



GM2000 series

Manual en línea

Contenido

Utilización del Manual en línea.	9
Símbolos utilizados en este documento.	10
Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows).	11
Marcas comerciales y licencias.	12
Funcionamiento básico.	27
Impresión de documentos desde su ordenador.	28
Red.	32
Restricciones.	35
Consejos sobre la conexión de red.	37
Configuración de red predeterminada.	38
Detectar el mismo nombre de Impresora.	40
Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN.	41
Impresión de la configuración de red.	42
Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi.	48
IJ Network Device Setup Utility (Windows).	49
IJ Network Device Setup Utility.	50
Inicio de IJ Network Device Setup Utility.	51
Diagnóstico y reparación de la configuración de red.	52
Establecimiento/cambio de la configuración de red.	53
Pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility.	54
Definición de la configuración de red.	59
Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet).	60
Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi.	63
Asignación de información de la impresora.	68
Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación.	70
Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB.	71
Cómo tratar el papel, Depósito de tinta, etc..	73
Carga de papel.	74
Fuentes de papel.	75
Carga de papel en la bandeja posterior.	76

Carga de papel en el cassette.	81
Carga de sobres en la bandeja posterior.	85
Cómo rellenar el Depósito de tinta.	89
Cómo rellenar el Depósito de tinta.	90
Comprobación del nivel de tinta.	96
Consejos de tinta.	97
Si la impresión pierde intensidad o es irregular.	98
Procedimiento de mantenimiento.	99
Impresión del patrón de prueba de los inyectores.	101
Análisis del patrón de prueba de los inyectores.	102
Limpieza del cabezal de impresión.	104
Alineación del Cabezal de impresión.	105
Limpieza.	106
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior).	107
Visión general.	110
Seguridad.	111
Precauciones de seguridad.	112
Información sobre regulaciones.	116
WEEE (EU&EEA).	117
Precauciones de manejo.	128
Restricciones legales sobre impresión.	129
Precauciones de manejo de la impresora.	130
Transporte de la impresora.	131
Reparación, préstamo o desecho de una Impresora.	135
Mantener una alta calidad de impresión.	136
Componentes principales y su funcionamiento.	137
Componentes principales.	138
Vista frontal.	139
Vista posterior.	141
Vista interior.	142
Panel de control.	143
Fuente de alimentación.	144
Comprobación de que el equipo está encendido.	145

Encendido y apagado de la impresora.	146
Comprobación del enchufe o el cable de alimentación.	148
Desconexión de la impresora.	149
Cambio de la configuración.	150
Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows).	151
Cambio de las opciones de impresión.	152
Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia.	154
Establecimiento de la tinta que se va a utilizar.	156
Gestión del encendido de la Impresora.	157
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora.	159
Cambio de la configuración desde el panel de control.	161
Configuración de LAN.	162
Iniciar los ajustes de la impresora.	163
Especificaciones.	164
Información acerca del papel.	167
Tipos de soporte compatibles.	168
Límite de carga de papel.	170
Tipos de soporte no compatibles.	172
Cómo tratar el papel.	173
Modo Economía.	174
Impresión.	175
Impresión desde un ordenador.	176
Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows).	177
Configuración de la impresión básica.	178
Configuración del papel en el controlador de impresora.	182
Métodos de impresión.	183
Configuración de la Orientación y del Tamaño de página.	184
Configuración del número de copias y del orden de impresión.	186
Impresión a escala.	188
Impresión de diseño de página.	191
Impresión de mosaico/póster.	193
Impresión a doble cara.	196

Configuración de la impresión de sobres.	200
Impresión en postales.	202
Información general del controlador de impresora.	204
Controlador de impresora Canon IJ.	205
Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora.	206
Estado del monitor Canon IJ.	207
Instrucciones de uso (controlador de impresora).	209
Descripción de controlador de impresora.	211
Descripción de la ficha Configuración rápida.	212
Descripción de la ficha Principal.	219
Descripción de la ficha Configurar página.	225
Descripción de la ficha Mantenimiento.	238
Descripción Monitor de estado Canon IJ.	240
Instalación del controlador de impresora.	243
Impresión desde un teléfono inteligente/tableta.	244
Impresión con Conexión directa inalámbrica.	245
Preguntas más frecuentes.	247
Ajustes de red y problemas comunes.	249
Problemas de comunicación de red.	252
No se puede encontrar la impresora en la red.	253
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows).	254
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del estado de encendido.	256
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo.	257
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.	258
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del entorno de la Wi-Fi.	259
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la dirección IP de la Impresora.	261
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad.	262

No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico.	264
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router y el cable LAN.	265
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo.	266
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración LAN cableada de la impresora.	267
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la dirección IP de la impresora.	268
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad.	269
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router.	271
No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora.	272
No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi.	274
Problemas de conexión de red.	277
La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo.	278
Clave de red (Contraseña) desconocida.	283
La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada.	285
Otros problemas de la red.	287
Comprobación de la información de red.	288
Restauración a los ajustes de fábrica.	290
Problemas al imprimir desde un teléfono inteligente/tableta.	291
No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta.	292
Problemas de impresión.	296
La Impresora no imprime.	297
La tinta no sale.	299
La tinta se agota rápido.	301
La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel".	302
Los resultados de la impresión no son satisfactorios.	305

Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/rayas en la sangría o tienen líneas.	307
Los colores son borrosos.	310
Las líneas no están alineadas/están distorsionadas.	312
El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada.	313
Problemas mecánicos.	317
La impresora no se enciende.	318
La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente.	319
Problemas de conexión USB.	320
No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB.	321
Problemas con la instalación y la descarga.	322
Error de instalación del controlador de la impresora (Windows).	323
Actualización del controlador de la impresora en un entorno de red (Windows).	325
Errores y mensajes.	326
Si se produjo un error.	327
Aparece un mensaje (código de asistencia).	333
Lista de códigos de asistencia para errores.	336
Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel).	338
1300.	339
1303.	341
1304.	343
1313.	345
El papel está atascado dentro de la impresora.	346
Extracción del papel atascado desde el lado posterior.	350
1000.	354
1003.	355
1200.	356
1215.	357
1365.	358
1366.	359
1367.	360
1430.	361
1431.	362
1432.	367

1433.....	372
147A.....	373
147B.....	374
1485.....	375
1641.....	376
1642.....	377
1682.....	378
1686.....	379
1688.....	380
1700.....	381
1890.....	382
1892.....	383
4103.....	384
5100.....	385
5200.....	386
5B00.....	387
5B02.....	388
6000.....	389
C000.....	390

Utilización del Manual en línea

- ▶ Entorno de funcionamiento
- ▶ **Símbolos utilizados en este documento**
- ▶ **Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)**
- ▶ Manual en línea de impresión
- ▶ **Marcas comerciales y licencias**
- ▶ Capturas de pantalla de este manual

Símbolos utilizados en este documento

Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar daños a la propiedad, lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños a la propiedad por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante que se debe cumplir para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto. Asegúrese de leer esas instrucciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

Aspectos básicos

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" por el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps y Google Analytics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- Autodesk y AutoCAD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Autodesk, Inc. y/o sus empresas filiales en EE. UU. y/o en otros países.
- USB Type-C™ is a trademark of USB Implementers Forum.

»» Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND

CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

- o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

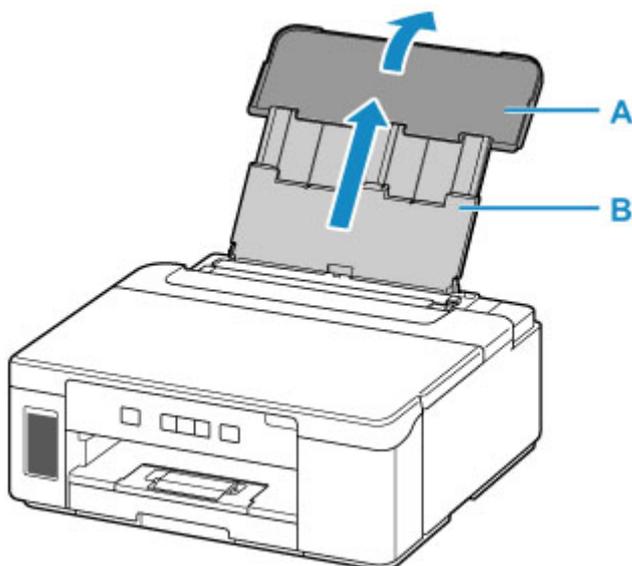
Funcionamiento básico

- **Impresión de documentos desde su ordenador**

Impresión de documentos desde su ordenador

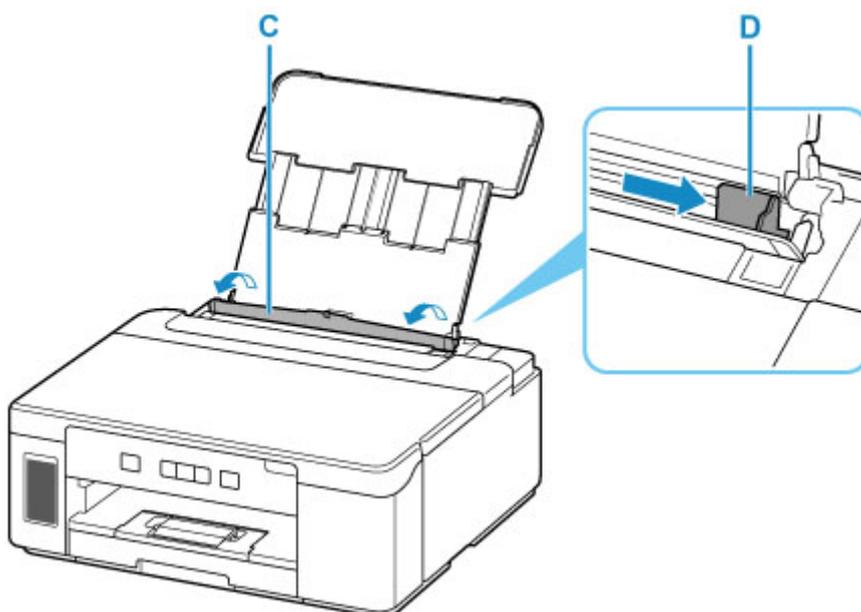
En esta sección se explica cómo imprimir documentos e imágenes desde un ordenador.

1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A). Tire hacia arriba y doble el soporte del papel (B).

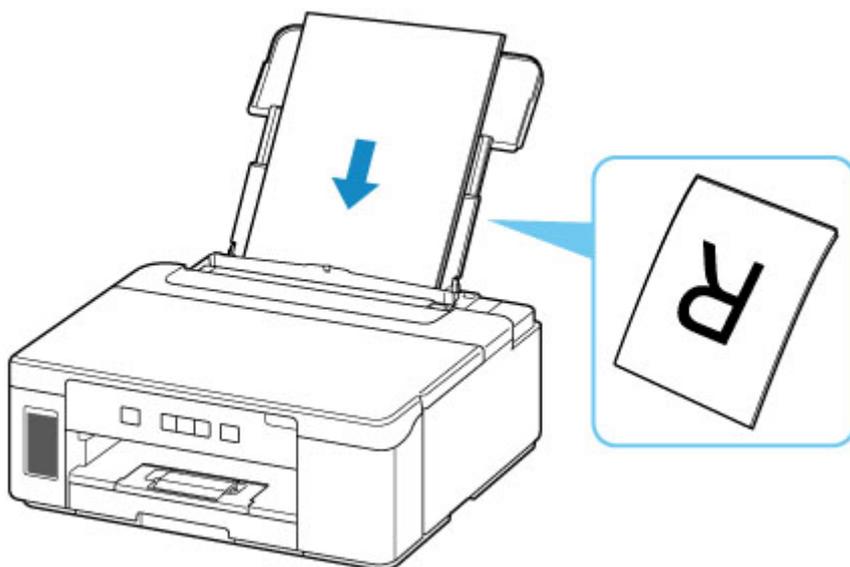


2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

3. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para abrir las dos guías del papel.

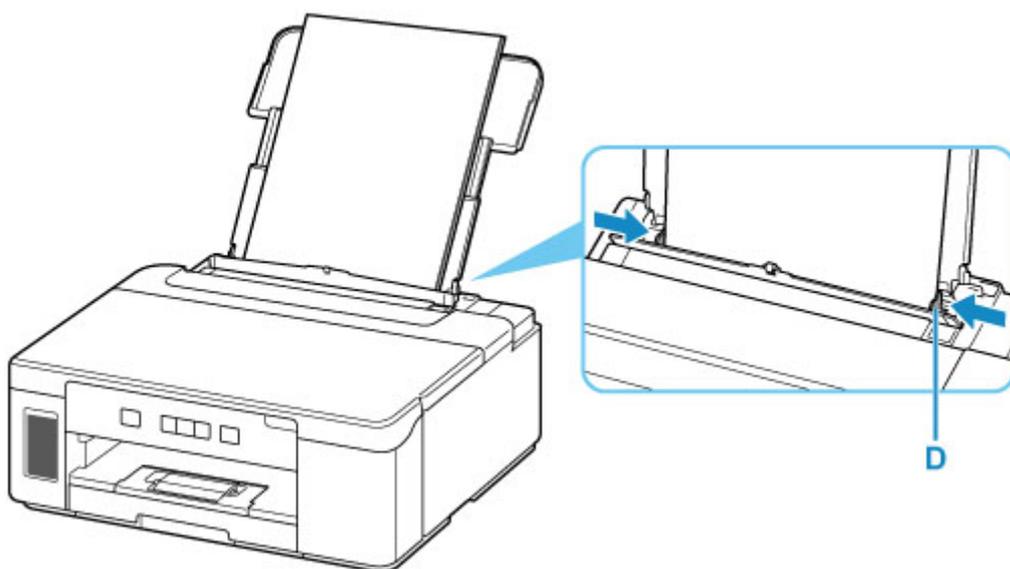


4. Cargue la pila de papel en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.



5. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con ambas caras de la pila de papel.

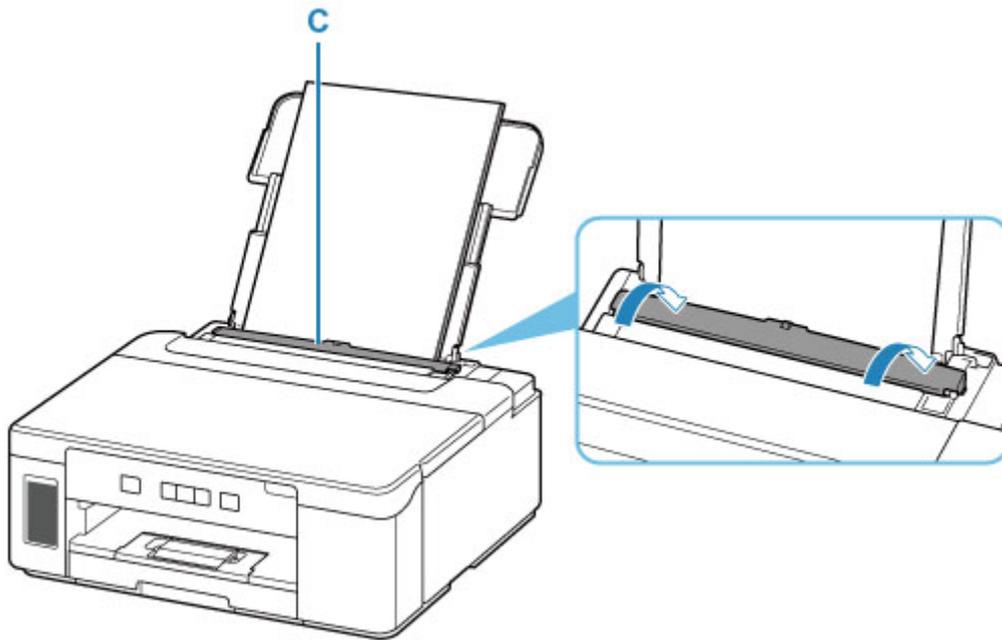
No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



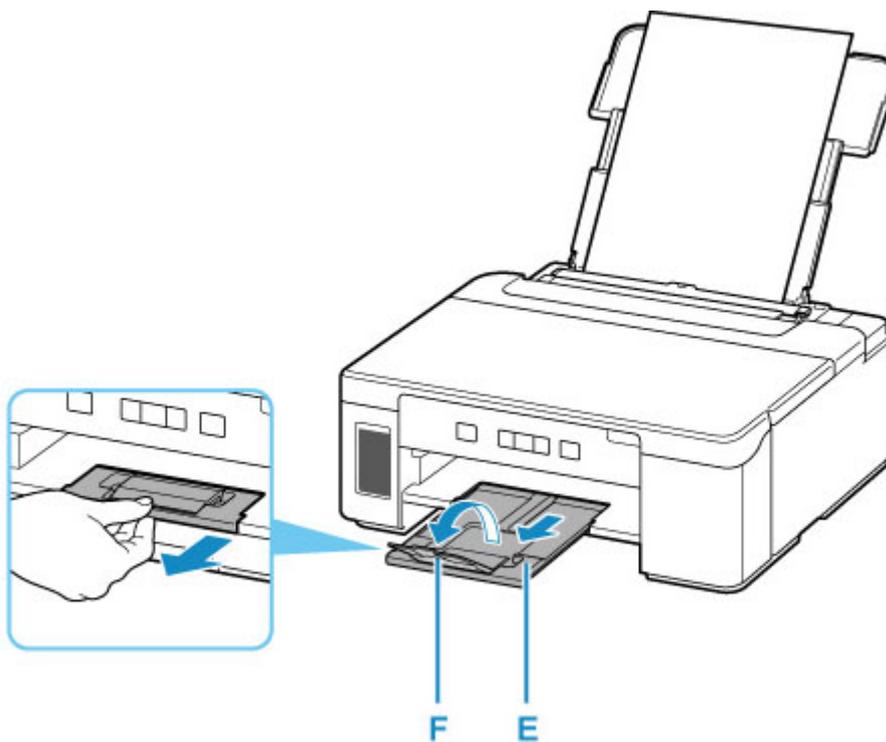
6. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (C) suavemente.

»»» Importante

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



7. Extraiga la bandeja de salida del papel (E) y abra la extensión de la bandeja de salida (F).



8. En el ordenador, abra los documentos o las imágenes que desee imprimir.

Se iniciará el software de la aplicación asociada a los documentos y a las imágenes.

9. Seleccione **Imprimir (Print)** en el menú de software de la aplicación.

10. Defina el tamaño del papel, el tipo de papel, etc. según el papel cargado.

La configuración de impresión puede variar según el software de aplicación. Para obtener más detalles, consulte la ayuda y el manual del usuario del software de aplicación.

11. Inicie la impresión.

Red

Métodos de conexión disponibles

Los siguientes métodos de conexión están disponibles en la impresora.

• Conexión inalámbrica

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) mediante un router inalámbrico.

Si tiene un router inalámbrico, le recomendamos que utilice uno para la conexión inalámbrica.



- Los métodos de conexión varían en función del tipo de router inalámbrico.
- Puede cambiar la configuración de red del nombre de la red (SSID) y el protocolo de seguridad en la impresora.
- Cuando se haya completado la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico y aparezca  (icono Wi-Fi) en la pantalla del dispositivo, puede conectar el dispositivo a la impresora usando el router inalámbrico.

• Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) sin un router inalámbrico.



- Cuando se usa la impresora con conexión directa inalámbrica, la conexión a Internet de la impresora deja de estar disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un router inalámbrico a la impresora que utilice la Conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Se pueden aplicar cargos por la conexión a Internet utilizando una conexión de datos móviles.
- En la Conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte un dispositivo que no utilice y configure de nuevo los ajustes.
- La configuración de red, como el nombre de la red (SSID) y el protocolo de seguridad, se especifica automáticamente.

• Conexión por cable

Conecte la impresora y el concentrador o el router usando un cable LAN. Prepare un cable LAN.



»» Nota

- Puede conectar la impresora y el ordenador mediante un cable USB (conexión USB). Prepare un cable USB. Si desea más información, consulte [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#).

Configuración de la conexión de red

Realice la configuración de la conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente o la tableta.

Si desea más información sobre el procedimiento de configuración, haga clic aquí.

Modificación de la configuración de red

Consulte a continuación cómo cambiar la configuración de conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente y la tableta.

- Para cambiar el método de conexión de red:
 - [Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)
 - Cambio del modo de conexión
- Para añadir un equipo, un teléfono inteligente o una tableta a la impresora:
 - [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- Para utilizar la Conexión directa inalámbrica de forma temporal:
 - [Impresión con Conexión directa inalámbrica](#)

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility comprueba o diagnostica la configuración de la impresora y la del ordenador y restaura su estado si hay algún problema con la conexión de red. Seleccione uno de los siguientes enlaces para descargar IJ Network Device Setup Utility.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility
 - Establecimiento/cambio de la configuración de red
Puede realizar los ajustes de red mediante IJ Network Device Setup Utility.
 - [IJ Network Device Setup Utility](#)
 - Diagnóstico y reparación de la configuración de red
Puede diagnosticar o reparar la configuración de red mediante IJ Network Device Setup Utility.
 - [IJ Network Device Setup Utility](#)

Consejos sobre la conexión de red

Consulte a continuación las consejos de utilizar la impresora mediante la conexión de red.

- [Consejos sobre la conexión de red](#)
- Gestión de la configuración de la impresora mediante el navegador web
- Contramedidas de acceso no autorizado

Solución de problemas

Consulte [Ajustes de red y problemas comunes](#) para resolver los problemas sobre la conexión de red.

Aviso/restricción

Consulte a continuación para obtener más detalles.

- Restricciones sobre la configuración de la red:
 - [Restricciones](#)
- Avisos que deben tenerse en cuenta a la hora de imprimir utilizando el servicio web:
 - Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un ordenador) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado.

Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

La conexión utilizando una red cableada no se puede realizar en impresoras que no admiten una conexión cableada.

Conectar mediante router inalámbrico

- No se puede configurar una impresora con una conexión inalámbrica y otra por cable a la vez.
- Compruebe que el dispositivo y el router inalámbrico estén conectados. Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de configuración y los ajustes de seguridad de los routers inalámbricos dependen del entorno del sistema. Para obtener detalles, consulte el manual del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
- Esta impresora no es compatible con IEEE802.11ac, IEEE802.11a ni IEEE802.11n (5 GHz). Compruebe si el dispositivo es compatible con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "solo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP o TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "solo IEEE802.11n".
La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Tenga en cuenta que si se conecta a una red que no tenga protección de seguridad, existe el riesgo de que se revele información personal a terceros.

Conexión directa inalámbrica (Modo punto de acceso)

►►► Importante

- Si conecta un dispositivo a Internet mediante un router inalámbrico y, a continuación, se conecta dicho dispositivo a una impresora en el modo de Conexión directa, se desactivará la conexión existente entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.
 - Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de Conexión directa, la información de conexión se guardará en la configuración de Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro router inalámbrico.

- Para evitar la conexión automática a la impresora en el modo de Conexión directa, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.
Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración del dispositivo, consulte el manual que se suministra con el dispositivo o póngase en contacto con su fabricante.

- Si conecta un dispositivo y la impresora está usando el modo de Conexión directa, puede que la conexión a Internet deje de estar disponible según el entorno. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- En el modo de Conexión directa, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de Conexión directa no se pueden comunicar entre sí.
- Las actualizaciones de firmware para la impresora o están disponibles mientras se utiliza el modo de Conexión directa.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un router inalámbrico y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

Conexión utilizando una red cableada

- No se puede configurar una impresora con una conexión inalámbrica y otra por cable a la vez.
- Si va a utilizar un router, conecte la impresora y un dispositivo en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Consejos sobre la conexión de red

- **Configuración de red predeterminada**
- **Detectar el mismo nombre de Impresora**
- **Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN**
- **Impresión de la configuración de red**
- **Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi**

Configuración de red predeterminada

Valores predeterminados de conexión LAN

Elemento	Predeterminado
Cambiar LAN inalámbrica/cableada	LAN inal. Activa (Wireless LAN active)
Nombre de red (SSID)	BJNPSETUP
Seguridad Wi-Fi	Desactivar
Dirección IP (IPv4)	Configuración Auto
Dirección IP (IPv6)	Configuración Auto
Establecer nombre de impresora*	XXXXXXXXXXXX
Activar/desactivar IPv6	Activar
Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)	Activar
Configuración tiempo espera (Timeout setting)	15 minutos
Act./desac. Bonjour	Activar
Nombre del servicio	Canon GM2000 series
Configuración LPR	Activar
Protocolo RAW	Activar
LLMNR	Activar
Com. PictBridge (Activar/desactivar)	Activar
Config. DRX (LAN cableada)	Activar

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

* El valor predeterminado depende de la impresora. Para comprobar el valor, imprima la configuración de red actual de la impresora.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

Elemento	Predeterminado
Nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica	XXX-GM2000series *1
Contraseña	YYYYYYYYYY *2
Método de seguridad	WPA2-PSK (AES)

*1 "XXX" representa los tres últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora.

*2 El número de serie de la impresora (9 caracteres alfanuméricos). Cuando no se establece el número de serie de la impresora, se convierte en "123456789".

Detectar el mismo nombre de Impresora

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

»» Nota

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Para comprobar la dirección MAC de la impresora y el número de serie, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN

Para conectar un ordenador adicional con la impresora a través de LAN, o para cambiar de una conexión USB a LAN, realice la configuración desde la página web.

Para Windows, puede realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación.

Impresión de la configuración de red

Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

►►► Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)
2. [Cargue tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)
3. Pulse el botón **Información (Information)**.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Se imprimirá la siguiente información sobre la configuración de la red de la impresora. (Algunos valores de configuración no se mostrarán, dependiendo de la configuración de la impresora).

Número de elemento	Elemento	Descripción	Parámetros
1	Product Information	Información del producto	–
1-1	Product Name	Nombre del producto	XXXXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versión de ROM	XXXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de serie	XXXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnóstico de la red	–
2-1	Diagnostic Result	Resultado del diagnóstico	XXXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalles del código de resultados	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	LAN inalámbrica	Enable/Disable
3-1	WPS PIN Code	Código PIN WPS	XXXXXXXXXX
3-2	Infrastructure	Infraestructura	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Intensidad de la señal	0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Calidad del enlace	0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frecuencia	XX (GHz)

3-2-4	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nombre de la red (SSID) de la LAN inalámbrica
3-2-7	Channel	Canal	XX (1 a 13)
3-2-8	Encryption	Método de codificación	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Longitud de clave WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Método de autenticación	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Puerta de enlace pre-determinada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Puerta de enlace pre-determinada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Puerta de enlace pre-determinada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Puerta de enlace pre-determinada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Configuración de IPsec	Active
3-2-34	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Wireless Direct/Access Point Mode	Modo de funcionamiento de conexión directa inalámbrica	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica
3-3-4	Password	Contraseña	Contraseña de la Conexión directa inalámbrica (10 caracteres alfanuméricos)
3-3-5	Channel	Canal	3
3-3-6	Encryption	Método de codificación	AES
3-3-7	Authentication	Método de autenticación	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-3-14	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-3-15	IPsec	Configuración de IPsec	Active
3-3-16	Security Protocol	Método de seguridad	–
4	Wired LAN	LAN cableada (Wired LAN)	Enable/Disable
4-1	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
4-2	Connection	Estado de LAN cableada	Active/Inactive
4-3	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
4-4	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
4-5	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
4-6	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
4-7	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
4-8	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-9	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
4-10	Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-11	Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
4-12	Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-13	Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
4-14	Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-15	Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
4-16	Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

4-17	Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
4-18	Default Gateway1	Puerta de enlace pre-determinada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-19	Default Gateway2	Puerta de enlace pre-determinada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-20	Default Gateway3	Puerta de enlace pre-determinada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-21	Default Gateway4	Puerta de enlace pre-determinada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-25	IPsec	Configuración de IPsec	Active
4-26	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
4-27	Wired LAN DRX	Recepción discontinua (LAN cableada)	Enable/Disable
5	Other Settings	Otras opciones	–
5-1	Printer Name	Nombre impresora	Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)
5-4	WSD Printing	Configuración de la impresión WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Configuración de la impresión LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuración de la impresión RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuración de Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nombre serv. Bonjour	Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)
5-11	LLMNR	Configuración LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuración SNMP	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX

5-16	Secondary Server	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Configuración del servidor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Especificación de puerto proxy	De 1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Huella de certificado (SHA-1)	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Huella de certificado (SHA-256)	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi

- [Método de la reconfiguración de conexión LAN](#)
- [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

Método de la reconfiguración de conexión LAN

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de conexión de LAN (por cable o Wi-Fi).

- Vuelva a realizar la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Active la Wi-Fi o LAN cableada en el panel de control de la impresora. Después, establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento/Cambio de la configuración Wi-Fi](#) o [Establecimiento/Cambio de la configuración de la conexión LAN cableada \(cable de Ethernet\)](#).

Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de conexión Wi-Fi (infraestructura o Conexión directa inalámbrica).

- Vuelva a realizar la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

»»» Importante

- Antes de ajustar la configuración mediante IJ Network Device Setup Utility, active el modo de Conexión inalámbrica fácil en la impresora siguiendo el procedimiento descrito a continuación.
 1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)
 2. Mantenga pulsado el botón **Conexión inalámbrica (Wireless connect)** durante 3 segundos.
 3. Realice las operaciones siguiendo las instrucciones que aparecen en su teléfono inteligente o tableta.
 4. Si aparece un mensaje que indica que se ha completado la configuración, asegúrese de que la luz Conectado de la impresora esté encendida.

IJ Network Device Setup Utility (Windows)

- ▶ **IJ Network Device Setup Utility**
- ▶ **Inicio de IJ Network Device Setup Utility**
- ▶ **Diagnóstico y reparación de la configuración de red**
- ▶ **Establecimiento/cambio de la configuración de red**
- ▶ **Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación**
- ▶ **Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB**

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility permite diagnosticar o reparar el estado de la red y ajustar la configuración de las impresoras conectadas a ella.

Use IJ Network Device Setup Utility para:

- Búsqueda de impresoras en la red y configuración inicial de la red para las impresoras detectadas
- Configuración inicial de la red mediante conexión de la impresora y el equipo con un cable USB (no disponible para algunos modelos)
- Cambiar la configuración de red de una impresora
- Diagnóstico de la configuración de la impresora y del ordenador en el que se ha instalado IJ Network Device Setup Utility en caso de error de conexión. Además, IJ Network Device Setup Utility repara el estado de la impresora y del ordenador (no disponible en algunos modelos).

»» Importante

- Según la impresora que esté utilizando, en el momento de la compra ya hay una contraseña de administrador especificada para la impresora. Si cambia la configuración de red, se requiere la autenticación con la contraseña del administrador.

Para obtener más información:

■ Contraseña de administrador

Es recomendable cambiar la contraseña de administrador para mejorar la seguridad.

■ Cambio de la contraseña de administrador

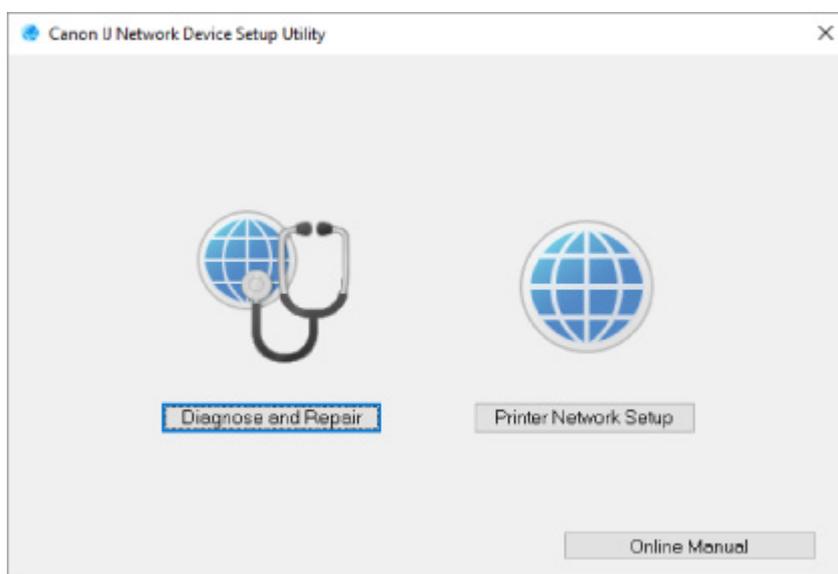
- Para utilizar la impresora por LAN, asegúrese de que tiene el equipo necesario para el tipo de conexión, como un router inalámbrico o un cable LAN.
- Al instalar IJ Network Device Setup Utility, desactive la función de bloqueo del firewall.
- No modifique la configuración de red con IJ Network Device Setup Utility mientras hay una impresión en curso.

Inicio de IJ Network Device Setup Utility

Inicie IJ Network Device Setup Utility como se muestra a continuación.

- En Windows 10, seleccione **Inicio (Start) > (Todas las aplicaciones (All apps) >) > Canon Utilities > IJ Network Device Setup Utility**.
- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **IJ Network Device Setup Utility** en la pantalla de **Inicio (Start)** para iniciar IJ Network Device Setup Utility. Si **IJ Network Device Setup Utility** no se muestra en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "IJ Network Device Setup Utility".
- En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Inicio (Start)** y seleccione **Todos los programas (All Programs), Canon Utilities, IJ Network Device Setup Utility** y, a continuación, **IJ Network Device Setup Utility**.

Al iniciar IJ Network Device Setup Utility, se muestra un mensaje. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**. Aparecerá la siguiente pantalla.



Seleccione **Diagnosticar y reparar** o **Configuración de red de la impresora** en la pantalla que aparece.

- Si selecciona **Diagnosticar y reparar**:
 - [Diagnóstico y reparación de la configuración de red](#)
- Si selecciona **Configuración de red de la impresora**:
 - [Establecimiento/cambio de la configuración de red](#)

Diagnóstico y reparación de la configuración de red

IJ Network Device Setup Utility diagnostica y repara la configuración del ordenador o la conexión entre el ordenador y la impresora cuando se produce un problema (por ejemplo, no poder imprimir desde una impresora de la red).

►►► Importante

- Algunos modelos no son compatibles con la función de diagnóstico y reparación.

Para obtener más información:

- [Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación](#)

Siga este procedimiento.

1. [Inicie IJ Network Device Setup Utility.](#)
2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.
3. Seleccione **Diagnosticar y reparar** en la pantalla mostrada.

Realice las operaciones indicadas en las instrucciones que aparecen en pantalla.

►►► Nota

- Esta función comprueba los siguientes elementos:
 - si el ordenador está conectado al router
 - si se puede acceder a una página web
 - si se puede detectar la impresora en la red
 - si la intensidad de la señal o el nivel de comunicación es suficiente (cuando se utiliza una red Wi-Fi)
 - si la configuración del puerto de la impresora coincide con la de la red

Establecimiento/cambio de la configuración de red

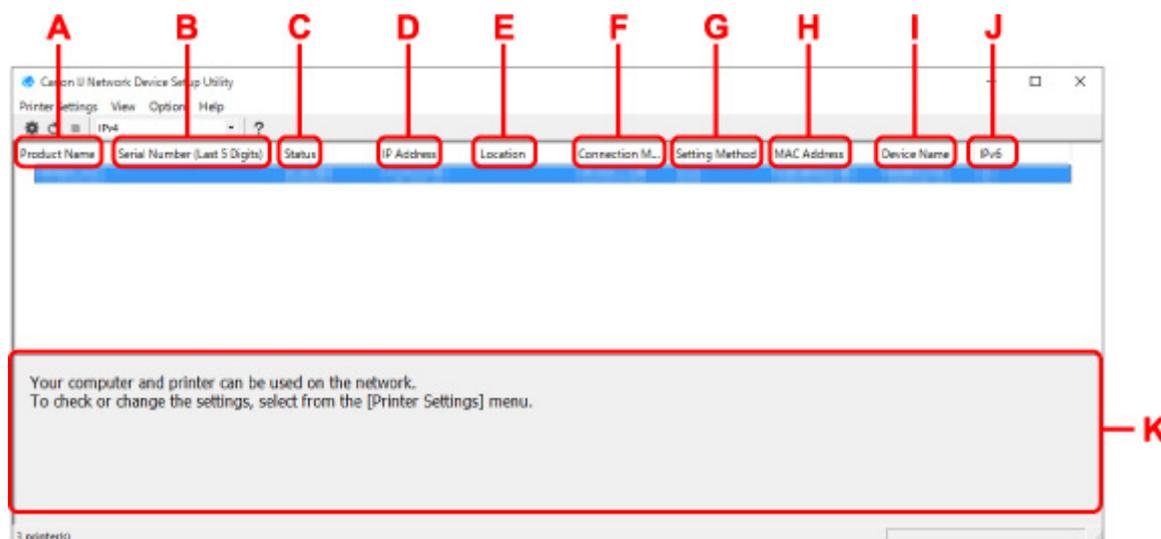
- ▶ **Pantalla de IJ Network Device Setup Utility de Canon**
- ▶ **Definición de la configuración de red**

Pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility

- [Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility](#)
- [Menús de la pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility](#)
- [Elementos de la barra de herramientas de Canon IJ Network Device Setup Utility](#)

Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility

La siguiente pantalla aparece al iniciar IJ Network Device Setup Utility y seleccionar **Configuración de red de la impresora**. En la pantalla aparecen las impresoras detectadas y se muestran los elementos siguientes.



A: Nombre del producto (Product Name)

Muestra el nombre de producto de la impresora detectada. Si la impresora no se puede usar, aparecerá el icono siguiente a la izquierda.

: Aparece cuando la impresora requiere ajustar la configuración o no se ha configurado.

: Aparece si la dirección IP es la misma que la de otra impresora.

: Aparece cuando no es posible establecer la comunicación con la impresora.

»»» Nota

- Si no se detecta la impresora que desea utilizar, pruebe a especificar los criterios de la búsqueda de impresora.
 - Definición de criterios para la búsqueda de impresora/Búsqueda de una impresora determinada
- Al hacer clic con el botón derecho del ratón en una impresora se muestran los elementos de configuración o los elementos que confirmar.

B: Número de serie (últimos 5 dígitos) (Serial Number (Last 5 Digits))

Muestra los últimos cinco dígitos del número de serie de la impresora.

C: Estado (Status)

Muestra el estado de la impresora como se ve a continuación.

- **Disponible (Available)**

Indica que la impresora está disponible.

- **Inst. completada (Setup Completed)**

Aparece tras completar la configuración de red y hacer clic en **Configurar (Set)** para cerrar la ventana.

- **Requiere config. (Requires Setup)**

Indica que se debe realizar la configuración Wi-Fi de la impresora.

■ [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#)

- **No establecido (Not Set)**

Indica que la impresora no puede utilizarse en la red o que IPv6 está desactivado. Especifique una dirección IP o habilite IPv6 en **Configuración de red... (Network Settings...)**.

■ [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#)

- **Solapar dirección IP (IP Address Overlap)**

Indica que la dirección IP es la misma que la de otra impresora.

- **Desconoci. (Unknown)**

Indica que la impresora reconocida como **Disponible (Available)** anteriormente no se puede usar en este momento.

▶▶▶ **Nota**

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.

D: Dirección IP (IP Address)

Muestra la dirección IP de la impresora. No aparece nada si el estado de la impresora es **Requiere config. (Requires Setup)**.

▶▶▶ **Nota**

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

E: Ubicación (Location)

Muestra la ubicación de la impresora si está registrada. No aparece nada si el estado de la impresora es **Requiere config. (Requires Setup)**.

▶▶▶ **Nota**

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.

■ [Asignación de información de la impresora](#)

F: Método de conexión (Connection Method)

Muestra el método de conexión de la impresora (LAN cableada, Wi-Fi o USB).

▶▶▶ **Nota**

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra **USB**.

- Si la impresora es compatible con ambos métodos de conexión LAN, la impresora se reconocerá como dos impresoras mostradas por separado. (Aparecen los mismos números en **Número de serie (últimos 5 dígitos) (Serial Number (Last 5 Digits))**.)
- Si la impresora no es compatible con LAN cableada, no se mostrará esta opción.
- Si está utilizando IJ Network Device Setup Utility en un ordenador que no admite Wi-Fi, la opción Wi-Fi no aparecerá.

G: Método de configuración (Setting Method)

Muestra el método de configuración de la impresora.

- **Auto**

Aparece si se está usando la impresora con una dirección IP especificada automáticamente.

- **Manual**

Aparece si se está usando la impresora con una dirección IP especificada manualmente.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

H: Dirección MAC (MAC Address)

Muestra la dirección MAC de la impresora detectada.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

I: Nombre dispositivo (Device Name)

Muestra el nombre de dispositivo de la impresora si se ha registrado.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.
- No aparece la impresora con **Requiere config. (Requires Setup)** en el **Estado (Status)**.

■ [Asignación de información de la impresora](#)

J: IPv6

Se indica **Sí (On)** cuando hay una dirección IPv6 asignada para la impresora.

»»» Nota

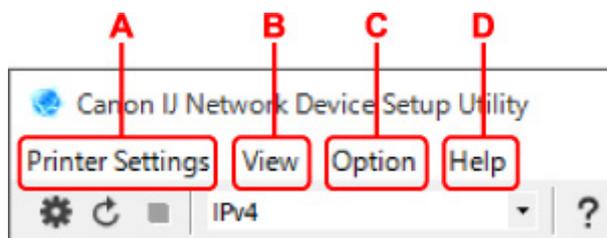
- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

K: Muestra el estado de la impresora y las guías de funcionamiento.

Al seleccionar una impresora de la lista de impresoras se muestra su estado actual y qué hacer a continuación.

Menús de la pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility

En esta sección se describen los menús de la pantalla de **Canon IJ Network Device Setup Utility**.



A: Menú Configuración de la impresora (Printer Settings)

- Menú de configuración de la impresora

B: Menú Ver (View)

- Menú Ver

C: Menú Opciones (Option)

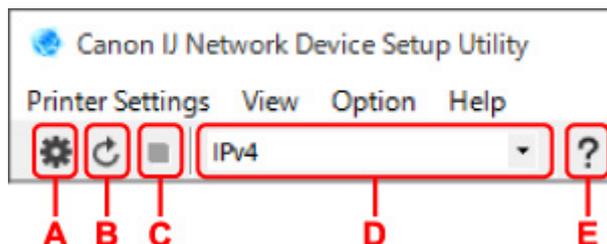
- Menú Opciones

D: Menú Ayuda (Help)

- Menú Ayuda

Elementos de la barra de herramientas de la pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility

En esta sección se describen los elementos de la barra de herramientas de la pantalla de **Canon IJ Network Device Setup Utility**.



A: Realiza la configuración Wi-Fi o cableada.

»»» **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Configuración de red... (Network Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

B: Vuelve a detectar las impresoras.

»»» **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Update)** en el menú **Ver (View)**.

C: Detiene la detección de impresoras.

»»» **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Cancelar (Cancel)** en el menú **Ver (View)**.

D: Cambia la lista de impresoras. (impresoras IPv4, IPv6 o USB)

»»» **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Cambiar vista (Switch View)** en el menú **Ver (View)**.
- También puede mostrar la lista de impresoras conectadas por USB. (No disponible para algunos modelos.) En este caso, seleccione **USB**.

E: Muestra esta guía.

»» Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Manual en línea (Online Manual)** en el menú **Ayuda (Help)**.

Definición de la configuración de red

- **Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet)**
- **Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi**
- **Asignación de información de la impresora**

Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet)

Realice el procedimiento siguiente para definir o cambiar la configuración de LAN cableada.

»»» Nota

- En el caso de algunos modelos, puede configurar la red para una impresora conectada por USB usando IJ Network Device Setup Utility. Seleccione **USB** en **Cambiar vista (Switch View)** en el menú **Ver (View)** para mostrar las impresoras que pueden configurarse.

1. [Inicie IJ Network Device Setup Utility.](#)

2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.

3. Seleccione **Configuración de red de la impresora** en la pantalla mostrada.

Se enumerarán las impresoras detectadas.

4. Seleccione la impresora cuya configuración desee definir o modificar en la lista de impresoras.

Seleccione impresora con **LAN cableada (Wired LAN)** como **Método de conexión (Connection Method)** y **Disponible (Available)** como **Estado (Status)** para configurarla.

También puede ajustar la configuración de impresora si no se muestra **Disponible (Available)** como **Estado (Status)** mediante una conexión USB.

Para configurar impresora conectada por USB, selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas y selecciona impresora para ajustar o cambiar la configuración.

5. Seleccione **Configuración de red... (Network Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.

Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.

»»» Nota

- Al hacer clic en el icono  podrá realizar o cambiar la configuración.
- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, se mostrará la siguiente pantalla después de la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.



Seleccione **LAN cableada (Wired LAN)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

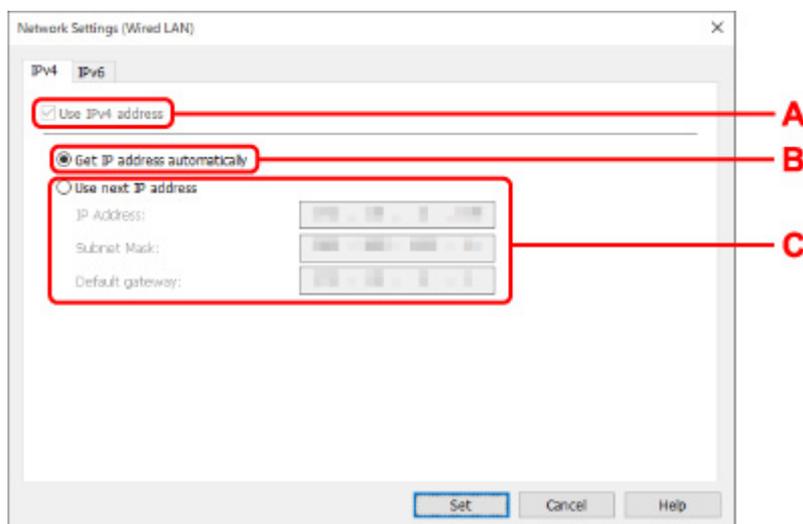
6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá la pantalla **Configuración de red (Network Settings)**.

7. Defina o cambie la configuración.

Puede cambiar de pantalla entre IPv4 e IPv6. Haga clic en la ficha para cambiar el protocolo.

- Configuración de IPv4



A: Usar dirección IPv4 (Use IPv4 address)

Siempre se encuentra seleccionada (se muestra atenuada).

B: Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. Debe activar la funcionalidad del servidor DHCP en su router.

C: Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

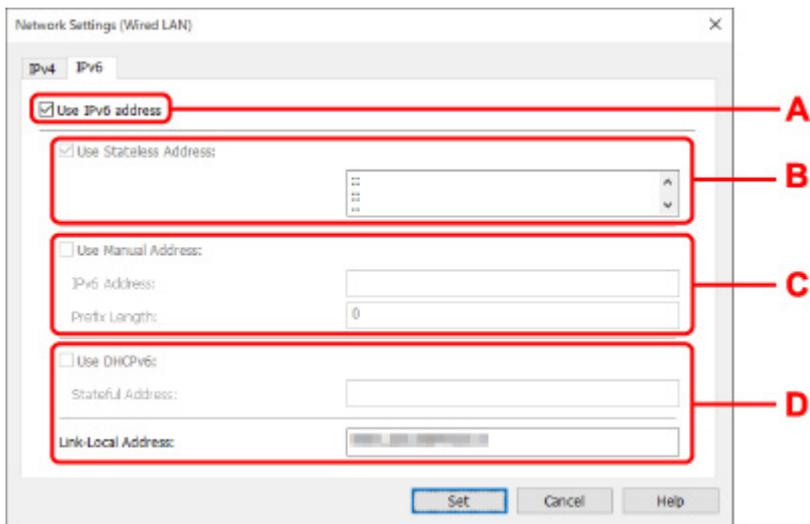
Introduzca la dirección IP, la máscara de su red y la puerta de enlace predeterminada.

- Configuración de IPv6

▶▶▶ Nota

- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, es posible que no pueda realizar la configuración de IPv6 en función de la impresora que utilice.

Para obtener información detallada, consulte [Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB](#).



A: Usar dirección IPv6 (Use IPv6 address)

Seleccione esta opción al usar la impresora con un entorno IPv6.

B: Utilizar dirección sin estado: (Use Stateless Address:)

Seleccione esta opción al usar una dirección IP asignada automáticamente. Utilice un router compatible con IPv6.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

C: Utilizar dirección manual: (Use Manual Address:)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP y la longitud de prefijo de la dirección IP.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

D: Utilizar DHCPv6: (Use DHCPv6:)

Seleccione esta opción al obtener una dirección IP mediante DHCPv6.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

8. Haga clic en **Configurar (Set).**

Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi

Siga el procedimiento que se indica a continuación para ajustar o cambiar la configuración Wi-Fi.

»»» Importante

- Active Conexión inalámbrica sencilla (configuración sin cables) (Easy wireless connect [Cableless setup]) antes de realizar la configuración de la impresora. (no es necesario si cambia la dirección IP). Para obtener información detallada, busque "NR049" en el manual en línea de su impresora y consulte la página que se muestra.
- Si utiliza una impresora mediante una conexión Wi-Fi, le recomendamos que realice los ajustes de seguridad para una red Wi-Fi con WPA/WPA2 para garantizar la seguridad.

»»» Nota

- En el caso de algunos modelos, puede configurar la red para una impresora conectada por USB usando IJ Network Device Setup Utility. Seleccione **USB** en **Cambiar vista (Switch View)** del menú **Ver (View)** para que se muestren las impresoras.

1. [Inicie IJ Network Device Setup Utility.](#)

2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.

3. Seleccione **Configuración de red de la impresora** en la pantalla mostrada.

Se enumerarán las impresoras detectadas.

4. Seleccione la impresora cuya configuración desee definir o modificar en la lista de impresoras.

Seleccione la impresora con **Wi-Fi** en **Método de conexión (Connection Method)** y **Disponible (Available)** o **Requiere config. (Requires Setup)** en **Estado (Status)** para realizar la configuración.

También puede ajustar la configuración de impresora si no se muestra **Disponible (Available)** o **Requiere config. (Requires Setup)** como **Estado (Status)** mediante una conexión USB.

Para configurar impresora conectada por USB, selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas y selecciona impresora para ajustar o cambiar la configuración.

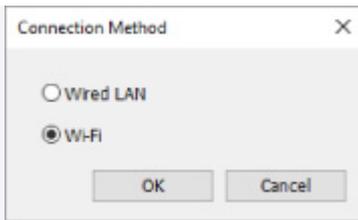
5. Seleccione **Configuración de red... (Network Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.

Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.

»»» Nota

- Al hacer clic en el icono  podrá realizar o cambiar la configuración.
- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4 y la impresora seleccionada es compatible con la LAN cableada, se mostrará la siguiente pantalla después de la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.



Seleccione **Wi-Fi** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

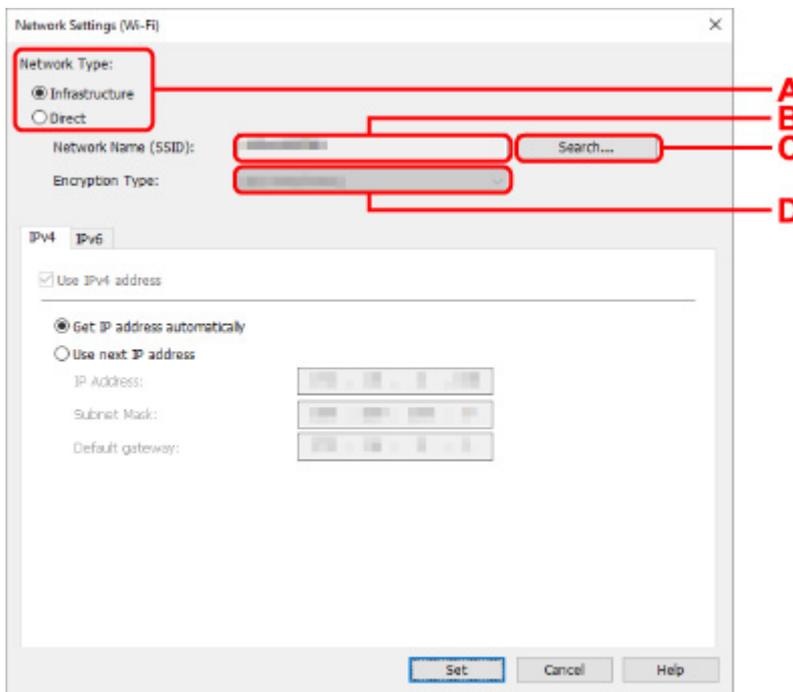
6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK).**

Aparecerá la pantalla **Configuración de red (Network Settings)**.

7. Defina o cambie la configuración.

Puede cambiar de pantalla entre IPv4 e IPv6. Haga clic en la ficha para cambiar el protocolo.

- Configuración de IPv4/IPv6



A: Tipo de red: (Network Type:)

Seleccione el modo Wi-Fi.

- **Infraestructura (Infrastructure)**

Establece una conexión entre la impresora y la red Wi-Fi con un router inalámbrico.

- **Directa (Direct)**

Conecta la impresora con dispositivos de comunicación inalámbrica (teléfono inteligente o tableta) sin un router inalámbrico.

»» Nota

- Si la conexión Wi-Fi está activada en el ordenador y selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, podrá seleccionar **Directa (Direct)** o no en función de la impresora que utilice.

- Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.

Además, en función del entorno operativo, no podrá conectarse a Internet desde su equipo.

B: Nombre de red (SSID): (Network Name (SSID):)

Se muestra el nombre de red (SSID) de la conexión Wi-Fi empleada.

El SSID de la conexión directa inalámbrica aparece mientras se está en ese modo.

C: Buscar... (Search...)

Aparece la pantalla **Routers inalámbricos detectados (Detected Wireless Routers)** para seleccionar un router inalámbrico al que conectarse. En el caso de un router inalámbrico ya conectado al equipo, se muestra **Disponible (Available)** en **Estado de la comunicación (Communication Status)**.

Si selecciona un router inalámbrico con **No conectado (Not Connected)** en **Estado de la comunicación (Communication Status)** de la lista, al hacer clic en **Configurar (Set)** se muestra la pantalla de configuración WPA/WPA2 o WEP para un router inalámbrico.

- Si aparece la pantalla Información WEP
- Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2

D: Tipo de codificación: (Encryption Type:)

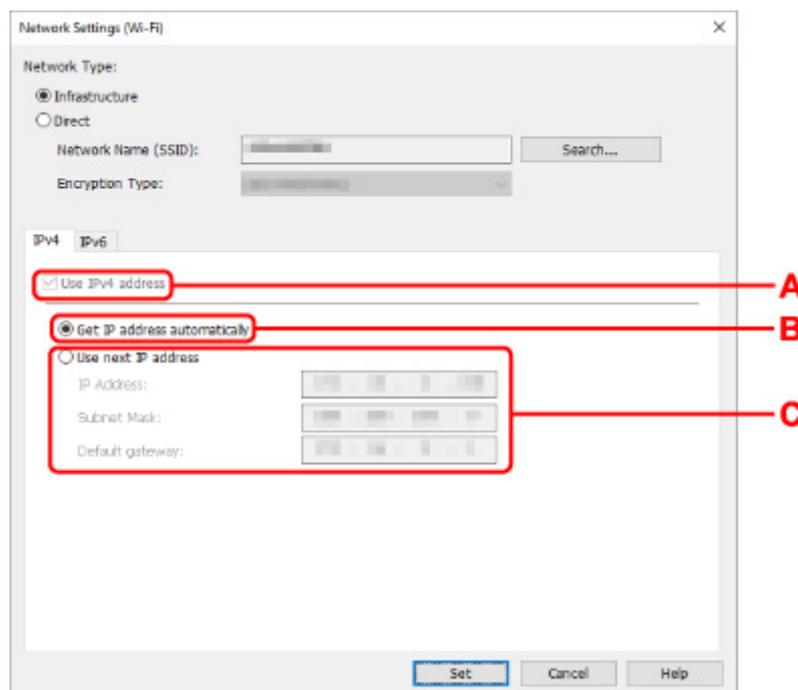
Muestra el método de codificación que utilizado en la conexión Wi-Fi.

- Configuración de IPv4

»»» Nota

- Los elementos de configuración siguientes solo están disponibles cuando se selecciona **Infraestructura (Infrastructure)** para **Tipo de red: (Network Type:)**.

Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.



A: Usar dirección IPv4 (Use IPv4 address)

Siempre se encuentra seleccionada (se muestra atenuada).

B: Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. DHCP Debe activar la funcionalidad del servidor en su router inalámbrico.

C: Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP, la máscara de su red y la puerta de enlace predeterminada.

- Configuración de IPv6

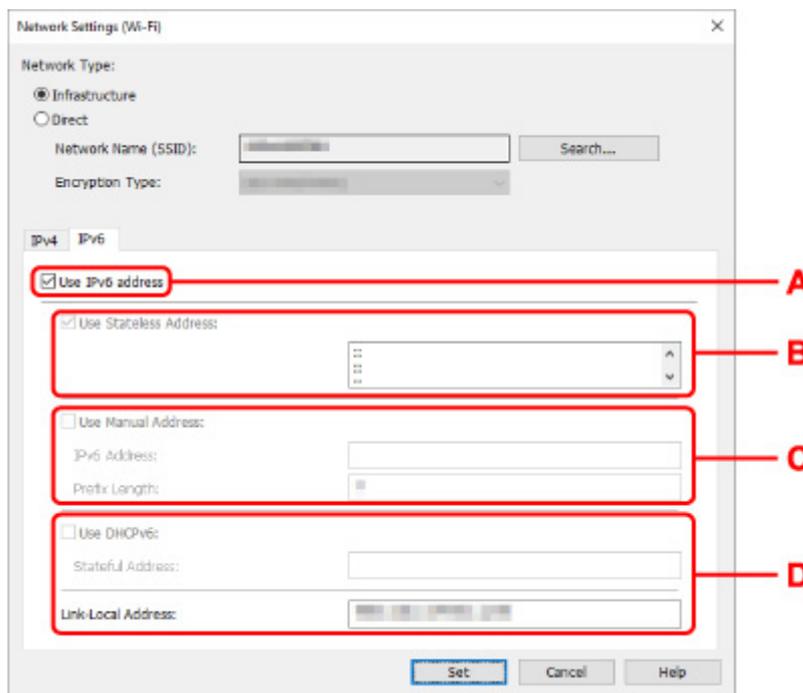
Nota

- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, es posible que no pueda realizar la configuración de IPv6 en función de la impresora que utilice.

Para obtener información detallada, consulte [Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB](#).

- Los elementos de configuración siguientes solo están disponibles cuando se selecciona **Infraestructura (Infrastructure)** para **Tipo de red: (Network Type:)**.

Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.



A: Usar dirección IPv6 (Use IPv6 address)

Seleccione esta opción al usar la impresora con un entorno IPv6.

B: Utilizar dirección sin estado: (Use Stateless Address:)

Seleccione esta opción al usar una dirección IP asignada automáticamente. Utilice un router compatible con IPv6.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

C: Utilizar dirección manual: (Use Manual Address:)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP y la longitud de prefijo de la dirección IP.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

D: Utilizar DHCPv6: (Use DHCPv6:)

Seleccione esta opción al obtener una dirección IP mediante DHCPv6.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

8. Haga clic en **Configurar (Set).**

Asignación de información de la impresora

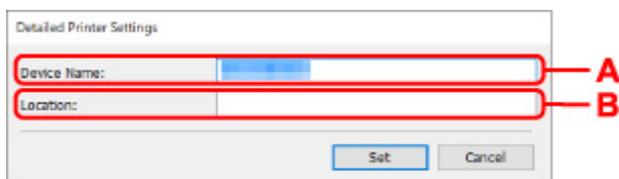
Realice el procedimiento siguiente para asignar o cambiar el nombre de dispositivo o el nombre de ubicación de la impresora.

Los nombres se indican en **Nombre dispositivo:** y **Ubicación:** en la pantalla de **Canon IJ Network Device Setup Utility**.

»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, esta opción de configuración no está disponible.

1. [Inicie IJ Network Device Setup Utility](#).
2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.
3. Seleccione **Configuración de red de la impresora** en la pantalla mostrada.
Se enumerarán las impresoras detectadas.
4. Seleccione la impresora a la que asignar el nombre de ubicación y dispositivo.
Seleccione la impresora con **Disponible (Available)** como **Estado (Status)**.
5. Seleccione **Configuración de impresora detallada... (Detailed Printer Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.
Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.
Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.
6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK)**.
Aparecerá la pantalla **Configuración de impresora detallada (Detailed Printer Settings)**.
7. Defina o cambie la configuración.



The image shows a screenshot of the 'Detailed Printer Settings' dialog box. It has two input fields: 'Device Name' and 'Location'. Both fields are highlighted with red rectangular boxes. To the right of the 'Device Name' box is a red letter 'A', and to the right of the 'Location' box is a red letter 'B'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Set' and 'Cancel'.

Los elementos de configuración siguientes estarán disponibles.

A: Nombre dispositivo: (Device Name:)

Asigna el nombre de dispositivo.

B: Ubicación: (Location:)

Asigna el nombre de ubicación.

8. Haga clic en **Configurar (Set)**.

Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación

Los siguientes modelos no son compatibles con la función "Diagnosticar y reparar" de IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-540S
- PRO-560
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-4000S
- PRO-6000
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB

Para los siguientes modelos, solo puede realizar la configuración de IPv4 mediante IJ Network Device Setup Utility. (No puede realizar la configuración de IPv6.)

- iB4100 series
- MG3000 series
- E470 series
- G4000 series
- TS5000 series
- TS6000 series
- TS8000 series
- TS9000 series
- TR8500 series
- TR7500 series
- TS9100 series
- TS8100 series
- TS6100 series
- TS5100 series
- TS3100 series
- E3100 series
- TS300 series
- E300 series
- TR8580 series
- TS9180 series
- TS8180 series
- TS6180 series
- TR8530 series
- TR7530 series
- TS8130 series
- TS6130 series
- XK70 series
- XK50 series
- G4010 series
- G3010 series
- TR4500 series
- E4200 series
- TS6200 series
- TS6280 series
- TS6230 series
- TS8200 series
- XK80 series
- TS8280 series
- TS8230 series
- TS9500 series
- TS9580 series

- TR9530 series

Cómo tratar el papel, Depósito de tinta, etc.

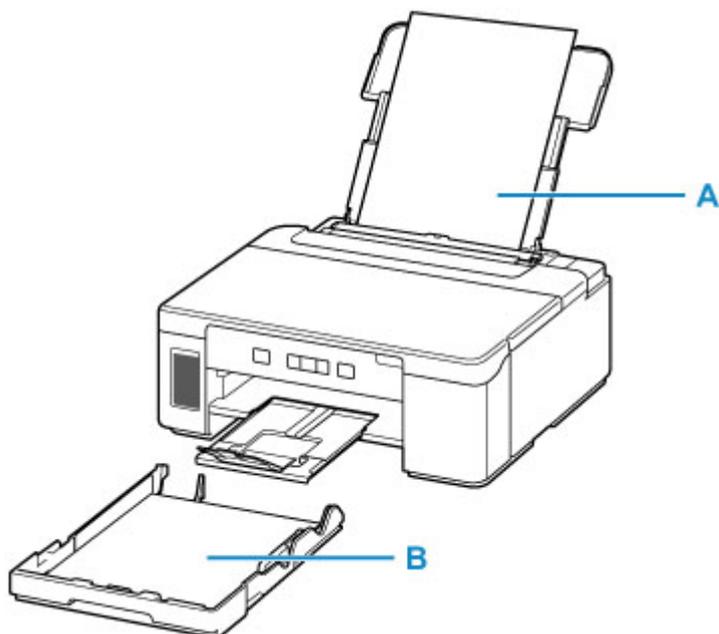
- ▶ **Carga de papel**
- ▶ **Cómo rellenar el Depósito de tinta**
- ▶ **Uso de tinta de color**

Carga de papel

- **Fuentes de papel**
- **Carga de papel en la bandeja posterior**
- **Carga de papel en el cassette**
- **Carga de sobres en la bandeja posterior**

Fuentes de papel

La impresora tiene dos fuentes para suministrar el papel: la bandeja posterior (A) y el cassette (B).



Puede cargar todo el papel compatible en la bandeja posterior.

■ [Tipos de soporte compatibles](#)

Sólo puede cargar papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette.

»» Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño de página y tipo de soporte correctos. Si no selecciona correctamente el tipo de soporte o el tamaño de página, puede que la impresora cargue el papel desde la fuente de papel errónea o que no imprima con la calidad de impresión adecuada.

Para obtener más información sobre cómo cargar papel en cada fuente de papel, consulte el siguiente procedimiento.

- [Carga de papel en la bandeja posterior](#)
- [Carga de papel en el cassette](#)
- [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

Carga de papel en la bandeja posterior

Puede cargar papel normal.

En la bandeja posterior también se pueden cargar sobres.

■ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

▶▶▶ Importante

- Si se corta papel normal en un tamaño de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) o menor para realizar una impresión de prueba, es posible que se produzca un atasco de papel.

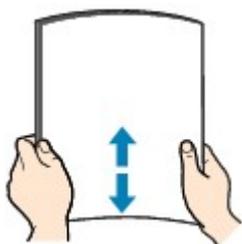
▶▶▶ Nota

- Puede utilizar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

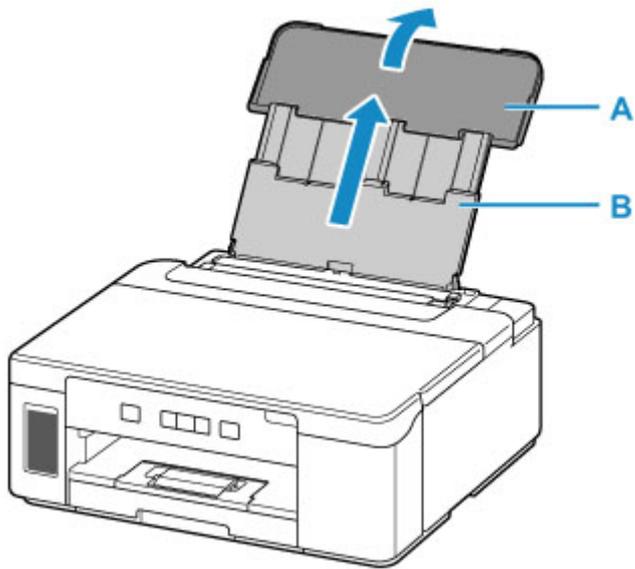


▶▶▶ Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

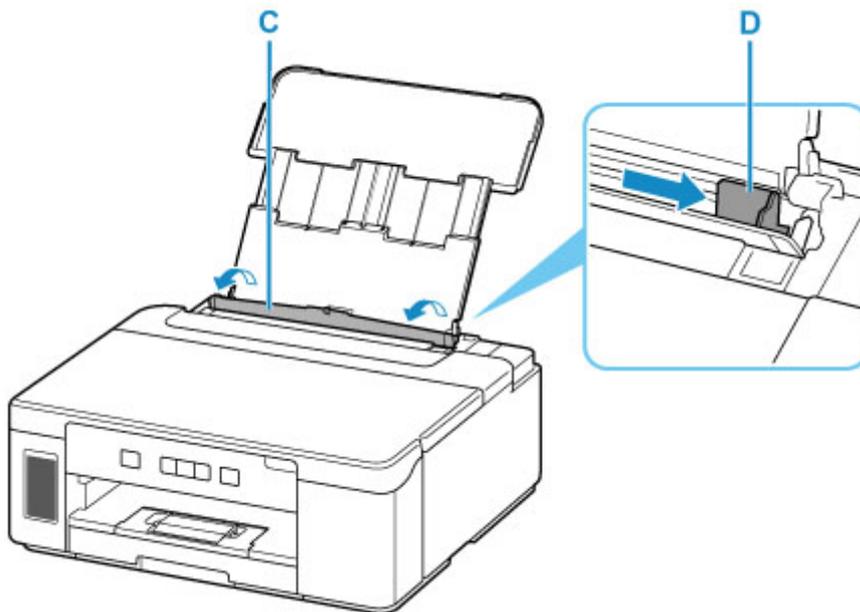
Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte [Comprobación 3](#) en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).

2. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A). Tire hacia arriba y doble el soporte del papel (B).

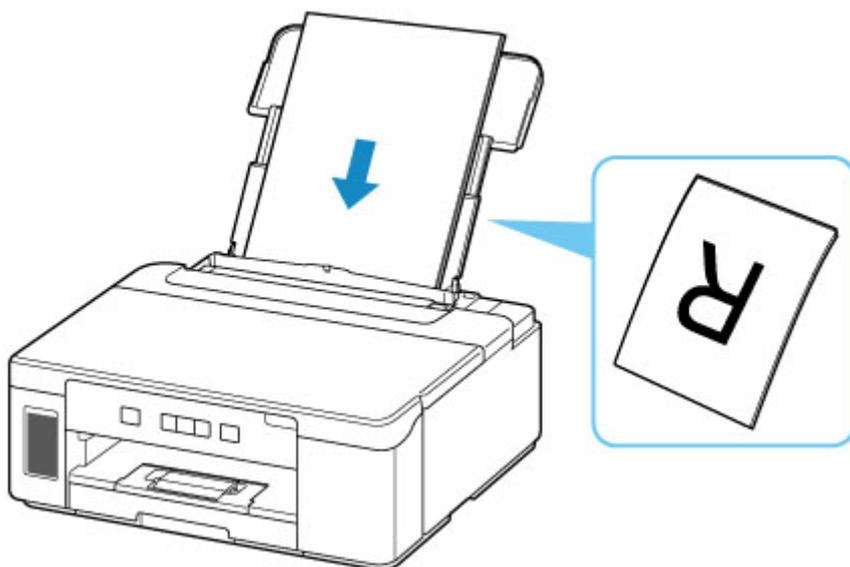


3. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

4. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para abrir las dos guías del papel.

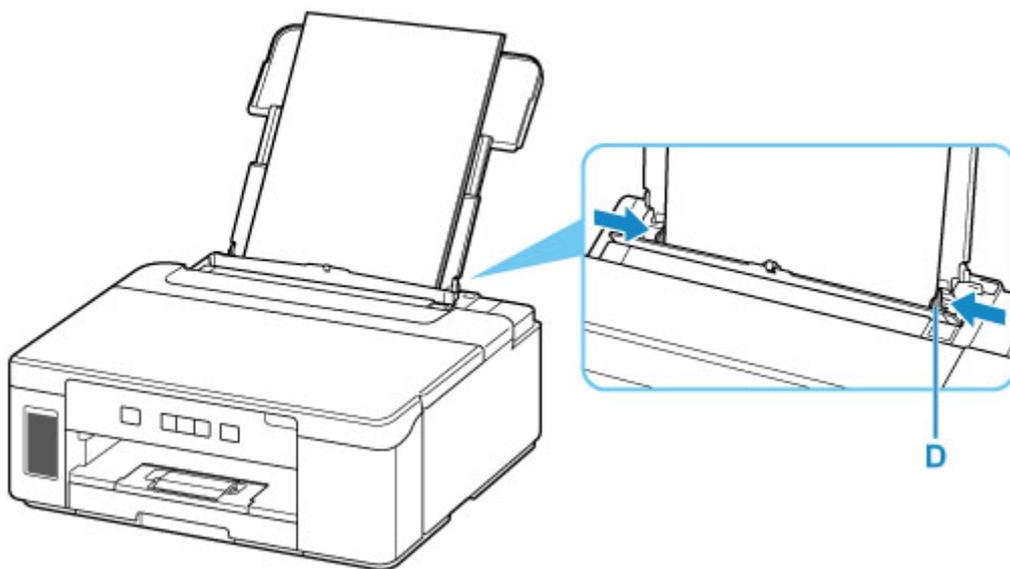


5. Cargue la pila de papel en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.



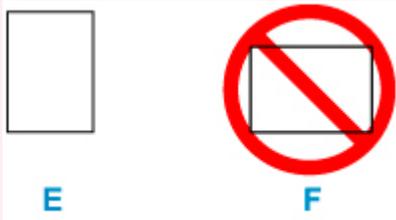
6. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



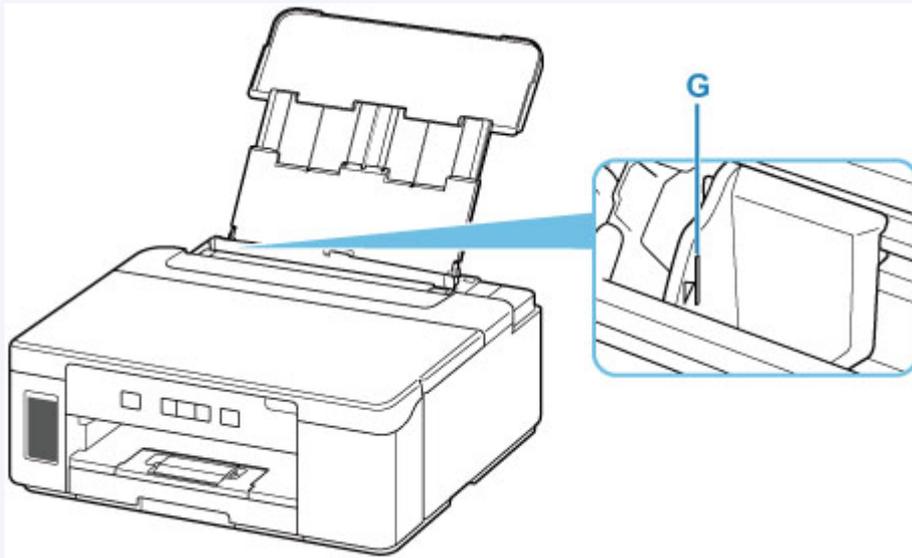
»»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (E). Si se carga horizontalmente (F), es posible que se produzcan atascos de papel.



»» Nota

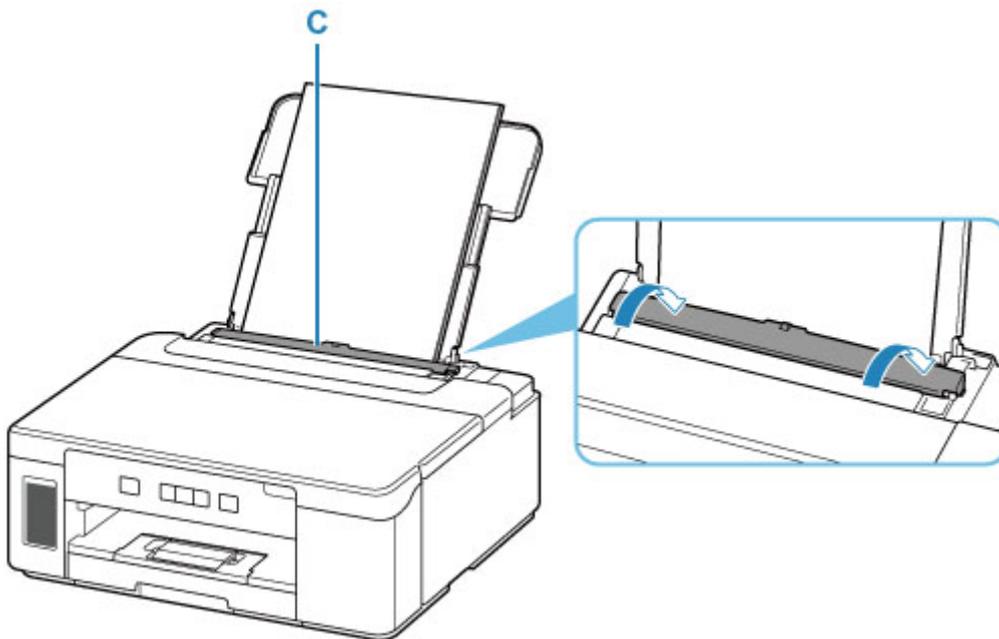
- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (G).



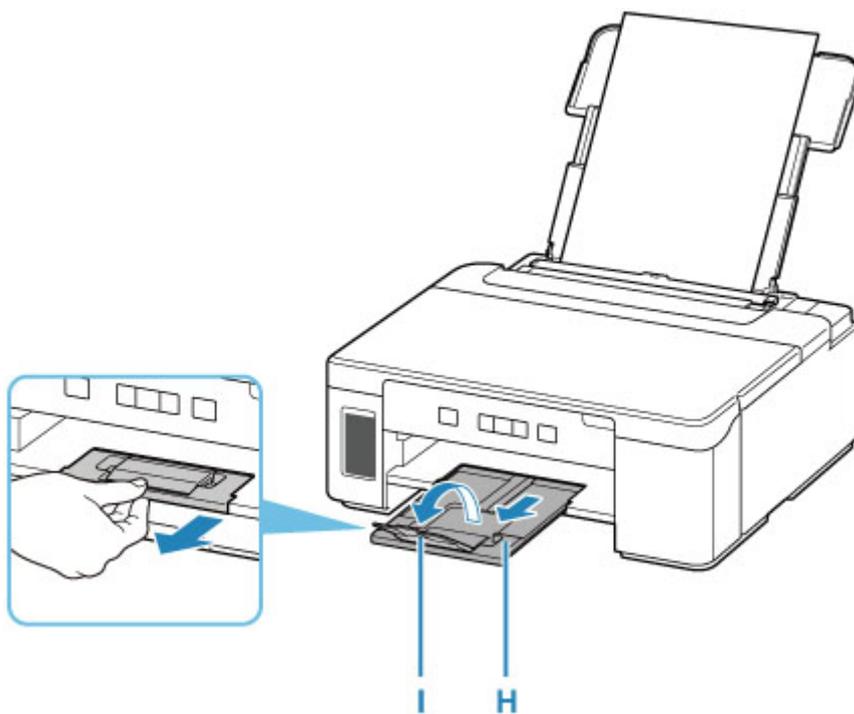
7. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (C) suavemente.

»» Importante

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



8. Extraiga la bandeja de salida del papel (H) y abra la extensión de la bandeja de salida (I).



►► Nota

- Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Carga de papel en el cassette

Sólo puede cargar papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette.

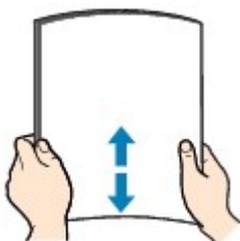
Nota

- En el cassette, asegúrese de cargar solo papel normal.
- Puede utilizar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

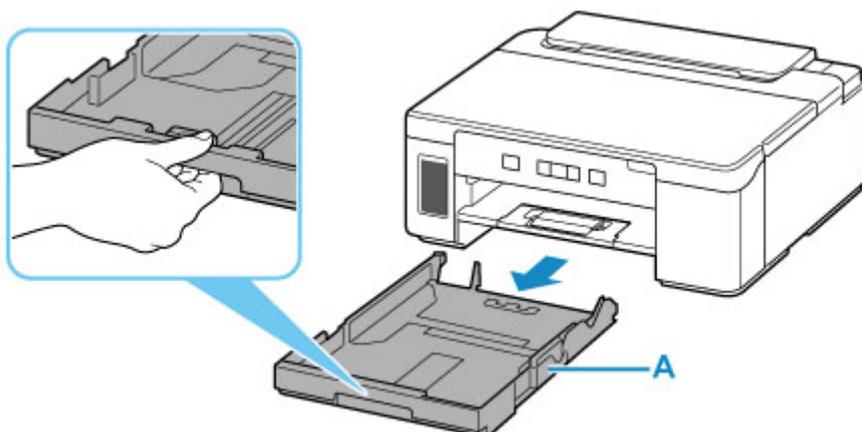


Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

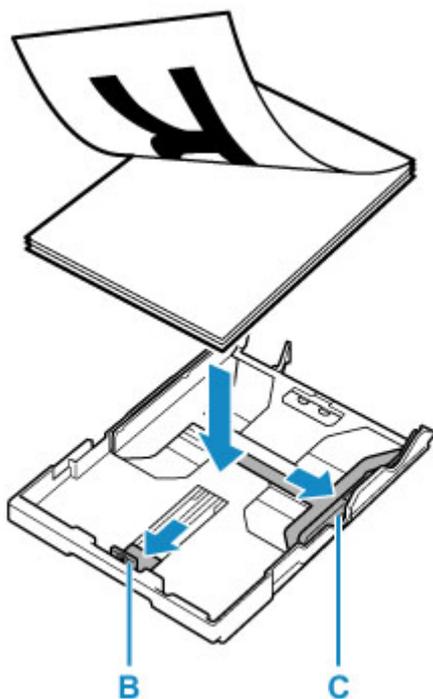
Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).

2. Saque el cassette (A) de la impresora.



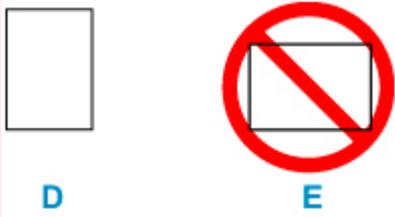
3. Deslice las guías del papel (B) al frente y (C) la derecha para abrir las guías.

4. Cargue la pila de papel verticalmente CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO y colóquela en el centro del cassette.



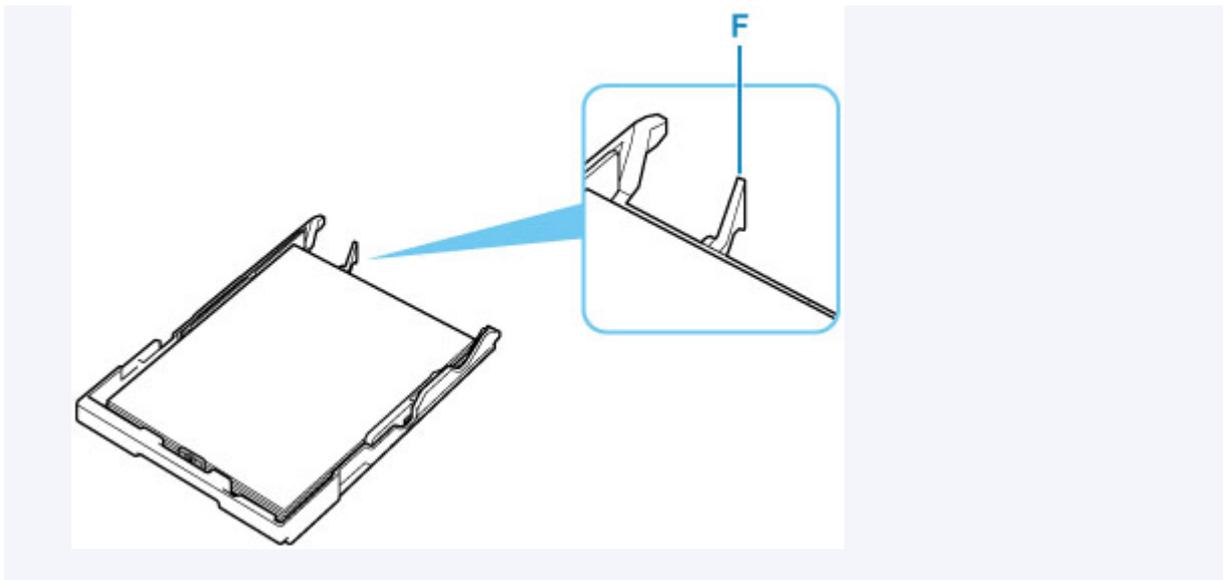
►►► Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (D). Si se carga horizontalmente (E), es posible que se produzcan atascos de papel.



►►► Nota

- Alinee la pila de papel con el borde del cassette como se muestra en la siguiente ilustración. Si la pila de papel está en contacto con el saliente (F), es posible que el papel no se alimente correctamente.

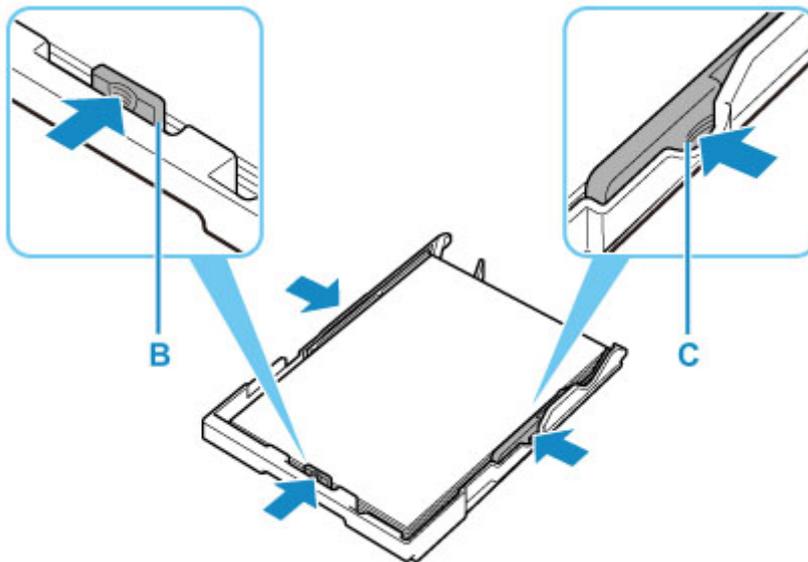


5. Deslice hacia adelante la guía del papel (B) para alinearla con la pila de papel.

Alinee la guía del papel hasta que encaje en su sitio.

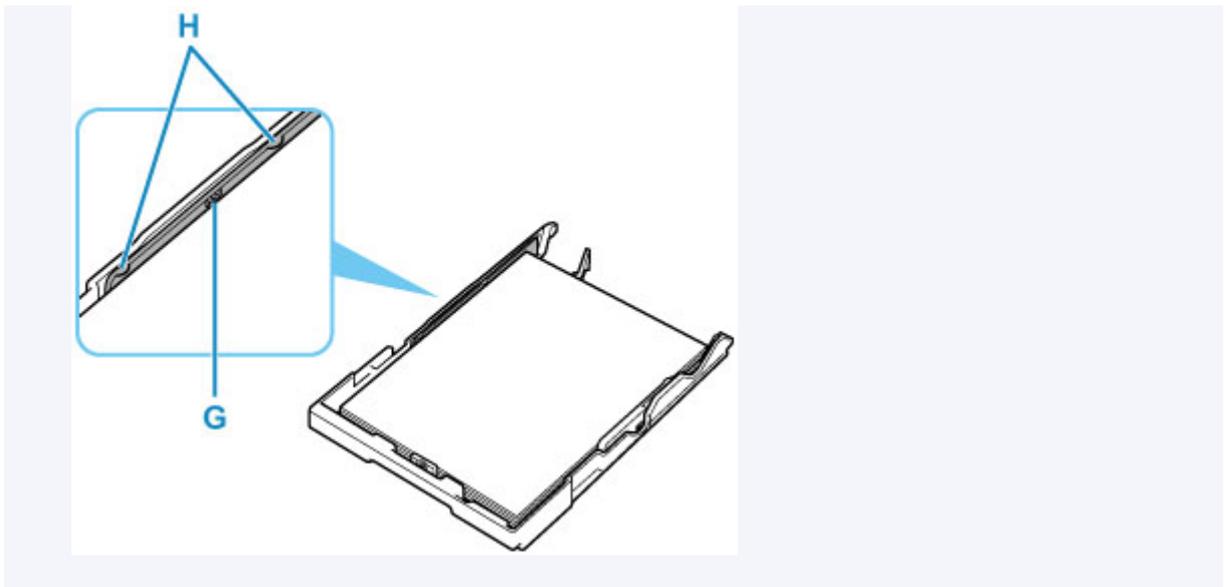
6. Deslice hacia la derecha la guía del papel (C) para alinearla con la pila de papel.

No deslice la guía del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



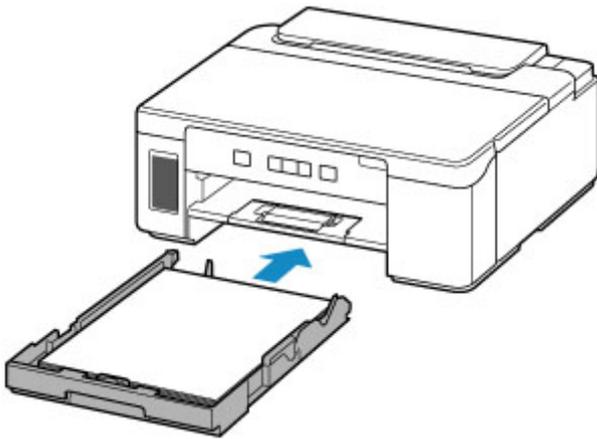
»»» Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (G).
- Mantenga la pila de papel por debajo de las pestañas (H) de las guías del papel.

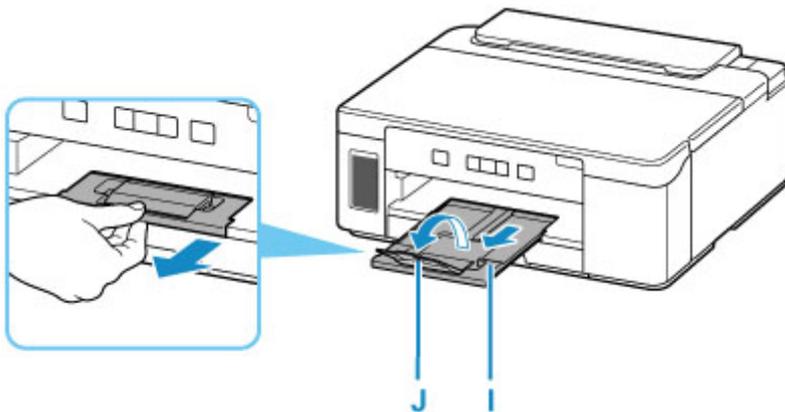


7. Introduzca el cassette en la impresora.

Empuje el cassette dentro de la impresora hasta que se detenga.



8. Extraiga la bandeja de salida del papel (I) y abra la extensión de la bandeja de salida (J).



Carga de sobres en la bandeja posterior

Se pueden cargar sobres DL y sobres Com 10 en la bandeja posterior.

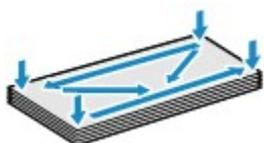
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

►►► Importante

- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
 - Sobres con superficies gofradas o tratadas
 - Sobres con doble solapa
 - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

1. Prepare los sobres.

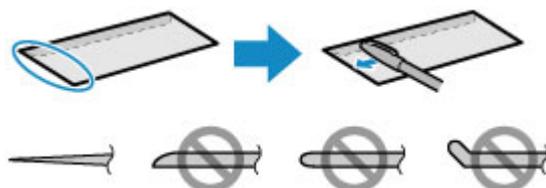
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.

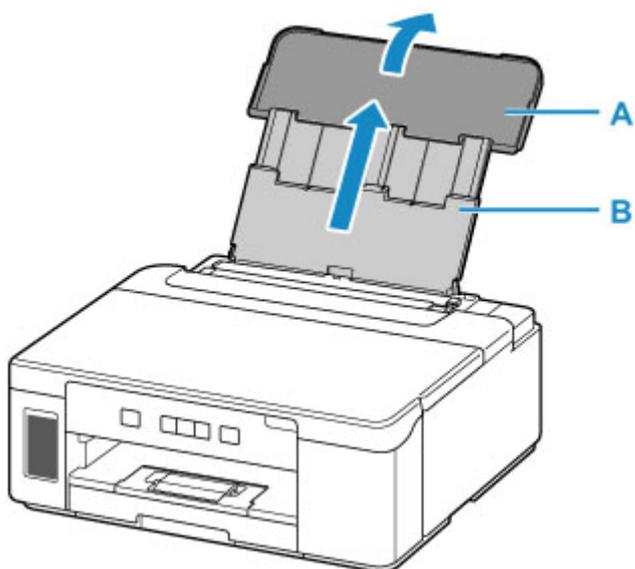


Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

►►► Importante

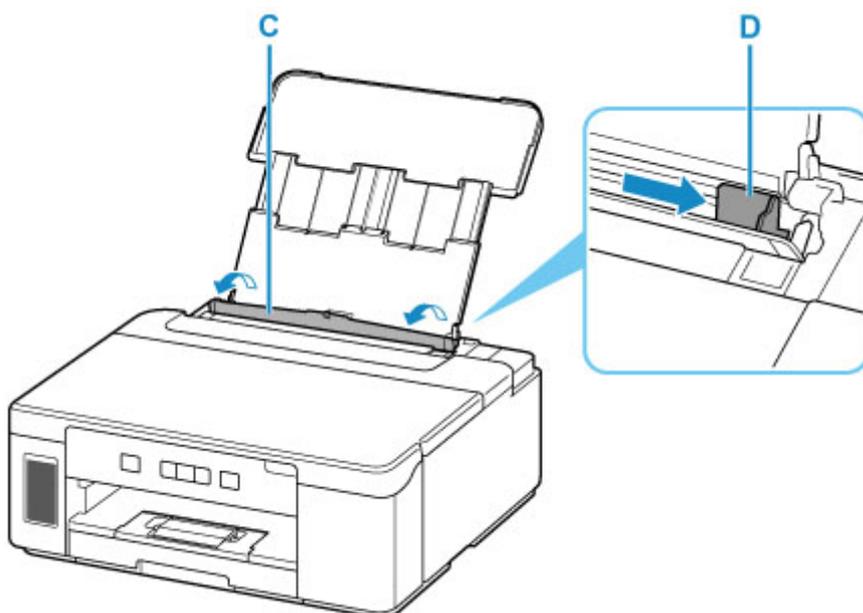
- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,12 pulgadas).

2. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A). Tire hacia arriba y doble el soporte del papel (B).



3. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

4. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para abrir las dos guías del papel.



5. Cargue los sobres en orientación vertical **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA**.

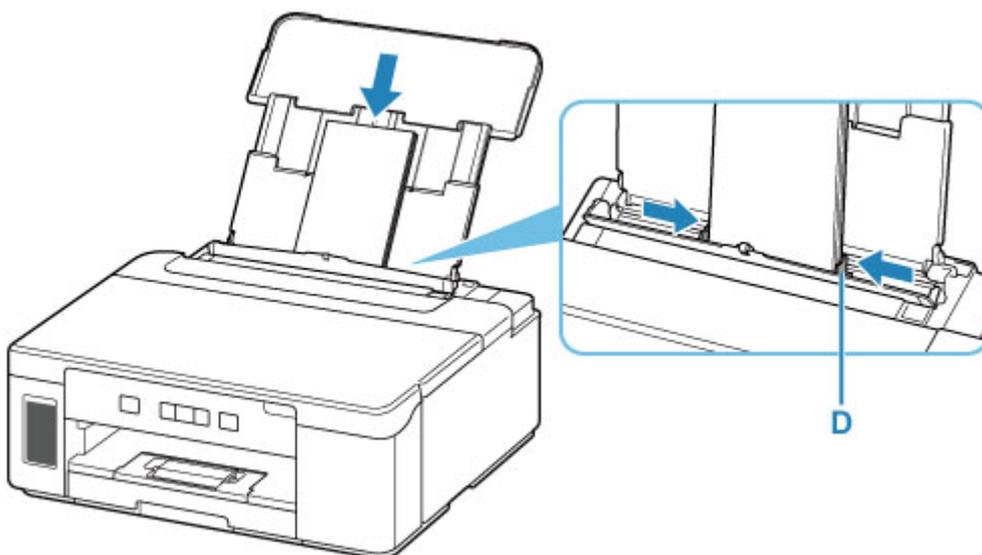
Como máximo, se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez.

Doble la solapa del sobre y cárguelo en orientación vertical con el lado de la dirección mirando hacia arriba.



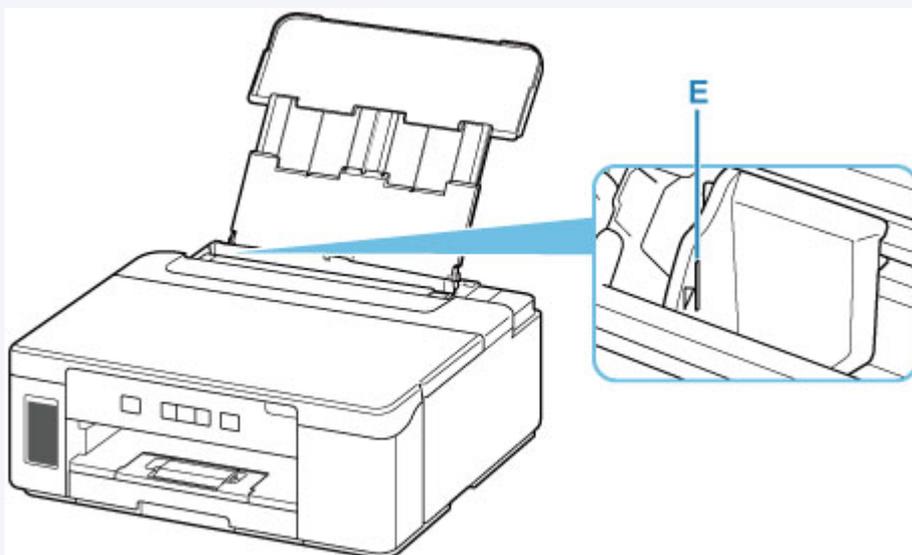
6. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con ambas caras de los sobres.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



»» Nota

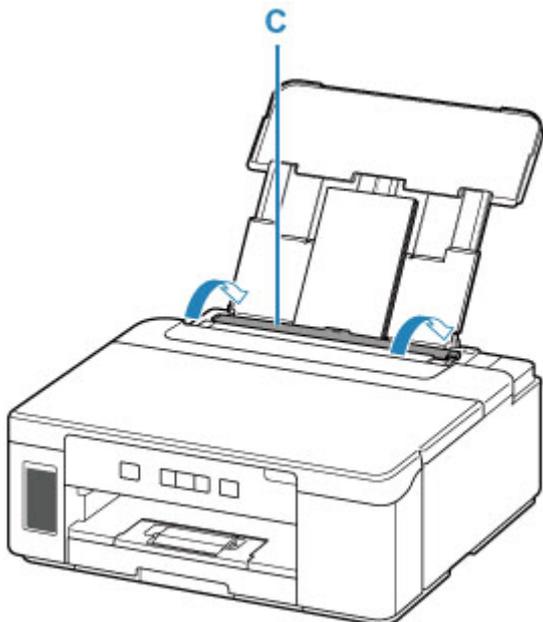
- No cargue sobres que sobrepasen la marca del límite de carga (E).



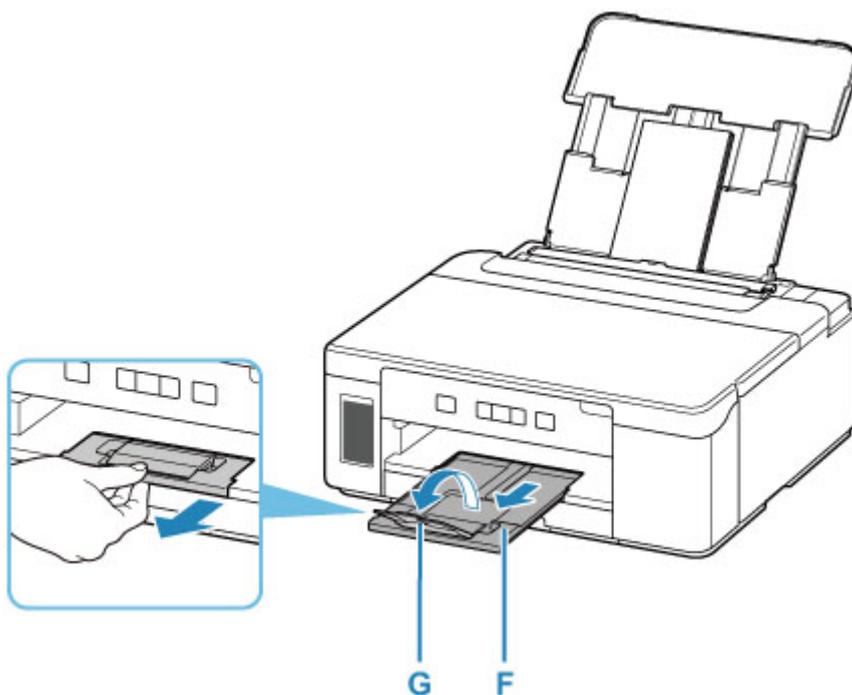
7. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (C) suavemente.

»»» Importante

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



8. Extraiga la bandeja de salida del papel (F) y abra la extensión de la bandeja de salida (G).

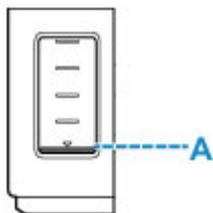


Cómo rellenar el Depósito de tinta

- ▶ **Cómo rellenar el Depósito de tinta**
- ▶ **Comprobación del nivel de tinta**
- ▶ **Consejos de tinta**

Cómo rellenar el Depósito de tinta

Cuando se produzcan precauciones de tinta restante u otros errores, la luz de **Alarma (Alarm)** parpadeará para informar del error. En este estado, la impresora no puede imprimir. Compruebe el nivel de tinta restante mediante el indicador del depósito de tinta que se encuentra en la parte frontal de la impresora. Si el nivel de tinta se acerca a la línea de límite inferior (A), rellene el depósito de tinta.



Nota

- Si los resultados de impresión fueran borrosos o aparecieran rayas blancas, pese a haber suficientes niveles de tinta, consulte [Procedimiento de mantenimiento](#).
- Si desea acceder a los avisos sobre el manejo de los frascos de tinta, consulte las [Notas sobre los frascos de tinta](#).

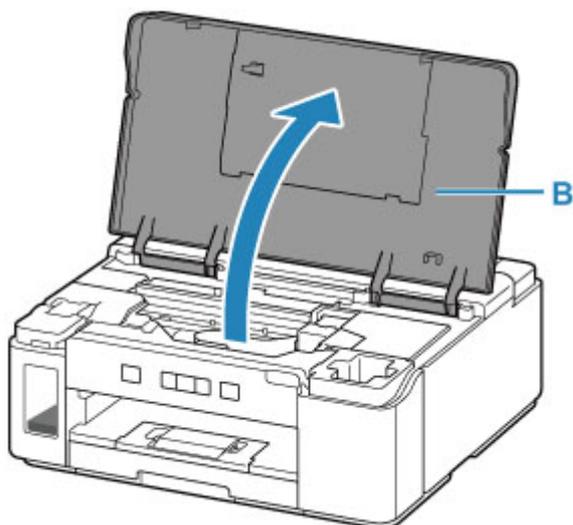
Procedimiento para rellenar

Cuando rellene el depósito de tinta, siga estos pasos.

Importante

- Asegúrese de que la impresora permanece en una superficie plana después de la configuración inicial y que NO se coloca boca abajo o de lado, ya que la tinta de la impresora podría derramarse.

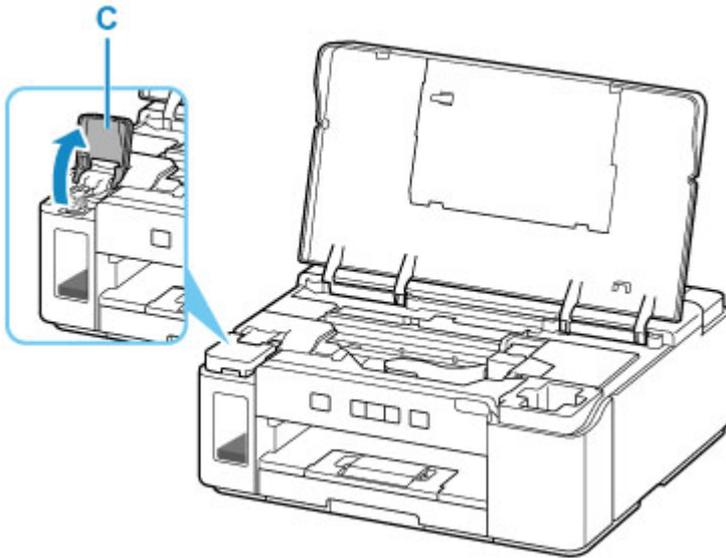
1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Abra la cubierta superior (B).



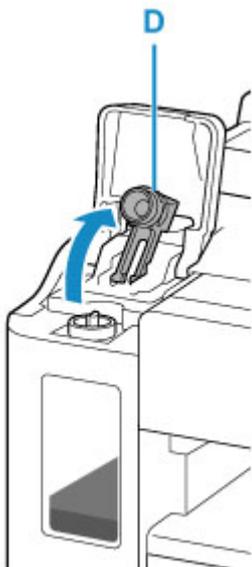
»»» Importante

- No toque los tubos ni cualquier otra pieza del interior de la impresora. Podría provocar problemas con la impresora.

3. Abra la cubierta del depósito de tinta (C).



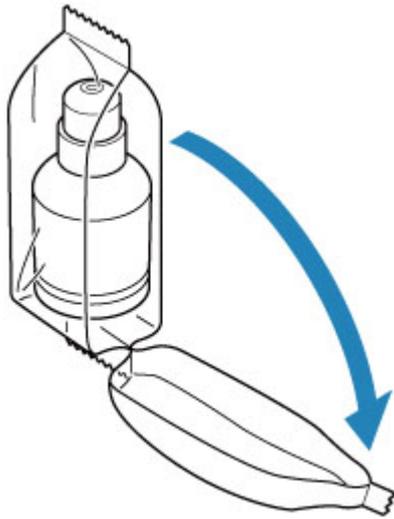
4. Abra la tapa del depósito (D) del depósito de tinta.



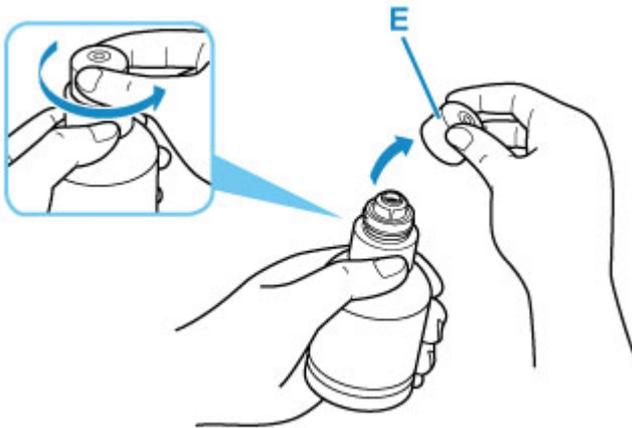
»»» Importante

- Abra cuidadosamente la tapa del depósito del depósito de tinta. Es posible que la tinta del interior de la tapa del depósito salpique cuando se abra.

5. Saque un frasco de tinta nuevo del paquete.



6. Sujete el frasco de tinta hacia arriba y gire suavemente su tapa (E) para retirarla.



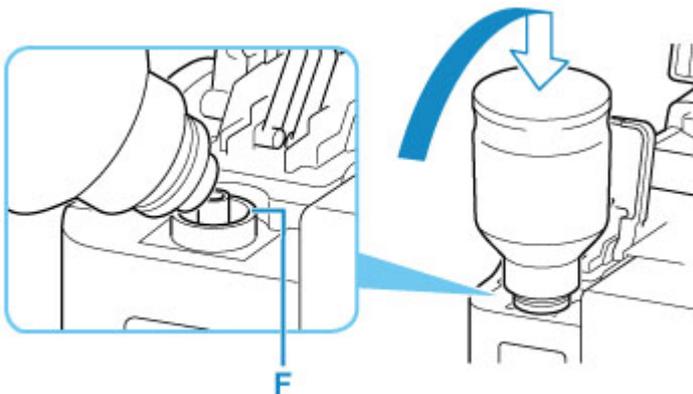
►► Importante

- No agite el frasco de tinta. Es posible que la tinta salpique cuando se abra la tapa.

7. Rellene el depósito de tinta.

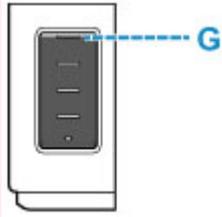
Alineando la punta del frasco de tinta con la entrada de la impresora (F), coloque suavemente el frasco boca abajo y presione el frasco contra la entrada.

El depósito de tinta se rellena. Sujete el frasco con la mano para que no caiga.



»»» Importante

- Si no se inyecta tinta en el depósito de tinta, retire e inserte suavemente el frasco de tinta.
- Asegúrese de rellenar el depósito de tinta con tinta hasta la línea de límite superior (G) del depósito de tinta.



8. Cuando la tinta alcance la línea de límite superior, extraiga el frasco de tinta de la entrada.

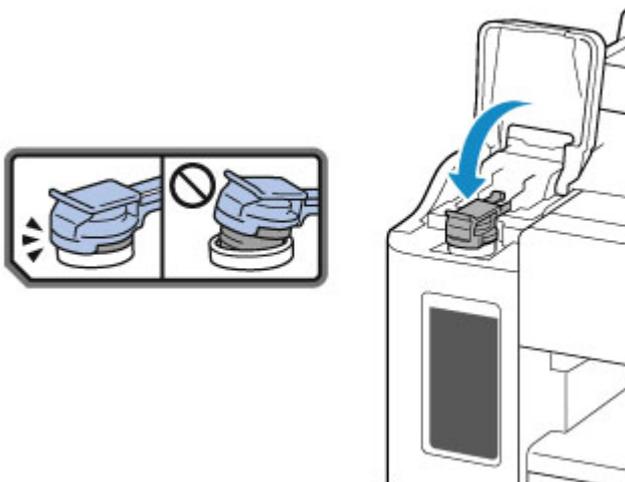
Sujete en orientación horizontal el frasco de tinta tirando del mismo ligeramente y retírelo de la entrada mientras lo inclina lentamente.

»»» Importante

- No deje un frasco de tinta en el depósito de tinta.
- Cierre la tapa del frasco de tinta firmemente y almacene el frasco de tinta en posición horizontal.
- Deseche los frascos de tinta vacíos según las normativas y regulaciones locales relativas al tratamiento de residuos.

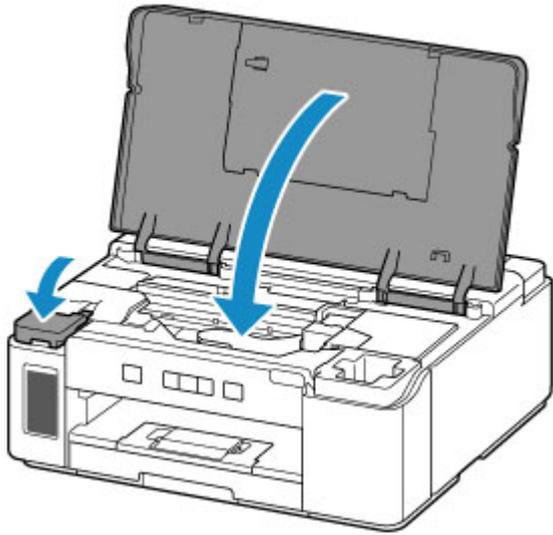
9. Cierre la tapa del depósito del depósito de tinta.

Asegúrese de que la tapa del depósito se ha insertado por completo.



10. Cierre la cubierta del depósito de tinta.

11. Cierre la cubierta superior despacio.



»» Nota

- Si la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea después de cerrar la cubierta superior, lleve a cabo la acción oportuna.
 - [Se produce un error](#)
- La impresora puede hacer ruido mientras funciona.

Notas sobre los frascos de tinta

»» Importante

- Manténgase fuera del alcance de los niños.
- La tinta no debe ingerirse.
- Evite el contacto de la tinta con los ojos o la boca. (de hacerlo, lave con agua y póngase en contacto inmediatamente con un médico).
- Cuando almacene frascos de tinta, cierre las tapas de los frascos por completo y colóquelos en posición vertical. De hacerlo en posición horizontal, la tinta podría derramarse.
- A la hora de rellenar el depósito de tinta, tome las medidas necesarias para evitar que la tinta salpique a su alrededor.
- La tinta puede manchar la ropa u otras pertenencias de forma permanente. Es posible que su lavado no elimine estas manchas.
- No utilice frascos de tinta ni la tinta que contienen salvo para rellenar los depósitos de las impresoras especificadas por Canon.
- No deje frascos de tinta en zonas expuestas a temperaturas elevadas (por ejemplo, cerca de un fuego, una estufa o dentro de un coche). Los frascos podrían deformarse y provocar que la tinta se derramase o que produjeran resultados de mala calidad.
- No esponga los frascos de tinta a impactos. Los frascos de tinta podrían dañarse o desprenderse sus tapas por los impactos, lo que provocaría que la tinta se derramase.
- No transfiera la tinta a otros contenedores. Esto podría dar lugar a una ingesta accidental, un uso inadecuado o que la tinta produjera resultados de mala calidad.
- No mezcle la tinta con agua u otras tintas. Esto podría dañar la impresora.

- Una vez abierto un frasco de tinta, no deje sin tapar el frasco. De lo contrario, la tinta se secará, lo que posiblemente impida que la impresora funcione como es debido cuando se rellene un depósito de tinta con ese frasco.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, se recomienda rellenar el depósito de tinta con tinta hasta la línea de límite superior al menos una vez al año.

»» Nota

- Cuando se instala un cartucho FINE opcional, se puede consumir tinta que no sea tinta negra incluso cuando se imprime un documento en blanco y negro y una foto. Cada tinta se consume durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora.

Cuando el nivel de tinta es bajo, rellénela inmediatamente.

■ [Consejos de tinta](#)

Comprobación del nivel de tinta

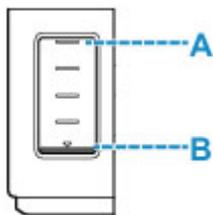
Compruebe el nivel de la tinta mediante el indicador del depósito de tinta que se encuentra en la parte frontal de la impresora.

Cuando la tinta alcance la línea de límite superior (A), será indicativo de que está llena.

Cuando la tinta se halle cerca de la línea de límite inferior (B), será indicativo de que se está quedando sin tinta. Rellene el depósito de tinta.

»» Nota

- Para comprobar el nivel de tinta restante, inspeccione visualmente la tinta restante en el depósito de tinta.



»» Importante

- Si se continúa con la impresión cuando el nivel de tinta restante está por debajo de la línea de límite inferior, la impresora puede consumir una determinada cantidad de tinta para volver al estado imprimible y también puede deteriorarse.

»» Nota

- Cuando rellene el depósito de tinta, rellene el depósito de tinta hasta que la tinta alcance la línea de límite superior (A). Si la tinta no alcanza dicha línea de límite superior, no se detectará correctamente el nivel de tinta restante.
- Si se produce un error de tinta restante, la luz de **Alarma (Alarm)** parpadeará para informarle de un error.
 - [Se produce un error](#)
- A fin de garantizar que se obtiene una calidad de impresión superior y para proteger los cabezales de impresión, en el depósito de tinta permanecerá una determinada cantidad de tinta cuando la impresora indique que deben rellenarse los depósitos de tinta. Los resultados por página estimados del frasco de tinta no incluyen esta cantidad.
- La tinta fluye del depósito de tinta al interior de la impresora. Es posible que parezca que la tinta se ha agotado debido a este procedimiento al empezar a usar la impresora o tras transportarla.

Consejos de tinta

¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión.

Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los frascos de tinta que se incluyen con el paquete para rellenar los inyectores de los cabezales de impresión con el fin de garantizar que la impresora está lista para imprimir.

Por tanto, es posible que el resultado por página del kit de frascos de tinta inicial incluido en el paquete sea inferior al de los siguientes.

Para mantener el rendimiento de la impresora, la impresora Canon lleva a cabo la limpieza automáticamente en función de su estado. Cuando la impresora lleva a cabo la limpieza, se consume una pequeña cantidad de tinta. En este caso, podrían consumirse depósitos de tinta de todos los colores.

[Función de limpieza]

La función de limpieza ayuda a la impresora a absorber las burbujas de aire o la propia tinta de los inyectores y así prevenir la degradación de la calidad de la impresión o el atasco de los inyectores.

¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?

Cuando se instala un cartucho FINE opcional, la impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

Del mismo modo, si se especifica la limpieza del cabezal de impresión de tinta negra, se consumirá tanto tinta de color como negra.

Si la impresión pierde intensidad o es irregular

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Alineación del Cabezal de impresión**

Procedimiento de mantenimiento

Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

►►► Importante

- No aclare ni limpie los cabezales de impresión. Podría provocar problemas con el cabezal de impresión.

►►► Nota

- Compruebe si queda tinta en el depósito de tinta.
 - [Comprobación del nivel de tinta](#)
- Si la luz de **Alarma (Alarm)** se enciende o parpadea, consulte [Se produce un error](#).
- El aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
 - Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Desde el ordenador

- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Paso2 [Analice el patrón de prueba de los inyectores](#).

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:



Paso3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Limpieza (Cleaning)

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➔ [Paso1](#)

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:



|| Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

■ Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

Tras limpiar en profundidad el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores:

➡ [Paso1](#)

Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas. No desenchufe el cable de alimentación cuando apague el equipo.

Si el problema todavía no se soluciona, realice la descarga de tinta.

El vaciado de tinta consume una gran cantidad de tinta. Llevar a cabo vaciados de tinta frecuentes puede consumir rápidamente la tinta, así pues deberá llevar a cabo el vaciado de tinta solo cuando sea necesario.

▶▶▶ Importante

- Si el vaciado de tinta se ejecuta cuando el nivel de tinta restante no es suficiente, es posible que se produzca un fallo. Antes de llevar a cabo el vaciado de tinta, compruebe el nivel de tinta restante.

■ Descarga de tinta (Ink Flush)

Si el modelo de prueba de inyectores no se imprime correctamente incluso después de realizar la descarga de tinta, consulte Comprobar la instalación del Cabezal de impresión.

■ Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:

|| Paso Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

■ [Alineación del Cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

■ Ajuste automático de la posición del cabezal de impresión

Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. Si el nivel de tinta restante es bajo, [rellene el depósito de tinta](#).

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida](#).
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.
 - [Carga de papel en el cassette](#)
3. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 2 veces.

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora termine de imprimirlo.
4. [Analice el patrón de prueba de los inyectores](#).

Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

»»» Nota

- Cuando se instala un cartucho FINE opcional, se imprime un patrón diferente de prueba de los inyectores.

■ [Comprobación del patrón de color](#)

Comprobación del patrón en blanco y negro

1. Compruebe si faltan líneas en el patrón.



Si faltan líneas en el patrón:



A: Correcto

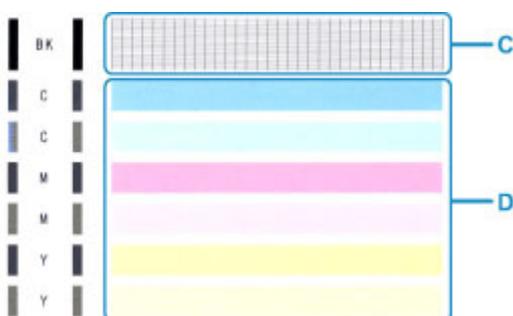
B: Incorrecto (faltan líneas)

Si no se imprime el patrón:

Si se aplica una de las anteriores, es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).

Comprobación del patrón de color

1. Compruebe si faltan líneas en el patrón C o si hay rayas blancas horizontales en el patrón D.



Si faltan líneas en el patrón C:



E: Correcto

F: Incorrecto (faltan líneas)

Si en el patrón D aparecen bandas blancas horizontales:



G: Correcto

H: Incorrecto (presenta bandas blancas horizontales)

Si no se imprime algún color del patrón C o del patrón D:



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Si se aplica una de las anteriores, es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).

Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 1 vez.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

La limpieza habrá finalizado cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** quede fija después de parpadear.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto aproximadamente.

3. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

Para comprobar el estado del cabezal de impresión, [imprima el patrón de prueba de los inyectores.](#)

»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, limpie el cabezal de impresión a fondo.

Alineación del Cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

»»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente.

Si el nivel de tinta restante es bajo, [rellene el depósito de tinta](#).

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida](#).
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

■ [Carga de papel en el cassette](#)

3. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 4 veces.

Se imprime la hoja de alineación de los cabezales de impresión y el cabezal de impresión se alinea automáticamente.

Esta operación dura de 2 a 3 minutos aproximadamente.

»»» Nota

- Si se produce un error al ajustar automáticamente la posición del cabezal, la lámpara de **Alarma (Alarm)** parpadea.

■ [Se produce un error](#)

»»» Nota

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.

■ Ajuste manual de la posición del cabezal de impresión

Limpieza

- ▶ Limpieza de las superficies exteriores
- ▶ Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)
- ▶ Limpieza de las almohadillas de los cassettes

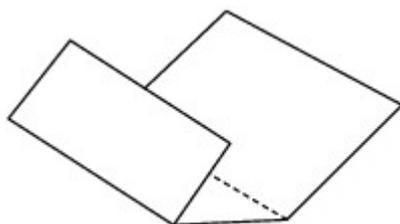
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

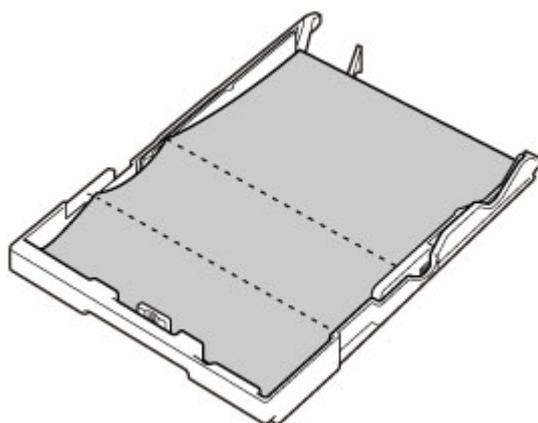
Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta*

* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

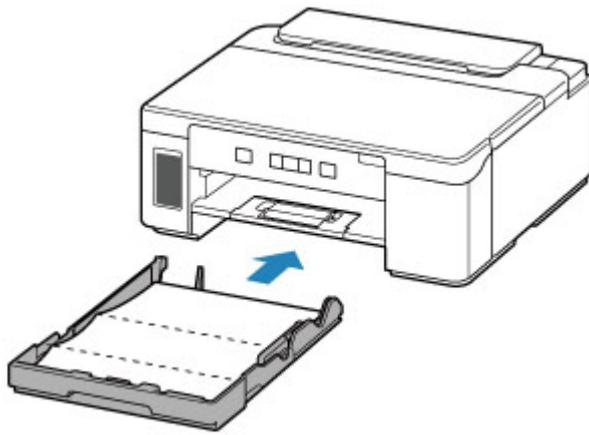
1. Compruebe que la alimentación esté conectada y retire el papel que haya en el cassette.
2. Prepare el papel.
 1. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.
 2. Doble una de las mitades del papel abierto, alineando el borde con el pliegue central y, a continuación, desdoble el papel.



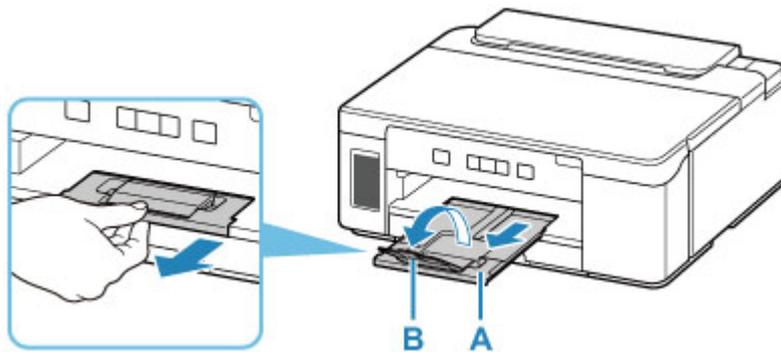
3. Cargue solo esta hoja de papel en el cassette con los bordes de los pliegues hacia arriba y el borde de la mitad sin pliegues orientado hacia el extremo más lejano.



4. Introduzca el cassette en la impresora.



5. Extraiga la bandeja de salida del papel (A) y abra la extensión de la bandeja de salida (B).



3. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 5 veces.

El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

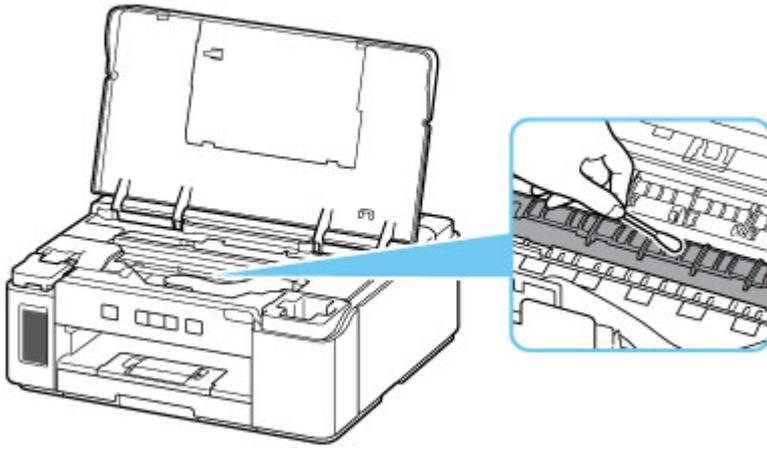
▶▶▶ Nota

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

▶▶▶ Importante

- Antes de limpiar la impresora, apáguela y desenchúfela.



Visión general

➤ Seguridad

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- RAEE (UE Y EEE)

➤ Precauciones de manejo

- Cancelación de trabajos de impresión
- Restricciones legales sobre impresión
- Precauciones de manejo de la impresora
- Transporte de la impresora
- Reparación, préstamo o desecho de una Impresora
- Mantener una alta calidad de impresión

➤ Componentes principales y su funcionamiento

- Componentes principales
- Fuente de alimentación

➤ Cambio de la configuración

- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)
- Cambio de la configuración desde el panel de control

➤ Especificaciones

Seguridad

- **Precauciones de seguridad**
- **Información sobre regulaciones**
- **WEEE (EU&EEA)**

Precauciones de seguridad

Precauciones de seguridad

- Este manual contiene precauciones y avisos de seguridad importantes acerca de su impresora.

No utilice la impresora de formas distintas a las descritas en los manuales que se incluyen con el producto, ya que esto podría provocar un incendio, descargas eléctricas u otros accidentes inesperados.

Las marcas y declaraciones de estándares de seguridad solo son válidas para los voltajes y frecuencias admitidos en los países o regiones correspondientes.

Advertencia

- Usuarios con marcapasos cardíacos:

Este producto emite un flujo magnético de bajo nivel. Si nota anomalías, por favor, aléjese del producto y consulte a su médico.

- No use la impresora en los casos siguientes:

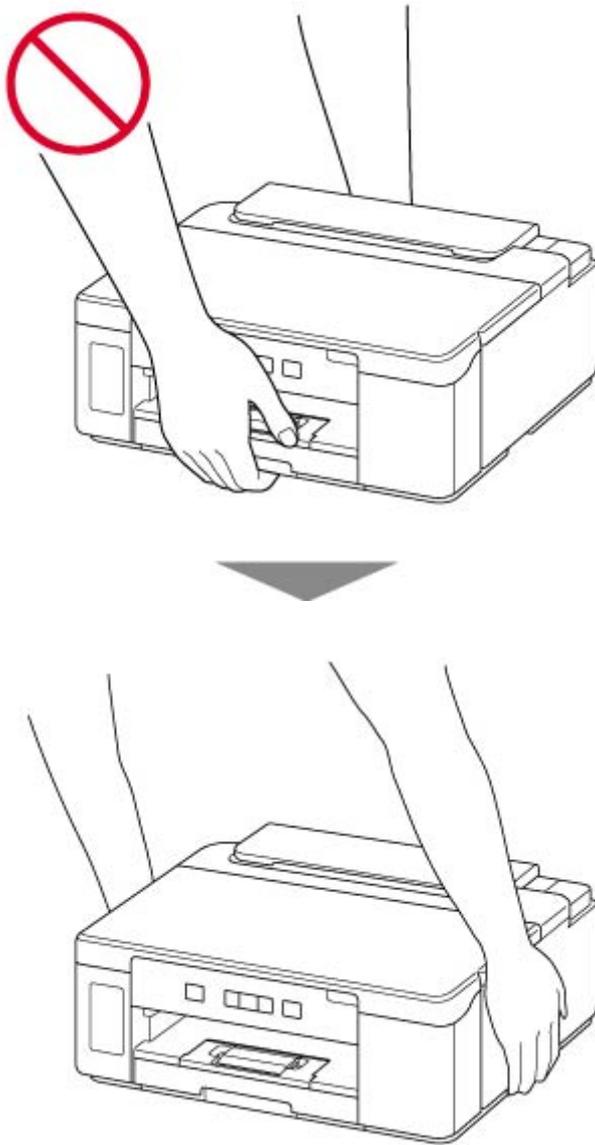
Detenga inmediatamente el uso, desenchufe la impresora y póngase en contacto con su representante local de servicio para solicitar la reparación.

- Objetos de metal o líquidos se derraman en el interior de la impresora.
 - La impresora emite humo, un olor extraño, hace ruidos no habituales.
 - El cable de alimentación o el enchufe están sobrecalentados, doblados o rotos o se han dañado de alguna forma.
- Hacer caso omiso de lo siguiente podría causar un incendio, descarga eléctrica o lesiones:
 - No coloque el producto cerca de materiales inflamables tales como alcohol o disolvente.
 - No intente abrir ni modificar la impresora.
 - Utilice solamente el cable de alimentación/cables que se suministraron con la impresora. No utilice estos cables con otros dispositivos.
 - No la conecte a voltajes o frecuencias que no sean las especificadas.
 - Enchufe completamente el cable de alimentación a la toma de corriente.
 - No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación con las manos mojadas.
 - No dañe el cable de alimentación retorciéndolo, amontonándolo, atándolo, tirando de él o doblándolo excesivamente.
 - No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
 - No conecte múltiples cables de alimentación a una única toma de corriente. No use varios cables de extensión.
 - No deje la impresora enchufada durante tormentas con aparato eléctrico.
 - Siempre desenchufe el cable de alimentación y los cables durante la limpieza. No utilice pulverizadores inflamables o líquidos como, por ejemplo, alcohol o disolventes para la limpieza.
 - Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para verificar que no esté sobrecalentado, oxidado, doblado, rayado, partido o dañado de cualquier otro modo.

Precaución

- No coloque sus manos en el interior de la impresora durante la impresión.
- No toque las partes metálicas del cabezal de impresión inmediatamente después de imprimir.

- Frascos de tinta
 - Manténgase fuera del alcance de los niños.
 - La tinta no debe ingerirse.
Si la tinta es accidentalmente lamida o tragada, enjuáguese la boca y beba uno o dos vasos de agua y consulte con un médico de inmediato.
Si entra tinta en sus ojos, láveselos con agua inmediatamente y consulte con un médico de inmediato.
 - Si la tinta entra en contacto con su piel, lave la zona afectada inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación en su piel persiste, consulte con un médico de inmediato.
 - Cuando almacene frascos de tinta, cierre las tapas de los frascos por completo y colóquelos en posición vertical. De hacerlo en posición horizontal, la tinta podría derramarse.
 - A la hora de rellenar los depósitos de tinta, tome las medidas necesarias para evitar que la tinta salpique a su alrededor.
 - La tinta puede manchar la ropa u otras pertenencias de forma permanente, y es posible que su lavado no elimine estas manchas.
 - No deje frascos de tinta en zonas expuestas a temperaturas elevadas (por ejemplo, cerca de un fuego, una estufa o dentro de un coche). Los frascos podrían deformarse y provocar que la tinta se derramase o que produjeran resultados de mala calidad.
 - No exponga los frascos de tinta a impactos. Los frascos de tinta podrían dañarse o desprenderse sus tapas por los impactos, lo que provocaría que la tinta se derramase.
 - No transfiera la tinta a otros contenedores. Esto podría dar lugar a una ingesta accidental, un uso inadecuado o que la tinta produjera resultados de mala calidad.
- Cuando se usa el cartucho FINE opcional
 - No toque las partes metálicas del cartucho FINE inmediatamente después de imprimir.
 - Mantenga la tinta fuera del alcance de los niños.
 - Si la tinta es accidentalmente lamida o tragada, enjuáguese la boca y beba uno o dos vasos de agua. Si se produce irritación o molestias, consulte con un médico de inmediato.
 - Si la tinta entra en contacto con los ojos, lave la zona afectada inmediatamente con agua. Si la tinta entra en contacto con la piel, lave la zona afectada inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación persiste en los ojos o la piel, consulte con un médico de inmediato.
- Mover la impresora
 - No sostenga la impresora por el cassette. Sostenga la impresora por sus lados y transpórtela usando ambas manos.



Avisos generales

Elección de una ubicación

Consulte "[Especificaciones](#)" en el Manual en línea para más información sobre el entorno operativo.

- No instale la impresora sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale la impresora en un lugar donde pueda alcanzar temperaturas elevadas (bajo la luz directa del sol o cerca de una fuente de calor), muy húmedo o con mucho polvo, o al aire libre.
- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la descarga de la impresora contra una pared.

Fuente de alimentación

- Mantenga limpia el área alrededor de la toma de alimentación todo el tiempo de tal modo que sea fácil de desconectar el cable de alimentación si es necesario.
- No desconecte nunca el enchufe tirando del cordón.

Avisos generales

- No incline la impresora, ni la coloque en vertical o boca abajo. Esto puede causar pérdidas de tinta.
- No coloque nada encima de la impresora. Tenga especial cuidado para evitar objetos metálicos como clips o grapas, contenedores con líquidos inflamables, como por ejemplo alcohol o disolvente.
- Modificar o desmontar el cabezal de impresión o los frascos de tinta, como, por ejemplo, haciendo agujeros en ellos, podría hacer que se salga la tinta y provocar un mal funcionamiento. Le recomendamos que no los modifique o desmonte.
- No coloque el cabezal de impresión o los frascos de tinta en un fuego.

Cuando se usa el cartucho FINE opcional

- No arroje los cartuchos FINE al fuego.

Información sobre regulaciones

Interferencia

No utilice la impresora cerca de equipos médicos o de otros dispositivos electrónicos. Las señales de la impresora podrían interferir con la operación correcta de estos dispositivos.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

perigosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekeszülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispejete

k účinnému využití přírodních zdrojů. Další informace o místní recyklaci opotřebovaných zařízení získáte od místního úřadu, úřadu životního prostředí, ze schváleného plánu OEEZ nebo od společnosti, která zajišťuje likvidaci komunálního odpadu. Více informací najdete aj na webové stránce: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminy, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEI) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEI atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEI atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Neproprisan rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Precauciones de manejo

- **Cancelación de trabajos de impresión**
- **Restricciones legales sobre impresión**
- **Precauciones de manejo de la impresora**
- **Transporte de la impresora**
- **Reparación, préstamo o desecho de una Impresora**
- **Mantener una alta calidad de impresión**

Restricciones legales sobre impresión

El escaneado o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley.

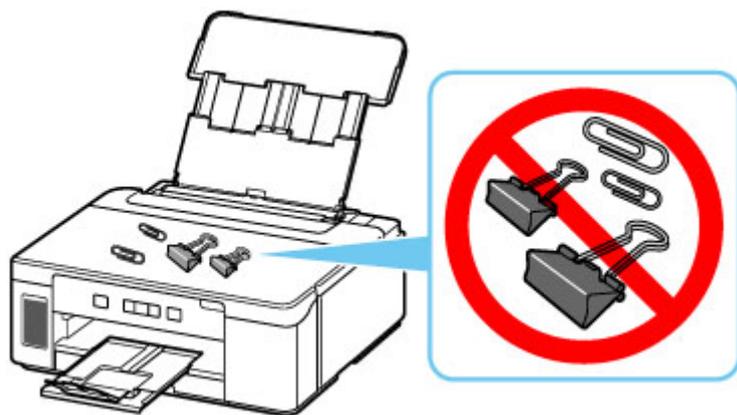
Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

Precauciones de manejo de la impresora

¡No coloque ningún objeto sobre la cubierta superior!

No coloque ningún objeto sobre la cubierta superior. Podría caer dentro de la bandeja posterior al abrir la cubierta superior y provocar un mal funcionamiento de la impresora. Tampoco coloque la impresora en un lugar en el que puedan caerle objetos encima.

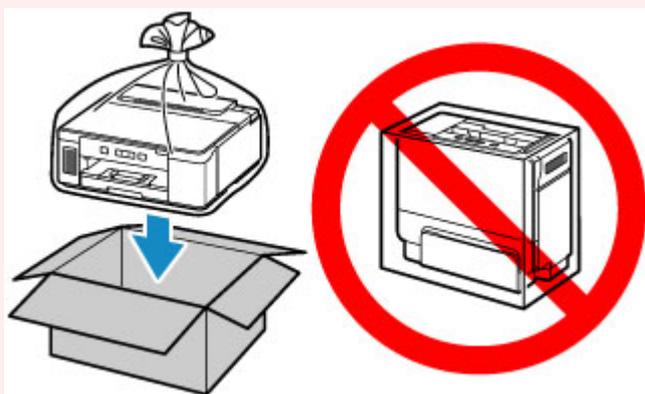


Transporte de la impresora

Cuando cambie la impresora de lugar para cambiar de vivienda o llevarla a reparar, asegúrese de lo siguiente.

►►► Importante

- No puede extraer tinta del depósito de tinta.
- Compruebe que la tapa del depósito se ha insertado por completo. Si la cubierta del depósito de tinta no se ha cerrado por completo, inserte la tapa del depósito correctamente.
- Con el cabezal de impresión instalado en la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagarla. De este modo, la impresora tapaná automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- No retire el cabezal de impresión. de lo contrario, es posible que la tinta se derrame.
- Si la tinta mancha el interior de la impresora, límpielo con un paño suave humedecido con agua.
- Cuando se transporte la impresora, empaquete la impresora en una bolsa de plástico para que la tinta no se derrame.
- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- No incline la impresora. de lo contrario, es posible que la tinta se derrame.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



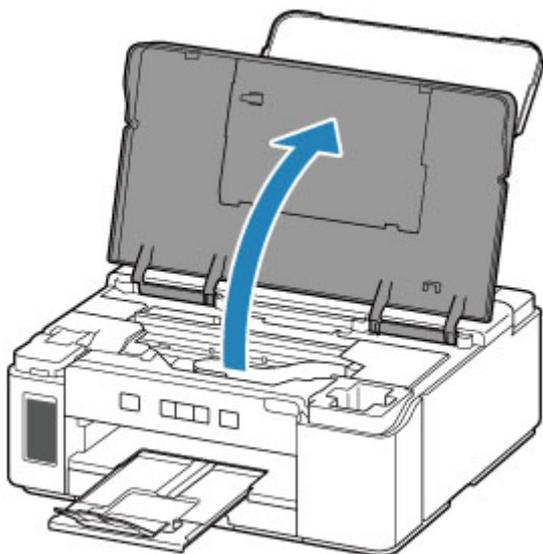
- Manipule con cuidado y asegúrese de que la caja permanece en una superficie plana y que NO se coloca boca abajo o de lado, ya que la impresora podría dañarse y la tinta de la impresora, derramarse.

1. Apague la impresora.
2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y [desenchufe el cable de alimentación](#).

»»» Importante

- No desenchufe la impresora mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

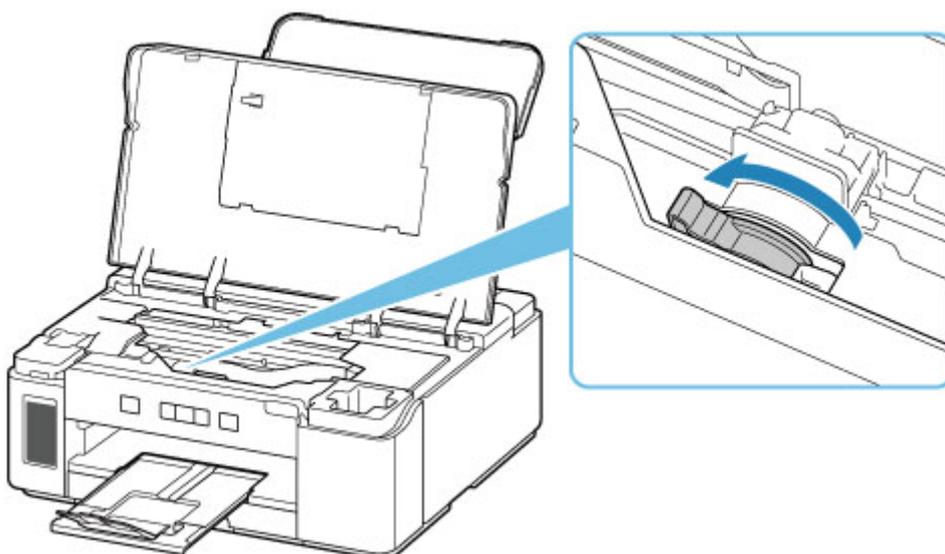
3. Abra la cubierta superior.



»»» Importante

- No toque los tubos ni cualquier otra pieza del interior de la impresora. Podría provocar problemas con la impresora.

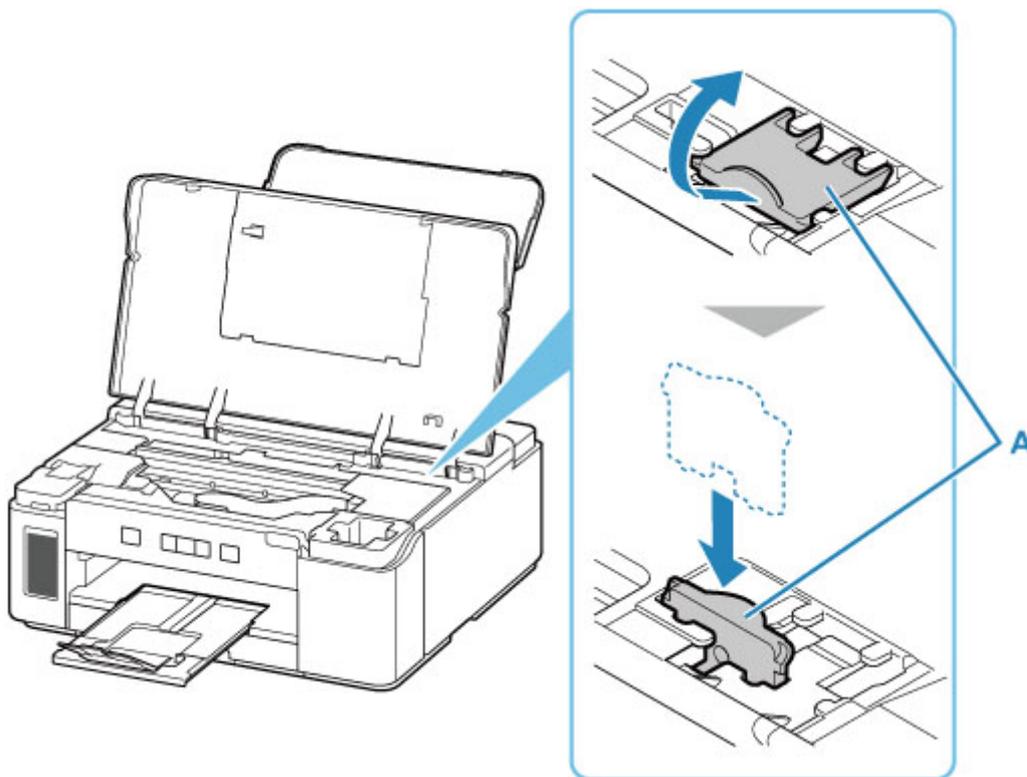
4. Gire la palanca de la válvula de tinta hacia la izquierda.



»»» Importante

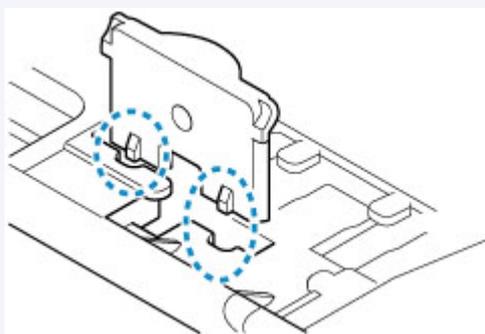
- Es posible que el interior de la impresora se manche de tinta. Tenga cuidado de no ensuciarse la ropa y las manos.

5. Retire el tope del carro (A) e insértelo completamente en el orificio del lado de la impresora.
Tire del tope del carro hacia delante mientras lo presiona e insértelo en la misma orientación.



►►► **Nota**

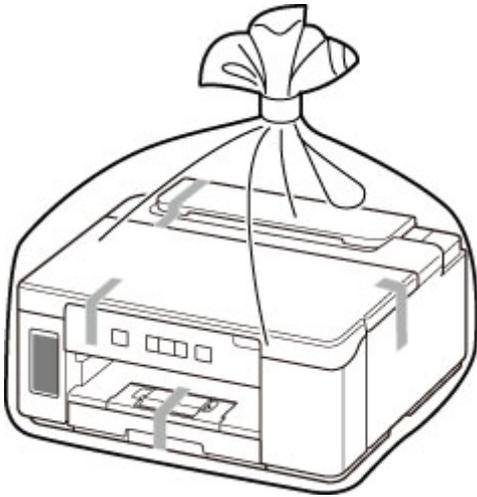
- Inserte el tope del carro alineando sus salientes con las hendiduras de la impresora.



6. Cierre la cubierta superior despacio.
7. Retraiga la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida de papel.
8. Retraiga el soporte del papel y, a continuación, cierre la cubierta de la bandeja posterior.
9. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.

10. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.

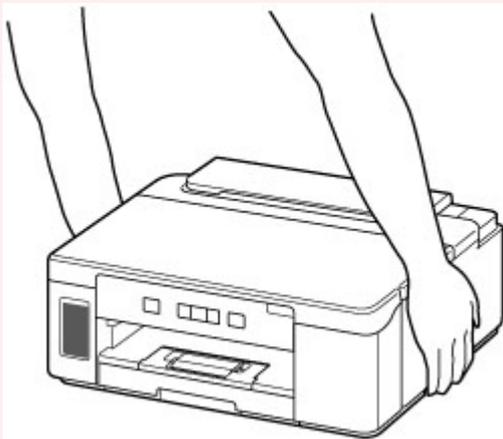
Cierre y selle la abertura de la bolsa con un objeto como cinta adhesiva para evitar que se derrame tinta.



11. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

►► Importante

- Se recomienda sujetar y llevar esta impresora como se muestra en la imagen siguiente. Si sujeta el cassette, podría salirse de la impresora y caerse.



►► Importante

- Después de transportar la impresora, retire el tope del carro, colóquelo en la posición original, gire la palanca de la válvula de tinta hacia la derecha y, a continuación, encienda la impresora.

Reparación, préstamo o desecho de una Impresora

Si ha introducido datos personales, contraseñas y/u otros ajustes de seguridad en la impresora, tenga en cuenta que esta información puede haberse almacenado en la impresora.

Si envía la impresora para su reparación, la presta o transfiere a otra persona, o la desecha, asegúrese de seguir estos pasos para eliminar información como la mencionada anteriormente y evitar así que otros puedan acceder a ella.

1. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 15 veces.

Se inicializa toda la configuración de la impresora.

Mantener una alta calidad de impresión

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

»» Nota

- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.

¡No desenchufe el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón de **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, la impresora tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared antes de que la lámpara de **ACTIVADO (ON)** se apague, el cabezal de impresión no se tapaná correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando [desenchufe el cable de alimentación](#), compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** no esté encendida.

¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si la impresora no se usa durante mucho tiempo. Se recomienda utilizar la impresora al menos una vez al mes.

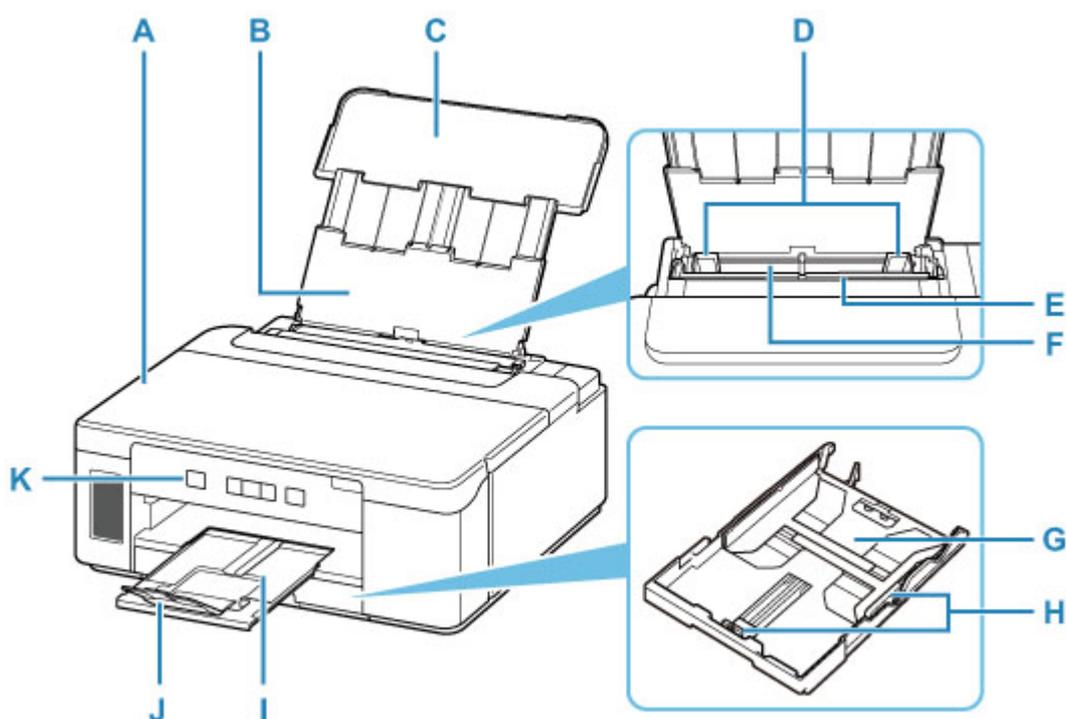
Componentes principales y su funcionamiento

- **Componentes principales**
- **Fuente de alimentación**

Componentes principales

- Vista frontal
- Vista posterior
- Vista interior
- Panel de control

Vista frontal



A: Cubierta superior

Ábrala para rellenar el depósito de tinta y para retirar papel atascado.

B: Soporte del papel

Despléguela para cargar papel en la bandeja posterior.

C: Cubierta de la bandeja posterior

Ábralo para cargar papel en la bandeja posterior.

D: Guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

E: Cubierta de la ranura de alimentación

Evita que caiga algo dentro de la ranura de alimentación.

Ábrala para mover las guías del papel y ciérrela antes de imprimir.

F: Bandeja posterior

Cargue el papel aquí. Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

■ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)

■ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

G: Cassette

Cargue papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette e insértelo en la impresora.

■ [Carga de papel en el cassette](#)

H: Guías del papel

Alinéelas con las caras derecha, izquierda y frontal de la pila de papel.

I: Bandeja de salida del papel

El papel impreso se expulsa por aquí. Sáquela antes de imprimir.

J: Extensión de la bandeja de salida

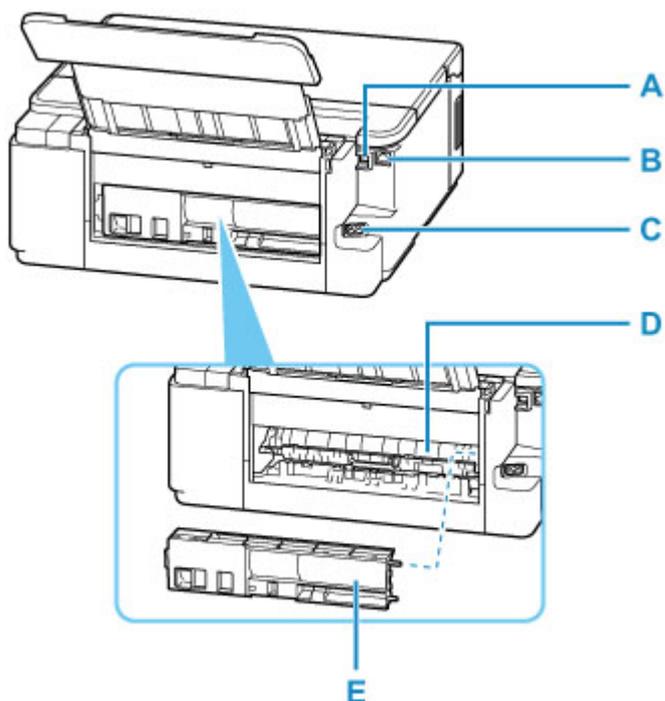
Ábrala para recoger el papel impreso.

K: Panel de control

Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

■ [Panel de control](#)

Vista posterior



A: Puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

B: Conector de LAN cableada

Introduzca aquí el cable de LAN para conectar la impresora a una LAN.

C: Conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

D: Tapa de la unidad de transporte

Ábrala cuando necesite retirar el papel atascado.

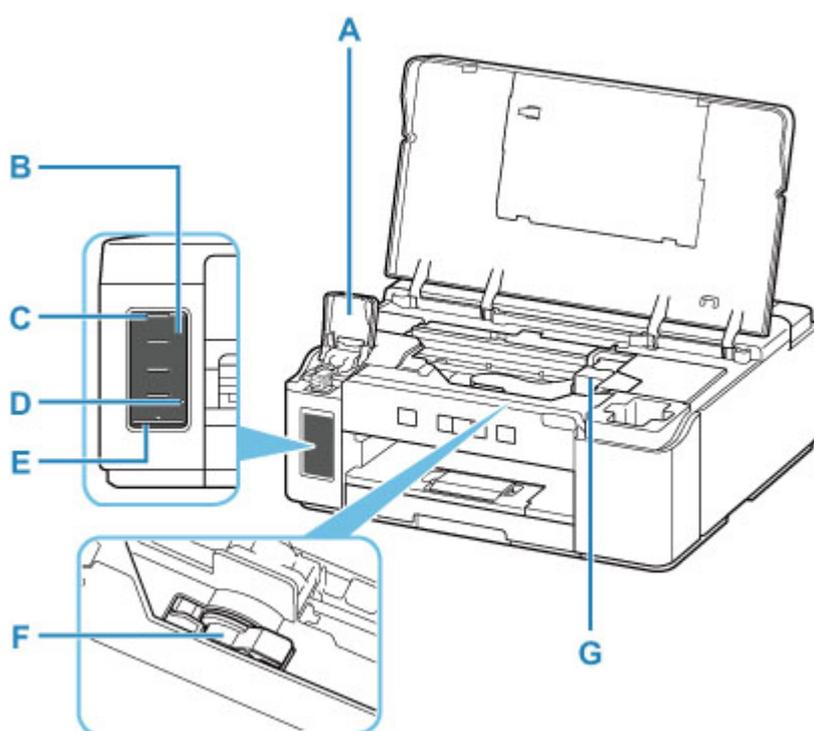
E: Cubierta trasera

Sepárela cuando necesite retirar el papel atascado.

»» Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB o el cable LAN mientras la impresora esté imprimiendo con el ordenador. Podría provocar problemas.

Vista interior



A: Cubierta del depósito de tinta

Ábrala para rellenar el depósito de tinta.

B: Depósito de tinta

Depósito de tinta negra.

Si el nivel de tinta es bajo, rellene el depósito de tinta.

■ [Cómo rellenar el Depósito de tinta](#)

C: Línea de límite superior

Indica la máxima capacidad de tinta.

D: Punto

Indica la cantidad de tinta necesaria para realizar el vaciado del sistema.

E: Línea de límite inferior

Indica el límite inferior de la cantidad de tinta suficiente para imprimir. Rellene el depósito de tinta antes de que la cantidad de tinta esté por debajo de esta línea.

F: Palanca de la válvula de tinta

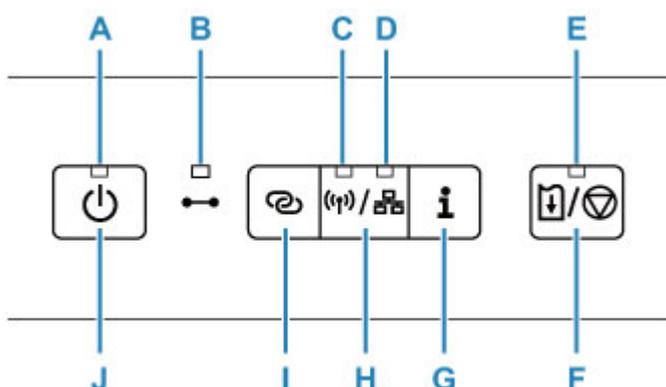
Acciónela cuando transporte una impresora.

■ [Transporte de la impresora](#)

G: Soporte del cabezal de impresión

El cabezal de impresión viene preinstalado.

Panel de control



A: Luz de ACTIVADO (ON)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

B: Luz En línea (Online)

Se enciende cuando la impresora está conectada a la red.

C: Lámpara de Wi-Fi

Se enciende cuando la Wi-Fi está habilitada.

D: Luz LAN cableada (Wired LAN)

Se enciende cuando la LAN cableada está habilitada.

E: Lámpara de Alarma (Alarm)

Cuando se produce un error, se enciende o parpadea.

F: Botón de REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)

Permite cancelar un trabajo de impresión en curso. Se puede pulsar este botón para salir del estado de error de la impresora y reanudar la impresión cuando se haya resuelto el problema.

G: Botón de Información (Information)

Inicia la impresión de información de la configuración de red.

H: Botón Tipo de red (Network Type)

Cambia las conexiones de red.

■ [Configuración de LAN](#)

I: Botón Conexión inalámbrica (Wireless connect)

Para definir la información del router inalámbrico directamente en la impresora desde un teléfono inteligente u otro dispositivo similar (sin tener que realizar ningún procedimiento en el router), mantenga pulsado este botón.

J: Botón ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación.

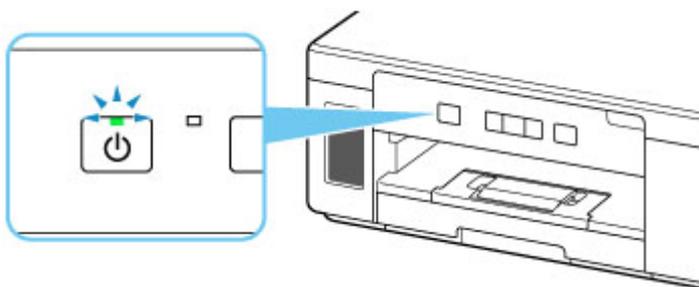
■ [Encendido y apagado de la impresora](#)

Fuente de alimentación

- **Comprobación de que el equipo está encendido**
- **Encendido y apagado de la impresora**
- **Comprobación del enchufe o el cable de alimentación**
- **Desconexión de la impresora**

Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando la impresora esté encendida.



»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.

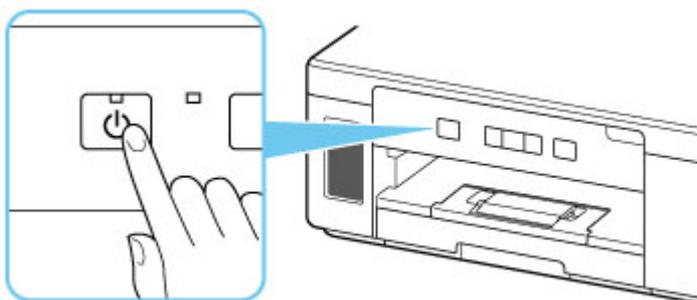
Encendido y apagado de la impresora

Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

- [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



»» Nota

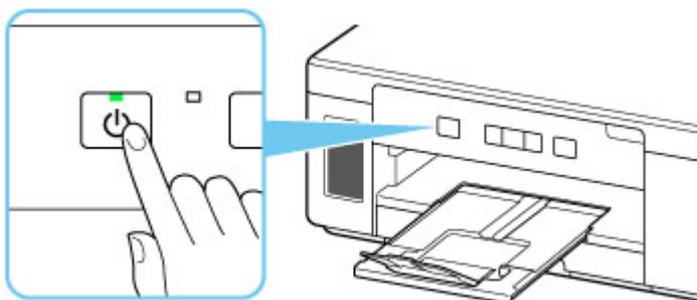
- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Si la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea, consulte [Se produce un error](#).
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

- [Gestión del encendido de la Impresora](#)

Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

Cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear, significa que la impresora está apagada.



»» Importante

- Cuando [desconecte el cable de alimentación](#) tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.

»» Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión la impresora durante un intervalo determinado. Esta característica está activada de manera predeterminada.

■ [Gestión del encendido de la Impresora](#)

Comprobación del enchufe o el cable de alimentación

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, [desenchufe el cable de alimentación](#) y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.
-

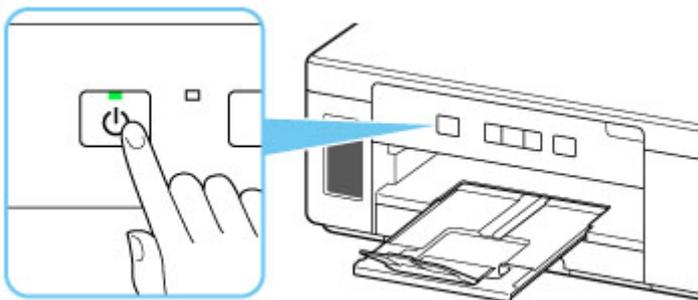
Desconexión de la impresora

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

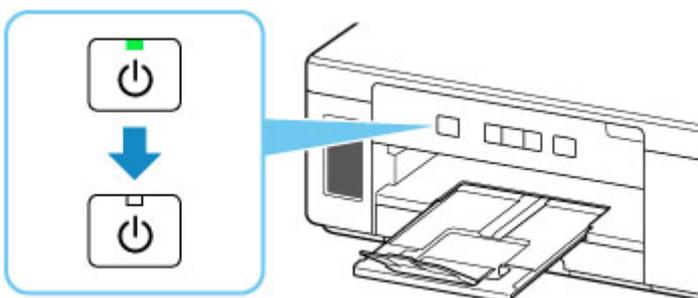
►►► Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.

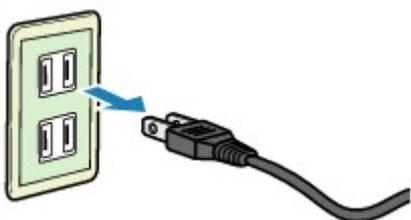
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.



3. Desenchufe el cable de alimentación.



Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

Cambio de la configuración

- **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)**
- **Cambio de la configuración desde el panel de control**

Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)

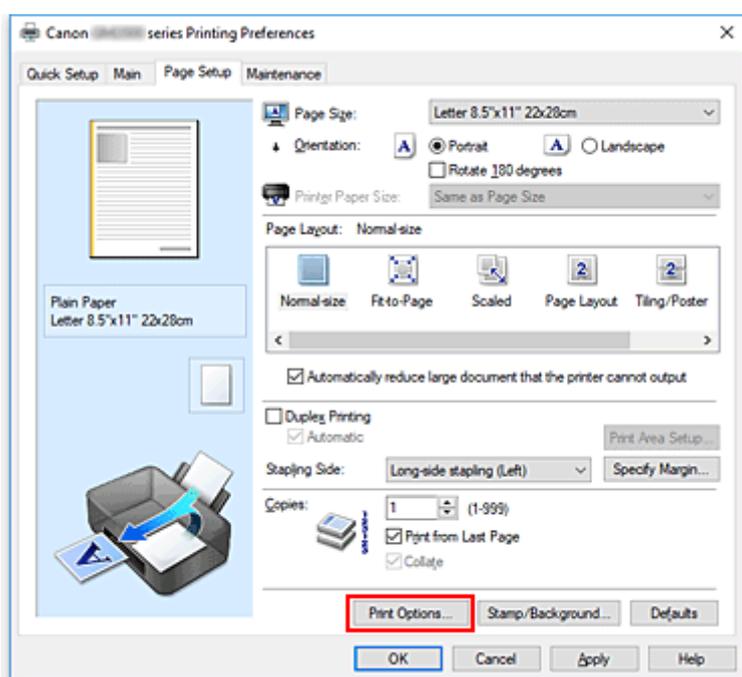
- **Cambio de las opciones de impresión**
- **Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia**
- **Establecimiento de la tinta que se va a utilizar**
- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

Cambio de las opciones de impresión

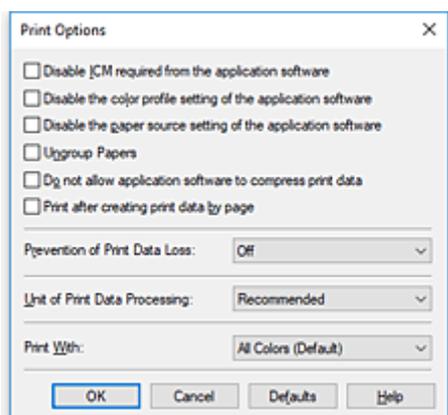
Se puede cambiar la configuración detallada del controlador de impresora para los datos de impresión enviados desde un software de aplicación.

Marque esta casilla de verificación si se recorta parte de los datos de imagen, varía la fuente de papel durante la impresión respecto de la configuración del controlador o se produce un error de impresión.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abre el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.



3. Cambie la configuración individual

Si es necesario, modifique la configuración de cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá de nuevo la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia

Puede registrar un perfil de impresión que utilice con frecuencia en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**. En cualquier momento se pueden borrar los perfiles de impresión innecesarios.

Registro de un perfil de impresión

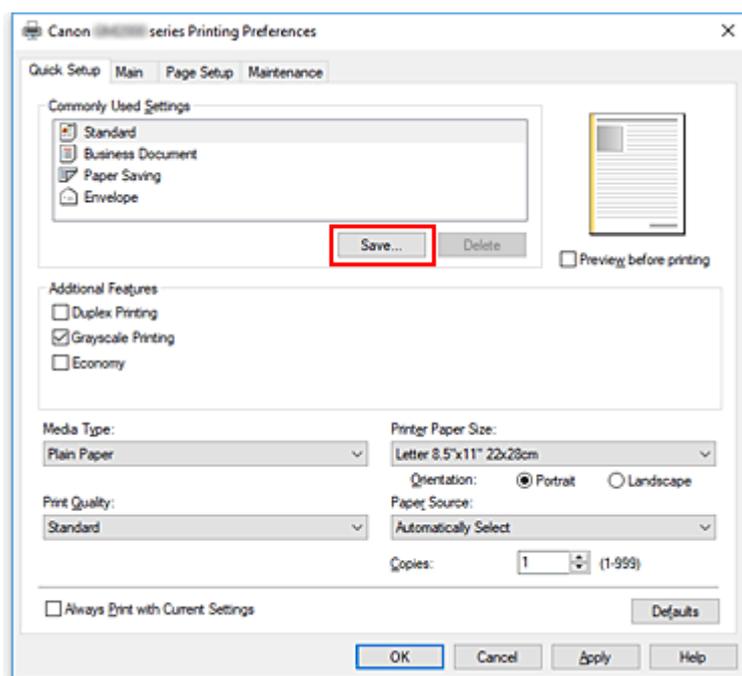
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca los elementos necesarios

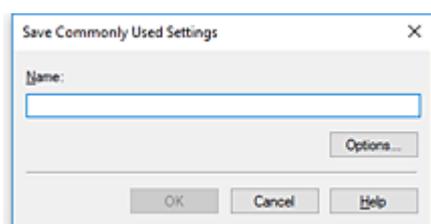
En **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**, seleccione el perfil de impresión que desee utilizar y, en caso necesario, modifique la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede registrar los elementos necesarios en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

3. Haga clic en **Guardar... (Save...)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)**.



4. Guarde la configuración

Introduzca un nombre en el campo **Nombre (Name)**. En caso necesario, haga clic en **Opciones... (Options...)**, establezca los elementos y haga clic en **Aceptar (OK)**.

En el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)** haga clic en **Aceptar (OK)** para guardar la configuración de impresión y vuelva a la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

El nombre y el icono aparecen en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

»»» Importante

- Para guardar el tamaño de página, la orientación y el número de copias establecidos en cada hoja, haga clic en **Opciones... (Options...)** y compruebe cada elemento.

»»» Nota

- Cuando instale de nuevo el controlador de impresora o actualice su versión, la configuración de impresión ya registrada se eliminará de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

La configuración de impresión registrada no se puede guardar ni conservar. Si se elimina un perfil, vuelva a registrar la configuración de impresión.

Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

Elija el perfil de impresión que desee eliminar en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

2. Elimine el perfil de impresión

Haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

El perfil de impresión seleccionado se eliminará de la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

»»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Establecimiento de la tinta que se va a utilizar

Esta función permite especificar la tinta que se va a utilizar al imprimir.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.
3. Seleccione la tinta que se va a utilizar desde **Imprimir con (Print With)**
Seleccione la tinta que se va a utilizar para imprimir y haga clic en **Aceptar (OK)**.
4. Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
Cuando realice una impresión, se utilizará la tinta especificada.

»»» Importante

- Algunas aplicaciones imprimirán en color independientemente de la configuración de **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**. Si desea realizar una impresión en monocromo con estas aplicaciones, establezca **Imprimir con (Print With)** en **Sólo tinta negra (Black Only)**.
- Si ha montado el cartucho FINE (se vende por separado) y tiene los siguientes ajustes configurados, la impresora imprimirá usando la tinta de color y la marcación de **Sólo tinta negra (Black Only)** no tendrá ningún efecto.
 - Se selecciona **Tipo de soporte (Media Type)** que no sea **Papel normal (Plain Paper)**, **Sobre (Envelope)**, **Ink Jet Hagaki (A)**, **Hagaki (A)** o **Hagaki** en la ficha **Principal (Main)**
- No extraiga el cabezal de impresión que no se utilice. La impresión no se puede ejecutar cuando falta algún cabezal de impresión.

Gestión del encendido de la Impresora

Esta función permite gestionar la alimentación de la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.



Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar la impresora. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Abra Canon IJ Printer Assistant Tool

2. Ejecute la función de apagado

Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La alimentación de la impresora se apagará.



Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos.

La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente la impresora cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o de la impresora durante un periodo determinado.

1. Abra la Canon IJ Printer Assistant Tool

2. Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Encendido automático (Auto Power)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.

Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Encendido automático (Auto Power On)

Al especificar **Activar (Enable)** en la lista, se encenderá la impresora cuando reciba datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en la impresora, la impresora se apagará automáticamente.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

»» Nota

- Cuando la impresora está desactivada, el mensaje del monitor de estado de Canon IJ varía en función de la configuración de **Encendido automático (Auto Power On)**.
Cuando está configurado **Activar (Enable)**, se muestra "La impresora se encuentra en espera".
Cuando está configurado **Desactivar (Disable)**, se muestra "La impresora está desactivada".

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.



Configuración personalizada (Custom Settings)

1. Abra la Canon IJ Printer Assistant Tool
2. Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Evitar abrasión del papel (Prevents paper abrasion)

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.

Marque esta casilla de verificación para evitar la abrasión del papel.

Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)

La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de la pestaña Canon IJ Printer Assistant Tool suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.

Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales. Quite la marca de esta casilla de verificación para realizar la alineación automática de los cabezales.

Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.

Para girar los datos impresos 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione esta opción. Para girar los datos impresos 90 grados a la derecha durante la impresión, no seleccione esta opción.

»»» Importante

- No cambie esta configuración mientras el trabajo de impresión aparezca en la lista de espera de impresión. De lo contrario, podrían omitirse caracteres o corromperse el formato.

Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

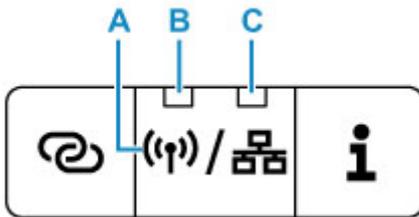
Cambio de la configuración desde el panel de control

- **Configuración de LAN**
- **Iniciar los ajustes de la impresora**

Configuración de LAN

Alterne entre la conexión Wi-Fi y la conexión de LAN cableada o desactive la conexión de red.
Siga este procedimiento.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Tipo de red (Network Type)** (A) para cambiar la configuración.
Compruebe el estado de la configuración de la LAN con la luz **Wi-Fi** (B) y la luz de LAN cableada (C).
La configuración cambia cada vez que se pulsa el botón **Tipo de red (Network Type)** (A).



B: Luz Wi-Fi

Se enciende cuando la conexión Wi-Fi está activada.

C: Luz LAN cableada (Wired LAN)

Se enciende cuando la conexión de LAN cableada está activada.

Si ambas luces están apagadas, la conexión de red está desactivada.

Iniciar los ajustes de la impresora

Puede inicializar la configuración de la impresora.

Siga el siguiente procedimiento para iniciar los ajustes de la impresora.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 15 veces.

Se inicializa toda la configuración de la impresora.

Después del restablecimiento, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

»» Nota

- Las siguientes opciones de configuración no se pueden restablecer a los valores por omisión:
 - La posición actual del cabezal de impresión
 - CSR (Solicitud de firma de certificado) para la configuración de método de codificación (SSL/TLS)

Especificaciones

Especificaciones generales

Resolución de impresión (ppp)	600 (horizontal) x 1200 (vertical)
Interfaz	<p>Puerto USB: Alta velocidad USB *</p> <p>Puerto de red: LAN cableada: 100BASE-TX / 10BASE-T Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b</p> <p>* Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1.</p> <p>USB y LAN se pueden utilizar simultáneamente. La Wi-Fi y la LAN cableada no se pueden utilizar simultáneamente.</p>
Anchura de impresión	203,2 mm (8 pulgadas)
Área imprimible	<p>Impresión estándar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Margen superior: 3,0 mm (0,12 pulgadas)• Margen inferior: 5,0 mm (0,20 pulgadas)• Margen izquierdo:<ul style="list-style-type: none">◦ Carta/Legal: 6,4 mm (0,26 pulgadas)◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)• Margen derecho:<ul style="list-style-type: none">◦ Carta/Legal: 6,3 mm (0,25 pulgadas)◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas) <p>* Para el área imprimible de sobres, consulte a continuación.</p> <p> Sobres</p> <p>Impresión a doble cara:</p> <ul style="list-style-type: none">• Margen superior: 5,0 mm (0,20 pulgadas)• Margen inferior: 5,0 mm (0,20 pulgadas)• Margen izquierdo:<ul style="list-style-type: none">◦ Carta: 6,4 mm (0,26 pulgadas)◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)• Margen derecho:<ul style="list-style-type: none">◦ Carta: 6,3 mm (0,25 pulgadas)◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)
Entorno de funcionamiento	<p>Temperatura: de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F)</p> <p>Humedad: del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación)</p>

	<p>* El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad.</p> <p>Condiciones recomendadas:</p> <p>Temperatura: de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F)</p> <p>Humedad: del 10 al 80 % RH (sin condensación)</p> <p>* Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.</p>
Entorno de almacenamiento	<p>Temperatura: de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)</p> <p>Humedad: del 5 al 95 % RH (sin condensación)</p>
Fuente de alimentación	<p>100-240 V de CA, a 50/60 Hz</p> <p>(El cable de alimentación está previsto solo para el país o región que adquirió.)</p>
Consumo de energía	<p>Impresión: 13 W o menos *1</p> <p>Pausa (mínimo): 0,8 W o menos *1*2</p> <p>DESACTIVADO: 0,3 W o menos</p> <p>*1 Conexión USB al PC</p> <p>*2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.</p>
Dimensiones externas (W x D x H)	<p>Aprox. 403 x 369 x 166 mm (Aprox. 15,9 x 14,6 x 6,6 pulgadas)</p> <p>* Con el cassette y las bandejas recogidos.</p>
Peso	<p>Aprox. 6,0 kg (aprox. 13,2 lb)</p> <p>* Con el cabezal de impresión instalado.</p>
Cabezal de impresión/Tinta	BK 640 inyectores

■ Especificaciones de red

Protocolo de comunicación	TCP/IP
LAN cableada	<p>Estándares compatibles: IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T)</p> <p>Velocidad de transferencia: 10 M/100 Mbps (cambio automático)</p>
Wi-Fi	<p>Estándares compatibles: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b</p> <p>Ancho de banda de frecuencia: 2,4 GHz</p> <p>Canal: 1-11 o 1-13</p> <p>* El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región.</p> <p>Distancia de comunicación: 50 m / 164 pies en interior</p> <p>* El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación.</p> <p>Seguridad:</p>

	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuración: WPS (configuración del pulsador/método de código PIN) WCN (WCN-NET) Conexión inalámbrica fácil Otras características: contraseña de administración
--	---

Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

Windows

Sistema operativo	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Nota: solo se puede garantizar el funcionamiento en un PC con Windows 7 o superior preinstalado. El controlador de impresora y la IJ Network Device Setup Utility admiten el sistema operativo siguiente: Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2 y Windows Server 2016.
Espacio en disco duro	2,0 GB o superior Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Otros SO compatibles

iOS, Android

Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO compatibles.

Consulte el sitio web de Canon para obtener más información.

Capacidad de impresión móvil

PIXMA Cloud Link

- Se requiere conexión a Internet o una unidad de CD-ROM para instalar el software para Windows.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.

La información incluida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

Información acerca del papel

- ▶ **Tipos de soporte compatibles**
 - Límite de carga de papel
- ▶ **Tipos de soporte no compatibles**
- ▶ **Cómo tratar el papel**
- ▶ **Área de impresión**

Tipos de soporte compatibles

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

Tipos de soporte

Papel original de Canon

▶▶▶ Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Los tamaños de página y los tipos de soporte varían en función del país o región donde se vende el papel. Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papel de alta resolución <HR-101N>

Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres

■ [Límite de carga de papel](#)

■ [Configuración del papel en el controlador de impresora](#)

Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

▶▶▶ Nota

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

Tamaños estándar:

- Carta

- Legal
- A5
- A4
- B5
- Hagaki
- Hagaki 2
- Sobre Com 10
- Sobre DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Tarjeta 55x91mm

Tamaños especiales

Los tamaños especiales de página han de estar dentro de los límites siguientes:

- bandeja posterior
 - Tamaño mínimo: 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,51 pulgadas)
 - Tamaño máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pulgadas)
- cassette
 - Tamaño mínimo: 148,0 x 210,0 mm (5,83 x 8,27 pulgadas)
 - Tamaño máximo: 215,9 x 297,0 mm (8,50 x 11,69 pulgadas)

Peso del papel

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- Papel normal: De 64 a 105 g /m² (17 a 28 libras)

Límite de carga de papel

En esta sección se muestran los límites de carga del papel de la bandeja posterior, el cassette y la bandeja de salida del papel.

- [Límites de carga del papel de la bandeja posterior y del cassette](#)
- [Límite de carga del papel de la bandeja de salida del papel](#)

Nota

- Los tamaños de página y los tipos de soporte varían en función del país o región donde se vende el papel. Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.

Límites de carga del papel de la bandeja posterior y del cassette

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Cassette
Canon Red Label Superior <WOP111>	A4: aprox. 100 hojas	A4: aprox. 250 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	A4: aprox. 80 hojas	A4: aprox. 200 hojas
Papel de alta resolución <HR-101N>*1	A4, B5, Carta: aprox. 80 hojas	N/A

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja posterior	Cassette
Papel normal (incluido el papel reciclado)*1	Aprox. 100 hojas (Legal: 10 hojas)	Aprox. 250 hojas
Sobres	10 sobres	N/A

*1 La alimentación normal a la máxima capacidad puede no ser posible con algunos tipos de papel o con humedad o temperaturas muy elevadas o bajas. En este caso, cargue la mitad de papel o menos.

Límite de carga del papel de la bandeja de salida del papel

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja de salida del papel
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 50 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	

Papel de alta resolución <HR-101N>	
------------------------------------	--

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Aprox. 50 hojas (Legal: 10 hojas)

Si sigue imprimiendo con papel distinto de los anteriores, recomendamos retirar el papel ya impreso o los sobres de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

Tipos de soporte no compatibles

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

Cómo tratar el papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

Modo Economía

Al ajustar **Calidad de impresión (Print Quality)** en **Economía (Economy)**, se puede reducir el consumo de tinta negra. Se puede imprimir más, en comparación con el ajuste de **Calidad de impresión (Print Quality)** en **Estándar (Standard)**.

Para la impresión en color con la tinta de color, se puede reducir el consumo de tinta en áreas negras, aunque el consumo de tinta en áreas en color es el mismo que cuando se establece **Estándar (Standard)**.

- **Número de hojas imprimibles**

Número de hojas imprimibles por frasco de tinta negra (papel normal A4) cuando se imprime en blanco y negro

Modo **Estándar (Standard)**: 6.000

Modo **Economía (Economy)**: 8.300

- **Condiciones de medición**

- Imágenes de medición:

Impresión en color: documento ISO/IEC24712 en color A4

Impresión en blanco y negro: documento ISO/IEC19752 monocromo A4

- Método de medición:

Original de Canon

- Tipo de papel:

Papel normal

- Ajuste del controlador de impresión:

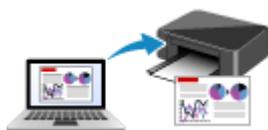
Configuración predeterminada para el papel normal, configuración de **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en ACT. cuando se mide en blanco y negro.

- Impresión a página completa sin bordes:

DESACTIVADO

*El número de hojas que se pueden imprimir se calcula basándose en el frasco de tinta llenado a partir de la segunda vez, en lugar del frasco de tinta llenado cuando la impresora se utiliza por primera vez.

Impresión



Impresión desde un ordenador



**Impresión desde un teléfono inteligente/
tableta**

Impresión desde un ordenador

- **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)**

Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)

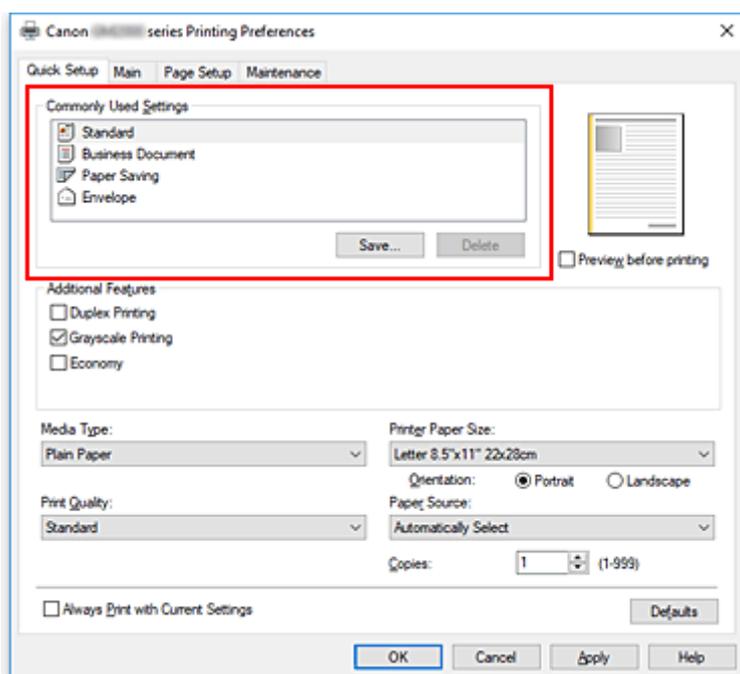
- Configuración de la impresión básica **▼ Básica**
- Métodos de impresión
- Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen
- Información general del controlador de impresora
- Descripción de controlador de impresora
- Actualización del controlador de impresora

Configuración de la impresión básica

En esta sección, se describe la configuración de la [pestaña Configuración rápida](#), que se utiliza para la impresión básica.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida](#)
2. [Cargue papel](#) en la impresora
3. Abra la [pantalla de configuración del controlador de impresora](#)
4. Seleccione las configuraciones utilizadas con más frecuencia

En la pestaña **Configuración rápida (Quick Setup)**, utilice **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** para seleccionar una de las configuraciones de impresión predefinidas. Cuando se selecciona una configuración de impresión, la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**, **Tipo de soporte (Media Type)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** cambia automáticamente a los valores predefinidos.



►►► Importante

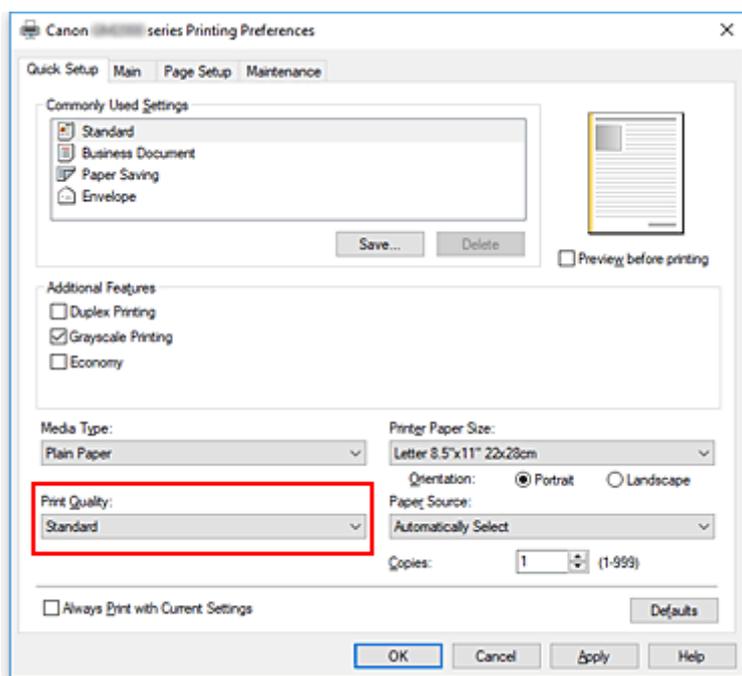
- Cuando se marca la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**, el controlador de impresora procesa los datos de imagen como datos sRGB. En tal caso, los colores reales impresos pueden diferir de los datos de imagen originales. Cuando utilice la función de impresión en escala de grises para imprimir datos de Adobe RGB, conviértalos en datos sRGB utilizando un software de la aplicación.

»»» Nota

- Si tiene instalado un cartucho FINE (se vende por separado), la impresora puede imprimir usando tinta de color aunque no haya seleccionado **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**.

5. Seleccione la calidad de impresión

Para **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Economía (Economy)**.



»»» Importante

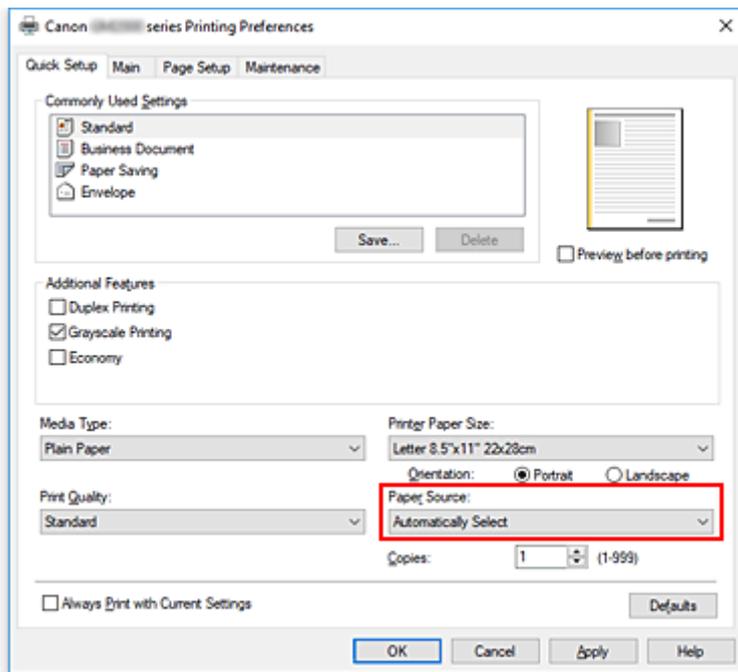
- Las selecciones de calidad de la impresión variarán dependiendo de la configuración de impresión que seleccione.

»»» Nota

- Al seleccionar **Economía (Economy)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**, se reduce el consumo de tinta negra. Esto significa que puede imprimir más que si selecciona **Estándar (Standard)**.
El ajuste **Economía (Economy)** no afecta a la cantidad de tinta de color consumida. **Economía (Economy)** y **Estándar (Standard)** consumirán la misma cantidad de tinta de color.
Para obtener más información sobre el modo Economía, consulte "[Modo Economía](#)."

6. Seleccione el origen del papel

En **Fuente de papel (Paper Source)**, seleccione **Selección automática (Automatically Select)**, **Bandeja posterior (Rear Tray)** o **Cassette**, según le interese.

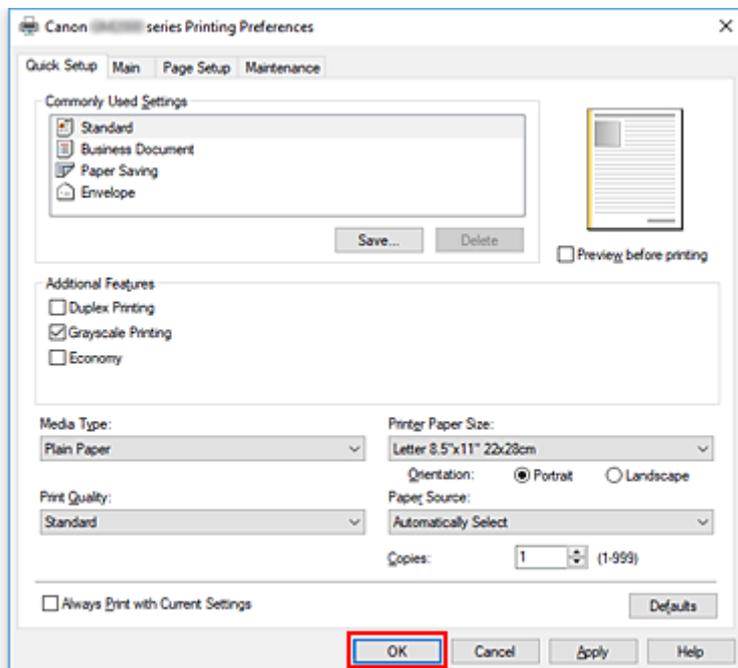


»»» Importante

- Los parámetros de fuente de papel seleccionables pueden variar en función del tipo y del tamaño del papel.

7. Haga clic en **Aceptar (OK)**

La impresora imprimirá ahora con esta configuración.



»»» Importante

- Si selecciona **Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)**, se guarda la configuración de las pestañas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**. Esa configuración se usará las siguientes veces que imprima.

- Para [registrar la configuración actual](#) como una nueva configuración predefinida, haga clic en **Guardar... (Save...)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Configuración del papel en el controlador de impresora

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tipos de soporte.

Papeles originales de Canon (Impresión de documentos)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Canon Red Label Superior <WOP111>	Papel normal (Plain Paper)
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Papel normal (Plain Paper)
Papel de alta resolución <HR-101N>	Papel de alta resolución (High Resolution Paper)

Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Papel normal (Plain Paper)
Sobres	Sobre (Envelope)

Métodos de impresión

- **Configuración de la Orientación y del Tamaño de página**
- **Configuración del número de copias y del orden de impresión**
- **Impresión a escala**
- **Impresión de diseño de página**
- **Impresión de mosaico/póster**
- **Impresión a doble cara**
- **Configuración de la impresión de sobres**
- **Impresión en postales**

Configuración de la Orientación y del Tamaño de página

La orientación y el tamaño de página los determina esencialmente el software de la aplicación. Cuando el tamaño de página y la orientación especificados en **Tamaño de página (Page Size)** y **Orientación (Orientation)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** coincidan con los establecidos por medio del software de la aplicación, no será necesario seleccionarlos en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

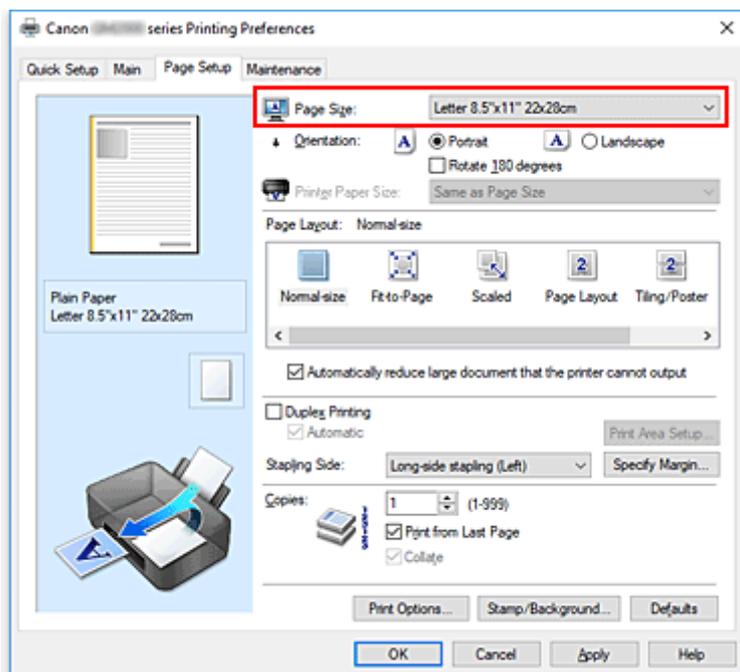
En caso de no poder especificarlos con el software de la aplicación, el procedimiento para seleccionar el tamaño de página y la orientación es el siguiente:

También puede establecer los valores de tamaño de página y orientación en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tamaño del papel

Seleccione un tamaño de página en la lista **Tamaño de página (Page Size)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Establezca el valor de **Orientación (Orientation)**

Elija **Vertical (Portrait)** u **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**. Marque la casilla de verificación **Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)** si desea que al imprimir se gire el original 180 grados.

4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Cuando ejecute la impresión, el documento se imprimirá con el tamaño de página y la orientación seleccionados.

»» Nota

- Si se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)** para **Formato de página (Page Layout)**, se mostrará **Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically reduce large document that the printer cannot output)**.

Normalmente, podrá dejar la casilla de verificación activada. Durante la impresión, desactive la casilla de verificación si no desea reducir grandes documentos que no se pueden imprimir en la impresora.

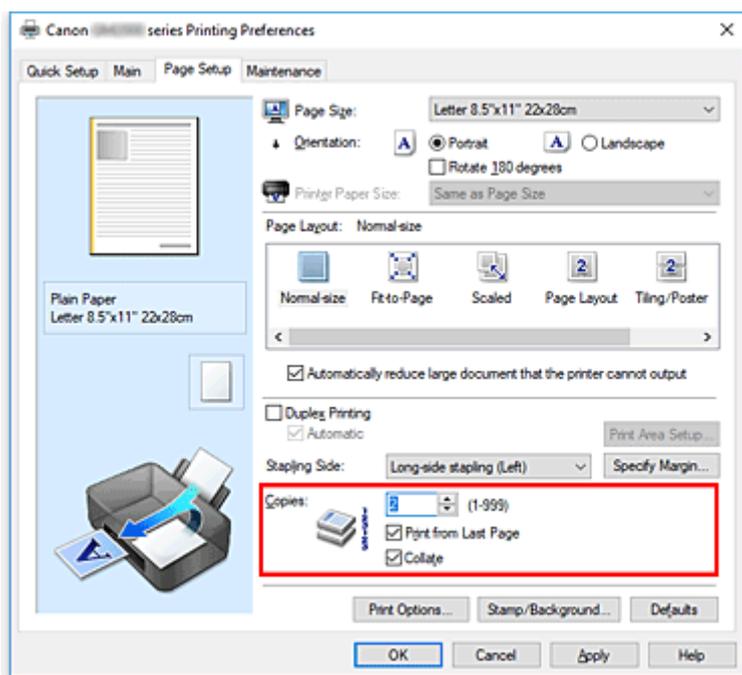
Configuración del número de copias y del orden de impresión

También puede establecer el número de copias en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca el número de copias que desee imprimir

En el campo **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, especifique el número de copias que desee imprimir.

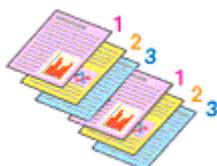


3. Especifique el orden de impresión

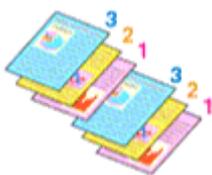
Marque la casilla de verificación **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** cuando quiera imprimir en orden desde la última página y desmárquela para imprimir empezando por la primera página.

Marque la casilla de verificación **Intercalar (Collate)** cuando vaya a imprimir varias copias de un documento y desee que todas las páginas de cada copia estén juntas. Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

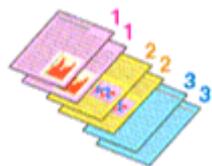
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



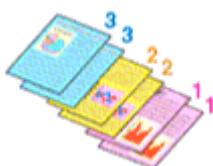
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

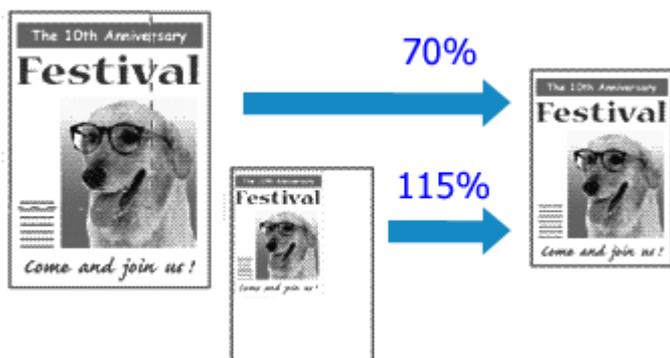
»»» **Importante**

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.
- La opción **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparecerá atenuada y no estará disponible en el caso de seleccionar **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en **Formato de página (Page Layout)**.
- Cuando se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** en **Formato de página (Page Layout)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)** aparecen atenuadas y no se pueden establecer.
- Cuando se selecciona **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparece atenuada y no se puede establecer.

»»» **Nota**

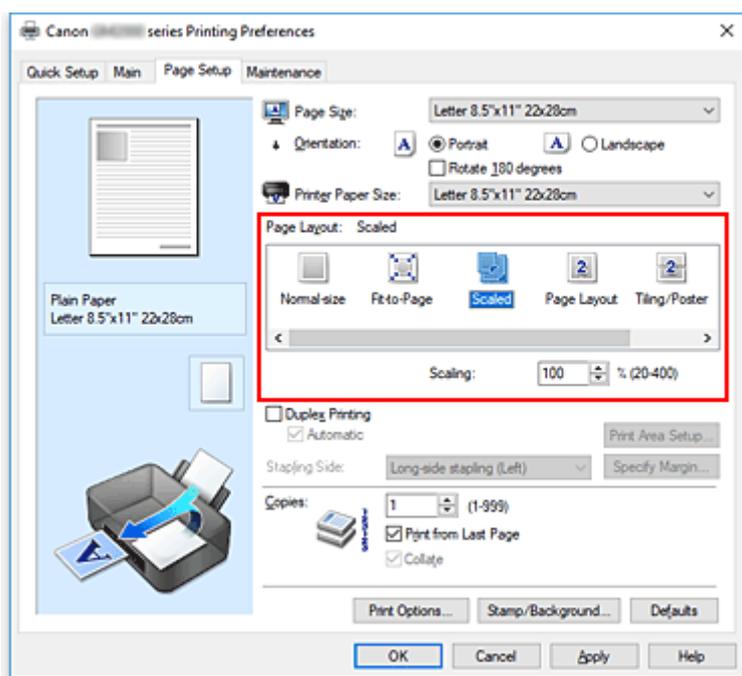
- Si marca las opciones **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)**, podrá llevar a cabo la impresión de modo que se intercalen las hojas de una en una comenzando por la última página.
Estas opciones se pueden utilizar combinadas con **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** y **Diseño de página (Page Layout)**.

Impresión a escala



1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión a escala

Seleccione **A escala (Scaled)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



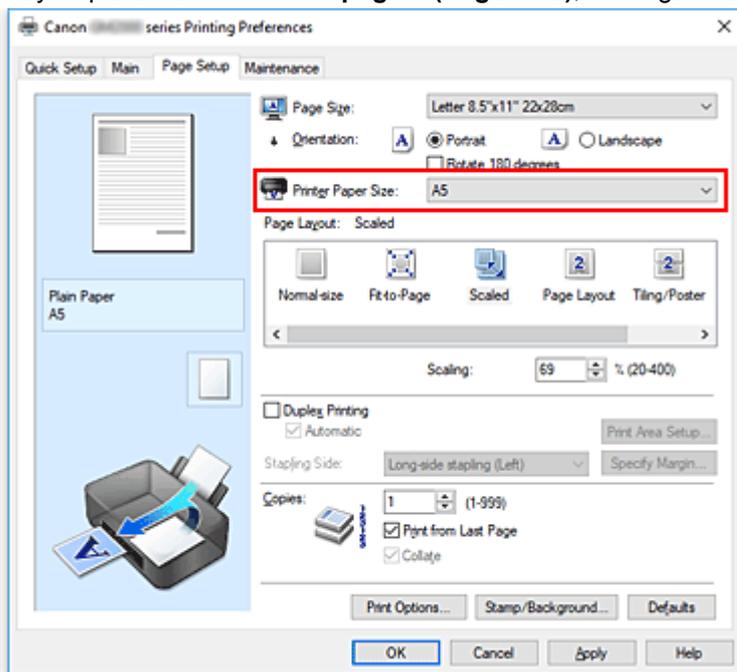
3. Seleccione el tamaño del papel del documento

Mediante **Tamaño de página (Page Size)**, seleccione el tamaño de página definido con el software de la aplicación.

4. Seleccione la proporción de escala mediante uno de los métodos siguientes:

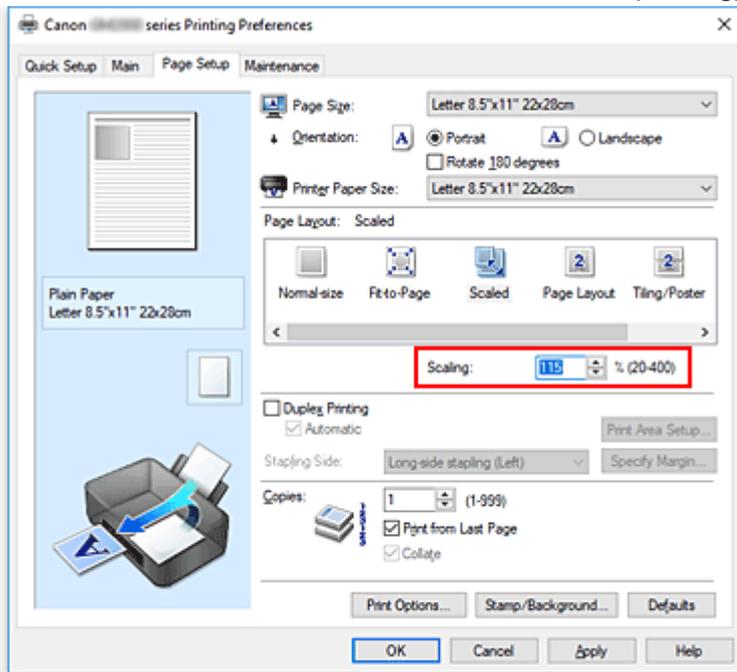
- Seleccione un valor para **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**

Cuando el valor del tamaño del papel de la impresora sea menor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se reducirá. Cuando el tamaño del papel de la impresora sea mayor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se ampliará.



- Especifique un factor de escala

Introduzca directamente un valor en el cuadro **Escala (Scaling)**.



Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

5. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, el documento se imprimirá con la escala especificada.

»» Importante

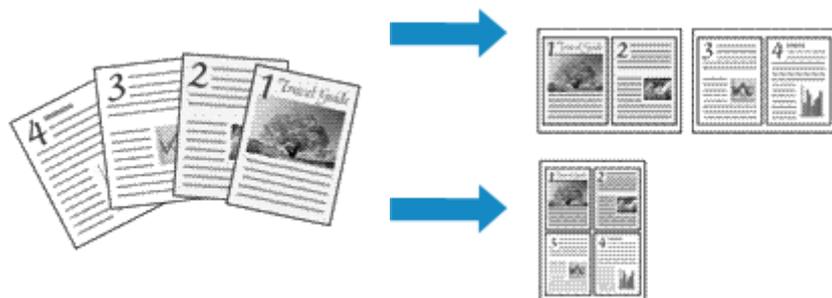
- Cuando el software de aplicación que se haya utilizado para crear el original disponga de una función de impresión a escala, establezca la configuración desde el software de aplicación. No será necesario establecer la misma configuración en el controlador de impresora.

»» Nota

- La selección de **A escala (Scaled)** modifica el área imprimible del documento.

Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

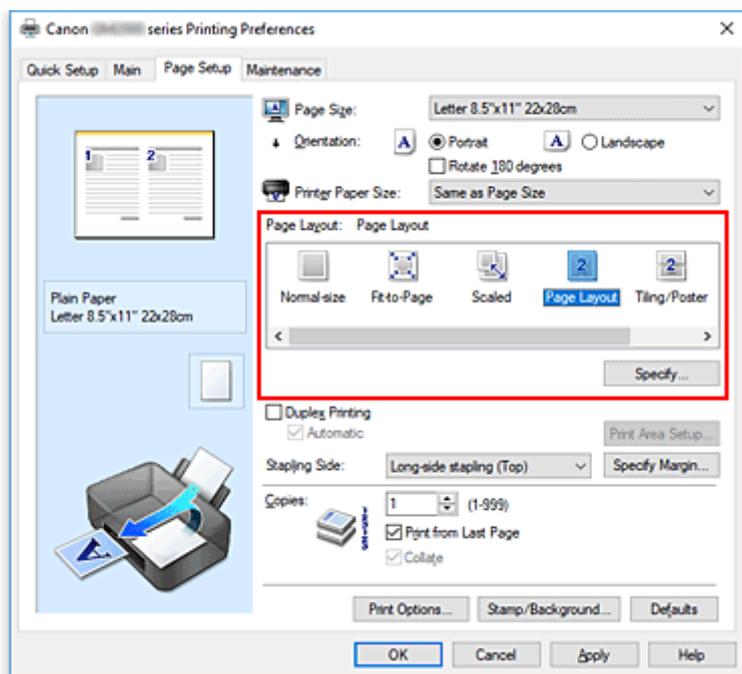


1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión del diseño de página

Seleccione **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

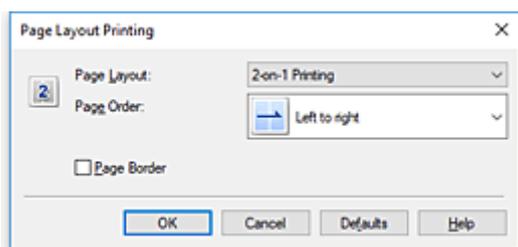


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de páginas que desee imprimir en una hoja y el orden de páginas

Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



Formato de página (Page Layout)

Para cambiar el número de páginas que se imprimirán en una sola hoja de papel, selecciónelo en la lista.

Orden de páginas (Page Order)

Para cambiar el orden de alineación de las páginas, seleccione un método de colocación en la lista.

Borde de página (Page Border)

Para imprimir un borde de página alrededor de todas las páginas de un documento, active esta casilla de verificación.

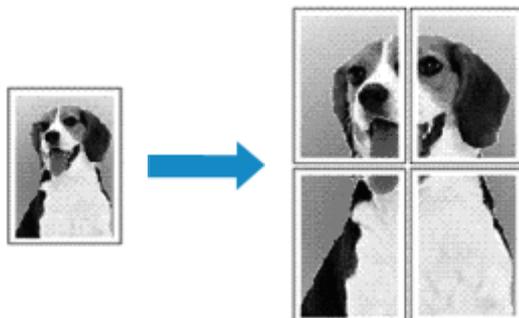
5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

Impresión de mosaico/póster

La función de impresión de mosaico/póster permite ampliar los datos de imagen, dividirlos en varias páginas e imprimir esas páginas en distintas hojas de papel. También puede pegar las páginas para crear una impresión grande como un póster.

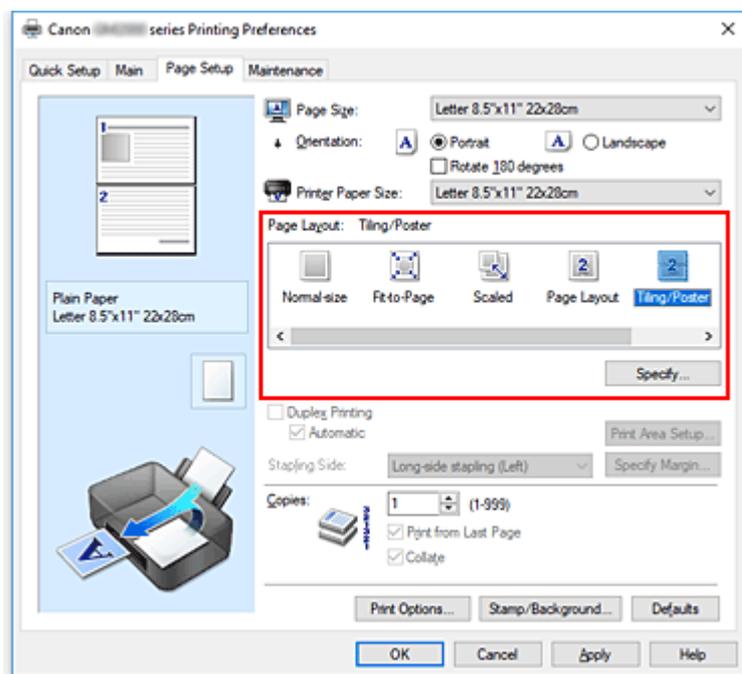


Configuración de Impresión de mosaico/póster

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Configure la impresión de mosaico/póster

Seleccione **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

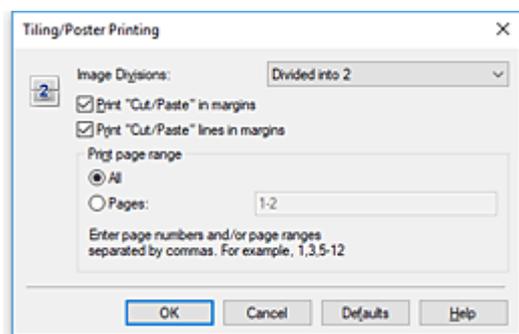


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de divisiones de la imagen y las páginas que se van a imprimir

Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Para no imprimir las palabras "Cortar/Pegar", desactive esta casilla de verificación.

»»» Nota

- Puede que esta función no esté disponible cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Para no imprimir las líneas de corte, desactive esta casilla de verificación.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Para volver a imprimir una página específica, seleccione **Páginas (Pages)** e introduzca el número de página que desee imprimir. Para especificar varias páginas, introduzca los números de las páginas separándolos con comas o coloque un guión entre ellos.

»»» Nota

- También puede especificar el rango de impresión haciendo clic en las páginas en la vista preliminar de la configuración.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, el documento se dividirá en varias páginas durante la impresión.

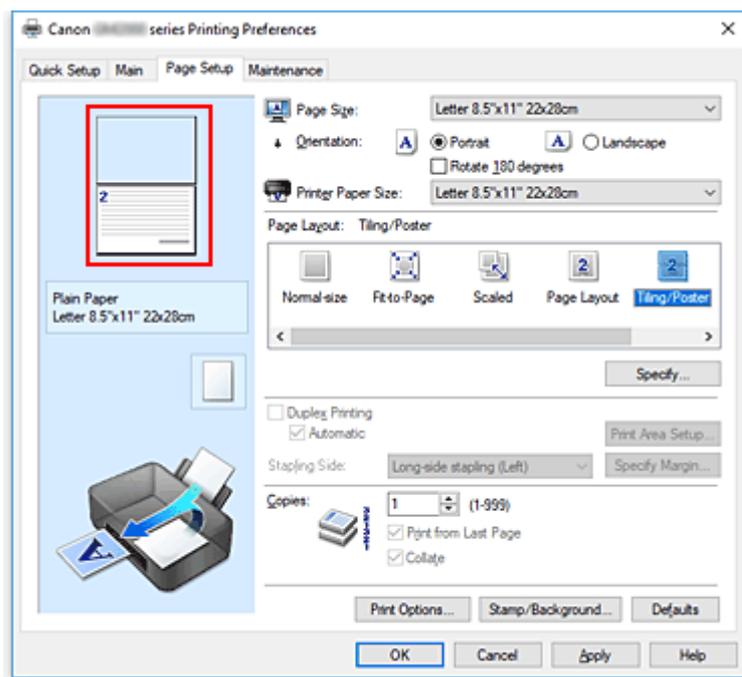
Impresión sólo de páginas especificadas

Si la tinta se agotase o los caracteres perdiesen intensidad durante el proceso de impresión, podrá reimprimir sólo las páginas concretas siguiendo el procedimiento que se describe a continuación:

1. Establezca el intervalo de impresión

En la vista preliminar de la configuración de la parte izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, haga clic en las páginas que no necesite imprimir.

De esta forma, todas las páginas sobre las que haga clic serán eliminadas y sólo las que aparecen en pantalla se imprimirán.



Nota

- Haga clic en las páginas eliminadas para volver a mostrarlas.
- Con el botón secundario, haga clic en la vista preliminar de la configuración para seleccionar **Imprimir todas las páginas (Print all pages)** o **Eliminar todas las páginas (Delete all pages)**.

2. Finalice la configuración

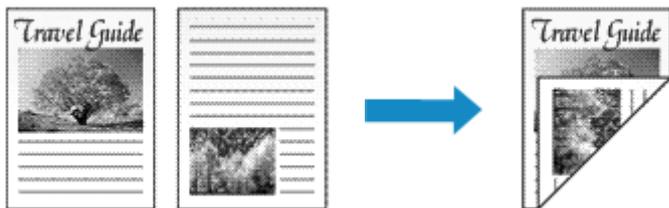
Tras terminar la selección de páginas, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al imprimir, sólo se imprimirán las páginas especificadas.

Importante

- Los resultados de la impresión pueden tener una apariencia tosca debido a que la impresión de mosaicos/pósters aumenta el documento al imprimirlo.

Impresión a doble cara



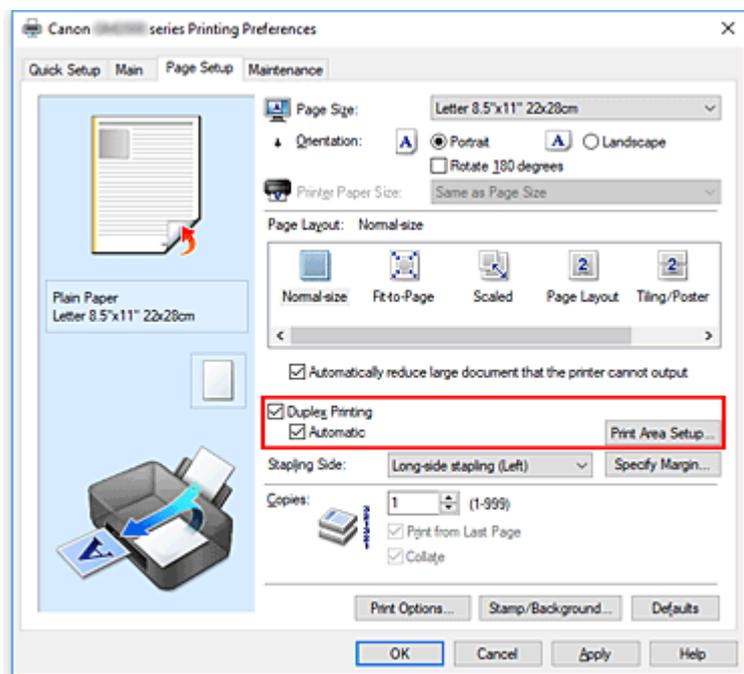
La impresión a doble cara también se puede establecer en **Funciones adicionales (Additional Features)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Impresión automática a doble cara

Puede realizar la impresión a doble cara sin necesidad de darle la vuelta al papel.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión automática a doble cara

Marque la casilla **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** y compruebe que está seleccionado **Automático (Automatic)**.



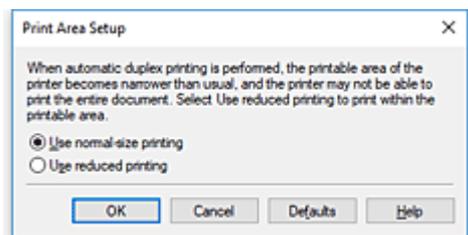
3. Seleccione el formato

Seleccione **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**.

4. Establezca el área de impresión

Con la impresión a doble cara, el área de impresión se vuelve ligeramente más estrecha de lo normal y es posible que el documento no quepa en una página.

Haga clic en **Configuración del área de impresión... (Print Area Setup...)**, seleccione uno de los siguientes métodos de proceso y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Usar impresión en tamaño normal (Use normal-size printing)

Imprime sin reducir la página.

Usar impresión reducida (Use reduced printing)

Reduce la página ligeramente durante la impresión.

5. Especifique el lado de grapado

El mejor **Lado de grapado (Stapling Side)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y de **Formato de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista.

6. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

7. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al ejecutar la impresión, comenzará la impresión a doble cara.

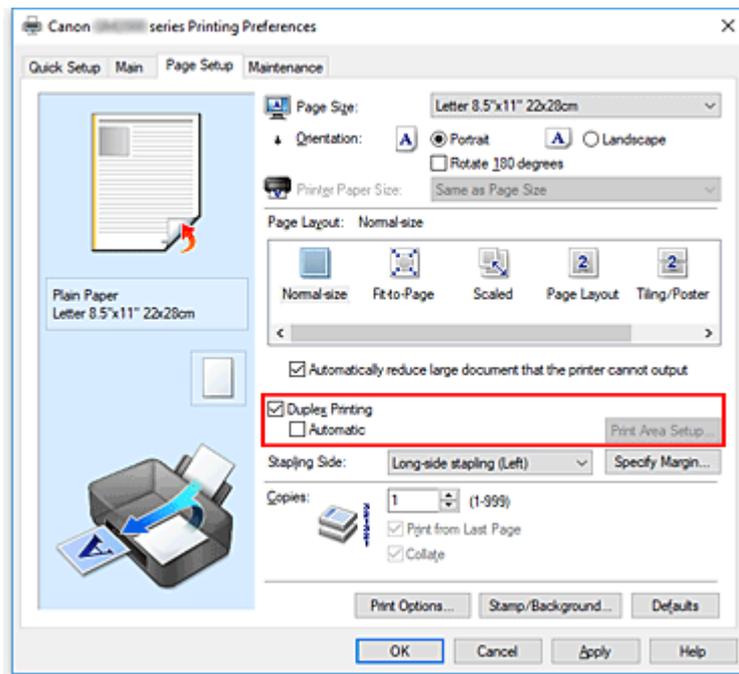
Impresión manual a doble cara

Puede llevar a cabo la impresión a doble cara de forma manual.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión a doble cara

Marque la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** y quite la marca de **Automático (Automatic)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Seleccione el formato

Seleccione **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**.

4. Especifique el lado de grapado

El mejor **Lado de grapado (Stapling Side)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y de **Formato de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista.

5. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá primero en una cara de la hoja de papel. Una vez que se haya imprimido una cara, vuelva a cargar correctamente el papel según el mensaje.

A continuación, haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)** para imprimir la otra cara.

»»» Importante

- Si se selecciona un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**, la opción **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** aparecerá atenuada y no estará disponible.
- Cuando se selecciona **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**, las opciones **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** y **Lado de grapado (Stapling Side)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles.

- Sólo se puede ejecutar la **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** cuando se selecciona uno de los siguientes tamaños de papel en **Tamaño de página (Page Size)**, en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
 - **Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm), A5, A4, B5**
- Después de imprimir el anverso de la página, hay un tiempo de espera de secado antes de empezar a imprimir el reverso (el funcionamiento se detiene momentáneamente). No toque el papel durante ese tiempo. Puede cambiar el tiempo de secado en **Configuración personalizada (Custom Settings)** en Canon IJ Printer Assistant Tool.

»» Nota

- Si el reverso del papel aparece con manchas en la impresión a doble cara, utilice la función **Limpieza de placa inferior (Bottom Plate Cleaning)** de la Canon IJ Printer Assistant Tool.

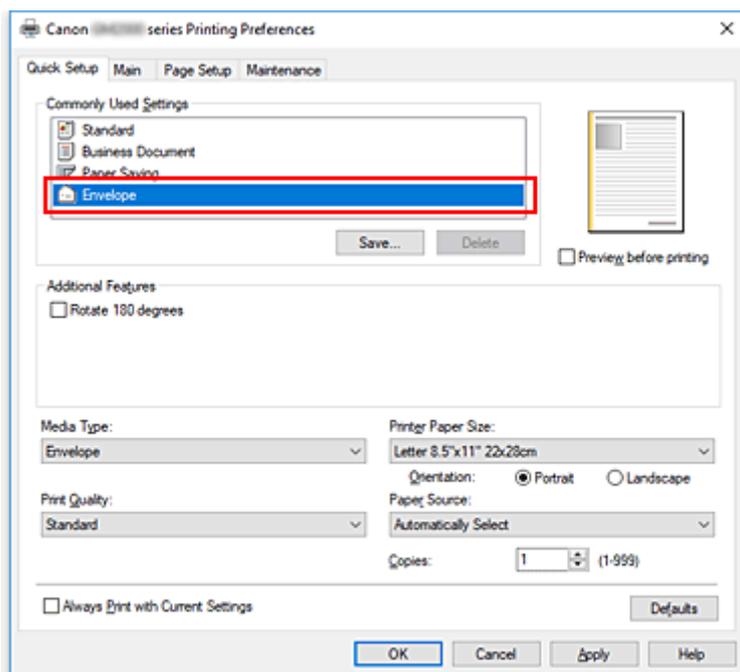
Temas relacionados

- Limpieza del interior de la Impresora
- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

Configuración de la impresión de sobres

1. [Cargue un sobre](#) en la impresora
2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
3. Seleccione el tipo de soporte

Elija **Sobre (Envelope)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.



4. Seleccione el tamaño del papel

Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")** o **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Establezca la orientación

Para imprimir las direcciones horizontalmente, seleccione **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**.



»» Nota

- Si ha seleccionado **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")** o **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")** en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, la impresora girará el papel 90 grados a la izquierda en la impresión, independientemente de la configuración **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])** en **Configuración personalizada (Custom Settings)** de Canon IJ Printer Assistant Tool.

6. Seleccione la calidad de impresión

Según sus necesidades, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**.

7. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la información en el sobre.

»» Importante

- Cuando se imprimen sobres, se muestran mensajes de guía.
Para ocultar los mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.
Para volver a mostrar la guía, haga clic en el botón **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, inicie el Monitor de estado Canon IJ.
A continuación, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** de **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** en el menú **Opciones (Option)** para activar la configuración.

Impresión en postales

1. [Cargue una postal](#) en la impresora

2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Seleccione las configuraciones más utilizadas

Abra la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** seleccione **Estándar (Standard)**.

4. Seleccione el tipo de soporte

Para **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione **Ink Jet Hagaki (A)**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki (A)** o **Hagaki**.

»»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
- Cuando imprima cada lado de la postal por separado, obtendrá una impresión más limpia si imprime primero el lado del mensaje y luego el de la dirección.

5. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** seleccione **Hagaki 100x148mm** o **Hagaki 2 200x148mm**.

»»» Importante

- Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
- Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Hagaki 2 200x148mm** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
- No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.

6. Establecer la orientación de la impresión

Para imprimir la dirección horizontalmente, establezca la **Orientación (Orientation) Horizontal (Landscape)**.

7. Seleccione la calidad de impresión

En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** según sus necesidades.

8. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, los datos se imprimirán en la postal.

»» Importante

- Si desea mostrar un mensaje de guía cuando imprima la postal, abra la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)** y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** para iniciar el monitor de estado Canon IJ.

En el menú **Opciones (Option)**, elija **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** y haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** para activar la configuración.

Para ocultar estos mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

- Cuando imprima en soportes que no sean postales, cargue el soporte adecuado para el método de uso correspondiente y haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)**.

Información general del controlador de impresora

- ▶ **Controlador de impresora Canon IJ**
 - Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora
- ▶ **Estado del monitor Canon IJ**
- ▶ **Instrucciones de uso (controlador de impresora)**

Controlador de impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (al que se hace referencia más abajo como "controlador de impresora" simplemente) es software que instala en su ordenador para que pueda comunicarse con la impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Como las distintas impresoras admiten distintos formatos de datos, necesita un controlador de impresora que sea compatible con su impresora.

Instalación del controlador de impresora

Para instalar el controlador de impresora, instale el controlador **Iniciar configuración (Start Setup)** del CD-ROM de instalación que venía incluido con su impresora.

Especificación del controlador de impresora

Para especificar el controlador de impresora, abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación que esté usando, y seleccione "Canon XXX" (donde "XXX" es el nombre de su modelo).

Visualización del Manual desde el controlador de impresora

Para mostrar la descripción de una pestaña de la pantalla de configuración del controlador de impresora, haga clic en **Ayuda (Help)** en esa pestaña.

Tema relacionado

- [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora

Puede ver la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software o haciendo clic en el icono de la impresora.

Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde el software de la aplicación

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión durante la impresión.

1. Seleccione el comando **Imprimir** en el software de la aplicación.

El comando **Imprimir (Print)** suele encontrarse en el menú **Archivo (File)**.

2. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Preferencias (Preferences)** o en **Propiedades (Properties)**.

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

▶▶▶ Nota

- En función del software de aplicación que utilice, los nombres de comando o de menú, así como el número de pasos pueden variar. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de funcionamiento del software de la aplicación.

Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora haciendo clic en el icono de la impresora

Desde la pantalla de configuración puede realizar operaciones de mantenimiento de la impresora, como limpiar el cabezal de impresión o establecer la configuración de impresión para compartirla con todo el software de la aplicación.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel) -> Hardware y sonido (Hardware and Sound) -> Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su modelo. Cuando aparezca el menú, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)**

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

▶▶▶ Importante

- Al abrir la ventana de configuración del controlador de la impresora a través de **Propiedades de impresora (Printer properties)** se muestran pestañas relacionadas con las funciones de Windows como la pestaña **Puertos (Ports)** (o **Avanzadas (Advanced)**). Estas pestañas no aparecen cuando la apertura se realiza desde **Preferencias de impresión (Printing preferences)** o el software de aplicación. Para obtener información sobre las funciones de Windows, consulte el manual del usuario de Windows.

Estado del monitor Canon IJ

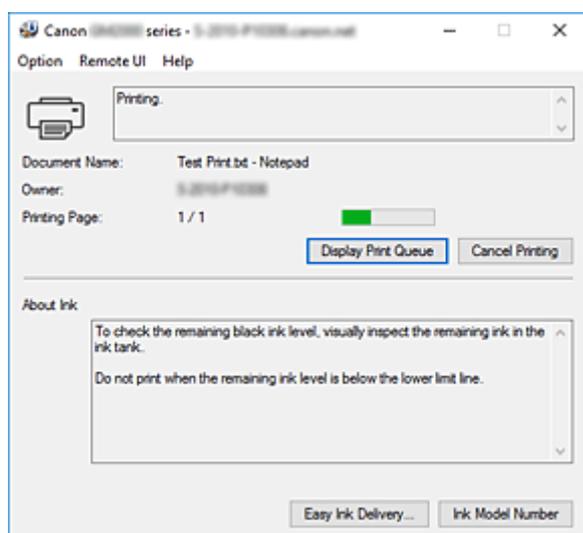
El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante iconos y mensajes en el monitor de estado.

Inicio del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ se inicia automáticamente al enviar datos de impresión a la impresora. Cuando se inicia, el Monitor de estado Canon IJ se muestra como un botón en la barra de tareas.



Haga clic en el botón del monitor de estado que aparece en la barra de tareas. Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.



Nota

- Para abrir el Monitor de estado Canon IJ cuando la impresora no está imprimiendo, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.
- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.

Errores

Si se producen errores, el Monitor de estado Canon IJ aparecerá automáticamente (p. ej., si la impresora se queda sin papel o si el nivel de tinta es bajo).

Canon (246228) series - © 2010-2011 Canon Inc. All rights reserved.

Support Code : 1003

Paper has run out.

-  1. Load paper into the cassette, and then insert the cassette into the printer.
-  2. Press the printer's RESUME button.

En estos casos, siga los pasos que se describan para solucionar el problema.

Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

Restricciones del controlador de impresora

- En función del documento que se vaya a imprimir, el método de alimentación de papel especificado en el controlador de impresora puede no funcionar correctamente.
Si esto ocurre, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y compruebe la configuración del campo **Fuente de papel (Paper Source)** en la ficha **Principal (Main)**.
- Es posible que en algunas aplicaciones la opción **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora no esté activada.
En este caso, utilice la opción de copias del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación.
- Si el idioma seleccionado en **Idioma (Language)** en el cuadro de diálogo **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no coincide con el del sistema operativo, es posible que la ventana de configuración del controlador de la impresora no se vea correctamente.
- No modifique los elementos de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** de las propiedades de la impresora. Si modifica cualquiera de estos elementos, no podrá utilizar las siguientes funciones correctamente.
Asimismo, si se selecciona la opción **Imprimir a un archivo (Print to file)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y con las aplicaciones que no permiten la cola de EMF, como Adobe Photoshop LE o MS Photo Editor, las siguientes funciones no estarán disponibles.
 - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
 - **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)**, **Cuadernillo (Booklet)**, **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, **Especificar margen... (Specify Margin...)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**, **Intercalar (Collate)** y **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)**
 - **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**
- Dado que la resolución de la pantalla de vista preliminar es diferente de la resolución de impresión, es posible que el texto y las líneas de la pantalla de la vista preliminar tengan un aspecto diferente a los resultados reales de impresión.
- Con algunas aplicaciones, la impresión se divide en varios trabajos de impresión.
Para cancelar la impresión, elimine todos los trabajos de impresión divididos.
- Si los datos de imagen no se imprimen correctamente, acceda al cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** desde la ficha **Configurar página (Page Setup)** y modifique la configuración de **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)**. Quizás esto solucione el problema.

Aspectos a tener en cuenta sobre las aplicaciones con restricciones

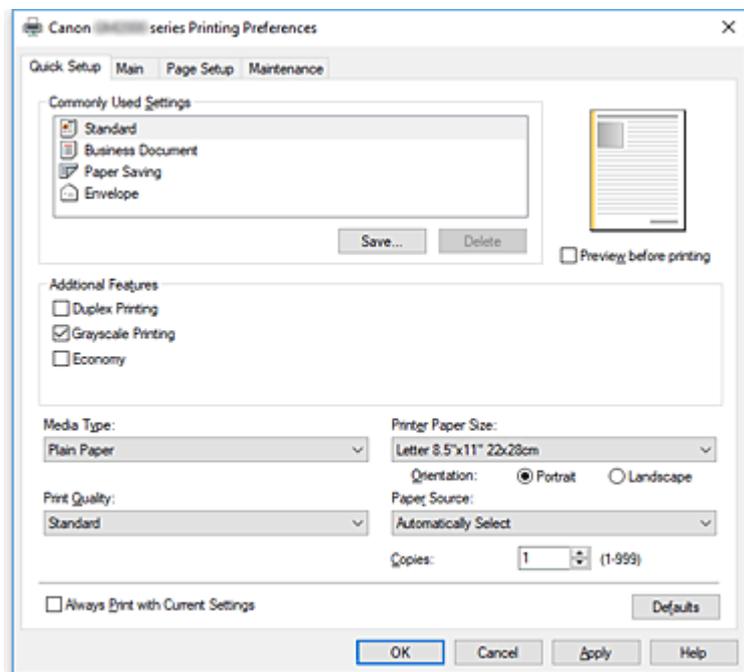
- Microsoft Word (Microsoft Corporation) está sujeto a las siguientes restricciones.
 - Si Microsoft Word ofrece las mismas funciones de impresión que el controlador de impresora, utilice Word para especificarlas.
 - Cuando se utiliza **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word.
 - Cuando **Tamaño de página (Page Size)** en Word se establece en "XXX Ampliar/Reducir", es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word. Si esto ocurre, lleve a cabo el siguiente procedimiento.
 1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), y en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, establezca el **Tamaño de página (Page Size)** en el mismo tamaño de papel que haya especificado en Word.
 3. Establezca el **Formato de página (Page Layout)** que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la ventana.
 4. Cierre el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** sin comenzar la impresión.
 5. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 6. Vuelva a abrir la ventana de configuración del controlador de impresora y haga clic en **Aceptar (OK)**.
 7. Inicie la impresión.
- Cuando se active la impresión de mapa de bits en Adobe Illustrator (Adobe Systems Incorporated), quizás no se impriman algunos datos o la impresión tarde cierto tiempo. Imprima después de quitar la marca de la casilla de verificación **Impresión en mapa de bits (Bitmap Printing)** del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

Descripción de controlador de impresora

- **Descripción de la ficha Configuración rápida**
- **Descripción de la ficha Principal**
- **Descripción de la ficha Configurar página**
- **Descripción de la ficha Mantenimiento**
- **Descripción Monitor de estado Canon IJ**

Descripción de la ficha Configuración rápida

La ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** sirve para registrar las configuraciones de impresión más utilizadas. Cuando se selecciona una configuración registrada, la impresora cambia automáticamente los elementos predefinidos.



Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)

Los nombres y iconos de perfiles de impresión utilizados con frecuencia se registran. Cuando se selecciona un perfil de impresión de acuerdo al propósito del documento, se aplica la configuración que coincide con el propósito.

Además, las funciones que se piensa que resultan útiles para el perfil de impresión seleccionado se muestran en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede cambiar un perfil de impresión y registrarlo con un nombre nuevo. Se puede eliminar el perfil de impresión registrado.

Puede reorganizar los perfiles arrastrando los perfiles individuales o manteniendo pulsada la tecla Control y pulsando las teclas de flecha arriba o flecha abajo.

Estándar (Standard)

Estos son los ajustes de fábrica.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Documentos profesionales (Business Document)

Seleccione este ajuste al imprimir un documento general.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Ahorro de papel (Paper Saving)

Seleccione este ajuste para ahorrar papel al imprimir un documento general. Las casillas de verificación **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** y **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** se marcan automáticamente.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Sobre (Envelope)

Si elige este ajuste para imprimir un sobre, el **Tipo de soporte (Media Type)** se establece automáticamente en **Sobre (Envelope)**. En el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione el tamaño del sobre que desea utilizar.

»»» Nota

- La combinación de las **Funciones adicionales (Additional Features)** que se mostró para el perfil de impresión que se ha seleccionado se guardó el perfil de impresión añadido también se muestra cuando se selecciona el perfil de impresión añadido.

Guardar... (Save...)

Muestra el [Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas](#).

Haga clic en este botón cuando desee guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Eliminar (Delete)

Elimina un perfil de impresión registrado.

Seleccione el nombre de la opción que se va a eliminar de las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando se muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)** para eliminar el perfil de impresión especificado.

»»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel. Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos. Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir. Desactive esta casilla de verificación si no desea mostrar una vista preliminar.

Funciones adicionales (Additional Features)

Muestra las funciones prácticas, utilizadas con frecuencia, para el perfil de impresión que ha seleccionado para **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Cuando se desplaza el puntero del ratón cerca de una función que puede cambiar, se muestra una descripción de dicha función.

Para habilitar una función, marque la casilla de verificación correspondiente.

Para algunas funciones, puede establecer la configuración detallada en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

»»» Importante

- Según los perfiles de impresión, es posible que alguna función esté atenuada y que no pueda cambiarla.

Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)

Imprime dos páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.

Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)

Imprime cuatro páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.

Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

Impresión a doble cara (Duplex Printing)

Selecciona si el documento se va a imprimir en ambas caras o sólo en una cara de una hoja de papel.

Para cambiar el lado o los márgenes de grapado, establezca los nuevos valores en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Economía (Economy)

Reduce la cantidad de tinta negra que se utiliza al imprimir.

»» Nota

- Al seleccionar **Economía (Economy)** se reduce el consumo de tinta negra. Esto significa que puede imprimir más que si selecciona **Estándar (Standard)**.
El ajuste **Economía (Economy)** no afecta a la cantidad de tinta de color consumida.
Economía (Economy) y **Estándar (Standard)** consumirán la misma cantidad de tinta de color.
Para obtener más información sobre el modo Economía, consulte "[Modo Economía.](#)"

Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

Normalmente, el tamaño de papel se establece automáticamente según la opción de tamaño de papel de salida y el documento se imprime sin escalado.

Al establecer **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** o **Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**, puede establecer manualmente el tamaño de papel con **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el

tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la Canon IJ Printer Assistant Tool, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Economía (Economy)

Reduce la cantidad de tinta negra que se utiliza al imprimir.

»» Nota

- Al seleccionar **Economía (Economy)** se reduce el consumo de tinta negra. Esto significa que puede imprimir más que si selecciona **Estándar (Standard)**.
El ajuste **Economía (Economy)** no afecta a la cantidad de tinta de color consumida.
Economía (Economy) y **Estándar (Standard)** consumirán la misma cantidad de tinta de color.
Para obtener más información sobre el modo Economía, consulte "[Modo Economía](#)."

Fuente de papel (Paper Source)

Permite seleccionar la fuente desde la que se suministra el papel.

Selección automática (Automatically Select)

En función de la configuración del papel del controlador de la impresora y de la información del papel registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente el origen del papel y lo proporciona.

Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

Cassette

El papel se suministra siempre desde el cassette.

»»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación.

Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)

Imprime los documentos con la configuración actual a partir de la siguiente ejecución de impresión. Cuando se selecciona esta función y, a continuación, se cierra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), la información que haya establecido en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** se guarda y es posible imprimir con la misma configuración a partir de la siguiente ejecución de impresión.

»»» Importante

- Si inicia sesión con un nombre de usuario distinto, la configuración que se estableció cuando se habilitó esta función no aparece reflejada en la configuración de impresión.
- Si se especificó un ajuste en el software de aplicación, dicho ajuste tiene prioridad.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Haga clic en este botón para devolver todos los ajustes de **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** a sus valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)

Este cuadro de diálogo permite guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** y agregar la información a la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Nombre (Name)

Introduzca el nombre del perfil de impresión que desea guardar.

Se pueden introducir hasta 255 caracteres como máximo.

El nombre aparece, con su icono asociado en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Opciones... (Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas](#).

Cambia los detalles del perfil de impresión que se va a guardar.

Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)

Selecciona los iconos de los perfiles de impresión que se van a registrar en las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y cambia los elementos que se van a guardar en los perfiles de impresión.

Icono (Icon)

Seleccione el icono del perfil de impresión que desea guardar.

El icono seleccionado aparece, con su nombre, en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Guardar la configuración del tamaño de papel (Save the paper size setting)

Guarda el tamaño de papel en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar el tamaño de papel guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, el tamaño de papel no se guarda y, en consecuencia, el ajuste de tamaño de papel no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con el tamaño de papel especificado con el software de aplicación.

Guardar la configuración de la orientación (Save the orientation setting)

Guarda la **Orientación (Orientation)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la orientación de impresión guardada cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la orientación de impresión no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Orientación (Orientation)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la orientación de impresión especificada con el software de aplicación.

Guardar la configuración del número de copias (Save the copies setting)

Guarda la opción de **Copias (Copies)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la opción de copias guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la opción de copias no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Copias (Copies)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la opción de copias especificada con el software de aplicación.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

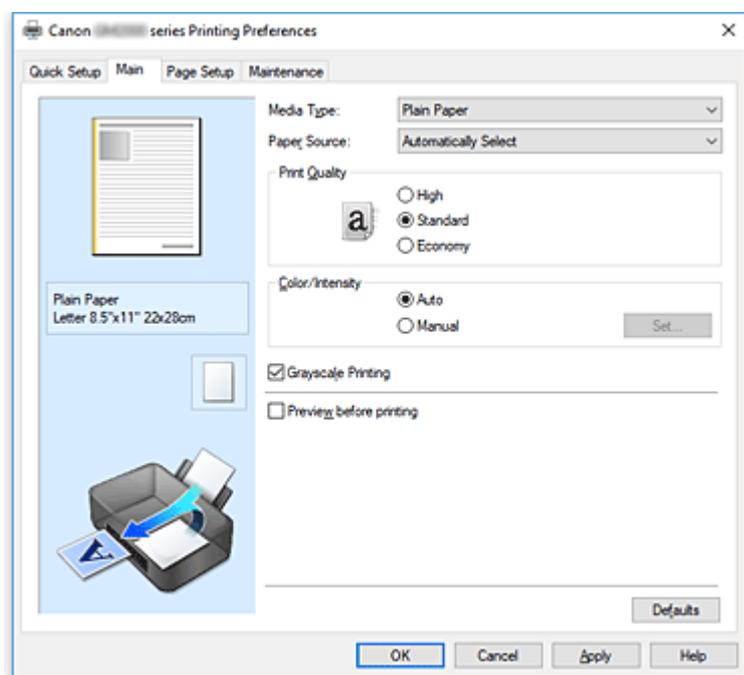
Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Temas relacionados

- [Configuración de la impresión básica](#)
- [Configuración de la Orientación y del Tamaño de página](#)
- [Configuración del número de copias y del orden de impresión](#)
- [Impresión a doble cara](#)
- [Configuración de la impresión de sobres](#)
- [Impresión en postales](#)
- Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir
- Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)
- Realizar la impresión en color utilizando el cartucho FINE (se vende por separado)
- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- [Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia](#)

Descripción de la ficha Principal

La ficha **Principal (Main)** permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de soporte. A menos que sea necesaria una impresión especial, la impresión normal se puede ejecutar definiendo únicamente los elementos de esta ficha.



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

Selección automática (Automatically Select)

En función de la configuración del papel del controlador de la impresora y de la información del papel registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente el origen del papel y lo proporciona.

Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

Cassette

El papel se suministra siempre desde el cassette.

►►► Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

►►► Importante

- Dependiendo de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**, es posible producir los mismos resultados de impresión incluso si se cambia la **Calidad de impresión (Print Quality)**.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Economía (Economy)

Reduce la cantidad de tinta negra que se utiliza al imprimir.

►►► Nota

- Al seleccionar **Economía (Economy)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**, se reduce el consumo de tinta negra. Esto significa que puede imprimir más que si selecciona **Estándar (Standard)**.
El ajuste **Economía (Economy)** no afecta a la cantidad de tinta de color consumida. **Economía (Economy)** y **Estándar (Standard)** consumirán la misma cantidad de tinta de color.
Para obtener más información sobre el modo Economía, consulte "[Modo Economía](#)."

Color/Intensidad (Color/Intensity)

Selecciona el método de ajuste de color.

Auto

Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Intensidad (Intensity), Contraste (Contrast), etc. se ajustan automáticamente.

Manual

Seleccione cuando establezca las configuraciones individuales como, por ejemplo, **Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Intensidad (Intensity), Contraste (Contrast)**, etc. y el método **Corrección del color (Color Correction)**.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** para habilitar este botón.

En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, puede ajustar la configuración de color individual como, por ejemplo, **Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)** en la [ficha Ajuste de color](#), y seleccionar el método de **Corrección del color (Color Correction)** en la [ficha Coincidencia](#).

►►► Nota

- Si desea utilizar un perfil ICC para ajustar colores, utilice el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** para establecer el perfil.

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Ficha Ajuste de color (Color Adjustment)

Esta ficha le permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta, Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**.

Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.

El color y el brillo cambian cuando se ajusta cada elemento.

»»» Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está activada el gráfico aparece en monocromo.

Ver patrón de color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.

Si desea mostrar la imagen de vista preliminar con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

Cian (Cyan) / Magenta / Amarillo (Yellow)

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.

Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento. Utilice su aplicación si desea modificar mucho el balance del color total.

Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

»»» Importante

- Cuando se marca la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** aparecen atenuados y no están disponibles.

Brillo (Brightness)

Seleccione el brillo de la impresión.

No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. No obstante, se puede modificar el brillo de los colores entre blanco y negro.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad total de la impresión.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Imprimir un patrón para ajuste de color

Cuando se cambia el balance del color o la intensidad/contraste, la función de impresión de patrón imprime una lista de los resultados del ajuste junto con los valores del ajuste.

Seleccione esta función al imprimir un patrón para el ajuste del color.

Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)

Seleccione **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** para activar este botón.

Se abre el [Cuadro de diálogo Impresión de patrón](#) y le permite establecer la configuración de impresión de patrones.

Cuadro de diálogo Impresión de patrón (Pattern Print)

Realiza la configuración para impresión de patrones que permite comprobar el balance de color y la intensidad/contraste de documentos.

Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione el elemento que desea comprobar mediante impresión de patrones.

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de cian/magenta/amarillo.

»»» Importante

- Cuando se marca la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)** aparece atenuado y no está disponible.

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de intensidad/contraste.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.

Este ajuste está vinculado a **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

»»» Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Establece el número de patrones que se van a imprimir.

Puede seleccionar entre **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** y **Pequeña (Small)**. Cuando se selecciona un tamaño de patrón, el número de patrones que se puede imprimir es como sigue:

»» Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.
- La vista preliminar de configuración en la ficha **Principal (Main)** muestra una imagen que permite comprobar todo el diseño.

Máxima (Largest)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 37

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 49

Grande (Large)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 19

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 25

Pequeña (Small)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 7

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 9

Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Define la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.

Seleccione entre **Grande (Large)**, **Media (Medium)** y **Pequeña (Small)**. **Grande (Large)** genera una gran cantidad de cambios y **Pequeña (Small)** genera una pequeña cantidad de cambio.

»» Nota

- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

Ficha Coincidencia (Matching)

Permite seleccionar el método de ajuste de colores para que coincidan con el tipo de documento que se desea imprimir.

Corrección del color (Color Correction)

Permite seleccionar **Coincid. Controlador (Driver Matching)**, **ICM** o **Ninguno (None)** para que coincidan con la finalidad de la operación de impresión.

»» Importante

- Cuando la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está marcada en la ficha **Principal (Main)**, la opción **Corrección del color (Color Correction)** aparecerá atenuada y no estará disponible.

Coincid. Controlador (Driver Matching)

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados.

ICM

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.

»»» Importante

- Si el software de aplicación se ha definido de modo que ICM está deshabilitado, **ICM** no está disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y es posible que la impresora no pueda imprimir correctamente los datos de imagen.

Ninguno (None)

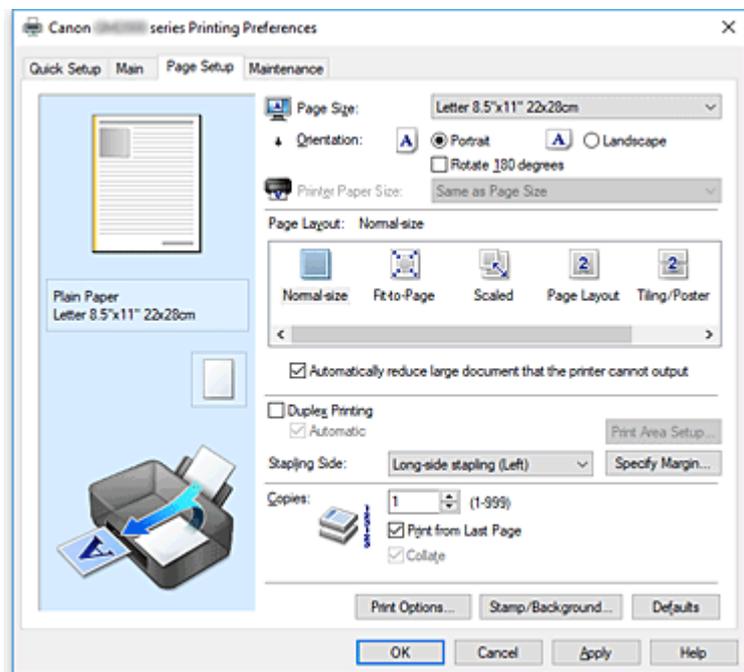
Deshabilita el ajuste de color con el controlador de la impresora.

Temas relacionados

- Definición del nivel de calidad de impresión
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Realizar la impresión en color utilizando el cartucho FINE (se vende por separado)
- Especificación de la corrección del color
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

Descripción de la ficha Configurar página

La ficha **Configurar página (Page Setup)** permite determinar cómo se va a organizar un documento en el papel. Además, esta ficha permite definir el número de copias y el orden de impresión. Si la aplicación con la que se haya creado el documento dispone de una función similar, defínalo en la aplicación.



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.

Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.

Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la Canon IJ Printer Assistant Tool, abriendo

el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

El ajuste predeterminado es **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** para llevar a cabo una impresión de tamaño normal.

Puede seleccionar un tamaño de papel de impresora al seleccionar **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)**, **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** para **Formato de página (Page Layout)**.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Formato de página (Page Layout)

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

Tamaño normal (Normal-size)

Éste es el método de impresión normal. Selecciónelo cuando no desee especificar el formato de página.

Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically reduce large document that the printer cannot output)

Si la impresora no puede imprimir el tamaño de papel de un documento, la impresora puede reducir automáticamente el tamaño cuando imprime el documento.

Marque esta casilla de verificación para reducir el tamaño al imprimir el documento.

Ajuste a la página (Fit-to-Page)

Esta función permite ampliar o reducir documentos automáticamente para ajustarlos al tamaño de papel cargado en la impresora sin cambiar el tamaño de papel especificado en el software de la aplicación.

A escala (Scaled)

Los documentos se pueden ampliar o reducir para imprimirlos.

Especifique el tamaño en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** o especifique la proporción de escala en el cuadro **Escala (Scaling)**.

Escala (Scaling)

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

Formato de página (Page Layout)

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento.

Especificar... (Specify...)

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de diseño de página.

Mosaico/Póster (Tiling/Poster)

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir. También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

Especificar... (Specify...)

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de mosaico/póster.

Cuadernillo (Booklet)

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

Especificar... (Specify...)

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

Impresión a doble cara (Duplex Printing)

Selecciona si el documento se va a imprimir automáticamente en ambas caras o sólo en una cara de una hoja de papel.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en ambas caras.

Esta función se puede utilizar solo cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** y se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)**.

Automático (Automatic)

Selecciona si la impresión a doble se va a realizar automática o manualmente.

Esta casilla de verificación se activará si se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** o se marca la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**.

Para imprimir a doble cara automáticamente, marque esta casilla de verificación.

Para imprimir a doble cara manualmente, quite la marca de esta casilla de verificación.

Configuración del área de impresión... (Print Area Setup...)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración del área de impresión](#) en el que puede configurar el área de impresión para la impresión automática a doble cara.

Lado de grapado (Stapling Side)

Selecciona la posición del margen de grapado.

La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Lado de grapado (Stapling Side)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

Especificar margen... (Specify Margin...)

Abre el [Cuadro de diálogo Especificar margen](#).

Puede especificar el ancho del margen.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, especifique el número de copias con la aplicación sin especificarlo aquí.

Imprimir desde la última página (Print from Last Page)

Marque la casilla de verificación si desea imprimir ordenadamente desde la última página. Si lo hace, no necesitará colocar las páginas en el orden correcto después de imprimir.

Desmarque la casilla de verificación para imprimir el documento en orden normal, empezando desde la primera página.

Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Opciones de impresión... (Print Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Opciones de impresión](#).

Cambia la configuración detallada del controlador de impresora para datos de impresión enviados desde la aplicación.

Sello/Fondo... (Stamp/Background...)

Se abre el [Cuadro de diálogo Sello/Fondo](#).

La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario.

La función **Fondo (Background)** permite imprimir una ilustración atenuada detrás de los datos del documento.

Es posible que las opciones **Sello (Stamp)** y **Fondo (Background)** en función del entorno.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada página de documento.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Formato de página (Page Layout)

Especifica el número de páginas de documento que desee ajustar en una hoja.

Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración del cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión.

Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

»»» Nota

- Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

»»» Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va a grapar.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Configuración del área de impresión (Print Area Setup)

Con la impresión a doble cara, el área de impresión se vuelve ligeramente más estrecha de lo normal. En consecuencia, cuando se imprime un documento con márgenes pequeños, es posible que no quepa en una página.

Este cuadro de diálogo permite establecer si la página se va a reducir al imprimirse de forma que el documento quepa en una página.

Usar impresión en tamaño normal (Use normal-size printing)

Imprime las páginas del documento sin reducir las. Es el ajuste predeterminado.

Usar impresión reducida (Use reduced printing)

Reduce ligeramente cada página del documento para ajustarla a una hoja de papel durante la impresión.

Seleccione este ajuste al utilizar impresión automática a doble cara para imprimir un documento con márgenes pequeños.

Cuadro de diálogo Especificar margen (Specify Margin)

Este cuadro de diálogo permite especificar el ancho del margen de la cara que se desea grapar. Si un documento no cabe en una página, el documento se reduce al imprimirlo.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho de la cara especificado por **Lado de grapado (Stapling Side)** se convierte en el margen de grapado.

Cuadro de diálogo Opciones de impresión (Print Options)

Realiza cambios para imprimir los datos que se envían a la impresora.

Es posible que esta función no esté disponible según el entorno.

Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)

Deshabilita la función ICM requerida desde el software de la aplicación.

Cuando un software de aplicación utiliza el ICM de Windows para imprimir datos, es posible que se generen colores no previstos o que disminuya la velocidad de impresión. Si se producen estos problemas, la activación de esta casilla de verificación podría solucionar los problemas.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Esta función no sirve cuando se selecciona **ICM para Corrección del color (Color Correction)** en la ficha **Coincidencia (Matching)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

Desactivar la configuración de perfil de color del software de la aplicación (Disable the color profile setting of the application software)

Al marcar esta casilla de verificación se deshabilita la información del perfil de color establecido en el software de la aplicación.

Cuando la información del perfil de color establecida en el software de la aplicación se envía al controlador de la impresora, es posible que la impresión resultante contenga colores inesperados. Si esto ocurre, al marcar esta casilla de verificación se podría resolver el problema.

»»» Importante

- Incluso cuando esta casilla de verificación está marcada, solo alguna de la información del perfil de color está deshabilitada y el perfil de color se puede seguir utilizando para imprimir.
- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Desactivar la configuración de la fuente de papel del software de la aplicación (Disable the paper source setting of the application software)

Desactiva el método de alimentación de papel establecido por la aplicación.

En algunas aplicaciones como Microsoft Word, se podrían imprimir los datos con un método de alimentación distinto del de la configuración del controlador de la impresora. En este caso, compruebe esta función.

»»» Importante

- Si esta función está activada, normalmente no se puede cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ.

Desagrupar papeles (Ungroup Papers)

Especifica el método de visualización del **Tipo de soporte (Media Type)**, **Tamaño de página (Page Size)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

Para mostrar los elementos por separado, seleccione la casilla de verificación.

Para mostrar los elementos en grupo, desmarque la casilla de verificación.

No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)

Está prohibida la compresión de los datos de impresión de el software de la aplicación.

Si en el resultado de impresión faltan datos de imagen o aparecen colores no deseados, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que se solucione el problema.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Imprimir tras crear datos de impresión por página (Print after creating print data by page)

Los datos de impresión se crean en unidades de página y la impresión comienza después de que el procesamiento de una página de datos de compresión se haya completado.

Si un documento impreso contiene resultados no deseados tales como líneas, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)

Puede reducir el tamaño de los datos de impresión que se crearon con el software de la aplicación y, a continuación, imprimir los datos.

Dependiendo de el software de la aplicación utilizada, es posible que los datos de imagen aparezcan

recortados o que no se impriman correctamente. En tales casos, seleccione **Sí (On)**. Si no va a utilizar esta función, seleccione **No (Off)**.

»»» **Importante**

- Es posible que al utilizar esta función, la calidad de impresión se reduzca dependiendo de los datos de impresión.

Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)

Selecciona la unidad de procesamiento de los datos de impresión que se van a enviar a la impresora.

Seleccione **Recomendado (Recommended)** en circunstancias normales.

»»» **Importante**

- Para determinados ajustes es posible que se utilice una gran cantidad de memoria. No cambie la configuración si el equipo tiene poca memoria.

Imprimir con (Print With)

Especifique la tinta que se va a utilizar al imprimir.

Seleccione entre **Todos los colores (Predeterminada) (All Colors (Default))** y **Sólo tinta negra (Black Only)**.

»»» **Importante**

- Algunas aplicaciones imprimirán en color independientemente de la configuración de **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**. Si desea realizar una impresión en monocromo con estas aplicaciones, establezca **Imprimir con (Print With)** en **Sólo tinta negra (Black Only)**.
- Si ha montado el cartucho FINE (se vende por separado) y tiene los siguientes ajustes configurados, la impresora imprimirá usando la tinta de color y la marcación de **Sólo tinta negra (Black Only)** no tendrá ningún efecto.
 - Se selecciona **Tipo de soporte (Media Type)** que no sea **Papel normal (Plain Paper)**, **Sobre (Envelope)**, **Ink Jet Hagaki (A)**, **Hagaki (A)** o **Hagaki** en la ficha **Principal (Main)**
- No extraiga el cabezal de impresión que no se utilice. La impresión no se puede ejecutar cuando falta algún cabezal de impresión.

Cuadro de diálogo Sello/Fondo (Stamp/Background)

El cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** permite imprimir un sello y/o un fondo por encima o por detrás de las páginas del documento. Además de los pre-registrados, puede registrar y utilizar su sello y fondo originales.

Sello (Stamp)

La impresión de sello es una función que imprime un sello sobre un documento.

Marque esta casilla de verificación y seleccione un título de la lista para imprimir un sello.

Definir sello... (Define Stamp...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del sello](#).

Puede comprobar los detalles de un sello seleccionado o guardar un nuevo sello.

Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello sobre la página de documento impresa. Es

posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir los datos del documento sobre el sello. Es posible que los datos impresos no quedarán ocultos detrás del sello. No obstante, las partes del sello que se superponen con el documento podrían estar ocultas.

Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)

Selecciona si el sello se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un sello solo en la primera página.

Fondo (Background)

La impresión de fondo es una función que permite imprimir una ilustración o un objeto similar (mapa de bits) detrás del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo y seleccione un título de la lista.

Seleccionar fondo... (Select Background...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del fondo](#).

Puede registrar un mapa de bits como fondo y cambiar el método de diseño y la intensidad del fondo seleccionado.

Fondo sólo en la primera página (Background first page only)

Selecciona si el fondo se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Fondo (Background)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo solo en la primera página.

Ficha Sello (Stamp)

La ficha Sello le permite establecer el texto y el archivo de mapa de bits (.bmp) que se va a utilizar para un sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Tipo de sello (Stamp Type)

Especifica el tipo de sello.

Seleccione **Texto (Text)** para crear un sello con caracteres. Seleccione **Mapa de bits (Bitmap)** para crear un archivo de mapa de bits. Seleccione **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para mostrar la fecha/hora de creación y el nombre de usuario del documento impreso.

La configuración de elementos de la ficha **Sello (Stamp)** cambia según el tipo seleccionado.

Si Tipo de sello (Stamp Type) es Texto (Text) o Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)

Texto del sello (Stamp Text)

Especifica la cadena de texto del sello.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**.

»»» Importante

- **Texto del sello (Stamp Text)** aparecerá atenuado y no estará disponible en el caso de seleccionar **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**.

Fuente TrueType (TrueType Font)

Selecciona la fuente para la cadena de texto del sello.

Estilo (Style)

Selecciona el estilo de fuente para la cadena de texto del sello.

Tamaño (Size)

Selecciona el tamaño de fuente para la cadena de texto del sello.

Contorno (Outline)

Selecciona un marco que encierra la cadena de texto del sello.

Si se selecciona un tamaño de fuente grande para **Tamaño (Size)**, es posible que los caracteres se salgan del borde del sello.

Color/Seleccionar color... (Select Color...)

Muestra el color actual del sello.

Para seleccionar un color distinto, haga clic en **Seleccionar color... (Select Color...)** para abrir el cuadro de diálogo **Color** y seleccionar o crear un color que desee utilizar como sello.

Cuando **Tipo de sello (Stamp Type)** está definido como **Mapa de bits (Bitmap)**

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como sello.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Tamaño (Size)

Ajusta el tamaño del archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el tamaño y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

Área blanca transparente (Transparent white area)

Especifica si hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

Marque esta casilla de verificación para hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

»»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para definir **Tipo de sello (Stamp Type)** en texto, **Texto del sello (Stamp Text)** en blanco, **Fuente TrueType (TrueType Font)** en Arial, **Estilo (Style)** en Normal, **Tamaño (Size)** en 36 puntos, **Contorno (Outline)** sin marcar y **Color** en gris con los valores RGB (192, 192, 192).

Ficha Colocación (Placement)

La ficha Colocación le permite establecer la posición donde se va a imprimir el sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Posición (Position)

Especifica la posición del sello en la página.

Seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista le permite introducir valores para las coordenadas **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)** directamente.

Giro (Rotation)

Especifica el ángulo de rotación del sello. El ángulo se puede establecer introduciendo el número de grados.

Los valores negativos giran el sello en el sentido de las agujas del reloj.

»» Nota

- El **Giro (Rotation)** solo está habilitado cuando se selecciona **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer la posición del sello en **Centrar (Center)** y la rotación en 0.

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo sello o eliminar los sellos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar el sello que ha creado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Sellos (Stamps)

Muestra una lista de títulos de sellos guardados.

Especifique un título para mostrar el sello correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda el sello.

Introduzca un título en **Título (Title)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Eliminar (Delete)

Elimina un sello innecesario.

Especifique el título de un sello innecesario de la lista **Sellos (Stamps)** y haga clic en este botón.

Ficha Fondo (Background)

La ficha Fondo permite seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo o determinar cómo imprimir el fondo seleccionado.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del mapa de bits establecido en la ficha **Fondo (Background)**.

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como fondo.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo.

Método de diseño (Layout Method)

Especifica el modo en que se colocarán la imagen del fondo en el papel.

Cuando esté seleccionada la opción **Personalizada (Custom)**, podrá configurar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad del mapa de bits que utilizar como fondo.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye. Para imprimir el fondo con la intensidad original del mapa de bits, mueva el control deslizante completamente a la derecha.

»»» Nota

- Es posible que esta función no esté disponible según el entorno.
- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer **Archivo (File)** en blanco, **Método de diseño (Layout Method)** en **Toda la página (Fill page)** y la barra deslizante **Intensidad (Intensity)** en el medio.

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo fondo o eliminar los fondos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar la imagen de fondo que ha especificado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

»»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Fondos (Backgrounds)

Muestra una lista de títulos de fondos registrados.

Especifique un título para mostrar el fondo correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda los datos de imagen como un fondo.

Después de insertar el **Título (Title)**, haga clic en este botón.

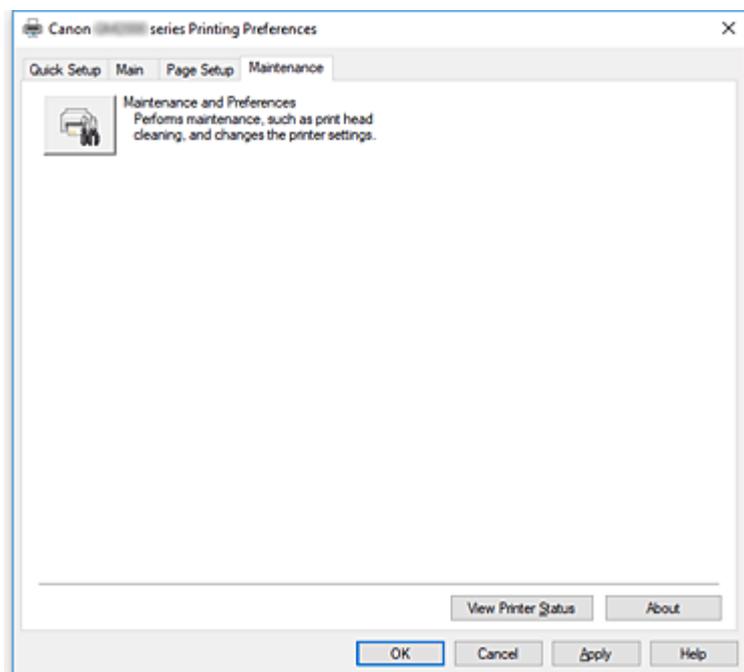
Eliminar (Delete)

Elimina un fondo innecesario.

Especifique el título de un fondo innecesario de la lista **Fondos (Backgrounds)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Descripción de la ficha Mantenimiento

La ficha **Mantenimiento (Maintenance)** permite iniciar la Canon IJ Printer Assistant Tool o comprobar el estado de la impresora.



Mantenimiento y preferencias (Maintenance and Preferences)

Se inicia la Canon IJ Printer Assistant Tool.

Puede realizar el mantenimiento de la impresora o cambiar la configuración de la impresora.

Ver estado de la impresora (View Printer Status)

Inicia el Monitor de estado Canon IJ.

Realice esta función si desea comprobar el estado de la impresora y cómo se está realizando un trabajo de impresión.

Acerca de (About)

Abre el [Cuadro de diálogo Acerca de](#).

Se puede comprobar la versión del controlador de la impresora, además de una nota acerca del copyright.

Además, se puede cambiar el idioma que se desea utilizar.

Cuadro de diálogo Acerca de (About)

Al hacer clic en **Acerca de (About)**, se muestra el cuadro de diálogo **Acerca de (About)**.

Este cuadro de diálogo muestra la versión, el copyright y la lista de módulos del controlador de la impresora. Puede elegir el idioma que desea utilizar y cambiar el idioma mostrado en la ventana de configuración.

Módulos

Enumera los módulos del controlador de impresora.

Idioma (Language)

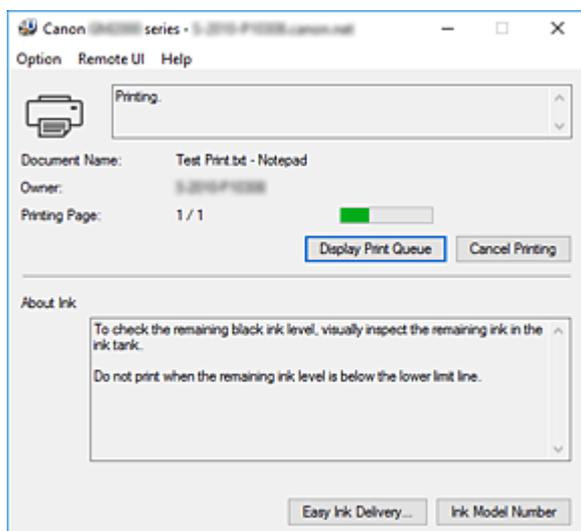
Especifica el idioma que desea utilizar en la [ventana de configuración del controlador de impresora](#).

»» Importante

- Si la fuente para mostrar el idioma elegido no está instalada en el sistema, los caracteres aparecerán distorsionados.

Descripción Monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante iconos y mensajes en el monitor de estado.



Características del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ incluye las funciones siguientes:

Muestra el estado de la impresora en pantalla

El monitor de estado muestra el estado de la impresora en tiempo real.

Puede comprobar el progreso de cada documento que se va a imprimir (trabajo de impresión).

Muestra el contenido de los errores y el procedimiento para corregirlos

El monitor de estado muestra información sobre cualquier error que se produzca en la impresora.

A continuación, puede comprobar de inmediato qué tipo de acción debe realizar.

Visión general del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ utiliza mensajes para mostrar el estado de la impresora y el del nivel de tinta.

Durante la impresión puede consultar información acerca del documento que se está imprimiendo y el progreso de la impresión.

Si se produce un error, el monitor de estado muestra el contenido del error e instrucciones sobre cómo corregirlo. Siga las instrucciones del mensaje.

Impresora

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce un error o una advertencia en la impresora.



: Hay una advertencia.



: Se ha producido un error de operador.



: Hay un aviso sobre algo que no es ni una advertencia ni un error.



: se ha producido un error que requiere servicio.

Nombre docum. (Document Name)

Nombre del documento que se está imprimiendo.

Propietario (Owner)

Nombre del propietario del documento que se está imprimiendo.

Imprimiendo página (Printing Page)

Número de la página actual y el número total de páginas.

Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)

La cola de impresión, que controla el documento actual y los documentos que están a la espera de imprimirse.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Cancela la impresión.

Acerca de la tinta (About Ink)

Muestra mensajes sobre la tinta.

Número del modelo de tinta (Ink Model Number)

Puede buscar el número de modelo correcto de tinta para su impresora.

Menú Opciones (Option)

Si aparece un mensaje de la impresora, seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para iniciar el monitor de estado Canon IJ.

Seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para utilizar los siguientes comandos:

Mostrar siempre el trabajo actual (Always Display Current Job)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ siempre que se esté imprimiendo un documento.

Mostrar siempre arriba (Always Display on Top)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ delante de otras ventanas.

Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)

Muestra los mensajes de guía para las operaciones complicadas de configuración del papel.

Impresión de sobres (Envelope Printing)

Muestra un mensaje de guía cuando se inicia la impresión del sobre.

Para ocultar este mensaje de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez el mensaje de guía, abra el menú **Opciones (Option)**, seleccione **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** y active este ajuste.

Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)

Muestra un mensaje de guía antes de que la impresora comience a imprimir en Hagaki.

Para este mensaje de guía, abra el menú **Opciones (Option)**, seleccione **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**, haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** y active este ajuste.

Para ocultar el mensaje de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)

Cuando aparece un indicador de bajo nivel de tinta (When a Low Ink Warning Occurs)

Inicia la ventana del Monitor de estado Canon IJ automáticamente y la muestra delante de las demás ventanas cuando se produce una advertencia de nivel de tinta bajo.

Iniciar cuando se inicie Windows (Start when Windows is Started)

Inicia automáticamente el monitor de estado Canon IJ al iniciar Windows.

Menú IU remota (Remote UI)

Puede abrir la interfaz de usuario remota de la impresora.

Puede comprobar el estado de la impresora y ejecutar funciones de mantenimiento en la impresora cuando está conectada y en uso en una red.

»» Nota

- Si la impresora se usa mediante una conexión USB, **IU remota (Remote UI)** no se mostrará.

Información de impresora (Printer Information)

Permite consultar información detallada, por ejemplo, el estado de la impresora, el progreso de la impresión y los niveles de tinta restante.

Mantenimiento (Maintenance)

Permite ejecutar el mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración.

Descargar certificado de seguridad (Download Security Certificate)

Muestra la ventana **Para comunicación segura (For secure communication)**.

Esta ventana le permite descargar el certificado raíz, registrarlo en el navegador y desactivar la visualización de advertencias.

Menú Ayuda (Help)

Seleccione este menú para que se muestre información de ayuda del monitor de estado Canon IJ, incluida la información sobre la versión y el copyright.

Instalación del controlador de impresora

Puede acceder a nuestro sitio web en Internet y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

1. Apague la impresora

2. Inicie el instalador

Haga doble clic en el icono del archivo descargado.
Se iniciará el programa de instalación.

»»» Importante

- Se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación/advertencia al iniciar, instalar o desinstalar el software.
Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.
Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.
Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

3. Instale el controlador de impresora

Siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

4. Finalice la instalación

Haga clic en **Completar (Complete)**.

En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinicielo para completar la instalación correctamente.

»»» Importante

- La descarga del controlador de impresora es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre a cuenta del usuario.
- Antes de instalar la versión más reciente del controlador de impresora, elimine la versión instalada anteriormente.

Temas relacionados

- Obtención del controlador de impresora más reciente
- Eliminación de un controlador de impresora innecesario
- Pasos previos a la instalación del controlador de impresora

Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- ▶ **Impresión desde iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- ▶ **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta (Android)**
- ▶ **Impresión con Conexión directa inalámbrica**

Impresión con Conexión directa inalámbrica

Puede conectar dispositivos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos mediante Conexión directa inalámbrica)

En esta sección se describe la conexión directa inalámbrica, que permite imprimir conectando los dispositivos directamente a la impresora.

Para usar la Conexión directa inalámbrica, siga este procedimiento.

1. Preparación de la impresora

- [Activar la conexión directa inalámbrica de la impresora](#)

2. Preparación de un dispositivo para conectar a la impresora.

- [Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora](#)

3. Impresión.

- [Impresión con Conexión directa inalámbrica](#)

►►► Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea.
- Compruebe las restricciones de uso y cambie la impresora a la Conexión directa inalámbrica.

- [Restricciones](#)

Activar la conexión directa inalámbrica de la impresora

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 12 veces.

►►► Nota

- Para comprobar la dirección MAC de la impresora, así como la configuración de la conexión directa inalámbrica actual, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora

1. Active la función Wi-Fi en su dispositivo.

Habilite "Wi-Fi" en el menú de "configuración" de su dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo activar la función Wi-Fi, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

2. Seleccione "XXXXXX-GM2000series" (la "X" representa caracteres alfanuméricos) en la lista que aparece en el dispositivo.

▶▶▶ Nota

- Si "XXXXXX-GM2000series" no aparece en la lista, la conexión directa inalámbrica no está activada.

Consulte [Activar la conexión directa inalámbrica de la impresora](#) para activar la conexión directa inalámbrica.

3. Introduzca la contraseña.

El dispositivo se conectará a la impresora.

▶▶▶ Nota

- Puede consultar la contraseña imprimiendo la configuración de la red de la impresora.
 - [Impresión de la configuración de red](#)
- En función del dispositivo que esté utilizando, se debe introducir la contraseña para conectar un dispositivo a la impresora mediante la LAN inalámbrica. Introduzca la contraseña especificada para la impresora.
- En función de la configuración de seguridad, es posible que no tenga que introducir una contraseña.

Impresión con Conexión directa inalámbrica

Tras conectar un dispositivo y la impresora, inicie la impresión desde la aplicación del dispositivo.

▶▶▶ Nota

- Para obtener más información sobre la impresión desde un dispositivo, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o de la aplicación.
- Puede imprimir desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Descárguelo de App Store o de Google Play.
 - Para iOS
 - Para Android

Preguntas más frecuentes



Red

- [No se puede encontrar la impresora en la red](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- No se puede imprimir o conectar

Si tiene otras preguntas acerca de la red, [haga clic aquí](#).



Imprimir

- [La Impresora no imprime](#)
 - [Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/rayas en la sangría o tienen líneas](#)
 - [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
 - [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
 - No se puede imprimir o conectar
-



Instalación

- [Error de instalación del controlador de la impresora \(Windows\)](#)
-



Error

- [Si se produjo un error](#)
 - [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)
 - Reparación de la impresora
-

Solucionar problemas

La impresora no funciona

- [La impresora no se enciende](#)
- [La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente](#)
- [Problemas de conexión USB](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB](#)
- [La Impresora no imprime](#)
- La impresión se detiene
- La Impresora imprime lentamente
- [La tinta no sale](#)
- [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
- [La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"](#)
- Problemas de impresión automática a doble cara
- La fuente de papel especificada en el controlador de la impresora no suministra papel (Windows)
- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
- [No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta](#)

No se puede establecer correctamente (red)

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN cableada

- [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada](#)

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

No se puede establecer correctamente (instalación)

- [Error de instalación del controlador de la impresora \(Windows\)](#)
- [Actualización del controlador de la impresora en un entorno de red \(Windows\)](#)

Aparece un error o un mensaje

- [Si se produjo un error](#)
- [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)

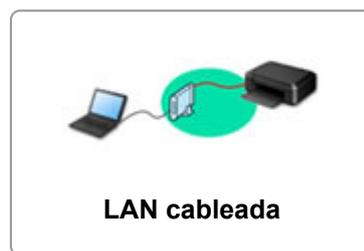
- [Lista de códigos de asistencia para errores](#)

Problemas de operaciones

- [Problemas de comunicación de red](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas al imprimir desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- [Problemas mecánicos](#)
- [Problemas con la instalación y la descarga](#)
- [Errores y mensajes](#)
- Si no puede resolver el problema
- Reparación de la impresora
- Comprobar el estado del Cabezal de impresión

Ajustes de red y problemas comunes

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red. Seleccione el método de conexión que utiliza o desea utilizar.



LAN inalámbrica

No se puede encontrar la impresora

- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)
- La Impresora no se encuentra por Impresora Buscar pantalla de configuración
- Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- Se produce un error durante la configuración Wi-Fi
- [Detectar el mismo nombre de Impresora](#)
- [Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

No se puede imprimir o conectar

- [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada](#)
- No se puede acceder a Internet mediante Wi-Fi desde el dispositivo de comunicación
- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- Se produce un error durante la configuración Wi-Fi
- [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- No se puede imprimir o conectar

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico
- Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)

- [Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)
- Comprobación del código de estado

Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta
- [No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas al usar la impresora

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- La Impresora imprime lentamente

Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)

No se puede imprimir o conectar

- [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- No se puede acceder a Internet mediante Wi-Fi desde el dispositivo de comunicación
- No se puede imprimir o conectar

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)
- [Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)
- Comprobación del código de estado

Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- [No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas al usar la impresora

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- La Impresora imprime lentamente

LAN cableada (Wired LAN)

No se puede encontrar la impresora

- La Impresora no se encuentra por Impresora Buscar pantalla de configuración
- Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN cableada
- [Detectar el mismo nombre de Impresora](#)

No se puede imprimir o conectar

- [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- No se puede imprimir o conectar

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)
- [Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)
- Comprobación del código de estado

Problemas al usar la impresora

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- La Impresora imprime lentamente

Problemas de comunicación de red

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **Problemas de conexión de red**
- **Otros problemas de la red**

No se puede encontrar la impresora en la red

Mientras se realiza la configuración de la impresora:

- No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)**
- No se puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora**

Mientras se utiliza la impresora:

- No se puede encontrar la **Impresora** mientras se utiliza la **Wi-Fi**

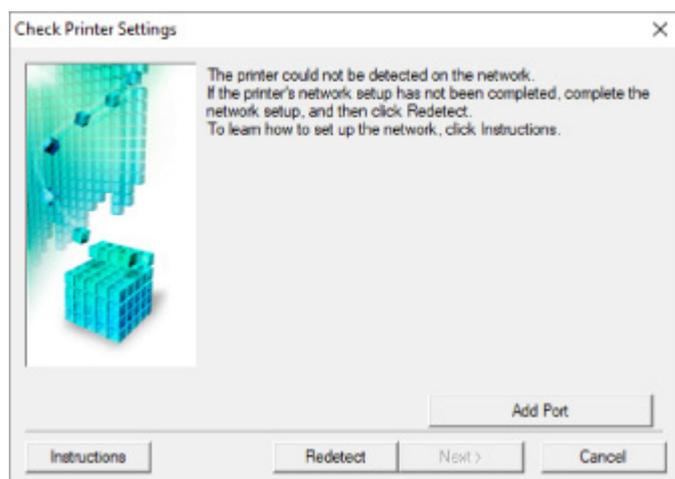
»» Nota

- No puede utilizar la LAN inalámbrica y la LAN cableada simultáneamente.

No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)

Si la impresora no se puede encontrar y aparece la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** después de buscar la impresora mediante **Búsqueda automática (Automatic search)** en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)** durante la configuración del controlador, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** y busque la impresora de nuevo por dirección IP en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)**.

Si no se ha encontrado la impresora después de realizar una búsqueda por dirección IP, compruebe la configuración de red.



• Cuando se utiliza Wi-Fi:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación del estado de encendido](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación del entorno de la Wi-Fi](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la Impresora](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)

• Cuando se utilice una LAN cableada:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración del router y el cable LAN](#)

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración LAN cableada de la impresora](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración del router](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del estado de encendido



¿Están encendidos la impresora y el dispositivo de red (router, etc.)?

Compruebe que la impresora está encendida.

■ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese de que el dispositivo de red (router, etc.) esté encendido.

Si la impresora o el dispositivo de red están apagados:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red para poder utilizarlos. Espere un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**, que se encuentra en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

■ [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo



¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si puede ver páginas web o si lo anterior no soluciona el problema:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.



¿Se ha configurado la impresora para que permita la comunicación inalámbrica?

Asegúrese de que la luz Wi-Fi de la impresora está encendida.



Si la luz no está encendida:

La impresora no está configurada para permitir que se establezca una comunicación inalámbrica. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

Si la luz está encendida:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación del entorno de la Wi-Fi](#)

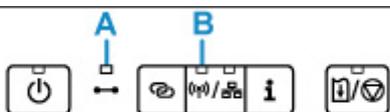


No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del entorno de la Wi-Fi



¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Utilice la luz Wi-Fi (B) y la luz Conectado (A) para asegurarse de que la impresora esté conectada al router inalámbrico.



Si la luz Wi-Fi (B) está encendida pero la luz Conectado (A) no está encendida:

- Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Tras comprobar la configuración del router inalámbrico, asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior.

Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

- Compruebe la configuración del router inalámbrico.

La impresora y el router inalámbrico deben estar conectados mediante un ancho de banda de 2,4 GHz. Asegúrese de que el router inalámbrico para el destino de la impresora esté configurado para usar un ancho de banda de 2,4 GHz.

»» Importante

- Tenga en cuenta que algunos router inalámbricos distinguen los nombres de la red (SSID) por el último carácter alfanumérico según el ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o el propósito (para el PC o el equipo de reproducción).

Para comprobar el nombre de la red (SSID) del router inalámbrico al que está conectado la impresora, imprima la configuración de la red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Después de seguir las indicaciones anteriores, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si no se puede detectar la impresora, significa que la impresora no está conectada al router inalámbrico. Conecte la impresora al router inalámbrico.

Tras conectar la impresora al router inalámbrico, configure la comunicación de red desde el comienzo.

■ Si la luz Wi-Fi (B) y la luz Conectado (A) están encendidas:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la Impresora](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la dirección IP de la Impresora



¿Se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora?

Si no se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora, puede que la impresora no se encuentre. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora no se utilice para otro dispositivo.

Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

Si la dirección IP no se ha especificado correctamente:

Consulte Si aparece una pantalla de error: y especifique la dirección IP.

Si la dirección IP se ha especificado correctamente:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad



Desactivación temporal del bloqueo en la función de firewall.

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración del firewall del software de seguridad o del sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador y desactive el bloqueo temporalmente.

Si el firewall interfiere con la configuración:

- **Si aparece el mensaje:**

Si aparece un mensaje que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece ningún mensaje:**

Cancele la configuración y, a continuación, configure el software de seguridad para permitir el acceso a la red del software de Canon.

El archivo **SETUP.exe** o **SETUP64.exe** de la carpeta **win > Driver > DrvSetup** del CD-ROM de instalación

Después de configurar el software de seguridad, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

Después de la configuración, active el firewall.

»» Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico**



Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Compruebe la configuración del router inalámbrico para la conexión de red, como los filtros de dirección IP, los filtros de dirección MAC, la clave de cifrado y la función DHCP.

Compruebe que se asigna el mismo canal de radio al router inalámbrico y a la impresora.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Además, asegúrese de que el router inalámbrico que utiliza esté configurado para emplear un ancho de banda de 2,4 GHz.

»» Importante

- En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos nombres de red (SSID) para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final del nombre de la red (SSID).

Después de comprobar la configuración del router inalámbrico, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router y el cable LAN**



¿Está conectado el cable de LAN, y la impresora y el router encendidos?

Asegúrese de que el cable LAN está conectado.

Compruebe que la impresora está encendida.

■ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese que el router está encendido.

Si el cable de LAN está conectado y la impresora o el dispositivo de red están apagados:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora y el dispositivo de red estén listos para utilizarse una vez encendidos. Espere un poco después de encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si el cable de LAN está conectado y la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si no se puede encontrar la impresora tras tratar de volver a detectarla, a pesar de que tanto la propia impresora como el dispositivo de red están encendidos:

■ [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo**



¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si puede ver páginas web:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración LAN cableada de la impresora**](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración LAN cableada de la impresora



¿Se ha configurado la impresora para que permita la comunicación por cable?

Asegúrese de que la luz LAN cableada de la impresora esté encendida.



Si la luz no está encendida:

La impresora no está configurada para permitir que se establezca una comunicación por cable. Active la comunicación cableada en la impresora.

Una vez que haya activado la comunicación cableada, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

Si la luz está encendida:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la dirección IP de la impresora



¿Se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora?

Si no se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora, puede que la impresora no se encuentre. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora no se utilice para otro dispositivo.

Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

Si la dirección IP no se ha especificado correctamente:

Consulte Si aparece una pantalla de error: y especifique la dirección IP.

Si la dirección IP se ha especificado correctamente:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad**



Desactivación temporal del bloqueo en la función de firewall.

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración del firewall del software de seguridad o del sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador y desactive el bloqueo temporalmente.

Si el firewall interfiere con la configuración:

- **Si aparece el mensaje:**

Si aparece un mensaje que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece ningún mensaje:**

Cancele la configuración y ajuste el software de seguridad para que permita acceder a la red al software de Canon indicado más abajo.

El archivo **SETUP.exe** o **SETUP64.exe** de la carpeta **win > Driver > DrvSetup** del CD-ROM de instalación

Después de configurar el software de seguridad, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

Después de la configuración, active el firewall.

»» Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración del router](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router**



Compruebe la configuración del router.

Compruebe la configuración del router para la conexión de red, como el filtrado de la dirección IP, el filtrado de la dirección MAC y la función DHCP.

Para obtener más información sobre la comprobación de la configuración del router, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

Después de comprobar la configuración del router, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



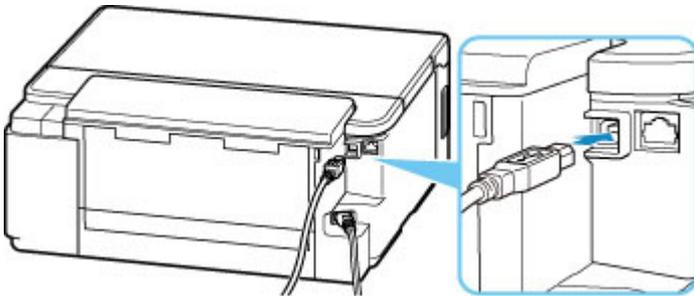
No se puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora**



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



»»» **Importante**

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia ARRIBA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 2 Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

1. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
2. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna operación y que esté apagada.
3. Encienda la impresora.

Comprobación 3 Si no puede resolver el problema, siga el procedimiento descrito a continuación para volver a instalar el controlador de la impresora.

1. Haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
2. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Configuración cancelada (Setup Canceled)**.

3. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
4. Apague la impresora.
5. Reinicie el ordenador.
6. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
7. Realice la configuración en la página inicial de Manual en línea.

»» Nota

- Puede utilizar el CD-ROM de instalación para establecer de nuevo la configuración.



No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Compruebe que la luz Wi-Fi de la impresora esté encendida.

En caso contrario, pulse el botón Tipo de red una o dos veces, hasta que se encienda la luz Wi-Fi.

Si la luz Wi-Fi está encendida pero la luz Conectado no lo está, consulte la Comprobación 3 o las posteriores para asegurarse de que la configuración de la impresora haya finalizado o que los ajustes del router inalámbrico al que ha de conectarse sean correctos.

Comprobación 3 Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado en el ordenador.

Si no es así, realice la configuración desde la página web.

Para Windows, puede realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación.

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora y la configuración de red del router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»» Nota

- Utilice una banda de frecuencia de 2,4 GHz para conectarse a un router inalámbrico. Haga que el nombre de la red (SSID) definido para la impresora coincida con el de la banda de frecuencia de 2,4 GHz del router inalámbrico.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) definido para la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

▶▶▶ **Nota**

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

▶▶▶ **Nota**

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 6 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise la intensidad de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

▶▶▶ **Nota**

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 7 Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

»» Nota

- Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, asegúrese de que esté activada la Wi-Fi en el dispositivo.

Comprobación 8 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora (Printer properties)**. (Windows)

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

Comprobación 9 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

Si el problema no se ha solucionado, vuelva a realizar la configuración desde la página web.

Para Windows, puede volver a realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación.

Problemas de conexión de red

- **La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo**
- **Clave de red (Contraseña) desconocida**
- **La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada**

La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo

- [No se puede conectar con una impresora después de cambiar la configuración de red](#)
- [No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica \(Wi-Fi\)](#)
- [No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica.](#)
- [No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica.](#)
- [No se puede imprimir a través de la red](#)

Q No se puede conectar con una impresora después de cambiar la configuración de red

A

Puede pasar cierto tiempo hasta que el ordenador obtenga una dirección IP, o puede que tenga que reiniciar el ordenador.

Asegúrese de que el ordenador ha obtenido una dirección IP válida y vuelva a buscar la impresora.

Q No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica (Wi-Fi)

A

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

Comprobación 2 ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico adecuadamente.

Para obtener más información sobre la comprobación del estado de conexión o la configuración del equipo, consulte el manual de instrucciones proporcionado con el equipo o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 3 ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Utilice la luz Wi-Fi y la luz Conectado para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router inalámbrico. Si la luz Wi-Fi y la luz Conectado no están encendidas, la Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

Comprobación 4 Asegúrese de que la configuración de red de la impresora y el router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Nota

- Utilice una banda de frecuencia de 2,4 GHz para conectarse a un router inalámbrico. Haga que el nombre de la red (SSID) definido para la impresora coincida con el de la banda de frecuencia de 2,4 GHz del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

■ [Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 6 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 7 Asegúrese de los números de canal de Wi-Fi utilizados para el ordenador.

Deberá tener el mismo número de canal de Wi-Fi que utiliza para el router inalámbrico que para el ordenador. Está definida normalmente de forma que pueda usar todos los canales Wi-Fi. Sin embargo, cuando los canales que utiliza están restringidos, los canales Wi-Fi no coinciden.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el equipo y compruebe el número de canal Wi-Fi disponible para el ordenador.

Comprobación 8 Asegúrese de que el canal establecido en el router inalámbrico sea un canal que se puede usar, tal y como se ha confirmado en la comprobación 7.

Si no es así, cambie el canal establecido en el router inalámbrico.

Comprobación 9 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

Si el problema no se ha solucionado, vuelva a realizar la configuración desde la página web.

Para Windows, puede volver a realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación.

• Colocación:

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas.

Q No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica.

A

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de la impresora.

Para activar la Conexión directa, mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de Alarma parpadee 12 o 14 veces.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de la red de la impresora.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

Para comprobar la contraseña especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de red del panel de control.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

Comprobación 7 Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica.

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable LAN esté conectado adecuadamente.

Asegúrese de que la impresora esté conectada al router con el cable LAN. Si el cable LAN está suelto, conéctelo correctamente.

Si el cable LAN está conectado en el lado WAN del router, conéctelo en el lado LAN del router.

Si el problema no se ha solucionado, vuelva a realizar la configuración desde la página web.

Para Windows, puede volver a realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación.

No se puede imprimir a través de la red

Comprobación 1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 2 Si el Driver impresora no está instalado, instálelo. (Windows)

Instale el controlador de la impresora mediante el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

Comprobación 3 Cuando utilice una Wi-Fi, asegúrese de que el router inalámbrico no restringe los ordenadores que pueden acceder a él.

Para obtener más información sobre la conexión y la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

Clave de red (Contraseña) desconocida

- [Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- [Establecimiento de una clave de codificación](#)

Q Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión

A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Q Establecimiento de una clave de codificación

A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Si selecciona WPA, WPA2 o WPA/WPA2 se recomienda por motivos de seguridad. Si su router inalámbrico es compatible con WPA/WPA2, también puede usar WPA2 o WPA.

- **Uso de WPA/WPA2 (Windows)**

El método de autenticación, la contraseña de la Wi-Fi y el tipo de codificación dinámica deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña de la Wi-Fi configurada en el router inalámbrico.

Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

Si desea información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2.

»» Nota

- Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personal) y WPA2-PSK (WPA2 Personal).

- **Uso de WEP**

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para poder establecer la comunicación con un router inalámbrico que genere una contraseña automáticamente, debe configurar la impresora para que utilice la contraseña generada por el router inalámbrico.

Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Buscar... (Search...)** en la pantalla de **Configuración de red (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** en IJ Network Device Setup Utility, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer la longitud, el formato y el número de la clave.

Para ver información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WEP.



La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada



Al reemplazar un router inalámbrico, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora según el router que haya reemplazado.

Realice la configuración desde la página web.

Para Windows, puede realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación.

Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility
Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)



No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico



Comprobación 1 Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

Comprobación 2 Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

Comprobación 3 Si utiliza una clave o una contraseña WPA/WPA2, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

Q Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico

A

Si cambia el tipo de codificación de la impresora y, posteriormente, no puede comunicarse con el ordenador, asegúrese de que el tipo de codificación del ordenador y del router inalámbrico coincide con el tipo establecido para la impresora.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)

Otros problemas de la red

- Comprobación de la información de red
- Restauración a los ajustes de fábrica

Comprobación de la información de red

- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- [Comprobación de la información de configuración de red](#)

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

Para comprobar la dirección IP MAC o el nombre de host de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

- [Pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

Para comprobar la dirección IP o MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecen la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico

Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Introduzca el comando ping y pulse **Intro (Enter)**.

El comando ping es: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

Comprobación de la información de configuración de red

Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)



Restauración a los ajustes de fábrica



»»» Importante

- La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, repita la configuración desde la página web.

Para Windows, puede realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación.

Inicialice la configuración de red de la impresora.

Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz Alarma parpadee 11 veces.

- [Iniciar los ajustes de la impresora](#)

Problemas al imprimir desde un teléfono inteligente/tableta

- **No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta**

No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta

Si no puede imprimir desde su teléfono inteligente/tableta, es posible que el teléfono inteligente/tableta no pueda comunicarse con la impresora.

Compruebe la causa del problema según el método de conexión.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de la LAN inalámbrica](#)
- [No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica](#)

»» Nota

- En caso de problemas al imprimir con otros métodos de conexión o para obtener más información sobre cómo configurar cada método de conexión:
 - Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link

Q No se puede establecer comunicación con la impresora a través de la LAN inalámbrica

A

Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 3 ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Utilice la luz Wi-Fi y la luz Conectado para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router inalámbrico. Si la luz Wi-Fi y la luz Conectado no están encendidas, la Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

Comprobación 4 ¿La configuración de red de la impresora coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

■ [Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 5 ¿La configuración de red de su teléfono inteligente o tableta coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de su teléfono inteligente/tableta, consulte el manual de instrucciones incluido con el dispositivo.

Si la configuración de red de su teléfono inteligente/tableta no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de aquel para que coincida con la del router inalámbrico.

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 7 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Q No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica

A

Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora en el modo Conexión directa inalámbrica, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

Comprobación 2 ¿Está activada la Conexión directa inalámbrica?

Para activar la Conexión directa, mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de Alarma parpadee 12 o 14 veces.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de la red de la impresora.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

Para comprobar la contraseña especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de red del panel de control.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

Comprobación 7 Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

Problemas de impresión

- **La Impresora no imprime**
- **La tinta no sale**
- **La tinta se agota rápido**
- **La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"**
- **Los resultados de la impresión no son satisfactorios**



La Impresora no imprime



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

»» Nota

- Si está imprimiendo muchos datos, la impresión puede tardar más en comenzar. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN cableada

»» Nota

- Con IJ Network Device Setup Utility, podrá diagnosticar o reparar la conexión de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - [Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility](#)Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 3 Elimine los trabajos de impresión innecesarios si va a imprimir desde un ordenador.

- Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Comprobación 4 ¿Se ha seleccionado el Driver impresión de su impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series Printer" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

»» Nota

- Si varias impresoras se registran en el ordenador, seleccione **Definir como impresora predeterminada (Set as Default Printer)** para que una impresora sea la seleccionada de manera predeterminada.

Comprobación 5 ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo grande, la impresión tardará un bastante tiempo en iniciarse.

Si la impresora no inicia la impresión después de un período de tiempo determinado, seleccione **Sí (On)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.

Para obtener más información, consulte la [Descripción de la ficha Configurar página](#).

»» Importante

- Si selecciona **Sí (On)** para la opción **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.

Comprobación 6 Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.

Reinicie el ordenador y vuelva a intentar la impresión.



La tinta no sale



Aunque puede entrar aire en el tubo de tinta, no se trata de un mal funcionamiento. No es ningún problema si el patrón de prueba de los inyectores se imprime correctamente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el botón de unión no esté levantado.

Empuje la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión para asegurarse de que el cabezal de impresión se haya instalado correctamente.

A continuación, presione el botón de unión firmemente hasta el final.

Por último, presione la tapa de bloqueo del cartucho para asegurarse de que el protector de contacto o el cartucho FINE se hayan instalado correctamente.

- Comprobar la instalación del cabezal de impresión

Importante

- Retire la etiqueta naranja y la cinta protectora del cabezal de impresión para instalarlo.

Comprobación 2 Compruebe el nivel de tinta restante.

- [Comprobación del nivel de tinta](#)

Comprobación 3 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de comprobación de los inyectores y asegúrese de que la tinta esté saliendo con normalidad.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Tras imprimir el modelo de prueba de inyectores, examínelo.

- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Si el modelo no se imprime correctamente, vaya al paso siguiente.

Paso2 Limpie el cabezal de impresión.

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Limpie el cabezal de impresión

Si no mejora, limpie el cabezal de impresión de nuevo.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso3 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Limpie el cabezal de impresión a fondo

Si no mejora, apague la impresora, espere más de 24 horas y vaya al siguiente paso.

Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso5 Realice el vaciado de tinta.

Tras realizar la descarga de tinta, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

La descarga de tinta consume una gran cantidad de tinta. Llevar a cabo vaciados de tinta frecuentes puede consumir rápidamente la tinta, así pues deberá llevarlos a cabo solo cuando sea necesario.

■ Descarga de tinta (Ink Flush)

Si el patrón de prueba de inyectores no se imprime correctamente incluso después de realizar la descarga de tinta, compruebe la condición de instalación del cabezal de impresión.

■ Comprobar la instalación del cabezal de impresión



La tinta se agota rápido



Después de rellenar el depósito de tinta, la impresora toma la tinta del depósito de tinta y fluye a la impresora.

Puede parecer que la tinta se agota rápido debido a este procedimiento.



La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"



Comprobación 1 Asegúrese de que haya papel cargado.

■ [Carga de papel](#)

Comprobación 2 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.
- Cuando cargue el papel en la bandeja posterior, hágalo con la cara de impresión hacia ARRIBA y alinee las guías del papel izquierda y derecha con la pila de papel.

■ [Carga de papel](#)

- En el cassette, asegúrese de cargar solo papel normal.
- Cuando cargue el papel en el cassette, hágalo con la cara de impresión hacia ABAJO y alinee las guías del papel derecha/izquierda/delantera con la pila de papel.

■ [Carga de papel](#)

Comprobación 3 ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

■ [Tipos de soporte no compatibles](#)

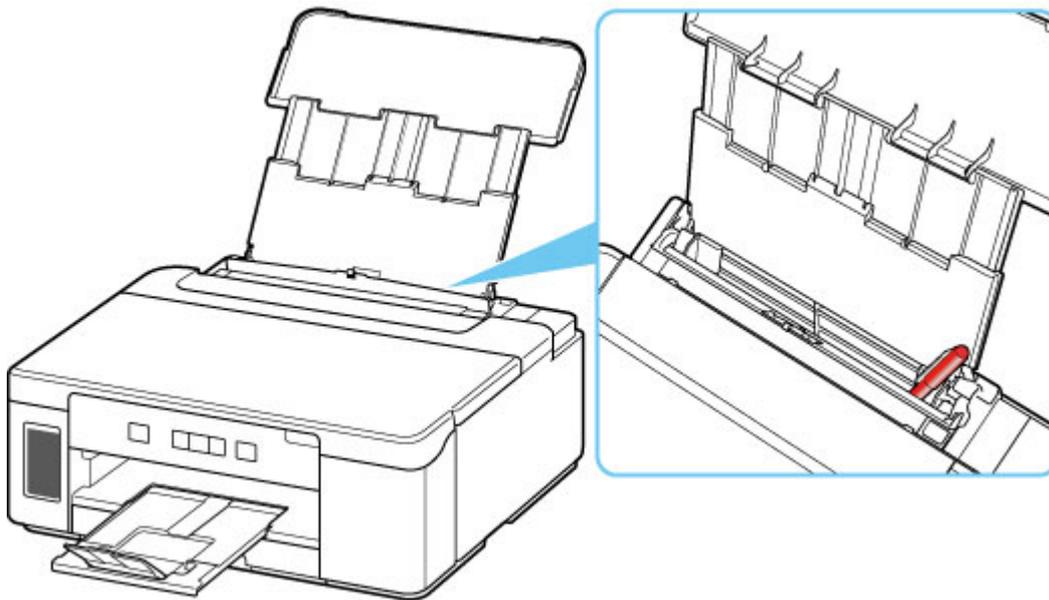
Comprobación 4 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue sobres.

Cuando imprima en sobres, consulte [Carga de sobres en la bandeja posterior](#) y prepárelos antes de imprimir.

Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

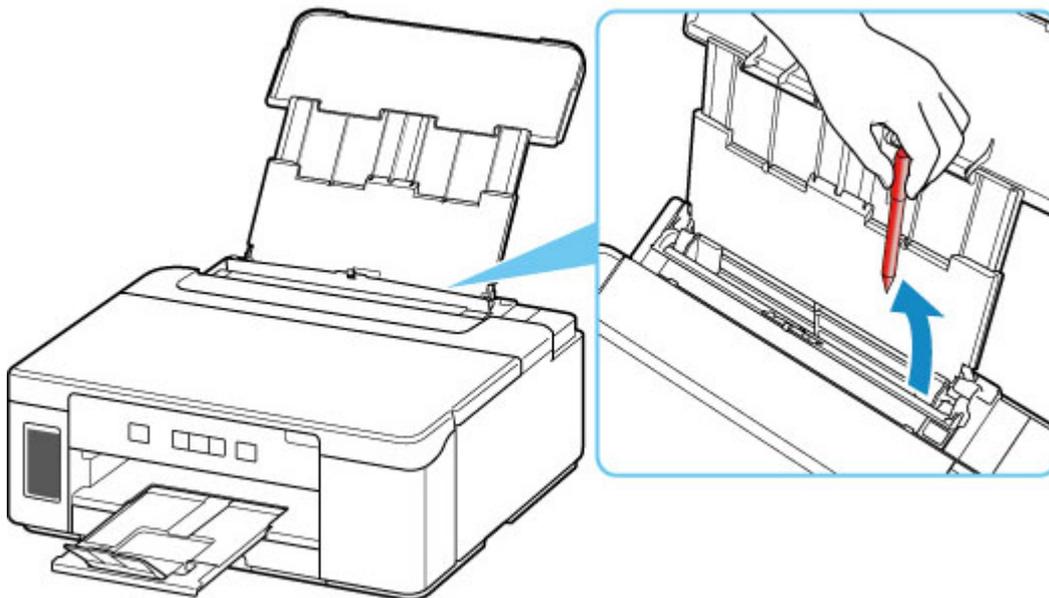
Comprobación 5 Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

Comprobación 6 Asegúrese de que no haya objetos extraños en la bandeja posterior.



Si el papel se rompe en la bandeja posterior, consulte [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#) para retirarlo.

Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior, apague la impresora, desconéctela de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



►►► Importante

- No incline la impresora ni la ponga boca abajo. Si lo hiciera, la tinta podría derramarse.

►►► Nota

- Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrala lentamente.

Comprobación 7 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

»» Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Comprobación 8 Si se introducen dos o más hojas de papel al mismo tiempo desde el cassette, limpie el interior del cassette.

- Limpieza de las almohadillas de los cassettes

Comprobación 9 ¿La tapa de la unidad de transporte y la cubierta trasera están conectadas correctamente?

Consulte la [Vista posterior](#) para conocer las posiciones de la tapa de la unidad de transporte y la cubierta trasera.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.



Los resultados de la impresión no son satisfactorios



Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen franjas blancas, líneas no alineadas/distorsionadas o color no uniforme, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.

Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según lo que se haga con la impresora.

- **Impresión desde el ordenador:**

Cambie la configuración con el controlador de impresora.

- [Configuración de la impresión básica](#)

- **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta**

- Imprimir documentos desde el teléfono inteligente (iOS)

- Imprimir documentos desde el teléfono inteligente (Android)

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte un color borroso o no uniforme, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 Si no se resuelve el problema, consulte también las secciones siguientes.

Consulte también los apartados siguientes:

- [Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/rayas en la sangría o tienen líneas](#)

- [Los colores son borrosos](#)

- [Las líneas no están alineadas/están distorsionadas](#)

- [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#)

- No se puede finalizar la impresión

- Parte de la página no se imprime (Windows)

- Faltan líneas o están incompletas (Windows)

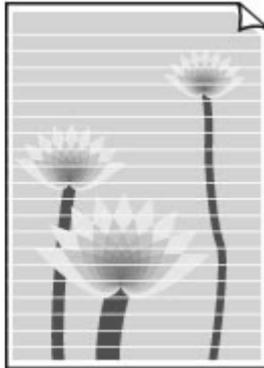
- Faltan imágenes o están incompletas (Windows)

- La tinta se emborrona / El papel está curvado

■ El reverso del papel queda manchado



Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/rayas en la sangría o tienen líneas



Aunque puede entrar aire en el tubo de tinta, no se trata de un mal funcionamiento. No es ningún problema si el patrón de prueba de los inyectores se imprime correctamente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el botón de unión no esté levantado.

Empuje la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión para asegurarse de que el cabezal de impresión se haya instalado correctamente.

A continuación, presione el botón de unión firmemente hasta el final.

Por último, presione la tapa de bloqueo del cartucho para asegurarse de que el protector de contacto o el cartucho FINE se hayan instalado correctamente.

- Comprobar la instalación del cabezal de impresión

▶▶▶ Importante

- Retire la etiqueta naranja y la cinta protectora del cabezal de impresión para instalarlo.

Comprobación 2 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 3 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de comprobación de los inyectores y asegúrese de que la tinta esté saliendo con normalidad.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Tras imprimir el modelo de prueba de inyectores, examínelo.

- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Si el modelo no se imprime correctamente, vaya al paso siguiente.

Paso2 Limpie el cabezal de impresión.

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

■ Limpie el cabezal de impresión

Si no mejora, limpie el cabezal de impresión de nuevo.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso3 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

■ Limpie el cabezal de impresión a fondo

Si no mejora, apague la impresora, espere más de 24 horas y vaya al siguiente paso.

Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso5 Realice el vaciado de tinta.

Tras realizar la descarga de tinta, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

La descarga de tinta consume una gran cantidad de tinta. Llevar a cabo vaciados de tinta frecuentes puede consumir rápidamente la tinta, así pues deberá llevarlos a cabo solo cuando sea necesario.

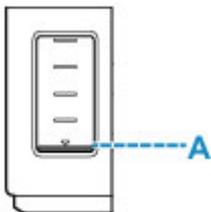
■ Descarga de tinta (Ink Flush)

Si el patrón de prueba de inyectores no se imprime correctamente incluso después de realizar la descarga de tinta, compruebe la condición de instalación del cabezal de impresión.

■ Comprobar la instalación del cabezal de impresión

Comprobación 4 Si la tinta de un depósito de tinta se agota, rellene el depósito de tinta.

Si el nivel de tinta restante está por debajo de la línea de límite inferior (A), rellene el depósito de tinta.



Si utiliza la impresora hasta que el depósito de tinta se vacía, realice la descarga de tinta tras rellenar el depósito de tinta.

■ [Cómo rellenar el Depósito de tinta](#)

■ Descarga de tinta (Ink Flush)

Comprobación 5 Si utiliza papel con una única superficie imprimible, compruebe la cara imprimible correcta del papel.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cuando cargue el papel en la bandeja posterior, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia arriba.

Cuando cargue el papel en el cassette, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia abajo.

Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

Q

Los colores son borrosos

A

Aunque puede entrar aire en el tubo de tinta, no se trata de un mal funcionamiento. No es ningún problema si el patrón de prueba de los inyectores se imprime correctamente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el botón de unión no esté levantado.

Empuje la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión para asegurarse de que el cabezal de impresión se haya instalado correctamente.

A continuación, presione el botón de unión firmemente hasta el final.

Por último, presione la tapa de bloqueo del cartucho para asegurarse de que el protector de contacto o el cartucho FINE se hayan instalado correctamente.

- Comprobar la instalación del cabezal de impresión

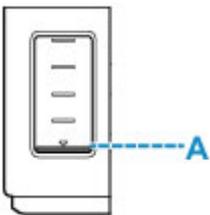
»»» Importante

- Retire la etiqueta naranja y la cinta protectora del cabezal de impresión para instalarlo.

Comprobación 2 Compruebe el nivel de tinta restante.

Si la tinta de un depósito de tinta se agota, rellene el depósito de tinta.

Si el nivel de tinta restante se encuentra por debajo de la línea de límite inferior (A), rellene el depósito de tinta con el color correspondiente.



»»» Nota

- Puede que los colores impresos no coincidan con los de la pantalla debido a las diferencias básicas de los métodos que se utilizan para crear los colores. La configuración de control de color, así como las diferencias medioambientales, también pueden influir en la forma en que los colores aparecen en la pantalla. En consecuencia, los colores de los resultados de impresión pueden diferir de los de la pantalla.

Comprobación 3 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de comprobación de los inyectores y asegúrese de que la tinta esté saliendo con normalidad.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Tras imprimir el modelo de prueba de inyectores, examínelo.

- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Si el modelo no se imprime correctamente, vaya al paso siguiente.

Paso2 Limpie el cabezal de impresión.

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Limpie el cabezal de impresión

Si no mejora, limpie el cabezal de impresión de nuevo.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso3 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Limpie el cabezal de impresión a fondo

Si no mejora, apague la impresora, espere más de 24 horas y vaya al siguiente paso.

Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso5 Realice el vaciado de tinta.

Tras realizar la descarga de tinta, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

La descarga de tinta consume una gran cantidad de tinta. Llevar a cabo vaciados de tinta frecuentes puede consumir rápidamente la tinta, así pues deberá llevarlos a cabo solo cuando sea necesario.

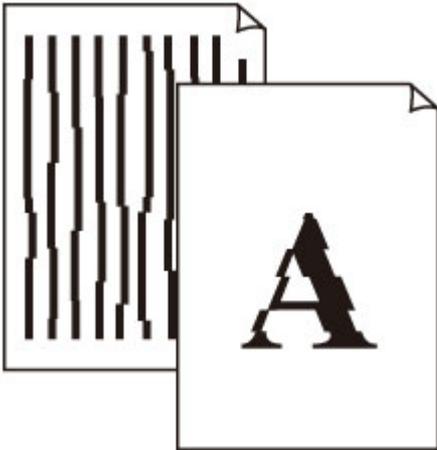
- Descarga de tinta (Ink Flush)

Si el patrón de prueba de inyectores no se imprime correctamente incluso después de realizar la descarga de tinta, compruebe la condición de instalación del cabezal de impresión.

- Comprobar la instalación del cabezal de impresión



Las líneas no están alineadas/están distorsionadas



Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas/están distorsionadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

- [Alineación del Cabezal de impresión](#)

»»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.

- Ajuste la posición del Cabezal de impresión manualmente

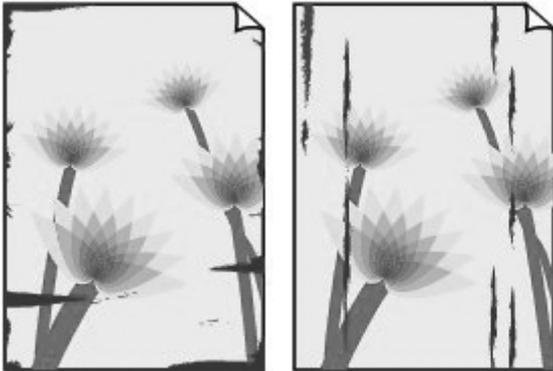
Comprobación 3 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

El aumento de la calidad de impresión podría mejorar el resultado de la impresión.



El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada

El papel queda manchado



Bordes manchados

Superficie manchada



La superficie impresa está rayada



Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee.

■ [Tipos de soporte compatibles](#)

Comprobación 3 Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

- **Papel normal**

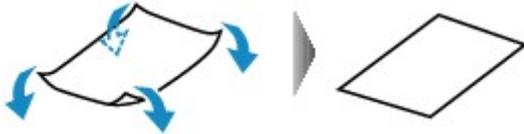
Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

- **Otro papel, como por ejemplo sobre**

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm/0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

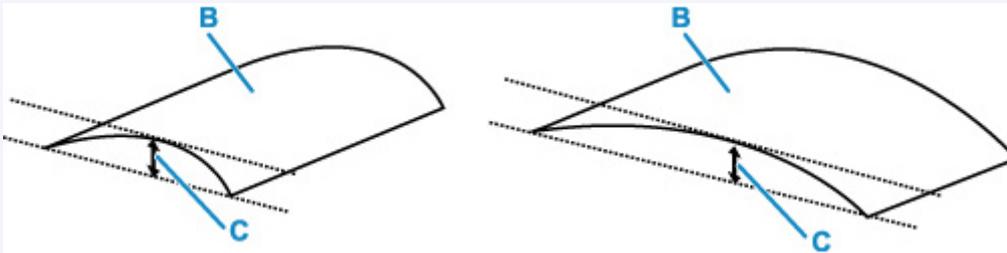


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

»» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm/0,1 pulgadas (C) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(B) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.

Comprobación 4 Configure la impresora para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el parámetro para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

Esta opción puede reducir la velocidad de impresión.

* Cuando haya acabado de imprimir, desactive esta opción. De lo contrario, se aplicará a los futuros trabajos de impresión.

• Desde el panel de control:

Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz Alarma parpadee 7 veces.

• **Desde el ordenador (Windows):**

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.
 - Abrir la herramienta de mantenimiento (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevents paper abrasion)** y seleccione **Aceptar (OK)**.
5. Compruebe el mensaje y seleccione **Aceptar (OK)**.

Comprobación 5 Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes con una alta intensidad, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

- Ajuste de la intensidad

Comprobación 6 ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Comprobación 7 ¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

- [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.

Comprobación 8 Establezca el tiempo de secado de la tinta.

De esta forma, la superficie impresa podrá secarse y se evitará que el papel se manche o se raye.

Configúrelo en el ordenador (Windows).

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.
 - Abrir la herramienta de mantenimiento (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
4. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)** para establecer el tiempo de espera y seleccione **Aceptar (OK)**.
5. Compruebe el mensaje y seleccione **Aceptar (OK)**.

Problemas mecánicos

- **La impresora no se enciende**
- **La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente**
- **Problemas de conexión USB**
- **No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB**



La impresora no se enciende



Comprobación 1 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Comprobación 3 Desenchufe la impresora y, transcurridos al menos 2 minutos, vuelva a enchufarla y encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.



La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente



Comprobación Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.

Desactive la configuración desde el ordenador.

Para Windows, utilice la Canon IJ Printer Assistant Tool para desactivar el ajuste.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para desactivar la configuración.

1. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.
 - Abrir la herramienta de mantenimiento (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Seleccione **Encendido automático (Auto Power)**.
3. Seleccione **Desactivar (Disable)** para **Apagado automático (Auto Power Off)**.
4. Seleccione **Aceptar (OK)**.
5. Seleccione **Aceptar (OK)** en la pantalla que aparece.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.



Problemas de conexión USB



Asegúrese del elemento de comprobación de abajo cuando se encuentre uno de los siguientes problemas.

- La impresión es lenta.
- La conexión USB de alta velocidad no funciona.
- Aparece un mensaje como "**Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)**". (Windows)

»» Nota

- Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es la más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión puede ser más lenta debido a la velocidad de comunicación.

Comprobación

Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Se recomienda que la longitud del cable USB no supere los 3 metros / 10 pies aproximadamente.

- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad en su ordenador?

Asegúrese de que el último controlador USB de alta velocidad esté funcionando correctamente y obtenga e instale la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad para el ordenador, en caso necesario.

»» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.



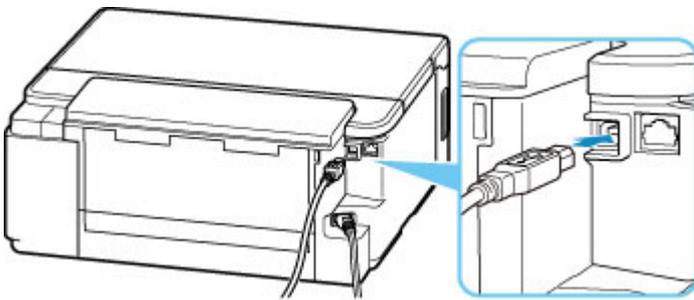
No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Conecte el cable USB correctamente.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



►►► Importante

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia ARRIBA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 3 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora (Printer properties)**. (Windows)

De lo contrario, márquelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

■ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

Problemas con la instalación y la descarga

- **Error de instalación del controlador de la impresora (Windows)**
- **Actualización del controlador de la impresora en un entorno de red (Windows)**



Error de instalación del controlador de la impresora (Windows)



- [Si la instalación no se inicia al insertar el CD-ROM de instalación:](#)
- [Si no puede avanzar de la pantalla Conexión de impresora \(Printer Connection\):](#)
- [Otros casos:](#)

Si la instalación no se inicia al insertar el CD-ROM de instalación:

Siga estas instrucciones para iniciar la instalación.

1. Compruebe los siguientes parámetros:

- En Windows 10, haga clic en el botón **Iniciar (Start)** > **Explorador de archivos (File Explorer)** y, a continuación, haga clic en **Este PC (This PC)** en la lista que aparece a la izquierda.
- En Windows 8.1, seleccione el icono **Explorador (Explorer)** de la **Barra de tareas (Taskbar)** del **Escritorio (Desktop)** y, a continuación, seleccione **Este equipo (This PC)** en la lista de la izquierda.
- En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)**, y después en **Equipo (Computer)**.



2. Haga doble clic en el icono CD-ROM en la ventana que se muestra.

Si aparece el contenido del CD-ROM, haga doble clic en **Msetup4.exe**.

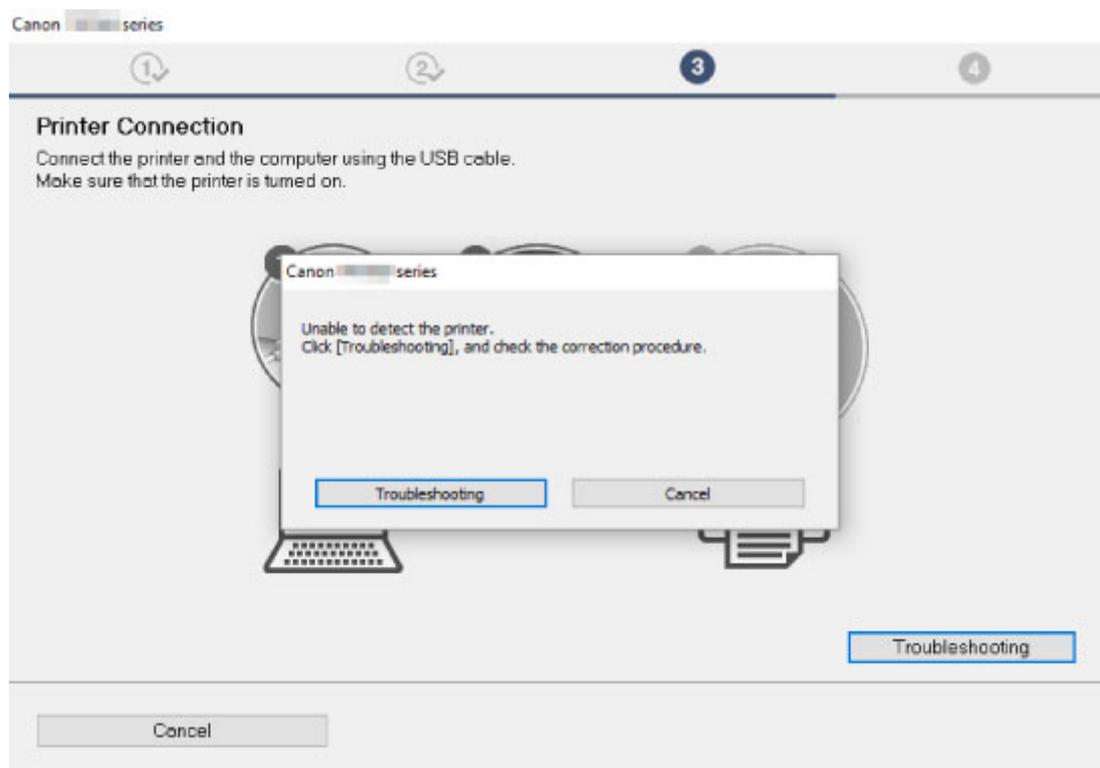
Si no puede instalar el controlador de la impresora con el CD-ROM de instalación, instálelo desde el sitio web de Canon.

»» Nota

- Si el icono de CD-ROM no aparece, pruebe lo siguiente:
 - Retire el CD-ROM del equipo y vuelva a introducirlo.
 - Reinicie el equipo.

Si el icono sigue sin aparecer, pruebe otro disco y compruebe si este aparece. Si lo hace, significa que existe algún error en el CD-ROM de instalación. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Si no puede avanzar de la pantalla Conexión de impresora (Printer Connection):



- [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)

Otros casos:

Si el controlador de impresora no se ha instalado correctamente, desinstálelo, reinicie el ordenador y, a continuación, vuelva a instalar el controlador de impresora.

- Eliminación de un controlador de impresora innecesario

Vuelva a instalar el controlador de la impresora con el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

▶▶▶ Nota

- Si se ha detenido el instalador debido a un error de Windows, es posible que la operación de Windows no sea estable y que no pueda instalar los controladores. Reinicie el equipo y, a continuación, vuelva a instalar los controladores.



Actualización del controlador de la impresora en un entorno de red (Windows)



Descargue el controlador de impresora más reciente.

Descargue el Driver impresora más reciente para su modelo desde la página de descarga del sitio web de Canon.

Desinstale el controlador de impresora existente y siga las instrucciones de instalación para instalar el controlador de impresora más reciente que ha descargado. En la pantalla de selección del método de conexión, seleccione **Usar la impresora con conexión Wi-Fi (Use the printer with Wi-Fi connection)** o **Usar la impresora con conexión LAN cableada (Use the printer with wired LAN connection)** según el método de conexión que utilice. La impresora se detecta automáticamente en la red.

Asegúrese de que se ha detectado la impresora e instale el controlador de impresora según las instrucciones en pantalla.

»» Nota

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.

Errores y mensajes

- Si se produjo un error
- Aparece un mensaje (código de asistencia)

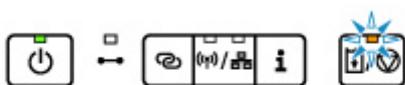
Si se produjo un error

Si se produce un error durante la impresión, por ejemplo si se agota el papel o se atasca, la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea o bien la luz de **ACTIVADO (ON)** y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadean alternativamente.

Para Windows, puede aparecer un código de asistencia (número de error) en la pantalla del ordenador. Compruebe el estado de las lámparas y el mensaje y adopte seguidamente las medidas oportunas.

Código de asistencia correspondiente al número de destellos de la luz de la lámpara Alarma (Alarm)

Ejemplo de destello 2 veces:



(A) Parpadea

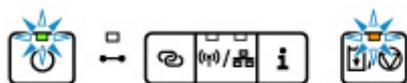
(B) Se apaga

Número de destellos	Causa	Código de asistencia
2 destellos	No hay papel en la bandeja posterior o el papel no se ha alimentado correctamente.	1000
	No hay papel en el cassette o el papel no se ha alimentado correctamente.	1003
3 destellos	La cubierta de la ranura de alimentación está abierta.	1270
	El papel se atasca cuando se introduce el papel desde la bandeja posterior.	1300
	El papel se atasca cuando se introduce el papel desde el cassette.	1303
	El papel se atasca durante una impresión automática a doble cara.	1304
	El papel se atasca mientras la impresora arrastra el papel impreso.	1313
4 destellos	El cabezal de impresión, el protector de contacto o el cartucho FINE opcional no se han instalado correctamente.	1470
5 destellos	La válvula de tinta está abierta mientras se sustituye el cabezal de impresión.	1365
	La válvula de tinta está cerrada.	1366
	No se puede reconocer el cartucho FINE opcional.	1430

	No se puede reconocer el cabezal de impresión.	1431 1432
	No se pueden reconocer el protector de contacto o el cartucho FINE opcional.	1433
	No se puede reconocer el cabezal de impresión.	1471
	No se ha instalado el cabezal de impresión adecuado.	1476
	No se pueden reconocer el protector de contacto o el cartucho FINE opcional.	147A
	Se ha especificado la impresión en color, pero no se ha instalado un cartucho FINE opcional.	147B
	No está instalado el cartucho de tinta apropiado.	1485
8 destellos	El absorbedor de tinta está casi lleno.	1700 1701 1702 1703
9 destellos	Es posible que el material de protección o la cinta de fijación del soporte del cabezal de impresión no se hayan retirado.	1890 1892
10 destellos	Puede que el tamaño del papel no sea compatible con la impresión automática a doble cara.	1310
11 destellos	Se especifica el tamaño de papel que no es compatible con la impresión automática a doble cara.	1309
	Se puede haber producido un error de alineación automática del cabezal de impresión.	2500
	No se puede realizar la impresión con la configuración actual.	4103
	Se especifica el tamaño de papel o tipo de soporte que no se puede suministrar desde el cassette.	4104
13 destellos	Puede que la tinta de color se haya agotado.	1686
14 destellos	No se puede reconocer el cabezal de impresión.	1473
	No se puede reconocer el cartucho de tinta de color.	1684
15 destellos	No se puede reconocer el cabezal de impresión.	1472
	No se puede reconocer el cartucho FINE opcional.	1682
16 destellos	Se ha agotado la tinta de color.	1688

Código de asistencia correspondiente al número de destellos alternativos de la luz de la lámpara ACTIVADO (ON) y de Alarma (Alarm)

Ejemplo de destello 2 veces:



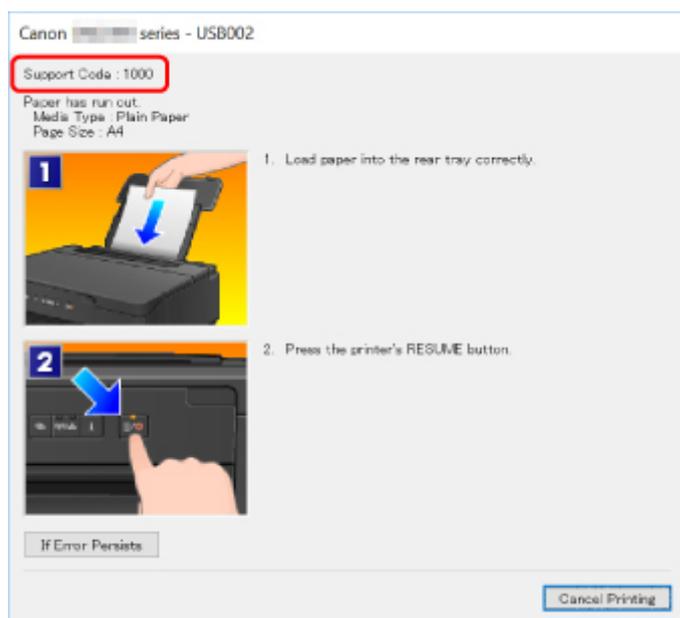
(A) Destellos alternativos

(B) Se apaga

Número de destellos	Causa	Código de asistencia
2 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	5100
3 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	6000 6004
4 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	5C02
5 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	5700
6 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	5400 6D01
7 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	5B00 5B01 5B02 5B03
8 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	5200 5205 5206
9 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	6800 6801 6830 6831 6832 6833
10 destellos	Se ha producido un error que hay que reparar.	7500 7600 7700

		7800
12 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	6A80 6A81
Otros casos distintos de los anteriores	Se ha producido un error en la impresora.	6001 6500 6900 6901 6902 6910 6911 6920 6921 6930 6931 6932 6933 6940 6941 6942 6943 6944 6945 6946 C000

Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador (Windows):

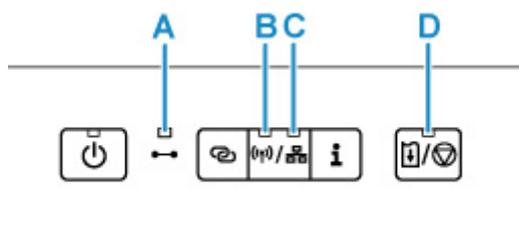


»» Nota

- Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#).

Errores durante la configuración de Wi-Fi

Cuando se produce un error durante la configuración de Wi-Fi, la luz Alarma (D) se enciende. Asimismo, puede conocer los detalles del error con la combinación de iluminación de las otras tres luces (Luz Conectado (A)/Luz Wi-Fi (B)/Luz LAN cableada (C)). Compruebe la iluminación de las luces y tome la acción adecuada.



Luz En línea (A)	Luz de Wi-Fi (B)	Luz de la LAN cableada (C)	Causa	Acción
Iluminación	Iluminación	Iluminación	Error de configuración de Wi-Fi.	<p>Pulse el botón REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL) de la impresora para resolver el error.</p> <p>Tome las medidas siguientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el router inalámbrico y vuelva a encenderlo.

				<p>2. Vuelva a conectar la impresora al router inalámbrico.</p> <p>Si lo anterior no se resuelve el problema, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico y consulte los ajustes.</p>
–	–	Iluminación	Error de configuración de Wi-Fi.	<p>Pulse el botón REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL) de la impresora para resolver el error.</p> <p>Si está realizando la configuración con WPS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ajustes de seguridad y realice de nuevo la configuración. 2. Realice la configuración con otro método de configuración.
–	Iluminación	–	No se puede encontrar un router inalámbrico durante la configuración.	<p>Pulse el botón REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL) de la impresora para resolver el error.</p> <p>Realice de nuevo la configuración de LAN inalámbrica.</p>
–	Iluminación	Iluminación	No se puede conectar porque hay varios routers inalámbricos conectándose con la impresora.	<p>Pulse el botón REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL) de la impresora para resolver el error.</p> <p>Repita la configuración de la LAN inalámbrica un poco más tarde (unos 2 minutos).</p> <p>Si lo anterior no se resuelve el problema, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico y consulte los ajustes.</p>
Iluminación	–	–	La conexión inalámbrica fácil ha fallado.	■ 3440
Iluminación	Iluminación	–	La conexión inalámbrica fácil ha fallado.	■ 3441

Aparece un mensaje (código de asistencia)

En esta sección se describen algunos de los errores y mensajes que pueden mostrarse.

»»» Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador para algunos errores. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

Si aparece un mensaje en el ordenador, consulte la información siguiente.

- [Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara](#)
- [Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación \(Windows\)](#)
- [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación \(Windows\)](#)
- [Otros mensajes de error \(Windows\)](#)



Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara



Comprobación Consulte Problemas de impresión automática a doble cara y lleve a cabo la acción adecuada.



Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación (Windows)



Es posible que se haya desenchufado la impresora mientras estaba en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desenchufar el cable de alimentación.



Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación (Windows)



Comprobación 1 Si la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada, asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

Comprobación 3 Asegúrese de que la impresora esté correctamente instalada.

Desinstale el controlador de la impresora siguiendo el procedimiento que se describe en la sección Eliminación de un controlador de impresora innecesario y vuelva a instalarlo en el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

Comprobación 4 Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel) > Hardware y sonido (Hardware and Sound) > Administrador de dispositivos (Device Manager)**.

»»» Nota

- Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, seleccione **Continuar (Continue)**.

2. Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

Si no aparece la pantalla **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al ordenador.

■ **Comprobación 2** [Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.](#)

3. Haga clic en **General** y compruebe si existe un problema en el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para solucionarlo.

Otros mensajes de error (Windows)

Comprobación Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Cierre otras aplicaciones para aumentar la memoria disponible.

Si aun así no puede imprimir, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Desinstale el controlador de la impresora siguiendo el procedimiento que se describe en la sección Eliminación de un controlador de impresora innecesario y vuelva a instalarlo en el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

Lista de códigos de asistencia para errores

El código de asistencia aparece en la pantalla del ordenador cuando se produce un error.

Un "código de asistencia" hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia mostrado en la pantalla del ordenador y adopte las medidas pertinentes.

El código de asistencia aparece en la pantalla del ordenador

- **Del 1000 al 1ZZZ**

[1000](#) [1003](#) [1200](#) [1215](#) 1270 [1300](#)

[1303](#) [1304](#) 1309 1310 [1313](#) [1365](#)

[1366](#) [1367](#) [1430](#) [1431](#) [1432](#) [1433](#)

1470 1471 1472 1473 1476 [147A](#)

[147B](#) [1485](#) [1641](#) [1642](#) [1682](#) 1684

[1686](#) [1688](#) [1700](#) 1701 1702 1703

[1890](#) [1892](#)

- **Del 2000 al 2ZZZ**

2500

- **Del 3000 al 3ZZZ**

3439 3440 3441 3442 3443 3444

3445 3446

- **Del 4000 al 4ZZZ**

[4103](#) 4104 495A

- **Del 5000 al 5ZZZ**

[5100](#) [5200](#) 5205 5206 5400 5700

[5B00](#) 5B01 [5B02](#) 5B03 5C02

- **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) 6001 6004 6500 6800 6801

6830 6831 6832 6833 6900 6901

6902 6910 6911 6920 6921 6930

6931 6932 6933 6940 6941 6942

6943 6944 6945 6946 6A80 6A81

6D01

- **Del 7000 al 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **Del A000 al ZZZZ**

[C000](#)

Para ver los códigos de asistencia de atascos de papel, consulte también [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#).

Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado como se muestra a continuación.

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
 - [1300](#)
- Si puede no ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
 - Si el papel que se suministra desde el cassette está atascado:
 - [1303](#)
 - Si el papel se atasca durante una impresión automática a doble cara:
 - [1304](#)
 - Si se atasca el papel cuando la impresora arrastra el papel impreso:
 - [1313](#)
 - Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel, o si el papel se ha atascado dentro de la impresora:
 - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Otros casos distintos de los anteriores:
 - Otros casos

Causa

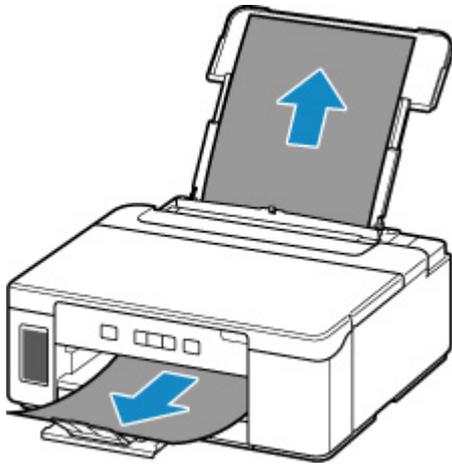
El papel se atasca cuando se introduce el papel desde la bandeja posterior.

Qué hacer

Si el papel suministrado desde la bandeja posterior se atasca, extraiga el papel atascado desde la ranura de salida del papel o desde la bandeja posterior siguiendo estas instrucciones.

1. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja posterior, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** para detener el proceso de impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, extraiga el papel del interior de la impresora.

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

- Si no puede extraer el papel de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, intente extraerlo desde el lado posterior de la impresora.

■ [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#)

2. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 1, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

▶▶ Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

▶▶ Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Causa

El papel se atasca cuando se introduce el papel desde el cassette.

Qué hacer

1. Extraiga el papel atascado.

- El papel está atascado en la ranura de salida del papel:

■ [1300](#)

- Si el papel está atascado dentro de la impresora:

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

- Si hay un atasco de papel en la ranura de alimentación del cassette:

Tras guardar la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, tire del cassette y retire el papel atascado lentamente con ambas manos.



»»» Importante

- Cuando compruebe la ranura de alimentación del cassette o retire el papel atascado, no ponga la impresora boca abajo ni la incline. La tinta puede derramarse.
- Si nada de lo anterior es aplicable, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

2. Cargue papel en el cassette correctamente.

■ [Carga de papel en el cassette](#)

3. Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Causa

El papel se atasca durante una impresión automática a doble cara.

Qué hacer

1. Extraiga el papel atascado.

- El papel está atascado en la ranura de salida del papel:

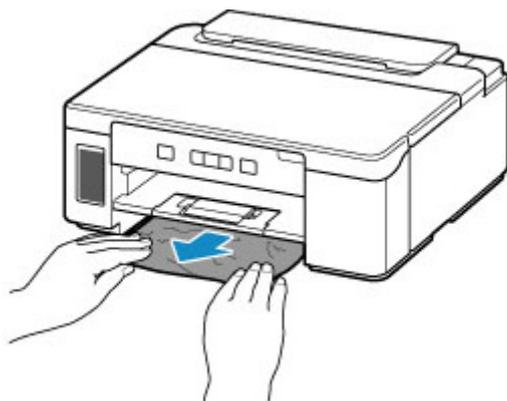
■ [1300](#)

- Si el papel está atascado dentro de la impresora:

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

- Si hay un atasco de papel en la ranura de alimentación del cassette:

Tras guardar la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, tire del cassette y retire el papel atascado lentamente con ambas manos.



»»» Importante

- Cuando compruebe la ranura de alimentación del cassette o retire el papel atascado, no ponga la impresora boca abajo ni la incline. La tinta puede derramarse.
- Si nada de lo anterior es aplicable, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

2. Cargue papel correctamente.

■ [Carga de papel en el cassette](#)

■ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)

3. Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Causa

El papel se atasca mientras la impresora arrastra el papel impreso.

Qué hacer

Si el papel se atasca mientras la impresora arrastra el papel impreso, intente extraer el papel desde los siguientes lugares.

- Ranura de salida del papel
 - [1300](#)
- Dentro de la impresora
 - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Lado posterior
 - [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#)

El papel está atascado dentro de la impresora

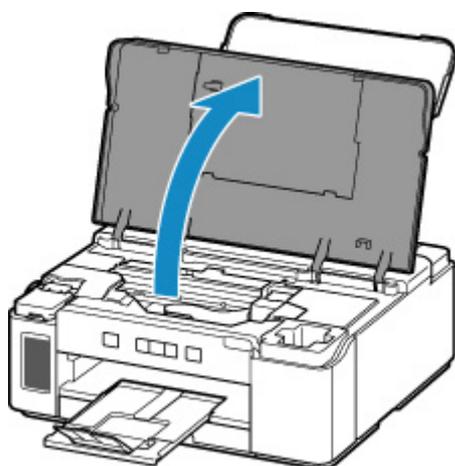
Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo de la ranura de salida del papel / la ranura de alimentación del cassette / la bandeja posterior, o bien si el papel atascado permanece dentro de la impresora, siga estas instrucciones para extraer el papel.

»» Nota

- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** para detener el proceso de impresión antes de apagar la impresora.

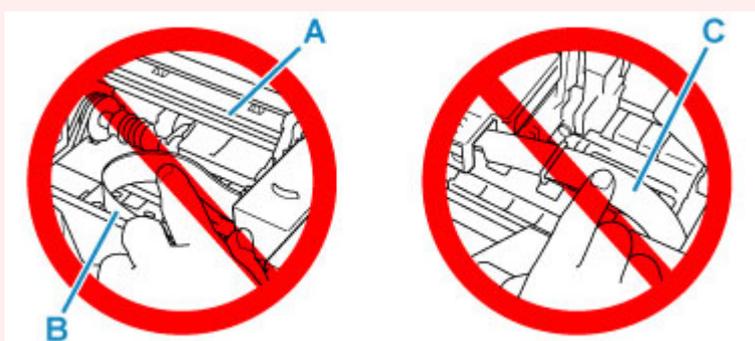
1. Apague la impresora y desenchúfela.

2. Abra la cubierta superior.



»» Importante

- No toque la película transparente (A), la tira blanca (B) ni los tubos (C).

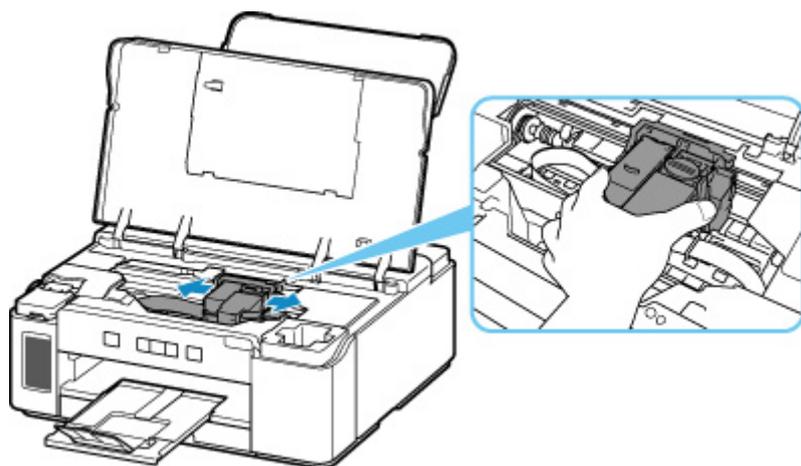


En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

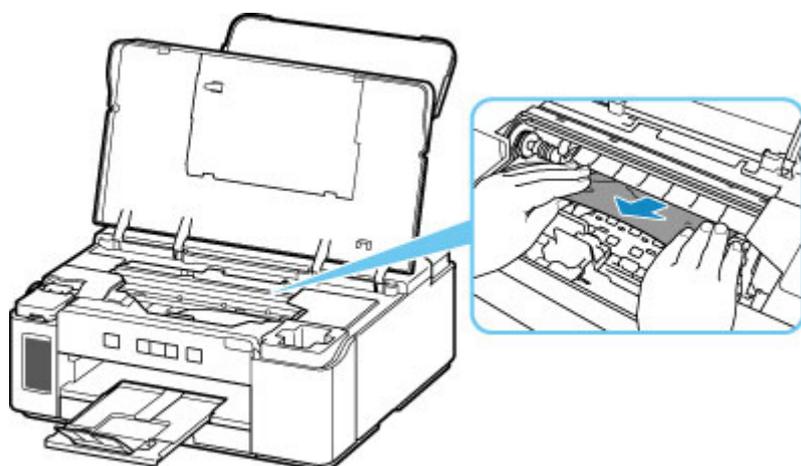
3. Compruebe si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión.

Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión al máximo hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

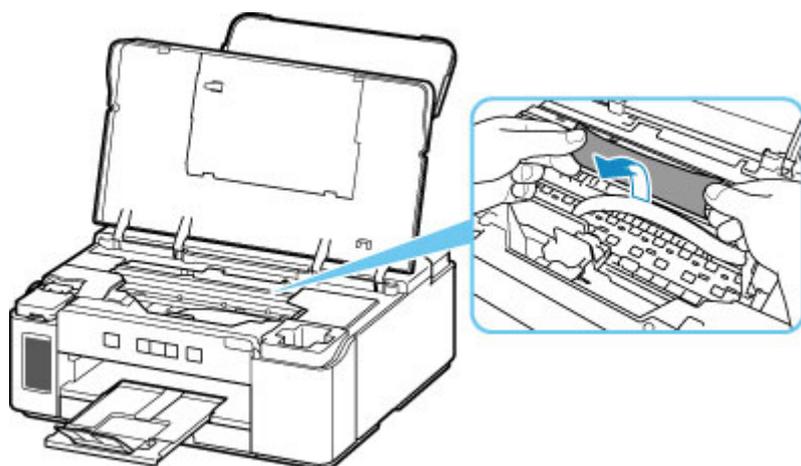
Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, sujete la parte superior del soporte del cabezal de impresión y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



4. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.

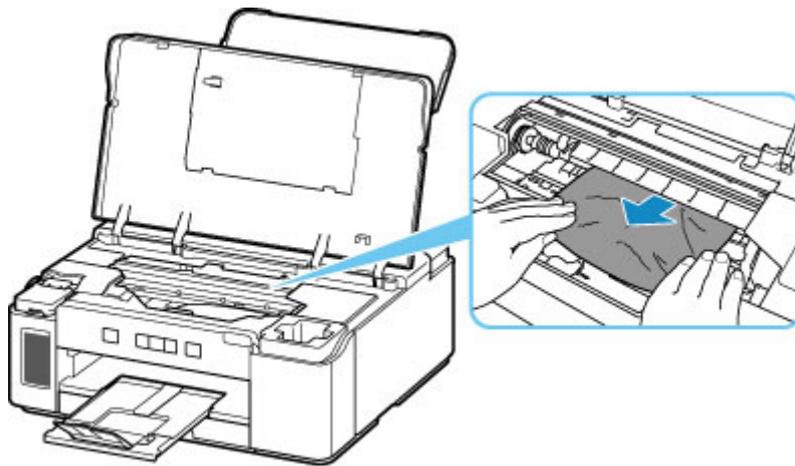


Si el papel está enrollado, retírelo.



5. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.

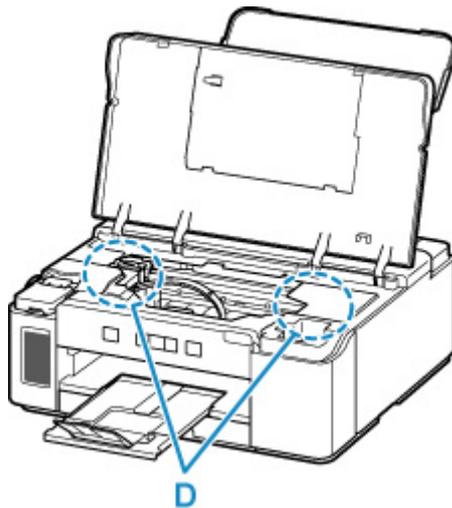
Tire del papel en un ángulo de aproximadamente 45 grados.



6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?
- ¿Queda papel en los espacios vacíos a izquierda y derecha (D) de la impresora?



7. Cierre la cubierta superior.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Si una vez retirado todo el papel atascado la pantalla del ordenador muestra un mensaje de atasco de papel al reanudar la impresión, es posible que todavía quede algún trozo en el interior de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Extracción del papel atascado desde el lado posterior

»» Nota

- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** para detener el proceso de impresión antes de apagar la impresora.

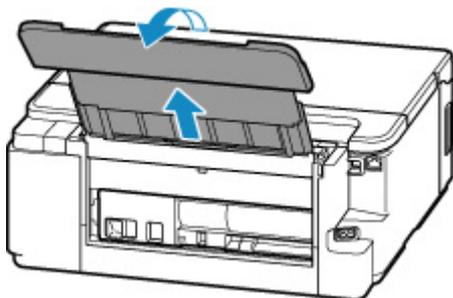
1. Compruebe que ha desenchufado el cable de alimentación.
2. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.



»» Importante

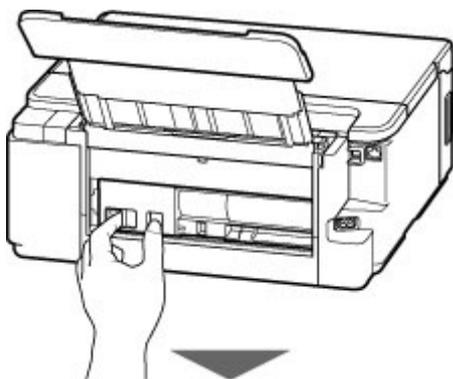
- Cuando cambie la orientación de la impresora, no ponga la impresora boca abajo ni la incline. La tinta puede derramarse.

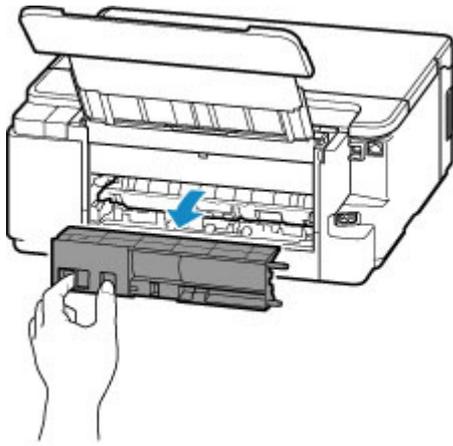
3. Abra la cubierta de la bandeja posterior y levante el soporte del papel.



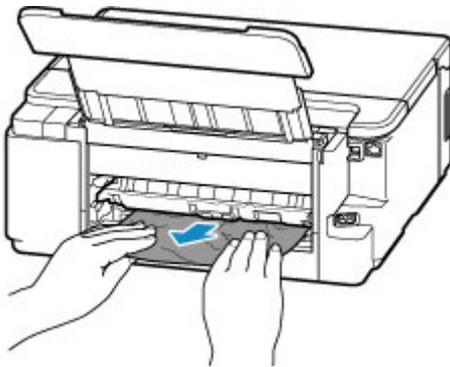
4. Retire la cubierta trasera.

Tire de la cubierta trasera.





5. Tire del papel lentamente.



►► Nota

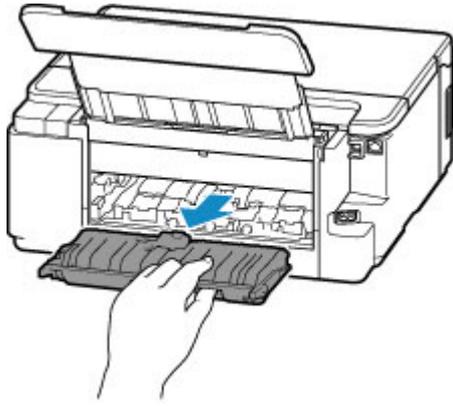
- No toque los elementos del interior de la impresora.

Si no puede extraer el papel en esta paso, quite la tapa de la unidad de transporte y extraiga el papel siguiendo estos pasos.

1. Retire la tapa de la unidad de transporte.

Levante la tapa de la unidad de transporte y extráigala.





2. Tire del papel lentamente.



»» Nota

- No toque los elementos del interior de la impresora.

3. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

4. Coloque la tapa de la unidad de transporte.

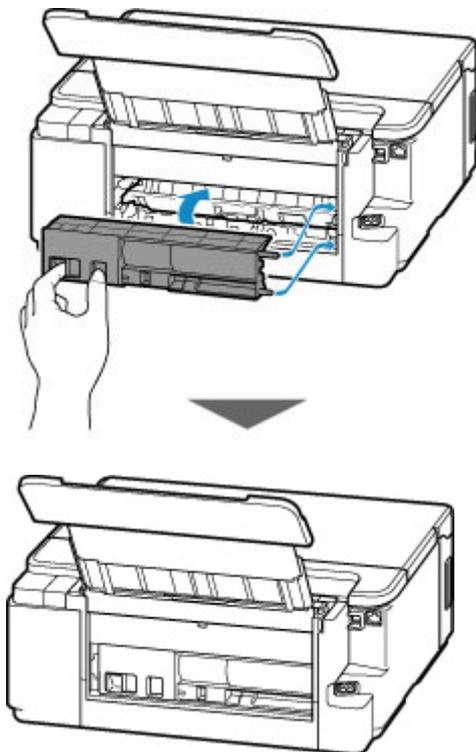
Inserte la tapa de la unidad de transporte lentamente hasta el final en la impresora y baje la tapa de la unidad de transporte.





6. Coloque la cubierta trasera.

Inserte las proyecciones del lado derecho de la cubierta trasera en la impresora. A continuación, empuje el lado izquierdo de la cubierta trasera hasta que se cierre completamente.



La impresión de datos que se enviaron a la impresora se ha borrado. Reanude el proceso de impresión.

▶▶▶ Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

▶▶▶ Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Causa

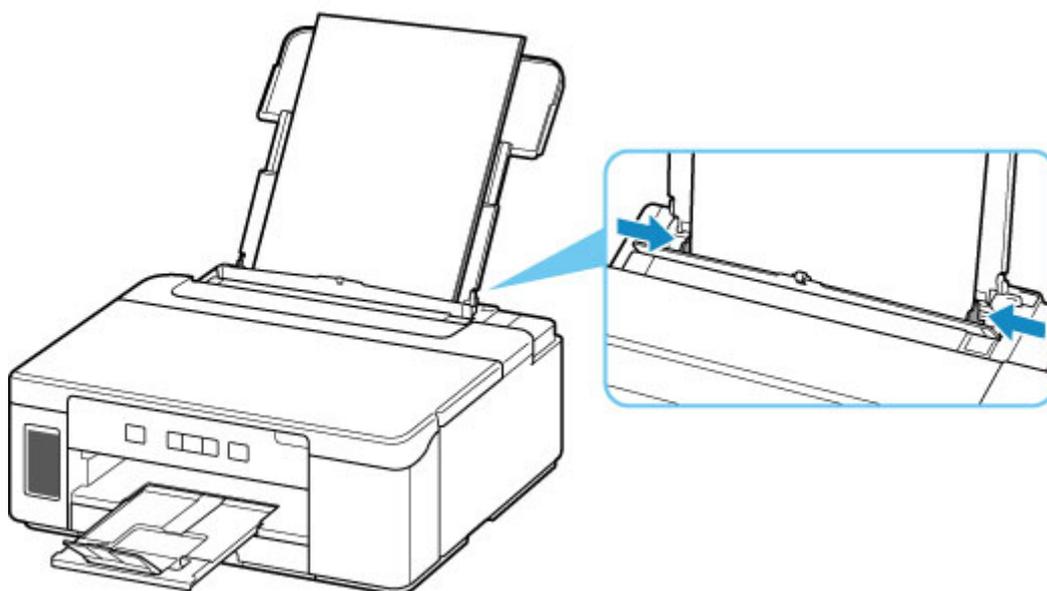
Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja posterior.
- El papel no está cargado correctamente en la bandeja posterior.

Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue pape en la bandeja posterior.
 - [Carga de papel en la bandeja posterior](#)
- Alinee las guías del papel de la bandeja posterior con ambos bordes del papel.



Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

►► Importante

- Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación después de cargar papel en la bandeja posterior. Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel.

►► Nota

- Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

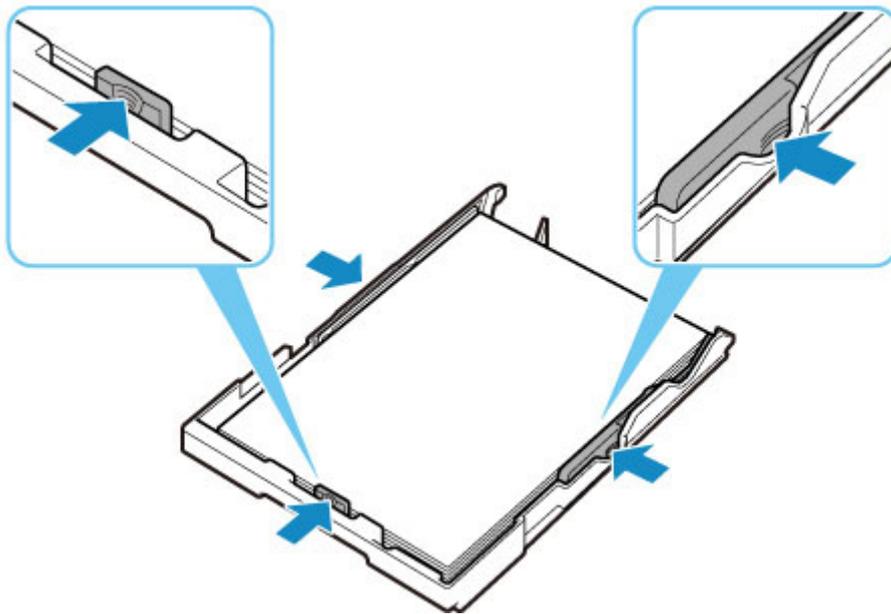
Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en el cassette.
- El papel no está cargado correctamente en el cassette.

Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue papel en el cassette.
 - [Carga de papel en el cassette](#)
- Alinee las guías del papel del cassette con ambos bordes del papel.



Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

»» Nota

- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel. El papel que se puede cargar en el cassette es papel normal de tamaño Carta, A4, A5 o B5.
- Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para cancelar la impresión.

1200

Causa

La cubierta superior está abierta.

Qué hacer

Cierre la cubierta superior y espere un momento.

Si se está realizando la operación de rellenado del depósito de tinta o de sustitución del cartucho FINE opcional, cierre la cubierta superior tras completar la operación.

1215

Causa

Sustitución del cabezal de impresión en curso.

Qué hacer

Complete la sustitución del cabezal de impresión.

»» Nota

- Cuando acabe de sustituir el cabezal de impresión, incline la palanca de válvula de tinta con fuerza hacia la derecha y, a continuación, cierre la cubierta superior.

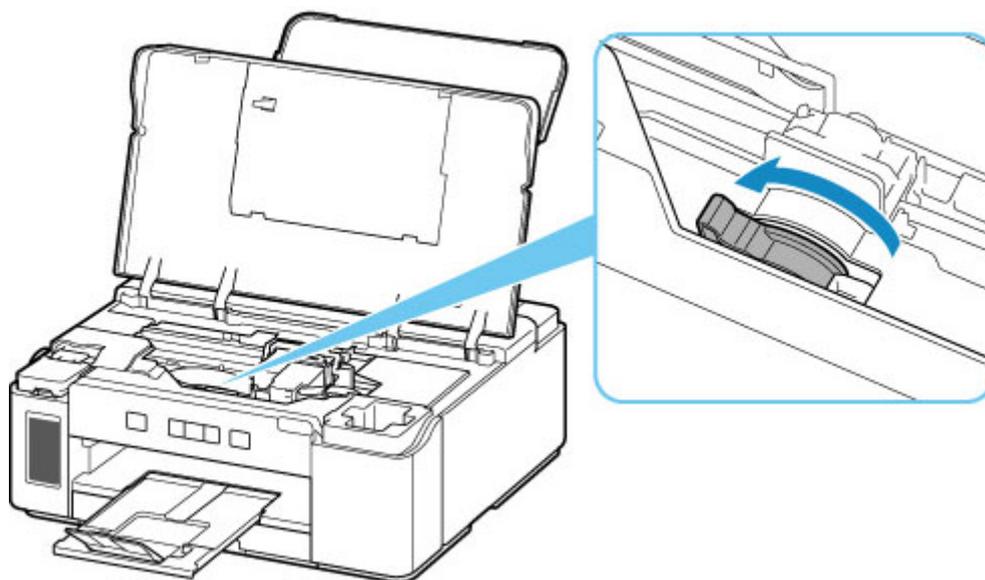
Causa

La válvula de tinta está abierta.

Qué hacer

Mantenga la válvula de tinta cerrada cuando sustituya el cabezal de impresión.

Abra la cubierta superior y cierre la válvula de tinta inclinando la palanca de la válvula de tinta con fuerza hacia la izquierda.



A continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para cancelar el error.

»» Nota

- Cuando acabe de sustituir el cabezal de impresión, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

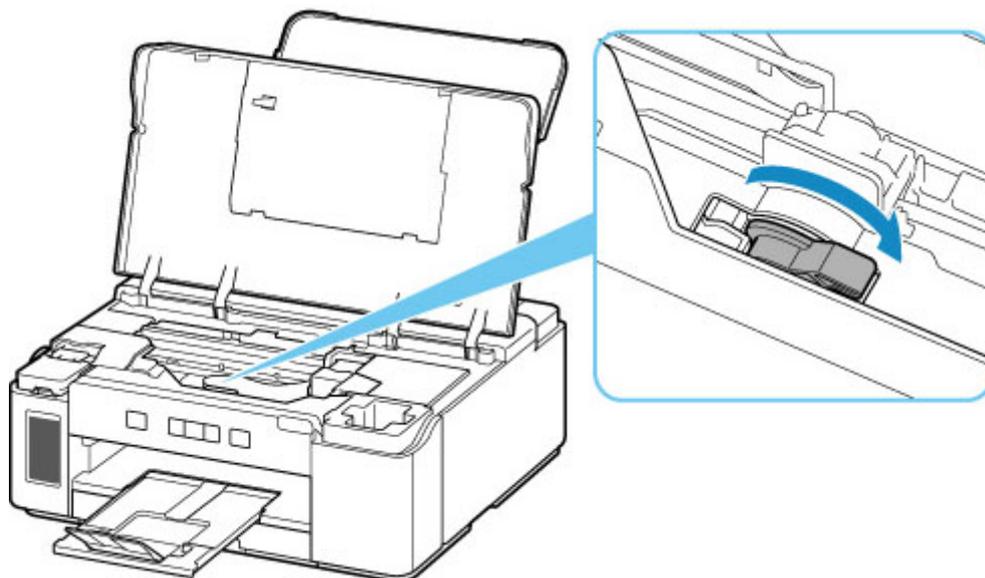
1366

Causa

La válvula de tinta está cerrada.

Qué hacer

Abra la cubierta superior y abra la válvula de tinta inclinando la palanca de la válvula de tinta con fuerza hacia la derecha.



A continuación, cierre la cubierta superior para cancelar el error.

Causa

No hay suficiente tinta para realizar la descarga de tinta.

Qué hacer

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para cancelar el error.

Antes de realizar la descarga de tinta, rellene la tinta hasta la posición por encima del punto que se muestra en el depósito de tinta.

■ [Cómo rellenar el Depósito de tinta](#)

»» Nota

- Como la descarga de tinta consume mucha tinta, realícela solo cuando resulte necesario.

Causa

No se puede reconocer el cartucho FINE opcional.

Qué hacer

Retire el cartucho FINE y vuelva a colocarlo.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Sustituya el cartucho FINE por uno nuevo.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Causa

No se puede reconocer el cabezal de impresión.

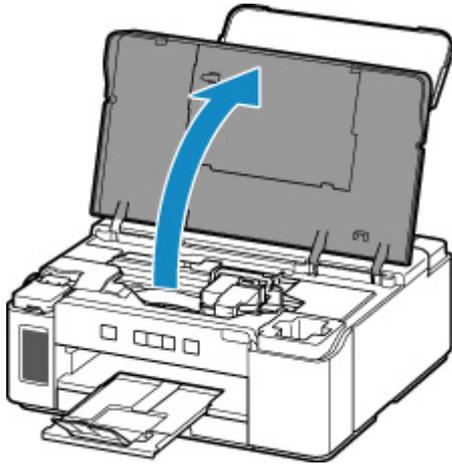
Qué hacer

Es posible que no se haya instalado correctamente un cabezal de impresión o que no sea compatible con esta impresora.

Si está imprimiendo, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para cancelar la impresión.

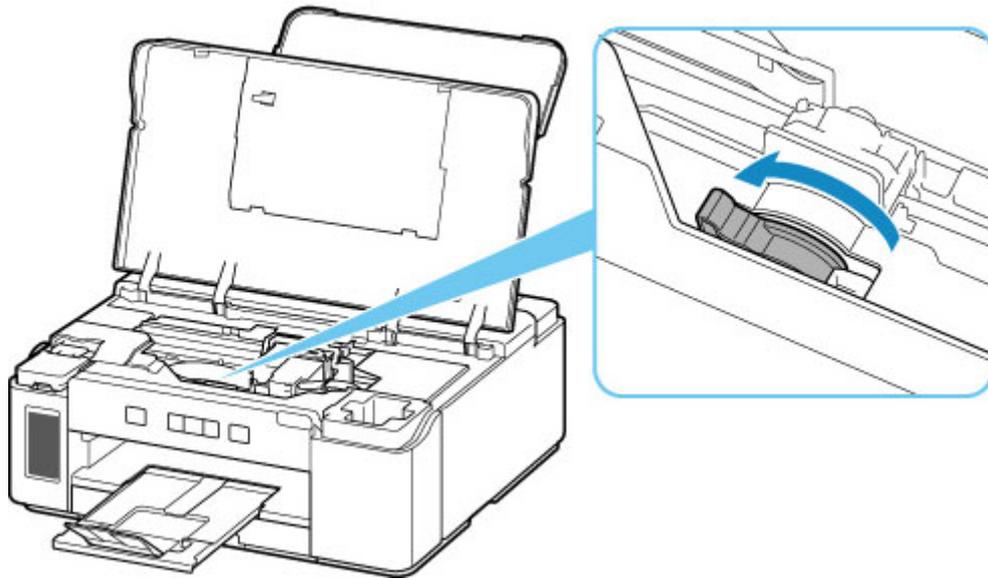
Retire el cabezal de impresión y reinstálelo correctamente siguiendo estos pasos. Esto puede resolver el error.

1. Abra la cubierta superior.

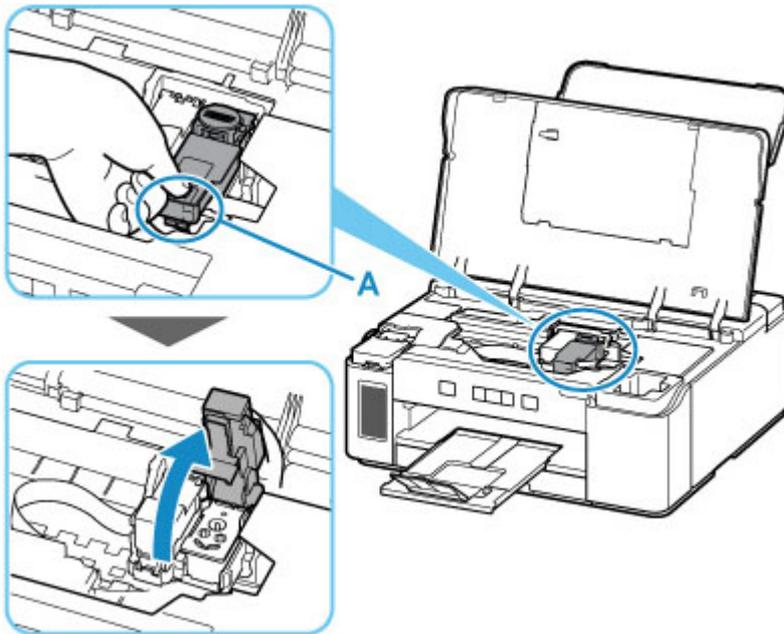


2. Cierre la válvula de tinta.

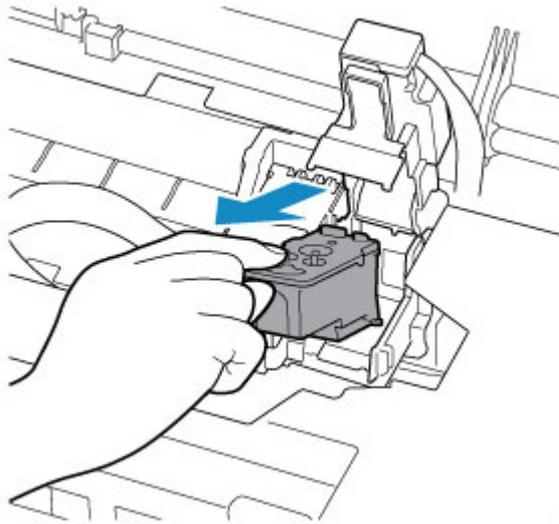
Incline la palanca de la válvula de tinta con fuerza hacia la izquierda.



3. Agarre el botón (A) de la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión para abrirla.

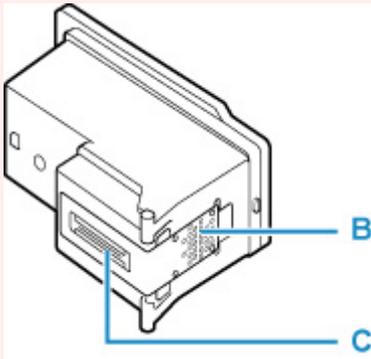


4. Retire el cabezal de impresión.

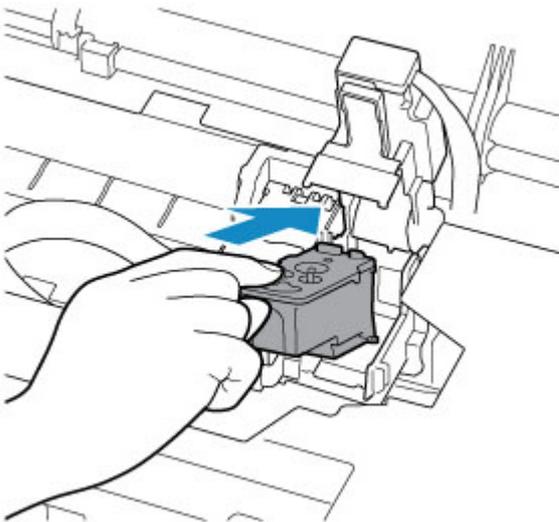


►►► Importante

- Cuando retire el cabezal de impresión, manéjelo cuidadosamente para que la tinta no salpique.
- No toque el tubo ni cualquier otra pieza del interior de la impresora. Tocar estas partes puede provocar que la impresora no funcione como es debido.
- No toque el terminal dorado (B) ni los inyectores del cabezal de impresión (C) de un cabezal de impresión. Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.

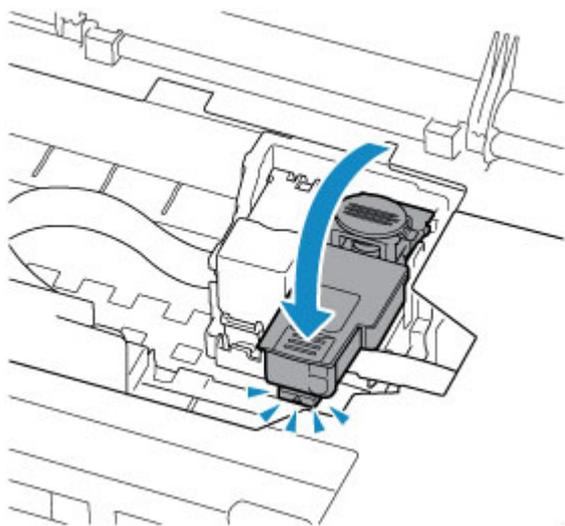


5. Vuelva a instalar el cabezal de impresión correctamente.

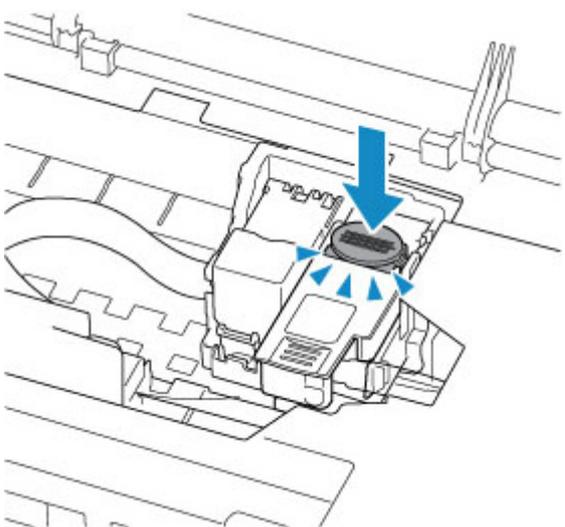


6. Cierre la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión y empújela hacia abajo.

Apriete firmemente la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión hasta oír un clic.



7. Pulse el botón de unión.

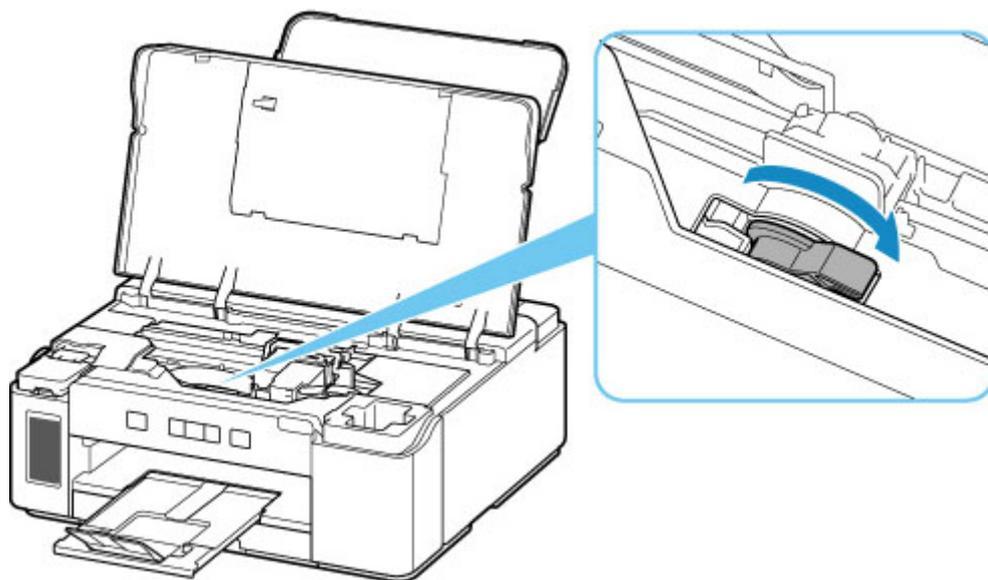


»»» Importante

- Pulse el botón de unión firmemente hasta oír un clic; de lo contrario, la impresión puede resultar imposible.

8. Abra la válvula de tinta.

Incline la palanca de la válvula de tinta con fuerza hacia la derecha.



9. Cierre la cubierta superior.

Si la reinstalación del cabezal de impresión no soluciona el problema, puede ser necesario sustituir el cabezal de impresión.

Para obtener más información, consulte esta página.

Causa

No se puede reconocer el cabezal de impresión.

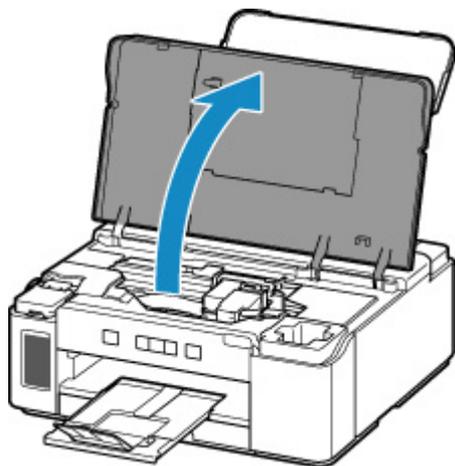
Qué hacer

Es posible que no se haya instalado correctamente un cabezal de impresión o que no sea compatible con esta impresora.

Si está imprimiendo, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para cancelar la impresión.

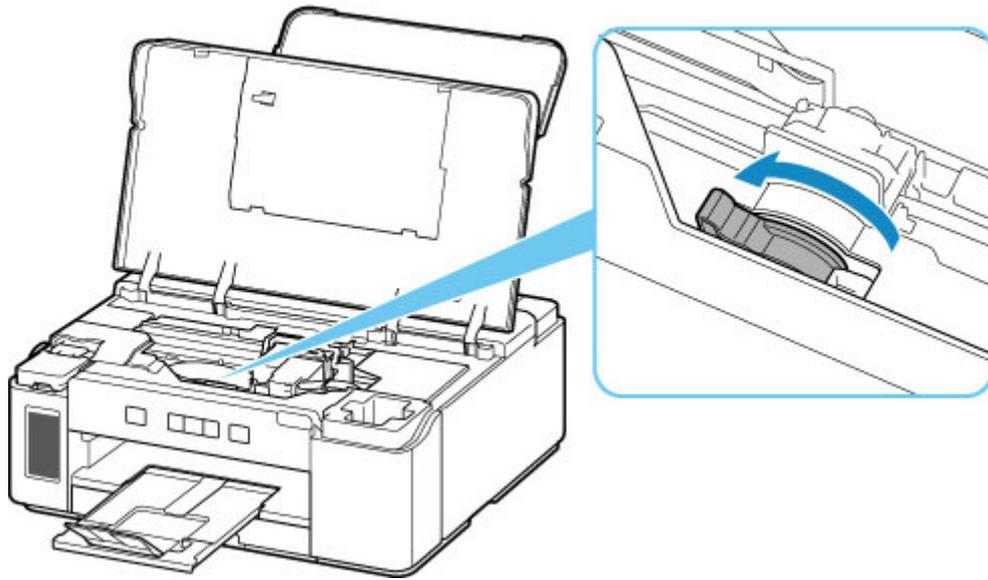
Retire el cabezal de impresión y reinstálelo correctamente siguiendo estos pasos. Esto puede resolver el error.

1. Abra la cubierta superior.

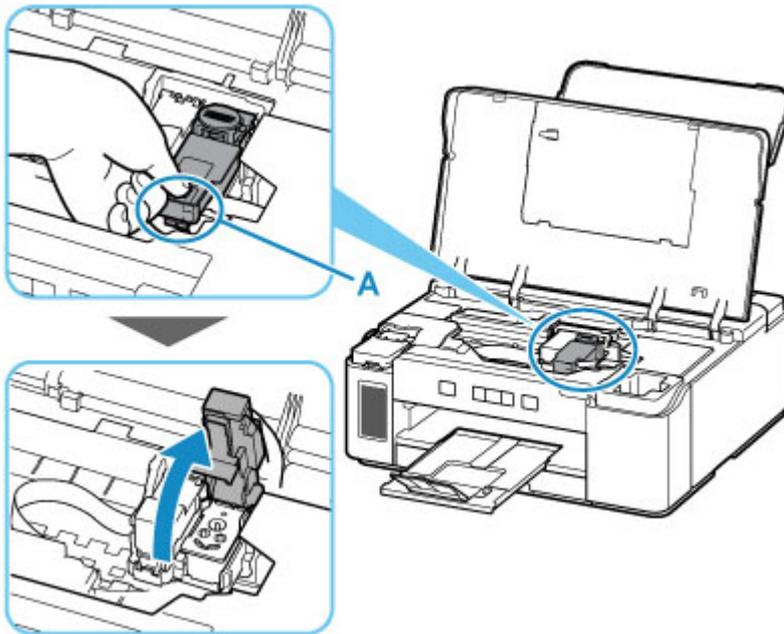


2. Cierre la válvula de tinta.

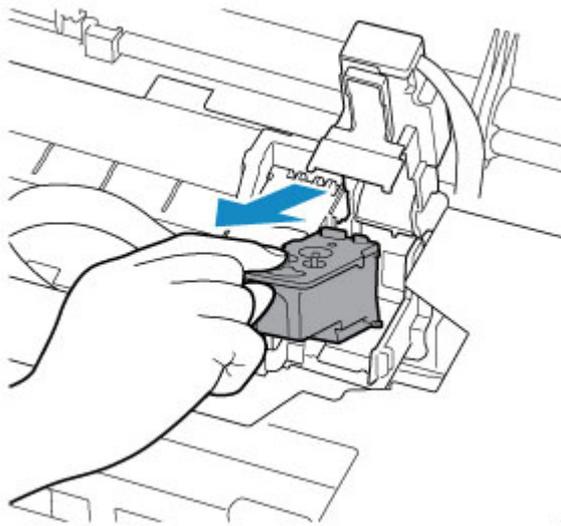
Incline la palanca de la válvula de tinta con fuerza hacia la izquierda.



3. Agarre el botón (A) de la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión para abrirla.

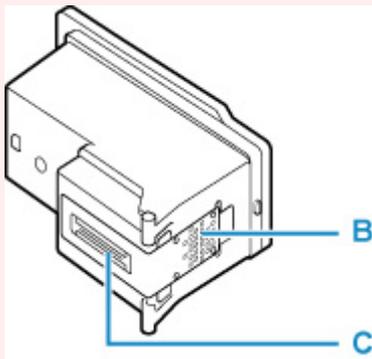


4. Retire el cabezal de impresión.

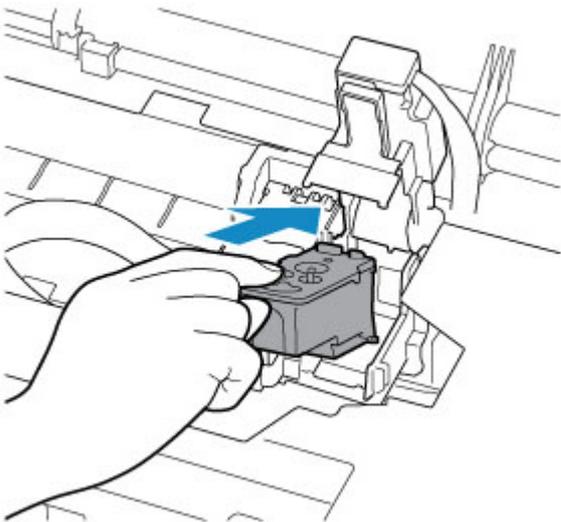


►►► Importante

- Cuando retire el cabezal de impresión, manéjelo cuidadosamente para que la tinta no salpique.
- No toque el tubo ni cualquier otra pieza del interior de la impresora. Tocar estas partes puede provocar que la impresora no funcione como es debido.
- No toque el terminal dorado (B) ni los inyectores del cabezal de impresión (C) de un cabezal de impresión. Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.

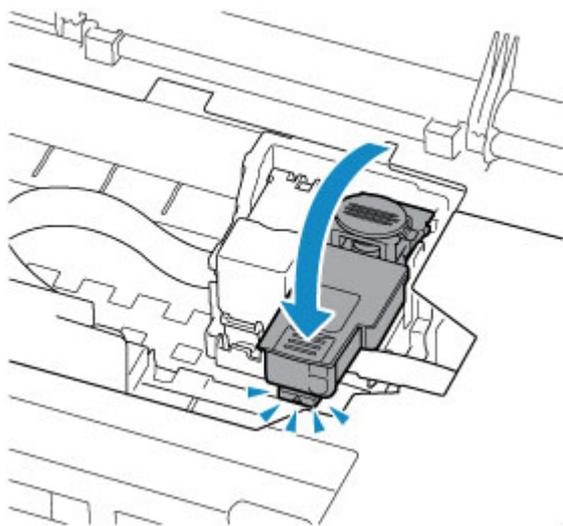


5. Vuelva a instalar el cabezal de impresión correctamente.

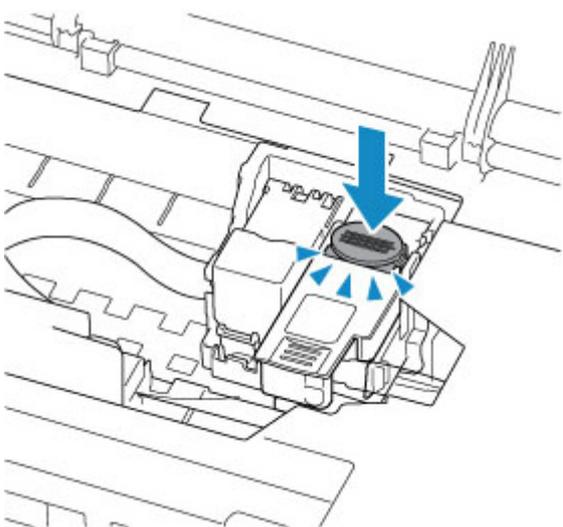


6. Cierre la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión y empújela hacia abajo.

Apriete firmemente la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión hasta oír un clic.



7. Pulse el botón de unión.

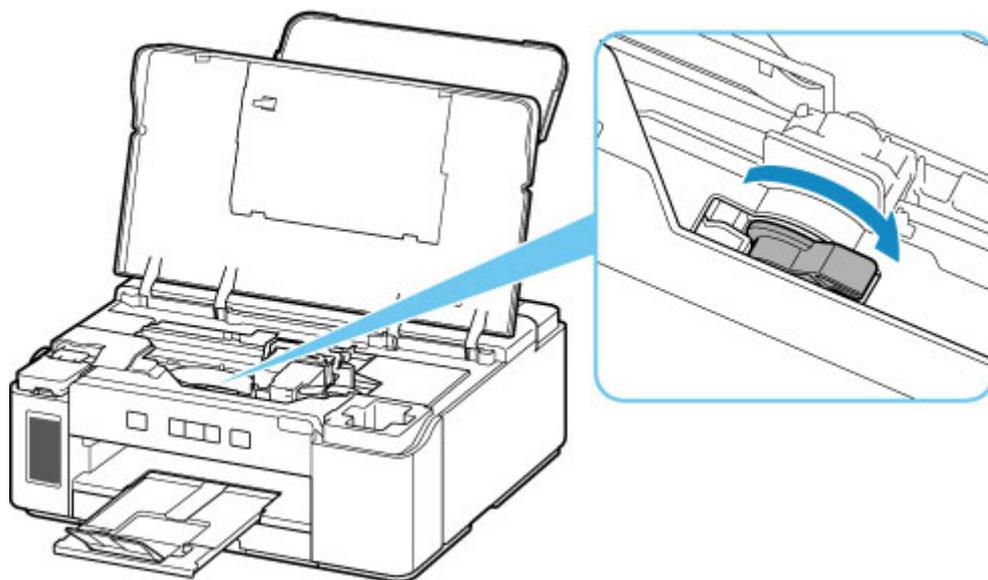


►►► Importante

- Pulse el botón de unión firmemente hasta oír un clic; de lo contrario, la impresión puede resultar imposible.

8. Abra la válvula de tinta.

Incline la palanca de la válvula de tinta con fuerza hacia la derecha.



9. Cierre la cubierta superior.

Si la reinstalación del cabezal de impresión no soluciona el problema, puede ser necesario sustituir el cabezal de impresión.

Para obtener más información, consulte esta página.

Causa

No se pueden reconocer el protector de contacto o el cartucho FINE opcional.

Qué hacer

Retire el protector de contacto o el cartucho FINE y reinstálelo.

Si no se soluciona el error aunque se vuelva a instalar el cartucho FINE, el cartucho FINE puede estar dañado. Sustituya el cartucho FINE.

Si esto no resuelve el problema aunque reinstale el protector de contacto o sustituya el cartucho FINE con uno nuevo, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

147A

Causa

No se pueden reconocer el protector de contacto o el cartucho FINE opcional.

Qué hacer

La impresión no se puede ejecutar porque es posible que el protector de contacto o el cartucho FINE no se hayan instalado correctamente o bien que el cartucho no sea compatible con esta impresora.

Si está imprimiendo, presione el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para cancelar la impresión y realice una de las siguientes acciones.

- Instale el protector de contacto que se proporciona con esta impresora correctamente.
- Instale el cartucho FINE adecuado correctamente.

Si no se soluciona el error, el cartucho FINE puede estar dañado. Sustituya el cartucho FINE con uno nuevo.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Causa

Se ha especificado la impresión en color, pero no se ha instalado un cartucho FINE opcional.

Qué hacer

Para imprimir en color se necesita un cartucho FINE opcional.

Después de instalar el cartucho FINE en la parte izquierda del soporte del cabezal de impresión, cierre la cubierta superior para cancelar el error. A continuación, la impresora reanuda la impresión.

■ Instalación de un Cartucho FINE

Si no imprime en color, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para detener la impresión.

Si está imprimiendo desde un ordenador, abra la pantalla de configuración del controlador de la impresora, marque la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la hoja **Principal (Main)** y, a continuación, vuelva a imprimir.

■ [Descripción de la ficha Principal](#)

»» Nota

- En algunas aplicaciones, se puede imprimir en color independientemente de la configuración del controlador de la impresora. Si se produce este error aunque haya marcado la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la hoja **Principal (Main)**, haga clic en el botón **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** y seleccione **Sólo tinta negra (Black Only)** en **Imprimir con (Print With)**.

■ [Descripción de la ficha Configurar página](#)

- Cuando imprima desde un teléfono inteligente o un servicio en la nube, podrá imprimir en monocromo impresiones en color si abre la IU remota y activa **Camb. autom. a esc. de grises (Auto-switch to grayscale)** en el menú **Configuración de dispositivo (Device settings)**. (Este ajuste no afecta a la impresión desde el controlador de la impresora.)

■ Cambios de configuración mediante el navegador web

1485

Causa

No está instalado el cartucho de tinta apropiado.

Qué hacer

No se puede imprimir porque el cartucho de tinta no es compatible con esta impresora.

Instale un cartucho de tinta apropiado.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

Causa

El nivel de tinta negra restante en uno de los depósitos de tinta puede haber alcanzado la línea de límite inferior del depósito de tinta.

Qué hacer

Para comprobar el nivel de tinta restante, inspeccione visualmente la tinta restante en el depósito de tinta.

Si el nivel de tinta restante está por debajo de la línea de límite inferior, rellene el depósito de tinta con tinta por encima del punto que se muestra en el depósito de tinta.

El relleno del depósito de tinta a la línea de límite superior mejora la precisión de la detección del nivel de tinta restante.

■ [Cómo rellenar el Depósito de tinta](#)

Si se continúa con la impresión cuando el nivel de tinta restante está por debajo de la línea de límite inferior, la impresora puede consumir una determinada cantidad de tinta para volver al estado imprimible y también puede deteriorarse.

Para seguir imprimiendo, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

1642

Causa

Es posible que la tinta negra sea insuficiente.

Qué hacer

Rellene el depósito de tinta con el contenido completo del frasco de tinta empaquetado con la impresora.

Causa

No se puede reconocer el cartucho FINE opcional.

Qué hacer

Sustituya el cartucho FINE.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Causa

Puede que la tinta de color se haya agotado.

Qué hacer

La función de detección del nivel de tinta de color restante se desactivará, ya que el nivel de tinta de color no puede detectarse correctamente.

Si desea continuar con la impresión sin esta función, presione el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora durante 5 segundos como mínimo.

Canon recomienda el uso de nuevos cartuchos originales de Canon para obtener una calidad óptima.

Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

Causa

Se ha agotado la tinta de color.

Qué hacer

Sustituya el cartucho de tinta y cierre la cubierta superior.

Si hay alguna impresión en curso y desea continuarla, presione el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora durante 5 segundos como mínimo con el cartucho de tinta instalado. De ese modo, la impresión podrá continuar con el estado de tinta agotada.

La función de detección del nivel de tinta de color restante se desactivará.

Sustituya el cartucho de tinta agotado inmediatamente después de la impresión. Si se sigue imprimiendo con el estado de tinta agotada, la calidad de impresión no será satisfactoria.

Si no se imprime en color, quite el cartucho de tinta de color y acople el protector de contacto.

Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

Qué hacer

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

►► Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir.

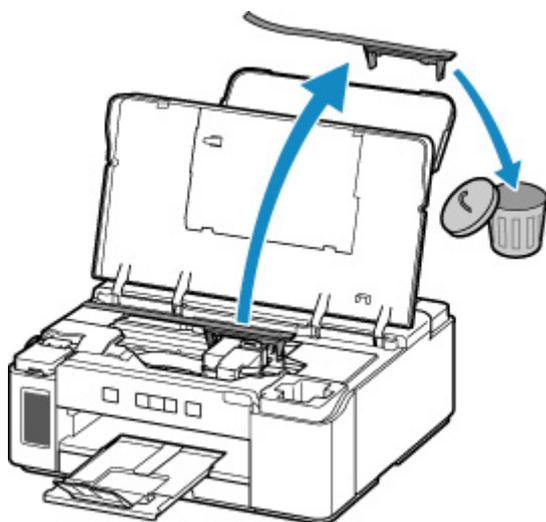
Causa

Es posible que el material de protección o la cinta de fijación del soporte del cabezal de impresión no se hayan retirado.

Qué hacer

Abra la cubierta superior y asegúrese de que se haya retirado el material de protección y la cinta para sujetar el soporte del cabezal de impresión.

Si ve que el material de protección o la cinta siguen en el soporte, retírelos y cierre la cubierta superior.



Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

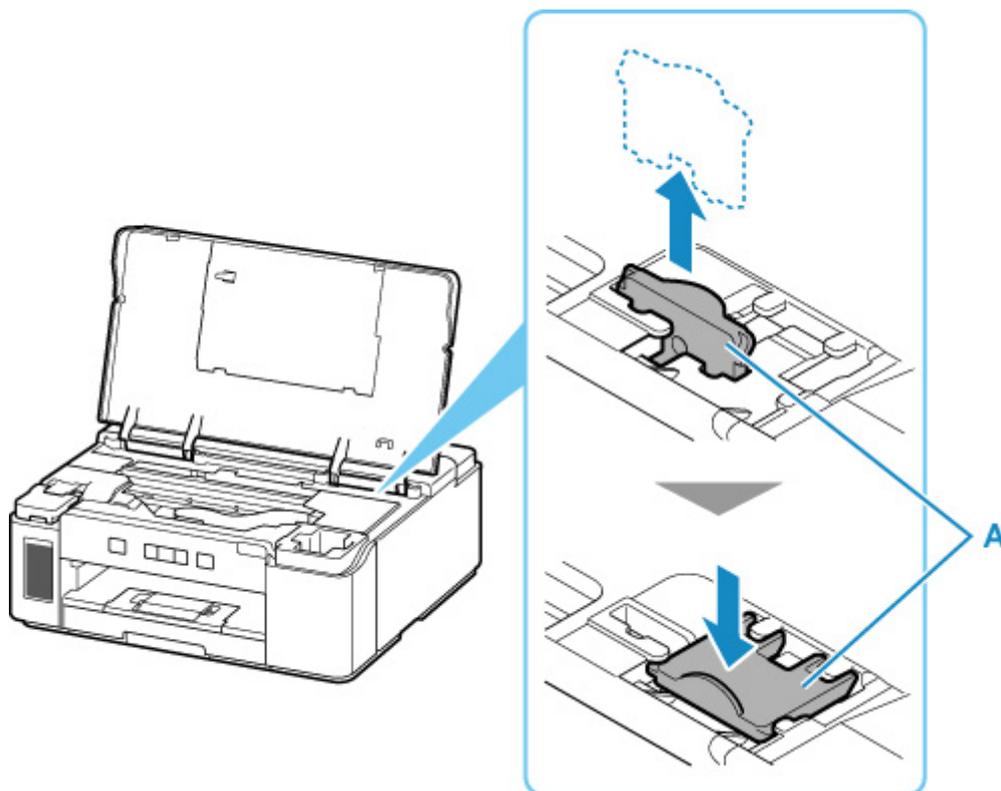
- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Causa

El tope del carro todavía está insertado.

Qué hacer

Abra la cubierta superior y tire hacia arriba del tope del carro (A) para extraerlo.



Coloque el tope del carro en la hendidura al lado de donde se insertó.

Cierre la cubierta superior para cancelar el error.

4103

Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

Qué hacer

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Si está imprimiendo, presione el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para cancelar la impresión y, a continuación, apague la impresora.

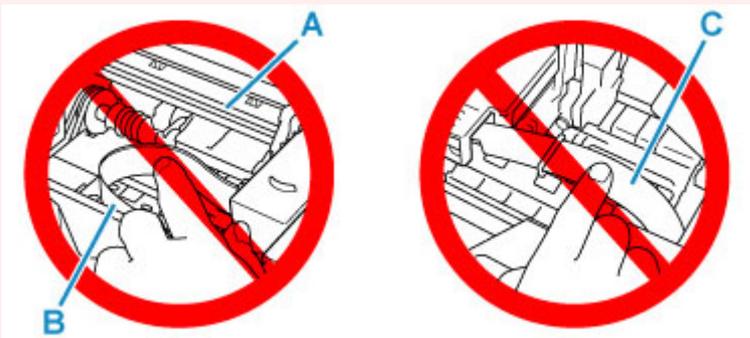
Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por el material de protección y la cinta que sujetan el soporte del cabezal de impresión, por papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

►►► Importante

- Al eliminar los elementos que obstaculicen el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la película transparente (A), la tira blanca (B) ni los tubos (C).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►►► Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Compruebe el nivel de tinta restante y, a continuación, rellene el depósito de tinta si resulta necesario.

Apague la impresora y desenchúfela.

Espere unos 10 minutos y, a continuación, vuelva a conectar la impresora y enciéndala de nuevo.

Si se rellena el depósito de tinta porque esta se está agotando, realice un vaciado de tinta.

■ Limpieza de los cabezales de impresión

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

5B00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

►► Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir.

5B02

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

►► Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir.

6000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Si el papel está atascado, extráigalo en función de dónde esté el atasco y la causa.

- [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

C000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.