



CX-M1720

カード追記プリンター

クイックガイド

詳しくは「基本操作ガイド」をお読みください。

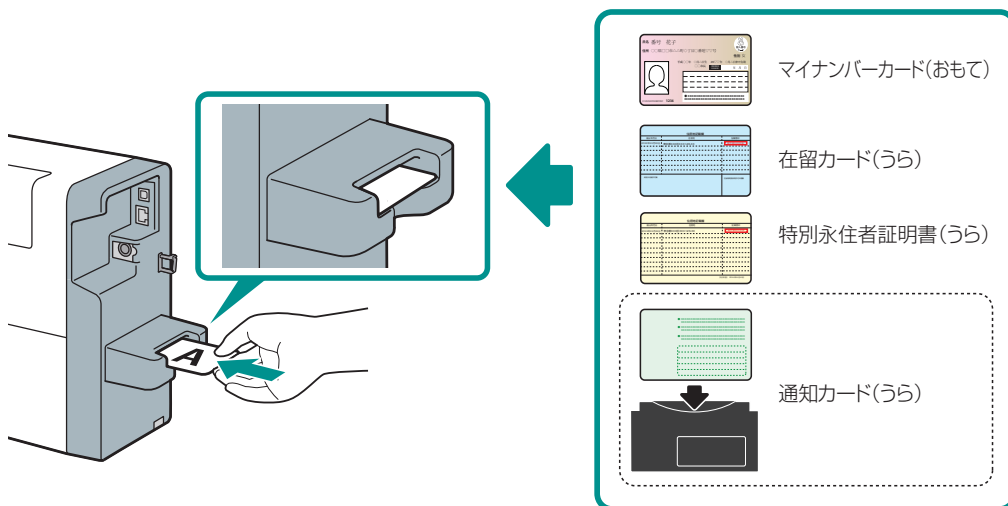


このマークは「基本ガイド」の記載ページです。



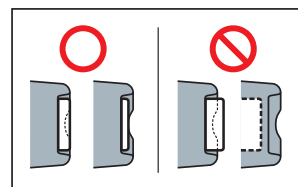
4Y8-8182-030

印刷面を上にして、図の位置まで差し込んでください。



重要

- 用紙をセットしても印刷が始まらないときは、用紙のセット位置を確認してください。
- 手差しトレイ内部に用紙を押し込み過ぎないでください。印刷不良の原因になることがあります。
- 用紙は1枚ずつセットしてください。また、印刷した用紙が排紙される前に次の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になります。
- 印刷直後は、インクが乾いていない可能性がありますので印刷部分に触れないでください。
- 通知カードホルダーが反っていたり、折れや破損がある場合は、新しい通知カードホルダーに交換してください。

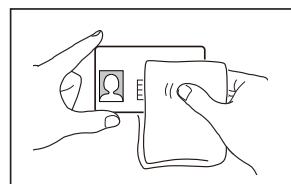


カードをセットする前に確認

- 印刷する前に、本製品に付属の清掃用クロスまたは柔らかく繊維の出ない布（メガネ拭き等）でカードの両面（または通知カードホルダー）をよく乾ぶきしてください。

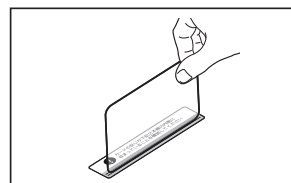
カードに指紋や脂汚れが付着していると、インクが乾かなかったり、カードがうまく送れなかったりすることがあります。

- サインパネル部は、すでに印刷されている部分を選んでふいてください。
- ゴミなどの異物が付着しているときは取り除いてください。



- カードの反りを確認してください

反り確認用ラベルの示す範囲より、プラスチックカード（または、通知カードホルダー）が反っていないことを確認してください。カードが反っている場合は、手書きで対応してください。



こんなときは

インクが乾かない、にじむ

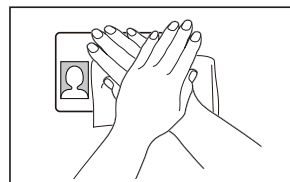
カードの状態によっては、インクが乾かない、にじむといった症状が発生します。

▶ 乾きが遅い場合

印刷が終わった直後に、4つ折りにしたティッシュペーパーをサインパネル部に静かにのせ、図のように手で約 10 秒間押さえます。

✓ 重要

- ・ ティッシュペーパーをずらしたり、動かしたりしないでください。



▶ にじむ場合

手書きでの対応をお願いいたします。

印刷がかすれる

プリントヘッドにゴミなどが付着しノズルがつまっていることが考えられます。操作パネルの「ジョブキャンセル / クリーニング」キーを 3 秒以上長押しして、クリーニング（弱）を実行してください。

印刷が始まらない

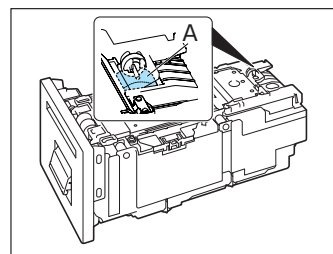
確認事項	対処方法
用紙は正しい位置まで差し込まれていますか？	用紙のセット位置を確認してください。「用紙のセット方法」をご覧ください。
用紙が大きく折れたり、破れていたりしていませんか？	そのような用紙には印刷できません。
ステータスランプ（緑色）が点滅していませんか？	印刷データを受信中またはプリンターがクリーニングをしている状態です。用紙をセットした状態でしばらくお待ちください。
ステータスランプ（緑色）が点灯していませんか？	印刷データを受信しているときは、ステータスランプ（緑色）が点滅します。点滅していないときは印刷データが送信されていない、または削除されています。再度印刷を実行してください。
エラーが発生していませんか？	エラーを解除してください。解除方法は、「エラーが発生した」をご覧ください。

用紙がつまった（紙づまりランプが点灯） ➡ P.49

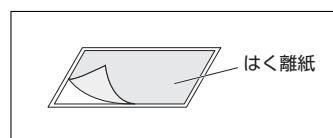
紙づまりが発生するときは、搬送ユニット内部のローラー（図中 A）が汚れていることが考えられます。クリーニングシートを使って、ローラーの汚れをふき取ってください。

メモ

- ・ クリーニングシートの入手方法は、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。

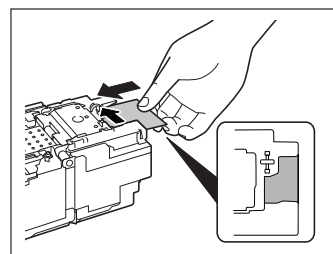


- 1 プリンターから搬送ユニットを取り出します。
- 2 用紙ガイドを開き、つまっている用紙を取り除きます。
- 3 クリーニングシートのはく離紙をすべてはがします。

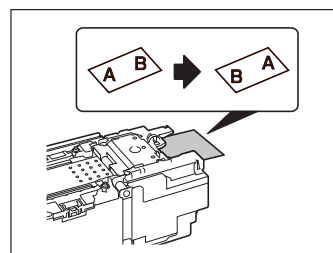


- 4 クリーニングシートでローラーの汚れをふき取ります。

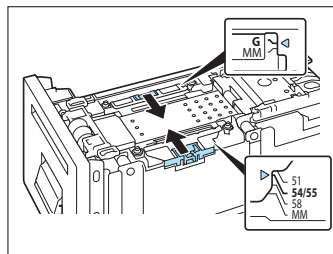
- ① クリーニングシートを図の位置まで差し込みます。
粘着面を下に向け、用紙側面は矢印方向に突き当ててください。
- ② クリーニングシートを引き出します。
- ③ 手順①～②の動作を 10 回繰り返します。



- ④ クリーニングシートを 180 度回転させて差し込みます。
- ⑤ 手順①～②の動作を 10 回繰り返します。



- 5 用紙ガイドを「G」と「54/55」に設定したあと、搬送ユニットをプリンターにセットします。



エラーが発生した

エラーの内容と対処方法は、プリンタードライバーのステータスマニターで確認することができます。ステータスマニターが確認できない環境の場合は、次のことを確認し、対処方法に従って操作してください。

確認事項	対処方法
インクタンクランプ、メンテナンスカートリッジランプ、または、インクリフレッシュランプが点灯していませんか？	「操作パネルランプの見方」を確認して、必要な対処を行ってください。
紙づまりランプが点灯していませんか？	「用紙がつまった」をご覧ください。 プラスチックカードに指紋や脂汚れが付着していると、正しく給紙できない場合があります。印刷面の <u>反対の面</u> を、付属の清掃用クロスまたは柔らかく繊維の出ない布（メガネ拭き等）でよく乾ぶきしてください。対処方法を行っても改善されない場合は、手書きなどで対応してください。
インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーが開いていませんか？	インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを閉じてください。
上記確認してもエラーが解除されないとき	操作パネルの［ジョブキャンセル／クリーニング］キーを1回押してください。



重要

- 本製品では印刷のミスを防ぐため、用紙がプリンター内に引き込まれてから印刷が完了するまでの間にエラーが発生した場合は、印刷が完了していなくてもすべての印刷ジョブを削除します。必要に応じて、印刷をやりなおしてください。

お問い合わせ

キヤノンお客様相談センター

0570-08-0064

【受付時間】

<平日> 9:00～17:00（土日、祝祭日と年末年始、弊社休業日を除く）

*上記番号は0570から始まるナビダイヤルを利用しています。

*ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、03-6634-4412 におかけください。

操作パネルランプの見方

ランプの光りかた	状態／処置
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	プリンターがクリーニングをしている状態です。しばらくお待ちください。 注意：ステータスランプ（緑色）が点滅から点灯に変わるまでは、インクタンクカバーや搬送ユニットレバーを開けるなど、プリンターの各部を操作しないでください。
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	用紙がつまっています。つまった用紙を取り除いてください。 また、紙づまりが発生するときは、搬送ユニット内部のローラーが汚れていることが考えられます。クリーニングシートを使って、ローラーの汚れをふき取ってください。
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	プリンターが処理または動作している状態です。（起動中、印刷中、用紙待ち状態など）
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	オペレーターコールエラーが発生している状態です。エラーを解除してください。 解除方法は、「エラーが発生した」をご覧ください。
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	サービスコールエラーが発生している状態です。基本操作ガイドを参照し、指示に従ってください。 → P. 42
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	インクが少なくなった状態です。新しいインクタンクを準備してください。
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	インクがない、またはインクタンクに異常がある状態です。新しいインクタンクに交換してください。 → P. 24 インクタンクを交換した直後に点灯した場合は、インクタンクがしっかり取り付けられているかを確認してください。
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	メンテナンスカートリッジがほぼ満杯の状態です。新しいメンテナンスカートリッジを準備してください。
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	メンテナンスカートリッジが満杯、または異常がある状態です。新しいメンテナンスカートリッジに交換してください。 → P. 30
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	インクリフレッシュを行う必要がある状態ですが、しばらくは印刷が続けられます。 この状態を確認したら、できるだけ早くインクリフレッシュを実行してください。 → P. 36
 ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中	インクリフレッシュを行う必要がある状態です。この状態では、印刷ができません。 インクリフレッシュを実行してください。 → P. 36 注意：インクリフレッシュは、インクを消費します。インクリフレッシュを実行する前に、ステータスモニターにて「インクリフレッシュ実施時期超過」のメッセージが表示されていることを確認してください。