

Network Setup Troubleshooting

Solución de problemas de configuración de red



Q T 5 2 6 2 8 V 0 1

Network Setup Troubleshooting

This manual mainly describes problems you may encounter when setting up a network, and the possible causes and solutions.
Find a description related to your problem and follow the solution.
If you cannot find a description for your problem or if you encounter a problem after setup, refer to the on-screen manual: **Basic Guide/Advanced Guide**.



- Names of functions, etc. may differ from this manual depending on your access point or application software.

Problems during Network Setup ⇒ P.2

Easy Settings

- The Target Access Point is Not Displayed (Detected) ⇒ P.2
- Failed to connect to the access point.** is Displayed ⇒ P.3
- Access point was not detected** is Displayed ⇒ P.4
- Multiple access points with the same name exist.** is Displayed ⇒ P.4

WPS Settings

- Cannot connect. Multiple access points are enabled.** is Displayed ⇒ P.5
- Connection failed.** is Displayed ⇒ P.5

Problems during Software Installation ⇒ P.5

- The Machine is Not Displayed (Detected) ⇒ P.5
- Check Printer Settings** dialog box is displayed ⇒ P.6

Other Troubleshooting Tips ⇒ P.7

- Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key ⇒ P.7
- The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed ⇒ P.7

Reference Information ⇒ P.8

- Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine ⇒ P.8
- Specifying the Machine's IP Address (IPv4 only) ⇒ P.10
- Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again ⇒ P.11

Connection Checklist ⇒ P.12

Specifications ⇒ P.14

The following symbols are used in this manual.



Instructions as notes for operation or additional explanations.



Description for Windows users.



Description for Macintosh users.

Problems during Network Setup

Easy Settings

The Target Access Point is Not Displayed (Detected)

Check

Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 5 and 6 of "Connection Checklist" on page 12, then press the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.

Check 2

Unplug the access point from the power outlet and plug it in, wait for a while, then press the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.

Check 3

Is SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) disabled or is the stealth mode enabled on the access point?

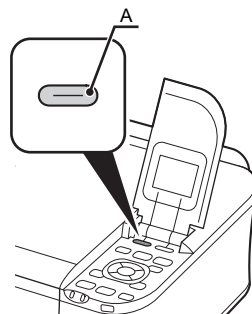
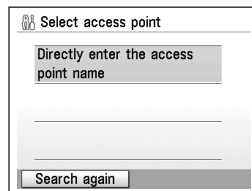
- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) or disable the stealth mode, then press the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

To establish a connection without changing the access point settings, refer to "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 8.

Windows Macintosh



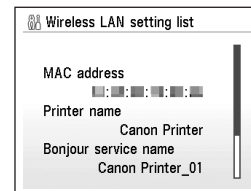
Check 4

Is the MAC address filtering enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the MAC address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the MAC address of the machine, press the **HOME** button, then using the Easy-Scroll Wheel and **OK** button, select **Settings > Device settings > LAN settings > Confirm LAN settings > Wireless LAN setting list**, then check **MAC address**.



Check 5

Is "WPA/WPA2 Enterprise" set as a security protocol (encryption standard) on the access point?

"WPA/WPA2 Enterprise" is not supported on the machine.

Change the security protocol (encryption standard) for the access point, then configure settings again.

- For details on how to change the security protocol (encryption standard) for the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure settings of the machine, refer to "Wireless Setup" on page 22 in the printed manual: **Getting Started**.

Glossary

- **SSID**
An identifier to identify the specific access point.
- **SSID broadcast**
An access point's periodic transmission of a signal revealing its SSID.
- **Stealth mode**
A function to hide SSID in wireless connection.
- **MAC address**
A unique number assigned to each network device.
- **MAC address filtering**
A function to block access from unauthorized wireless devices by saving the MAC addresses of specific wireless devices (computers, printers, etc.) to the access point beforehand.

Failed to connect to the access point. is Displayed

Check

Windows | Macintosh

Check 1

Is WEP key number 2, 3 or 4 of the access point in use?

- For details on how to check the WEP key number of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



Set to use WEP key number 1 of the access point, or select a WEP key number by entering wireless connection settings of the machine directly.

- For details on how to change the WEP key number of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For details on how to select a WEP key number by entering wireless connection settings of the machine directly, refer to "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 8.

Check 2

Make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, then configure settings again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check 3

Are you using an access point that automatically creates WEP keys?

- For details on the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check the WEP key (hexadecimal) created automatically on the access point, then enter it on the machine.

- For details on how to check the WEP key of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

• DHCP function

A function that automatically assigns required information (IP address, etc.) to computers connected to the Internet.

Access point was not detected is Displayed

Check

The message appears when no access point is found.

Refer to "The Target Access Point is Not Displayed (Detected)" on page 2.

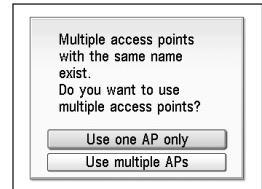


Multiple access points with the same name exist. is Displayed

Check

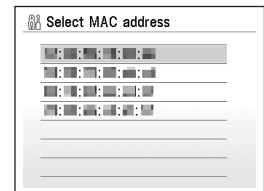
Windows Macintosh

The message appears when multiple access points with the same name are found.



■ When you have only one access point

Select **Use one AP only**, then select the MAC address of the target access point.



- For subsequent operations, go to step 7 in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 8.

- For details on how to check the MAC address of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

■ When using multiple access points

Select **Use multiple APs**.

- For subsequent operations, go to step 7 in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 8.

Glossary

• MAC address

A unique number assigned to each network device.

WPS Settings

Cannot connect. Multiple access points are enabled. is Displayed

Action

The message appears when multiple access points are detected.

Wait for a while, then configure the settings again.

Windows Macintosh



Connection failed. is Displayed

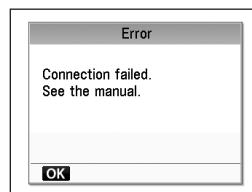
Check

The message appears when an error occurs.

Check the access point settings, then configure WPS settings again.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure WPS settings of the machine, refer to "Wireless Setup Using WPS (Wi-Fi Protected Setup)" on page 27 in the printed manual: **Getting Started**.
- When using an access point that does not support WPS, configure settings manually. For the procedure to configure settings of the machine manually, refer to "Wireless Setup" on page 22 in the printed manual: **Getting Started**.

Windows Macintosh

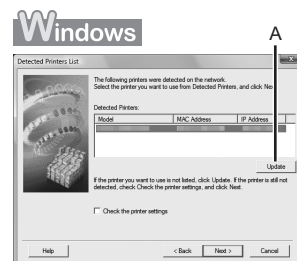


Problems during Software Installation

The Machine is Not Displayed (Detected)

Check

Windows Macintosh



Check 1

Make sure that you follow "Connection Checklist" on page 12, then click **Update** (A).

Check 2

Is the machine connected to a network?

- For details on how to check if the machine is connected to a network, refer to "Confirm Connection Status" on page 30 in the printed manual: **Getting Started**.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" on page 22 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, press the **HOME** button, then using the Easy-Scroll Wheel and **OK** button, select **Settings > Device settings > LAN settings > Confirm LAN settings > Wireless LAN setting list**, then check **IP address**.

Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, then click **Update** (A).

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check 5

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

- **IP address filtering**
A function to control traffic to/from specific IP addresses.
- **DHCP function**
A function that automatically assigns required information (IP address, etc.) to computers connected to the Internet.
- **Privacy separator feature**
A function to prevent communication between multiple wireless devices connected to an access point.

Check Printer Settings dialog box is displayed

Check

The message appears when the machine cannot be detected.

Check 1

Make sure that you follow "Connection Checklist" on page 12, then click **Back** (A).

Proceed with the setup.

Check 2

Is the machine connected to a network?

- For details on how to check if the machine is connected to a network, refer to "Confirm Connection Status" on page 30 in the printed manual: **Getting Started**.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" on page 22 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, press the **HOME** button, then using the Easy-Scroll Wheel and **OK** button, select **Settings > Device settings > LAN settings > Confirm LAN settings > Wireless LAN setting list**, then check **IP address**.



Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, then click **Back (A)**.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check 5

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

- **IP address filtering**
A function to control traffic to/from specific IP addresses.
- **DHCP function**
A function that automatically assigns required information (IP address, etc.) to computers connected to the Internet.
- **Privacy separator feature**
A function to prevent communication between multiple wireless devices connected to an access point.

Other Troubleshooting Tips

Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key

Check

Windows | Macintosh

Check the access point settings.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed

Check

Windows | Macintosh

Wait until the IP address is assigned to the computer. You may need to restart your computer.

- Search for the machine again after confirming a valid IP address is assigned to the computer.

Glossary

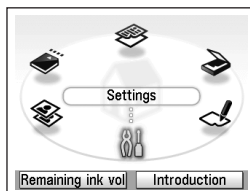
- **IP address**
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine

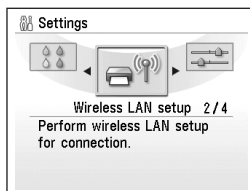
Action

Enter the access point name/network name (SSID) and security setting (WEP, WPA, etc.) on the machine directly.
Follow the procedure below.

- 1 Use the Easy-Scroll Wheel to select **Settings**, then press the **OK** button.

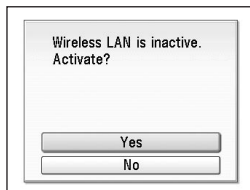


- 2 Select **Wireless LAN setup**, then press the **OK** button.

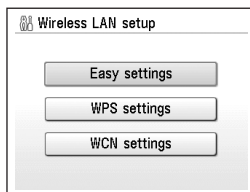


- 3 Select **Yes**, then press the **OK** button.

- When wireless connection is enabled, the **Wi-Fi** lamp lights blue.

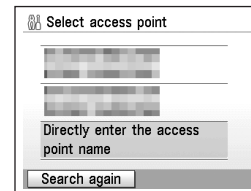


- 4 Select **Easy settings**, then press the **OK** button.



- 5 Select **Directly enter the access point name**, then press the **OK** button.

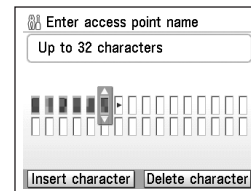
- If you are living in an apartment, nearby access points in use may be detected.



- 6 Enter the access point name/network name (SSID) using the Easy-Scroll Wheel, then press the **OK** button.

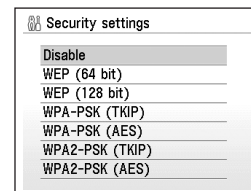
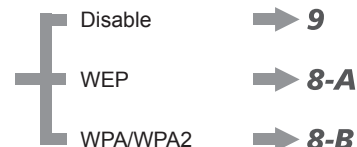
Use the Easy-Scroll Wheel to select the character. Use the **▶** button to move the cursor to the right.

- Enter the same access point name/network name (SSID) as that of the access point on the machine.
- For details on how to check the access point name/network name (SSID), refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly. Letters are case sensitive.



- 7 Select a security protocol for the access point, then press the **OK** button.

- Go to either of the following steps according to the selected security protocol.



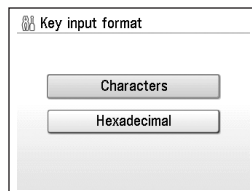
- When **WEP 40 bit** is selected in AirPort Utility (AirPort Admin Utility), select **WEP (64 bit)**.
- When **WEP (Transitional Security Network)** is selected in AirPort Utility, select **WEP (128 bit)** or **WPA2-PSK (AES)**.

8-A WEP

1 Select the network key format.

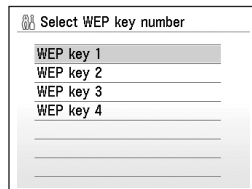
- Select **Characters** when the network key is 5 or 13 characters.
Select **Hexadecimal** when it is 10 or 26 characters (digits).

WPA/WPA2 → 8-B
Disable → 9



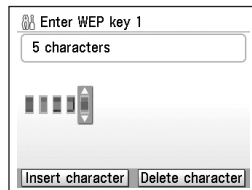
2 Select the WEP key number you want to use, then press the **OK** button.

- When using AirPort, select **WEP key 1** in the screen. Selecting other key numbers will disable the connection between the machine and AirPort.



3 Enter the network key, then press the **OK** button.

- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly when the key input format is characters. Letters are case sensitive.
Letters are not case sensitive if the format is hexadecimal.



4 Make sure that the network key is correct, then press the **OK** button.

→ 9

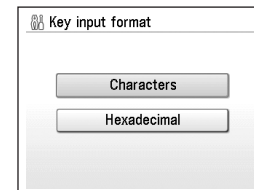


8-B WPA/WPA2

Disable → 9

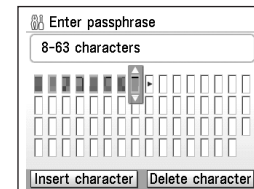
1 Select the network key format.

- Select **Characters** when the network key is between 8 and 63 characters.
Select **Hexadecimal** when it is 64 characters (digits).



2 Enter the network key, then press the **OK** button.

- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly when the key input format is characters. Letters are case sensitive.
Letters are not case sensitive if the format is hexadecimal.



3 Make sure that the network key is correct, then press the **OK** button.

→ 9



9 When the completion screen appears, press the **OK** button.

The **Settings** screen returns.

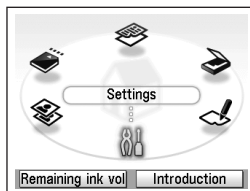


Specifying the Machine's IP Address (IPv4 only)

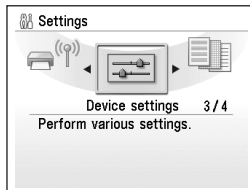
Action

The machine's IP Address can be specified by the following procedure.

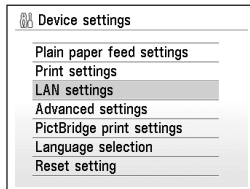
- 1 Use the Easy-Sroll Wheel to select **Settings**, then press the **OK** button.



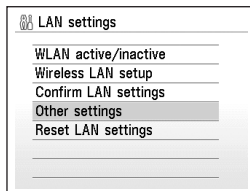
- 2 Select **Device settings**, then press the **OK** button.



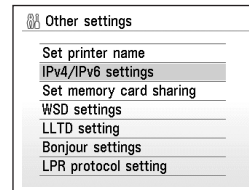
- 3 Select **LAN settings**, then press the **OK** button.



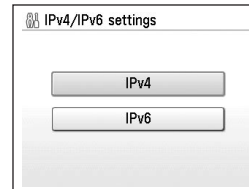
- 4 Select **Other settings**, then press the **OK** button.



- 5 Select **IPv4/IPv6 settings**, then press the **OK** button.



- 6 Select **IPv4**, then press the **OK** button.

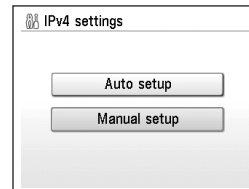


- 7 Select **Yes**, then press the **OK** button.



- 8 Select **Manual setup**, then press the **OK** button.

- Follow the on-screen instructions to proceed with settings.

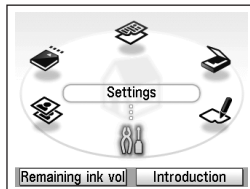


Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again

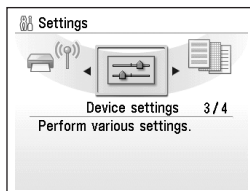
Action

Follow the procedure below to restore LAN settings of the machine to the default state.

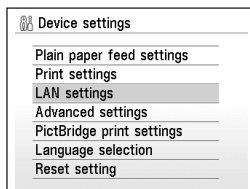
- 1 Use the Easy-Scroll Wheel to select **Settings**, then press the **OK** button.



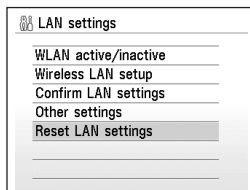
- 2 Select **Device settings**, then press the **OK** button.



- 3 Select **LAN settings**, then press the **OK** button.



- 4 Select **Reset LAN settings**, then press the **OK** button.

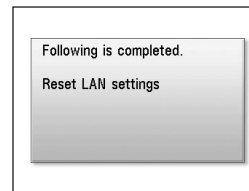


- 5 Select **Yes**, then press the **OK** button.



- 6 Make sure that the screen shown to the right appears.

- After a while, the **LAN settings** screen returns.



The LAN setting of the machine is now restored to the default state.

- Perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" on page 22 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

<Default State>

Wireless connection	Inactive
SSID	BJNPSETUP
Data encryption	Inactive
TCP/IP setting	Obtain an IP address automatically

Connection Checklist

Check

- ☐ **Check 1**
Before connecting the machine, are the computer and network device (router, access point, etc.) configured and can the computer connect to the network?

Configure the computer and network device.

- For the procedures, refer to the manuals supplied with the computer and network device, or contact their manufacturers.

- ☐ **Check 2**
Are the machine and network device (router, access point, etc.) turned on?

Turn on each device.

If the machine is already turned on, turn it off, then turn it back on.

- ☐ **Check 3**
Is the firewall function of your security software active?

A message may appear on the computer monitor warning that Canon software is attempting to access the network.

If the warning message appears, set the security software to always allow access.

- ☐ **Check 4**
Is the **Wi-Fi** lamp (A) lit blue?

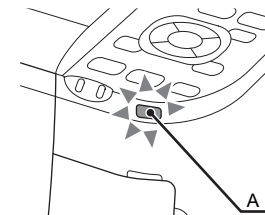
Press the **HOME** button, then using the Easy-Scroll Wheel and **OK** button, select **Settings > Device settings > LAN settings > WLAN active/inactive > Wireless LAN active** to enable wireless LAN.

- After enabling wireless LAN, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" on page 22 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

- ☐ **Check 5**
Are the access point and machine installed in an open space where wireless communications are possible? Also, is there a microwave oven, refrigerator, etc. nearby?

Install them in an open space with as few obstacles as possible.

To prevent radio interference, leave some space between the installation location and a microwave oven, refrigerator, etc.



**Check 6**

Is the access point operating in IEEE802.11b or IEEE802.11g (2.4 GHz)?

- For details on how to check the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



Set the access point to operate in IEEE802.11b or IEEE802.11g (2.4 GHz).

- For details on how to change the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

- **Firewall**

A security measure to protect computers connected to the Internet and corporate networks against unauthorized external access.

Specifications

General Specifications	
Printing resolution (dpi)	9600* (horizontal) x 2400 (vertical) * Ink droplets can be placed with a pitch of 1/9600 inch at minimum.
Interface	USB Port: Hi-Speed USB*1 Direct Print Port: PictBridge Bluetooth v2.0 (Option)*2 *3 *4 USB flash drive LAN Port: Wireless LAN: IEEE802.11b/IEEE802.11g*5 *1 A computer that complies with Hi-Speed USB standard is required. Since the Hi-Speed USB interface is fully upwardly compatible with USB 1.1, it can be used at USB 1.1. *2 Maximum speed: 1.44 Mbps *3 JPEG/PNG only *4 Bluetooth connection is for printing only. *5 Setup possible through WPS (Wi-Fi Protected Setup) settings, WCN (Windows Connect Now) settings or Easy settings.
Print width	8 inches/203.2 mm (for Borderless Printing: 8.5 inches/216 mm)
Operating environment	Temperature: 5 to 35°C (41 to 95°F) Humidity: 10 to 90% RH (no condensation)
Storage environment	Temperature: 0 to 40°C (32 to 104°F) Humidity: 5 to 95% RH (no condensation)
Power supply	AC 100-240 V, 50/60 Hz
Power consumption	Printing (Copy): Approx. 14 W Standby (minimum): Approx. 1.3 W* OFF: Approx. 0.5 W* * USB connection to PC
External dimensions	Approx. 17.9 (W) x 14.5 (D) x 6.3 (H) inches Approx. 453 (W) x 368 (D) x 160 (H) mm * With the Paper Support and Paper Output Tray retracted.
Weight	Approx. 8.1 kg (Approx. 17.8 lb) * With the Print Head and ink tanks installed.
Print Head/Ink	Total 2,368 nozzles (PGBK 320 nozzles, Y/DyeBK each 256 nozzles, C/M each 768 nozzles)

Copy Specifications	
Multiple copy	Max 99 pages
Intensity adjustment	9 positions, Auto intensity (AE copy)
Reduction/Enlargement	25% - 400% (1% unit)

Scan Specifications	
Scanner driver	TWAIN/WIA (Windows Vista and Windows XP only)
Maximum scanning size	A4/Letter, 8.5" x 11.7"/216 x 297 mm
Scanning resolution	Optical resolution (horizontal x vertical) max: 2400 dpi x 4800 dpi Interpolated resolution max: 19200 dpi x 19200 dpi
Gradation (Input/Output)	Gray: 16 bit/8 bit Color: 48 bit/24 bit (RGB each 16 bit/8 bit)

Network Specifications	
Communication protocol	TCP/IP
Wireless LAN	Supported Standards: IEEE802.11g/IEEE802.11b Transfer speed: IEEE802.11g: 6/9/12/18/24/36/48/54 Mbps IEEE802.11b: 1/2/5.5/11 Mbps Frequency bandwidth*1: 2.412-2.462 GHz or 2.412 GHz-2.472 GHz Channel*1: 1-11 or 1-13 Communication distance: Indoors 50 m*2 Security: Encryption by WPA-PSK, WPA2-PSK, or WEP (64/128 bits), and access control by passwords *1 Frequency bandwidth and available channels differ depending on country or region. *2 Effective range varies depending on the installation environment and location.

Minimum System Requirements		
Conform to the operating system's requirements when higher than those given here		
	Windows	Macintosh
Operating System Processor RAM	Windows Vista, Vista SP1 1 GHz processor 512 MB Windows XP SP2, SP3 300 MHz processor 128 MB Windows 2000 Professional SP4 300 MHz processor 128 MB	Mac OS X v.10.5 Intel processor, PowerPC G5, PowerPC G4 (867 MHz or faster) 512 MB Mac OS X v.10.4 Intel processor, PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 256 MB Mac OS X v.10.3.9 PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 128 MB
Browser	Internet Explorer 6 or later	Safari
Hard Disk Space	750 MB Note: For bundled software installation.	800 MB Note: For bundled software installation.
CD-ROM Drive	Required	
Display	XGA 1024 x 768	
• Windows: Operation can only be guaranteed on a PC with Windows Vista, XP or 2000 pre-installed. • To upgrade from Windows XP to Windows Vista, first uninstall software bundled with the Canon inkjet printer. • Some functions may not be available with Windows Media Center. • Macintosh: Hard Disk must be formatted as Mac OS Extended (Journaled) or Mac OS Extended. • Internet Explorer 7 or later is required to install Easy-WebPrint EX.		

Additional System Requirements for the On-Screen Manuals	
	
Browser: Easy Guide Viewer Note: Internet Explorer 6 or later must be installed. The on-screen manual may not be displayed properly depending on your operating system or Internet Explorer version. We recommend that you keep your system up to date with Windows Update.	Browser: Easy Guide Viewer Note: The on-screen manual may not be displayed properly depending on your operating system or Safari version. We recommend that you keep your system up to date.

Specifications are subject to change without notice.

About Consumables

Consumables (ink tanks / FINE Cartridges) are available for 5 years after production has stopped.

Solución de problemas de configuración de red

En este manual se describen principalmente los problemas que pueden aparecer al configurar una red y las posibles causas y soluciones. Localice la descripción que se ajuste al problema y siga las instrucciones de la solución. Si no puede localizar una descripción que coincida con el problema o si éste surge después de la configuración, consulte el manual en pantalla: **Guía básica/Guía avanzada**.



- Los nombres de las funciones y demás pormenores pueden diferir de los de este manual en función del software de aplicación o del punto de acceso.

Problemas durante la configuración de red

⇒ P. 2

Configuración fácil

- El punto de acceso de destino no aparece (no se detecta) ⇒ P. 2
- Aparece **Error al conectar con el punto de acceso.** (Failed to connect to the access point.) ⇒ P. 3
- Aparece **Punto de acceso no detectado.** (Access point was not detected) ⇒ P. 4
- Aparece **Existen varios puntos de acceso con el mismo nombre.** (Multiple access points with the same name exist.) ⇒ P. 4

Configuración WPS

- Aparece **No se puede establecer la conexión. Se han activado varios puntos de acceso.** (Cannot connect. Multiple access points are enabled.) ⇒ P. 5
- Aparece **Error de conexión.** (Connection failed.) ⇒ P. 5

Problemas durante la instalación del software

⇒ P. 5

- El equipo no aparece (no se detecta) ⇒ P. 5
- Aparece el cuadro de diálogo **Comprobar la configuración de impresora** (Check Printer Settings) ⇒ P. 6

Otros consejos para la solución de problemas

⇒ P. 7

- Se ha olvidado o se desconoce el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID), el protocolo de seguridad (estándar de cifrado) y la clave de red ⇒ P. 7
- El equipo no se detecta después de modificar el entorno de red ⇒ P. 7

Información de referencia

⇒ P. 8

- Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo ⇒ P. 8
- Especificación de la dirección IP del equipo (sólo IPv4) ⇒ P. 10
- Restauración de la configuración de LAN predeterminada del equipo para volver a configurar ⇒ P. 11

Lista de comprobación de las conexiones

⇒ P. 12

Especificaciones

⇒ P. 14

En el manual se utilizan los símbolos siguientes.



Instrucciones en forma de notas de funcionamiento o explicaciones adicionales.



Descripción para los usuarios de Windows.



Descripción para los usuarios de Macintosh.

Problemas durante la configuración de red

Configuración fácil

El punto de acceso de destino no aparece (no se detecta)

Comprobaciones

Comprobación 1

Asegúrese de seguir las comprobaciones 1, 2, 5 y 6 de la "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 12 y, a continuación, pulse el botón **FUNCIÓN (FUNCTION)** izquierdo (A) del equipo para volver a buscar el punto de acceso.

Comprobación 2

Desconecte el punto de acceso de la toma de corriente y vuelva a enchufarlo, espere un momento y, a continuación, pulse el botón **FUNCIÓN (FUNCTION)** izquierdo (A) del equipo para volver a buscar el punto de acceso.

Comprobación 3

¿Está desactivada la transmisión SSID (conexión mediante SSID "ANY", etc.) o está habilitado el modo silencioso en el punto de acceso?

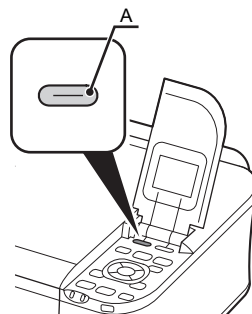
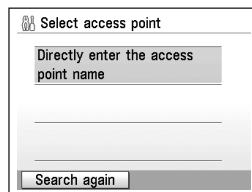
- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la transmisión SSID (conexión mediante SSID "ANY", etc.) o deshabilite el modo silencioso y, a continuación, pulse el botón **FUNCIÓN (FUNCTION)** izquierdo (A) del equipo para volver a buscar el punto de acceso.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Para establecer una conexión sin modificar la configuración del punto de acceso, consulte "Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo" en la página 8.

Windows Macintosh



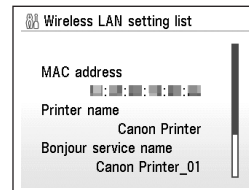
Comprobación 4

¿Está activado el filtrado de direcciones MAC en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección MAC del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección MAC del equipo, pulse el botón **INICIO (HOME)** y, a continuación, mediante la rueda de fácil navegación y el botón **OK**, seleccione **Configuración (Settings) > Configuración dispositivo (Device settings) > Configuración de LAN (LAN settings) > Confirmar conf. LAN (Confirm LAN settings) > Lista config. LAN inal. (Wireless LAN setting list)** y marque después **Dirección MAC (MAC address)**.



Comprobación 5

¿En el punto de acceso está establecido "WPA/WPA2 Empresa" como protocolo de seguridad (estándar de codificación)?

El equipo no admite "WPA/WPA2 Empresa".

Cambie el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso y vuelva a establecer la configuración.

- Para obtener información sobre cómo cambiar el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.
- Para conocer el procedimiento para establecer la configuración del equipo, consulte "Configuración inalámbrica" en la página 22 del manual impreso: **Guía de inicio**.

Glosario

- **SSID**
Identificador de un punto de acceso específico.
- **Transmisión SSID**
Transmisión periódica que realiza un punto de acceso de una señal que revela su SSID.
- **Modo silencioso**
Función para ocultar el SSID en una conexión inalámbrica.
- **Dirección MAC**
Número único asignado a cada dispositivo de red.
- **Filtrado de direcciones MAC**
Función para bloquear el acceso de dispositivos inalámbricos no autorizados que consiste en guardar de antemano en el punto de acceso las direcciones MAC de los dispositivos inalámbricos concretos (ordenadores, impresoras, etc.).

Aparece Error al conectar con el punto de acceso. (Failed to connect to the access point.)

Comprobaciones

Windows | Macintosh

Comprobación 1

¿Se está utilizando el número de clave WEP 2, 3 o 4 del punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar el número de clave WEP del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.



Establezca el uso del número de clave WEP 1 del punto de acceso o seleccione un número de clave WEP introduciendo directamente la configuración de conexión inalámbrica del equipo.

- Para obtener información sobre cómo modificar el número de clave WEP del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para obtener información sobre cómo seleccionar un número de clave WEP introduciendo directamente la configuración de conexión inalámbrica del equipo, consulte "Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo" en la página 8.

Comprobación 2

Compruebe que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la función DHCP del punto de acceso y, a continuación, vuelva a establecer la configuración.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 3

¿Utiliza un punto de acceso que crea claves WEP automáticamente?

- Para obtener información sobre el punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Consulte la clave WEP (hexadecimal) creada automáticamente en el punto de acceso y, a continuación, introdúzcala en el equipo.

- Para obtener información sobre cómo consultar la clave WEP del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Glosario

• Función DHCP

Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores conectados a Internet.

Aparece Punto de acceso no detectado. (Access point was not detected)

Comprobaciones

Este mensaje aparece cuando no se localiza ningún punto de acceso.

Consulte "El punto de acceso de destino no aparece (no se detecta)" en la página 2.

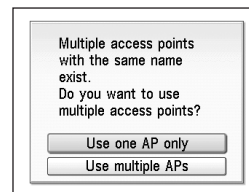


Aparece Existen varios puntos de acceso con el mismo nombre. (Multiple access points with the same name exist.)

Comprobaciones

Windows Macintosh

Este mensaje aparece cuando se localizan varios puntos de acceso con el mismo nombre.

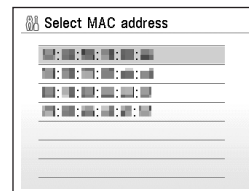


■ Si sólo se dispone de un punto de acceso

Seleccione **Utilizar solo un PA (Use one AP only)** y, a continuación, elija la dirección MAC del punto de acceso objetivo.

- Para las operaciones siguientes, vaya al paso **7** de "Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo" en la página 8.

- Para obtener información sobre cómo consultar la dirección MAC del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.



■ Si se utilizan varios puntos de acceso

Seleccione **Utilizar varios PA (Use multiple APs)**.

- Para las operaciones siguientes, vaya al paso **7** de "Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo" en la página 8.

Glosario

• Dirección MAC

Número único asignado a cada dispositivo de red.

Configuración WPS

Aparece No se puede establecer la conexión. Se han activado varios puntos de acceso. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.)

Acción

Este mensaje aparece cuando se detectan varios puntos de acceso.

Espera un momento y vuelve a establecer la configuración.

Windows Macintosh



Aparece Error de conexión. (Connection failed.)

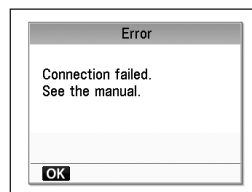
Comprobaciones

Este mensaje aparece cuando se produce un error.

Compruebe la configuración del punto de acceso y, a continuación, vuelva a establecer la configuración WPS.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para conocer el procedimiento para establecer la configuración WPS del equipo, consulte "Configuración inalámbrica mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup)" en la página 27 del manual impreso: **Guía de inicio**.
- Cuando utilice un punto de acceso que no admita WPS, establezca la configuración manualmente. Para conocer el procedimiento para establecer la configuración del equipo manualmente, consulte "Configuración inalámbrica" en la página 22 del manual impreso: **Guía de inicio**.

Windows Macintosh

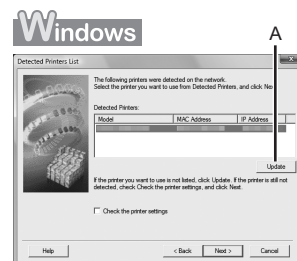


Problemas durante la instalación del software

El equipo no aparece (no se detecta)

Comprobaciones

Windows Macintosh



Comprobación 1

Cerórese de haber seguido el apartado "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 12 y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)** (A).

Comprobación 2

¿El equipo está conectado a una red?

- Para obtener información sobre cómo comprobar si el equipo está conectado a una red, consulte "Comprobación del estado de conexión" en la página 30 del manual impreso: **Guía de inicio**.

Si el equipo no está conectado a una red, vuelva a establecer la configuración siguiendo el procedimiento descrito en "Configuración inalámbrica" en la página 22 del manual impreso: **Guía de inicio**.

Comprobación 3

¿Está activada la función de filtrado de IP en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección IP del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección IP del equipo, pulse el botón **INICIO (HOME)** y, a continuación, mediante la rueda de fácil navegación y el botón **OK**, seleccione **Configuración (Settings)** > **Configuración dispositivo (Device settings)** > **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Confirmar conf. LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista config. LAN inal. (Wireless LAN setting list)** y marque después **Dirección IP (IP address)**.

Comprobación 4

Cuando obtenga la dirección IP automáticamente, asegúrese de que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la función DHCP del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)** (A).

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 5

¿Está activada la función de separador de privacidad en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Desactive la función de separador de privacidad.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Glosario

• **Filtrado de direcciones IP**

Función para controlar el tráfico hacia y desde direcciones IP específicas.

• **Función DHCP**

Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores conectados a Internet.

• **Función de separador de privacidad**

Función para evitar la comunicación entre varios dispositivos inalámbricos conectados a un punto de acceso.

Aparece el cuadro de diálogo **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)**

Comprobaciones

Este mensaje aparece cuando no se puede detectar el equipo.

Comprobación 1

Cerciérese de haber seguido el apartado "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 12 y, a continuación, haga clic en **Atrás (Back)** (A).

Prosiga con la instalación.

Comprobación 2

¿El equipo está conectado a una red?

- Para obtener información sobre cómo comprobar si el equipo está conectado a una red, consulte "Comprobación del estado de conexión" en la página 30 del manual impreso: **Guía de inicio**.

Si el equipo no está conectado a una red, vuelva a establecer la configuración siguiendo el procedimiento descrito en "Configuración inalámbrica" en la página 22 del manual impreso: **Guía de inicio**.

Comprobación 3

¿Está activada la función de filtrado de IP en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección IP del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección IP del equipo, pulse el botón **INICIO (HOME)** y, a continuación, mediante la rueda de fácil navegación y el botón **OK**, seleccione **Configuración (Settings)** > **Configuración dispositivo (Device settings)** > **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Confirmar conf. LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista config. LAN inal. (Wireless LAN setting list)** y marque después **Dirección IP (IP address)**.



Comprobación 4

Cuando obtenga la dirección IP automáticamente, asegúrese de que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la función DHCP del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Atrás (Back)** (A).

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 5

¿Está activada la función de separador de privacidad en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Desactive la función de separador de privacidad.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Glosario

- **Filtrado de direcciones IP**
Función para controlar el tráfico hacia y desde direcciones IP específicas.
- **Función DHCP**
Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores conectados a Internet.
- **Función de separador de privacidad**
Función para evitar la comunicación entre varios dispositivos inalámbricos conectados a un punto de acceso.

Otros consejos para la solución de problemas

Se ha olvidado o se desconoce el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID), el protocolo de seguridad (estándar de cifrado) y la clave de red

Comprobaciones

Windows | Macintosh

Compruebe la configuración del punto de acceso.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

El equipo no se detecta después de modificar el entorno de red

Comprobaciones

Windows | Macintosh

Espere hasta que se asigne una dirección IP al ordenador. Quizás necesite reiniciarlo.

- Vuelva a buscar el equipo después de confirmar que el ordenador tiene asignada una dirección IP válida.

Glosario

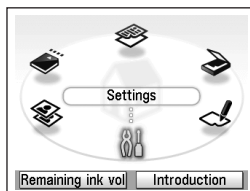
- **Dirección IP**
Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.

Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo

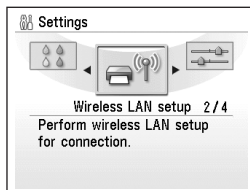
Acción

Introduzca el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) y la configuración de seguridad (WEP, WPA, etc.) en el equipo directamente. Siga el procedimiento que se indica a continuación.

- 1 Use la rueda de fácil navegación para seleccionar **Configuración (Settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

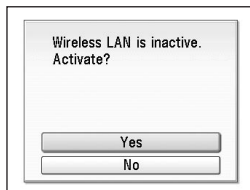


- 2 Seleccione **Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN setup)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

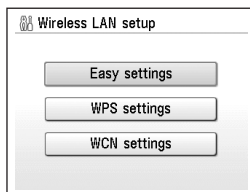


- 3 Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- Cuando se habilita la conexión inalámbrica, la lámpara de **Wi-Fi** se enciende en azul.

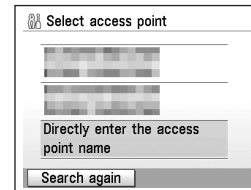


- 4 Seleccione **Configuración fácil (Easy settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



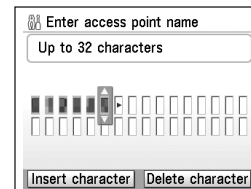
- 5 Seleccione **Introducir directamente nombre punto acceso (Directly enter the access point name)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- Si se encuentra en un piso, es posible que se detecten puntos de acceso cercanos que estén en uso.



- 6 Introduzca el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) mediante la rueda de fácil navegación y, a continuación, pulse el botón **OK**.

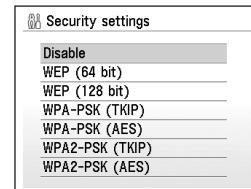
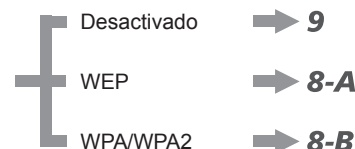
Utilice la rueda de fácil navegación para seleccionar el carácter. Utilice el botón **▶** para mover el cursor a la derecha.



- Introduzca en el equipo el mismo nombre de punto de acceso/nombre de red (SSID) que el que tenga el punto de acceso.
- Para obtener información sobre cómo consultar el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID), consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Introduzca correctamente las letras en mayúsculas y minúsculas. Con las letras, se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- 7 Seleccione un protocolo de seguridad para el punto de acceso y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- En función del protocolo de seguridad seleccionado, vaya al paso correspondiente de los que se indican a continuación.



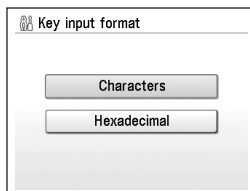
- Cuando esté seleccionado **WEP de 40 bits (WEP 40 bit)** en Utilidad AirPort (Utilidad Administración AirPort), elija **WEP (64 bits) (WEP (64 bit))**.
- Cuando esté seleccionado **WEP (red seguridad de transición) (WEP (Transitional Security Network))** en Utilidad AirPort, elija **WEP (128 bits) (WEP (128 bit))** o **WPA2-PSK (AES)**.

8-A WEP

1 Seleccione el formato de clave de red.

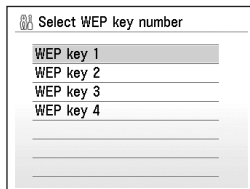
- Cuando la clave de red sea de 5 o 13 caracteres, elija **Caracteres (Characters)**.
Cuando sea de 10 o 26 caracteres (dígitos), seleccione **Hexadecimal**.

WPA/WPA2 ➔ 8-B
Desactivado ➔ 9



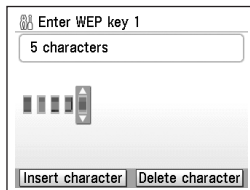
2 Seleccione el número de clave WEP que desee utilizar y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- Cuando utilice AirPort, elija **Clave WEP 1 (WEP key 1)** en la pantalla. La selección de otros números de clave deshabilitará la conexión entre el equipo y AirPort.



3 Introduzca la clave de red y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- Cuando el formato de entrada de clave sea caracteres, introduzca correctamente las letras mayúsculas y minúsculas. Con las letras, se distingue entre mayúsculas y minúsculas.
Si el formato es hexadecimal, no hay distinción entre mayúsculas y minúsculas.



4 Asegúrese de que la clave de red es correcta y, a continuación, pulse el botón **OK**.

➔ 9

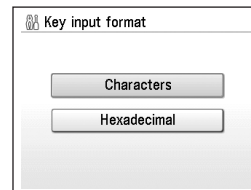


8-B WPA/WPA2

Desactivado ➔ 9

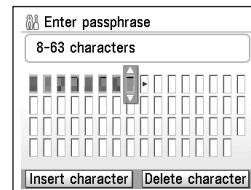
1 Seleccione el formato de clave de red.

- Cuando la clave de red sea de entre 8 y 63 caracteres, elija **Caracteres (Characters)**.
Cuando sea de 64 caracteres (dígitos), seleccione **Hexadecimal**.



2 Introduzca la clave de red y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- Cuando el formato de entrada de clave sea caracteres, introduzca correctamente las letras mayúsculas y minúsculas. Con las letras, se distingue entre mayúsculas y minúsculas.
Si el formato es hexadecimal, no hay distinción entre mayúsculas y minúsculas.



3 Asegúrese de que la clave de red es correcta y, a continuación, pulse el botón **OK**.

➔ 9



9 Cuando aparezca la pantalla de conclusión, pulse el botón **OK**.

Volverá a la pantalla **Configuración (Settings)**.

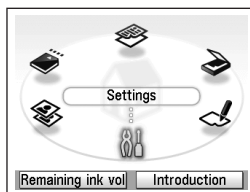


Especificación de la dirección IP del equipo (sólo IPv4)

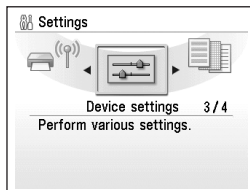
Acción

La dirección IP del equipo se puede especificar mediante el procedimiento siguiente.

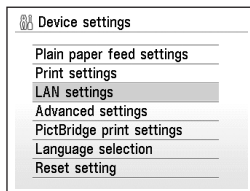
- 1 Use la rueda de fácil navegación para seleccionar **Configuración (Settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



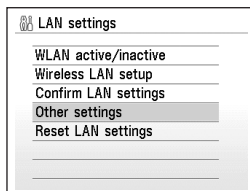
- 2 Seleccione **Configuración dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



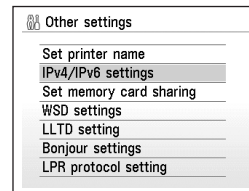
- 3 Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



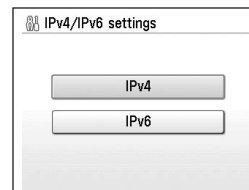
- 4 Seleccione **Otras configuraciones (Other settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



- 5 Seleccione **Configuración IPv4/IPv6 (IPv4/IPv6 settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



- 6 Seleccione **IPv4** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

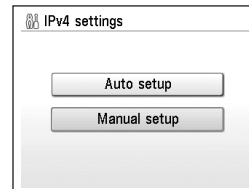


- 7 Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



- 8 Seleccione **Config. manual (Manual setup)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- Siga las instrucciones en pantalla para establecer la configuración.

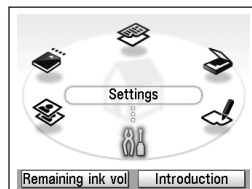


Restauración de la configuración de LAN predeterminada del equipo para volver a configurar

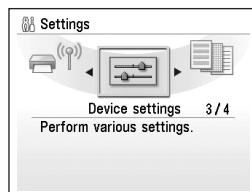
Acción

Siga el procedimiento que se indica a continuación para restaurar la configuración de LAN del equipo al estado predeterminado.

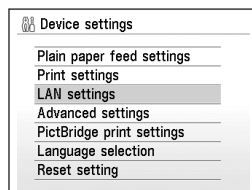
- 1 Use la rueda de fácil navegación para seleccionar **Configuración (Settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



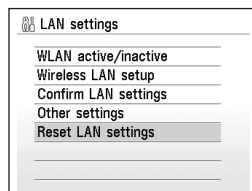
- 2 Seleccione **Configuración dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



- 3 Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



- 4 Seleccione **Rest. ajustes de LAN (Reset LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

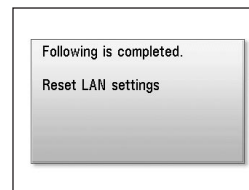


- 5 Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



- 6 Cerciórese de que aparece la pantalla de la derecha.

- Al cabo de un rato, volverá a aparecer la pantalla **Configuración de LAN (LAN settings)**.



La configuración de LAN del equipo se habrá restablecido al estado predeterminado.

- Vuelva a establecer la configuración siguiendo el procedimiento descrito en "Configuración inalámbrica", páginas 22 y siguientes, del manual impreso: **Guía de inicio**.

<Estado predeterminado>

Conexión inalámbrica	Inactiva
SSID	BJNPSETUP
Codificación de datos	Inactiva
Configuración TCP/IP	Obtener una dirección IP automáticamente

Lista de comprobación de las conexiones

Comprobaciones



Comprobación 1

Antes de conectar el equipo, ¿se han configurado el ordenador y el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.) y el ordenador se puede conectar a la red?

Configure el ordenador y el dispositivo de red.

- Para obtener información sobre el procedimiento, consulte los manuales proporcionados con el ordenador y el dispositivo de red o póngase en contacto con el fabricante.



Comprobación 2

¿Se han encendido el equipo y el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.)?

Encienda cada dispositivo.

Si el equipo ya se ha encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.



Comprobación 3

¿Está activada la función de firewall del software de seguridad?

En la pantalla del ordenador puede aparecer un mensaje advirtiéndole de que el software de Canon está intentando acceder a la red.

Si aparece el mensaje de advertencia, establezca en el software de seguridad que permita el acceso siempre.

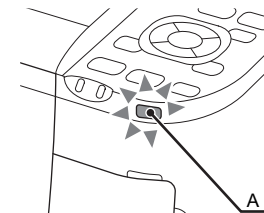


Comprobación 4

¿Está iluminada en azul la lámpara de **Wi-Fi** (A)?

Pulse el botón **INICIO (HOME)** y, a continuación, mediante la rueda de fácil navegación y el botón **OK**, seleccione **Configuración (Settings)** > **Configuración dispositivo (Device settings)** > **Configuración de LAN (LAN settings)** > **WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive)** > **LAN inalám. activa (Wireless LAN active)** para habilitar la LAN inalámbrica.

- Después de activar la LAN inalámbrica, vuelva a establecer la configuración siguiendo el procedimiento descrito en "Configuración inalámbrica", páginas 22 y siguientes, del manual impreso: **Guía de inicio**.



Comprobación 5

¿El punto de acceso y el equipo están instalados en un espacio abierto en el que es posible la comunicación inalámbrica? Además, ¿hay algún horno microondas, nevera, etc., cerca?

Instálelos en un espacio abierto con la menor cantidad de obstáculos posible.

Para evitar interferencias de radio, deje algún espacio entre la ubicación de la instalación y cualquier horno microondas, nevera, etc.

**Comprobación 6**

¿El punto de acceso funciona con IEEE802.11b o IEEE802.11g (2,4 GHz)?

- Para obtener información sobre cómo comprobar el modo de funcionamiento del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.



Establezca que el punto de acceso funcione con IEEE802.11b o IEEE802.11g (2,4 GHz).

- Para obtener información sobre cómo modificar el modo de funcionamiento del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Glosario

- **Firewall**

Medida de seguridad para proteger del acceso externo no autorizado a los ordenadores conectados a Internet y a las redes corporativas.

Especificaciones

Especificaciones generales	
Resolución de impresión (ppp)	9600* (horizontal) x 2400 (vertical) * Las gotas de tinta se pueden administrar con una precisión de 1/9600 pulgadas como mínimo.
Interfaz	Puerto USB: Hi-Speed USB*1 Puerto de impresión directa: PictBridge Bluetooth v2.0 (opcional)*2 *3 *4 Unidad flash USB Puerto LAN: LAN inalámbrica: IEEE802.11b/IEEE802.11g*5 *1 Se necesita un ordenador que cumpla con el estándar Hi-Speed USB. Dado que la interfaz Hi-Speed USB es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar también con USB 1.1. *2 Velocidad máxima: 1,44 Mbps *3 Sólo JPEG/PNG *4 La conexión Bluetooth sólo admite la impresión. *5 Se puede configurar mediante configuración WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) o Configuración fácil.
Ancho de impresión	8 pulgadas/203,2 mm (para la impresión sin bordes: 8,5 pulgadas/216 mm)
Entorno de funcionamiento	Temperatura: 5 a 35 °C (41 a 95 °F) Humedad: 10 a 90% de HR (sin condensación)
Entorno de almacenamiento	Temperatura: 0 a 40 °C (32 a 104 °F) Humedad: 5 a 95% de HR (sin condensación)
Fuente de alimentación	100-240 V CA, 50/60 Hz
Consumo eléctrico	Imprimiendo (copia): 14 W aprox. En espera (mínimo): 1,3 W aprox.* Apagada: 0,5 W aprox.* * Conexión USB al ordenador
Dimensiones externas	17,9 (An) x 14,5 (Pr) x 6,3 (Al) pulgadas aprox. 453 (An) x 368 (Pr) x 160 (Al) mm aprox. * Con el soporte de papel y la bandeja de salida del papel recogidos.
Peso	8,1 kg aprox. (17,8 lb aprox.) * Con el cabezal de impresión y los depósitos de tinta instalados.
Cabezal de impresión/tinta	2368 inyectores en total (PgBK 320 inyectores, Y/DyeBK 256 inyectores cada uno, C/M 768 inyectores cada uno)

Especificaciones de copia	
Número de copias	99 páginas como máximo
Ajuste de intensidad	9 posiciones, intensidad automática (copia AE)
Reducción/ampliación	25 - 400% (en pasos de 1%)

Especificaciones de escáner	
Controlador de escáner	TWAIN/WIA (sólo en Windows Vista y Windows XP)
Tamaño máximo de escaneado	A4/Carta 8,5" x 11,7"/216 x 297 mm
Resolución de escaneado	Resolución óptica (horizontal x vertical) máx.: 2400 x 4800 ppp Resolución interpolada máx.: 19 200 x 19 200 ppp
Gradación (entrada/salida)	Gris: 16 bits/8 bits Color: 48 bits/24 bits (RGB: 16 bits/8 bits cada uno)

Especificaciones de red	
Protocolo de comunicación	TCP/IP
LAN inalámbrica	Estándares compatibles: IEEE802.11g/IEEE802.11b Velocidad de transferencia: IEEE802.11g: 6/9/12/18/24/36/48/54 Mbps IEEE802.11b: 1/2/5/11 Mbps Ancho de banda de frecuencia*1: 2,412-2,462 GHz o 2,412 GHz-2,472 GHz Canal*1: 1-11 o 1-13 Distancia de comunicación: interiores 50 m*2 Seguridad: codificación mediante WPA-PSK, WPA2-PSK o WEP (64/128 bits), y control de acceso por contraseña *1 El ancho de banda de frecuencias puede variar según el país o región. *2 El alcance efectivo varía con la ubicación y el entorno de instalación.

Requisitos mínimos del sistema		
		
Sistema operativo	Windows Vista, Vista SP1	Mac OS X v.10.5
Procesador	Procesador de 1 GHz	Procesador Intel, PowerPC G5,
RAM	512 MB	PowerPC G4 (867 MHz o más rápido) 512 MB
	Windows XP SP2, SP3 Procesador de 300 MHz 128 MB	Mac OS X v.10.4 Procesador Intel, PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 256 MB
	Windows 2000 Professional SP4 Procesador de 300 MHz 128 MB	Mac OS X v.10.3.9 PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 128 MB
Navegador	Internet Explorer 6 o posterior	Safari
Espacio en el disco duro	750 MB Nota: para la instalación del software incluido.	800 MB Nota: para la instalación del software incluido.
Unidad de CD-ROM	Necesaria	
Pantalla	XGA 1024 x 768	
- Windows: el funcionamiento sólo se puede garantizar en un PC con Windows Vista, XP o 2000 preinstalado. - Para actualizarse de Windows XP a Windows Vista, desinstale primero el software incluido con la impresora de inyección de tinta Canon. - Puede que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center. - Macintosh: el disco duro debe estar formateado como Mac OS Plus (con registro) o Mac OS Plus. - Para instalar Easy-WebPrint EX, es necesario Internet Explorer 7 o posterior.		

Requisitos adicionales del sistema para los manuales en pantalla	
	
Navegador: Easy Guide Viewer Nota: debe estar instalado Internet Explorer 6 o posterior. Según el sistema operativo o la versión de Internet Explorer, es posible que el manual en pantalla no se muestre de forma correcta. Se recomienda mantener el sistema actualizado con Windows Update.	Navegador: Easy Guide Viewer Nota: según el sistema operativo o la versión de Safari, es posible que el manual en pantalla no se muestre de forma correcta. Se recomienda mantener el sistema actualizado.

Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso.

Acerca de los consumibles

Los consumibles (depósitos de tinta/Cartuchos FINE) estarán disponibles durante los 5 años siguientes a la finalización de la fabricación del producto.

Canon