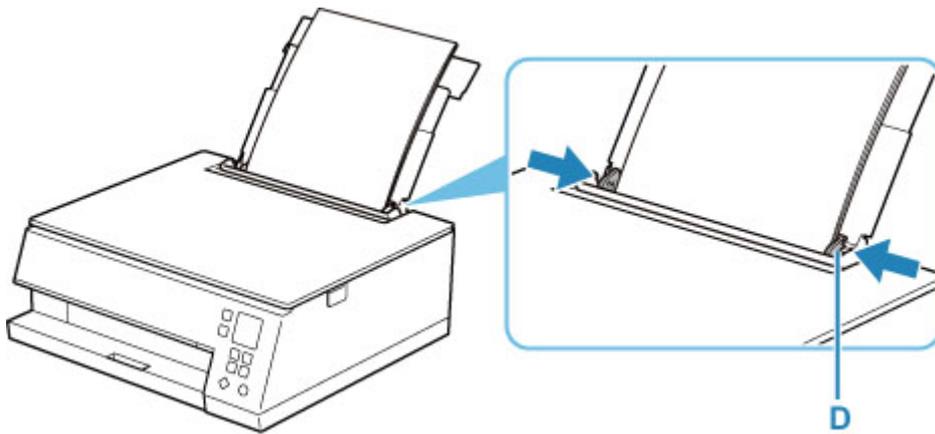


5. Chargez la pile de papier en orientation portrait FACE À IMPRIMER ORIENTÉE VERS LE HAUT.



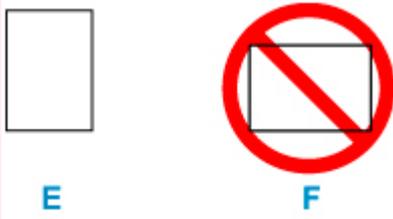
6. Faites glisser le guide papier droit (D) pour l'aligner avec les deux côtés de la pile de papier.

Ne faites pas glisser les guides papier avec trop de force contre le papier. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



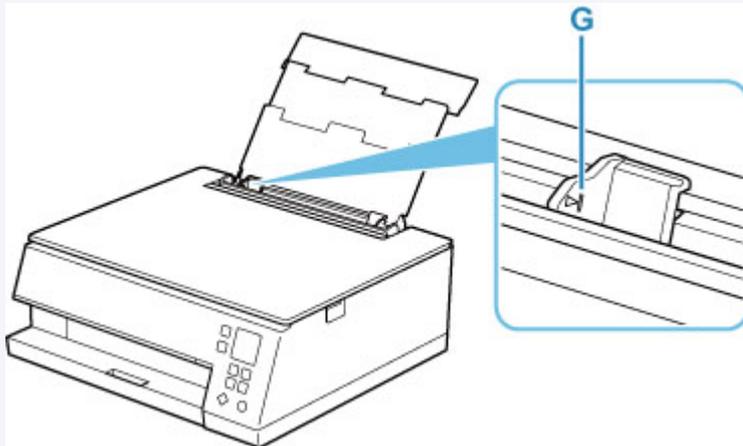
►► Important

- Chargez toujours le papier en orientation portrait (E). Le chargement du papier en orientation paysage (F) peut entraîner des bourrages.

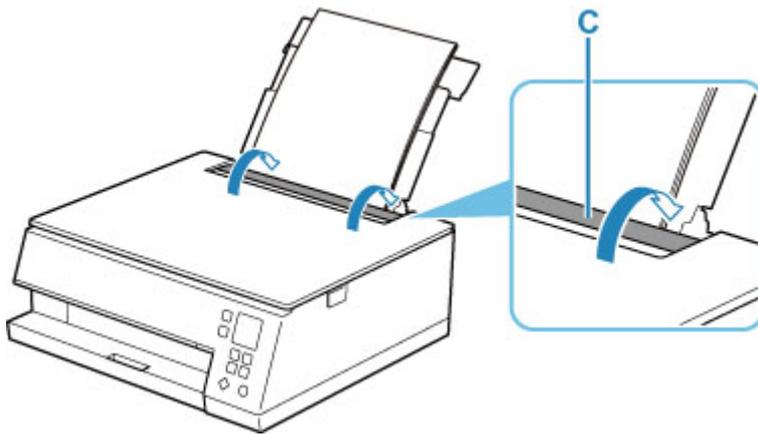


►► Remarque

- Vérifiez que la pile de papier chargée ne dépasse pas le repère de la limite de chargement (G).



7. Fermez le couvercle de la fente d'alimentation (C) avec précaution.



Une fois que vous avez fermé le couvercle de la fente d'alimentation, l'écran de confirmation des paramètres du papier pour le réceptacle arrière s'affiche sur l'écran LCD.

8. Si le format de papier et le type de support sur l'écran LCD correspondent au format et au type de papier chargé dans le réceptacle arrière, sélectionnez **OK**.

Sinon, sélectionnez **Changer** pour modifier les paramètres conformément au format et au type du papier chargé.



»» Remarque

- Le bac de sortie papier est tiré automatiquement avant que l'imprimante lance l'impression.
- Il existe différents types de papier : papier à surface spéciale pour l'impression de photos en qualité optimale et papier convenant pour l'impression de documents. Chaque type de support propose des paramètres prédéfinis (utilisation et projection de l'encre, distance des buses, etc.) de façon que vous puissiez imprimer sur chaque type de support avec une qualité d'image optimale. Des paramètres de papier incorrects peuvent réduire la qualité des couleurs ou provoquer des rayures sur la surface imprimée. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité d'impression et recommencez l'impression.
- Pour éviter toute impression incorrecte, cette imprimante dispose d'une fonction permettant de détecter si les paramètres définis pour le papier chargé dans le réceptacle arrière correspond aux paramètres du papier. Avant d'imprimer, effectuez les réglages des paramètres d'impression conformément aux paramètres du papier. Lorsque cette fonction est activée, un message d'erreur s'affiche si ces paramètres ne correspondent pas pour éviter toute impression incorrecte. Lorsque ce message d'erreur s'affiche, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.

Chargement du papier dans la cassette

Vous pouvez charger du papier ordinaire de format A4, B5, A5 ou Lettre dans la cassette.

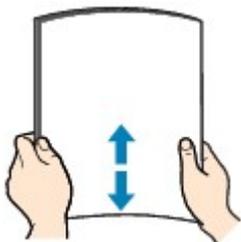
Remarque

- Dans la cassette, veillez à charger uniquement du papier ordinaire.
- Vous pouvez utiliser du papier pour copies classique ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Pour le format et le grammage à utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).

1. Préparez le papier.

Alignez les bords du papier. Si le papier est gondolé, aplanissez-le.

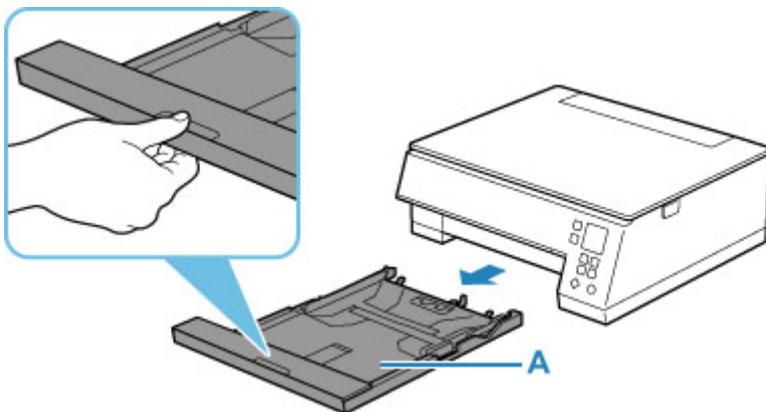


Remarque

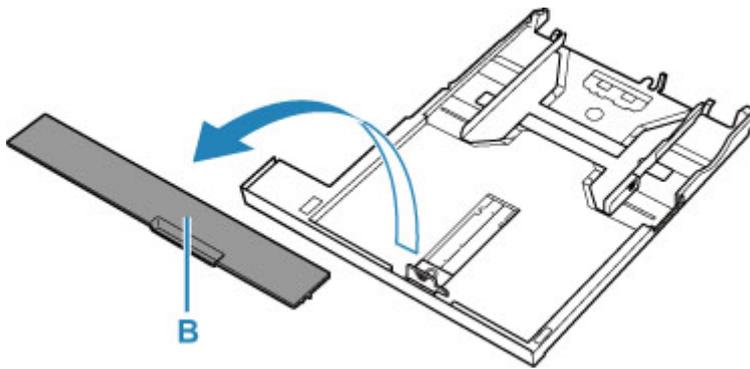
- Alignez avec précision les bords du papier avant de le charger. Si vous chargez du papier sans en aligner les bords, vous risquez de provoquer un bouchage.
- Si le papier est gondolé, prenez les côtés gondolés et recourbez-les soigneusement dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.

Pour plus d'informations sur l'aplanissement du papier gondolé, reportez-vous à **Contrôle 3** dans [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#).

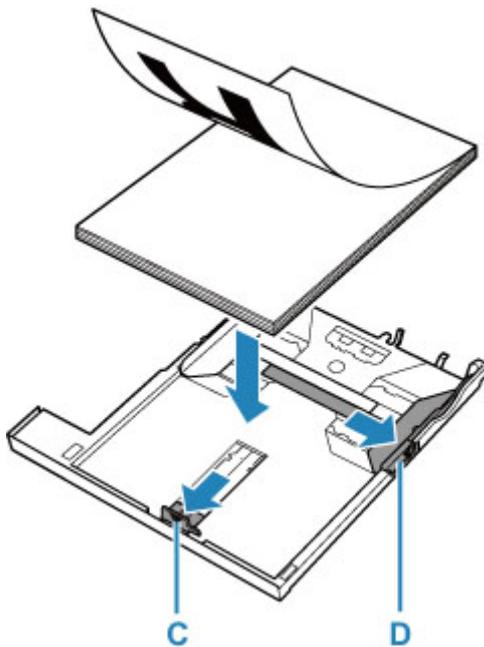
2. Retirez la cassette (A) de l'imprimante.



3. Retirez le couvercle de la cassette (B).

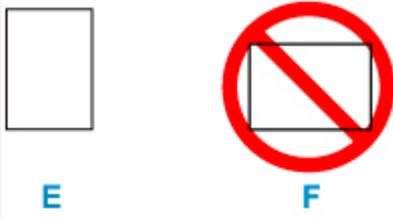


4. Faites glisser les guides papier (C) vers l'avant et (D) vers la droite pour ouvrir les guides.
5. Chargez la pile de papier en orientation portrait FACE À IMPRIMER ORIENTÉE VERS LE BAS et placez-la au centre de la cassette.



»» Important

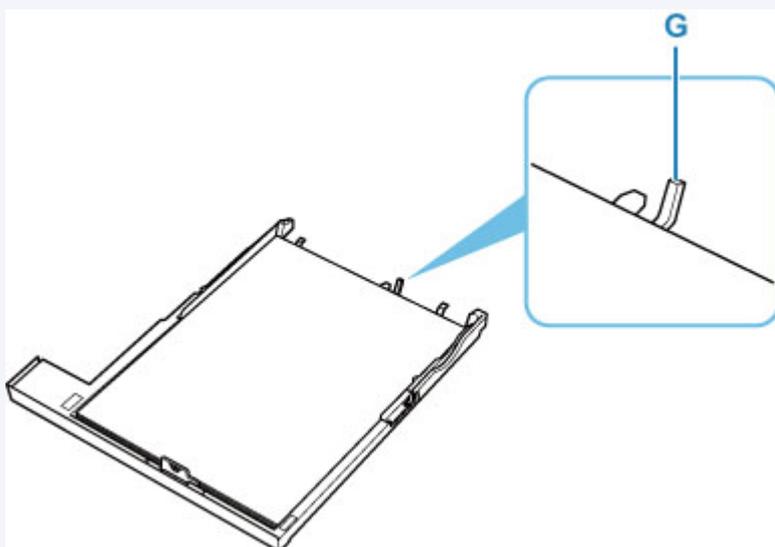
- Chargez toujours le papier en orientation portrait (E). Le chargement du papier en orientation paysage (F) peut entraîner des bourrages.



»» Remarque

- Alignez la pile de papier avec le bord de la cassette comme illustré dans la figure ci-après.

Si la pile de papier est en contact avec l'embout (G), l'alimentation papier risque de ne pas s'effectuer correctement.

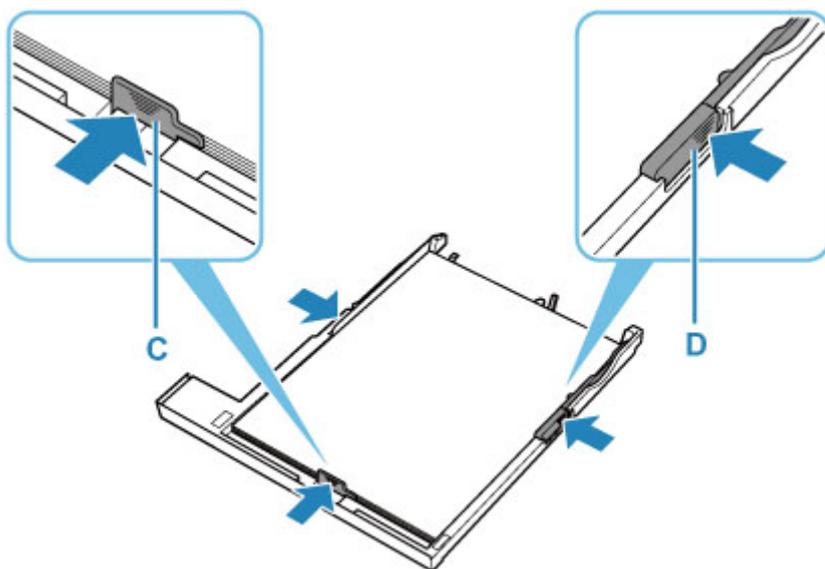


6. Faites glisser le guide papier de devant (C) pour l'aligner avec la pile de papier.

Alignez le guide papier jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

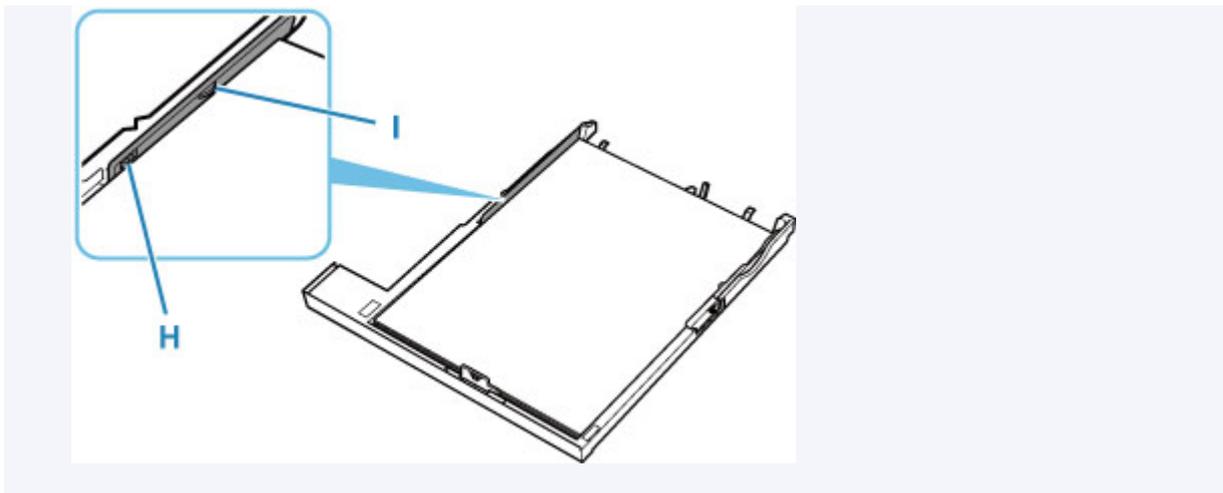
7. Faites glisser le guide papier de droite (D) pour l'aligner avec la pile de papier.

Ne faites pas glisser le guide papier avec trop de force contre le papier. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



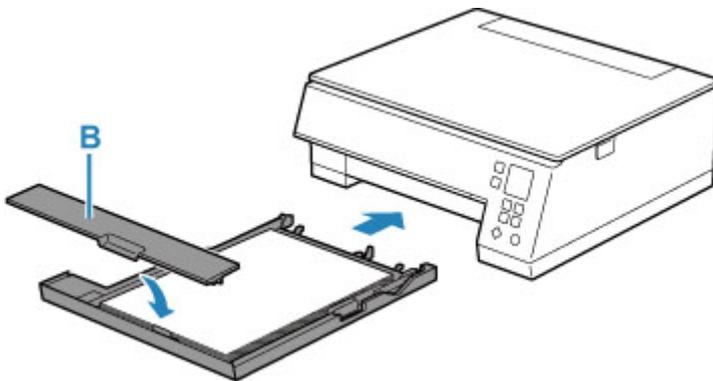
▶▶▶ Remarque

- Vérifiez que la pile de papier chargée ne dépasse pas le repère de la limite de chargement (H).
- Maintenez la hauteur de la pile de papier sous les ergots (I) des guides papier.



8. Montez le couvercle de la cassette (B) et insérez la cassette dans l'imprimante.

Poussez la cassette dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle se bloque.



»» Remarque

- Le bac de sortie papier est tiré automatiquement avant que l'imprimante lance l'impression.
- Pour éviter toute impression incorrecte, cette imprimante dispose d'une fonction permettant de détecter si les paramètres définis pour le papier chargé dans la cassette correspondent aux paramètres du papier. Avant d'imprimer, effectuez les réglages des paramètres d'impression conformément aux paramètres du papier. Lorsque cette fonction est activée, un message d'erreur s'affiche si ces paramètres ne correspondent pas pour éviter toute impression incorrecte. Lorsque ce message d'erreur s'affiche, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.

Chargement des enveloppes dans le réceptacle arrière

Vous pouvez charger des enveloppes de format DL et Com 10 sur le réceptacle arrière.

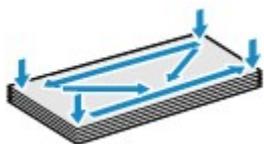
L'adresse subit une rotation automatique et s'imprime dans le sens de l'enveloppe, les paramètres du pilote d'imprimante étant correctement définis.

►►► Important

- L'impression des enveloppes à partir du panneau de contrôle ou d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi) n'est pas prise en charge.
- N'utilisez pas les enveloppes suivantes : elles risqueraient de provoquer des bourrages papier de l'imprimante ou un dysfonctionnement de l'imprimante.
 - Enveloppes à surface embossée ou traitée
 - Enveloppes à double rabat
 - Enveloppes dont les rabats gommés sont déjà humides et prêts à être collés

1. Préparez les enveloppes.

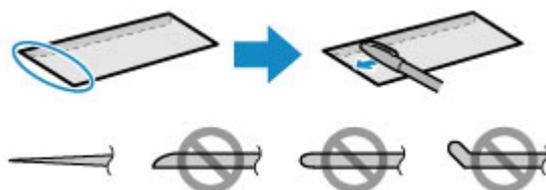
- Appuyez sur les quatre coins et sur les bords des enveloppes pour les aplanir.



- Si les enveloppes sont gondolées, prenez-les par les coins opposés et recourbez-les doucement dans le sens opposé.



- Si le rabat de l'enveloppe est gondolé, aplanissez-le.
- Utilisez un stylo pour aplanir le premier bord dans le sens d'insertion et accentuer le pli.

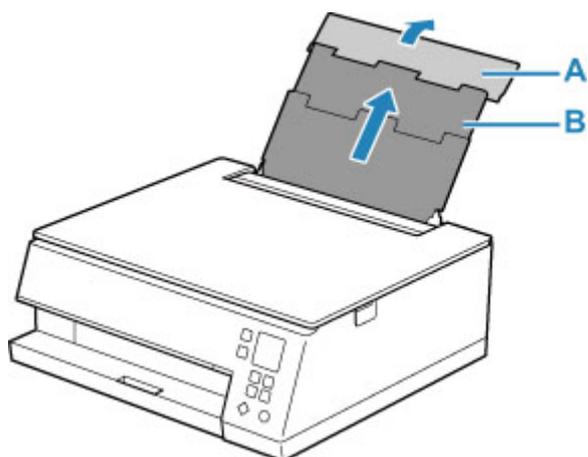


Les illustrations ci-dessus présentent une vue latérale du premier bord de l'enveloppe.

►►► Important

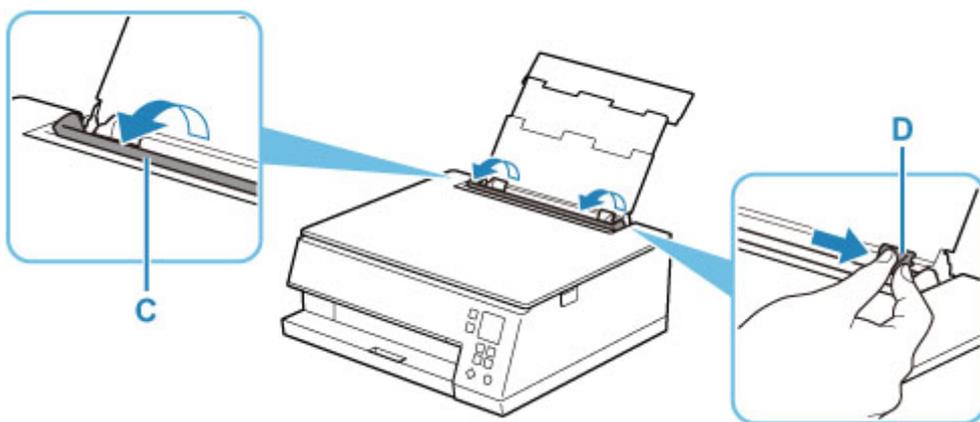
- Les enveloppes peuvent provoquer des bourrages papier dans l'imprimante si elles ne sont pas planes ou si les bords ne sont pas alignés. Assurez-vous que la courbure ou le gonflement ne dépasse pas 3 mm (0,12 pouce).

2. Ouvrez le couvercle du réceptacle arrière (A). Tirez vers le haut et repliez le support papier (B).



3. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation (C).

4. Faites glisser le guide papier (D) pour ouvrir les deux guides papier.



5. Chargez les enveloppes en orientation portrait FACE À IMPRIMER ORIENTÉE VERS LE HAUT.

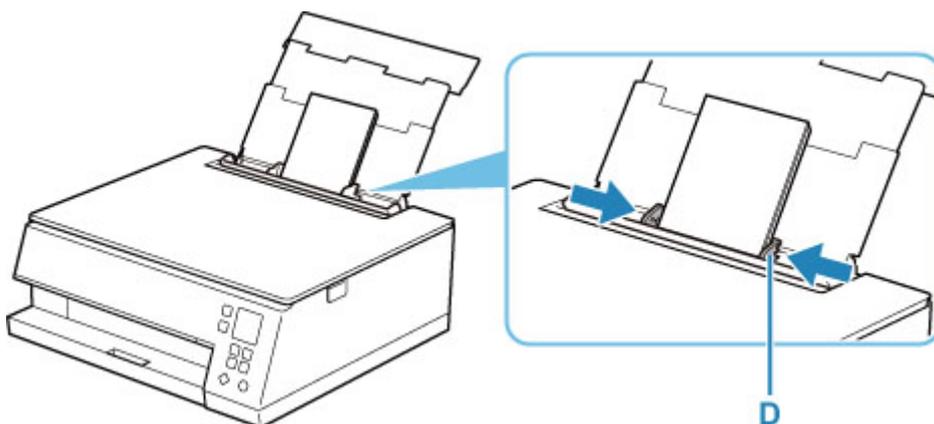
Vous pouvez charger jusqu'à 10 enveloppes à la fois.

Pliez le rabat de l'enveloppe et chargez l'enveloppe en orientation portrait, le côté de l'adresse vers le haut.



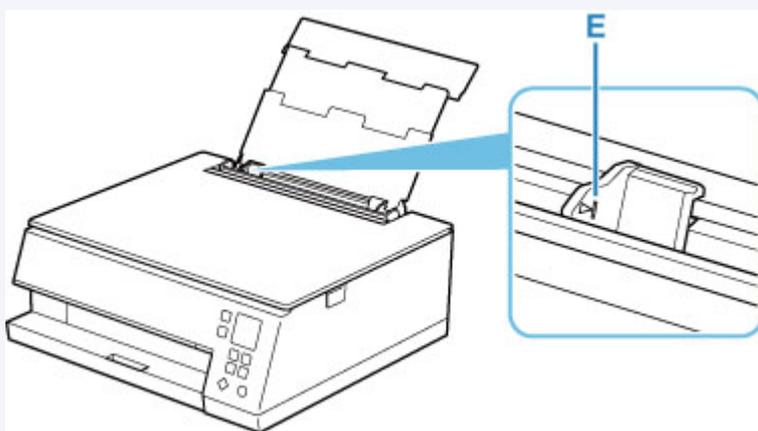
6. Faites glisser le guide papier droit (D) pour l'aligner avec les deux côtés des enveloppes.

Ne faites pas glisser les guides papier avec trop de force contre les enveloppes. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation des enveloppes.

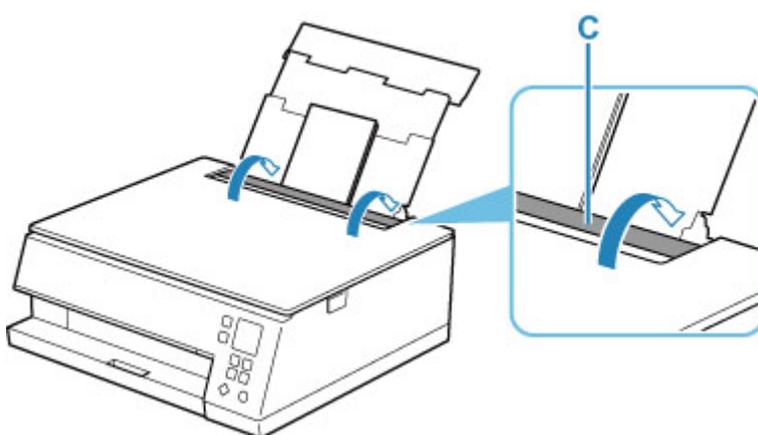


»»» Remarque

- Ne chargez pas d'enveloppes au-delà du repère de la limite de chargement (E).



7. Fermez le couvercle de la fente d'alimentation (C) avec précaution.



Une fois que vous avez fermé le couvercle de la fente d'alimentation, l'écran de confirmation des paramètres du papier pour le réceptacle arrière s'affiche sur l'écran LCD.

8. Si le format de papier et le type de support indiqués sur l'écran LCD correspondent au format et au type des enveloppes chargées dans le réceptacle arrière, sélectionnez **OK**.

Sinon, sélectionnez **Changer** pour modifier les paramètres conformément au format et au type des enveloppes chargées.



»» Remarque

- Le bac de sortie papier est tiré automatiquement avant que l'imprimante lance l'impression.
- Pour éviter toute impression incorrecte, cette imprimante dispose d'une fonction permettant de détecter si les paramètres définis pour le papier chargé dans le réceptacle arrière correspond aux paramètres du papier. Avant d'imprimer, effectuez les réglages des paramètres d'impression conformément aux paramètres du papier. Lorsque cette fonction est activée, un message d'erreur s'affiche si ces paramètres ne correspondent pas pour éviter toute impression incorrecte. Lorsque ce message d'erreur s'affiche, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.

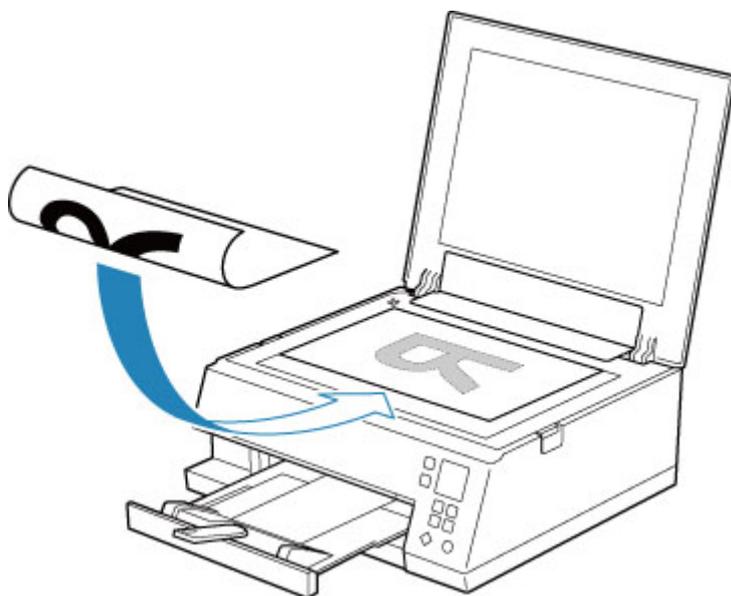
Chargement des originaux

- **Chargement d'originaux sur la vitre d'exposition**
- **Originaux pris en charge**
- **Comment enlever/fixer le Capot du scanner**

Chargement d'originaux sur la vitre d'exposition

1. Ouvrez le capot du scanner.
2. Chargez l'original FACE À NUMÉRISER VERS LE BAS sur la vitre d'exposition.

➔ [Originaux pris en charge](#)



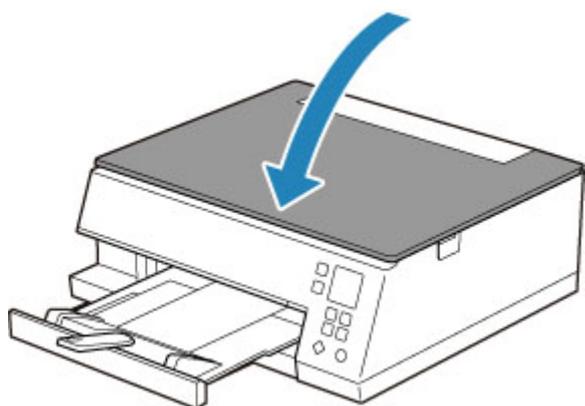
►► Important

- Lors du chargement d'un original sur la vitre d'exposition, veillez à respecter les consignes suivantes.

Le non-respect des consignes suivantes peut provoquer un dysfonctionnement du scanner ou casser la vitre d'exposition.

- Ne placez pas d'objets de plus de 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition.
- N'exercez pas de pression supérieure à 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition, en appuyant sur l'original, par exemple.

3. Fermez délicatement le capot du scanner.



»» Important

- Une fois l'original placé sur la vitre d'exposition, veuillez à fermer le capot du scanner avant de lancer la copie ou la numérisation.

Originaux pris en charge

Élément	Détails
Types d'originaux	<ul style="list-style-type: none">• Document texte, magazine ou journal• Photo imprimée, carte postale, carte de visite ou disque (BD/DVD/CD, etc.)
Format (largeur x hauteur)	Max. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 po.)

»» Remarque

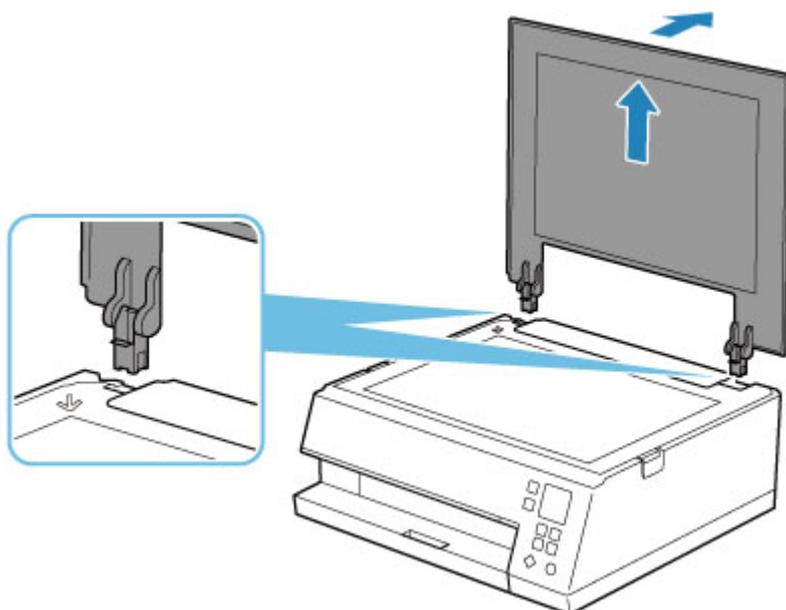
- Lorsque vous chargez un original épais tel qu'un livre sur la vitre d'exposition, vous pouvez le positionner en retirant le capot du scanner de l'imprimante.

➔ [Comment enlever/fixer le Capot du scanner](#)

Comment enlever/fixer le Capot du scanner

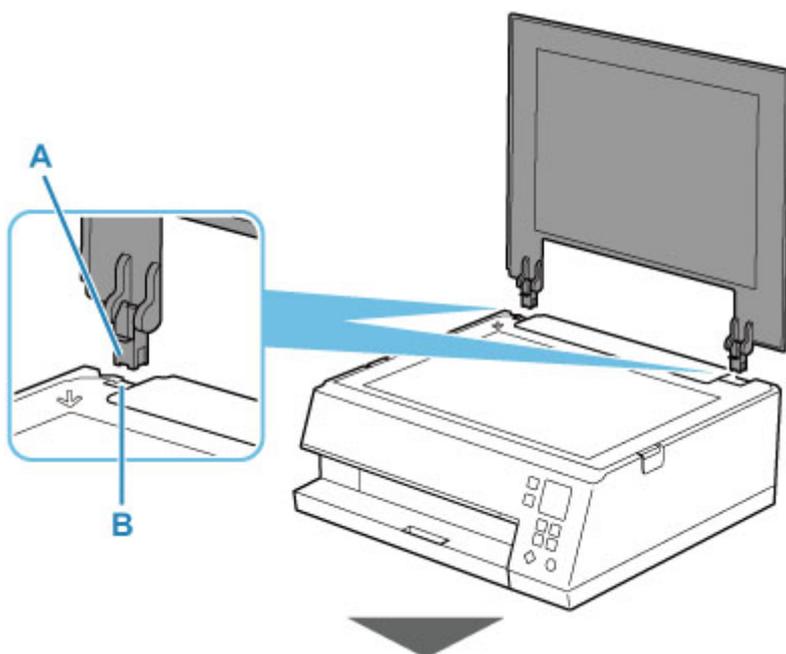
Retrait du capot du scanner :

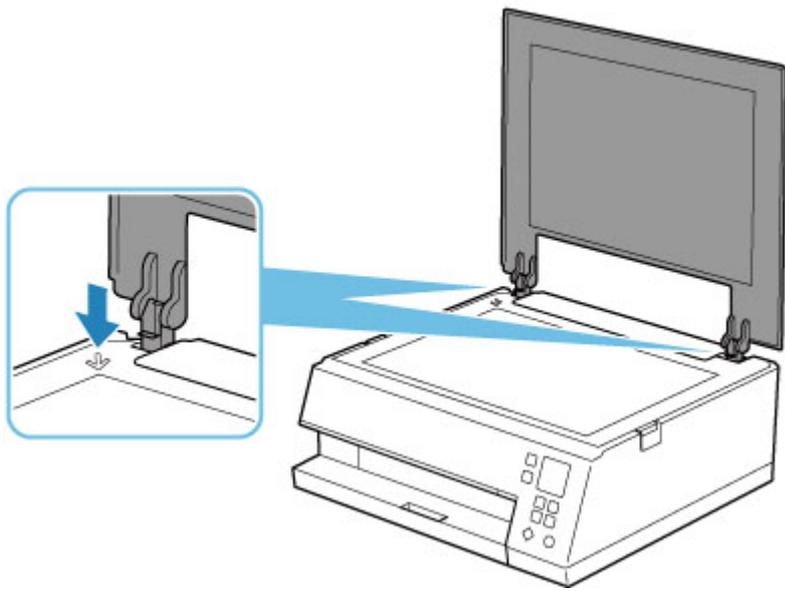
Maintenez le capot du scanner en orientation portrait, puis inclinez-le vers l'arrière.



Fixation du capot du scanner :

Insérez les charnières (A) du capot du scanner dans le support (B), puis insérez les charnières du capot du scanner verticalement comme illustré ci-après.





Remplacement des cartouches d'encre

- **Remplacement des cartouches d'encre**
- **Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD**
- **Astuces pour l'encre**

Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque des avertissements ou des erreurs de niveau d'encre restant se produisent, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous en informer. Dans cet état, l'imprimante ne peut pas imprimer ou numériser. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

→ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

Remarque

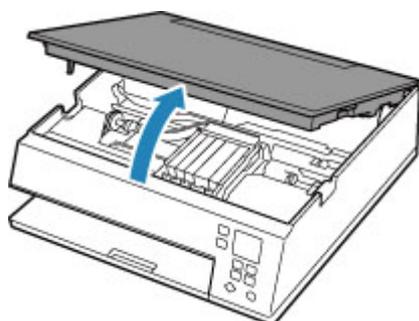
- Si les résultats d'impression deviennent pâles ou si des traces blanches apparaissent alors que les niveaux d'encre sont suffisants, reportez-vous à la section [Procédure d'entretien](#).
- Pour les précautions concernant la manipulation des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Remarques sur les cartouches d'encre](#).

Procédure de remplacement

Pour remplacer une cartouche d'encre, procédez comme suit.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Fermez l'unité de numérisation / capot.

Le support de tête d'impression se positionne à l'emplacement approprié pour le remplacement.



⚠ Attention

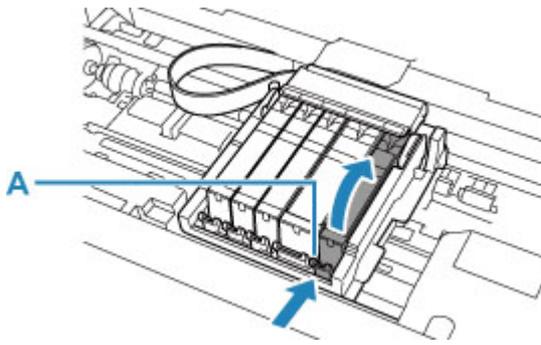
- Ne tenez pas le support de tête d'impression pour l'arrêter ou forcer son déplacement. Ne touchez pas le support de tête d'impression jusqu'à son arrêt total.

Important

- Ne touchez pas les parties métalliques ou autres à l'intérieur de l'imprimante.
- Si l'unité de numérisation / capot reste ouverte pendant plus de 10 minutes, le support de la tête d'impression se déplace vers la droite. Dans ce cas, fermez et ouvrez à nouveau l'unité de numérisation / capot.

3. Retirez la cartouche d'encre dont l'encre est épuisée.

Poussez le taquet (A) et soulevez la cartouche d'encre à retirer.



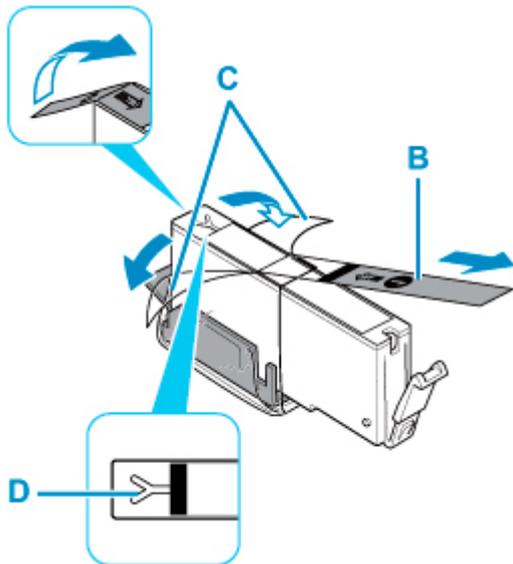
»» Important

- Ne touchez pas les autres parties à côté des cartouches d'encre.
- Manipulez la cartouche d'encre avec précaution afin d'éviter de tacher vos vêtements ou la zone environnante.
- Débarrassez-vous de la cartouche d'encre vide conformément à la réglementation locale sur la mise au rebut des consommables.

»» Remarque

- Ne retirez pas plusieurs cartouches d'encre à la fois. Si vous devez remplacer plusieurs cartouches d'encre, veillez à remplacer au moins deux cartouches d'encre.

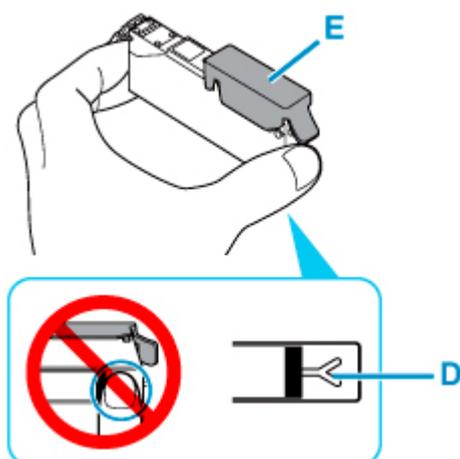
- Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage et retirez entièrement la bande orange (B), puis décollez la totalité du film protecteur (C).



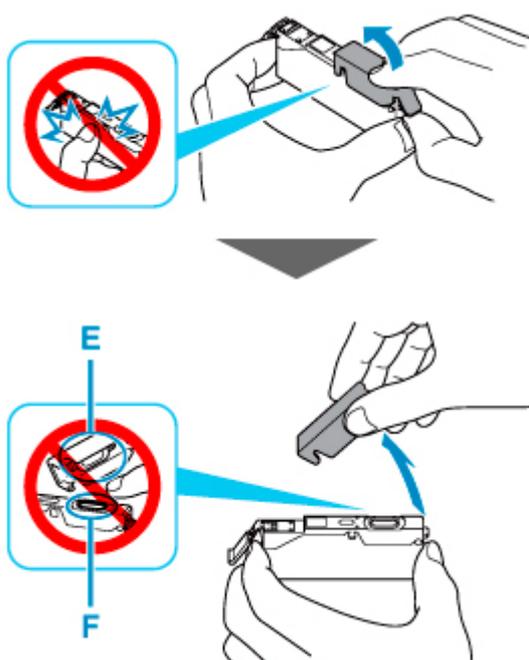
»» Important

- Manipulez la cartouche d'encre avec précaution. Veillez à ne pas la laisser tomber et n'exercez pas de forte pression sur elle.
- Si la bande orange reste sur le trou d'arrivée d'air en forme de Y (D), cela risque de provoquer des projections d'encre ou des résultats non satisfaisants avec l'imprimante.

5. Tenez la cartouche d'encre avec la capsule de protection orange (E) dirigée vers le haut, en veillant à ne pas obstruer le trou d'arrivée d'air en forme de Y (D).



6. Soulevez DÉLICATEMENT le taquet de la capsule de protection orange (E) pour la retirer.

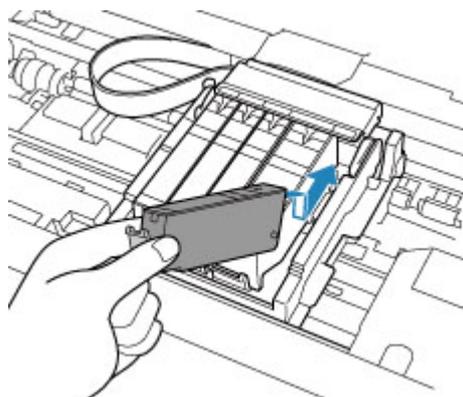


»» Important

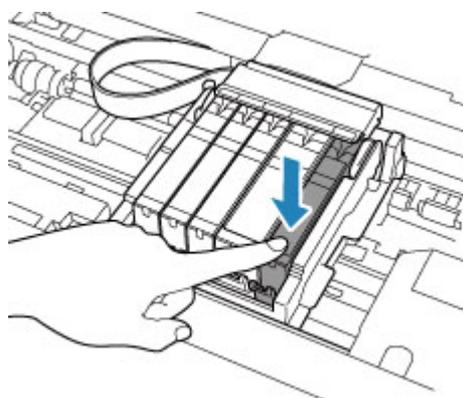
- N'appuyez pas sur les côtés de la cartouche d'encre. Si vous appuyez sur les côtés de la cartouche d'encre alors que le trou d'arrivée d'air en forme de Y (D) est obstrué, cela risque de provoquer des projections d'encre.
- Ne touchez pas l'intérieur de la capsule de protection orange (E) ni le port d'encre ouvert (F). L'encre pourrait vous tacher les mains si vous les touchiez.
- Ne remettez pas en place la capsule de protection (E) une fois qu'elle a été ôtée. Jetez-la conformément à la législation en vigueur en matière de mise au rebut des consommables.

7. Insérez l'avant de la cartouche d'encre dans la tête d'impression en l'inclinant.

Assurez-vous que la cartouche d'encre est positionnée comme indiqué sur l'étiquette.



8. Appuyez sur le haut de la cartouche d'encre jusqu'à entendre un clic confirmant que la cartouche d'encre est bien en place.

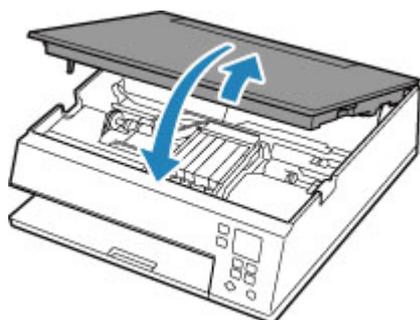


»» Important

- Vous ne pourrez pas imprimer si la cartouche d'encre est mal positionnée. Veillez à installer correctement la cartouche d'encre, comme indiqué sur le support de tête d'impression.
- Vous ne pourrez pas imprimer tant que les cartouches d'encre ne sont pas toutes installées. Veillez à installer toutes les cartouches d'encre.

9. Fermez l'unité de numérisation / capot.

Pour fermer l'unité de numérisation / capot, soulevez-la une fois et reposez-la doucement.



Attention

- Lors de la fermeture de l'unité de numérisation / capot, veillez à ne pas vous coincer les doigts.

Remarque

- Si le message d'erreur s'affiche après la fermeture de l'unité de numérisation / capot, prenez les mesures appropriées.
 - ➔ [Lorsqu'une erreur se produit](#)
- Lorsque vous démarrez l'impression après remplacement de la cartouche d'encre, l'imprimante lance automatiquement le nettoyage de la tête d'impression. N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante.
- Si la tête d'impression n'est pas correctement alignée, ce qui vous est indiqué par des lignes droites mal alignées ou d'autres symptômes du même type, [réglez la position de la tête d'impression](#).
- L'imprimante risque de faire du bruit lors de cette opération.

Remarques sur les cartouches d'encre

Important

- Si vous avez retiré une cartouche d'encre, remplacez-la immédiatement. Ne laissez pas l'imprimante avec une cartouche d'encre manquante.
- Utilisez une cartouche d'encre neuve. L'installation d'une cartouche d'encre usagée peut entraîner une obstruction des buses. Par ailleurs, si vous utilisez une cartouche d'encre, usagée, l'imprimante ne pourra pas vous indiquer correctement quand remplacer la cartouche d'encre.
- Une fois qu'une cartouche d'encre a été installée, ne la retirez pas de l'imprimante et ne la laissez pas en plein air. La cartouche d'encre risquerait de sécher et l'imprimante de ne plus fonctionner correctement une fois la cartouche remise en place. Pour préserver une qualité d'impression optimale, changez la cartouche d'encre tous les six mois.

Remarque

- De l'encre couleur peut être consommée même lors de l'impression d'un document en noir et blanc ou lorsque l'impression en noir et blanc est spécifiée. Chaque encre est également consommée lors du nettoyage standard et du nettoyage en profondeur de la tête d'impression, qui peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante.

Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, remplacez-la immédiatement.

- ➔ [Astuces pour l'encre](#)

Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **OK**.

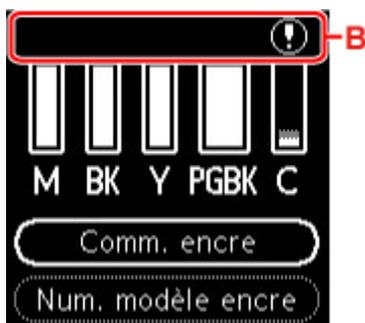
»» Remarque

- Un symbole s'affiche dans la zone A en cas d'informations sur le niveau d'encre restant.



3. Sélectionnez **Niveaux d'encre estimés**.

Un symbole s'affiche sur le haut de la cartouche d'encre (zone B) en cas de notification.



Le niveau d'encre est bas. Préparez un nouveau réservoir d'encre.

La qualité de l'impression peut ne pas être satisfaisante si vous continuez à imprimer dans les conditions actuelles.

»» Remarque

- L'écran ci-dessus affiche une estimation des niveaux d'encre.
- Sélectionnez **Comm. encre** et appuyez sur le bouton **QR** pour afficher le code QR et accéder au site d'achat d'encre. Le coût de la connexion Internet est à la charge du client.
- Vous pouvez vérifier les numéros d'encre en sélectionnant **Num. modèle encre**.
- Vous pouvez également contrôler le niveau d'encre sur l'écran de l'ordinateur.
 - Pour Windows :
 - ➡ Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur
 - Pour macOS :

➡ [Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur](#)

Astuces pour l'encre

Dans quelle mesure l'encre sert-elle à d'autres fins que l'impression ?

L'encre peut être utilisée à autre chose qu'à l'impression.

Lorsque vous utilisez une imprimante Canon pour la première fois après avoir installé les cartouches d'encre fournies, l'imprimante consomme une petite quantité d'encre pour remplir les buses de la tête d'impression afin de permettre l'impression. Pour cette raison, le nombre de feuilles imprimées avec les premières cartouches d'encre est moins important qu'avec les cartouches installées par la suite.

Le nombre d'impressions indiqué dans les brochures ou sur les sites Web ne prend pas en compte les premières cartouches d'encre utilisées. Il est calculé en fonction des cartouches installées par la suite.

L'encre sert parfois à maintenir un niveau de qualité d'impression optimale.

Un nettoyage automatique peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante Canon. Une petite quantité d'encre est consommée lors du nettoyage de l'imprimante. Dans ce cas de figure, toutes les couleurs des cartouches d'encre peuvent être mises à contribution.

[Fonction de nettoyage]

La fonction de nettoyage permet à l'imprimante de vider les buses des bulles d'air ou de l'encre elle-même, ce qui empêche la dégradation de la qualité d'impression et évite l'obstruction des buses.

L'impression en noir et blanc utilise-t-elle de l'encre de couleur ?

L'impression en noir et blanc peut utiliser de l'encre autre que l'encre noire en fonction du type de papier d'impression ou des paramètres du pilote d'imprimante. Ainsi, de l'encre de couleur est consommée même lors de l'impression en noir et blanc.

Pourquoi l'imprimante comporte-t-elle deux cartouches d'encre noire ?

Il existe deux types d'encre noire dans l'imprimante : l'encre à colorant (BK) et l'encre à pigment (PGBK).

L'encre à colorant est utilisée principalement pour l'impression de photos, illustrations, etc. et l'encre à pigment pour les documents de type texte. Chacune ayant des usages différents, si l'une de ces encres est épuisée, il n'est pas possible d'utiliser l'autre à la place. Lorsque l'une de ces encres est épuisée, il est nécessaire de remplacer la cartouche d'encre correspondante.

L'utilisation de ces deux encres est déterminée automatiquement en fonction du type de papier d'impression ou des paramètres du pilote d'imprimante. Vous ne pouvez pas modifier vous-même la destination de ces encres.

Si l'impression est pâle ou irrégulière

- **Procédure d'entretien**
- **Impression du motif de vérification des buses**
- **Examen du motif de vérification des buses**
- **Nettoyage de la tête d'impression**
- **Nettoyage en profondeur de la tête d'impression**
- **Alignement de la Tête d'impression**
- **Alignement manuel de la tête d'impression**

Procédure d'entretien

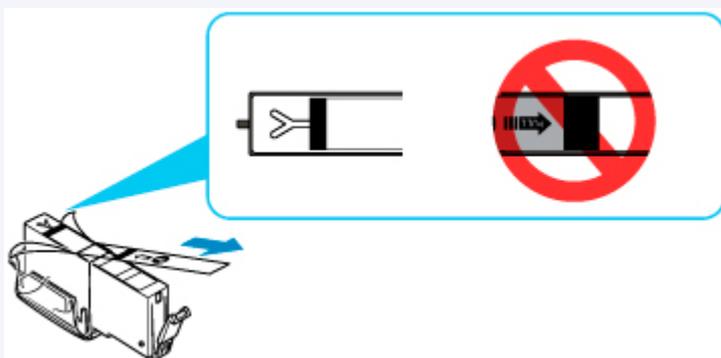
Si l'impression est floue, si les couleurs ne sont pas imprimées correctement ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction (lignes droites mal alignées, par exemple), suivez la procédure de maintenance ci-dessous.

►►► Important

- N'essayez pas de rincer, ni d'essuyer la tête d'impression et la cartouche d'encre. Cela pourrait endommager la tête d'impression et la cartouche d'encre.

►►► Remarque

- Vérifiez que le ruban de protection orange n'est pas resté sur la cartouche d'encre.



- Vérifiez le niveau d'encre.
 - ➔ [Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD](#)
- Pour Windows, le fait d'augmenter la qualité d'impression dans les paramètres du pilote d'imprimante peut permettre d'améliorer le résultat d'impression.
 - ➔ Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

Lorsque les résultats d'impression sont flous ou inégaux :

|| Étape 1 | Imprimez le motif de vérification des buses.

À partir de l'imprimante

- ➔ [Impression du motif de vérification des buses](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - ➔ Impression d'un motif de vérification des buses
- Pour macOS :
 - ➔ Impression d'un motif de vérification des buses

|| Étape 2 | [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Si le motif présente des rayures blanches horizontales ou si certaines lignes n'apparaissent pas :



|| Étape 3 Nettoyez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

➔ [Nettoyage de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - ➔ Nettoyage des Têtes d'impression
- Pour macOS :
 - ➔ [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses:

➔ [Étape 1](#)

Si le problème persiste après avoir effectué deux fois les étapes 1 à 3:



|| Étape 4 Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

➔ [Nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - ➔ Nettoyage des Têtes d'impression
- Pour macOS :
 - ➔ [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

➤➤➤ Remarque

- Si vous avez suivi la procédure jusqu'à l'étape 4 et que le problème persiste, mettez l'imprimante hors tension et effectuez de nouveau un nettoyage approfondi de la tête d'impression 24 heures plus tard.

Si le problème persiste, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Lorsque les résultats d'impression sont inégaux, comme un problème d'alignement des lignes droites :

|| Étape Alignez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

➔ [Alignement de la Tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - ➡ Réglage automatique de la position de la tête d'impression
- Pour macOS :
 - ➡ [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)

Impression du motif de vérification des buses

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement de la buse de tête d'impression.

»» Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, le motif de vérification des buses ne s'imprimera pas correctement. [Remplacez la cartouche d'encre](#) dont le niveau d'encre est faible.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette.
➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)
3. Appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Impr. motif de vérif. des buses**.



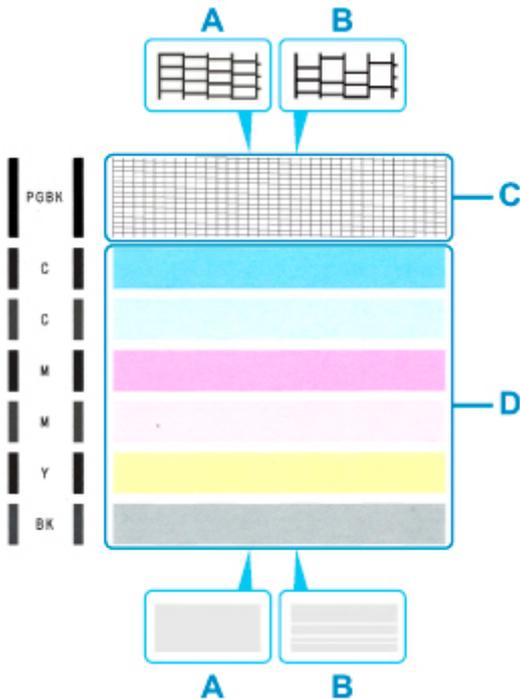
L'écran de confirmation s'affiche.

6. Sélectionnez **Oui**.
7. Appuyez sur le bouton **OK**.
Le bac de sortie papier est tiré automatiquement.
Le motif de vérification des buses s'imprime et deux fenêtres de confirmation du motif s'affichent sur l'écran LCD.
8. Sélectionnez **Suivant**.
9. [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Examen du motif de vérification des buses

Examinez le motif de vérification des buses et nettoyez la tête d'impression si cela est nécessaire.

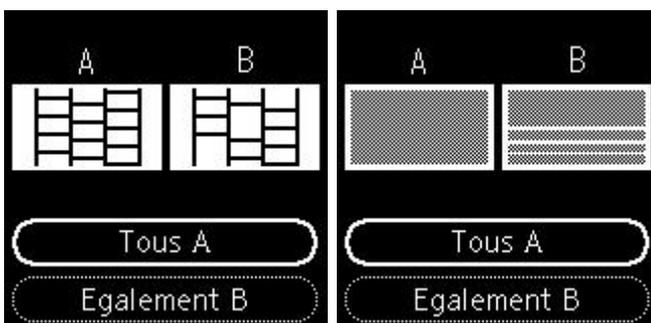
1. Vérifiez qu'aucune ligne ne manque dans le motif C ou qu'il n'y a pas de rayure blanche horizontale dans le motif D.



A : Aucune ligne ne manque, aucune rayure blanche n'apparaît

B : Des lignes manquent, des rayures blanches horizontales apparaissent

2. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez le motif le plus proche du motif de vérification des buses imprimé.



Pour A (aucune ligne manquante ou aucune rayure blanche horizontale) dans les motifs C et D :

Le nettoyage n'est pas obligatoire. Sélectionnez **Tous A**, confirmez le message, puis sélectionnez **OK**.

Pour B (des lignes manquent ou des rayures blanches horizontales apparaissent) dans le motif C ou le motif D, ou dans les deux motifs :

Le nettoyage est obligatoire. Sélectionnez **Egalement B**, puis sélectionnez **Oui** sur l'écran de confirmation du nettoyage.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

➔ [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Si le motif D ou une couleur quelconque du motif C ne s'imprime pas :



(Exemple : Le motif magenta n'est pas imprimé)

Le nettoyage est obligatoire. Sélectionnez **Egalement B**, puis sélectionnez **Oui** sur l'écran de confirmation du nettoyage.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

➔ [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression si des lignes manquent ou si des rayures blanches horizontales apparaissent dans le motif de vérification des buses. Cette opération d'entretien débouche les buses et restaure l'état de la tête d'impression. Dans la mesure où le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre, nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de nécessité.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette.
➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)
3. Appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Nettoyage**.



L'écran de confirmation s'affiche.

6. Sélectionnez **Oui**.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante.

L'opération dure environ 1 minute.

L'écran de confirmation d'impression du motif s'affiche.

7. Sélectionnez **Oui**.

8. Appuyez sur le bouton **OK**.

Le bac de sortie papier est tiré automatiquement.

Le motif de vérification des buses sera imprimé.

9. Sélectionnez **Suivant**.

10. [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

»» Remarque

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression, [effectuez un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.](#)

Nettoyage en profondeur de la tête d'impression

Si le nettoyage standard de la tête d'impression ne permet pas d'améliorer la qualité d'impression, procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression. Le nettoyage en profondeur de la tête d'impression requiert une plus grande quantité d'encre qu'un nettoyage normal de la tête d'impression : vous ne devez donc nettoyer la tête d'impression qu'en cas d'absolue nécessité.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette.
➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)
3. Appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Nettoyage en profondeur**.



L'écran de confirmation s'affiche.

6. Sélectionnez **Oui**.

L'imprimante commence le nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

N'effectuez aucune autre opération tant que l'imprimante n'a pas terminé le nettoyage en profondeur de la tête d'impression. L'opération dure entre 1 et 2 minutes.

L'écran de confirmation d'impression du motif s'affiche.

7. Sélectionnez **Oui**.

8. Appuyez sur le bouton **OK**.

Le bac de sortie papier est tiré automatiquement.

Le motif de vérification des buses sera imprimé.

9. Lorsque le message de fin apparaît, sélectionnez **OK**.

10. [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Si une couleur particulière ne s'imprime pas correctement, [remplacez la cartouche d'encre](#) de cette couleur.

Si le problème persiste, mettez la machine hors tension et nettoyez soigneusement la tête d'impression 24 heures plus tard.

Si le problème persiste, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Alignement de la Tête d'impression

Si des lignes droites imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, la feuille d'alignement de la tête d'impression ne s'imprimera pas correctement.
[Remplacez la cartouche d'encre](#) dont le niveau d'encre est faible.
- Si l'encre est épuisée pendant l'impression de la feuille d'alignement de la tête d'impression, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.
➔ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

Vous devez préparer : deux feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez deux feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette.
➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)
3. Appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Alignement tête d'impr. - Auto**.



L'écran de confirmation s'affiche.

Remarque

- Pour imprimer et vérifier les valeurs d'alignement actuelles de la tête d'impression, sélectionnez **Impr. valeur alignement de tête**.

6. Sélectionnez **Oui**.
7. Appuyez sur le bouton **OK**.

Le bac de sortie papier est tiré automatiquement.

La feuille d'alignement de la tête d'impression est imprimée et la tête d'impression est alignée automatiquement.

L'opération dure entre 3 et 4 minutes.

»» Remarque

- En cas d'échec de l'alignement de la tête d'impression, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

➔ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

8. Lorsque le message de fin apparaît, sélectionnez **OK**.

»» Remarque

- Si, après le réglage de la tête d'impression de la manière décrite ci-dessus, les résultats d'impression ne vous donnent toujours pas satisfaction, [alignez manuellement la tête d'impression](#).

— Pour Windows :

Vous pouvez également aligner la tête d'impression manuellement à partir d'un ordinateur.

➔ Ajustement manuel de la position de la tête d'impression

Alignement manuel de la tête d'impression

Si les résultats d'impression ne sont pas conformes aux attentes, par exemple, si les lignes droites imprimées sont mal alignées, effectuez un alignement manuel de la tête d'impression après l'alignement automatique.

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur l'alignement automatique de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Alignement de la Tête d'impression](#).

Vous aurez besoin de trois feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez trois feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette.
➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)
3. Appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Alignement tête d'impr. - Man.**



L'écran de confirmation s'affiche.

»» Remarque

- Pour imprimer et vérifier les valeurs d'alignement actuelles de la tête d'impression, sélectionnez **Impr. valeur alignement de tête**.

6. Vérifiez le message et sélectionnez **Oui**.
7. Appuyez sur le bouton **OK**.

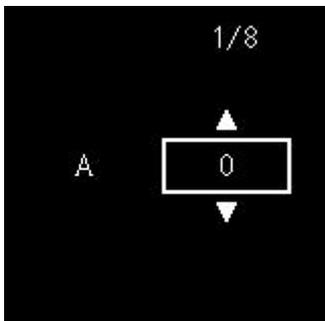
Le bac de sortie papier est tiré automatiquement.

Le motif d'alignement de la tête d'impression est imprimé.

8. Lorsque le message **Les motifs ont-ils été imprimés correctement ?** s'affiche, assurez-vous que le motif a été imprimé correctement, et si c'est le cas, sélectionnez **Oui**.

9. Sélectionnez **OK**.

L'écran de saisie des valeurs d'alignement de la position de la tête d'impression s'affiche.



10. Examinez les premiers motifs. Dans la colonne A, recherchez le motif qui présente les traînées verticales les moins visibles, sélectionnez le numéro de ce motif, puis appuyez sur le bouton **OK**.



Remarque

- Si tous les motifs sont différents, sélectionnez celui qui présente les traînées verticales les moins visibles.

Traînées verticales fines



Traînées verticales visibles



- Si tous les motifs sont différents, sélectionnez celui qui présente les traînées horizontales les moins visibles.

Traînées horizontales fines



Traînées horizontales visibles

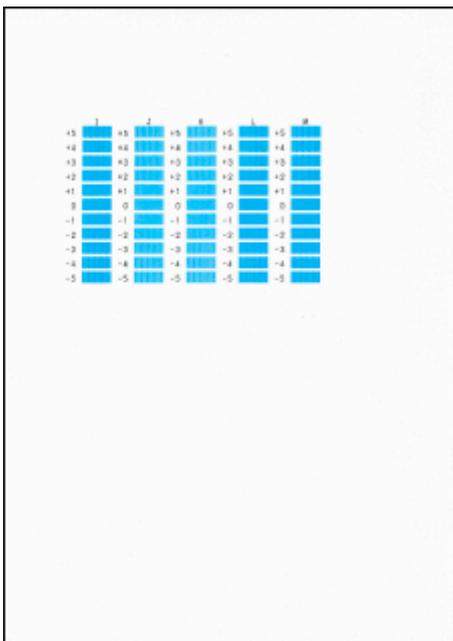


11. Répétez la procédure pour les colonnes B à J.

12. Vérifiez le message et appuyez sur le bouton **OK**.

La machine lance l'impression du deuxième ensemble de motifs.

13. Examinez les deuxièmes motifs. Dans la colonne K, recherchez le motif qui présente les traînées verticales les moins visibles, sélectionnez le numéro de ce motif, puis appuyez sur le bouton **OK**.



»» Remarque

- Si tous les motifs sont différents, sélectionnez celui qui présente les traînées verticales les moins visibles.

Traînées verticales fines



Traînées verticales visibles

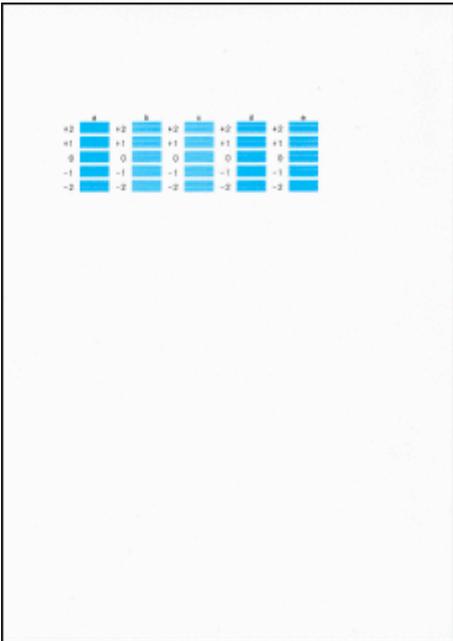


14. Répétez la procédure pour les colonnes J à M.

15. Vérifiez le message et appuyez sur le bouton **OK**.

La machine lance l'impression du troisième ensemble de motifs.

16. Examinez les troisièmes motifs. Dans la colonne A, recherchez le motif qui présente les rayures les moins visibles, sélectionnez le numéro de ce motif, puis appuyez sur le bouton **OK**.



»» Remarque

- Si tous les motifs sont différents, sélectionnez celui qui présente les bandes horizontales les moins visibles.

Rayures horizontales fines



Bandes horizontales visibles



17. Répétez la procédure pour les colonnes O à T.

18. Lorsque le message de fin apparaît, sélectionnez **OK**.

Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS)

- **Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien**
- **Nettoyage des Têtes d'impression**
- **Réglage de la position de la Tête d'impression**
- **Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur**

Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien

Vous pouvez effectuer un entretien de l'imprimante et modifier les réglages à partir d'une interface utilisateur distante.

La section suivante présente la procédure pour ouvrir une interface utilisateur distante.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**
2. Sélectionnez votre modèle dans la liste des imprimantes et cliquez sur **Options et fournitures....**
3. Cliquez sur **Afficher la page web de l'imprimante...** dans l'onglet **Général**

L'interface utilisateur distante démarre.

»» Remarque

- Le mot de passe peut avoir été saisi après le démarrage de l'interface utilisateur distante. Dans ce cas, entrez le mot de passe et cliquez sur **OK**. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, cliquez sur **A propos du mot de passe et des cookies**.

Rubriques connexes

- ➔ [Nettoyage des Têtes d'impression](#)
- ➔ [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)
- ➔ [Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur](#)
- ➔ Impression d'un motif de vérification des buses
- ➔ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)
- ➔ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)
- ➔ Réduction du bruit de l'Imprimante

Nettoyage des Têtes d'impression

Les fonctions de nettoyage et de nettoyage en profondeur de la tête d'impression permettent de déboucher les buses de tête d'impression obstruées. Procédez à un nettoyage des têtes d'impression si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants ou si une couleur n'est pas imprimée, même si le niveau d'encre dans l'imprimante est suffisant.

Nettoyage

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage**

Avant d'effectuer le nettoyage, vérifiez les éléments suivants :

Vérifiez si l'imprimante est sous tension et ouvrez le capot de l'imprimante.

Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Nettoyage**.

- [Reste-t-il de l'encre dans le réservoir?](#)
- Avez-vous poussé la cartouche d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
- Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
- Avez-vous installé les cartouches d'encre dans la bonne position ?

3. Effectuez un nettoyage

Cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage de la tête d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

Si un seul nettoyage ne suffit pas à résoudre le problème de la tête d'impression, renouvelez l'opération.

»» Important

- Le **Nettoyage** exige une faible quantité d'encre.
Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante.
Procédez au nettoyage uniquement lorsque cela est nécessaire.

Nettoyage en profondeur

Le **Nettoyage en profondeur** est plus complet que le nettoyage. Procédez au nettoyage en profondeur lorsque deux tentatives de **Nettoyage** normal n'ont pas permis de résoudre le problème de la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage en profondeur**

Avant d'effectuer le nettoyage en profondeur, vérifiez les éléments suivants :

Vérifiez si l'imprimante est sous tension et ouvrez le capot de l'imprimante.

Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Nettoyage en profondeur**.

- [Reste-t-il de l'encre dans le réservoir?](#)
- Avez-vous poussé la cartouche d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
- Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
- Avez-vous installé les cartouches d'encre dans la bonne position ?

3. Procédez à un nettoyage en profondeur

Cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage en profondeur des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage en profondeur

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

►► Important

- Le **Nettoyage en profondeur** exige une quantité d'encre plus importante que le **Nettoyage**. Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Procédez au nettoyage uniquement lorsque cela est nécessaire.

►► Remarque

- Si vous ne remarquez aucune amélioration après une opération de **Nettoyage en profondeur**, éteignez l'imprimante, attendez 24 heures et recommencez le **Nettoyage en profondeur**. Si aucune amélioration n'est constatée, l'encre est probablement épuisée ou la tête d'impression est usée. Pour plus d'informations sur les mesures à prendre, reportez-vous à la rubrique « [L'encre ne s'écoule pas](#) ».

Rubrique connexe

➔ Impression d'un motif de vérification des buses

Réglage de la position de la Tête d'impression

Toute erreur dans la position d'installation de la tête d'impression peut entraîner des décalages de couleur et de ligne. Le réglage de la position de la tête d'impression peut améliorer les résultats d'impression.

Alignement tête d'impr. - Auto

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Alignement tête d'impr. - Auto**.

Un message apparaît.

3. Chargez du papier dans l'imprimante

Chargez 2 feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette.

4. Réglage de la position de la tête

Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Oui**.

L'alignement de la tête d'impression commence. Poursuivez en fonction des messages qui s'affichent à l'écran.

»» Important

- Évitez d'ouvrir ou de fermer l'unité de numérisation / capot tant que l'impression est en cours ; sinon, l'imprimante s'arrête.

»» Remarque

- Vous pouvez imprimer et vérifier les réglages en cours en cliquant sur **Impr. valeur align. des têtes**.

Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier certaines informations telles que le niveau d'encre restant et le type de cartouche d'encre utilisé par votre modèle d'imprimante.

Si vous sélectionnez **État impr.** à partir de l'[interface utilisateur distante](#), le niveau d'encre s'affiche comme dans l'illustration.

Niv. d'encre estimés

Vous pouvez vérifier les types et niveaux d'encre.

Lorsque les niveaux d'encre sont faibles ou qu'une erreur risque de survenir par manque d'encre, une icône de notification apparaît.

N° mod. encre

Vous pouvez rechercher la cartouche d'encre correcte pour votre imprimante.

»» Remarque

- Pour vérifier le niveau d'encre, vous pouvez également afficher le menu déroulant de la boîte de dialogue Imprimer et sélectionner **Niveau des fournitures**.

Nettoyage

- Nettoyage des surfaces extérieures
- Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner
- Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier
- Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)
- Nettoyage des zones de contact de la cassette

Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier

Si le rouleau d'entraînement du papier est sale ou si des particules de papier s'y sont déposées, l'alimentation papier risque de ne pas s'effectuer correctement.

Dans ce cas, nettoyez le rouleau d'entraînement du papier. Dans la mesure où ce nettoyage use le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

Vous devez préparer : trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Entretien**.
4. Sélectionnez **Nettoyage des rouleaux**.



L'écran de confirmation s'affiche.

5. Sélectionnez **Oui**.
6. Sélectionnez **Réceptacle arrière** ou **Cassette** pour nettoyer le rouleau d'entraînement du papier.
7. Retirez le papier présent dans l'alimentation papier en suivant les instructions affichées à l'écran.

Si vous nettoyez le rouleau d'entraînement du papier de la cassette, retirez le papier présent dans la cassette, puis remettez-la en place.

8. Appuyez sur le bouton **OK**.

Le bac de sortie papier est tiré automatiquement.

Le rouleau d'entraînement du papier tourne pendant le nettoyage sans papier.

9. Vérifiez que le rouleau d'entraînement du papier a cessé de tourner, puis suivez les indications du message pour charger les trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre.

➡ [Chargement du papier dans le réceptacle arrière](#)

➡ [Chargement du papier dans la cassette](#)

10. Appuyez sur le bouton **OK**.

L'imprimante commence le nettoyage. Le papier est éjecté une fois le nettoyage terminé.

11. Lorsque le message de fin apparaît, sélectionnez **OK**.

Si le problème persiste après le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Nettoyez les taches à l'intérieur de l'imprimante. Lorsque l'intérieur de l'imprimante s'encrasse, le support d'impression peut lui aussi s'encrasser. Nous vous conseillons dès lors de l'entretenir régulièrement.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre*

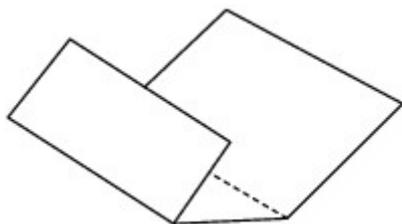
* Veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Entretien**.
4. Sélectionnez **Nettoyage platine inférieure**.

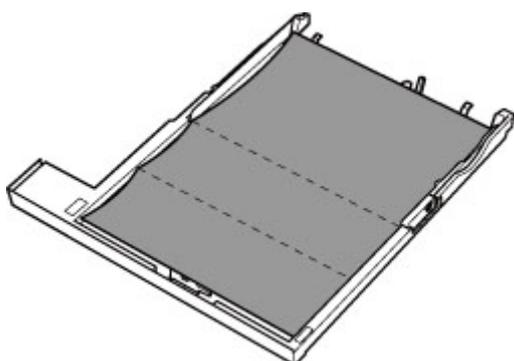


L'écran de confirmation s'affiche.

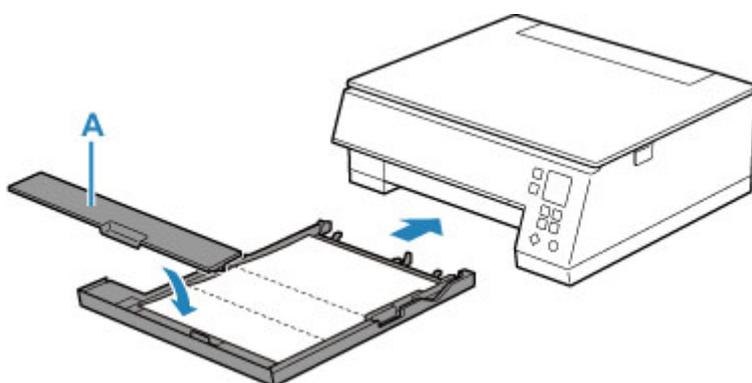
5. Sélectionnez **Oui**.
6. Retirez le papier présent dans la cassette en suivant les instructions affichées à l'écran et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Pliez une simple feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre en deux parties égales, dans le sens de la largeur, puis dépliez-la.
8. Pliez un côté de la feuille ouverte sur l'autre moitié, en alignant le bord au centre du pli, dépliez la feuille, puis appuyez sur le bouton **OK**.



9. Chargez uniquement cette feuille de papier dans la cassette de façon que les arrêtes du pli soient orientées vers le haut et que le bord de la moitié non pliée soit orienté à l'envers.



10. Montez le couvercle de la cassette (A) et insérez la cassette dans l'imprimante.



11. Appuyez sur le bouton **OK**.

Le bac de sortie papier est tiré automatiquement.

Le papier nettoie l'intérieur de l'imprimante durant son trajet dans l'imprimante.

Vérifiez les parties pliées du papier éjecté. Si elles sont tachées d'encre, recommencez le nettoyage de la platine inférieure.

12. Lorsque le message de fin apparaît, sélectionnez **OK**.

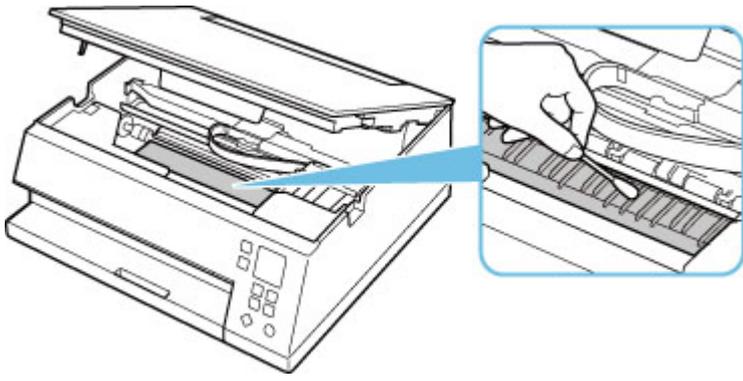
»»» Remarque

- Lorsque vous procédez à un nouveau nettoyage de la platine inférieure, veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

Si le problème persiste après un second nettoyage, il se peut que les parties saillantes à l'intérieur de l'imprimante soient encrassées. Nettoyez les parties saillantes avec un coton-tige ou un objet similaire.

»»» Important

- Veillez à mettre l'imprimante hors tension et à débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'imprimante.



Aperçu

► Sécurité

- Précautions de sécurité
- Informations sur les réglementations
- WEEE (EU & EEA)

► Précautions de manipulation

- Annulation de tâches d'impression
- Restrictions légales relatives à la numérisation/copie
- Précautions de manipulation de l'imprimante
- Transport de votre Imprimante
- En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante
- Garantie d'une qualité d'impression optimale

► Principaux composants et utilisation

- Principaux composants
- Alimentation
- Écran LCD et panneau de contrôle
- Saisie de chiffres, de lettres et de symboles

► Modification des paramètres

- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)
- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)
- Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

► Spécifications

Sécurité

- **Précautions de sécurité**
- **Informations sur les réglementations**
- **WEEE (EU&EEA)**

Précautions de sécurité

Précautions de sécurité

- Ce manuel contient des informations importantes et les précautions de sécurité concernant votre imprimante.

N'utilisez jamais l'imprimante à des fins autres que celles décrites dans les manuels qui l'accompagnent, car cela pourrait entraîner un incendie, une électrocution ou d'autres accidents imprévus.

Les marques et les déclarations de sécurité standards ne sont valables que pour les tensions et les fréquences prises en charge dans les pays ou les régions concerné(e)s.

Avertissement

- Utilisateurs avec des stimulateurs cardiaques :

Ce produit émet un flux magnétique à faible niveau. Si vous ressentez quelque chose d'anormal, éloignez-vous du produit et consultez votre médecin.

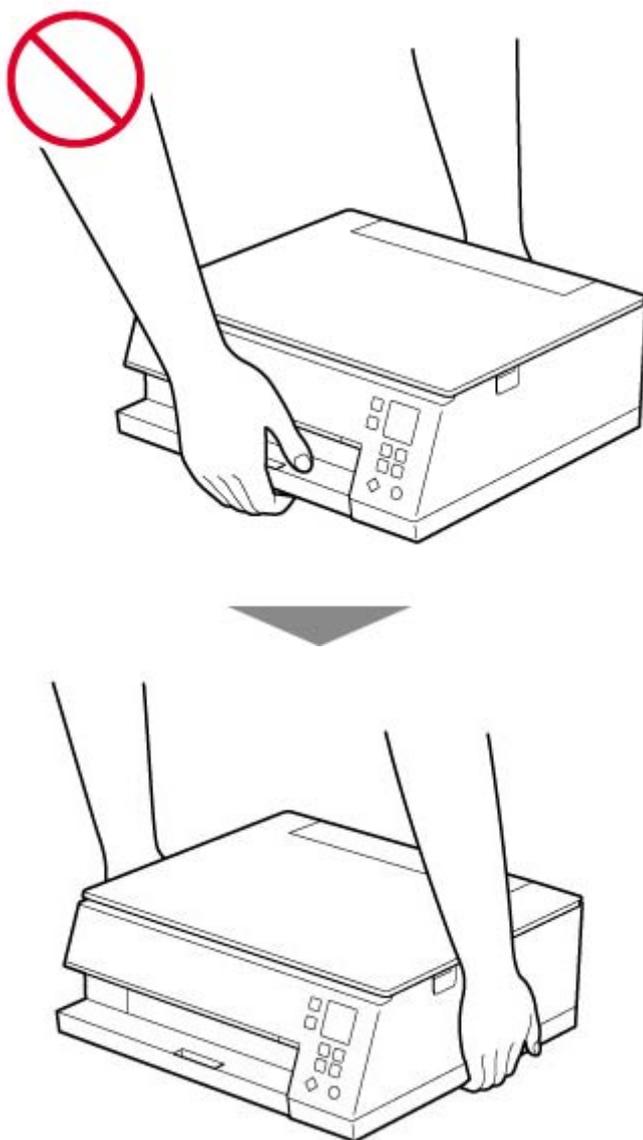
- N'utilisez jamais l'imprimante dans les cas suivants :

Arrêtez d'utiliser l'appareil immédiatement, débranchez l'imprimante et appelez votre représentant d'entretien local pour demander une réparation.

- Des objets métalliques ou des liquides ont été renversés à l'intérieur de l'imprimante.
 - L'imprimante émet de la fumée, des odeurs ou des bruits inhabituels.
 - Le cordon d'alimentation ou la fiche surchauffent ou sont cassés, tordus ou endommagés d'une manière ou d'une autre.
- Le non-respect de ce qui suit peut entraîner un incendie, une électrocution ou une blessure :
 - Ne placez jamais le produit à proximité de solvants inflammables comme de l'alcool ou du diluant.
 - N'ouvrez ou ne modifiez jamais l'imprimante.
 - Utilisez uniquement le cordon d'alimentation/les câbles fournis avec votre imprimante. N'utilisez jamais ces câbles avec d'autres appareils.
 - Ne branchez jamais l'imprimante sur des tensions ou des fréquences autres que celles spécifiées.
 - Branchez complètement le cordon d'alimentation dans la prise.
 - Ne branchez ou ne débranchez jamais le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
 - N'endommagez jamais le cordon d'alimentation en le tordant, en le liant, en l'attachant, en le tirant ou en le pliant excessivement.
 - Ne placez jamais d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.
 - Ne branchez jamais plusieurs cordons d'alimentation sur une même prise. N'utilisez jamais plusieurs rallonges.
 - Ne laissez jamais l'imprimante branchée en cas d'orages.
 - Débranchez toujours le cordon d'alimentation et les câbles lors du nettoyage. N'utilisez jamais d'aérosols inflammables ni de liquides comme de l'alcool ou de diluant pour le nettoyage.
 - Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois pour vérifier s'il n'est pas en surchauffe, rouillé, plié, rayé, fendu ou endommagé.
-

Attention

- Ne placez jamais vos mains à l'intérieur de l'imprimante pendant l'impression.
- Ne touchez jamais la tête d'impression ou les autres pièces métalliques immédiatement après l'impression.
- Encre
 - Gardez l'encre hors de portée des enfants.
 - Si vous léchez ou avalez de l'encre accidentellement, rincez-vous la bouche et buvez un ou deux verres d'eau. En cas d'irritation ou de gêne, consultez immédiatement un médecin.
 - En cas de contact avec les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez-vous immédiatement avec de l'eau et du savon. Si l'irritation des yeux ou de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.
- Déplacement de l'imprimante
 - Ne placez jamais l'imprimante à proximité de la cassette. Tenez l'imprimante par ses côtés et portez-la des deux mains.



Avis d'ordre général

Choisir un emplacement

Reportez-vous à la section « [Spécifications](#) » dans le Manuel en ligne pour plus de détails sur l'environnement d'exploitation.

- N'installez jamais l'imprimante dans un endroit instable ou sujet à des vibrations excessives.
- N'installez jamais l'imprimante dans des endroits sujets à des températures élevées (lumière directe du soleil ou à proximité d'une source de chaleur), dans des endroits très humides ou poussiéreux ou à l'extérieur.
- Ne placez pas l'imprimante sur une moquette ou un tapis épais.
- Ne placez jamais l'imprimante contre un mur.

Alimentation

- Gardez la zone autour de la prise d'alimentation libre à tout moment afin de pouvoir facilement débrancher le cordon d'alimentation si nécessaire.
- Ne retirez jamais la fiche en tirant sur le cordon.

Avis d'ordre général

- Veillez à ne jamais incliner, vous mettre sur ou renverser l'imprimante. Cela peut entraîner une fuite d'encre.
- Ne placez jamais quelque chose sur l'imprimante. Faites particulièrement attention à éviter les objets métalliques tels que les trombones et les agrafes, ainsi que les récipients contenant des liquides inflammables comme de l'alcool ou du diluant.
- Ne placez jamais d'objets devant l'imprimante. Le bac de sortie papier s'ouvre automatiquement et peut heurter ces objets, endommageant l'imprimante.
- Lors du chargement d'un original sur la vitre d'exposition, veillez à respecter les consignes suivantes. Le non-respect des consignes suivantes peut provoquer un dysfonctionnement du scanner ou casser la vitre d'exposition.
 - Ne placez pas d'objets de plus de 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition.
 - N'exercez pas de pression supérieure à 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition, en appuyant sur l'original, par exemple.
- N'essayez jamais d'ouvrir, de démonter ou de modifier les cartouches d'encre. L'encre risque de fuir et d'endommager votre imprimante.
- Ne jetez jamais les têtes d'impression ou les cartouches d'encre dans le feu.

Informations sur les réglementations

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10499 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365, FCC Approved Bluetooth K30375)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Interférence

N'utilisez jamais l'imprimante à proximité d'équipements médicaux ou d'autres appareils électroniques. Les signaux émis par l'imprimante risquent d'interférer avec le bon fonctionnement de ces appareils.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

perigosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete

k účinnému využití prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEI atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminytis, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEI) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEI atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEI atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Précautions de manipulation

- **Annulation de tâches d'impression**
- **Restrictions légales relatives à la numérisation/copie**
- **Précautions de manipulation de l'imprimante**
- **Transport de votre Imprimante**
- **En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante**
- **Garantie d'une qualité d'impression optimale**

Restrictions légales relatives à la numérisation/copie

La numérisation, l'impression, la copie et la modification de copies des contenus suivants sont passibles de sanctions.

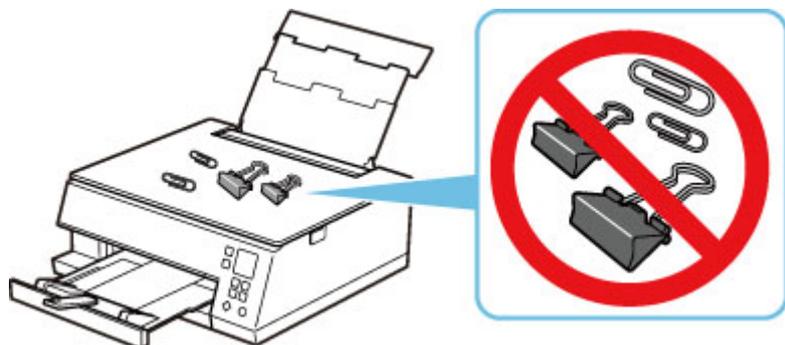
Cette liste n'est pas exhaustive. En cas de doute, consultez un représentant juridique local.

- Billets de banque
- Mandats
- Certificats de dépôt
- Timbres-poste (oblitérés ou non)
- Badges ou insignes d'identification
- Papiers militaires
- Chèques au porteur ou bancaires provenant d'organismes gouvernementaux
- Permis d'utilisation de véhicules automobiles et certificats de titre
- Chèques de voyage
- Bons alimentaires
- Passeports
- Cartes d'immigration
- Timbres fiscaux (oblitérés ou non)
- Obligations ou autres titres de créance
- Certificats d'action
- Documents soumis aux lois sur le copyright ou œuvres d'art sans l'autorisation de l'auteur

Précautions de manipulation de l'imprimante

Ne placez aucun objet sur le capot du scanner !

Ne placez aucun objet sur le capot du scanner. Ces objets pourraient tomber dans le réceptacle arrière à l'ouverture du capot du scanner et entraîner le dysfonctionnement de l'imprimante. En outre, placez l'imprimante à un endroit où des objets ne risquent pas de tomber dessus.



Transport de votre Imprimante

Si vous devez déplacer l'imprimante en cas de déménagement ou pour la faire réparer, tenez compte des points suivants.

»» Important

- Emballez l'imprimante dans un carton solide, en orientant la partie inférieure vers le bas et en utilisant suffisamment de matériau protecteur pour garantir un transport en toute sécurité.
- En laissant la tête d'impression et la cartouche d'encre installées dans l'imprimante, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension. L'imprimante protège alors automatiquement la tête d'impression afin que celle-ci ne sèche pas.
- Une fois l'imprimante emballée, n'inclinez pas le carton, ne le mettez pas sur le côté et ne le retournez pas. Vous risqueriez d'entraîner un écoulement de l'encre pendant le transport et d'endommager l'imprimante.
- Lorsque vous confiez l'imprimante à un transporteur, apposez la mention « CE CÔTÉ VERS LE HAUT » sur le carton de façon à ce que la partie inférieure de l'imprimante soit orientée vers le bas. Apposez également la mention « FRAGILE » ou « MANIPULER AVEC PRÉCAUTION ».



1. Mettez l'imprimante hors tension.

Repliez le bac de sortie papier, comme indiqué dans le message.

Le bac de sortie papier est replié et la machine est mise hors tension.

2. [Débranchez le cordon d'alimentation.](#)

»» Important

- Ne débranchez pas l'imprimante si la barre d'état est allumée ou clignote, ou si un écran s'affiche sur l'écran LCD, car cela pourrait endommager l'imprimante ou perturber le fonctionnement de l'imprimante.

3. Repliez le support papier, et fermez le couvercle du réceptacle arrière.

4. Débranchez le câble reliant l'ordinateur à l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.

5. Utilisez du rouleau adhésif pour protéger tous les panneaux de l'imprimante et empêcher leur ouverture pendant le transport. Emballez ensuite l'imprimante dans du plastique résistant.
6. Fixez le matériel de protection à l'imprimante lors de l'emballage de l'imprimante dans le carton.

En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante

Si vous avez entré des informations personnelles, des mots de passe et/ou des paramètres de sécurité dans l'imprimante, ces informations peuvent être enregistrées dans celle-ci.

Si vous envoyez l'imprimante en réparation, que vous la prêtez ou la donnez à une autre personne, ou que vous la jetez, suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer de supprimer les informations correspondantes afin d'empêcher quiconque d'y accéder.

- Appuyez sur le bouton **OK** et sélectionnez **Paramètres périphérique > Réinitialiser paramètre > Réinitialiser tout > Oui**.

Garantie d'une qualité d'impression optimale

La clé de l'impression avec une qualité optimale consiste à éviter que la tête d'impression ne sèche ou que les buses ne s'obstruent. Pour une qualité d'impression optimale, respectez toujours les règles suivantes.

»» Remarque

- En fonction du type de papier, l'encre peut déborder si vous annotez une partie imprimée à l'aide d'un surligneur ou d'un feutre, ou des bavures peuvent apparaître si une goutte d'eau ou de sueur vient imbiber la partie imprimée.

Ne jamais débrancher le cordon d'alimentation tant que la machine n'est pas hors tension !

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension, celle-ci protège automatiquement la tête d'impression (buses) afin que l'encre ne sèche pas. Si vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur alors que la barre d'état est allumée/clignote ou si un écran s'affiche sur l'écran LCD, la tête d'impression ne sera pas correctement protégée et l'encre risque de sécher et les buses de s'obstruer.

Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#), vérifiez que la barre d'état s'éteint et que l'affichage de l'écran LCD disparaît.

Imprimez régulièrement !

De même qu'un crayon-feutre sèche et devient inutilisable faute d'avoir servi pendant une longue période, même si le bouchon est en place, la tête d'impression peut elle aussi sécher ou s'obstruer si l'imprimante ne sert pas pendant un certain temps. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante au moins une fois par mois.

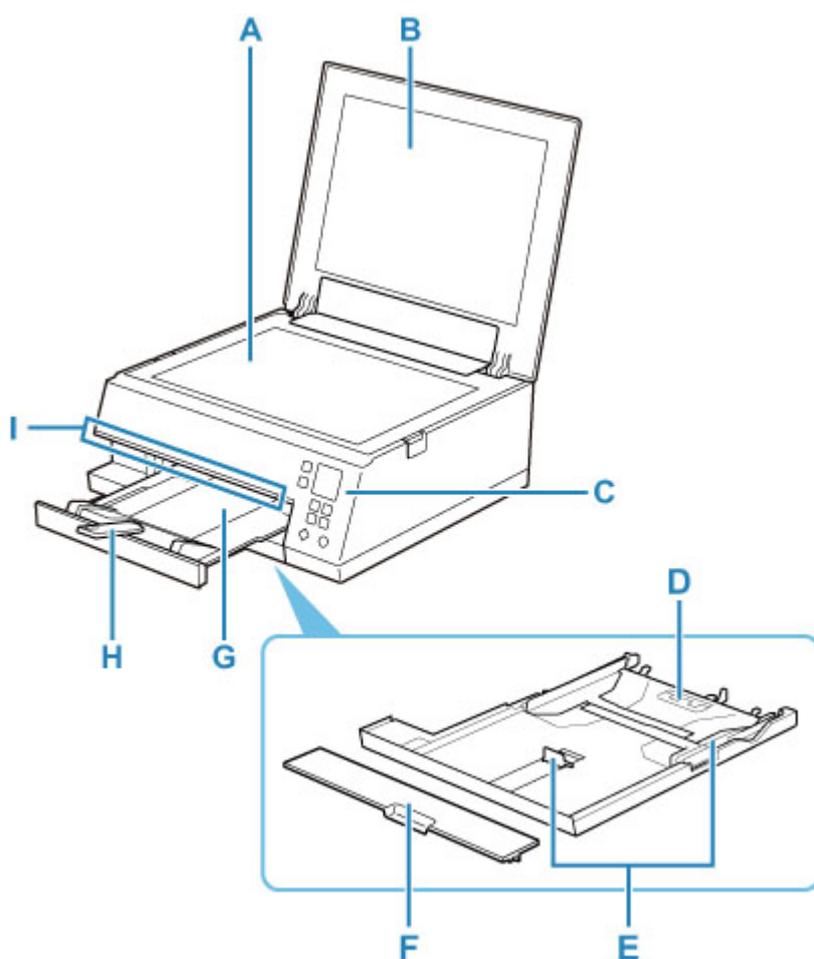
Principaux composants et utilisation

- **Principaux composants**
- **Alimentation**
- **Écran LCD et panneau de contrôle**
- **Saisie de chiffres, de lettres et de symboles**

Principaux composants

- **Face avant**
- **Face arrière**
- **Vue de l'intérieur**
- **Panneau de contrôle**

Face avant



A: Vitre d'exposition

Chargez un original ici.

B: Couvercle du scanner

Ouvrez pour placer un original sur la vitre d'exposition.

C: Panneau de contrôle

Permet de modifier les paramètres de l'imprimante ou d'utiliser cette dernière.

➔ [Panneau de contrôle](#)

D: Cassette

Permet de charger du papier ordinaire au format A4, B5, A5 ou Lettre dans la cassette, et de l'insérer dans l'imprimante.

➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)

E: Guides papier

Alignez avec les côtés droit/gauche/avant de la pile de papier.

F: Couvercle de la cassette

Retirez pour charger du papier dans la cassette.

G: Bac de sortie papier

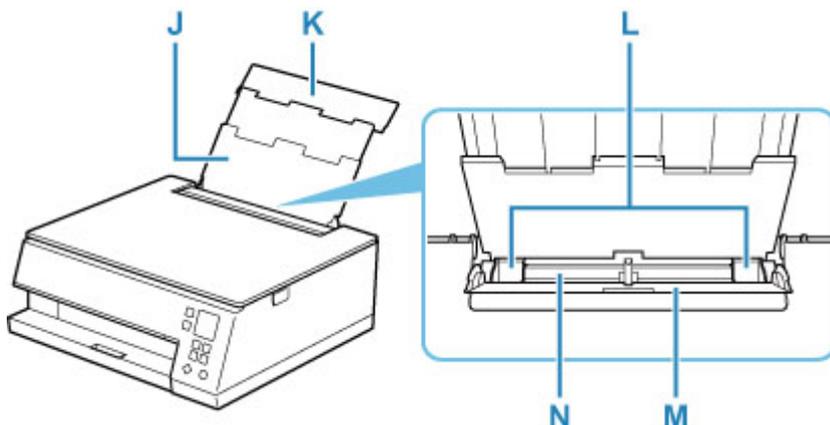
Emplacement d'où sont éjectées les feuilles imprimées. Déployez-le avant de lancer l'impression.

H: Support de sortie papier

Déployez pour accueillir le papier éjecté.

I: Barre d'état

S'allume ou clignote pour indiquer que l'imprimante fonctionne ou lorsqu'une erreur se produit.

**J: Support papier**

Déployez pour charger du papier dans le réceptacle arrière.

K: Couvercle du réceptacle arrière

S'ouvre pour vous permettre de charger du papier dans le réceptacle arrière.

L: Guides papier

Alignez avec les deux côtés de la pile de papier.

M: Couvercle de la fente d'alimentation

Empêche la chute d'objets dans la fente d'alimentation.

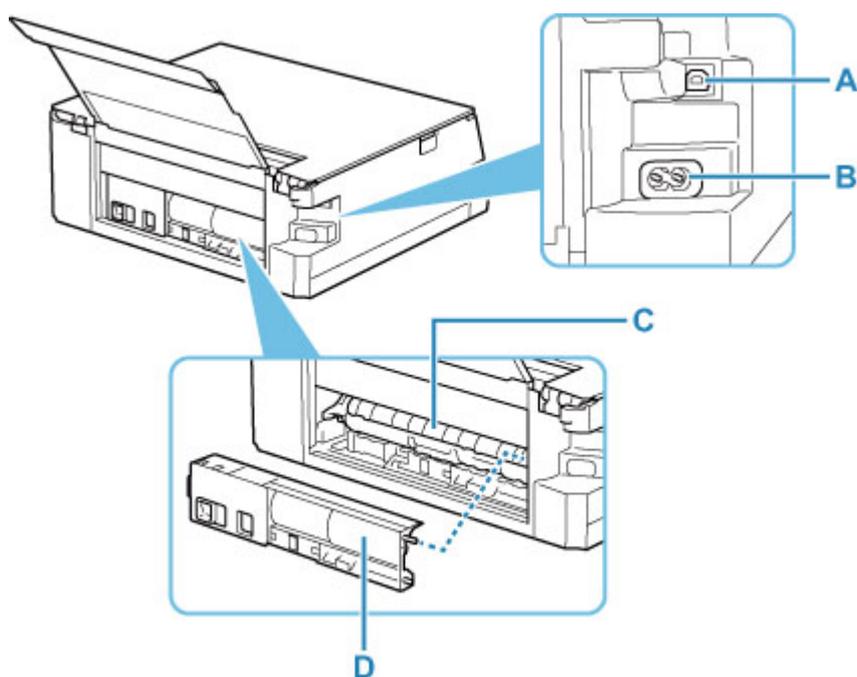
Ouvrez le couvercle pour faire glisser les guides papier et refermez-le avant d'imprimer.

N: Réceptacle arrière

Chargez le papier ici. Plusieurs feuilles de papier, de même format et de même type, peuvent être chargées simultanément, et la machine est automatiquement alimentée par une seule feuille à la fois.

- ➡ [Chargement du papier dans le réceptacle arrière](#)
- ➡ [Chargement des enveloppes dans le réceptacle arrière](#)

Face arrière



A: Port USB

Permet de brancher le câble USB pour connecter l'imprimante à un ordinateur.

B: Connecteur du cordon d'alimentation

Permet de connecter le cordon d'alimentation fourni.

C: Capot de l'unité d'entraînement

S'ouvre pour retirer du papier coincé.

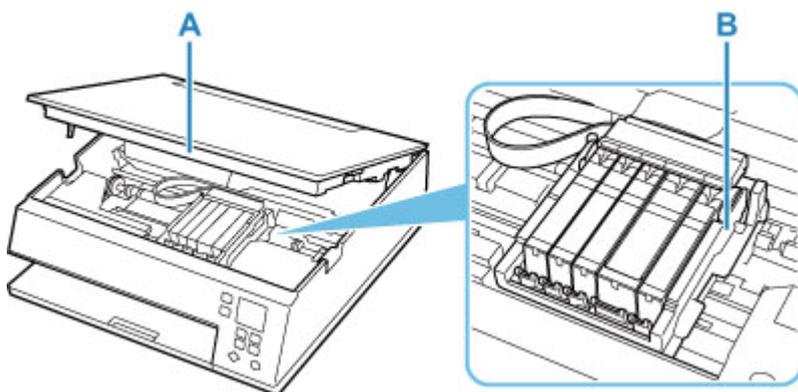
D: Capot arrière

Se détache pour retirer du papier coincé.

»» Important

- Ne touchez pas le boîtier métallique.
- Vous ne devez ni brancher, ni débrancher le câble USB lorsque l'imprimante effectue une impression à partir de l'ordinateur ou numérise des documents vers celui-ci. Cela peut entraîner un problème.

Vue de l'intérieur



A: Unité de numérisation / capot

Permet de numériser des originaux. Soulevez-le et ouvrez-le pour remplacer une cartouche d'encre ou retirer le papier coincé dans l'imprimante.

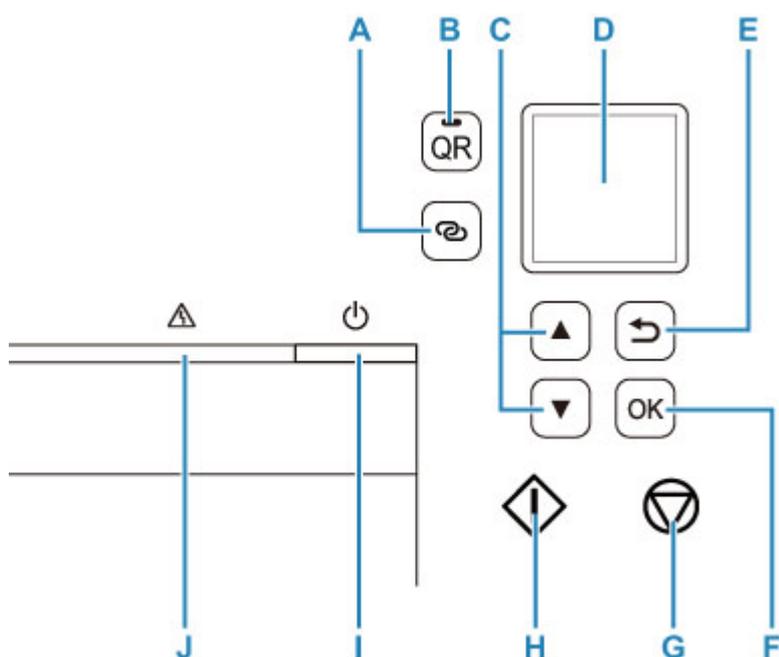
B: Support de tête d'impression

La tête d'impression est préinstallée.

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur le remplacement d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Panneau de contrôle



A: Bouton Connexion sans fil (Wireless connect)

Pour définir des informations de routeur sans fil dans l'imprimante directement depuis un smartphone ou de tout autre périphérique (sans devoir effectuer de procédure sur le routeur), maintenez ce bouton enfoncé.

B: Bouton QR/ Voyant QR

Lorsque vous appuyez sur le bouton **QR** alors que le voyant **QR** est allumé, le code QR s'affiche, vous donnant accès à un manuel en ligne d'aide sur la fonction en cours. Le coût de la connexion Internet est à la charge du client.

C: boutons ▲ et ▼

Utilisé pour sélectionner un élément de paramètre. Ces boutons sont également utilisés pour entrer des caractères.

➔ [Sélection d'un menu ou d'une option](#)

D: LCD (affichage à cristaux liquides)

Affiche des messages, des éléments de menu et l'état de fonctionnement de la machine.

E: Bouton Précédent (Back)

Permet de revenir à l'écran précédent sur l'afficheur LCD.

F: Bouton OK

Finalise votre sélection d'éléments. Permet également de résoudre les erreurs.

G: bouton Arrêt (Stop)

Annule l'opération lorsque l'impression est en cours ou lorsque vous sélectionnez un élément de menu.

H: Bouton Démarrage (Start)

Appuyez sur ce bouton pour lancer l'impression ou la copie, et pour confirmer les caractères saisis.

I: Bouton MARCHE (ON)

Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de la machine. Avant d'activer l'alimentation, assurez-vous que le capot du scanner est fermé.

➡ [Mise sous tension/hors tension de l'imprimante](#)

J: Témoin Alarme (Alarm)

S'allume ou clignote lorsqu'une erreur se produit.

Alimentation

- **Vérification que la machine est sous tension**
- **Mise sous tension/hors tension de l'imprimante**
- **Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation**
- **Débranchement de l'imprimante**

Vérification que la machine est sous tension

Un écran apparaît sur l'écran LCD lorsque l'imprimante est sous tension.

Même si l'affichage de l'écran LCD est éteint, si la barre d'état est allumée, cela signifie que l'imprimante est sous tension.

»» Remarque

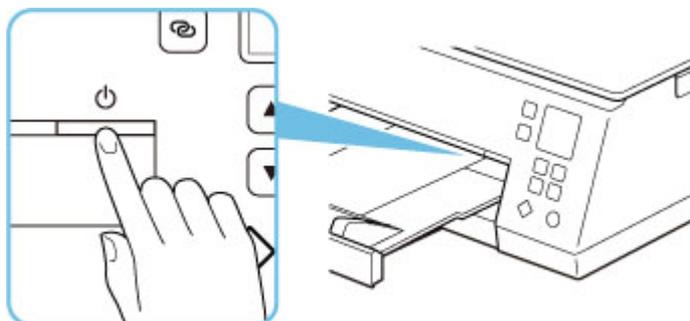
- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- L'affichage de l'écran LCD s'éteint si l'imprimante n'est pas utilisée pendant 10 minutes environ.
Pour rétablir l'affichage, appuyez sur un bouton du panneau de contrôle ou lancez une impression.

Mise sous tension/hors tension de l'imprimante

Mise sous tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante sous tension.

➔ [Vérification que la machine est sous tension](#)



»» Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- Si un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD, reportez-vous à la section [Lorsqu'une erreur se produit](#).
- Vous pouvez configurer l'imprimante pour la mettre automatiquement sous tension lorsqu'une opération d'impression ou de numérisation est exécutée à partir d'un ordinateur connecté par un câble USB ou un réseau sans fil. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

À partir de l'imprimante

➔ [Paramètres ECO](#)

À partir de l'ordinateur

— Pour Windows :

➔ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

— Pour macOS :

➔ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Mise hors tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.

»» Important

- Lorsque vous débranchez le [cordon d'alimentation](#) après avoir mis hors tension l'imprimante, vérifiez que la barre d'état s'éteint et que l'affichage de l'écran LCD disparaît.

»» Remarque

- Lorsque vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**, un écran de confirmation pour rentrer le bac de sortie papier s'affiche sur l'écran LCD. Pour rentrer le bac de sortie papier, sélectionnez **Oui**.

Vous pouvez configurer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée à imprimer n'est envoyée à l'imprimante pendant une durée spécifique. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

À partir de l'imprimante

➔ [Paramètres ECO](#)

À partir de l'ordinateur

– Pour Windows :

➔ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

– Pour macOS :

➔ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation

Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois afin de vérifier que la prise secteur et le cordon d'alimentation ne présentent aucune des anomalies décrites ci-dessous.

- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont chauds.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont rouillés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont pliés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont usés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont fendus.

Attention

- Si vous constatez une anomalie au niveau de la prise secteur ou du cordon d'alimentation, comme indiqué ci-dessus, [débranchez le cordon d'alimentation](#) et appelez le service de maintenance. Si vous utilisez l'imprimante malgré la présence de l'une des anomalies mentionnées plus haut, vous risquez de provoquer une électrocution ou un incendie.
-

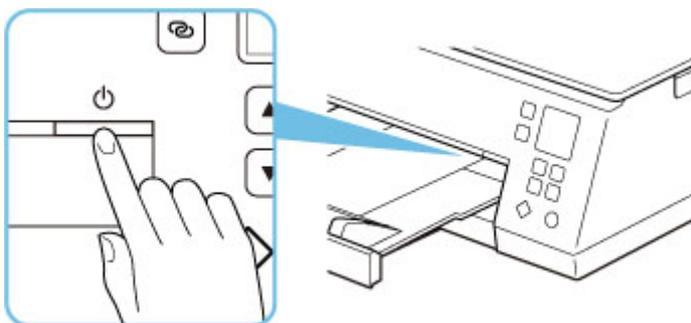
Débranchement de l'imprimante

Pour débrancher le cordon d'alimentation, suivez la procédure ci-dessous.

»» Important

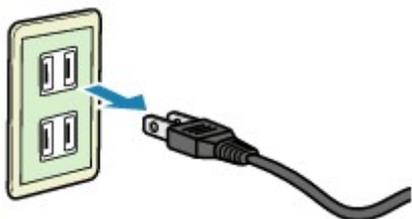
- Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** et vérifiez que la barre d'état s'éteint et que l'affichage de l'écran LCD disparaît avant de débrancher le cordon d'alimentation. Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que la barre d'état est allumée ou clignote ou si un écran s'affiche sur l'écran LCD, la tête d'impression risque de sécher ou de s'obstruer et la qualité d'impression de diminuer.

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.



2. Vérifiez que la barre d'état s'éteint et que l'affichage de l'écran LCD disparaît.

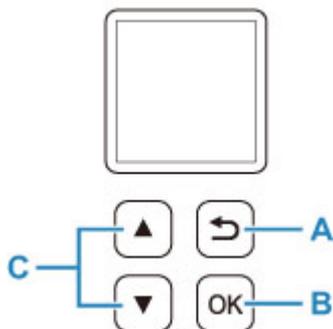
3. Débranchez le cordon d'alimentation.



Les spécifications du cordon d'alimentation diffèrent selon le pays et la région d'utilisation.

Écran LCD et panneau de contrôle

Le bouton **OK** (B) du panneau de contrôle permet d'afficher l'écran de menu, dans lequel vous pouvez effectuer des opérations de paramétrage et d'entretien de l'imprimante.



Sélection d'un menu ou d'une option

Dans un écran de menu ou de paramètres, utilisez le bouton ▲ ▼ (C) pour sélectionner un élément ou une option, puis appuyez sur le bouton **OK** (B) pour poursuivre la procédure.

Appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** (A) pour revenir à l'écran précédent.

Exemple : Modification du paramètre pour Empêcher abrasion

1. Appuyez sur le bouton **OK** (B).



2. Utilisez le bouton ▲ ▼ (C) pour sélectionner **Paramètres périphérique** et appuyez sur le bouton **OK** (B).



3. Sélectionnez **Paramètres d'impression** et appuyez sur le bouton **OK** (B).



4. Sélectionnez **Empêcher abrasion papier** et appuyez sur le bouton **OK** (B).



5. Utilisez le bouton ▲ ▼ (C) pour modifier le paramètre et appuyez sur le bouton **OK** (B).

Indication d'état du réseau

Lorsque vous appuyez sur le bouton **OK**, les icônes représentant le paramètre Wi-Fi et l'état du réseau indiqué par l'icône dans l'écran d'attente.



Si l'icône du  s'affiche sur l'écran LCD, cela indique que le Wi-Fi est activé et que l'imprimante est connectée au routeur sans fil.

Selon l'état du signal, l'icône change.



Puissance du signal : 81 % ou plus

Vous pouvez utiliser l'imprimante via le Wi-Fi sans aucun problème.



Puissance du signal : 51 % ou plus

Un problème tel que l'impossibilité pour l'imprimante d'imprimer peut se produire en fonction de l'état du réseau. Il est recommandé de positionner l'imprimante près du routeur sans fil.



Puissance du signal : 50 % ou moins

Un problème tel que l'impossibilité pour l'imprimante d'imprimer peut se produire. Positionnez l'imprimante près du routeur sans fil.



Wi-Fi est activé mais l'imprimante n'est pas connectée au routeur sans fil.

»» Remarque

-  Connexion directe sans fil est activé.
-  Wi-Fi et Connexion directe sans fil sont désactivés.

Saisie de chiffres, de lettres et de symboles

Les boutons du panneau de contrôle vous permettent d'entrer (ou de modifier) des caractères, des chiffres ou des symboles lors de la configuration du réseau ou de la définition d'autres paramètres.

Changement de mode de saisie

Le mode de saisie actuel s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran LCD.

Le bouton  (Connexion sans fil (Wireless connect)) du panneau de contrôle permet de basculer, dans l'ordre entre les modes d'entrée minuscules  > majuscules  > numérique  > symboles , et de voir le premier caractère disponible.



Vous trouverez ci-après la liste des caractères disponibles dans chaque mode.

Mode	Caractères disponibles
Minuscules	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz SP
Majuscules	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ SP
Numérique	1234567890 SP
Symboles	. @ - _ SP * # ! " , ; : ^ ` = / ' ? \$ % & + () [] { } < > \ ~

SP désigne un caractère espace.

Remarque

- Seuls les modes de saisie ou les caractères disponibles sont affichés dans les écrans respectifs.

Saisie de chiffres, de lettres et de symboles

Utilisez le bouton ▲ ▼ pour sélectionner un caractère et appuyez sur le bouton **OK** pour le saisir.



Une fois tous les caractères saisis, appuyez sur le bouton **Démarrage (Start)**.

- Pour insérer un espace

Appuyez sur le bouton **OK** sans sélectionner de caractère, ou basculez en mode symboles et appuyez 5 fois sur le bouton ▲.

- Pour supprimer le dernier caractère saisi

Appuyez sur le bouton **Précédent (Back)**. Vous pouvez supprimer uniquement le dernier caractère saisi.

Modification des paramètres

- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)**
- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)**
- **Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle**

Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)

- **Gestion de l'alimentation de l'Imprimante**
- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

Gestion de l'alimentation de l'imprimante

L'alimentation de l'imprimante est gérée à partir de l'interface utilisateur distante.

Paramètre économie d'énergie

Paramètre économie d'énergie permet de paramétrer les fonctions **Éteindre auto.** et **Allumage auto.**.

Éteindre auto. est la fonction qui permet que l'imprimante se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise ou que l'imprimante est inactive pendant une certaine période. La fonction **Allumage auto.** met automatiquement l'imprimante sous tension à la réception de données.

1. Sélectionner **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#)
2. Cliquez sur **Paramètre économie d'énergie**
3. Effectuez les paramétrages suivants :

Éteindre auto.

Définissez la période à partir de la liste. L'imprimante se met automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise pendant une période de temps spécifiés ou que l'imprimante est inactive.

Allumage auto.

Cochez cette case pour que l'imprimante se mette automatiquement sous tension lorsque des données lui sont transmises.

4. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification du mode de fonctionnement de l'imprimante

Si nécessaire, choisissez un autre mode de fonctionnement de l'imprimante parmi ceux disponibles.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et sélectionnez **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#).

2. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

Paramètres d'impression - Empêcher abrasion papier

Lors d'une impression haute densité, l'imprimante peut augmenter l'intervalle entre la tête d'impression et le papier pour empêcher l'abrasion du papier.

Cochez cette case pour empêcher l'abrasion du papier.

Paramètres personnalisés - Défect. incohé. param. pap.

Si la case est décochée, au moment de l'impression à partir du PC, vous pouvez continuer à imprimer sans affichage de message même si les réglages du papier définis dans la boîte de dialogue Imprimer diffèrent des informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante.

Tps attente séchage de l'encre

Vous pouvez définir la durée pendant laquelle l'imprimante fait une pause avant de démarrer l'impression de la page suivante. Le temps d'attente croît à mesure que la valeur définie dans la liste augmente, et décroît à mesure que la valeur diminue.

Si la page qui vient d'être imprimée est tachée parce que la page suivante est éjectée avant que l'encre de la première page ne soit sèche, augmentez le temps d'attente entre les impressions.

La réduction du temps d'attente augmente la vitesse d'impression.

3. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

- **Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle**
- **Configuration des éléments sur le panneau de contrôle**
- **Param. impr.**
- **Paramètres réseau**
- **Param. Bluetooth**
- **Paramètres PictBridge**
- **Paramètres d'impression photo à partir d'un smartphone**
- **Autres paramètres périphérique**
- **Sélection de langue**
- **Mise à jour du micrologiciel**
- **Réinitialiser paramètre**
- **Paramètres d'alimentation**
- **Configuration du service Web**
- **Paramètres ECO**
- **Paramètres silencieux**
- **Infos système**

Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

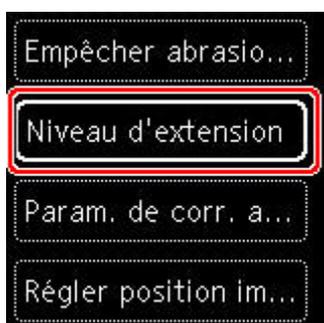
Cette section présente la procédure à suivre pour modifier les paramètres de l'écran **Paramètres périphérique**, les étapes permettant de spécifier **Niveau d'extension** étant utilisées à titre d'exemple.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.
4. Sélectionnez le paramètre à ajuster.



L'écran de configuration du paramètre sélectionné s'affiche.

5. Sélectionnez un paramètre.



6. Sélectionnez un paramètre à spécifier.



Pour plus d'informations sur la configuration des éléments sur le panneau de contrôle :

➔ [Configuration des éléments sur le panneau de contrôle](#)

Configuration des éléments sur le panneau de contrôle

Paramètres de l'imprimante

- ➔ [Autres paramètres périphérique](#)
- ➔ [Sélection de langue](#)
- ➔ [Configuration du service Web](#)
- ➔ [Paramètres ECO](#)
- ➔ [Paramètres silencieux](#)

Éléments relatifs au papier/à l'impression

- ➔ [Param. impr.](#)
- ➔ Param. Bluetooth
- ➔ Paramètres PictBridge
- ➔ Paramètres d'impression photo à partir d'un smartphone
- ➔ [Paramètres d'alimentation](#)

Paramètres d'entretien/de gestion

- ➔ [Paramètres réseau](#)
- ➔ [Mise à jour du micrologiciel](#)
- ➔ [Réinitialiser paramètre](#)
- ➔ [Infos système](#)

Param. impr.

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK**.

- **Empêcher abrasion papier**

Ce paramètre n'est utilisé que si la surface imprimée est tachée.

»» Important

- Pensez à réattribuer la valeur **Désactivé** à ce paramètre après l'impression, car il peut réduire la qualité ou la vitesse d'impression.

- **Niveau d'extension**

Sélectionne la proportion de l'image qui dépasse du papier dans le cas d'une impression sans bordure (entière).

Lors d'une impression sans bordure, un léger rognage peut se produire au niveau des bords, car l'image imprimée est agrandie pour remplir intégralement la page. Vous pouvez modifier la largeur à découper à partir des marges de l'image selon vos besoins.

»» Important

- Les paramètres ne sont pas pris en compte dans les situations suivantes :
 - Périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi)
 - Impression depuis feuille manuscrite de navigation.
 - Impression depuis un formulaire standard.

»» Remarque

- Lorsque vous définissez des paramètres à partir d'un logiciel d'application ou du pilote d'imprimante, ceux-ci sont prioritaires.
- Si les impressions comportent des marges même en impression sans bordure, la sélection de l'option **Niveau d'ext. : grand** pour ce paramètre peut contribuer à résoudre le problème.

- **Param. de corr. auto photos**

Lorsque **Activé** est sélectionné, vous pouvez choisir d'imprimer les photos avec les informations Exif enregistrées dans les fichiers image lorsque **Par défaut*** ou **Activé** est sélectionné pour l'impression avec un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

* Lorsque **Par défaut** est sélectionné pour le paramètre d'impression sur le périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), sélectionnez **Corr. auto. photos** dans **Paramètres PictBridge**.

- **Régler position impr. horizontale**

Règle la position d'impression lorsque les marges gauche/droite ne sont pas alignées.

Vous pouvez ajuster les marges gauche et droite par incréments de 0,1 mm (0,004 pouce) entre -3 mm (-0,12 pouce) et +3 mm (+0,12 pouce) centrés sur le centre horizontal du papier.

»» Important

- Pour le papier au format Lettre ou au format Légal, vous pouvez ajuster les marges gauche et droite entre -1,5 mm (-0,06 po.) et +1,5 mm (+0,06 po.) même si vous spécifiez une valeur supérieure à 1,5 mm (0,06 po.).

Paramètres réseau

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK**.

- ➔ [Wi-Fi](#)
- ➔ [Connexion directe sans fil](#)

Wi-Fi

En sélectionnant **Wi-Fi** dans **Paramètres réseau**, les paramètres suivants sont disponibles.

Pour imprimer les paramètres réseau, sélectionnez **Imprim. détails** dans **Paramètres réseau** et sélectionnez **Oui**.

- ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

►► Important

- La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

- **Afficher nformations paramètre**

Les paramètres suivants sont affichés : (Selon les paramètres de l'imprimante, certains éléments ne sont pas affichés.)

Eléments	Paramètre
Connexion	Activé/Activé (déconnecté)/Désactivé
Nom de réseau (SSID)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (jusqu'à 32 caractères)
Sécurité Wi-Fi	Inactive/WEP (64 bits)/WEP (128 bits)/WPA-PSK (TKIP)/WPA-PSK (AES)/WPA2-PSK (TKIP)/WPA2-PSK (AES)
Puissance du signal (%)	XXX
Adresse IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Masque de sous-réseau IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Passerelle par défaut IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Adresse locale de liaison IPv6	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caractères)
Adresse MAC (Wi-Fi)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Nom de l'imprimante	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (jusqu'à 15 caractères)
Nom du service Bonjour	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (jusqu'à 52 caractères)

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

Les paramètres suivants sont accessibles à partir de l'écran **Wi-Fi**.

- **Mode avancé**

Active ou désactive le Wi-Fi.

- **Config. du Wi-Fi**

Sélectionne la méthode de configuration de la connexion Wi-Fi.

- **Connexion facile sans fil**

Sélectionnez cette option si vous spécifiez les paramètres des informations du point d'accès à l'imprimante directement à partir d'un périphérique (comme un smartphone ou une tablette) sans utiliser le routeur sans fil. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran du périphérique connecté pour connaître la procédure de configuration.

- **Connexion manuelle**

Sélectionnez cet élément si vous procédez à la configuration manuelle du Wi-Fi depuis le panneau de contrôle de l'imprimante.

- **WPS (Bouton poussoir)**

Sélectionnez cette option lorsque vous configurez les paramètres pour le Wi-Fi à l'aide d'un routeur sans fil prenant en charge un bouton poussoir Wi-Fi Protected Setup (WPS). Suivez les instructions à l'écran pendant la configuration.

- **Autres types de connex.**

- Connexion manuelle (av.)**

Sélectionnez cette option lorsque vous définissez manuellement les paramètres Wi-Fi. Vous pouvez spécifier plusieurs clés WEP.

- WPS (Code PIN)**

Sélectionnez cette option lorsque vous configurez les paramètres Wi-Fi à l'aide d'un routeur sans fil prenant en charge un code PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS). Suivez les instructions à l'écran pendant la configuration.

- **Avancés**

Pour plus d'informations sur les différents paramètres, reportez-vous à la section :

➔ [Avancés](#)

Connexion directe sans fil

En sélectionnant **Connexion directe sans fil** dans **Paramètres réseau**, les paramètres suivants sont disponibles.

Pour imprimer les paramètres réseau, sélectionnez **Imprim. détails** dans l'écran **Paramètres réseau** et sélectionnez **Oui**.

➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Important

- La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

- **Afficher nformations paramètre**

Les paramètres suivants sont affichés : (Selon les paramètres de l'imprimante, certains éléments ne sont pas affichés.)

➤➤ **Remarque**

- Sélectionnez **Afficher nformations paramètre** pour afficher un écran, ce qui vous permet d'afficher ou de masquer le mot de passe.

Eléments	Paramètre
Connexion	Activé (connecté)/Désactivé
SSID/nom périph.	DIRECT-XXXX-TS6300series
Mot de passe	XXXXXXXXXX (10 caractères)
Sécurité Wi-Fi	WPA2-PSK (AES)
Nbre de périph. connectés	XX/XX
Adresse IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Masque de sous-réseau IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Passerelle par défaut IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Adresse locale de liaison IPv6	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caractères)
Adresse MAC (Wi-Fi)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Nom de l'imprimante	XXXXXXXXXXXXXXXXXX (jusqu'à 15 caractères)
Nom du service Bonjour	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX (jusqu'à 52 caractères)

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

Les paramètres suivants sont disponibles dans **Connexion directe sans fil**.

- **Mode avancé**

Active/désactive la connexion directe sans fil.

- **Modifier SSID/nom du périph.**

Permet de modifier l'identifiant (SSID/le nom de l'imprimante tel qu'il s'affiche sur un périphérique compatible Wi-Fi Direct) pour Connexion directe sans fil.

- **Modifier mot de passe**

Modifie le mot de passe pour la Connexion directe sans fil.

- **Confirm. demande de connexion**

Sélectionner **Activé** permet d'afficher l'écran de confirmation lorsqu'un périphérique compatible Wi-Fi Direct est connecté à l'imprimante.

- **Avancés**

Pour plus d'informations sur les différents paramètres, reportez-vous à la section :

Avancés

- **Déf. nom imprimante**

Permet de déterminer le nom d'imprimante. Vous pouvez saisir jusqu'à 15 caractères pour le nom.

»» Remarque

- Vous ne pouvez pas utiliser le même nom d'imprimante que celui déjà employé pour les autres périphériques connectés au réseau.
- Vous ne pouvez pas utiliser de trait d'union comme premier ou dernier caractère du nom d'imprimante.

- **Paramètres TCP/IP**

Définit le paramètre IPv4 ou IPv6.

- **Paramètre WSD**

Éléments de paramètre lorsque vous utilisez WSD (un des protocoles réseau pris en charge par Windows).

- **Activer/désactiver WSD**

Permet d'activer ou de désactiver WSD.

»» Remarque

- Lorsque ce paramètre est activé, l'icône d'imprimante s'affiche dans l'Explorateur de réseau de Windows.

- **Optim. WSD entrant**

Sélectionner **Activer** vous permet de recevoir les données d'impression WSD plus vite.

- **Paramètre délai d'attente**

Spécifie le délai d'attente.

- **Paramètres Bonjour**

Permet de configurer les paramètres du réseau local à l'aide de Bonjour pour macOS.

- **Activer/désactiver Bonjour**

Le fait de sélectionner **Activer** vous permet d'utiliser Bonjour pour définir les paramètres réseau.

- **Nom du service**

Permet de déterminer le nom du service Bonjour. Vous pouvez saisir jusqu'à 48 caractères pour le nom.

»» Remarque

- Vous ne pouvez pas utiliser le même nom de service que celui déjà employé pour les autres périphériques connectés au réseau.

- **Paramètre protocole LPR**

Active/désactive le paramètre LPR.

- **Protocole RAW**

Active/désactive l'impression RAW.

- **LLMNR**

Active/désactive le paramètre LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Sélectionner **Activer** permet à l'imprimante de détecter l'adresse IP de l'imprimante à partir du nom de l'imprimante sans serveur DNS.

- **Paramètres IPP**

L'option **Activer** vous permet d'imprimer via le réseau à l'aide du protocole IPP.

- **Communication PictBridge**

Permet de configurer les paramètres relatifs à l'impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

- **Activer/désact. communication**

L'option **Activer** vous permet d'imprimer à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

- **Paramètre délai d'attente**

Spécifie le délai d'attente.

- **Paramètres IPsec**

Sélectionner **Activer** permet de spécifier la sécurité IPsec.

Autres paramètres périphérique

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK**.

- **Répétition touche**

Lorsque vous sélectionnez **Activé**, vous pouvez afficher rapidement des chiffres, des caractères et d'autres choix en appuyant sur le bouton ▲ ▼ et en le maintenant enfoncé lorsque vous entrez les caractères. etc.

- **Paramètres ECO**

➔ [Paramètres ECO](#)

- **Paramètres silencieux**

➔ [Paramètres silencieux](#)

- **Rappel de retrait de document**

Détermine si l'imprimante affichera l'écran de rappel dans le cas où vous oublieriez de retirer l'original de la vitre d'exposition après la numérisation.

»» Important

- Selon le type de l'original ou l'état du capot du scanner, l'oubli du retrait de l'original n'est pas détecté.

- **Rentrer auto bac sortie papier**

Lorsque vous sélectionnez **Activé**, un écran de confirmation pour le rangement automatique du bac de sortie s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation de l'imprimante pour la mettre hors tension.

- **Paramètres de la barre d'état**

Modifier l'affichage de la barre d'état.

- **Mode avancé**

Active ou désactive l'affichage de la barre d'état.

Lorsque **Désactiver** est sélectionné, seule l'extrémité gauche de la barre d'état s'allume ou clignote.

- **Luminosité**

Règle la luminosité de la barre d'état.

- **Paramètres de jumelage Wi-Fi**

Ces paramètres sont utilisés pour le jumelage et la connexion à un périphérique compatible Wi-Fi.

- **Activer/désactiver le jumelage**

Ce paramètre permet d'activer/désactiver la fonction de jumelage au Wi-Fi de l'imprimante.

- **Autor./bloquer jumelage supp.**

Il est possible d'autoriser ou de bloquer des jumelages supplémentaires à d'autres périphériques compatibles Wi-Fi.

- **Supprimer périphériques jumelés**

Supprime tous les jumelages de tous les périphériques compatibles Wi-Fi.

Sélection de langue

Permet de changer la langue des messages et menus affichés sur l'écran LCD.

Japonais / Anglais / Allemand / Français / Italien / Espagnol / Portugais / Néerlandais / Danois / Norvégien / Suédois / Finnois / Russe / Ukrainien / Polonais / Tchèque / Slovène / Hongrois / Slovaque / Croate / Roumain / Bulgare / Turc / Grec / Estonien / Letton / Lituanien / Chinois simplifié / Coréen / Chinois traditionnel / Thai / Indonésien / Vietnamien

Mise à jour du micrologiciel

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK**.

Vous pouvez mettre à jour le programme interne de l'imprimante, vérifier la version du programme interne ou configurer les paramètres d'un écran de notification, d'un serveur DNS et d'un serveur proxy.

►► Important

- Lorsque vous utilisez cette fonction, assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet.

►► Remarque

- Seule l'option **Vérifier la version courante** est disponible lorsque **Désactiver** est sélectionné pour **Mode avancé** du **Wi-Fi** dans **Paramètres réseau**.

• Installer la mise à jour

Effectue la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante. Si vous sélectionnez **Oui**, la mise à jour du micrologiciel commence. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer la mise à jour.

►► Remarque

- Si la mise à jour du programme interne n'est pas terminée, vérifiez les points suivants et prenez les mesures appropriées.
 - Vérifiez les paramètres réseau, par exemple un routeur sans fil.
 - Si **Impossible de se connecter au serveur** s'affiche sur l'écran LCD, sélectionnez **OK**, patientez quelques instants et essayez à nouveau.

• Vérifier la version courante

Vous pouvez vérifier la version actuelle du programme interne.

• Paramètres de notif. de m. à j.

Lorsque l'option **Activé** est sélectionnée et que la mise à jour du micrologiciel est disponible, un message d'information s'affiche sur l'écran LCD.

• Configuration du serveur DNS

Configure les paramètres d'un serveur DNS. Sélectionnez **Configuration automatique** ou **Configuration manuelle**. Si vous sélectionnez **Configuration manuelle**, suivez les instructions sur l'écran LCD pour configurer les paramètres.

• Configuration du serveur proxy

Configure les paramètres d'un serveur proxy. Suivez les instructions sur l'écran LCD pour configurer les paramètres.

Réinitialiser paramètre

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK**.

Vous pouvez restaurer les paramètres par défaut.

- **Configuration service Web uniq.**

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres du service Web.

- **Paramètres réseau uniquement**

Définit les valeurs par défaut des paramètres du réseau.

- **Paramètres uniquement**

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres tels que la taille du papier ou le type de support.

- **Réinitialiser tout**

Rétablissez les valeurs par défaut de tous les paramètres de l'imprimante. Le mot de passe administrateur par défaut spécifié par l'interface utilisateur distante ou IJ Network Device Setup Utility est rétabli.

»» Remarque

- Vous ne pouvez pas rétablir les valeurs par défaut des paramètres suivants :
 - la langue d'affichage de l'écran LCD ;
 - la position actuelle de la tête d'impression
 - Le paramètre CSR (Certificate Signing Request) pour la méthode de chiffrement (SSL/TLS)

Paramètres d'alimentation

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK**.

En enregistrant le format papier et le type de support chargé dans le réceptacle arrière ou dans la cassette, vous pouvez éviter les erreurs d'impression de l'imprimante lorsque le format papier ou le type de support du papier chargé sont différents de ceux des paramètres d'impression.

Pour plus d'informations :

➔ [Paramètres du papier](#)

»»» Remarque

- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante (Windows) ou sur l'écran LCD :
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

• Param. papier réceptacle arrière

Enregistre le format papier et le type de support que vous chargez dans le réceptacle arrière.

• Paramètres papier cassette

Enregistre le format papier et le type de support que vous chargez dans la cassette.

»»» Remarque

- Le papier ordinaire peut être chargé uniquement dans la cassette.

• Détecter la largeur du papier

Sélectionnez **Activer** pour détecter automatiquement le format de papier lorsque le papier est chargé.

• Défect. incohérence param. pap.

Si vous sélectionnez **Activer**, l'imprimante détecte si le format papier et le type de support sont identiques à ceux enregistrés dans **Paramètres d'alimentation**. Si l'impression commence avec des paramètres qui ne correspondent pas, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

»»» Remarque

- Lorsque **Désactiver** est sélectionné, les paramètres de **Paramètres d'alimentation** sont désactivés.

Configuration du service Web

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Configuration service Web** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK**.

- **Enregistrement service Web/Annulation service Web**

Enregistre/Supprime l'utilisation du service Web pour utiliser les informations de périphérique de l'imprimante vers/à partir de PIXMA/MAXIFY Cloud Link.

- **Config. connexion service Web**

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Configuration Google Cloud Print**

Enregistre/supprime l'imprimante sur/de Google Cloud Print.

- **Config. IJ Cloud Printing Center**

Enregistre/supprime l'imprimante sur/de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Vérifier config. service Web**

Assurez-vous que l'imprimante est enregistrée sur Google Cloud Print ou Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Générer code d'enregistrement**

Pour lier le service Web et l'imprimante, procurez-vous le code d'enregistrement depuis l'origine du service.

- **Configuration du serveur DNS**

Configure les paramètres d'un serveur DNS. Sélectionnez **Configuration automatique** ou **Configuration manuelle**. Si vous sélectionnez **Configuration manuelle**, suivez les instructions sur l'écran LCD pour configurer les paramètres.

- **Configuration du serveur proxy**

Configure les paramètres d'un serveur proxy. Suivez les instructions sur l'écran LCD pour configurer les paramètres.

Paramètres ECO

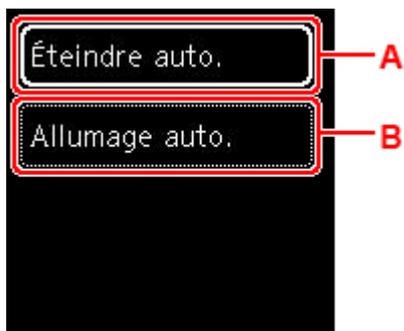
Ce paramètre vous permet d'utiliser l'impression recto/verso automatique comme paramètre par défaut pour économiser du papier et de mettre automatiquement l'imprimante sous/hors tension pour économiser de l'électricité.

- ➔ [Utilisation de la fonction économie d'énergie](#)
- ➔ [Utilisation de l'impression recto/verso](#)

Utilisation de la fonction économie d'énergie

Pour utiliser la fonction d'économie d'énergie, procédez comme suit.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.
4. Sélectionnez **Autres paramètres périphérique**.
5. Sélectionnez **Paramètres ECO**.
6. Sélectionnez **Paramètres économie d'énergie**.
7. Définissez les paramètres selon vos besoins.



A : Spécifiez la durée au terme de laquelle l'imprimante se met automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée d'impression n'est envoyée à l'imprimante.

B : Si vous sélectionnez **Activé**, l'imprimante est automatiquement mise sous tension lorsqu'une commande de numérisation d'un ordinateur ou des données d'impression sont envoyées à l'imprimante.

Utilisation de l'impression recto/verso

Pour utiliser l'impression recto/verso, procédez comme suit.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.
4. Sélectionnez **Autres paramètres périphérique**.
5. Sélectionnez **Paramètres ECO**.
6. Sélectionnez **Par imp rec. ver..**

Un écran de confirmation s'affiche lorsque le paramètre par défaut pour la copie est défini pour l'impression recto verso.

7. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour activer/désactiver l'impression recto verso.



Paramètres silencieux

Activez cette fonction sur l'imprimante pour réduire le bruit de fonctionnement (si vous imprimez la nuit, par exemple).

Pour procéder à la configuration, suivez la procédure ci-dessous.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.
4. Sélectionnez **Autres paramètres périphérique**.
5. Sélectionnez **Paramètres silencieux**.
6. Sélectionnez pour activer/désactiver.

Lorsque l'option **Paramètres silencieux** est activée, vous pouvez réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante pendant l'impression.

►► Important

- Si l'option **Paramètres silencieux** est activée, la vitesse de fonctionnement est plus lente que si l'option est désactivée.
- Selon la configuration de l'imprimante, il est possible que ce paramètre soit peu efficace. Par ailleurs, certains bruits, par exemple lorsque l'imprimante se prépare à imprimer, ne sont pas réduits.

►► Remarque

- Vous pouvez définir le mode silencieux à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou de son pilote. Quelle que soit la solution choisie pour définir le mode silencieux, celui-ci s'applique lorsque vous effectuez des opérations à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou lors des procédures d'impression et de numérisation depuis l'ordinateur.
- Pour Windows, vous pouvez définir le mode silencieux à partir de ScanGear (pilote de scanner).

Infos système

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Infos système** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK**.

- **Version courante**

Affiche la version actuelle du programme interne.

- **Nom de l'imprimante**

Affiche le nom de l'imprimante actuellement spécifié.

- **Numéro de série**

Affiche le numéro de série d'imprimante.

- **Adresse MAC (Wi-Fi)**

Affiche l'adresse MAC du Wi-Fi.

- **Empr. num. cert. racine (SHA-1)**

Affiche l'empreinte numérique de certification racine (SHA-1) de l'imprimante.

»» Remarque

- Si le mot de passe est défini sur l'imprimante, le mot de passe peut être requis.

- **Empr. num. cert. rac. (SHA-256)**

Affiche l'empreinte numérique de certification racine (SHA-256) de l'imprimante.

»» Remarque

- Si le mot de passe est défini sur l'imprimante, le mot de passe peut être requis.

Spécifications

Spécifications générales

Interface	Port USB : USB Hi-Speed * Port réseau : Wi-Fi : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * Un ordinateur conforme à la norme USB Hi-Speed est requis. Comme l'interface USB Hi-Speed présente une conformité ascendante totale à la norme USB 1.1, elle peut être utilisée avec USB 1.1. Le réseau et l'USB peuvent être utilisés simultanément.
Environnement de fonctionnement	Température : de 5 à 35 °C (de 41 à 95 °F) Humidité : de 10 à 90 % HR (sans condensation) * Les performances de l'imprimante peuvent être réduites en fonction de conditions de température et d'humidité particulières. Conditions recommandées : Température : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F) Humidité : de 10 à 80 % HR (sans condensation) * Pour les conditions de température et d'humidité des papiers comme le papier photo, reportez-vous à l'emballage de celui-ci ou aux instructions fournies.
Environnement de stockage	Température : de 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F) Humidité : de 5 à 95 % HR (sans condensation)
Alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz (Le cordon d'alimentation fourni correspond uniquement au pays ou à la région où vous avez effectué votre achat.)
Consommation d'énergie	Impression (copie) : 14 W ou moins *1 Veille (minimum) : 0,9 W ou moins *1*2 Désactivé : 0,3 W ou moins *1 Connexion USB à un PC et paramètres Bluetooth activés *2 Le délai de mise en veille ne peut pas être modifié.
Dimensions extérieures (L x P x H)	Environ 376 x 359 x 141 mm (environ 14,9 x 14,2 x 5,6 po.) * Avec la cassette et les plateaux repliés.
Poids	Approx. 6,3 kg (approx. 13,9 livres) * Avec la tête d'impression et les cartouches d'encre installées.

Spécifications du scanner

Pilote du scanner	Windows : Spécification TWAIN 1.9, WIA
Format de numérisation maximal	A4/Lettre, 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pouces)
Résolution optique (horizontale x verticale)	1200 x 2400 ppp * * La résolution optique représente le taux d'échantillonnage maximal fondé sur la norme ISO 14473.
Gradation (Entrée / Sortie)	Gris : 16 bits/8 bits Couleur : RVB chaque 16 bits/8 bits

Spécifications réseau

Protocole de communication	SNMP, HTTP TCP/IP (IPv4/IPv6)
Wi-Fi	Normes prises en charge : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Bande de fréquence : 2,4 GHz Canal : 1-11 ou 1-13 * La bande de fréquence et les canaux disponibles diffèrent en fonction du pays ou de la région. Distance de communication : à l'intérieur 50 m/164 pieds * La portée efficace varie en fonction de l'emplacement et de l'environnement d'installation. Sécurité : WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuration : WPS (méthode Bouton poussoir/Code PIN) Connexion facile sans fil

Configuration système minimale

Respectez les conditions requises du système d'exploitation lorsqu'elles sont supérieures à celles définies ici.

Windows

Système d'exploitation	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Remarque : le fonctionnement peut être garanti uniquement sur un ordinateur doté au préalable de Windows 7 ou version ultérieure.
Espace disque	2,0 Go ou plus

	<p>Remarque : pour l'installation des logiciels fournis.</p> <p>L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.</p>
--	---

macOS

Système d'exploitation	OS X 10.11.6, macOS 10.12 - macOS 10.14
Espace disque	<p>1,0 Go ou plus</p> <p>Remarque : pour l'installation des logiciels fournis.</p> <p>L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.</p>

Autres systèmes d'exploitation pris en charge

<p>iOS, Android, Windows 10 Mobile</p> <p>Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec le système d'exploitation pris en charge.</p> <p>Reportez-vous au site Web Canon pour plus d'informations.</p>

Fonctionnalité d'impression mobile

Apple AirPrint
Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link
Windows 10 Mobile Print
Mopria Print Service

- Vous devez disposer d'une connexion Internet ou d'un lecteur de CD-ROM pour installer le logiciel pour Windows.
- Windows : certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec Windows Media Center.
- Windows : le pilote TWAIN (ScanGear) s'appuie sur la spécification TWAIN 1.9 et requiert le Gestionnaire de sources de données fourni avec le système d'exploitation.
- macOS : pour macOS, une connexion Internet est requise lors de l'installation des logiciels.
- Une connexion Internet est requise pour utiliser l'ensemble du guide d'utilisation.

Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.

Informations sur le papier

- **Types de support pris en charge**
 - Limite de chargement du papier
- **Types de support non pris en charge**
- **Manipulation du papier**
- **Zone d'impression**

Types de support pris en charge

Sélectionnez du papier adapté à votre méthode d'impression pour obtenir les meilleurs résultats possible. Canon propose de nombreux types de papier convenant aux documents, aux photos et aux illustrations. Dans la mesure du possible, utilisez du papier Canon d'origine pour imprimer vos photos importantes.

- ➔ [Types de support](#)
- ➔ [Formats](#)
- ➔ [Grammage du papier](#)

Types de support

Papier Canon d'origine

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la face non imprimable, reportez-vous aux consignes d'utilisation du produit concerné.
- Les formats de page et les types de support varient selon le pays ou la région où le papier est vendu. Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.
- Le papier Canon d'origine n'est pas disponible dans certains pays ou certaines régions.
Remarque : aux États-Unis, le papier Canon n'est pas vendu par numéro de modèle. Reportez-vous au nom du papier.

Papier pour l'impression de documents :

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papier haute résolution <HR-101N>^{*1}

Papier pour l'impression de photos :

- Photo Professionnel Platine <PT-101>
- Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-508>
- Papier Photo Brillant <GP-701>
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-201/PP-208/PP-301>
- Photo Professionnel Lustré <LU-101>
- Papier Photo Satiné <SG-201>
- Papier Photo Mat <MP-101>

Papier pour définir des marchandises d'origine :

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>

- Papier photo recollable <RP-101>
- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Papier photo magnétique <MG-101/PS-508>
- Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>*1
- Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>*1
- Double sided Matte Paper <MP-101D>

Papier autre que le papier Canon d'origine

- Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)
- Enveloppes*1
- Transferts T-Shirt*1
- Carte de vœux*1
- Stock de carte*1

*1 L'impression sur ce papier à partir du panneau de contrôle ou d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi) n'est pas prise en charge.

➡ [Limite de chargement du papier](#)

➡ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)

»» Remarque

- Lorsque vous imprimez des photos à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), vous devez définir le format de page et le type de support.
 - ➡ Impression à partir d'un appareil photo numérique

Formats

Vous pouvez utiliser les formats suivants.

»» Remarque

- Les formats de page et les types de support pris en charge par l'imprimante varient selon le système d'exploitation utilisé.

Formats standard :

- Lettre
- Légal
- A5
- A4
- B5
- KG/10x15cm(4x6)
- 13x18cm(5"x7")

- 18x25cm(7"x10")
- 20x25cm(8"x10")
- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Carré 9cm
- Carré 13cm
- Hagaki
- Hagaki 2
- Enveloppe Com 10
- Enveloppe DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Carte 55x91mm

Formats spéciaux

Les formats spéciaux doivent respecter les limites suivantes :

- réceptacle arrière
 - Format minimal : 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,51 pouces)
 - Format maximal : 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pouces)
- cassette
 - Format minimal : 148,0 x 210,0 mm (5,83 x 8,27 pouces)
 - Format maximal : 215,9 x 297,0 mm (8,50 x 11,69 pouces)

Grammage du papier

Vous utiliser des papiers compris dans la plage de grammage suivante.

- Papier ordinaire : Entre 64 et 105 g /m² (17 et 28 lb)

Limite de chargement du papier

Cette section présente les limites de chargement du papier du réceptacle arrière, de la cassette et du bac de sortie papier.

- ➔ [Limites de chargement du papier du réceptacle arrière et de la cassette](#)
- ➔ [Limite de chargement du papier du bac de sortie papier](#)

Remarque

- Les formats de page et les types de support varient selon le pays ou la région où le papier est vendu. Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.

Limites de chargement du papier du réceptacle arrière et de la cassette

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière	Cassette
Canon Red Label Superior <WOP111>	A4 : 100 feuilles environ	A4 : 100 feuilles environ
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	A4 : 80 feuilles environ	A4 : 80 feuilles environ
Papier haute résolution <HR-101N>*1	A4, B5, Lettre : 80 feuilles environ	S/O

Papier pour l'impression de photos :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Photo Professionnel Platine <PT-101>*2	A4, Lettre, 13x18cm(5"x7"), 20x25cm(8"x10"), 2L(127x178mm) : 10 feuilles KG/10x15cm(4x6), L(89x127mm), Carré 9cm, Carré 13cm, Hagaki : 20 feuilles
Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-508>*2	
Papier Photo Brillant <GP-701>*2	
Papier Photo Glacé Extra II <PP-201/PP-208/PP-301>*2	
Photo Professionnel Lustré <LU-101>*2	
Papier Photo Satiné <SG-201>*2	
Papier Photo Mat <MP-101>	

Papier pour définir des marchandises d'origine :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>	1 feuille
Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>	
Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>	
Papier photo recollable <RP-101>	
Removable Photo Stickers <PS-308R>	

Papier photo magnétique <MG-101/PS-508>	
Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>	
Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>	
Double sided Matte Paper <MP-101D>	

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Réceptacle arrière	Cassette
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)*1	100 feuilles environ (Légal : 10 feuilles)	100 feuilles environ
Enveloppes	10 enveloppes	S/O
Transferts T-Shirt	A4 : 1 feuille	S/O
Carte de vœux	Lettre, 18x25cm(7"x10") : 1 feuille	S/O
Stock de carte	A4, Lettre : 1 feuille	S/O

*1 Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température ou humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, chargez le papier à la moitié de la capacité maximale ou moins.

*2 L'utilisation d'une pile de papier chargée peut laisser des marques sur le côté imprimé ou affecter l'alimentation. Pour y remédier, chargez une feuille à la fois.

Limite de chargement du papier du bac de sortie papier

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Bac de sortie papier
Canon Red Label Superior <WOP111>	50 feuilles environ
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	
Papier haute résolution <HR-101N>	

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Bac de sortie papier
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)	50 feuilles environ (Légal : 10 feuilles)

En cas d'impression continue avec un papier autre que ceux mentionnés ci-dessus, nous vous recommandons de retirer le papier déjà imprimé du bac de sortie papier afin d'éviter les taches et la décoloration.

Types de support non pris en charge

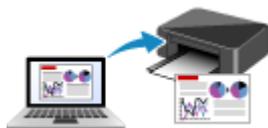
N'utilisez pas les types de papier suivants. Si vous les utilisez, vous n'obtiendrez pas de résultats satisfaisants et risquez de déclencher un bourrage papier ou un dysfonctionnement de l'imprimante.

- Papier plié, gondolé ou froissé
- Papier humide
- Papier trop fin (d'un grammage inférieur à 64 g /m² (17 livre))
- Papier trop épais (papier ordinaire d'un grammage supérieur à 105 g /m² (28 livre), à l'exception du papier de marque Canon)
- Papier plus fin qu'une carte postale, y compris du papier ordinaire ou de bloc-notes petit format (si vous imprimez sur du format inférieur à A5)
- Cartes postales
- Cartes postales
- Enveloppes à double rabat
- Enveloppes à surface embossée ou traitée
- Enveloppes dont les rabats gommés sont déjà humides et prêts à être collés
- Tous types de papier perforé
- Papier non rectangulaire
- Papier agrafé ou collé
- Papier avec une surface adhésive au dos telle qu'une étiquette de scellement
- Papier décoré, avec des paillettes, etc.

Manipulation du papier

- Veillez à ne pas frotter ni rayer la surface de tout type de papier lors de sa manipulation.
- Tenez le papier aussi près des bords que possible et essayez de ne pas toucher la surface d'impression. La qualité d'impression peut être dégradée si la surface d'impression est tachée par de la sueur ou de la graisse provenant de vos mains.
- Ne touchez pas la surface d'impression tant que l'encre n'est pas sèche. Et, même lorsque l'encre est sèche, veillez autant que possible à ne pas la toucher lorsque vous manipulez le papier. En raison de sa nature, l'encre pigmentaire risque de s'effacer si vous frottez ou rayez la surface d'impression.
- Sortez de l'emballage uniquement la quantité nécessaire de papier juste avant l'impression.
- Pour éviter que le papier soit gondolé, lorsque vous n'imprimez pas, replacez le papier non utilisé dans son emballage et stockez-le sur une surface plane. Veillez également à le stocker dans un endroit protégé de la chaleur, de l'humidité et de la lumière directe.

Impression



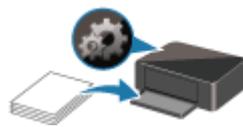
Impression depuis un ordinateur



**Impression depuis un smartphone ou une
tablette**



**Impression à partir d'un appareil photo
numérique**



Paramètres du papier

Impression depuis un ordinateur

- **Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Windows)**
- **Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint)**
- **Impression avec des logiciels d'application Canon**
- **Impression à l'aide d'un service Web**

Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint)

- Impression **élémentaire**
- Exécution d'une impression sans bordure
- Impression sur cartes postales
- Ajout d'une imprimante
- Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante
- Affichage de l'écran d'état de l'impression
- Suppression de la tâche d'impression non souhaitée
- Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

Impression

Cette imprimante est compatible avec le système d'impression standard macOS (AirPrint). Vous pouvez commencer à imprimer immédiatement après avoir connecté cette imprimante à votre Mac sans installer un logiciel particulier.



Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- Environnement de fonctionnement AirPrint
Mac exécutant la version la plus récente du système d'exploitation
- Spécifications
Le Mac et l'imprimante doivent être connectés via l'une des méthodes suivantes :
 - Connexion au même réseau via un **Réseau**
 - Connexion directe sans routeur sans fil (Connexion directe)
 - Connexion par USB

Impression à partir d'un Mac

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension](#)

▶▶ Remarque

- Si **Allumage auto.** est activé, l'imprimante se met automatiquement sous tension à la réception d'une tâche d'impression.

2. [Chargez du papier](#) dans l'imprimante

3. Sélectionnez la taille et le type de papier à partir de l'imprimante

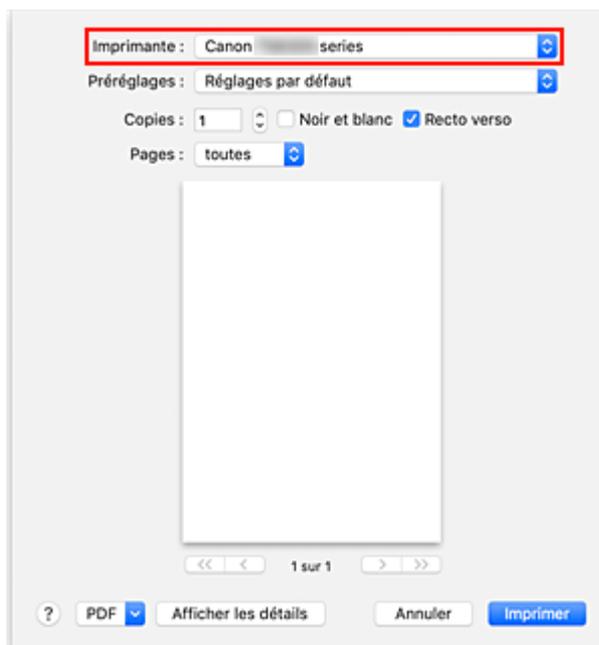
Enregistrez la taille et le type de papier définis sur le panneau de contrôle de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Paramètres du papier](#) ».

4. Démarrez l'impression à partir de votre logiciel d'application

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

5. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez votre modèle dans la liste **Imprimante** de la boîte de dialogue Imprimer.



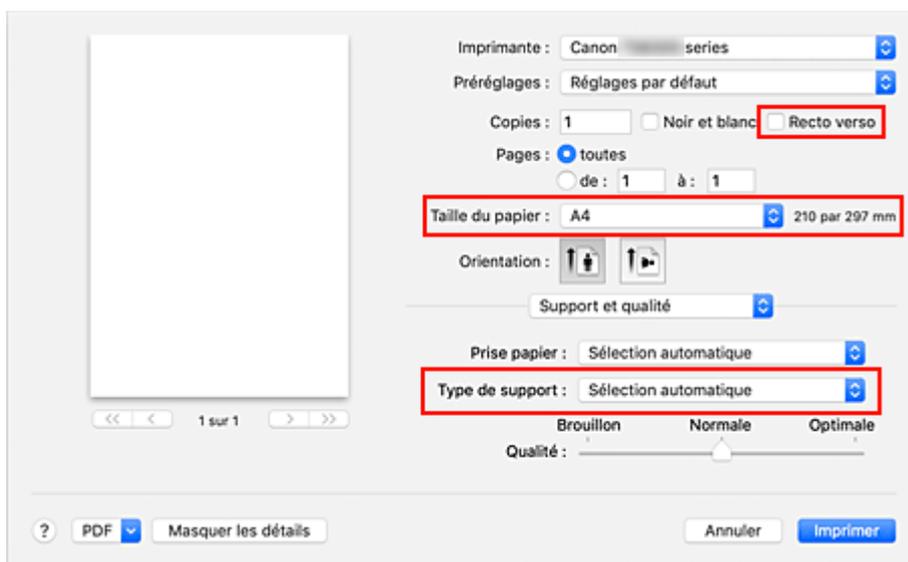
»»» Remarque

- Cliquez sur le bouton **Afficher les détails** pour activer l'affichage détaillé de la fenêtre de configuration.

6. Vérifiez les réglages d'impression

Définissez les éléments tels que le **Taille du papier** qui convient, ainsi que le **Type de support** à partir de l'option **Support et qualité** du menu déroulant.

Décochez la case **Recto verso** si vous n'imprimez pas sur les deux côtés du papier.



»»» Important

- Une erreur risque de se produire si la taille du papier définie dans la boîte de dialogue d'impression est différente de la taille du papier enregistrée sur l'imprimante. Sélectionnez les éléments corrects correspondant au papier utilisé pour l'impression en cours dans la boîte de dialogue d'impression et sur l'imprimante.

- En cas d'impression au format **A4, A5, JIS B5** ou **Lettre US**, définissez l'alimentation du papier (**Magasin principal** ou **Réceptacle arrière**) à partir de l'option **Prise papier** de la boîte de dialogue d'impression. Si **Sélection automatique** est sélectionné dans **Prise papier**, la position d'alimentation diffère selon le **Type de support**. Si **Type de support** est défini sur Papier ordinaire, celui-ci est fourni à partir de la cassette (magasin principal). Si un autre type de papier est défini, il est fourni à partir du réceptacle arrière.
- En cas d'impression sur un support, tel que le papier photo et les cartes postales, ne pouvant pas être imprimé des deux côtés, désactivez la case à cocher **Recto verso**.

»» Remarque

- Utilisez la boîte de dialogue Imprimer pour définir les Paramètres généraux d'impression tels que la présentation et l'ordre d'impression.
Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, reportez-vous à l'aide de macOS.

7. Cliquez sur **Imprimer**

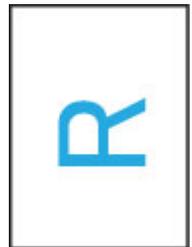
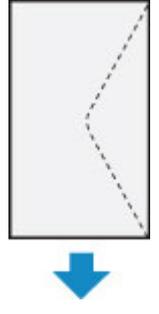
L'imprimante imprime selon les paramètres spécifiés.

»» Remarque

- Le Wi-Fi peut prendre quelques minutes pour se connecter après la mise sous tension de l'imprimante. Procédez à l'impression après avoir vérifié que l'imprimante est connectée au réseau.
- Vous ne pouvez pas imprimer si les réglages Bonjour de l'imprimante sont désactivés. Vérifiez les réglages **Réseau** de l'imprimante et activez les réglages Bonjour.
- Consultez la section « Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint » en cas de problèmes d'impression.
- L'affichage de l'écran des réglages peut varier selon le logiciel d'application que vous utilisez.

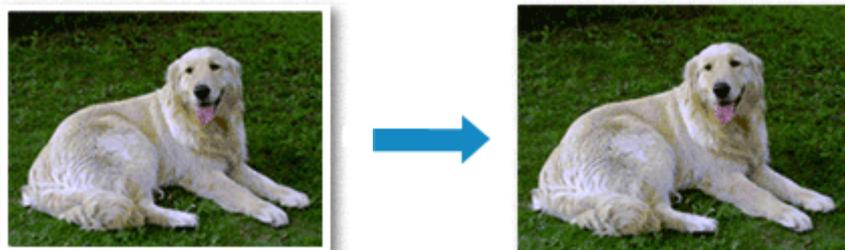
Impression d'enveloppes

Pour imprimer sur une enveloppe à partir d'un Mac, reportez-vous aux informations ci-dessous.

Imprimez l'image d'aperçu	Orientation des données d'impression	Orientation du chargement des enveloppes
	 <p>Les données d'impression pivotent de 180 degrés par rapport à l'image d'aperçu d'impression.</p>	 <p>Chargez l'enveloppe à la verticale, le côté de l'adresse orienté vers le haut afin que le rabat de l'enveloppe soit orienté vers le bas sur le côté droit.</p>

Exécution d'une impression sans bordure

La fonction d'impression sans bordure permet d'imprimer des données sans aucune marge en agrandissant les données afin qu'elles débordent légèrement de la feuille. En mode d'impression standard, des marges sont créées autour de la zone du document. Ces marges ne seront toutefois pas créées si la fonction d'impression sans bordure est activée. Par exemple, pour imprimer une photo sans marge autour, définissez l'impression sans bordure.



Pour effectuer une impression sans bordure, procédez comme suit :

Définition d'une impression sans bordure

1. Définition du **Niveau d'extension** sur le panneau de contrôle de l'imprimante

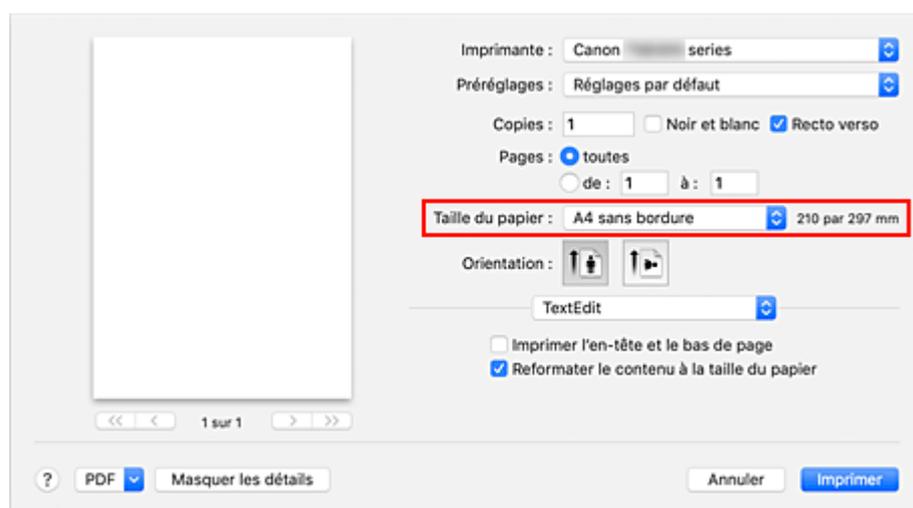
Pour plus d'informations sur la définition du niveau d'extension, reportez-vous à la section « [Param. impr.](#) ».

»» Important

- Lorsque **Niveau d'ext. : grand** est défini, le verso du papier peut être taché.

2. Sélection du format de page pour l'impression sans bordure

Sélectionnez **XXX (sans bordure)** pour **Taille du papier** à partir de la boîte de dialogue d'impression.



3. Cliquez sur **Imprimer**

Lorsque vous procédez à l'impression, les données sont imprimées sans marges sur le papier.

»» Important

- L'impression sans bordure prend uniquement en charge des formats de papier spécifiques. Veillez à sélectionner un format de papier comportant la mention « Sans bordure » dans **Taille du papier**.
- Il se peut que la qualité d'impression soit détériorée ou que la feuille soit tachée en haut et en bas en fonction du type de papier utilisé.
- Si le rapport entre la hauteur et la largeur diverge des données d'image, une partie de l'image peut ne pas être imprimée, selon le format de support utilisé.
Dans ce cas, ajustez les données d'image dans l'application en fonction du format de papier.
- Lorsque l'impression proportionnée ou l'impression mise en page est activée, vous ne pouvez pas effectuer d'impression sans bordure.

»» Remarque

- L'utilisation de l'impression sans bordure n'est pas recommandée si le papier ordinaire est sélectionné pour **Type de support** dans **Support et qualité**.

Agrandissement de la partie du document située dans la zone imprimable

Définissez une grandeur de dépassement importante pour effectuer une impression sans bordure correcte. Toutefois, la partie du document qui dépasse de la feuille ne sera pas imprimée, si bien que les sujets situés à la périphérie d'une photo risquent de ne pas être imprimés.

Si vous n'êtes pas satisfait des résultats de l'impression sans bordure, réduisez le niveau d'extension dans le panneau de contrôle de l'imprimante.

»» Important

- Lorsque vous réduisez la valeur de Grandeur de dépassement, une marge non souhaitée risque d'apparaître à l'impression selon le format du papier.

»» Remarque

- Lorsque **Niveau : Minimum** est défini, les données d'image sont imprimées à leur taille maximale. Si vous mettez ce curseur complètement à gauche lors de l'impression du côté adresse d'une carte postale, le code postal de l'expéditeur est imprimé dans la bonne position.

Impression sur cartes postales

Cette section décrit la procédure pour imprimer sur des cartes postales.

1. [Chargez des cartes postales](#) dans l'imprimante
2. Sélectionnez la taille et le type de papier à partir de l'imprimante

Enregistrez **Hagaki** en tant que format de papier à partir du panneau de contrôle de l'imprimante.

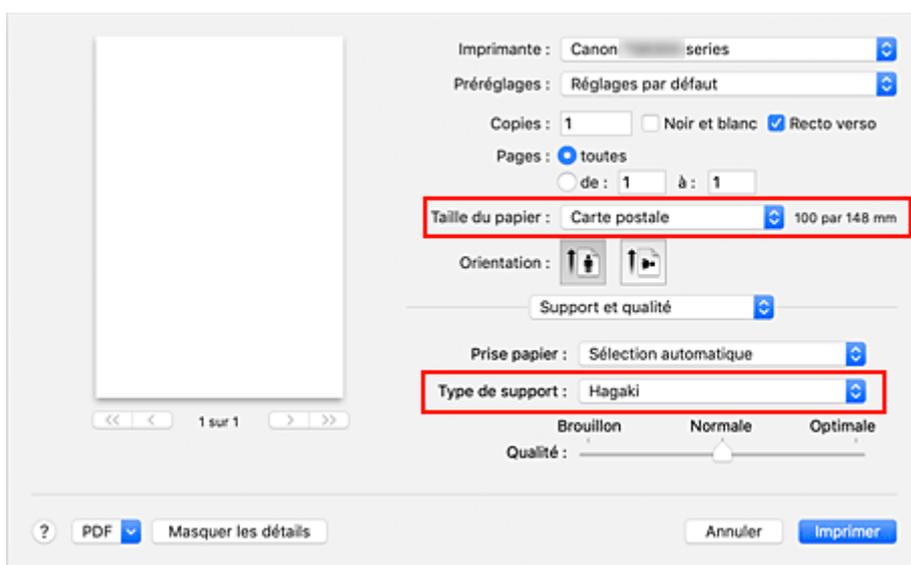
Enregistrez également **Hagaki**, **IJ Hagaki** ou **Hagaki K** en tant que format de papier, selon vos besoins.

Lorsque vous imprimez sur le côté de l'adresse, enregistrez **Hagaki**.

3. Sélectionnez **Taille du papier** et **Type de support** à partir de la boîte de dialogue d'impression

Sélectionnez **Carte postale** ou **Carte postale sans bordure** pour **Taille du papier** à partir de la boîte de dialogue d'impression. Lorsque vous imprimez sur le côté de l'adresse, sélectionnez **Carte postale**.

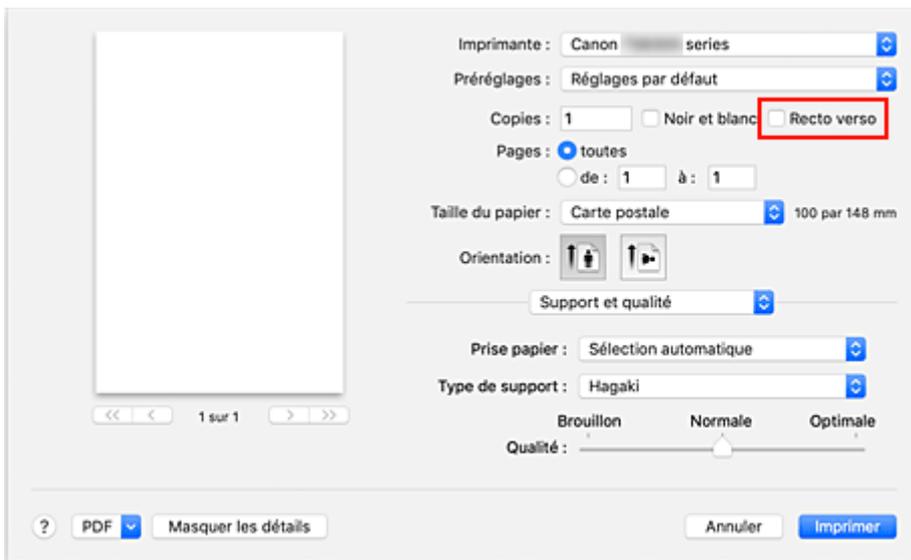
Sélectionnez **Hagaki**, **Hagaki (A)**, **Hagaki K**, **Hagaki K (A)**, **Ink Jet Hagaki**, **Ink Jet Hagaki (A)** pour **Type de support** à partir de la boîte de dialogue d'impression.



»»» Important

- Cette imprimante ne peut pas imprimer sur des cartes postales qui comportent des photos ou des autocollants.

4. Décochez **Recto verso**



»»» Important

- L'impression recto-verso n'est pas possible pour les cartes postales, décochez **Recto verso**. Si vous imprimez alors que la case **Recto verso** est cochée, le résultat de l'impression peut être différent de ce que vous souhaitez.
- Vous obtiendrez une impression plus propre si vous imprimez d'abord le côté du message, puis le côté de l'adresse.

5. Cliquez sur **Imprimer**

L'imprimante imprime selon les paramètres spécifiés.

Ajout d'une imprimante

La procédure d'ajout d'une imprimante à votre Mac est expliquée.

Pour ajouter à nouveau une imprimante qui a été supprimée, ouvrez **Préférences système** - > **Imprimantes et scanners**, cliquez sur le bouton **+** à côté de la liste des imprimantes, puis suivez la procédure décrite ci-dessous.

Si votre imprimante est connectée via USB, et que vous connectez le câble USB sur un Mac, l'imprimante est automatiquement ajoutée. La procédure ci-dessous n'est pas nécessaire dans ce cas.

1. Vérifiez si **Par défaut** est sélectionné dans la boîte de dialogue qui s'affiche

»» Remarque

- L'affichage du nom de votre imprimante peut prendre un peu de temps.

2. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez l'imprimante listée en tant que **Multifonction Bonjour**.

»» Remarque

- Vérifiez les points suivants si l'imprimante ne s'affiche pas.
 - L'imprimante est sous tension
 - La fonction de pare-feu du logiciel de sécurité est désactivée
 - L'imprimante est connectée au routeur sans fil ou directement au PC (Connexion directe)

3. Sélectionnez **AirPrint sécurisé** à partir de **Utiliser**

4. Cliquez sur **Ajouter**

L'imprimante est ajoutée à votre Mac.

Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante

L'écran des paramètres de l'imprimante peut être affiché à partir de votre logiciel d'application.

Ouverture de la boîte de dialogue Configuration de la page

Pour définir les paramètres (papier) de la page avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Configuration de la page...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Configuration de la page s'ouvre.

Ouverture de la boîte de dialogue Imprimer

Pour définir les paramètres d'impression avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Imprimer...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

Affichage de l'écran d'état de l'impression

Vérifiez la progression de l'impression de la manière suivante :

1. Lancement de l'écran d'état de l'impression

- Si les données à imprimer ont été envoyées à l'imprimante
L'écran d'état de l'impression s'ouvre automatiquement. Pour afficher l'écran d'état de l'impression, cliquez sur  (icône de l'imprimante) dans le Dock.
- Si les données à imprimer n'ont pas été envoyées à l'imprimante
Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
Pour afficher l'écran d'état de l'impression, sélectionnez le nom du modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ouvrir la file d'attente d'impression....**

2. Vérifiez l'état de l'impression

Vous pouvez vérifier le nom du fichier en cours d'impression ou prêt à être imprimé.



-  **Supprime la tâche d'impression spécifiée.**
-  **Arrête l'impression du document spécifié.**
-  **Reprend l'impression du document spécifié.**
-  **Arrête l'impression de tous les documents.**
-  **Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.**

►► Important

- En cas de erreur, un message d'erreur s'affichera sur l'écran de confirmation de progression de l'impression.
- Le contenu du message d'erreur peut varier selon la version du système d'exploitation.
- Les différentes parties du nom de l'imprimante apparaissant dans le message d'erreur peuvent être différentes de ce qui est listé dans ce manuel.

- Si le contenu du message d'erreur est difficile à comprendre, vérifiez le message d'erreur affiché sur le panneau de contrôle de l'imprimante.

Suppression de la tâche d'impression non souhaitée

Si l'imprimante ne commence pas l'impression, il se peut que des données d'une tâche d'impression ayant été annulée ou ayant échoué subsistent.

Supprimez les tâches d'impression inutiles dans l'écran de vérification de l'état de l'impression.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Sélectionnez votre modèle, puis cliquez sur **Ouvrir File d'attente...**

L'écran de vérification de l'état de l'impression apparaît.

3. Sélectionnez la tâche d'impression superflue et cliquez sur  (Supprimer)

Les tâches d'impression sélectionnées sont supprimées.

Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

L'imprimante qui n'est plus utilisée peut être retirée de la liste des imprimantes.

Avant de supprimer l'imprimante, retirez le câble reliant l'imprimante et l'ordinateur.

Pour supprimer une imprimante, vous devez être connecté en tant qu'administrateur. Pour plus d'informations sur un administrateur, reportez-vous à la section **Utilisateurs et groupes** de **Préférences Système**.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes

Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez supprimer de la liste des imprimantes et cliquez sur -.

Cliquez sur **Supprimer l'imprimante** lorsque le message de confirmation apparaît.

Impression avec des logiciels d'application Canon

- ▶ **Guide Easy-PhotoPrint Editor**

Impression depuis un smartphone ou une tablette

- **Impression à partir d'un iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- **Impression depuis un smartphone ou une tablette (Android)**
- **Impression à partir d'un périphérique mobile Windows 10**
- **Impression/numérisation en connexion directe sans fil**

Impression/numérisation en connexion directe sans fil

Vous pouvez connecter des périphériques (par ex. un ordinateur, un smartphone ou une tablette) à l'imprimante en utilisant l'une des deux méthodes ci-dessous.

- Connexion sans fil (connexion de périphériques via un routeur sans fil)
- Connexion directe sans fil (connexion de périphériques à l'aide de la connexion directe sans fil)

Cette section explique comment activer la connexion directe sans fil, qui vous permet d'imprimer ou de numériser en connectant les périphériques directement à l'imprimante.

Suivez la procédure ci-dessous pour activer la connexion directe sans fil.

1. Préparation de l'imprimante.
 - ➔ [Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe](#)
2. Préparation d'un périphérique pour vous connecter à l'imprimante.
 - ➔ [Modification des paramètres d'un périphérique et connexion de celui-ci à l'imprimante](#)
3. Impression/Numérisation
 - ➔ [Impression/numérisation en connexion directe sans fil](#)

»» Important

- Vous pouvez connecter jusqu'à 5 périphériques à l'imprimante simultanément.
- Vérifiez les restrictions d'utilisation et passez l'imprimante en connexion directe sans fil.
 - ➔ [Restrictions](#)

Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.
4. Sélectionnez **Paramètres réseau**.
5. Sélectionnez **Connexion directe sans fil**.
6. Sélectionnez **Mode avancé**.
7. Sélectionnez **Suivant**.

Un écran de confirmation pour l'activation de la connexion directe sans fil s'affiche.
8. Sélectionnez **Activé**.

La connexion directe sans fil est activée et un périphérique peut être connecté à l'imprimante avec la technologie sans fil.

»» Remarque

- Pour afficher le mot de passe, sélectionnez **Activé**. Pour masquer le mot de passe, sélectionnez **Désactivé**.
- Le mot de passe est nécessaire lors de la connexion d'un périphérique à l'imprimante. Selon le périphérique que vous utilisez, aucun mot de passe n'est requis.
- Lorsque vous connectez un périphérique compatible Wi-Fi Direct à l'imprimante, sélectionnez le nom du périphérique qui s'affiche sur l'écran LCD de votre périphérique.
- Pour mettre à jour l'identifiant (SSID) et le mot de passe, voir ci-dessous.
 - ➔ [Modification des paramètres de connexion directe sans fil](#)

Modification des paramètres d'un périphérique et connexion de celui-ci à l'imprimante

1. Activez la fonction Wi-Fi de votre périphérique.

Activez le « Wi-Fi » dans le menu « Configuration » de votre périphérique.

Pour plus d'informations sur l'activation de la fonction Wi-Fi, reportez-vous au guide d'utilisation de votre périphérique.

2. Sélectionnez « DIRECT-XXXX-TS6300series » (« X » représente des caractères alphanumériques) dans la liste affichée sur votre périphérique.

»» Remarque

- Si « DIRECT-XXXX-TS6300series » n'apparaît pas dans la liste, la connexion directe sans fil n'est pas activée.

Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe](#) pour activer la connexion directe.

3. Entrez le mot de passe.

Votre périphérique est connecté à l'imprimante.

»» Remarque

- Vérifiez le mot de passe pour la connexion directe sans fil.

Vérifiez en utilisant l'une des méthodes suivantes.

 - Affichez sur l'écran LCD de l'imprimante.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
 - Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

- Selon le périphérique que vous utilisez, la saisie d'un mot de passe est requise pour connecter un périphérique à l'imprimante via Wi-Fi. Saisissez le mot de passe défini pour l'imprimante.
- Si votre périphérique compatible Wi-Fi est configuré pour donner la priorité à Wi-Fi Direct et qu'il est connecté à l'imprimante, l'imprimante affiche un écran de confirmation demandant si vous autorisez le périphérique à se connecter à l'imprimante.

Assurez-vous que le nom qui s'affiche sur l'écran LCD est identique à celui de votre périphérique de communication sans fil et sélectionnez **Oui**.

Impression/numérisation en connexion directe sans fil

Après avoir connecté un périphérique et l'imprimante, lancez l'impression ou la numérisation depuis l'application du périphérique.

Remarque

- Pour plus d'informations sur l'impression ou la numérisation depuis un périphérique via le Wi-Fi, reportez-vous au guide d'utilisation de votre périphérique ou de l'application.
- Vous pouvez imprimer ou numériser depuis votre smartphone ou votre tablette en installant Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Téléchargez-le depuis App Store et Google Play.
 - ➔ Pour iOS
 - ➔ Pour Android

Modification des paramètres de connexion directe sans fil

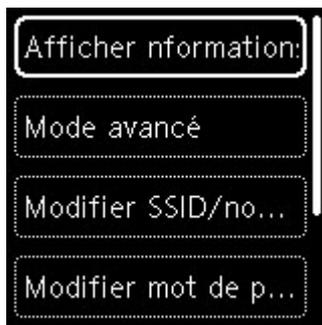
Modifiez les paramètres de connexion directe sans fil en suivant la procédure ci-dessous.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.
4. Sélectionnez **Paramètres réseau**.

Remarque

- Pour imprimer les paramètres réseau, sélectionnez **Imprim. détails**.

5. Sélectionnez **Connexion directe sans fil**.
6. Sélectionnez un paramètre.



- **Afficher nformations paramètre**

Un écran de confirmation s'affiche, vous demandant si vous souhaitez afficher les informations de mot de passe.

Lorsque vous sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**, les valeurs des paramètres pour utiliser l'imprimante avec la connexion directe sans fil s'affichent.

Les périphériques détectent l'imprimante via le Réseau (SSID)/nom du périphérique affiché sur l'écran.

- **Modifier SSID/nom du périph.**

Modifiez l'identifiant (SSID) pour la Connexion directe sans fil.

L'identifiant (SSID) est le nom de l'imprimante (nom du périphérique) tel qu'il s'affiche sur un périphérique compatible Wi-Fi Direct.

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier l'identifiant (SSID).

- À définir manuellement
 1. Sélectionnez **Changer manuel..**
 2. Entrez l'identifiant ou le nom de l'imprimante.
 3. Validez le contenu saisi et appuyez sur le bouton **Démarrage (Start)**.
- À définir automatiquement
 1. Sélectionnez **Mise à jour auto..**
 2. Sélectionnez **Oui**.
 3. Pour afficher le mot de passe, sélectionnez **Activé** et pour masquer le mot de passe, sélectionnez **Désactivé**.

Vous pouvez vérifier l'identifiant (SSID) mis à jour.

- **Modifier mot de passe**

Modifiez le mot de passe pour la Connexion directe sans fil.

- À définir manuellement.
 1. Sélectionnez **Changer manuel..**

L'écran de saisie s'affiche.
 2. Sélectionnez le champ de saisie et entrez le mot de passe (10 caractères maximum).
 3. Validez le contenu saisi et appuyez sur le bouton **Démarrage (Start)**.
- À définir automatiquement
 1. Sélectionnez **Mise à jour auto..**

2. Sélectionnez **Oui**.
3. Pour afficher le mot de passe, sélectionnez **Activé** et pour masquer le mot de passe, sélectionnez **Désactivé**.

Vous pouvez vérifier le mot de passe.

- **Confirm. demande de connexion**

Modifiez la configuration de l'écran de confirmation lorsqu'un périphérique compatible Wi-Fi Direct se connecte à l'imprimante.

Si vous souhaitez que l'imprimante affiche l'écran vous informant qu'un périphérique compatible Wi-Fi direct est connecté à l'imprimante, sélectionnez **Activé**.

»» Important

- Pour empêcher tout accès non autorisé, il est conseillé de sélectionner le paramètre permettant d'afficher l'écran de confirmation.

»» Remarque

- Si vous modifiez les paramètres de connexion directe sans fil de l'imprimante, modifiez également les paramètres du routeur sans fil du périphérique.

Paramètres du papier

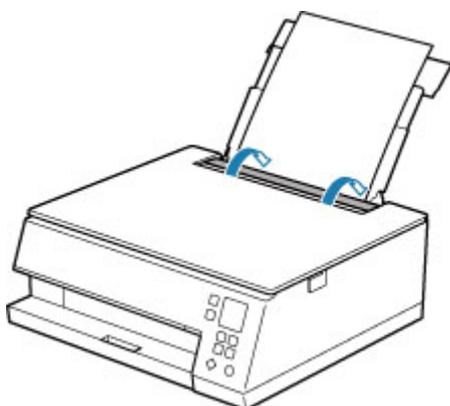
En enregistrant le format papier et le type de support chargé dans le réceptacle arrière ou dans la cassette, vous pouvez éviter les erreurs d'impression de l'imprimante lorsque le format papier ou le type de support du papier chargé sont différents de ceux des paramètres d'impression.

»» Remarque

- Le paramètre d'affichage par défaut est différent, selon que vous imprimez depuis un smartphone ou une tablette, lorsque vous imprimez depuis Windows et lorsque vous imprimez depuis macOS.
➔ [Paramètre par défaut pour l'affichage du message qui évite les erreurs d'impression](#)

Après le chargement du papier :

- Lorsque vous fermez le couvercle de la fente d'alimentation :



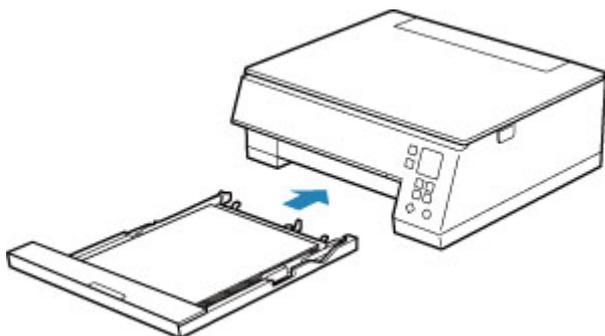
L'écran d'enregistrement des informations sur le papier chargé dans le réceptacle arrière s'affiche.



Si le format de page sur l'écran LCD correspond au format de papier chargé dans le réceptacle arrière, sélectionnez **OK**.

Sinon, sélectionnez **Changer** pour modifier la configuration conformément au format du papier chargé.

- Lorsque vous insérez la cassette:



La taille du papier est détectée et définie automatiquement sur l'imprimante.

* Seul du papier ordinaire peut être chargé dans la cassette.

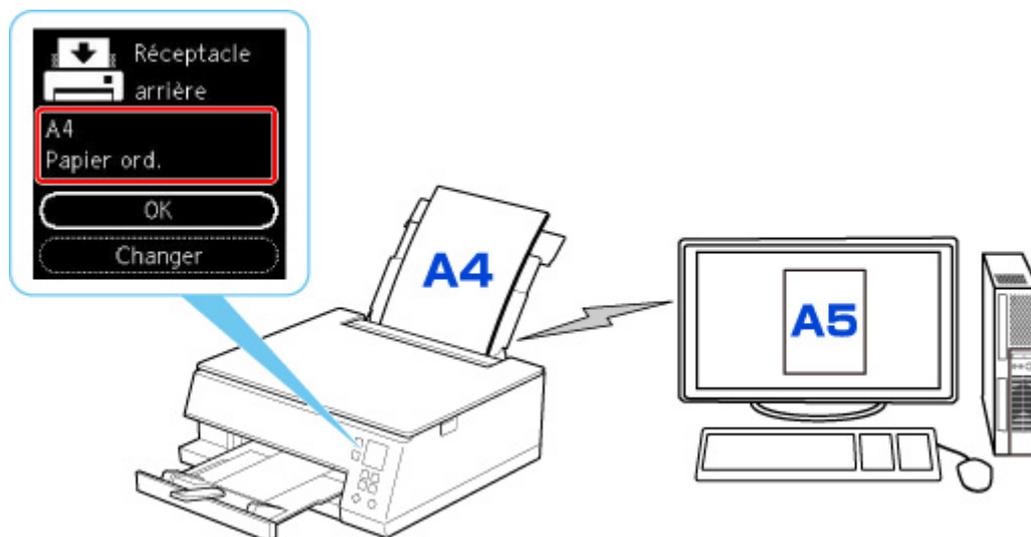
»» Important

- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante (Windows) ou sur l'écran LCD :
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

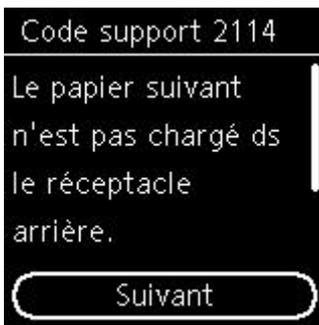
Lorsque les paramètres de papier pour l'impression sont différents des informations concernant le papier enregistrées dans l'imprimante :

Exemple :

- Paramètres de papier pour l'impression ou la copie : A5
- Informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante : A4



Lorsque vous commencez à imprimer, un message s'affiche.



Vérifiez le message et sélectionnez **Suivant**. Lorsque l'écran permettant de sélectionner l'opération est affiché, sélectionnez l'une des opérations ci-dessous.

»» Remarque

- Selon la configuration de la machine, il est possible que les choix ci-dessous ne soient pas affichés.

Impr. sur pap. déf.

Sélectionnez si vous voulez imprimer sur le papier chargé sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le paramètre de format de papier pour l'impression est A5 et que le format de papier enregistré dans l'imprimante est A4, l'imprimante démarre l'impression sur le papier chargé dans le réceptacle arrière ou dans la cassette sans modifier le paramètre de format du papier pour l'impression.

Remplacer le papier

Sélectionnez si vous voulez imprimer après avoir remplacé le papier du réceptacle arrière ou de la cassette.

Par exemple, si le réglage du format de papier pour l'impression indique A5 et que les informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante indiquent A4, chargez du papier au format A5 dans le réceptacle arrière ou dans la cassette avant de lancer l'impression.

L'écran d'enregistrement des informations sur le papier de la cassette s'affiche après le remplacement du papier. Enregistrez les informations sur le papier en fonction du papier que vous avez chargé.

»» Remarque

- Si vous ne connaissez pas les informations sur le papier à enregistrer dans l'imprimante, appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** lorsque l'écran permettant de sélectionner cette opération s'affiche.
- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante (Windows) ou sur l'écran LCD :
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

Annuler imp.

Annule l'impression.

Sélectionnez cette option lorsque vous modifiez les paramètres du papier spécifiés pour l'impression ou la copie. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.

Paramètre par défaut pour l'affichage du message qui évite les erreurs d'impression

- **Lorsque vous imprimez ou copiez à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou que vous imprimez du smartphone ou de la tablette :**

Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

➔ [Paramètres d'alimentation](#)

- **Lorsque vous imprimez à partir de Windows :**

Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est désactivé.

Pour modifier le paramètre :

➔ Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

- **Lorsque vous imprimez à partir de macOS :**

Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

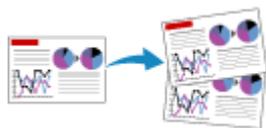
➔ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)

»» Important

- Lorsque le message qui évite les erreurs d'impression est désactivé :

L'imprimante lance l'impression, même si les paramètres du papier pour l'impression et les paramètres sur le papier enregistrés dans l'imprimante sont différents.

Copie



Copie de documents
Principes essentiels



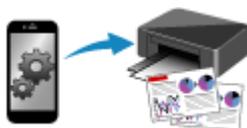
Réduction/agrandissement de copies



Copie recto verso



Menu Copie spéciale



**Copie à l'aide d'un smartphone ou d'une
tablette**

Copie de documents

Cette section décrit la procédure de base à suivre pour effectuer des copies standard.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. [Chargez le papier.](#)
3. [Placez un document original sur le plateau.](#)
4. Confirmez le format de page et le mode couleur.



»»» Remarque

- Pour modifier la position du papier, le mode couleur et d'autres paramètres, appuyez sur le bouton **OK**. Sélectionnez **Paramètres de copie** pour afficher l'élément de paramètre souhaité.
➔ [Configuration des paramètres pour la copie](#)

5. Utilisez le bouton ▲ ▼ pour définir le nombre de copies.

»»» Remarque

- Vous pouvez spécifier le nombre de copies même si vous sélectionnez **Copies** à partir de **Paramètres de copie**.

6. Appuyez sur le bouton **Démarrage (Start)**.

L'imprimante commence la copie.

Une fois la copie terminée, retirez l'original de la vitre d'exposition.

»»» Important

- N'ouvrez pas le capot du scanner et ne retirez pas l'original tant que **Copie en cours...** est affiché à l'écran.

»»» Remarque

- Pour annuler la copie, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)**.

Configuration des paramètres pour la copie

Vous pouvez modifier les paramètres de copie, comme par exemple la position de page, le mode couleur et l'intensité.

Appuyez sur le bouton **OK** et sélectionnez **Paramètres de copie**.

Utilisez le bouton ▲ ▼ pour définir le nombre de copies, l'alimentation papier, le mode couleur, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Utilisez le bouton ▲ ▼ pour sélectionner **Autres** lorsque vous modifiez d'autres paramètres, puis appuyez sur le bouton **OK**.

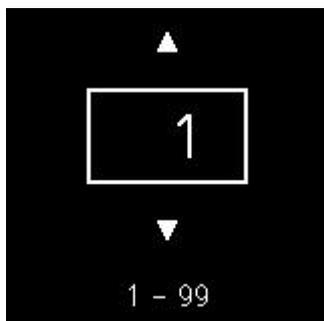
»» Remarque

- Le paramètre actuellement défini apparaît dans l'état sélectionné.
- Certains paramètres ne peuvent pas être spécifiés conjointement avec la configuration d'autres paramètres ou le menu de copie.
- Les paramètres de **Intensité : Auto.** et de qualité d'impression sont conservés même si l'imprimante est mise hors tension.

• Nombre de copies

Spécifiez le nombre de copies.

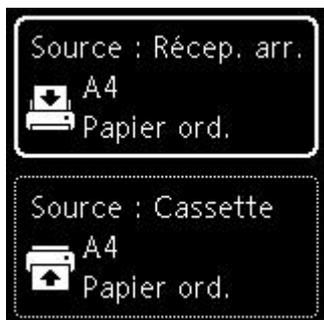
Exemple :



• Alimentation papier

Sélectionnez une alimentation papier (réceptacle arrière / cassette) dans laquelle le papier est chargé.

Exemple :



• Mode couleur

Sélectionnez le mode couleur pour la copie (copie couleur / copie noir et blanc).

- **Autres**

- Copie recto verso

Indiquez si vous souhaitez effectuer une copie recto verso.

- ➔ Copie recto verso

➤➤➤ **Remarque**

- Cet élément apparaît si A4 ou Lettre est sélectionné.

- Présentation

Sélectionnez si vous souhaitez copier deux pages sur une seule feuille.

- ➔ Copie de deux pages sur une seule feuille

➤➤➤ **Remarque**

- Cet élément apparaît si A4 ou Lettre est sélectionné.

- **Intensité copie**

Modifiez l'intensité (luminosité).

➤➤➤ **Remarque**

- Si vous sélectionnez **Intensité : Auto.**, chargez l'original sur la vitre d'exposition.

- **Agrandir/Réduire**

Sélectionnez la méthode de réduction ou d'agrandissement.

- ➔ Réduction/agrandissement de copies

- **Qualité d'impression**

Sélectionnez la qualité d'impression en fonction de l'original.

➤➤➤ **Remarque**

- **Qual. : Brouillon** peut être défini lorsque le papier est de type normal.

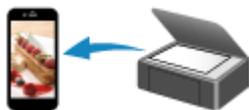
Numérisation



**Numérisation à partir d'un ordinateur
(Windows)**



**Numérisation à partir d'un ordinateur
(macOS)**



**Numérisation à l'aide d'un smartphone ou
d'une tablette**

Numérisation à partir d'un ordinateur (macOS)

- **Numérisation en fonction du type ou de l'objet de l'élément (IJ Scan Utility Lite)**
 - Fonctions IJ Scan Utility Lite
 - Numérisation facile (Numérisation auto) **Principes essentiels**
 - Numérisation de documents et de photos
- **Astuces pour la numérisation**
 - Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur)

Numérisation en fonction du type ou de l'objet de l'élément (IJ Scan Utility Lite)

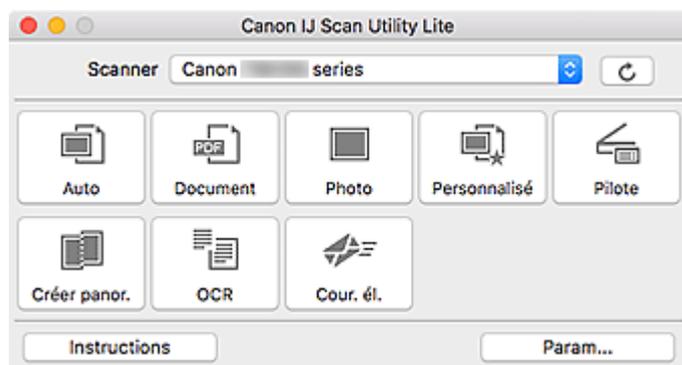
- Fonctions IJ Scan Utility Lite
- Numérisation facile (Numérisation auto)  Principes essentiels
- Numérisation de documents et de photos

Important

- Les fonctions et paramètres disponibles varient en fonction de votre scanner ou imprimante.

Fonctions IJ Scan Utility Lite

Utilisez IJ Scan Utility Lite pour numériser et enregistrer des documents, des photos, ou d'autres éléments en même temps en cliquant simplement sur l'icône correspondante.



»» Important

- Les éléments affichés et les fonctions disponibles varient en fonction de votre scanner ou de votre imprimante.

Plusieurs modes de numérisation

Auto permet de numériser d'un seul clic avec les paramètres par défaut pour différents éléments.

Document améliorera le texte d'un document ou d'un magazine pour une plus grande lisibilité et **Photo** est le mode le plus adapté à la numérisation des photos.

»» Remarque

- Pour en savoir plus sur l'écran principal IJ Scan Utility Lite, reportez-vous à la section Écran principal IJ Scan Utility Lite.

Enregistrement automatique des images numérisées

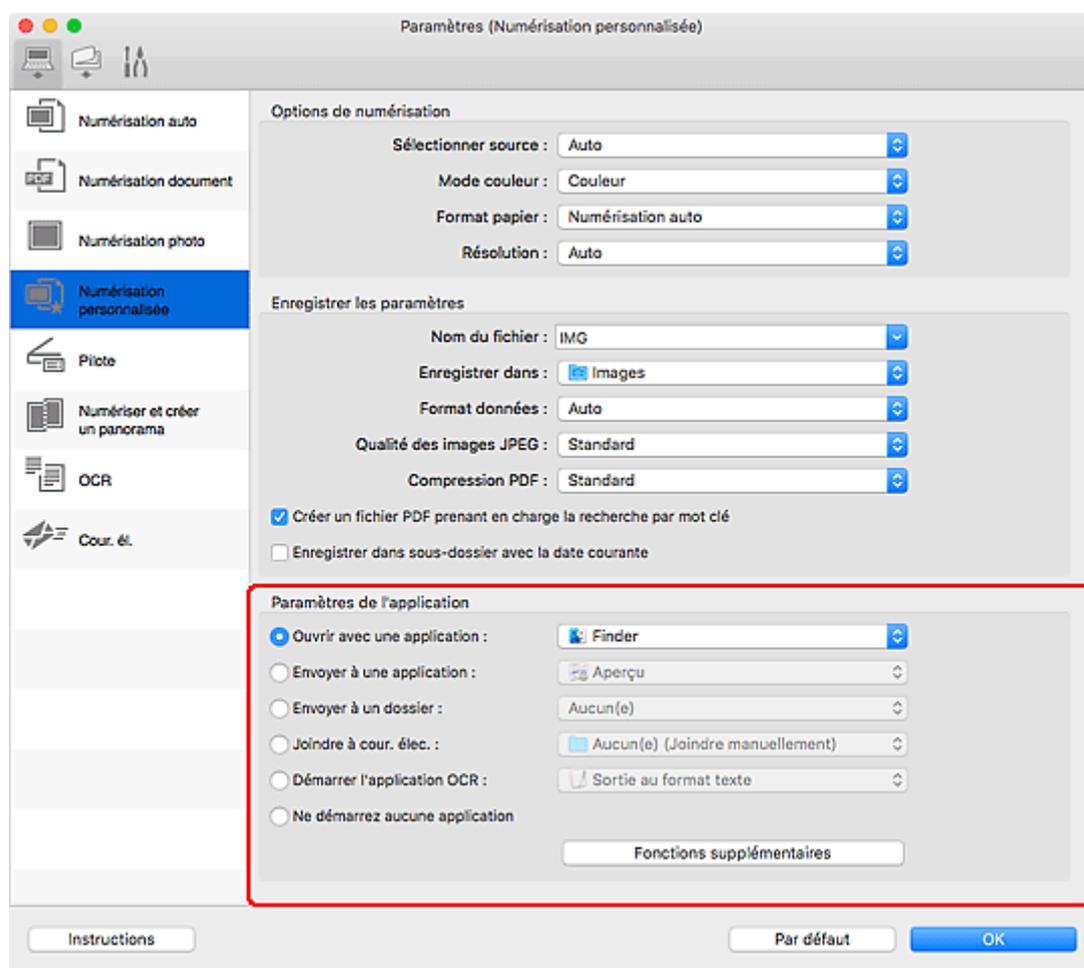
Les images numérisées sont automatiquement enregistrées dans un dossier prédéfini. Le dossier peut être modifié, le cas échéant.

»» Remarque

- Par défaut, le dossier d'enregistrement est le dossier **Images**.
- Pour savoir comment spécifier un dossier, reportez-vous à la rubrique « Boîte de dialogue Paramètres ».

Intégration des applications

Les images numérisées peuvent être envoyées vers d'autres applications. Par exemple, affichez les images numérisées dans votre application de graphiques préférée, ajoutez-les en pièce jointe à vos e-mails ou extrayez du texte des images.



»»» Remarque

- Pour définir les applications à intégrer, reportez-vous à la Boîte de dialogue Paramètres.

Numérisation facile (Numérisation auto)

La numérisation automatique permet la détection automatique du type de l'élément placé sur la vitre ou le CAD (chargeur automatique de documents).

»» Important

- Cette fonction n'est pas prise en charge selon votre modèle.
- Les types d'éléments suivants peuvent ne pas être numérisés correctement. Dans ce cas, ajustez les cadres de découpe (zones de sélection ; zones de numérisation) dans l'écran affiché lorsque vous cliquez sur **Pilote** dans l'écran principal de IJ Scan Utility Lite et relancez la numérisation.
 - Photographies avec un arrière-plan très pâle
 - Éléments imprimés sur du papier blanc, texte manuscrit, cartes de visite, et d'autres éléments pas nets
 - Éléments fins
 - Éléments épais
- Lors de la numérisation de deux ou plusieurs documents à partir du CAD, placez des documents de format identique.

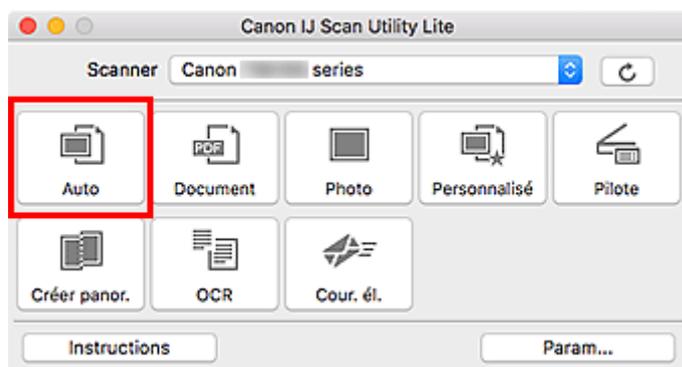
1. Vérifiez que le scanner ou l'imprimante est sous tension.

2. Placez les éléments sur la vitre ou sur le CAD.

➔ [Positionnement des originaux \(Numérisation à partir d'un ordinateur\)](#)

3. Démarrez IJ Scan Utility Lite.

4. Cliquez sur **Auto**.



La numérisation commence.

»» Remarque

- Cliquez sur **Annuler** pour annuler la numérisation.
- Utilisez la boîte de dialogue **Paramètres (Numérisation auto)** pour définir où enregistrer les images numérisées et pour modifier les paramètres de numérisation avancés.
- Pour numériser un type d'élément spécifique, consultez les pages suivantes.

➔ [Numérisation de documents et de photos](#)

- ➡ Numérisation à l'aide des paramètres favoris
- ➡ Numérisation de plusieurs documents simultanément à partir du CAD (chargeur automatique de documents)

Numérisation de documents et de photos

Numérisez les éléments placés sur la vitre en utilisant les paramètres appropriés aux documents ou aux photos.

Enregistrez des documents au format PDF et JPEG, ou des photos au format JPEG et TIFF.

1. Placez l'élément sur la vitre.

➔ [Positionnement des originaux \(Numérisation à partir d'un ordinateur\)](#)

2. Démarrez IJ Scan Utility Lite.

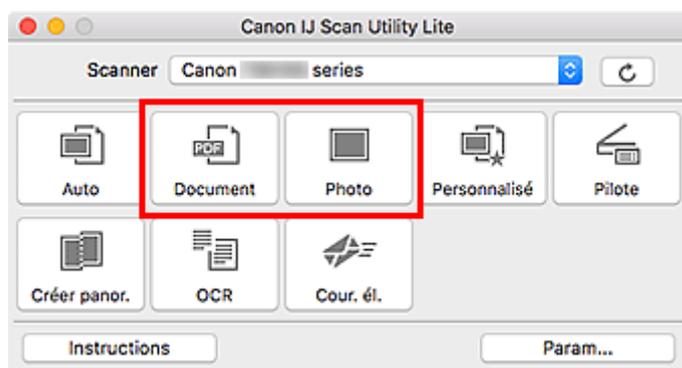
3. Pour spécifier le format papier, la résolution, les paramètres PDF, etc., cliquez sur **Param...**, puis définissez chaque élément dans la boîte de dialogue Paramètres.

»» Remarque

- Une fois les paramètres définis dans la boîte de dialogue Paramètres, les mêmes paramètres peuvent être utilisés pour la prochaine numérisation.
- Dans la boîte de dialogue Paramètres, spécifiez les paramètres de traitement de l'image tels que la correction oblique et l'accentuation des contours, définissez l'emplacement d'enregistrement des images numérisées, et plus, si nécessaire.

Une fois les paramètres définis, cliquez sur **OK**.

4. Cliquez sur **Document** ou **Photo**.



La numérisation commence.

»» Remarque

- Cliquez sur **Annuler** pour annuler la numérisation.

Astuces pour la numérisation

- **Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur)**

Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur)

Cette section explique comment placer des documents originaux sur la vitre ou CAD (chargeur automatique de documents) pour numériser. Si les éléments ne sont pas placés de manière appropriée, ils risquent de ne pas être correctement numérisés.

►► Important

- Lors du chargement d'un original sur la vitre d'exposition, veillez à respecter les consignes suivantes. Le non-respect des consignes suivantes peut provoquer un dysfonctionnement du scanner ou casser la vitre d'exposition.
 - Ne placez pas d'objets de plus de 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition.
 - N'exercez pas de pression supérieure à 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition, en appuyant sur l'original, par exemple.
- Fermez le capot du scanner avant de lancer la numérisation.
- Lorsque vous ouvrez ou fermez le capot du scanner, ne touchez pas les boutons du panneau de contrôle ni l'écran LCD (affichage à cristaux liquides). Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement.
- Lorsque vous utilisez un scanner personnel à la verticale, le type d'élément ne peut pas être détecté automatiquement. Dans ce cas, spécifiez le type d'élément dans IJ Scan Utility et numérissez.

➔ [Mise en place d'éléments \(Vitre\)](#)

➔ [Mise en place de documents \(CAD \(chargeur automatique de documents\)\)](#)

➔ [Mise en place des éléments \(lors de l'utilisation du support\)](#)

Mise en place d'éléments (Vitre)

Placez les éléments comme indiqué ci-après pour permettre au scanner de détecter automatiquement le type et le format de l'élément.

►► Important

- Selon votre modèle, la fonction permettant de numériser par détection automatique du type et du format de l'élément ne s'affiche pas.
- Lorsque vous effectuez une numérisation en spécifiant le format de papier, alignez un des angles supérieurs de l'élément sur la flèche (repère d'alignement) de la vitre.
- Les photos qui ont été découpées selon des contours irréguliers et les éléments dont la taille est inférieure à 3 cm (1,2 pouce) carrés ne peuvent pas être découpés précisément lors de la numérisation.
- La numérisation des étiquettes de disques réfléchissantes risque d'être incorrecte.
- En cas de numérisation par détection automatique du type et du format de l'élément, la réponse peut être différente. Dans ce cas, ajustez le cadre de découpe (zone de sélection) manuellement.

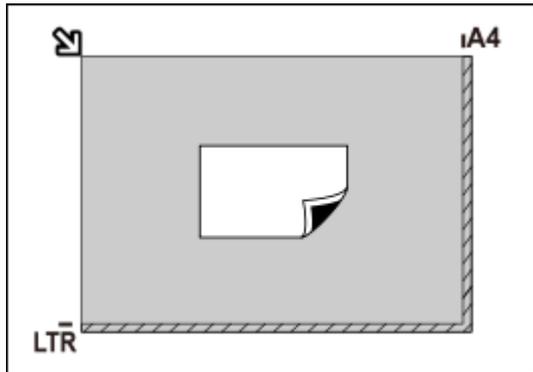
Photos, cartes postales, cartes de visite et BD/DVD/CD

Magazines, journaux et documents



Élément unique :

Placez l'élément face vers le bas sur la vitre en laissant un espace d'au moins 1 cm (0,4 pouce) entre les bords (la zone à rayures diagonales) de la vitre et l'élément. Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.

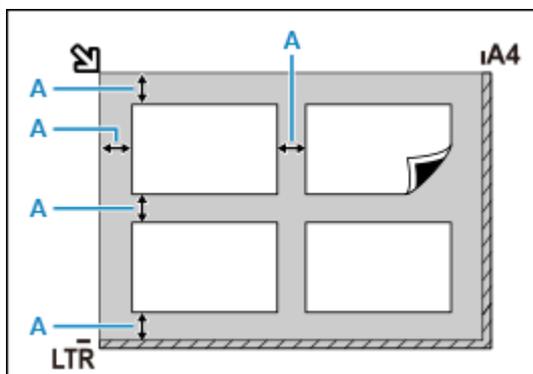


Important

- Les éléments volumineux (par exemple les photos au format A4) qui ne peuvent pas être éloignés des bords/flèches (repère d'alignement) de la vitre peuvent être enregistrés au format PDF. Pour enregistrer sous un format autre que PDF, numérisez en précisant le format de données.

Plusieurs éléments :

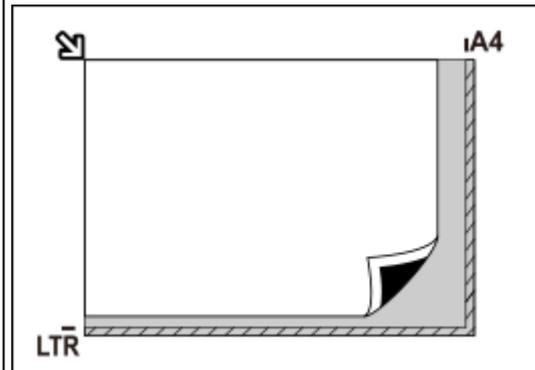
Laissez un espace d'au moins 1 cm (0,4 pouce) entre les bords (la zone à rayures diagonales) de la vitre et les éléments, ainsi qu'entre les éléments. Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.



A : 1 cm (0,4 pouce) ou plus



Placez l'élément face vers le bas sur la vitre et alignez un angle supérieur de l'élément sur l'angle de la vitre au niveau de la flèche (repère d'alignement). Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.



Important

• Imprimante à jet d'encre tout-en-un :

Pour plus d'informations sur les zones dans lesquelles il est impossible de numériser des éléments, cliquez sur Accueil pour revenir à la première page du Manuel en ligne de votre modèle et recherchez « Chargement des originaux ».

• Scanner personnel :

Pour plus d'informations sur les zones dans lesquelles il est impossible de numériser des éléments, cliquez sur Accueil pour revenir à la première page du Manuel en ligne de votre modèle et recherchez « Éléments qu'il est possible de mettre en place et méthode de positionnement ».

»» Remarque

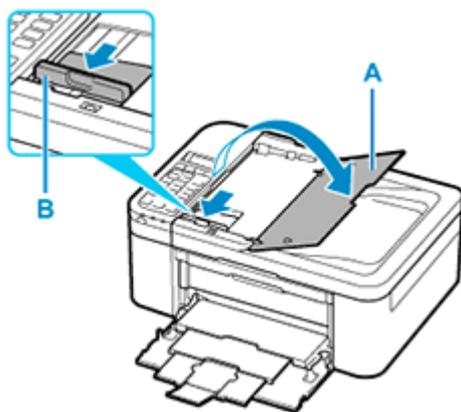
- Dans IJ Scan Utility Lite, positionnez jusqu'à 12 éléments.
- La position des éléments inclinés (de 10 degrés ou moins) est corrigée automatiquement.

Mise en place de documents (CAD (chargeur automatique de documents))

»» Important

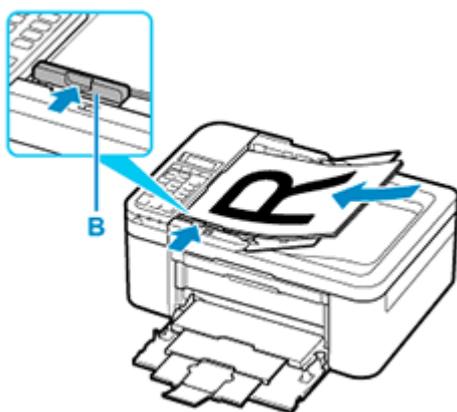
- Ne laissez pas d'éléments épais sur la vitre lorsque vous numérisez à partir du CAD. Cela risquerait d'entraîner un bouchage papier.
- Placez et alignez des documents de même taille lors de la numérisation de deux documents ou plus.
- Pour plus d'informations sur les formats de document pris en charge lors de la numérisation à partir du CAD, cliquez sur Accueil pour revenir à la première page du Manuel en ligne de votre modèle et recherchez « Originaux pris en charge ».

1. Veillez à ce que tous les originaux aient été retirés de la vitre d'exposition.
2. Ouvrez le plateau destiné aux documents (A).
3. Faites glisser les guides papier (B) complètement à l'extérieur.



4. Chargez le document avec la face à numériser vers le haut dans le plateau destiné aux documents.
Insérez le document jusqu'à ce qu'il s'arrête.
5. Ajustez le guide du document (B) selon la largeur du document.

Ne faites pas glisser le guide du document avec trop de force contre le document. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation des documents.



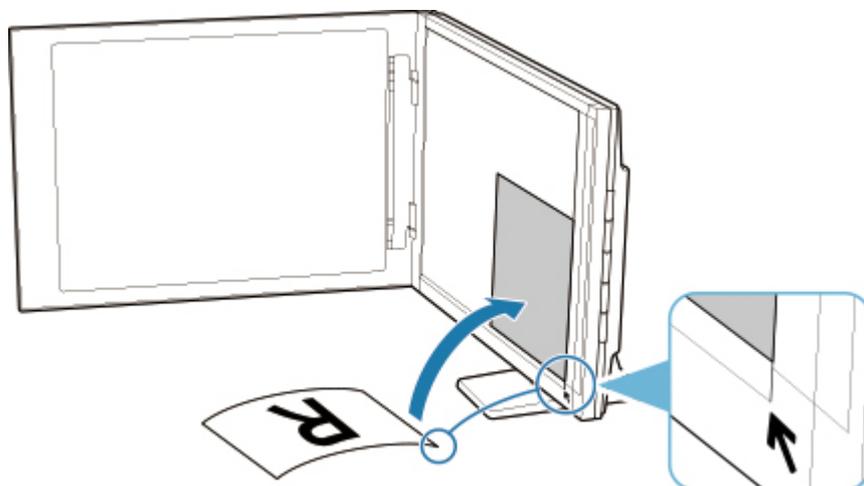
Remarque

- Lors de la numérisation de documents recto verso, placez le recto vers le haut. Ils ne seront pas numérisés correctement s'ils sont placés dans l'autre sens.

Mise en place des éléments (lors de l'utilisation du support)

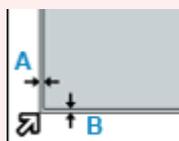
1. Placez un élément sur la vitre.

1. Ouvrez le capot du scanner.
2. Placez l'élément face à numériser tournée vers la vitre d'exposition et alignez-le sur le repère d'alignement.



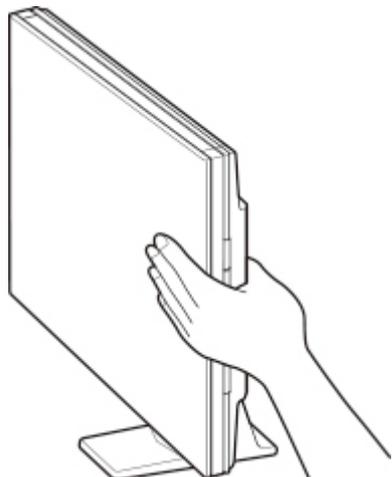
Important

- Si vous ouvrez trop le couvercle du scanner, le scanner risque de tomber.
- Les parties placées au-dessus de (A) (2,4 mm (0,094 pouce) du bord de la vitre d'exposition) ou (B) (2,7 mm (0,106 pouce) du bord avant) ne peuvent pas être numérisées.



2. Fermez délicatement le capot du scanner.

Pendant la numérisation, appuyez légèrement avec la main sur le capot du scanner pour le maintenir fermé.



»» Important

- Gardez les points suivants à l'esprit lorsque vous utilisez le scanner en position verticale.
 - Ne soumettez pas le scanner à des vibrations pendant le fonctionnement. Vous risqueriez d'obtenir une image incorrecte (par exemple floue).
 - Le type de l'élément peut ne pas être détecté automatiquement. Dans ce cas, spécifiez le type d'élément dans IJ Scan Utility et numérisez.

Foire aux questions



Réseau

- ➔ [Impossible de détecter une imprimante sur le réseau](#)
- ➔ [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- ➔ [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- ➔ Impossible d'imprimer ou de se connecter

Pour tout autre question sur le réseau, [cliquez ici](#).



Imprimer

- ➔ [L'imprimante n'imprime pas](#)
 - ➔ [Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes](#)
 - ➔ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)
 - ➔ [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#)
 - ➔ Impossible d'imprimer ou de se connecter
-



Installation

- ➔ [Échec de l'installation des MP Drivers \(Windows\)](#)
-



Erreur

- ➔ [Lorsqu'une erreur se produit](#)
 - ➔ [Un message \(code de support\) s'affiche](#)
-

Résolution des problèmes

L'imprimante ne fonctionne pas

- ➔ [Impossible de mettre l'imprimante sous tension](#)
- ➔ [L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive](#)
- ➔ [Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD](#)
- ➔ L'écran LCD est éteint
- ➔ [Problèmes de connexion USB](#)
- ➔ [Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB](#)

- ➔ [L'imprimante n'imprime pas](#)
- ➔ Interruption de la copie/de l'impression
- ➔ Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint
- ➔ L'imprimante imprime lentement
- ➔ [L'encre ne s'écoule pas](#)
- ➔ [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#)
- ➔ [L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »](#)
- ➔ Problèmes liés à l'impression recto/verso automatique
- ➔ Le papier n'est pas inséré depuis la source de papier spécifiée dans le pilote d'imprimante (Windows)

- ➔ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

- ➔ Problèmes liés à la numérisation (Windows)
- ➔ [Problèmes liés à la numérisation \(macOS\)](#)
- ➔ Résultats de la numérisation non satisfaisants (Windows)
- ➔ Les résultats de la numérisation ne sont pas satisfaisants (macOS)

- ➔ [Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)

Configuration impossible (réseau)

- ➔ [Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant de la configuration \(Windows\)](#)

- ➔ [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)

- ➔ [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- ➔ [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- ➔ Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- ➔ [Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres](#)

- ➔ Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- ➔ [Vérification des informations de réseau](#)
- ➔ [Restauration des réglages par défaut](#)

Configuration impossible (installation)

- ➔ [Échec de l'installation des MP Drivers \(Windows\)](#)
- ➔ [Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau \(Windows\)](#)

Une erreur ou un message s'affiche

- ➔ [Lorsqu'une erreur se produit](#)
- ➔ [Un message \(code de support\) s'affiche](#)

- ➔ [Liste des codes de support d'erreur](#)

- ➔ Un message d'erreur s'affiche sur un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi)

- ➔ Messages d'erreur IJ Scan Utility (Windows)
- ➔ Messages d'erreur IJ Scan Utility Lite (macOS)
- ➔ Messages d'erreur ScanGear (pilote de scanner) (Windows)

Problèmes de fonctionnement

- ➔ [Problèmes de communication réseau](#)
- ➔ [Problèmes liés à l'impression](#)
- ➔ [Problèmes d'impression ou de numérisation à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- ➔ Problèmes liés à la numérisation (Windows)
- ➔ [Problèmes liés à la numérisation \(macOS\)](#)
- ➔ [Problèmes mécaniques](#)
- ➔ [Problèmes liés à l'installation et au téléchargement](#)
- ➔ [Erreurs et messages](#)
- ➔ Si vous ne pouvez pas résoudre le problème

Paramètres réseau et problèmes courants

Voici les questions fréquemment posées sur le réseau. Sélectionnez une méthode de connexion que vous utilisez, ou que vous souhaitez utiliser.



Réseau sans fil

Impossible de trouver l'imprimante

- ➔ [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- ➔ [Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant de la configuration \(Windows\)](#)
- ➔ [Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante](#)
- ➔ L'imprimante n'est pas détectée par l'écran de découverte d'imprimante de la configuration
- ➔ Rechercher une imprimante par adresse IP ou par nom d'hôte au cours de la configuration
- ➔ Une erreur s'est produite pendant la configuration du Wi-Fi
- ➔ [Détection du même nom d'imprimante](#)
- ➔ [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)

Impossible d'imprimer ou de se connecter

- ➔ [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- ➔ [Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres](#)
- ➔ Impossible d'accéder à Internet sur le Wi-Fi provenant du périphérique de communication
- ➔ Connexion de l'imprimante et du routeur sans fil à l'aide de la connexion facile sans fil
- ➔ Impossible de connecter un smartphone ou une tablette au routeur sans fil
- ➔ Une erreur s'est produite pendant la configuration du Wi-Fi
- ➔ [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)
- ➔ Impossible d'imprimer ou de se connecter

Astuces pour la configuration du réseau/modification des paramètres réseau

- ➔ [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- ➔ Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- ➔ [Vérification des informations de réseau](#)
- ➔ [Restauration des réglages par défaut](#)
- ➔ Vérification du SSID/de la clé du routeur sans fil
- ➔ Contrôle du nom de réseau (SSID) du routeur sans fil pour votre smartphone/tablette
- ➔ Fonction de séparateur de confidentialité/de séparateur de SSID/de séparation réseau
- ➔ [Paramètres de réseau par défaut](#)

- ➔ [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)
- ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)
- ➔ [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
- ➔ Vérification du code d'état

Impression depuis un smartphone ou une tablette

- ➔ Connexion de l'imprimante et du routeur sans fil à l'aide de la connexion facile sans fil
- ➔ Impossible de connecter un smartphone ou une tablette au routeur sans fil
- ➔ Contrôle du nom de réseau (SSID) du routeur sans fil pour votre smartphone/tablette
- ➔ Configuration à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette
- ➔ [Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- ➔ Impossible de détecter l'imprimante à partir d'un smartphone ou d'une tablette lors l'utilisation de la fonction Bluetooth
- ➔ Téléchargement de Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problèmes pendant l'utilisation de l'imprimante

- ➔ Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- ➔ L'imprimante imprime lentement
- ➔ Niveau d'encre non indiqué sur l'écran d'état de l'imprimante (Windows)
- ➔ Envoi de paquets constant (Windows)

Connexion directe

Impossible d'imprimer ou de se connecter

- ➔ [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- ➔ Impossible d'accéder à Internet sur le Wi-Fi provenant du périphérique de communication
- ➔ Impossible d'imprimer ou de se connecter

Astuces pour la configuration du réseau/modification des paramètres réseau

- ➔ [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- ➔ Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- ➔ [Vérification des informations de réseau](#)
- ➔ [Restauration des réglages par défaut](#)
- ➔ [Paramètres de réseau par défaut](#)
- ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)
- ➔ [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
- ➔ Vérification du code d'état

Impression depuis un smartphone ou une tablette

- ➔ [Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- ➔ Impossible de détecter l'imprimante à partir d'un smartphone ou d'une tablette lors l'utilisation de la fonction Bluetooth
- ➔ Téléchargement de Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problèmes pendant l'utilisation de l'imprimante

- ➔ Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- ➔ L'imprimante imprime lentement
- ➔ Niveau d'encre non indiqué sur l'écran d'état de l'imprimante (Windows)

Problèmes de communication réseau

- **Impossible de détecter une imprimante sur le réseau**
- **Problèmes de connexion réseau**
- **Autres problèmes liés au réseau**

Impossible de détecter une imprimante sur le réseau

Pendant la configuration de l'imprimante :

- Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant de la configuration (Windows)
- Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante

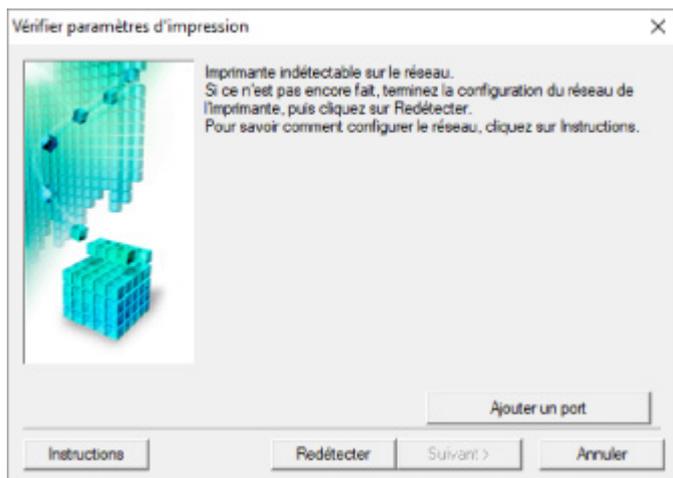
Pendant l'utilisation de l'imprimante :

- Imprimante introuvable sur le Wi-Fi

Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant de la configuration (Windows)

Si l'imprimante est introuvable et que l'écran **Vérifier paramètres d'impression** apparaît après que vous avez lancé la recherche de l'imprimante par l'intermédiaire de **Recherche automatique** sur l'écran **Recherche des imprimantes** lors de la configuration du pilote, cliquez sur **Redétecter** et cherchez à nouveau l'imprimante par l'adresse IP sur l'écran **Recherche des imprimantes**.

Si l'imprimante est introuvable après une recherche par l'adresse IP, vérifiez les paramètres réseau.



- ➔ [Vérification de l'état de l'alimentation](#)
- ➔ [Vérification de la connexion réseau PC](#)
- ➔ [Vérification des paramètres Wi-Fi de l'imprimante](#)
- ➔ [Vérification de l'environnement Wi-Fi](#)
- ➔ [Vérification de l'adresse IP de l'imprimante](#)
- ➔ [Vérification des paramètres du logiciel de sécurité](#)
- ➔ [Vérification des paramètres du routeur sans fil](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'état de l'alimentation



L'imprimante et le périphérique réseau (routeur, etc.) sont-ils sous tension ?

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

➔ [Vérification que la machine est sous tension](#)

Assurez-vous que le périphérique réseau (routeur, etc.) est sous tension.

Si l'imprimante ou le périphérique réseau est hors tension :

Mettez l'imprimante ou le périphérique réseau sous tension.

Une fois l'imprimante et le périphérique réseau sous tension, ils peuvent nécessiter un peu de temps avant de pouvoir être utilisés. Patientez quelques instants après avoir mis sous tension l'imprimante ou le périphérique réseau, puis cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour détecter de nouveau l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

Si l'imprimante et le périphérique réseau sont sous tension :

Si les périphériques réseau sont sous tension, mettez-les hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si les informations ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème :

➔ [Vérification de la connexion réseau PC](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de la connexion réseau PC



Pouvez-vous visualiser des pages Web sur votre ordinateur ?

Assurez-vous que l'ordinateur et le périphérique réseau (routeur, etc.) sont configurés et que l'ordinateur peut se connecter au réseau.

Dans le cas contraire :

Cliquez sur **Annuler** sous **Vérifier paramètres d'impression** pour supprimer la configuration des communications réseau.

Ensuite, configurez l'ordinateur et le périphérique réseau.

Pour connaître les procédures, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec l'ordinateur ou le périphérique réseau ou contactez le fabricant.

Si vous pouvez afficher les pages Web après avoir configuré l'ordinateur ou le périphérique réseau, recommencez la configuration des communications réseau.

Si vous pouvez afficher des pages Web, ou si les informations ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème :

➔ [Vérification des paramètres Wi-Fi de l'imprimante](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification des paramètres Wi-Fi de l'imprimante



L'imprimante est-elle définie pour autoriser la communication sans fil ?

Assurez-vous que l'icône  ou  apparaît sur l'écran LCD lorsque le bouton OK est utilisé.



Si l'icône n'est pas affichée :

L'imprimante n'est pas définie pour autoriser la communication sans fil. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

Si l'icône est affichée :

➔ [Vérification de l'environnement Wi-Fi](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'environnement Wi-Fi



L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

Utilisez l'icône de l'écran LCD lorsque le bouton OK est utilisé pour vous assurer que l'imprimante est connectée au routeur sans fil.



Si s'affiche :

- Vérifiez la configuration du routeur sans fil.

Après avoir vérifié les paramètres du routeur sans fil, assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

L'imprimante peut être placée jusqu'à 50 m (164 pieds) du local où se trouve le routeur sans fil. Assurez-vous que l'imprimante est suffisamment proche du routeur sans fil à utiliser.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

»» Remarque

- Bien qu'une antenne soit connectée à la plupart des routeurs sans fil, notez que cette antenne se trouve parfois à l'intérieur.

- Vérifiez le paramétrage du routeur sans fil.

L'imprimante et le routeur sans fil doivent être connectés à l'aide d'une largeur de bande de 2,4 GHz. Vérifiez que le routeur sans fil de la destination de l'imprimante est configuré pour utiliser la bande des 2,4 GHz.

►► Important

- Notez que certains routeurs sans fil distinguent les noms de réseau (SSID) par le dernier caractère alphanumérique selon leur bande passante (2,4 GHz ou 5 GHz) ou leur fonction (pour ordinateur ou machine de jeu).

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) du routeur sans fil auquel l'imprimante est connectée, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour détecter de nouveau l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

Si l'imprimante ne peut pas être détectée, c'est que l'imprimante n'est pas connectée au routeur sans fil. Connectez l'imprimante au routeur sans fil.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau sans fil, reconfigurez complètement les communications réseau.

Si  s'affiche :

- ➔ [Vérification de l'adresse IP de l'imprimante](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'adresse IP de l'imprimante



L'adresse IP de l'imprimante est-elle spécifiée correctement ?

Si l'adresse IP de l'imprimante n'est pas spécifiée correctement, l'imprimante ne peut pas être détectée. Assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante n'est pas utilisée pour un autre périphérique.

Pour vérifier l'adresse IP de l'imprimante, affichez-la à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

Si l'adresse IP n'est pas correctement spécifiée :

Reportez-vous à la section Si un écran d'erreur s'affiche : et spécifiez l'adresse IP.

Si l'adresse IP est correctement spécifiée :

- ➔ [Vérification des paramètres du logiciel de sécurité](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification des paramètres du logiciel de sécurité



Assurez-vous que le pare-feu n'interfère pas avec la configuration.

Le pare-feu de votre logiciel de sécurité ou du système d'exploitation de l'ordinateur peut limiter la communication entre l'imprimante et votre ordinateur.

- **Si un message de pare-feu s'affiche :**

Si un message de pare-feu s'affiche en indiquant que le logiciel Canon tente d'accéder au réseau, définissez le logiciel de sécurité de manière à autoriser l'accès.

Après avoir autorisé l'accès au logiciel, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour redétecter l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

- **Si aucun message de pare-feu ne s'affiche :**

Désactivez temporairement le pare-feu et procédez de nouveau à la configuration des communications réseau.

À la fin de la configuration, réactivez le pare-feu.

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur le paramétrage du pare-feu du système d'exploitation ou du logiciel de sécurité, reportez-vous au guide d'utilisation fourni ou contactez le fabricant.

Si les informations ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème :

- ➔ [Vérification des paramètres du routeur sans fil](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification des paramètres du routeur sans fil



Vérifiez les paramètres du routeur sans fil.

Vérifiez les paramètres du routeur sans fil de la connexion réseau, tels que le filtrage des adresses IP, le filtrage des adresses MAC, la clé de chiffrement et la fonction du serveur DHCP.

Assurez-vous que le canal radio affecté à l'imprimante et au routeur sans fil sont identiques.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

De plus, assurez-vous que le routeur sans fil est configuré pour utiliser une largeur de bande de 2,4 GHz.

►► Important

- En fonction du routeur sans fil, notez qu'un nom de réseau (SSID) différent est affecté pour une bande passante (2,4 GHz ou 5 GHz) ou son utilisation (PC ou machine de jeux), via l'utilisation de caractères alphanumériques à la fin du nom de réseau (SSID).

Après avoir vérifié les paramètres du routeur sans fil, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour redétecter l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.



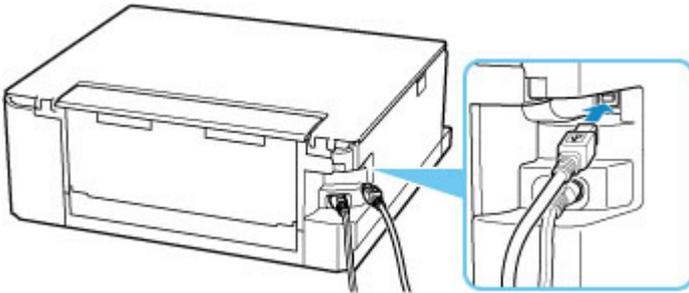
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante



Si vous ne pouvez pas continuer au-delà de l'écran **Connexion de l'imprimante**, vérifiez les éléments suivants.

Contrôle 1 Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Raccordez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB conformément à l'illustration ci-dessous. Le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



»» Important

- Connectez le terminal « Type-B » à l'imprimante, coté cranté vers le haut. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 2 Suivez la procédure ci-dessous pour connecter de nouveau l'imprimante et l'ordinateur.

»» Important

- Sous macOS, vérifiez que l'icône de verrouillage se trouve dans l'angle inférieur gauche de l'écran **Imprimantes et scanners**.
Si l'icône  (verrouillé) est affichée, cliquez dessus pour déverrouiller. (Le nom et le mot de passe d'administrateur sont requis pour déverrouiller.)

1. Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur, puis connectez-le de nouveau.
2. Assurez-vous qu'aucune opération liée à l'imprimante n'est en cours et mettez celle-ci hors tension.

3. Mettez l'imprimante sous tension.

Contrôle 3 Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez la procédure décrite ci-dessous pour réinstaller le pilote de l'imprimante.

1. Fin de l'installation.

2. Mettez l'imprimante hors tension.

3. Redémarrez l'ordinateur.

4. Assurez-vous d'avoir fermé toutes les applications ouvertes.

5. Cliquez ici et procédez à la configuration.



Imprimante introuvable sur le Wi-Fi



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Assurez-vous que la barre d'état ou l'écran LCD est allumé.

Dans le cas contraire, vérifiez que l'imprimante est bien branchée et appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour la mettre sous tension.

Contrôle 2 Vérifiez l'icône  sur l'écran LCD.

L'icône  apparaît lorsque vous appuyez sur le bouton OK.

Si l'icône n'apparaît pas, sélectionnez **Paramètres périphérique** > **Paramètres réseau** > **Wi-Fi** > **Mode avancé** à partir du menu de configuration, puis sélectionnez **Activer**.

Si l'icône  est affichée, reportez-vous au Contrôle 3 ou aux éléments de contrôle suivants pour vous assurer que la configuration de l'imprimante est terminée ou que les paramètres du routeur sans fil à connecter sont corrects.

Contrôle 3 Assurez-vous que la configuration de l'imprimante est terminée sur l'ordinateur.

Sinon, cliquez [ici](#) et procédez à la configuration.

»»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

- ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

— **Pour Windows :**

- ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

— **Pour macOS :**

- ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 4 Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante et du routeur sans fil correspondent.

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

»» Remarque

- Utilisez la bande de fréquence 2,4 GHz pour vous connecter à un routeur sans fil. Faites correspondre le nom de réseau (SSID) défini pour l'imprimante à celui défini pour la bande de fréquence 2,4 GHz du routeur sans fil.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) défini pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility
- Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

— **Pour Windows :**

- ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

— **Pour macOS :**

- ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 5 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

»» Remarque

- Bien qu'une antenne soit connectée à la plupart des routeurs sans fil, notez que cette antenne se trouve parfois à l'intérieur.

Contrôle 6 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la puissance du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

▶▶▶ Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility
- Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
- **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 7 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres de l'ordinateur ou de l'état de la connexion, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou contactez le fabricant.

▶▶▶ Remarque

- Si vous utilisez un smartphone ou une tablette, assurez-vous que Wi-Fi est activé sur le périphérique.

Contrôle 8 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**. (Windows)

Dans le cas contraire, sélectionnez-le pour activer la prise en charge bidirectionnelle.

Contrôle 9 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si le pare-feu de votre logiciel de sécurité est activé, un message peut apparaître pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Dans ce cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent d'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres. Certains programmes utilisent un pare-feu par défaut.

Contrôle 10 Si l'imprimante est connectée à une borne d'accès AirPort via un réseau local, veillez à utiliser des caractères alphanumériques pour le nom de réseau (SSID). (macOS)

Si le problème persiste, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

Problèmes de connexion réseau

- **L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue**
- **Clé réseau (mot de passe) inconnue**
- **Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres**

L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue

- ➔ [Impossible de se connecter à une imprimante après les modifications de la configuration réseau](#)
- ➔ [Connexion à une imprimante via un réseau sans fil \(Wi-Fi\) impossible](#)
- ➔ [Connexion à une imprimante via la Connexion directe sans fil impossible](#)
- ➔ [Impossible d'imprimer via le réseau](#)

Q Impossible de se connecter à une imprimante après les modifications de la configuration réseau

A

L'ordinateur peut mettre un certain temps à obtenir une adresse IP, ou il se peut que son redémarrage soit nécessaire.

Assurez-vous que l'ordinateur a obtenu une adresse IP valide, puis faites une nouvelle tentative pour rechercher l'imprimante.

Q Connexion à une imprimante via un réseau sans fil (Wi-Fi) impossible

A

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante, des périphériques réseau (par exemple, routeur sans fil), du smartphone ou de la tablette.

- Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.
- Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Il peut être nécessaire de résoudre certains problèmes liés au routeur sans fil (par exemple, la mise à jour de l'intervalle d'une clé, des problèmes d'intervalle de mise à jour DHCP, le mode d'économie d'énergie, etc.) ou de mettre à jour le micrologiciel du routeur sans fil.

Pour plus de détails, contactez le fabricant de votre routeur sans fil.

Contrôle 2 Pouvez-vous visualiser des pages Web sur votre ordinateur ?

Assurez-vous que votre ordinateur est connecté correctement au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification du paramétrage ou de l'état de connexion de l'ordinateur, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec l'ordinateur ou contactez le fabricant.

Contrôle 3 L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

Utilisez l'icône de l'écran LCD lorsque le bouton OK est utilisé pour vérifier l'état de connexion entre

l'imprimante et le routeur sans fil. Si l'icône  n'apparaît pas, le Wi-Fi est désactivé. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

Contrôle 4 Assurez-vous que les paramètres réseau de l'imprimante et du routeur sans fil correspondent.

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

»» Remarque

- Utilisez la bande de fréquence 2,4 GHz pour vous connecter à un routeur sans fil. Faites correspondre le nom de réseau (SSID) défini pour l'imprimante à celui défini pour la bande de fréquence 2,4 GHz du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 5 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

»» Remarque

- Bien qu'une antenne soit connectée à la plupart des routeurs sans fil, notez que cette antenne se trouve parfois à l'intérieur.

Contrôle 6 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

▶▶▶ Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 7 Vérifiez les numéros de canal Wi-Fi utilisés pour votre ordinateur.

Vous devez utiliser les mêmes numéros de canal Wi-Fi pour le routeur sans fil et votre ordinateur. La configuration vous permet normalement d'utiliser les mêmes canaux Wi-Fi. Toutefois, lorsque les canaux que vous utilisez sont restreints, les canaux Wi-Fi ne correspondent pas.

Reportez-vous au manuel fourni avec votre ordinateur et vérifiez les numéros de canal Wi-Fi disponibles pour votre ordinateur.

Contrôle 8 Assurez-vous que le canal confirmé lors du contrôle 7 est valide.

Si ce n'est pas le cas, modifiez le canal défini sur le routeur sans fil.

Contrôle 9 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si le pare-feu de votre logiciel de sécurité est activé, un message peut apparaître pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Dans ce cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent d'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres. Certains programmes utilisent un pare-feu par défaut.

Contrôle 10 Si l'imprimante est connectée à une borne d'accès AirPort via un réseau local, veillez à utiliser des caractères alphanumériques pour le nom de réseau (SSID). (macOS)

Si le problème persiste, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

• **Positionnement :**

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante.

Connexion à une imprimante via la Connexion directe sans fil impossible

A

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante et des autres périphériques (smartphone ou tablette).

Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.

Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.

Contrôle 2 Vérifiez les paramètres de l'imprimante.

Sélectionnez **Paramètres périphérique > Paramètres réseau > Connexion directe sans fil > Mode avancé** dans cet ordre, puis activez-le.

Contrôle 3 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée en tant que connexion pour périphérique (par exemple, un smartphone ou une tablette).

Sélectionnez le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante comme destination de connexion pour les périphériques.

Vérifiez la destination sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre périphérique ou visitez le site Web du fabricant.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 5 Avez-vous entré la phrase de passe appropriée spécifiée pour la connexion directe sans fil ?

Pour vérifier le mot de passe spécifié pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.

➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 6 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du périphérique.

Si la distance entre l'imprimante et l'appareil est trop importante, la communication sans fil devient mauvaise. Placez l'imprimante et l'appareil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 7 Assurez-vous que 5 périphériques sont déjà connectés.

La connexion directe sans fil permet de connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément.

Impossible d'imprimer/numériser via le réseau



Contrôle 1 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres de l'ordinateur ou de l'état de la connexion, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou contactez le fabricant.

Contrôle 2 Si les MP Drivers ne sont pas installés, installez-les. (Windows)

Cliquez [ici](#) et installez les MP Drivers.

Contrôle 3 Assurez-vous que l'accès au routeur sans fil par les ordinateurs n'est pas limité.

Pour plus de détails sur la connexion et le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Remarque

- Pour vérifier l'adresse MAC ou l'adresse IP de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur](#).

Clé réseau (mot de passe) inconnue

- ➔ [La clé WPA/WPA2 ou WEP définie pour le routeur sans fil est inconnue, connexion impossible](#)
- ➔ [Définition d'une clé de cryptage](#)

Q La clé WPA/WPA2 ou WEP définie pour le routeur sans fil est inconnue, connexion impossible

A

Pour plus de détails sur le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que votre ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil.

»»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Q Définition d'une clé de cryptage

A

Pour plus de détails sur le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que votre ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil.

»»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

– Pour macOS :

➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

La sélection de WPA, WPA2 ou WPA/WPA2 est recommandée pour des raisons de sécurité. Si votre routeur sans fil est compatible avec WPA/WPA2, vous pouvez également utiliser WPA2 ou WPA.

• **Utilisation de WPA/WPA2 (Windows)**

La méthode d'authentification, le mot de passe Wi-Fi et le type de cryptage dynamique doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Entrez le mot de passe Wi-Fi configuré sur le routeur sans fil.

La méthode de cryptage dynamique TKIP (cryptage de base) ou AES (cryptage sécurisé) est sélectionnée automatiquement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si l'écran Détails WPA/WPA2 apparaît.

➤➤➤ **Remarque**

- Cette imprimante prend en charge WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personnel) et WPA2-PSK (WPA2 Personnel).

• **Utilisation de WEP**

La longueur ou le format du mot de passe Wi-Fi et la méthode d'authentification doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Pour communiquer avec un routeur sans fil qui génère automatiquement un mot de passe, vous devez configurer l'imprimante afin qu'elle utilise le mot de passe généré par le routeur sans fil.

◦ **Pour Windows :**

Si l'écran **Détails WEP** s'affiche une fois que vous avez cliqué sur **Rechercher...** dans l'écran **Paramètres réseau (Wi-Fi)** de IJ Network Device Setup Utility, suivez les instructions à l'écran et définissez la longueur et le format du mot de passe, ainsi que le mot de passe à utiliser.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si l'écran Détails WEP apparaît.

➤➤➤ **Remarque**

- Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local :

Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local, vérifiez les paramètres dans **Sécurité sans fil** dans **AirPort Utility**.

- Sélectionnez **64 bits** si **WEP 40 bits** est sélectionné comme longueur de mot de passe dans AirPort Base Station.
- Sélectionnez **1** pour le mot de passe à utiliser. Sinon, votre ordinateur ne pourra pas communiquer avec l'imprimante via le routeur sans fil.



Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres



Lorsque vous remplacez un routeur sans fil, effectuez à nouveau la configuration réseau de l'imprimante en fonction du routeur remplacé.

Cliquez ici et procédez à la configuration.

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Si le problème persiste, reportez-vous à la section ci-dessous.

- ➔ [Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil](#)
- ➔ [Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil](#)



Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil



Contrôle 1 Vérifiez le paramétrage du routeur sans fil.

Pour vérifier le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que l'ordinateur et le routeur sans fil peuvent communiquer ensemble avec ce paramétrage.

Contrôle 2 Si vous procédez à un filtrage des adresses MAC ou des adresses IP au niveau du routeur sans fil, vérifiez que les adresses MAC ou IP de l'ordinateur, du périphérique réseau et de l'imprimante sont enregistrées.

Contrôle 3 Si vous utilisez une clé WPA/WPA2 ou un mot de passe, assurez-vous que la clé de cryptage de l'ordinateur, du périphérique réseau et de l'imprimante correspond à celle définie sur le routeur sans fil.

La longueur ou le format du mot de passe Wi-Fi et la méthode d'authentification doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition d'une clé de cryptage](#).

Q Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil

A

Si l'imprimante ne peut plus communiquer avec l'ordinateur après la modification du type de cryptage, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.

- ➔ [Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil](#)

Autres problèmes liés au réseau

- **Vérification des informations de réseau**
- **Restauration des réglages par défaut**

Vérification des informations de réseau

- ➔ [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante](#)
- ➔ [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur](#)
- ➔ [Vérification de la communication entre l'ordinateur, l'imprimante et le routeur sans fil](#)
- ➔ [Vérification des informations de configuration réseau](#)

Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante

Pour vérifier l'adresse IP ou l'adresse MAC de l'imprimante, affichez-la à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

Pour Windows, vous pouvez vérifier les informations de configuration réseau sur l'écran de l'ordinateur.

- ➔ Écran Canon IJ Network Device Setup Utility

Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur

Pour vérifier l'adresse IP ou l'adresse MAC de votre ordinateur, suivez les instructions ci-dessous.

- **Pour Windows :**

1. Sélectionnez l'**invite de commandes** comme indiqué ci-dessous.

Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Invite de commandes**.

Sous Windows 8.1, sélectionnez **Invite de commandes** dans l'écran **Démarrer**. Si l'option **Invite de commandes** n'apparaît pas dans l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Rechercher** et recherchez « **Invite de commandes** ».

Dans Windows 7, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Accessoires** > **Invite de commande**.

2. Saisissez « ipconfig/all » et appuyez sur **Entrée**.

L'adresse IP ou MAC de l'ordinateur s'affiche. Si l'ordinateur n'est connecté à aucun réseau, l'adresse IP n'apparaît pas.

• Pour macOS :

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple et cliquez sur **Réseau**.
2. Assurez-vous que l'interface réseau utilisée par l'ordinateur est sélectionnée, puis cliquez sur **Avancé**.
Assurez-vous que **Wi-Fi** est sélectionné comme interface réseau.
3. Cliquez sur **TCP/IP** pour vérifier l'adresse IP, ou cliquez sur **Matériel** pour vérifier l'adresse MAC.

Vérification de la communication entre l'ordinateur, l'imprimante et le routeur sans fil

A

Pour vérifier que la communication est disponible, effectuez le test Ping.

• Pour Windows :

1. Sélectionnez **l'invite de commandes** comme indiqué ci-dessous.

Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Invite de commandes**.

Sous Windows 8.1, sélectionnez **Invite de commandes** dans l'écran **Démarrer**. Si l'option **Invite de commandes** n'apparaît pas dans l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Rechercher** et recherchez « **Invite de commandes** ».

Dans Windows 7, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Accessoires** > **Invite de commande**.

2. Tapez la commande ping et appuyez sur **Entrée**.

La commande ping se présente comme suit : ping XXX.XXX.XXX.XXX

« XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

Si la communication est disponible, un message similaire à celui-ci s'affiche.

Réponse de XXX.XXX.XXX.XXX: octets=32 temps=10ms TTL=255

Si le message **La requête a expiré** s'affiche, la communication n'est pas disponible.

• Pour macOS :

1. Démarrez **Network Utility** comme indiqué ci-dessous.

Sélectionnez **Ordinateur** à partir du menu **Aller** du Finder, double-cliquez sur **Macintosh HD** > **Système** > **Bibliothèque** > **CoreServices** > **Applications** > **Network Utility**.

2. Cliquez sur **Ping**.
3. Assurez-vous que l'option **N'envoyer que XX pings** (XX sont des chiffres) est sélectionnée.
4. Entrez l'adresse IP de l'imprimante cible ou du routeur sans fil cible dans **Entrez l'adresse réseau à laquelle envoyer un ping**.
5. Cliquez sur **Ping**.

« XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

Un message du type suivant s'affiche.

```
64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms
```

```
64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms
```

```
64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms
```

```
--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---
```

```
3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss
```

Si la perte de paquet est de 100 %, la communication n'est pas disponible. Sinon, l'ordinateur communique avec le périphérique cible.

Vérification des informations de configuration réseau

A

Pour vérifier les informations de configuration réseau de l'imprimante, affichez-les à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)



Restauration des réglages par défaut



»» Important

- L'initialisation efface tous les paramètres réseau de l'imprimante et les opérations d'impression ou de numération à partir d'un ordinateur sur le réseau deviennent impossibles. Pour utiliser à nouveau l'imprimante sur un réseau après avoir restauré les réglages par défaut, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

Initialisez le paramètre de réseau à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante.

➔ [Réinitialiser paramètre](#)

Problèmes d'impression ou de numérisation à partir d'un smartphone ou d'une tablette

- **Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette**

Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette

Si vous ne parvenez pas à imprimer/numériser à partir de votre smartphone ou de votre tablette, il est possible que le smartphone ou la tablette ne puisse pas communiquer avec l'imprimante.

Vérifiez la cause de votre problème en fonction de la méthode de connexion.

➔ [Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau local sans fil](#)

➔ [Impossible de communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil](#)

Remarque

- En cas de problèmes d'impression via d'autres méthodes de connexion ou pour plus d'informations sur le paramétrage de chaque méthode de connexion :
 - ➔ Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - ➔ Impression avec Google Cloud Print
 - ➔ Impression à partir d'un périphérique iOS (AirPrint)



Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau local sans fil



Si votre smartphone/tablette ne peut pas communiquer avec l'imprimante, vérifiez ce qui suit.

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante, des périphériques réseau (par exemple, routeur sans fil), du smartphone ou de la tablette.

- Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.
- Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Il peut être nécessaire de résoudre certains problèmes liés au routeur sans fil (par exemple, la mise à jour de l'intervalle d'une clé, des problèmes d'intervalle de mise à jour DHCP, le mode d'économie d'énergie, etc.) ou de mettre à jour le micrologiciel du routeur sans fil.

Pour plus de détails, contactez le fabricant de votre routeur sans fil.

Contrôle 2 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 3 L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

Utilisez l'icône  sur l'écran LCD pour vérifier l'état de connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil. L'icône  s'affiche, lorsque le bouton **OK** est utilisé. Si l'icône  n'apparaît pas, le Wi-Fi est désactivé. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

Contrôle 4 Les paramètres réseau de l'imprimante sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

➤➤ Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 5 Les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres de votre smartphone ou de votre tablette, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'appareil.

Si les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette ne sont pas identiques à ceux du routeur sans fil, modifiez-les afin qu'ils correspondent à ces derniers.

Contrôle 6 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

➤➤ Remarque

- Bien qu'une antenne soit connectée à la plupart des routeurs sans fil, notez que cette antenne se trouve parfois à l'intérieur.

Contrôle 7 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil

peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

▶▶▶ Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Impossible de communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil

A

Si votre smartphone/tablette ne peut pas communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil, vérifiez ce qui suit.

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante et des autres périphériques (smartphone ou tablette).

Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.

Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.

Contrôle 2 La connexion directe sans fil est-elle activée ?

Sélectionnez **Paramètres périphérique > Paramètres réseau > Connexion directe sans fil > Mode avancé** dans cet ordre à partir du menu de configuration et activez-le.

Contrôle 3 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée en tant que connexion pour périphérique (par exemple, un smartphone ou une tablette).

Sélectionnez le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante comme destination de connexion pour les périphériques.

Vérifiez la destination sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre périphérique ou visitez le site Web du fabricant.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 5 Avez-vous entré la phrase de passe appropriée spécifiée pour la connexion directe sans fil ?

Pour vérifier le mot de passe spécifié pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 6 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du périphérique.

Si la distance entre l'imprimante et l'appareil est trop importante, la communication sans fil devient mauvaise. Placez l'imprimante et l'appareil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 7 Assurez-vous que 5 périphériques sont déjà connectés.

La connexion directe sans fil permet de connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément.

Problèmes liés à l'impression

- **L'imprimante n'imprime pas**
- **L'encre ne s'écoule pas**
- **L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »**
- **Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants**



L'imprimante n'imprime pas



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Assurez-vous que la barre d'état ou l'écran LCD est allumé.

Dans le cas contraire, vérifiez que l'imprimante est bien branchée et appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour la mettre sous tension.

»» Remarque

- En cas d'impression de documents volumineux, tels que des photos ou des graphiques, l'impression peut être plus longue à démarrer. Attendez que l'impression démarre.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante en réseau, assurez-vous que celle-ci est correctement configurée.

➔ [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Téléchargez-le depuis la page Web.
 - ➔ Pour Windows
 - ➔ Pour macOS

Contrôle 3 Assurez-vous que la cassette est insérée correctement.

Si un objet est placé sous l'imprimante, la cassette ne peut pas être insérée correctement et le papier ne peut pas être alimenté correctement.

Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve sous l'imprimante et insérez la cassette à l'horizontale dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle se bloque.

➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)

Contrôle 4 Si vous utilisez le réceptacle arrière, assurez-vous que le couvercle de la fente d'alimentation est fermé.

Lorsque le couvercle de la fente d'alimentation est ouvert, l'imprimante ne peut pas être alimentée en papier. Fermez le couvercle de la fente d'alimentation et vérifiez qu'aucun message ne s'affiche sur l'écran LCD.

➔ [Chargement du papier dans le réceptacle arrière](#)

Contrôle 5 Assurez-vous que les informations concernant le papier correspondent aux informations définies pour le réceptacle arrière ou la cassette.

Si les paramètres du papier ne correspondent pas aux informations définies pour le réceptacle arrière ou la cassette, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD. Pour résoudre le problème, suivez les instructions sur l'écran LCD.

▶▶▶ Remarque

- Vous pouvez sélectionner d'afficher ou non le message qui évite les erreurs d'impression.
 - Pour modifier le paramètre d'affichage de message lors de l'impression ou de la copie à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante :
 - ➔ [Paramètres d'alimentation](#)
 - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le pilote d'imprimante :
 - ➔ Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
 - ➔ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#) (macOS)

Contrôle 6 Si vous imprimez depuis un ordinateur, supprimez les tâches bloquées dans la file d'attente d'impression.

- Pour Windows :
 - ➔ Suppression de la tâche d'impression non souhaitée
- Pour macOS :
 - ➔ [Suppression de la tâche d'impression non souhaitée](#)

Contrôle 7 Le pilote d'imprimante de votre imprimante est-il sélectionné lors de l'impression ?

L'imprimante risque de ne pas imprimer correctement si vous utilisez un pilote destiné à une autre imprimante.

- Pour Windows :

Vérifiez que « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante) est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

▶▶▶ Remarque

- Si plusieurs imprimantes sont enregistrées sur votre ordinateur, sélectionnez votre imprimante en tant qu'imprimante par défaut de sorte qu'elle devienne l'imprimante par défaut.
- Pour macOS :

Assurez-vous que le nom de votre imprimante est sélectionné sous **Imprimante** dans la boîte de dialogue Imprimer.

»» Remarque

- Si plusieurs imprimantes sont enregistrées sur votre ordinateur, sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** à partir de **Préférences système > Imprimantes et scanners** pour une imprimante de sorte qu'elle devienne l'imprimante par défaut.

Contrôle 8 Essayez-vous d'imprimer un fichier de taille importante ? (Windows)

Si vous essayez d'imprimer un fichier de données de taille importante, le démarrage de l'impression prend beaucoup de temps.

Si l'imprimante ne commence pas à imprimer après un certain temps, sélectionnez **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description de l'onglet Configuration de la page.

»» Important

- Sélectionner **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** peut réduire la qualité de l'impression.
- Lorsque l'impression est terminée, sélectionnez **Désactivé** pour **Prévention de la perte de données d'impression**.

Contrôle 9 Si vous imprimez à partir d'un ordinateur, redémarrez-le.

Redémarrez l'ordinateur, puis essayez d'imprimer à nouveau.



L'encre ne s'écoule pas



Contrôle 1 Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches d'encre.

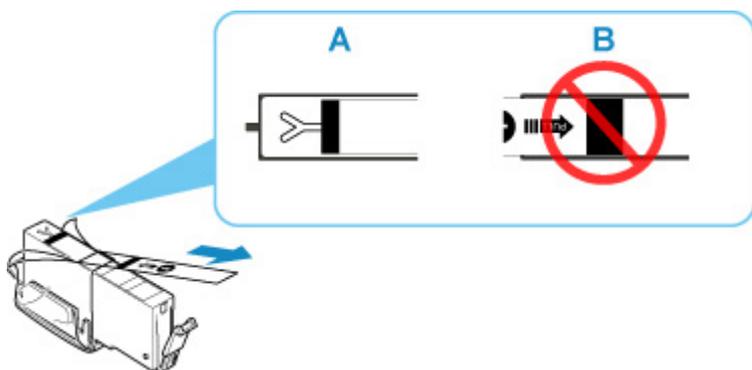
Vérifiez l'état de l'encre sur l'écran LCD.

➔ [Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD](#)

Contrôle 2 La bande orange et l'enveloppe en plastique sont-elles toujours sur la cartouche d'encre?

Vérifiez que la totalité de l'enveloppe en plastique est retirée et que la zone d'arrivée d'air en forme de Y n'est pas obstruée, comme illustré ci-dessous (A).

Si la bande orange est toujours en place sur la cartouche d'encre (B), retirez-la.



Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

- **Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :**

Vérifiez si la cartouche d'encre de la couleur concernée est vide.

Si la cartouche d'encre n'est pas vide, nettoyez la tête d'impression et essayez à nouveau d'imprimer un motif de vérification des buses.

- **Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :**

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures. Lorsque vous mettez l'imprimante hors tension, ne la débranchez pas de la prise.

- **Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :**

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, cette dernière est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.



L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »



Contrôle 1 Vérifiez que du papier est chargé.

➔ [Chargement du papier](#)

Contrôle 2 Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier.

- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, alignez les bords des feuilles avant de charger le papier.
- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température et humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

- Placez toujours le papier en orientation portrait, quelle que soit l'orientation d'impression.
- Lorsque vous chargez du papier dans le réceptacle arrière, placez la face à imprimer vers le HAUT et alignez les guides papier droit et gauche avec la pile de papier.

➔ [Chargement du papier](#)

- Dans la cassette, veillez à charger uniquement du papier ordinaire.
- Lorsque vous chargez du papier dans la cassette, placez la face à imprimer vers le BAS et alignez les guides papier avant, droit et gauche avec la pile de papier.

➔ [Chargement du papier](#)

Contrôle 3 Le papier est-il trop épais ou gondolé ?

➔ [Types de support non pris en charge](#)

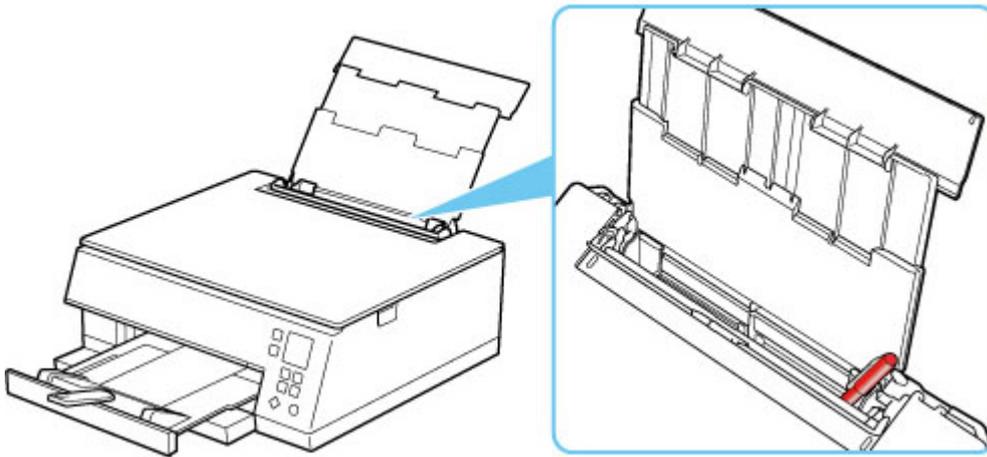
Contrôle 4 Procédez comme suit lorsque vous chargez des enveloppes.

Pour l'impression sur des enveloppes, reportez-vous à la section [Chargement des enveloppes dans le réceptacle arrière](#) et préparez les enveloppes avant de commencer l'impression.

Une fois les enveloppes prêtes, chargez-les dans l'imprimante en orientation portrait. Si les enveloppes sont placées en orientation paysage, elles ne seront pas entraînées correctement.

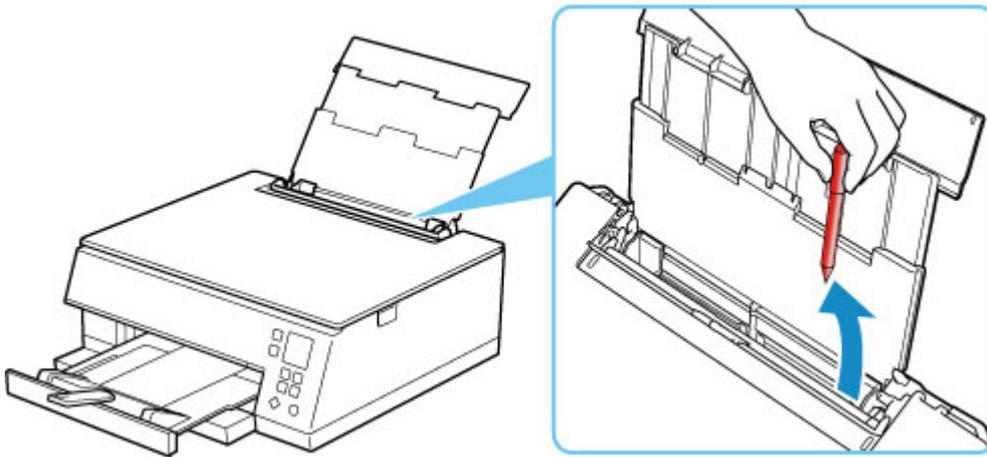
Contrôle 5 Vérifiez que les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent au papier chargé.

Contrôle 6 Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve dans le réceptacle arrière.



Si le papier se déchire dans le réceptacle arrière, reportez-vous à la section [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#) pour savoir comment le retirer.

Si un objet étranger se trouve dans le réceptacle arrière, mettez l'imprimante hors tension, débranchez-la de la prise, puis retirez cet objet.



»» Remarque

- Si le couvercle de la fente d'alimentation est ouvert, fermez-le avec précaution.

Contrôle 7 Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

- ➔ [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

»» Remarque

- Dans la mesure où ce nettoyage use le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

Contrôle 8 Si deux feuilles de papier ou plus sont alimentées en même temps depuis la cassette, nettoyez l'intérieur de la cassette.

- ➔ Nettoyage des zones de contact de la cassette

Contrôle 9 Le capot de l'unité d'entraînement et le capot arrière sont-ils bien en place ?

Reportez-vous à la section [Face arrière](#) pour plus d'informations sur les positions du capot de l'unité d'entraînement et du capot arrière.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.



Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants



Si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants (traces blanches, lignes mal alignées/déformées, couleurs inégales, etc.), vérifiez les paramètres de qualité du papier et de l'impression.

Contrôle 1 Les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent-ils au format et au type du papier chargé ?

Si ces paramètres ne correspondent pas, il est impossible d'obtenir un résultat correct.

Si vous imprimez une photo ou une illustration, un paramètre de type de papier incorrect peut réduire la qualité des couleurs.

De plus, la surface d'impression risque d'être rayée.

Pour les impressions sans bordure, les couleurs peuvent s'imprimer de façon inégale selon le paramètre de type de papier associé au papier chargé.

La méthode utilisée pour vérifier les paramètres de qualité d'impression et de papier diffère selon l'usage que vous faites de l'imprimante.

- **Copie :**

Vérifiez les paramètres à l'aide du panneau de contrôle.

- ➔ [Configuration des paramètres pour la copie](#)

- **Impression depuis votre ordinateur :**

Vérifiez les paramètres avec le pilote d'imprimante.

- ➔ Configuration d'impression élémentaire

- **Impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi) :**

Vérifiez les paramètres de votre périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi) ou du panneau de contrôle.

- ➔ Paramètres d'impression PictBridge (Wi-Fi)

- ➔ Paramètres PictBridge

- **Impression depuis votre smartphone ou votre tablette à l'aide de Canon PRINT Inkjet/SELPHY :**

Vérifiez les paramètres sur Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- ➔ Impression de photos depuis votre smartphone

Contrôle 2 Assurez-vous que la qualité d'impression appropriée est sélectionnée à l'aide du pilote d'imprimante (voir la liste ci-dessus).

Sélectionnez une qualité d'impression adaptée au papier choisi et à ce que vous imprimez. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité de l'impression et recommencez l'impression.

▶▶ Remarque

- Lorsque vous effectuez une impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), définissez le paramètre de qualité d'impression à l'aide du panneau de contrôle.

Ce paramétrage ne peut pas être effectué sur le périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

Contrôle 3 Si le problème persiste, vérifiez également les sections ci-dessous.

Consultez également les rubriques suivantes :

- ➔ [Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes](#)
- ➔ [Les lignes sont mal alignées/déformées](#)
- ➔ [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#)
- ➔ [Ligne verticale près de l'image](#)
- ➔ Impossible de terminer l'impression
- ➔ La page ne s'imprime pas dans sa totalité (Windows)
- ➔ Lignes incomplètes ou manquantes (Windows)
- ➔ Images incomplètes ou manquantes (Windows)
- ➔ Taches d'encre / Papier gondolé
- ➔ Le verso du papier est taché
- ➔ Couleurs inégales ou striées



Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes



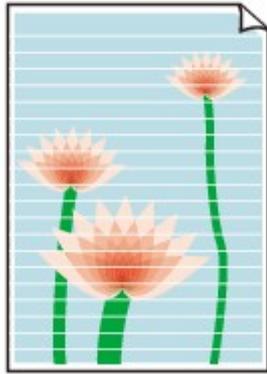
 L'impression est floue



 Les couleurs ne sont pas fidèles



Des traces blanches apparaissent



A

Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

➔ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

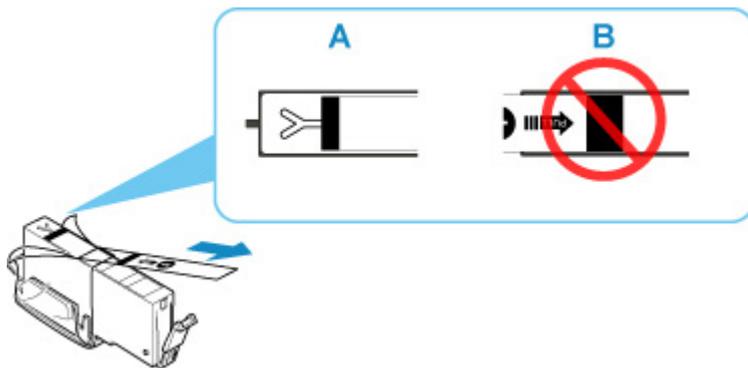
Contrôle 2 Vérifiez le niveau des cartouches d'encre. Si la cartouche d'encre est vide, remplacez-la.

➔ [Remplacement des cartouches d'encre](#)

Contrôle 3 La bande orange et l'enveloppe en plastique sont-elles toujours sur la cartouche d'encre?

Vérifiez que la totalité de l'enveloppe en plastique est retirée et que la zone d'arrivée d'air en forme de Y n'est pas obstruée, comme illustré ci-dessous (A).

Si la bande orange est toujours en place sur la cartouche d'encre (B), retirez-la.



Contrôle 4 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

- **Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :**

Vérifiez si la cartouche d'encre de la couleur concernée est vide.

Si la cartouche d'encre n'est pas vide, nettoyez la tête d'impression et essayez à nouveau d'imprimer un motif de vérification des buses.

- **Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :**

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures. Lorsque vous mettez l'imprimante hors tension, ne la débranchez pas de la prise.

- **Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :**

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, cette dernière est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Contrôle 5 Lorsque vous utilisez du papier dont une seule face est imprimable, vérifiez la face imprimable correcte du papier.

En cas d'impression sur l'autre face, le résultat peut apparaître flou ou de mauvaise qualité.

Lorsque vous chargez le papier dans le réceptacle arrière, placez-le face à imprimer vers le haut. Lorsque vous chargez le papier dans la cassette, placez-le face à imprimer vers le bas.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable.

- **Pour la copie, consultez également les rubriques suivantes :**

Contrôle 6 La vitre d'exposition est-elle sale ?

Nettoyez la vitre d'exposition.

➔ Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner

Contrôle 7 Vérifiez que l'original est correctement chargé sur la vitre d'exposition.

Lorsque vous chargez l'original sur la vitre d'exposition, placez la face à copier tournée vers le bas.

➔ [Chargement des originaux](#)

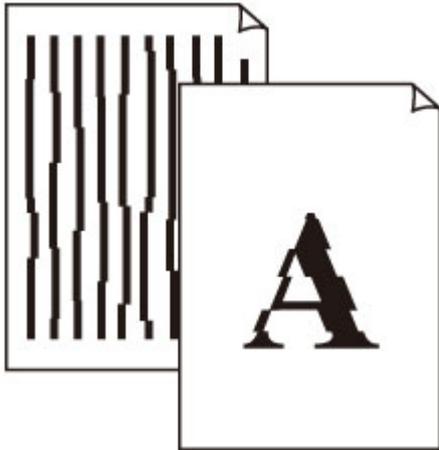
Contrôle 8 La source de la copie est-elle un papier imprimé par l'imprimante ?

Si vous utilisez une impression réalisée avec cette imprimante en tant qu'original, la qualité d'impression peut être affectée en fonction de l'état de l'original.

Imprimez directement à partir de votre imprimante ou relancez l'impression à partir de votre ordinateur si vous le pouvez.



Les lignes sont mal alignées/déformées



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

➔ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées/déformées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

➔ [Alignement de la Tête d'impression](#)

»» Remarque

- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, alignez celle-ci manuellement.

➔ [Alignement manuel de la tête d'impression](#)

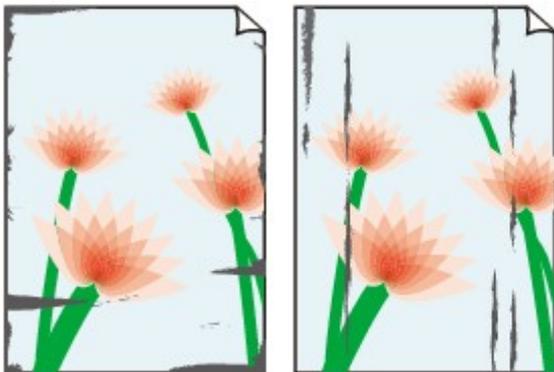
Contrôle 3 Augmentez la qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Le fait d'augmenter la qualité d'impression depuis le panneau de contrôle ou le pilote d'imprimante peut permettre d'améliorer le résultat d'impression.



Le papier est taché / La surface imprimée est rayée

Le papier est taché



Contours tachés

Surface tachée



La surface imprimée est rayée



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

➔ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Vérifiez le type de papier.

Vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression.

➔ [Types de support pris en charge](#)

Contrôle 3 Aplanissez le papier avant de le charger.

Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont gondolées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

Il est recommandé de replacer le papier non utilisé dans son emballage et de le stocker sur une surface plane.

- **Papier ordinaire**

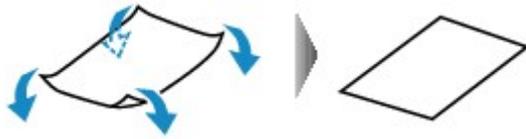
Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer sur l'autre face.

- **Autre papier tel qu'une enveloppe**

Si la feuille de papier est gondolée aux quatre coins sur une hauteur supérieure à 3 mm / 0,1 pouce (A), le papier peut être taché ou l'alimentation risque de ne pas s'effectuer correctement. Suivez les instructions ci-dessous pour corriger le gondolage du papier.



1. Roulez le papier dans le sens opposé au gondolage, comme illustré ci-dessous.

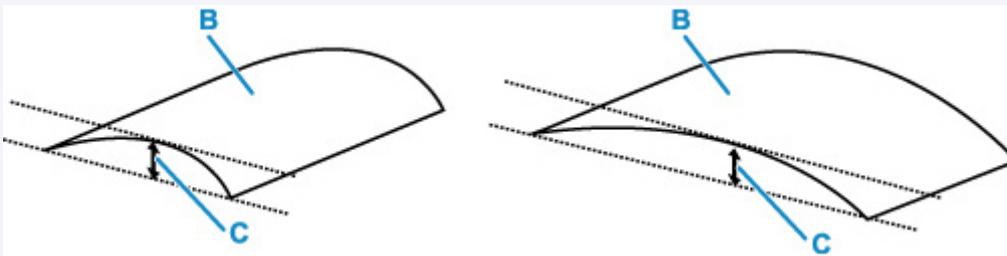


2. Assurez-vous que le papier est désormais bien plat.

Lorsque le papier est gondolé, il est conseillé d'imprimer une seule feuille à la fois.

»» Remarque

- Selon le type de papier, il est possible que le papier soit taché ou ne soit pas entraîné correctement, et ce, même s'il n'est pas gondolé vers l'intérieur. Suivez les instructions ci-dessous afin de rouler le papier vers l'extérieur sur 3 mm / 0,1 pouce (C) d'épaisseur avant l'impression. Cela peut améliorer la qualité de l'impression.



(B) Face à imprimer

Il est recommandé d'insérer une seule feuille à la fois si le papier est gondolé vers l'extérieur.

Contrôle 4 Réglez l'imprimante pour empêcher l'abrasion du papier.

Cette opération permet d'augmenter l'espace entre la tête d'impression et le papier. Si la surface d'impression est usée alors que le type de support défini correspond au papier, réglez l'imprimante de manière à éviter l'abrasion du papier à l'aide du panneau de contrôle ou de l'ordinateur.

Cela peut diminuer la vitesse de l'impression.

* Vous avez fini d'imprimer, annulez cette configuration. Dans le cas contraire, elle s'appliquera aux prochaines tâches d'impression.

• À partir du panneau de contrôle :

1. Appuyez sur le bouton **OK** sur l'écran ACCUEIL.
2. Sélectionnez **Paramètres périphérique** > **Paramètres d'impression** dans cet ordre, puis définissez **Empêcher abrasion papier** sur **Activé**.

➔ [Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle](#)

• **À partir de l'ordinateur (Windows) :**

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - ➔ Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés**.
4. Cochez la case **Empêcher l'abrasion du papier** et sélectionnez **OK**.
5. Vérifiez le message et sélectionnez **OK**.

• **À partir de l'ordinateur (macOS) :**

Ajustez le paramètre permettant d'empêcher l'abrasion du papier à partir de l'interface utilisateur distante.

➔ [Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien](#)

Contrôle 5 Si la luminosité est faible, augmentez le paramètre de luminosité et relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une faible luminosité, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

- Impression depuis votre ordinateur (Windows)
 - Vérifiez le paramètre de luminosité dans le pilote d'imprimante.
 - ➔ Réglage de la luminosité
- Copie
 - ➔ [Configuration des paramètres pour la copie](#)

Contrôle 6 La vitre d'exposition est-elle sale ?

Nettoyez la vitre d'exposition.

➔ Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner

Contrôle 7 Le rouleau d'entraînement du papier est-il sale ?

Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

➔ [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

Remarque

- Dans la mesure où ce nettoyage use le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

Contrôle 8 L'intérieur de l'imprimante est-il sale ?

L'impression recto verso peut laisser de l'encre à l'intérieur de l'imprimante, ce qui risque de tacher le papier.
Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

➔ [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

▶▶▶ Remarque

- Pour éviter que l'intérieur de l'imprimante ne se salisse, assurez-vous de définir le format de papier approprié.

Contrôle 9 Définissez un temps de séchage d'encre supérieur.

Cela laisse suffisamment de temps pour le séchage de la surface d'impression, ce qui permet d'éviter que le papier soit taché ou rayé.

• Pour Windows :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - ➔ Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés**.
4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** afin de définir le temps d'attente et sélectionnez **OK**.
5. Vérifiez le message et sélectionnez **OK**.

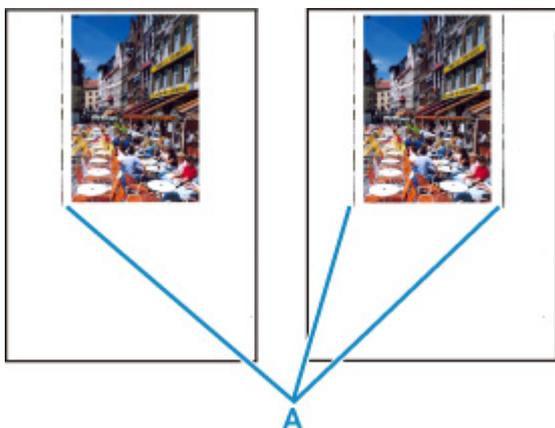
• Pour macOS :

Définissez le délai d'attente à l'aide de l'interface utilisateur distante.

➔ [Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien](#)



Ligne verticale près de l'image



Contrôle Le format de papier est-il correct ?

Une ligne verticale (A) peut s'imprimer dans la marge si la taille du papier chargé est supérieure à celle que vous avez spécifiée.

Définissez le format de papier en fonction du papier chargé.

➔ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

▶▶ Remarque

- Le sens du motif de ligne verticale (A) peut varier suivant les données de l'image ou le paramètre d'impression.
- Cette imprimante effectue un nettoyage automatique lorsque cela s'avère nécessaire pour conserver des impressions propres. Une petite quantité d'encre est éjectée lors du nettoyage.

Bien que l'encre soit généralement éjectée sur l'absorbant d'encre sur les bords extérieurs du papier, il est possible qu'elle soit projetée sur le papier si la largeur du papier chargé est supérieure à celle définie.

Problèmes liés à la numérisation (macOS)

- **Problèmes liés à la numérisation**

Problèmes liés à la numérisation

- **Le scanner ne fonctionne pas**
- **Le pilote du scanner ne démarre pas**



Le scanner ne fonctionne pas



Contrôle 1 Vérifiez que votre scanner ou votre imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Dans le cas d'une connexion réseau, vérifiez l'état de la connexion et reconnectez si nécessaire.

Contrôle 3 Avec la connexion USB, connectez le câble USB à un autre port USB de l'ordinateur.

Contrôle 4 Si le câble USB est raccordé à un concentrateur USB, débranchez-le du concentrateur USB et connectez-le à un port USB de l'ordinateur.

Contrôle 5 Redémarrez l'ordinateur.

Contrôle 6 Pour numériser à partir du panneau de contrôle de l'imprimante avec la connexion USB, cliquez sur **Paramètres de numérisation à partir du panneau de configuration** dans la boîte de dialogue **Paramètres (Paramètres généraux)**, puis vérifiez que les cases suivantes sont sélectionnées.

- Votre scanner ou votre imprimante
- **Active la numérisation à partir du panneau de configuration**



Le pilote du scanner ne démarre pas



Contrôle 1 Assurez-vous que le logiciel d'application prend en charge AirPrint.

Contrôle 2 Sélectionnez votre scanner ou imprimante dans le menu de l'application.

»» Remarque

- Cette opération peut être légèrement différente selon l'application utilisée.

Contrôle 3 Numérisez et enregistrez des images avec IJ Scan Utility Lite, puis ouvrez les fichiers dans votre application.

Contrôle 4 Votre scanner est peut-être verrouillé. (Scanners personnels uniquement)

Si IJ Scan Utility Lite ou l'application est en cours d'exécution, quittez-la. Faites glisser le bouton de verrouillage du scanner en position de déverrouillage (), puis reconnectez le câble USB.



Un message d'erreur s'affiche



Contrôle Votre scanner est peut-être verrouillé.

Si IJ Scan Utility Lite ou l'application est en cours d'exécution, quittez-la. Faites glisser le bouton de verrouillage du scanner en position de déverrouillage (), puis reconnectez le câble USB.

Consultez le manuel imprimé : Démarrage pour obtenir des informations sur le déverrouillage du scanner.



La numérisation ne démarre pas / La numérisation n'aboutit pas



Contrôle Votre scanner est peut-être verrouillé.

Si IJ Scan Utility Lite ou l'application est en cours d'exécution, quittez-la. Faites glisser le bouton de verrouillage du scanner en position de déverrouillage (), puis reconnectez le câble USB.

Consultez le manuel imprimé : Démarrage pour obtenir des informations sur le déverrouillage du scanner.



Les éléments ne peuvent pas être numérisés correctement



Contrôle Votre scanner est peut-être verrouillé.

Si IJ Scan Utility Lite ou l'application est en cours d'exécution, quittez-la. Faites glisser le bouton de verrouillage du scanner en position de déverrouillage (), puis reconnectez le câble USB.

Consultez le manuel imprimé : Démarrage pour obtenir des informations sur le déverrouillage du scanner.

Problèmes mécaniques

- **Impossible de mettre l'imprimante sous tension**
- **L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive**
- **Problèmes de connexion USB**
- **Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB**
- **Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD**



Impossible de mettre l'imprimante sous tension



Contrôle 1 Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**.

Contrôle 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante et remettez-la sous tension.

Contrôle 3 Débranchez l'imprimante, attendez au moins 2 minutes, rebranchez le câble d'alimentation et remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.



L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive



Contrôle

Si l'imprimante est configurée pour se mettre automatiquement hors tension après un certain temps, désactivez ce paramètre.

Si vous avez configuré l'imprimante pour qu'elle se mette automatiquement hors tension après un certain temps, l'alimentation est coupée une fois le délai défini écoulé.

• Pour désactiver le paramètre à partir du panneau de contrôle :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton **OK** sur l'écran ACCUEIL.
➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
3. Sélectionnez **Paramètres périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Autres paramètres périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Paramètres ECO** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Sélectionnez **Paramètres économie d'énergie** et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Sélectionnez **Éteindre auto.** et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Sélectionnez **Jamais** et appuyez sur le bouton **OK**.

Le paramètre pour couper automatiquement l'alimentation est désactivé.

• Pour désactiver le paramètre à partir de l'ordinateur :

Pour Windows, utilisez Canon IJ Printer Assistant Tool ou ScanGear (pilote du scanner) pour désactiver le paramètre.

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver le paramètre avec Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
➔ Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Sélectionnez **Alim. auto.**

3. Sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée**.

4. Sélectionnez **OK**.

5. Sélectionnez **OK** sur l'écran affiché.

Le paramètre pour couper automatiquement l'alimentation est désactivé.

»» Remarque

- Voir ci-dessous pour obtenir des détails pour la manière de désactiver le paramètre à partir de ScanGear (pilote du scanner).

➡ Onglet Scanner



Problèmes de connexion USB



Assurez-vous de vérifier l'élément ci-dessous lorsque l'une des situations suivantes se produit.

- L'impression ou la numérisation est lente.
- La connexion USB Hi-Speed ne fonctionne pas.
- Un message tel que « **Cet appareil peut fonctionner plus rapidement** » s'affiche. (Windows)

»» Remarque

- Si votre environnement système ne prend pas en charge la connexion Hi-Speed USB, l'imprimante fonctionne à une vitesse inférieure, sous USB 1.1. L'imprimante fonctionne alors correctement, mais la vitesse d'impression risque d'être ralentie du fait de la vitesse de communication.

Contrôle Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge une connexion USB Hi-Speed.

- Le port USB de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
- Le câble USB ou le concentrateur USB prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?

Assurez-vous d'utiliser un câble USB Hi-Speed agréé. Il est vivement recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres / 10 pieds.

- Le pilote USB Hi-Speed fonctionne-t-il correctement sur votre ordinateur ?

Vérifiez que le pilote USB Hi-Speed le plus récent fonctionne correctement et procurez-vous et installez la dernière version du pilote USB Hi-Speed pour votre ordinateur, si nécessaire.

»» Important

- Pour plus d'informations, contactez le fabricant de votre ordinateur, de votre câble USB ou de votre concentrateur USB.



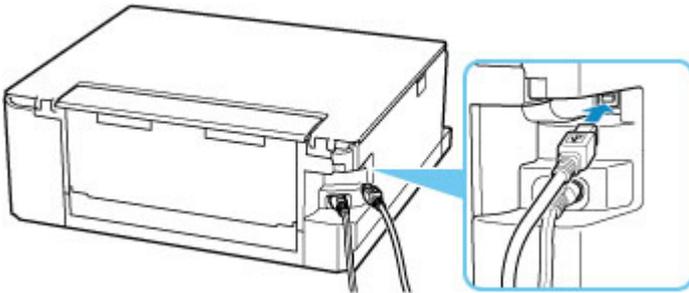
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Connectez le câble USB correctement.

Comme le montre l'illustration ci-dessous, le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



»» Important

- Connectez le terminal « Type-B » à l'imprimante, coté cranté vers le haut. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 3 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**. (Windows)

Dans le cas contraire, sélectionnez-le pour activer la prise en charge bidirectionnelle.

- ➔ Ouverture de l'écran de configuration du pilote d'imprimante



Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD



Suivez les instructions ci-dessous pour sélectionner votre langue.

1. Appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** plusieurs fois jusqu'à ce que l'écran ACCUEIL s'affiche.
2. Appuyez sur le bouton **OK** sur l'écran ACCUEIL.
3. Appuyez 3 fois sur le bouton ▼, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez 6 fois sur le bouton ▼, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Utilisez les boutons ▲▼ pour sélectionner une langue d'interface pour l'écran LCD, puis appuyez sur le bouton **OK**.

La langue que vous avez choisie s'affiche sur l'écran LCD.

6. Appuyez sur le bouton **OK**.

Problèmes liés à l'installation et au téléchargement

- **Échec de l'installation des MP Drivers (Windows)**
- **Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau (Windows)**



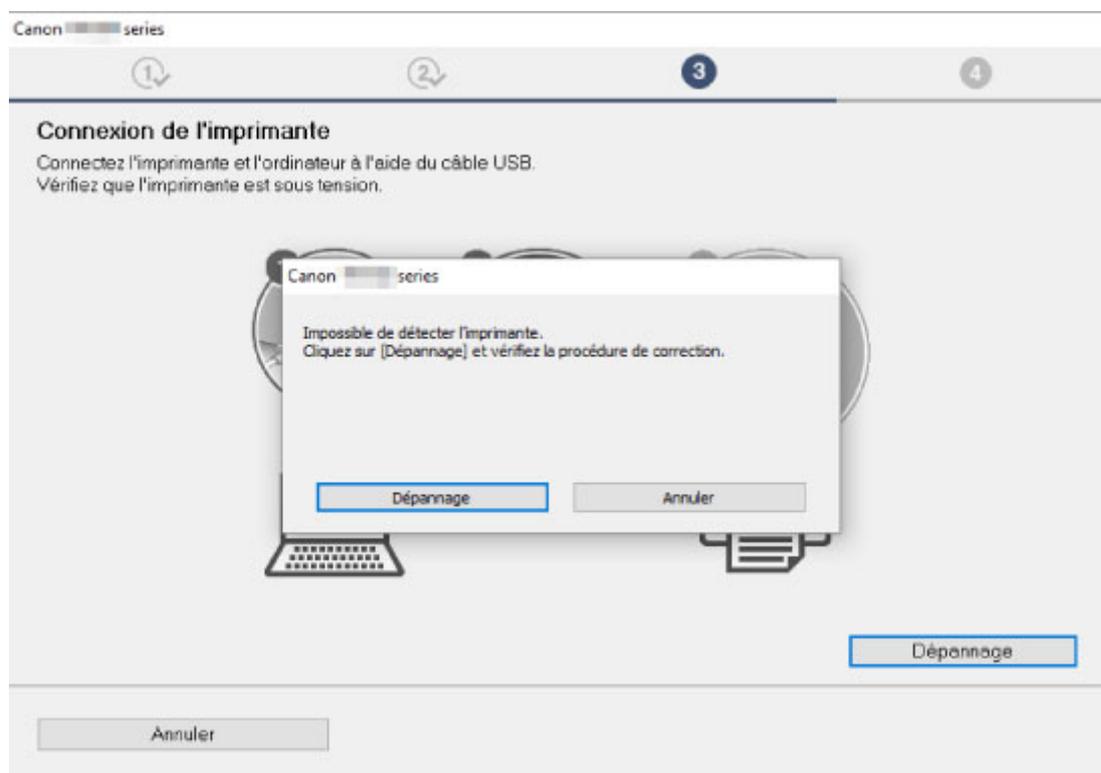
Échec de l'installation des MP Drivers (Windows)



➔ [Si vous ne pouvez pas aller au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante :](#)

➔ [Autres situations :](#)

Si vous ne pouvez pas aller au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante :



➔ [Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante](#)

Autres situations :

Si les pilotes MP Drivers n'ont pas été installés correctement, désinstallez-les, redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez-les.

➔ Suppression des MP Drivers inutiles

Cliquez [ici](#) et installez les MP Drivers.

»» Remarque

- Si le programme d'installation a été interrompu en raison d'une erreur Windows, le fonctionnement de Windows risque d'être instable et vous ne pourrez peut-être pas installer les pilotes. Redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez les pilotes.



Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau (Windows)



Téléchargez les derniers MP Drivers.

Téléchargez les derniers MP Drivers pour votre modèle à partir de la page de téléchargement du site Web Canon.

Désinstallez les MP Drivers existants et suivez les instructions pour installer les derniers MP Drivers que vous avez téléchargés. Sur l'écran de sélection de la méthode de connexion, sélectionnez **Utiliser l'imprimante avec une connexion Wi-Fi**. L'imprimante est automatiquement détectée sur le réseau.

Vérifiez que l'imprimante est bien détectée, puis installez les MP Drivers en suivant les instructions à l'écran.

▶▶ Remarque

- Les paramètres de réseau de l'imprimante ne sont pas affectés, l'imprimante peut donc être utilisée sur le réseau sans être configurée à nouveau.

Erreurs et messages

- Lorsqu'une erreur se produit
- Un message (code de support) s'affiche

Lorsqu'une erreur se produit

Si une erreur se produit pendant l'impression, par exemple lorsque l'imprimante vient à manquer de papier ou en cas de bouchage papier, un message de dépannage s'affiche automatiquement. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

Lorsqu'une erreur se produit, un message s'affiche sur l'ordinateur ou sur l'imprimante. Pour certaines erreurs, un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche également.

Lorsqu'un code de support et un message s'affichent sur l'écran de l'ordinateur (Windows) :

Canon **series** - **series**

Code de support **1000**

Le papier est épuisé.
Type de support : Papier ordinaire
Format page : A4

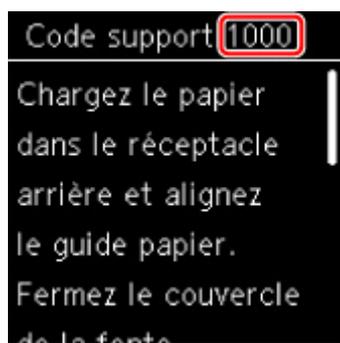
1  1. Chargez du papier dans le réceptacle arrière correctement.

2  2. Sélectionnez [OK] sur l'imprimante.

En cas d'erreur persistante

Annuler l'impression

Lorsqu'un code support et un message s'affichent sur l'écran LCD de l'imprimante :



Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs avec les codes de support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs sans aucun code de support, reportez-vous à la section [Un message \(code de support\) s'affiche](#).

Un message (code de support) s'affiche

Cette section décrit certains messages pouvant apparaître.

»» Remarque

- Pour certaines erreurs, un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche également. Pour plus d'informations sur les erreurs contenant des codes support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

Si un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante, reportez-vous à la section ci-dessous.

➔ [Un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante](#)

Si un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur, reportez-vous à la section ci-dessous.

➔ [Erreur au niveau de l'impression recto verso automatique](#)

➔ [Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche \(Windows\)](#)

➔ [Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication \(Windows\)](#)

➔ [Autres messages d'erreur \(Windows\)](#)

Un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante

A

Vérifiez le message et prenez les mesures appropriées.

- **Périphérique incorrectement mis hors tension la dernière fois. Appuyez sur  lors de la mise hors tension.**

Le cordon d'alimentation a peut-être été débranché alors que l'imprimante était encore sous tension.

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

»» Remarque

- Reportez-vous à la section [Débranchement de l'imprimante](#) pour débrancher l'imprimante correctement.

- **Impossible de se connecter au serveur. Patientez un instant et réessayez.**

Impossible de connecter correctement l'imprimante au serveur en raison d'une erreur de communication.

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur, patientez quelques instants et essayez à nouveau.

Erreur au niveau de l'impression recto verso automatique

A

Contrôle Reportez-vous à la section Problèmes liés à l'impression recto/verso automatique et prenez les mesures appropriées.

Q Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche (Windows)

A

L'imprimante a peut-être été débranchée alors qu'elle était sous tension.

Vérifiez le message d'erreur apparaissant sur l'ordinateur et cliquez sur **OK**.

L'imprimante commence à imprimer.

Reportez-vous à la section [Débranchement de l'imprimante](#) pour débrancher le cordon d'alimentation.

Q Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication (Windows)

A

Contrôle 1 Si la barre d'état est désactivée et si rien ne s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante, assurez-vous que l'imprimante est branchée et mettez-la sous tension.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante en réseau, assurez-vous que celle-ci est correctement configurée.

Contrôle 3 Vérifiez que les pilotes MP Drivers sont installés correctement.

Désinstallez les pilotes MP Drivers en suivant la procédure décrite dans la section Suppression des MP Drivers inutiles, puis réinstallez les pilotes à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web Canon.

Contrôle 4 Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez l'état du périphérique sur l'ordinateur.

Procédez comme suit pour vérifier l'état du périphérique.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Gestionnaire de périphériques**.

»» Remarque

- Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, sélectionnez **Continuer**.

2. Ouvrez les propriétés **Prise en charge d'impression USB**.

Double-cliquez sur **Contrôleurs de bus USB** et sur **Prise en charge d'impression USB**.

»» Remarque

- Si l'écran de propriétés **Prise en charge d'impression USB** ne s'affiche pas, assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur.

➔ **Contrôle 2** [Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.](#)

3. Cliquez sur l'onglet **Général** et recherchez un problème au niveau du périphérique.

Si une erreur de périphérique s'affiche, reportez-vous à l'Aide Windows pour résoudre l'erreur.

Autres messages d'erreur (Windows)

A

Contrôle Si un message d'erreur apparaît en dehors de l'écran d'état de l'imprimante, procédez comme suit :

- « **Traitement impossible : espace disque insuffisant** »

Supprimez les fichiers inutiles pour augmenter la quantité d'espace libre sur le disque.

- « **Traitement impossible : mémoire insuffisante** »

Fermez les autres applications pour augmenter la mémoire disponible.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, redémarrez l'ordinateur et relancez l'impression.

- « **Pilote d'imprimante introuvable** »

Désinstallez les pilotes MP Drivers en suivant la procédure décrite dans la section Suppression des MP Drivers inutiles, puis réinstallez les pilotes à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web Canon.

- « **Impossible d'imprimer Nom de l'application - Nom du fichier** »

Relancez l'impression une fois le travail en cours terminé.

Liste des codes de support d'erreur

Le code de support apparaît sur l'écran LCD de l'imprimante et sur l'écran de l'ordinateur lorsque l'erreur se produit.

Un « code support » est un numéro d'erreur. Il apparaît accompagné d'un message d'erreur.

Lorsqu'une erreur se produit, vérifiez le code de support affiché sur l'écran LCD de l'imprimante et sur l'écran de l'ordinateur, puis adoptez les mesures appropriées.

Un code de support apparaît sur l'écran LCD de l'imprimante et sur l'écran de l'ordinateur

• 1000 à 1ZZZ

[1000](#) [1003](#) [1200](#) 1258 [1300](#) [1303](#)

[1304](#) 1309 1310 [1313](#) [1401](#) 1403

1405 140B 1410 1411 1412 1413

1414 1551 1552 15A1 15A2 [1600](#)

[1660](#) 1684 [1688](#) [1689](#) 168C [1700](#)

1701 1730 1731 1871 [1890](#)

• 2000 à 2ZZZ

[2110](#) [2113](#) [2114](#) 2120 2123 2500

2700

• 3000 à 3ZZZ

3402 3403 3405 3407 3412 3413

3438 3439 3440 3441 3442 3443

3444 3445 3446 3447

• 4000 à 4ZZZ

4100 [4103](#) 4104 495A

• 5000 à 5ZZZ

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 520E

5400 5700 [5B00](#) 5B01 5C02

- **6000 à 6ZZZ**

[6000](#) 6001 6004 6500 6502 6800

6801 6830 6831 6832 6833 6900

6901 6902 6910 6911 6930 6931

6932 6933 6936 6937 6938 6940

6941 6942 6943 6944 6945 6946

6951 6A80 6A81 6D01

- **7000 à 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **8000 à 8ZZZ**

8300

- **A000 à ZZZZ**

[C000](#)

Pour les codes de support liés aux bourrages papier, reportez-vous également à [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#).

Liste des codes support d'erreur (bourrages papier)

Si le papier est coincé, retirez-le en suivant la procédure indiquée ci-dessous.

- Le papier coincé se trouve dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :
 - ➔ [1300](#)
- Si vous ne voyez pas le papier coincé dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :
 - Si le papier fourni par la cassette est coincé :
 - ➔ [1303](#)
 - Le bourrage papier se produit lors de l'impression recto/verso automatique :
 - ➔ [1304](#)
 - Si un bourrage papier s'est produit lorsque le papier imprimé s'est introduit à l'intérieur de l'imprimante :
 - ➔ [1313](#)
 - Si le papier se déchire et que vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou en cas de bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante :
 - ➔ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)
- Autres cas :
 - ➔ Autres situations

Cause

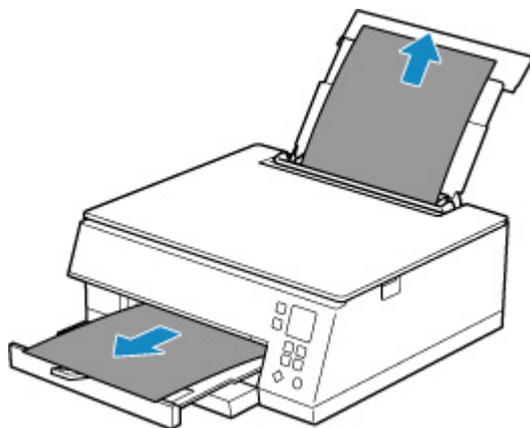
Bourrage papier lors de l'alimentation du papier à partir du réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Si le papier fourni par le réceptacle arrière est coincé, retirez le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière en suivant les instructions ci-dessous.

1. Retirez lentement le papier par la fente d'éjection du papier ou par le réceptacle arrière, selon le moyen le plus facile.

Saisissez le papier avec vos deux mains, puis retirez-le doucement pour éviter de le déchirer.



Remarque

- Si vous ne parvenez pas à extraire le papier, retournez l'imprimante sans tirer fortement. Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.
- Si le papier se déchire et si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, retirez le papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.
 - ➔ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)
- Si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, essayez de retirer le papier qui se trouve à l'arrière de l'imprimante.
 - ➔ [Retrait du papier à partir de la partie arrière](#)

2. Rechargez le papier et appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bourrage papier.

Si vous avez mis l'imprimante hors tension à l'étape 1, les données d'impression envoyées à l'imprimante sont effacées. Relancer l'impression.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.
- Nous vous conseillons d'utiliser des formats de papier autre que A5 pour imprimer des documents contenant des photos ou des graphiques. Le papier A5 peut onduler ou se coincer en quittant l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Cause

Bourrage papier lors de l'alimentation du papier à partir de la cassette.

Que dois-je faire ?

1. Retirez le papier coincé.

- Si le papier est coincé au niveau de la fente d'éjection du papier :

➔ [1300](#)

- Si le papier est coincé à l'intérieur de l'imprimante :

➔ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

- Si le papier est coincé au niveau de la fente d'alimentation de la cassette :

Après avoir déposé le bac de sortie papier et le support de sortie papier, sortez la cassette et retirez doucement le papier coincé avec vos deux mains.



- Dans tous les autres cas, reportez-vous à la section [Retrait du papier à partir de la partie arrière](#) pour ouvrir le capot arrière et retirer le papier.

2. Chargez correctement du papier dans la cassette.

➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)

3. Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bourrage papier.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Cause

Le bourrage papier se produit lors de l'impression recto/verso automatique.

Que dois-je faire ?

1. Retirez le papier coincé.

- Si le papier est coincé au niveau de la fente d'éjection du papier :

➔ [1300](#)

- Si le papier est coincé à l'intérieur de l'imprimante :

➔ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

- Si le papier est coincé au niveau de la fente d'alimentation de la cassette :

Après avoir déposé le bac de sortie papier et le support de sortie papier, sortez la cassette et retirez doucement le papier coincé avec vos deux mains.



- Dans tous les autres cas, reportez-vous à la section [Retrait du papier à partir de la partie arrière](#) pour ouvrir le capot arrière et retirer le papier.

2. Chargez le papier correctement.

➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)

➔ [Chargement du papier dans le réceptacle arrière](#)

3. Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bourrage papier.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Cause

Un bourrage papier s'est produit lorsque le papier imprimé s'est introduit à l'intérieur de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si un bourrage papier se produit lorsque le papier imprimé s'introduit à l'intérieur de l'imprimante, essayez de retirer le papier des emplacements suivants.

- Fente d'éjection du papier
 - ➔ [1300](#)
- Intérieur de l'imprimante
 - ➔ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)
- Dos
 - ➔ [Retrait du papier à partir de la partie arrière](#)

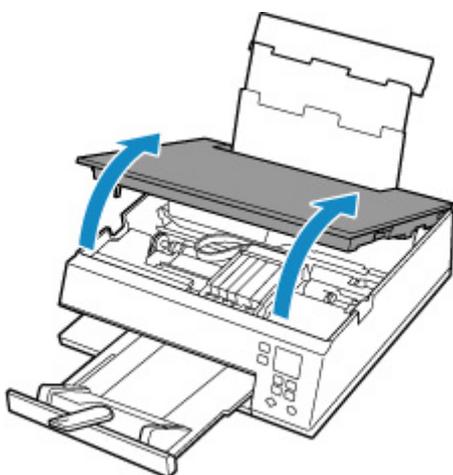
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

Si le papier coincé se déchire et si vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier, de la fente d'alimentation, de la cassette ou du réceptacle arrière, ou si le papier coincé est toujours à l'intérieur de l'imprimante, retirez le papier en suivant les instructions ci-dessous.

»» Remarque

- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.
2. Ouvrez l'unité de numérisation / capot.



»» Important

- Ne touchez pas la courroie blanche (A).

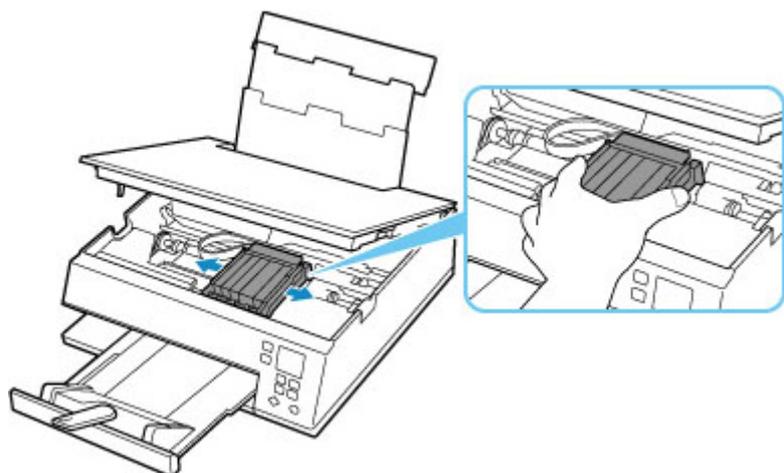


Si vous salissez ou éraflez cette partie par contact avec du papier ou avec vos mains, cela risque d'endommager l'imprimante.

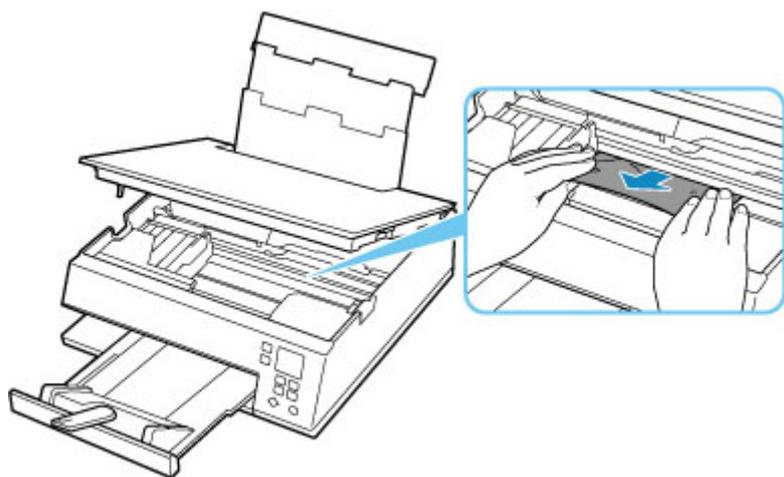
3. Vérifiez sur le papier coincé se trouve sous le support de tête d'impression.

Si le papier coincé se trouve sous le support de tête d'impression, déplacez le support de tête d'impression vers la droite ou vers la gauche, selon le moyen le plus facile, afin d'enlever le papier.

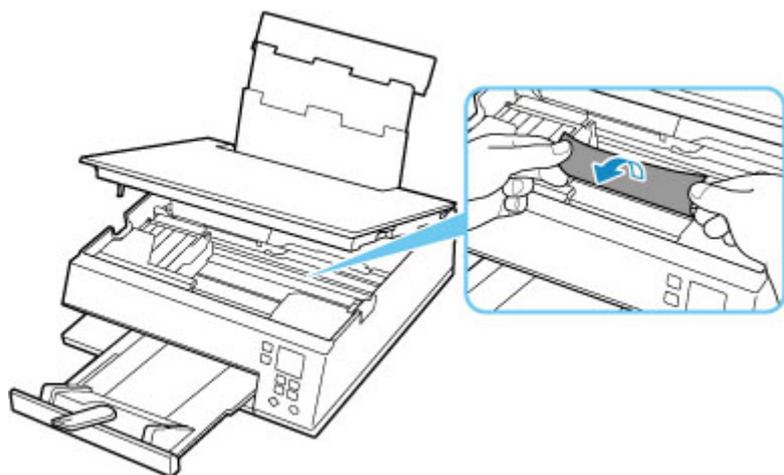
Lorsque vous déplacez le support de tête d'impression, prenez la partie supérieure du support de tête d'impression et faites-la glisser doucement vers la droite ou vers la gauche.



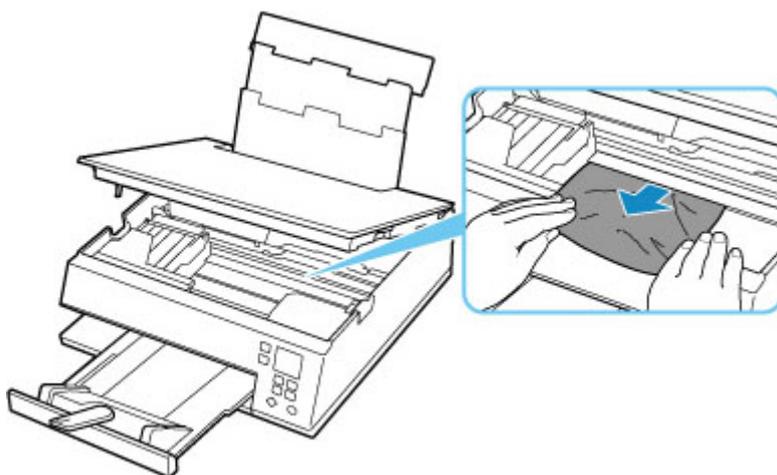
4. Saisissez le papier coincé avec vos deux mains.



Si le papier est enroulé sur lui-même, retirez-le.



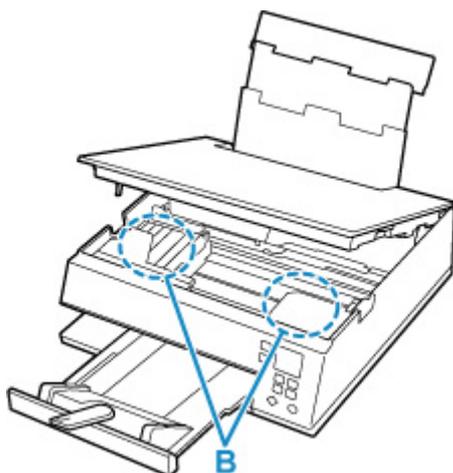
5. Dégagez le papier coincé avec précaution pour ne pas le déchirer.



6. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

Si le papier se déchire lorsque vous tirez dessus, un morceau peut rester dans l'imprimante. Vérifiez les points suivants et retirez les morceaux de papier, le cas échéant.

- Reste-t-il du papier sous le support de tête d'impression ?
- Des petits morceaux de papier dans l'imprimante ?
- Reste-t-il du papier dans les espaces vides de gauche et de droite (B) dans l'imprimante ?



7. Fermez doucement l'unité de numérisation / capot.

Pour fermer l'unité de numérisation / capot, soulevez-la une fois et reposez-la doucement.

Toutes les tâches de la file d'attente sont annulées. Relancer l'impression.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement. Si un message de bouchage papier s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante ou sur l'écran de votre ordinateur lorsque vous relancez l'impression après avoir retiré tout le papier coincé, cela peut signifier qu'il reste du papier dans l'imprimante. Recherchez encore une fois tout morceau de papier qui pourrait rester dans l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Retrait du papier à partir de la partie arrière

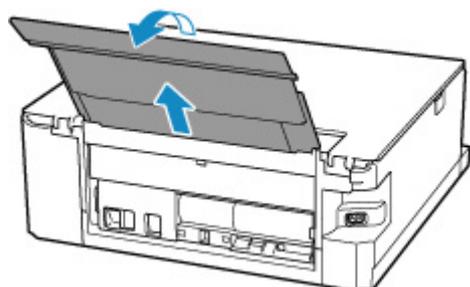
Remarque

- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.

1. Assurez-vous d'avoir débranché le cordon d'alimentation.
2. Tournez l'imprimante pour que l'arrière de l'imprimante soit face à vous.

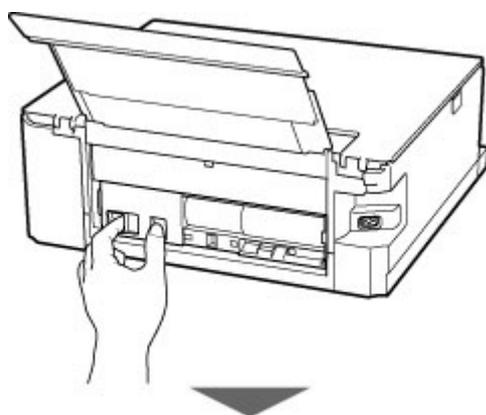


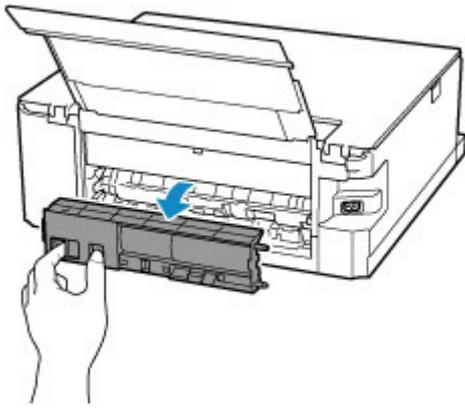
3. Ouvrez le couvercle du réceptacle arrière, puis tirez le support papier vers le haut.



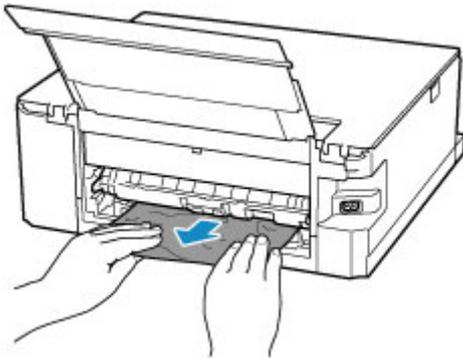
4. Retirez le capot arrière.

Tirez le capot arrière.





5. Retirez doucement le papier.



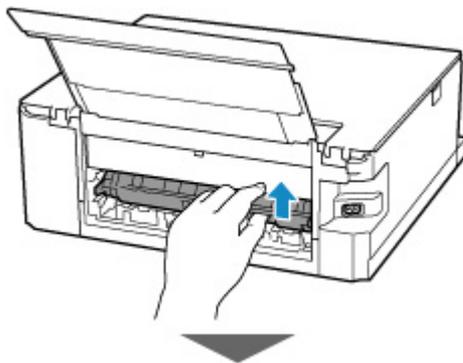
▶▶ Remarque

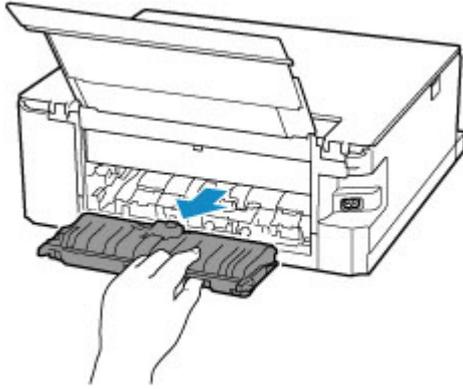
- Ne touchez pas les parties internes de l'imprimante.

Si vous n'êtes pas parvenu à retirer le papier au cours de cette étape, détachez le capot de l'unité d'entraînement et retirez le papier en suivant les étapes ci-dessous.

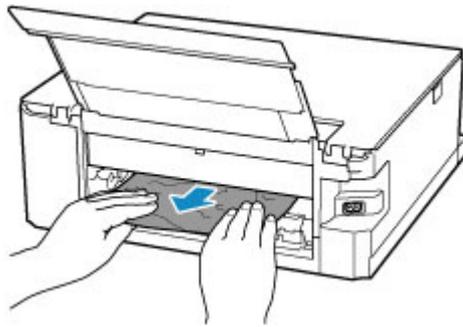
1. Retirez le capot de l'unité d'entraînement.

Soulevez le capot de l'unité d'entraînement, puis tirez-le.





2. Retirez doucement le papier.



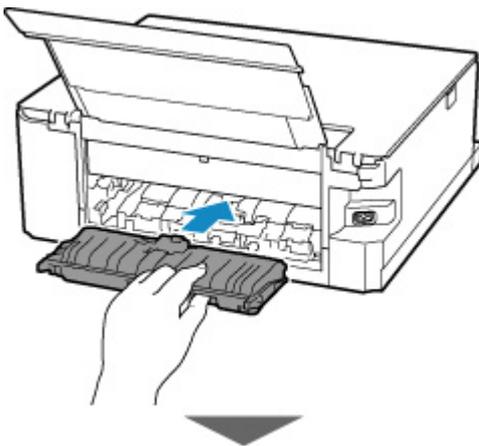
▶▶▶ **Remarque**

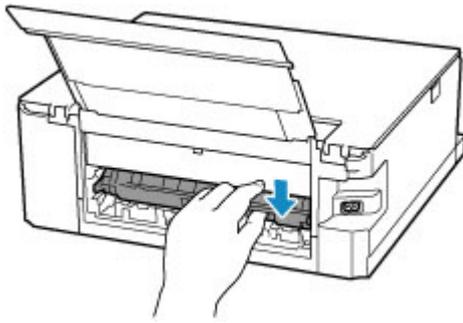
- Ne touchez pas les parties internes de l'imprimante.

3. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

4. Remplacez le capot de l'unité d'entraînement.

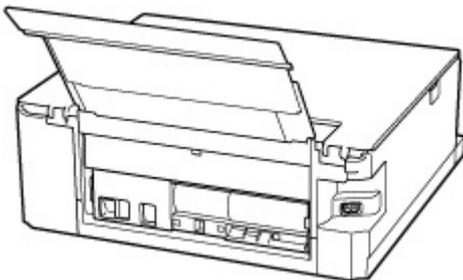
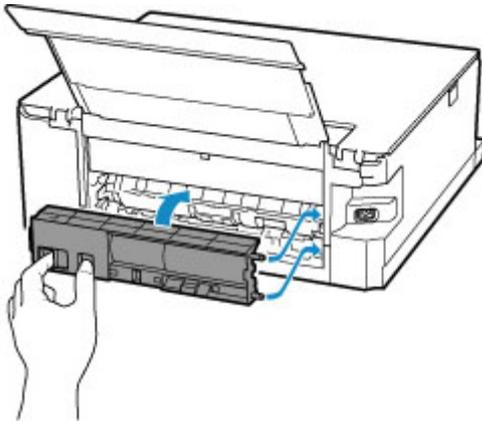
Insérez doucement le capot de l'unité d'entraînement en totalité dans l'imprimante, puis enlevez le capot de l'unité d'entraînement.





6. Remplacez le capot arrière.

Insérez les projections du côté droit du capot arrière dans l'imprimante, puis poussez sur le côté gauche du capot arrière jusqu'à ce qu'il se ferme complètement.



Les données d'impression qui ont été envoyées à l'imprimante sont effacées. Relancer l'impression.

▶▶ Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Cause

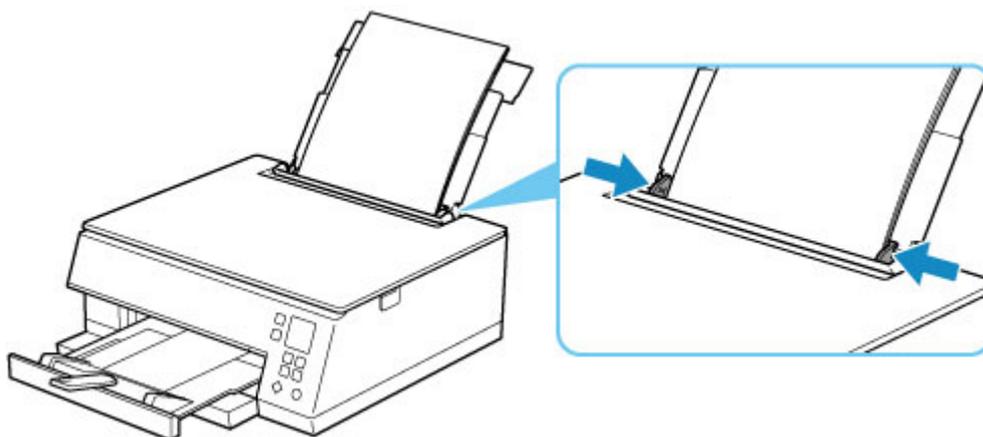
Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Pas de papier dans le réceptacle arrière.
- Le papier n'est pas chargé correctement dans le réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans le réceptacle arrière.
 - ➔ [Chargement du papier dans le réceptacle arrière](#)
- Alignez les guides papier du réceptacle arrière avec les deux bords du papier.



- Définissez les informations sur le papier de le réceptacle arrière.
 - ➔ [Paramètres du papier](#)

Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

»» Remarque

- Après avoir chargé du papier dans le réceptacle arrière, fermez le couvercle de la fente d'alimentation.
- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

Pas de papier dans la cassette (1003)

Cause

Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Il n'y a pas de papier dans la cassette.
- Le papier n'est pas chargé correctement dans la cassette.

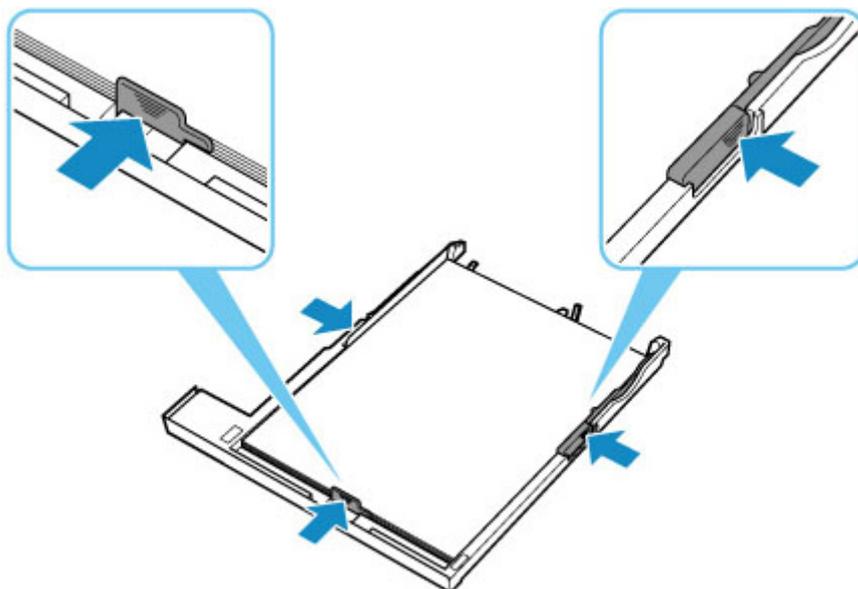
Que dois-je faire ?

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans la cassette.
➔ [Chargement du papier dans la cassette](#)

➤➤ Remarque

- Le papier chargeable peut varier selon la source de papier. Vous pouvez charger du papier ordinaire A4, Lettre, A5 ou B5 dans la cassette.
 - Chargez deux feuilles de papier ordinaire au format A4/Lettre dans la cassette avant d'aligner la tête d'impression.
- Alignez les guides papier de la cassette avec les deux bords du papier.



Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

➤➤ Remarque

- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.
Toutefois, si vous imprimez une feuille d'alignement de la tête d'impression pendant la configuration de l'imprimante, n'annulez pas l'impression.

1200

Cause

L'unité de numérisation / capot est ouvert(e).

Que dois-je faire ?

Fermez l'unité de numérisation / capot, puis patientez quelques instants.

N'oubliez pas de le fermer, par exemple, après le remplacement des cartouches d'encre.

1401

Cause

La tête d'impression est peut-être endommagée.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

1600

Cause

Il se peut que l'encre soit épuisée.

Que dois-je faire ?

Il est conseillé de remplacer le réservoir d'encre.

Si une impression est en cours et que vous souhaitez la continuer, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante avec le réservoir d'encre installé. L'impression peut alors continuer. Il est conseillé de remplacer le réservoir d'encre après l'impression. L'imprimante risque d'être endommagée si l'impression se poursuit dans des conditions d'encre insuffisante.

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Que dois-je faire ?

L'impression est impossible car la cartouche d'encre n'est pas installée ou n'est pas compatible avec cette imprimante.

Vérifiez la cartouche d'encre.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

Cause

L'encre est épuisée.

Que dois-je faire ?

Remplacez la cartouche d'encre et fermez l'unité de numérisation/le capot.

L'impression dans les conditions actuelles peut endommager l'imprimante.

Si vous souhaitez poursuivre l'impression dans ces conditions, vous devez désactiver la fonction de détection du niveau restant d'encre. Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes minimum, puis relâchez-le.

La désactivation de la fonction de détection du niveau restant d'encre est ainsi mémorisée. Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème dû à la poursuite de l'impression dans des conditions d'encre épuisée.

»» Remarque

- Si la fonction de détection du niveau d'encre restant est désactivée, la cartouche d'encre s'affiche en gris sur l'écran Niveaux d'encre estimés de l'écran LCD.

Cause

L'imprimante a détecté des conditions d'encre insuffisante.

Que dois-je faire ?

Remplacez la cartouche d'encre et fermez l'unité de numérisation/le capot.

Un réservoir d'encre qui a déjà été vide est installé.

Continuer l'impression dans les conditions actuelles peut endommager l'imprimante.

Si vous souhaitez poursuivre l'impression, vous devez désactiver la fonction de détection du niveau d'encre restant. Pour ce faire, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes minimum, puis relâchez-le.

La désactivation de la fonction de détection du niveau restant d'encre est ainsi mémorisée. Notez que Canon ne sera en aucun cas responsable des dysfonctionnements ou problèmes liés à la poursuite de l'impression avec un niveau d'encre insuffisant ou des cartouches d'encre rechargées.

▶▶ Remarque

- Si la fonction de détection du niveau d'encre restant est désactivée, la cartouche d'encre s'affiche en gris sur l'écran Niveaux d'encre estimés de l'écran LCD.

1700

Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour poursuivre l'impression. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Remarque

- En cas d'avertissements ou d'erreurs provoqués par les niveaux d'encre restants, l'imprimante ne peut pas imprimer ou numériser.

Bande d'expédition toujours attachée (1890)

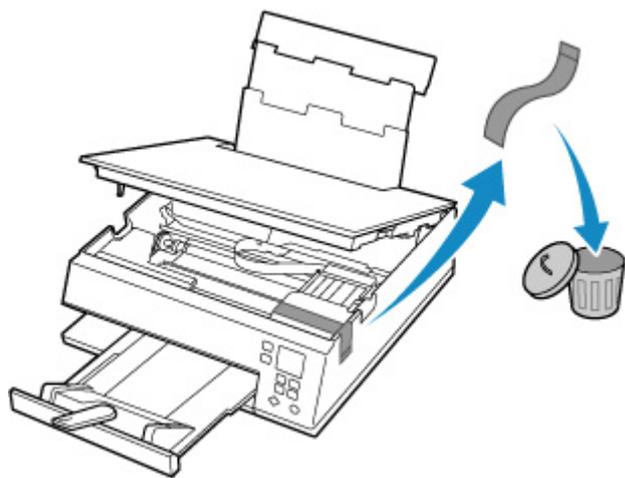
Cause

La bande de protection du support de tête d'impression pour le transport peut être encore attachée.

Que dois-je faire ?

Ouvrez l'unité de numérisation / capot et vérifiez que la bande de protection du support de tête d'impression pour le transport a été retirée.

Si vous constatez que la bande est toujours en place, retirez-la et fermez l'unité de numérisation / capot.



Dans le cas de la première configuration de l'imprimante, cliquez [ici](#), sélectionnez le nom de votre imprimante dans la page, puis suivez les instructions.

Cause

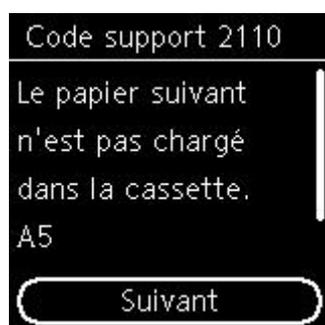
Les paramètres de papier pour l'impression ou la copie ne correspondent pas aux informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante.

Remarque

- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'imprimante.
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)
- Pour la copie, spécifiez les paramètres de papier de sorte qu'ils correspondent aux informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur les informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante.
 - ➔ [Paramètres du papier](#)

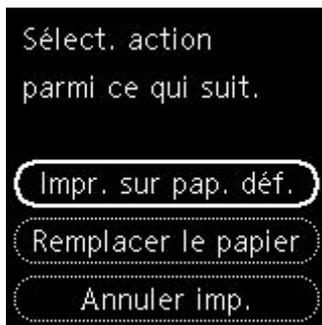
Si les paramètres du papier pour la copie ou l'impression ne correspondent pas aux informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante, comme illustré ci-dessous, un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante.

- Paramètres de papier spécifiés sur le pilote d'imprimante :
 - Format du papier : A5
 - Type de support : Papier ordinaire
- Informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante :
 - Taille du papier : A4
 - Type de support : Papier ordinaire



Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour afficher l'écran ci-dessous.



Utilisez les boutons ▲ ▼ pour sélectionner l'action appropriée, puis appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

»» Remarque

- Selon les paramètres, il est possible que certaines des options ci-dessous ne soient pas affichées.

Impr. sur pap. déf.

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer ou copier sur le papier chargé dans la cassette sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le réglage de papier pour l'impression ou la copie indique A5 et que les informations concernant le papier dans la cassette indiquent A4, l'impression ou la copie est effectuée au format A5 sur le papier chargé dans la cassette.

Remplacer le papier

Sélectionnez cette option pour imprimer après avoir remplacé le papier de la cassette.

Par exemple, si le réglage de papier pour l'impression ou la copie indique A5 et que les informations concernant le papier dans la cassette indiquent A4, chargez du papier au format A5 dans la cassette et procédez à l'impression ou à la copie.

Après le changement de papier et l'insertion de la cassette, les informations sur le papier sont automatiquement enregistrées dans l'imprimante en fonction du papier chargé.

»» Remarque

- Si vous ne connaissez pas le type de papier et le format de papier à charger dans la cassette, appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** de l'imprimante. Le format de papier et le type de papier sont affichés.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'imprimante.
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)

Annuler imp.

Annule l'impression.

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez modifier les paramètres du papier pour l'impression ou la copie. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.

»» Remarque

- Pour supprimer le message de prévention des erreurs d'impression, modifiez le paramétrage comme indiqué ci-dessous. Lorsque vous supprimez le message, l'imprimante utilise les paramètres de papier pour imprimer ou copier sur le papier de la cassette, même si celui-ci ne correspond pas aux paramètres.
 - Pour modifier le paramètre d'affichage de message lors de l'impression ou de la copie à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante :
 - ➔ [Paramètres d'alimentation](#)
 - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le pilote d'imprimante :
 - ➔ Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
 - ➔ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#) (macOS)

Cause

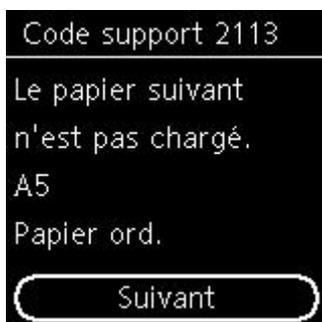
Les paramètres de papier pour l'impression ou la copie ne correspondent pas aux informations concernant le papier dans le réceptacle arrière ou la cassette définies sur l'imprimante.

Remarque

- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'imprimante.
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)
- Pour la copie, spécifiez les paramètres de papier de sorte qu'ils correspondent aux informations concernant le papier dans le réceptacle arrière ou la cassette définies sur l'imprimante.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur les informations concernant le papier dans le réceptacle arrière ou la cassette définies sur l'imprimante.
 - ➔ [Paramètres du papier](#)

Si l'alimentation papier est configurée pour se modifier automatiquement et que les paramètres de papier pour l'impression ou la copie ne correspondent pas aux informations concernant le papier du réceptacle arrière ou de la cassette définies sur l'imprimante, comme indiqué ci-dessous, un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante.

- Paramètres de papier spécifiés sur le pilote d'imprimante :
 - Format du papier : A5
 - Type de support : Papier ordinaire
- Informations concernant le papier dans le réceptacle arrière et la cassette définies sur l'imprimante :
 - Taille du papier : A4
 - Type de support : Papier ordinaire



Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour afficher l'écran ci-dessous.



Utilisez les boutons ▲ ▼ pour sélectionner l'action appropriée, puis appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

»» Remarque

- Selon les paramètres, il est possible que certaines des options ci-dessous ne soient pas affichées.

Impr. sur pap. déf.

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer ou copier sur le papier chargé dans le réceptacle arrière ou dans la cassette sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le réglage de papier pour l'impression ou la copie indique A5 et que les informations concernant le papier dans le réceptacle arrière et la cassette indiquent A4, l'impression ou la copie est effectuée au format A5 sur le papier chargé dans la cassette.

Remplacer le papier

Sélectionnez cette option pour imprimer après avoir remplacé le papier dans le réceptacle arrière ou la cassette.

Par exemple, si le réglage de papier pour l'impression ou la copie indique A5 et que les informations concernant le papier dans le réceptacle arrière et la cassette indiquent A4, chargez du papier au format A5 dans le réceptacle arrière ou la cassette et procédez à l'impression ou à la copie.

Après le changement de papier, si l'écran d'enregistrement des informations sur le papier s'affiche, enregistrez les informations sur le papier dans l'imprimante en fonction du papier chargé.

»» Remarque

- Si vous ne connaissez pas le type de papier et le format de papier à charger dans le réceptacle arrière / la cassette, appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** de l'imprimante. Le format de papier et le type de papier sont affichés.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'imprimante.
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)

Annuler imp.

Annule l'impression.

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez modifier les paramètres du papier pour l'impression ou la copie. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.

»» Remarque

- Pour supprimer le message de prévention des erreurs d'impression, modifiez le paramétrage comme indiqué ci-dessous. Lorsque vous supprimez le message, l'imprimante utilise les paramètres de papier pour imprimer ou copier sur le papier de la cassette, même si celui-ci ne correspond pas aux paramètres.
 - Pour modifier le paramètre d'affichage de message lors de l'impression ou de la copie à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante :
 - ➔ [Paramètres d'alimentation](#)
 - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le pilote d'imprimante :
 - ➔ Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
 - ➔ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#) (macOS)

Cause

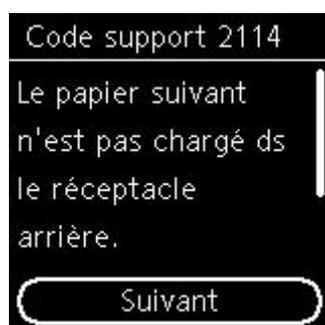
Les paramètres de papier pour l'impression ou la copie ne correspondent pas aux informations concernant le papier dans le réceptacle arrière définies sur l'imprimante.

Remarque

- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'imprimante.
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)
- Pour la copie, spécifiez les paramètres de papier de sorte qu'ils correspondent aux informations concernant le papier dans le réceptacle arrière définies sur l'imprimante.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur les informations concernant le papier dans le réceptacle arrière définies sur l'imprimante.
 - ➔ [Paramètres du papier](#)

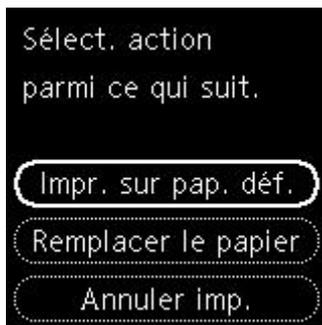
Si les paramètres du papier pour la copie ou l'impression ne correspondent pas aux informations concernant le papier dans le réceptacle arrière définies sur l'imprimante, comme illustré ci-dessous, un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante.

- Paramètres de papier spécifiés sur le pilote d'imprimante :
 - Format du papier : A5
 - Type de support : Papier ordinaire
- Informations concernant le papier dans le réceptacle arrière définies sur l'imprimante :
 - Taille du papier : A4
 - Type de support : Papier ordinaire



Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour afficher l'écran ci-dessous.



Utilisez les boutons ▲ ▼ pour sélectionner l'action appropriée, puis appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

»» Remarque

- Selon les paramètres, il est possible que certaines des options ci-dessous ne soient pas affichés.

Impr. sur pap. déf.

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer ou copier sur le papier chargé dans le réceptacle arrière sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le réglage de papier pour l'impression ou la copie indique A5 et que les informations concernant le papier dans le réceptacle arrière indiquent A4, l'impression ou la copie est effectuée au format A5 sur le papier chargé dans le réceptacle arrière.

Remplacer le papier

Sélectionnez cette option pour imprimer après avoir changé le papier du réceptacle arrière.

Par exemple, si le réglage de papier pour l'impression ou la copie indique A5 et que les informations concernant le papier dans le réceptacle arrière indiquent A4, chargez du papier au format A5 dans le réceptacle arrière et procédez à l'impression ou à la copie.

Après le changement du papier et la fermeture du couvercle de la fente d'alimentation, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier pour le réceptacle arrière s'affiche. Enregistrez les informations sur le papier sur l'imprimante en fonction du papier chargé.

»» Remarque

- Si vous ne connaissez pas le type de papier et le format de papier à charger dans le réceptacle arrière, appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** de l'imprimante. Le format de papier et le type de papier sont affichés.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'imprimante.
 - ➡ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
 - ➡ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)

Annuler imp.

Annule l'impression.

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez modifier les paramètres du papier pour l'impression ou la copie. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.

»» Remarque

- Pour supprimer le message de prévention des erreurs d'impression, modifiez le paramétrage comme indiqué ci-dessous. Lorsque vous supprimez le message, l'imprimante utilise les paramètres de papier pour imprimer ou copier sur le papier du réceptacle arrière, même si celui-ci ne correspond pas aux paramètres.
 - Pour modifier le paramètre d'affichage de message lors de l'impression ou de la copie à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante :
 - ➔ [Paramètres d'alimentation](#)
 - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le pilote d'imprimante :
 - ➔ Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
 - ➔ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#) (macOS)

4103

Cause

Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Changez ensuite les paramètres d'impression et imprimez à nouveau.

5011

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

5012

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si vous êtes en train d'imprimer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression, puis mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que le mouvement du support de tête d'impression n'est pas entravé par des bandes permettant de sécuriser le support de tête d'impression pour le transport, un bourrage papier, etc.

Retirez tout obstacle.

►►► Important

- Lorsque vous voulez retirer quelque chose qui bloque la mobilité du support de tête d'impression, veillez à ne pas toucher la courroie blanche (A).



Si vous salissez ou éraflez cette partie par contact avec du papier ou avec vos mains, cela risque d'endommager l'imprimante.

- Vérifiez que les cartouches d'encre sont correctement installées.

Appuyez sur les cartouches d'encre jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

5200

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Attendez quelques instants, rebranchez l'imprimante et mettez-la de nouveau sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

5B00

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Remarque

- En cas d'avertissements ou d'erreurs provoqués par les niveaux d'encre restants, l'imprimante ne peut pas imprimer ou numériser.

6000

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si le papier est coincé, retirez-le en fonction de l'emplacement et de la raison du bourrage.

➔ [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#)

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

C000

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.