

# Canon

## G3370

# 設置・ 基本操作 マニュアル

取扱説明書

各部の名称

プリンターをセットアップする  
(はじめて使うときの準備)

基本の使いかた

用紙をセットする

コピーする

印刷する

スキャンする

こんなときには



オンラインマニュアルもあります。  
本書のほかに、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むオンラインマニュアルがあります。



# 目次

安全にお使いいただくために.....	1	こんなときには	
取り扱い上のご注意.....	3	インクを補充するときは.....	25
各部の名称.....	5	インクボトルについてのご注意.....	27
プリンターをセットアップする		プリントヘッドを交換するときは.....	28
1 付属品を確認する.....	10	メンテナンスカートリッジを交換するときは	
2 電源を入れる.....	10	.....	31
3 パソコンやスマートフォンを見て		画面にエラーメッセージ（サポート番号）	
かんたん設置.....	11	が表示されたときは.....	33
4 設定を行う.....	12	用紙がつまったときは.....	37
5 プリントヘッドを取り付ける.....	12	印刷結果に満足できないときは.....	39
6 インクを注ぐ.....	13	用紙がうまく送られないときは.....	43
7 パソコンやスマートフォンとつなぐ.....	15	電源が入らないときは.....	44
用紙をセットする		自動的に電源が切れてしまうときは.....	44
後トレイにセットする.....	18	セットアップ CD-ROM をパソコンに入れ	
使用できる用紙について.....	19	てもセットアップが始まらないときは	
コピーする		(Windows).....	44
基本的なコピー.....	20	プリンターをご利用開始時の状態に	
いろいろなコピー.....	21	戻すときは（設定をリセットする）.....	44
印刷する		修理に関するご案内.....	45
パソコンで写真を印刷する.....	22	付録.....	46
プリンタードライバを使って印刷する		ノズルチェックパターンの見かた.....	49
(Windows).....	23		
AirPrint を使って印刷する (macOS).....	23		
スマートフォンで印刷する.....	23		
スキャンする			
パソコンでスキャンする.....	24		
スマートフォンでスキャンする.....	24		



# 安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下のことを必ずお守りください。また、本製品の取扱説明書（本書やオンラインマニュアル）に記載されていないことはしないでください。火災・感電など思わぬ事故の原因になります。各安全マーク／宣言文は、それぞれ該当する国／地域の電圧／周波数にのみ有効です。

## ▶▶▶ 参考

本書に記載されていない故障に関する注意事項については、オンラインマニュアルをお読みください。

## ■ マークについて

 <b>警告</b>	取り扱いを誤った場合に、死亡・重傷または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。
 <b>注意</b>	取り扱いを誤った場合に、傷害または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。

## 警告

### 心臓ペースメーカーをお使いの方へ

本製品からは微弱な磁気が出ています。異常を感じた場合は、本製品から離れ、医師にご相談ください。

### 以下の場合にはすぐに電源を切ってください

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた上、修理を依頼してください（P45）。

- 本体内部に異物（金属片や液体など）が入った。
- 発煙した、異臭がする、異音がする。
- 電源プラグや電源コードが、発熱している、錆びている、曲がっている、擦れている、損傷がある。

### 守ってください（火災・感電・けがの原因）

- 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- 本製品を分解、改造しない。
- 付属のケーブル類を使用する。また、付属のケーブル類を、他の機器に転用しない。
- 指定された電源電圧や周波数以外で使用しない。
- 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- 電源プラグは濡れた手で抜き差ししない。
- 電源コードやケーブル類を傷つけない／加工しない／引っ張らない／束ねない／結ばない／無理に曲げない。
- 電源コードに重いものをのせない。
- 1つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。延長コードを複数接続しない。
- 近隣で雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- 清掃するときは、ケーブル類と電源プラグは必ず抜き、アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。
- 電源プラグや電源コードは1か月に1度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認する。

## 安全にお使いいただくために

### ⚠ 注意

- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- 印刷直後、プリントヘッドの金属部分に手を触れないでください。

### インクボトルについて

- お子様の手の届かないところに保管してください。
- インクは飲み物ではありません。  
誤ってなめたり、飲んだりした場合は、口をすすぐか、コップ1、2杯の水を飲み、直ちに医師にご相談ください。また、インクが目に入った場合は、すぐに水で洗い流し、直ちに医師にご相談ください。
- インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。
- 保管する際は、インクボトルのボトルキャップをしっかりと閉めて、常時立てた状態で保管してください。横に倒すと、インクが漏れる可能性があります。
- インクタンクにインクを補充する際は、インクが周囲に飛び散らないように、十分ご注意ください。
- インクが衣服や持ち物に付着した場合、洗っても落ちない可能性があります。
- 火気の近く、暖房器具の近く、自動車の中など、高温となる場所に放置しないでください。容器が変形してインクが漏れたり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- インクボトルに衝撃を与えないでください。インクボトルが破損したり、ボトルキャップが外れたりすることで、インクが漏れる可能性があります。
- 他の容器に入れ替えないでください。インクの誤飲、誤用の原因となったり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- 当社指定のプリンターにインクを補充する目的以外に使用しないでください。
- 水で薄めたり、他のインクなどと混ぜたりしないでください。プリンター本体が故障する原因となる可能性があります。

### プリンターを運ぶときは

図のように、必ず本体側面を両手でしっかり支えて持ってください。

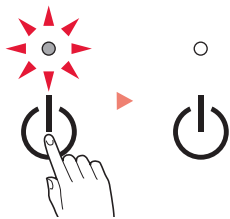


# 取り扱い上のご注意

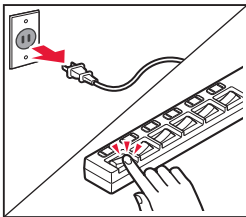
## ■ 電源について

- 電源ランプ点灯時に電源プラグを抜かないでください。プリントヘッドに異常が発生し、きれいに印刷できなくなるおそれがあります。電源ボタンを押し、電源ランプが消えたことを確認してから電源プラグを抜くようにしてください。

1. プリンターの電源ボタンを押して電源を切り、電源ランプが消えたことを確認する。



2. 電源プラグをコンセントから抜く、または、テーブルタップのスイッチを切る。



- 印刷中に電源ボタンを押さないでください。パソコンから送られた印刷データが本体に蓄積されて印刷できなくなることがあります。印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

## ■ インク

- キヤノン純正品以外のインクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はございませんが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例\*も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。

(\* すべてのキヤノン純正品以外のインクについて上記事例が報告されているものではありません。)

- キヤノン純正品以外のインクのご使用に起因する不具合への対応につきましては保証適用外となります。

※インクの補充については「インクを補充するときは」(P.25)を参照してください。

## ■ お買い求めの国・地域以外への持ち出しに関する注意事項

- 本製品はお買い求めの国・地域仕様の製品です。法律または規制により、お買い求めの国・地域以外では使用できない場合があります。
- それらの国・地域でこの製品を使用して罰せられても、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

## ■ プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄するときの注意

- プリンターに個人情報を登録している場合、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定している場合は、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。
- 情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、「プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは（設定をリセットする）」(P.44)を参照の上、操作してください。

## 取り扱い上のご注意

### ■ その他

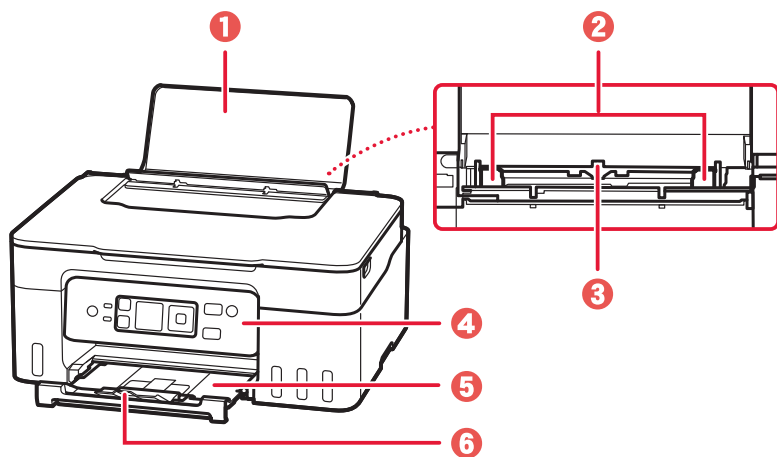
- プリンターを「傾ける」、「立てる」、「逆さにする」などの行為はやめてください。インクが漏れる恐れがあります。
- 原稿をセットするときには、以下のことに注意してください。スキャナーが正しく動作しなくなったり、原稿台のガラス面が破損したりすることがあります。
  - 原稿台のガラス面に 2.0 kg 以上の物をのせない
  - 原稿を強く押さえる (2.0 kg を超える力で) など、原稿台のガラス面に重みをかけない
- プリントヘッドやインクボトルを火中に投げないでください。
- プリントヘッドやインクボトルに穴を開けるなどの改造や分解をするとインクが漏れ、故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- 長期間印刷しないとプリントヘッドが乾燥して目づまりを起こすことがあります。最低でも、月に一度は印刷することをお勧めします。
- 消費されたインクは、メンテナンスカートリッジ内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体が満杯になるとエラーメッセージが表示され (P.33)、交換が必要となります。

- 初めてプリンターをご使用になる際は、プリントヘッドのノズルにインクを満たし、印刷可能な状態にするため、インクを消費します。このため、同梱されているインクボトルは 2 回目以降に使用するインクボトルより印刷可能枚数は少なくなります。きれいな印刷を保つためにインクが使われることもあります。本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。
- モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。
- プリントヘッドのクリーニングの場合も同様に、クリーニングで「ブラック」を指定したときに、ブラックインクとともにカラーインクが消費されます。
- 定格は本体底面に記載されています。

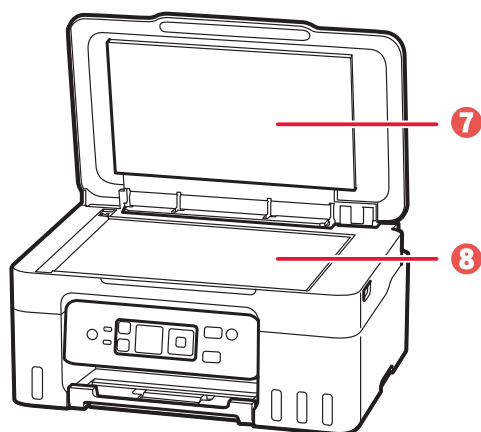
# 各部の名称

各部の役割については、オンラインマニュアルの「本製品の基本情報＞各部の名称と使いかた」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

## ■ 前面



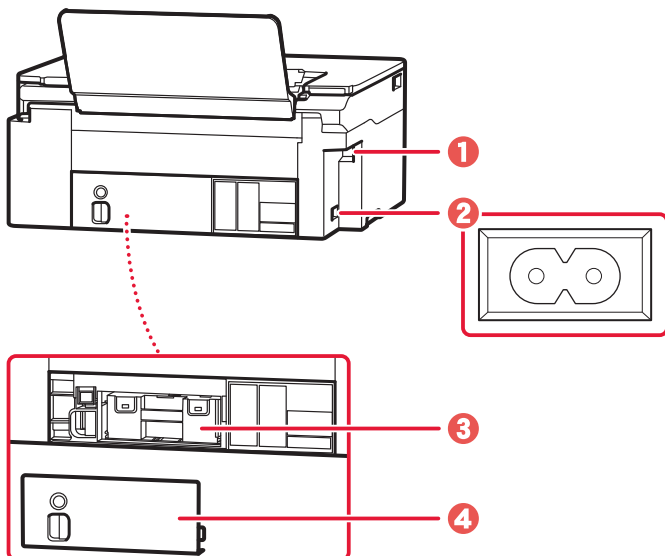
- ① 用紙サポート
- ② 用紙ガイド
- ③ 後トレイ (P.18)
- ④ 操作パネル (P.7)
- ⑤ 排紙トレイ
- ⑥ 補助トレイ



- ⑦ 原稿台カバー
- ⑧ 原稿台 (P.20)

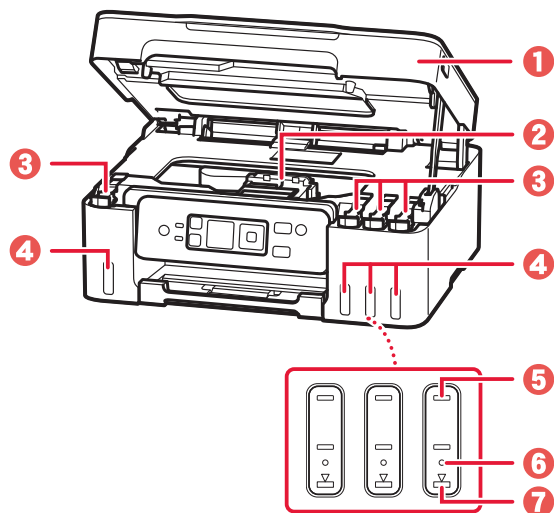
# 各部の名称

## ■ 背面



- ① USB ケーブル接続部
- ② 電源コード接続部
- ③ メンテナンスカートリッジ (P.31)
- ④ メンテナンスカバー (P.31)

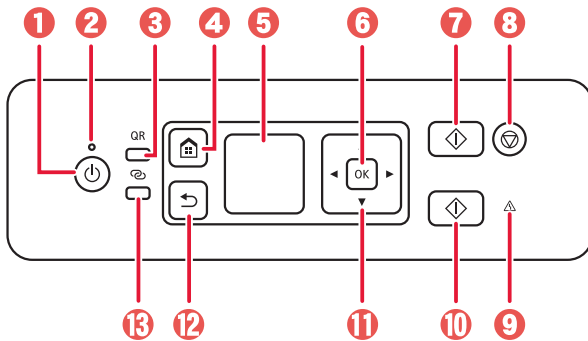
## ■ 内部



- ① スキャナーユニット / カバー
- ② プリントヘッドホルダー (P.28)
- ③ タンクキャップ
- ④ インクタンク (P.25)
- ⑤ 上限ライン
- ⑥ シングルドット
- ⑦ 下限ライン



## ■ 操作パネル



- ① 電源ボタン
- ② 電源ランプ
- ③ QR ボタン
- ④ ホームボタン
- ⑤ 液晶モニター
- ⑥ OK ボタン
- ⑦ モノクロボタン
- ⑧ ストップボタン
- ⑨ エラーランプ
- ⑩ カラーボタン
- ⑪ ▲▼◀▶ ボタン
- ⑫ 戻るボタン
- ⑬ ワイヤレスコネク  
トボタン

### ▶▶▶ 重要

電源プラグは、電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目詰まりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

### ワイヤレスコネク トボタンについて

ワイヤレスコネク  
トボタンを長押しすると、Wi-Fi ルーターを操作せず、各種機器（スマートフォンなど）から直接プリンターに Wi-Fi ルーターの情報を設定できます。

ワイヤレスコネク  
トボタンが点灯していると「PC/ スマホでかんたん接続」の状態です。

### QR ボタンについて

QR ボタンが点灯しているときに押すと、QR コードが表示されます。QR コードを読み取ると、操作中の機能について解説しているオンラインマニュアルにアクセスすることができます。

インターネットの接続料金はおお客様のご負担になります。

### ネットワークの接続状況について

ホーム画面に表示されるアイコンで、Wi-Fi やネットワークの接続状態を確認できます。



アイコン	状態
	プリンターと Wi-Fi ルーターが接続中です。 電波強度： 強    弱 切断
	無線ダイレクトが有効になっています。
	プリンターの Wi-Fi や無線ダイレクトが無効になっています。

# MEMO

# プリンターを セットアップ する

1 付属品を確認する.....	10
2 電源を入れる.....	10
3 パソコンやスマートフォンを見てかんたん設置.....	11
4 設定を行う.....	12
5 プリントヘッドを取り付ける.....	12
6 インクを注ぐ.....	13
7 パソコンやスマートフォンとつなぐ.....	15

## 本文中の記号

### ▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

### ▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

### イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

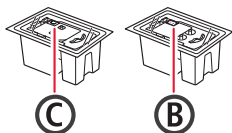
## おことわり

- 本書では Windows 11 operating system（以降、Windows 11）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。

# プリンターをセットアップする

## 1 付属品を確認する

- プリントヘッド



- インクボトル

- 電源コード

- セットアップCD-ROM

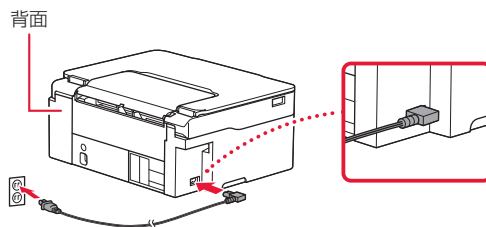
- 設置・基本操作マニュアル（本書）

### ▶▶▶ 参考

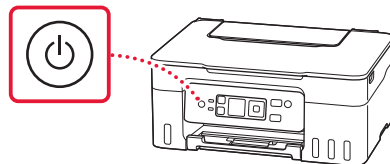
プリンターとパソコンを直接接続してお使いになるときは、市販のUSBケーブル（A-Bタイプ）が必要です。

## 2 電源を入れる

- 1 電源コードを接続する。



- 2 電源ボタンを押す。



## パソコンやスマホを見てかんたん設置



パソコン



スマートフォン

## 本冊子を見て設置



設置・基本操作  
マニュアル

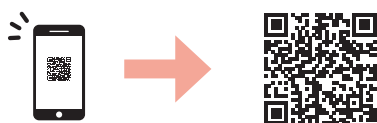
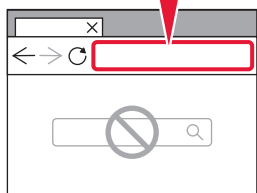
### 3 パソコンやスマートフォンを見てかんたん設置

パソコンやスマートフォンで、わかりやすく案内します。

#### 1 以下にアクセスしてセットアップを進める。

■ 直接キャノンのウェブサイトへアクセスする場合

<https://ij.start.canon/G3370>



■ 検索でキャノンのウェブサイトを開く場合

- 1 「キャノン ようこそ」と検索して、検索結果から「キャノン:公式マニュアル|ようこそ!」を選ぶ。
- 2 [📄 セットアップを行う]を選ぶ。
- 3 機種名を入力し、[OK]をクリックする。

G3370

OK

- 4 [開始]をクリックする。
- 5 [A はじめてのセットアップ]をクリックする。



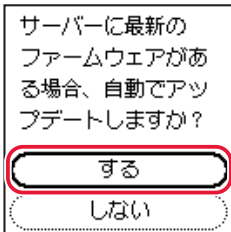
#### 2 画面を見ながら設置・プリント!



# プリンターをセットアップする

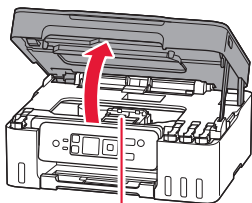
## 4 設定を行う

- 1 以下の画面が表示されたら▲▼ボタンで[する]を選び、OKボタンを押す。



## 5 プリントヘッドを取り付ける

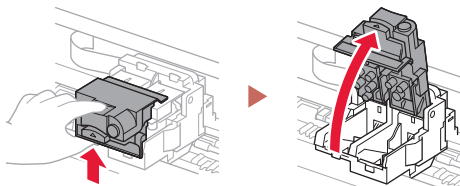
- 1 スキャナーユニット/カバーを開く。



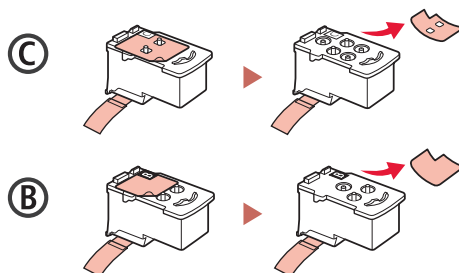
**▲ 注意**

この部分 (プリントヘッドホルダー) が動いている場合は手を触れず、動きが止まるまで待ってください。

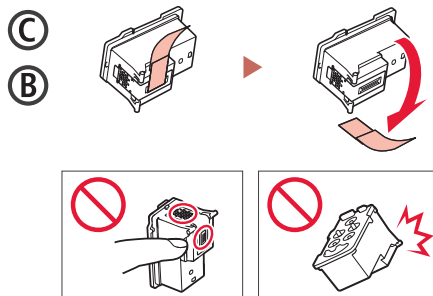
- 2 プリントヘッド固定カバーをつまんで開く。



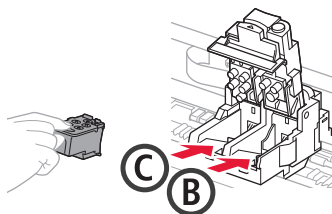
- 3 プリントヘッドを容器から取り出し、ラベルをはがす。



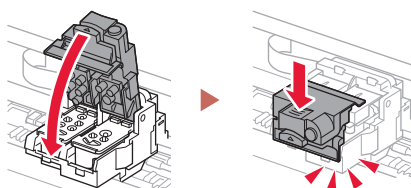
- 4 オレンジテープをはがす。



- 5 C (カラー) のプリントヘッドを左側に、B (ブラック) のプリントヘッドを右側に取り付ける。



- 6 プリントヘッド固定カバーを閉じ、カチッと音がするまで上から押す。

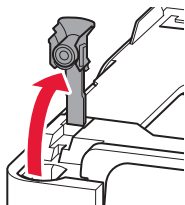


## 6 インクを注ぐ

### 重要

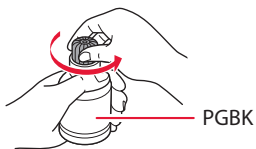
インクの取り扱いには十分ご注意ください。インクタンクにインクを充填する際に、インクが飛び散ることがあります。インクが衣服や持ち物に付着した場合、落ちない可能性があります。

#### 1 左側のタンクキャップを開く。

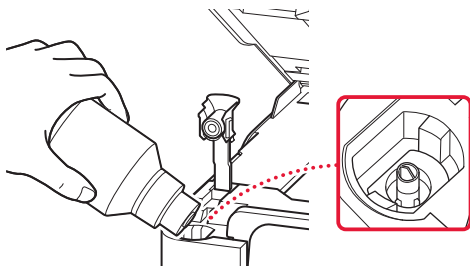


#### 2 インクボトルを上向きに持ち、ボトルキャップをゆっくりひねって取り外す。

確認して!

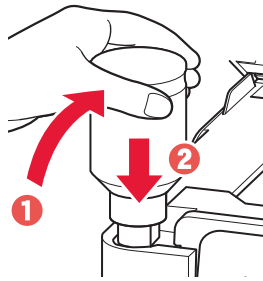


#### 3 インクボトルの先端を本体のインク注入口に合わせる。



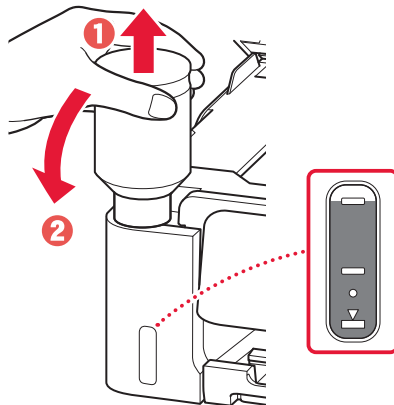
#### 4 インクボトルをゆっくり垂直に立て、ボトルの先端を注入口に押し込む。

- インクタンクにインクが注入されない場合は、インクボトルをゆっくりと抜き差ししてください。

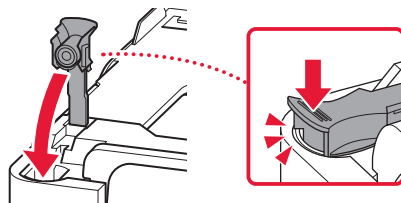


#### 5 インクボトルをゆっくり引き抜き、注入口から外す。

- インクが垂れないように注意してください。



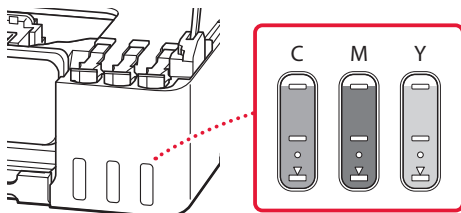
#### 6 タンクキャップを注入口にしっかり押し込む。



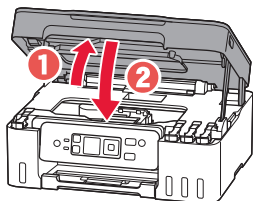
## プリンターをセットアップする

- 7 手順1から6と同様に、右側のインクタンクに、ラベルに合わせてインクを入れる。

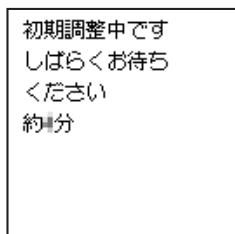
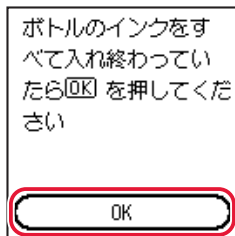
確認して！



- 8 スキャナーユニット/カバーを閉じる。  
● スキャナーユニット/カバーをいったん持ち上げた状態で手を離すと自動で閉じます。



- 9 以下の画面が表示されたら、OKボタンを押す。



- 10 以下の画面が表示されたことを確認する。



ここから先は、プリンターの使いかたに応じて進んでください。

- プリンター単体で使う  
➡ これでセットアップは完了です。
- パソコンやスマートフォンと接続して使う  
➡ 次のページに進んでください。



## 7 パソコンやスマートフォンとつなぐ



複数のパソコン/スマートフォンを使う場合、各端末で設定が必要です。

### ■ 検索でキャノンのウェブサイトを開く場合

- 1 ウェブブラウザを起動し、検索してキャノンのウェブサイトを開く。

キャノン ようこそ      検索

検索結果から「キャノン：公式マニュアル | ようこそ!」を選択します。

- 2 [🖨️ セットアップを行う] を選ぶ。
- 3 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

G3370

OK

- 4 [開始] をクリックする。
- 5 [B パソコンやスマートフォンと接続] をクリックする。

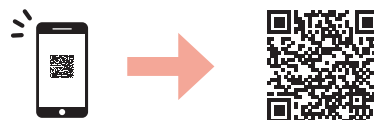
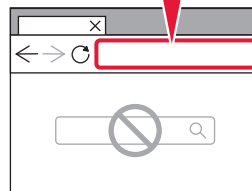


- 6 画面の案内に従って進む。

### ■ 直接キャノンのウェブサイトアクセスする場合

- 1 検索せずにキャノンのウェブサイトへ直接アクセスする。

<https://ij.start.canon/connect>



- 2 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

G3370

OK

- 3 画面の案内に従って進む。

### 👁️ セットアップCD-ROMをパソコンにセットした場合は

- ① 自動で表示された画面から、[EasySetup.exe] をダブルクリック
- ② プリンターの機種を選択する画面が表示された場合は、G3370を選択  
インストールを促す画面が表示された場合は、[次へ] をクリック
- ③ 以降は画面の案内に従う

何も表示されない場合は、エクスプローラーを起動し、CD-ROMの中にある [EasySetup.exe] を起動してください。

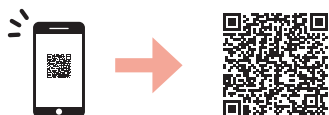
# オンラインマニュアルもご覧ください

本書のほかにもオンラインマニュアルが用意されています。オンラインマニュアルは、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むマニュアルで、本書では説明されていないことが載っています。

## オンラインマニュアルの開きかた

- 1 いずれかの方法でキヤノンのウェブサイトを開く。

### QRコードを読み取る



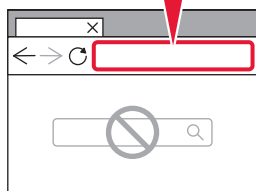
### キーワードを入力

キヤノン ようこそ	検索
-----------	----

検索結果から「キヤノン：公式マニュアル | ようこそ!」を選択します。

### ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon>



- 2 [  オンラインマニュアルを読む ] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

### 動画を見たいときは

オンラインマニュアルの [動画で説明] をクリックすると、動画を見ることができます。

### 検索したいときは

オンラインマニュアルの検索ウィンドウにキーワードを入力すると、目的のページを検索することができます。

## サポート番号一覧の開きかた

- QRコードから開く



→ [エラーのサポート番号一覧] のページが表示されます。

- ウェブサイトから開く

- 1 いずれかの方法でキヤノンのウェブサイトを開く。

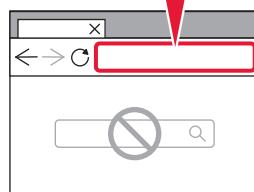
### キーワードを入力


キヤノン ようこそ	検索
-----------	----

検索結果から「キヤノン：公式マニュアル | ようこそ!」を選択します。

### ウェブブラウザで URL を入力

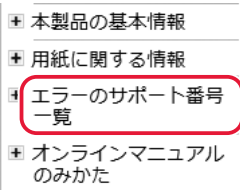
<https://ij.start.canon>



- 2 [  よくあるご質問 ] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

- 3 左側のメニューから [エラーのサポート番号一覧] をクリックする。



# 基本の 使いかた

用紙をセットする.....	18
コピーする.....	20
印刷する.....	22
スキャンする.....	24
こんなときには.....	25
付録.....	46

## 本文中の記号

### ▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

### ▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

### イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

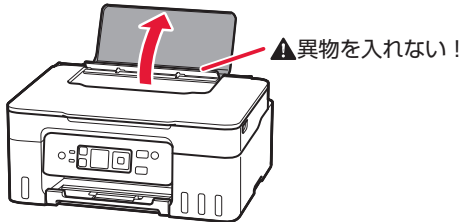
## おことわり

- 本書では Windows 11 operating system（以降、Windows 11）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。
- 本書では、Windows 11 の手順を例に説明します。お使いの OS により表示画面や操作手順が一部異なる場合があります。
- macOS の手順については、オンラインマニュアルを参照してください。

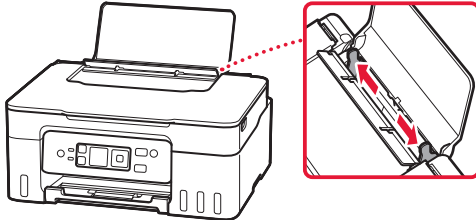
# 用紙をセットする

## 後トレイにセットする

### 1 用紙サポートを開く。



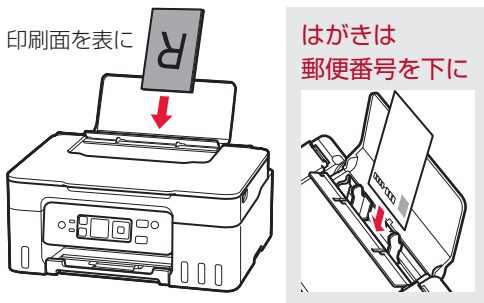
### 2 右の用紙ガイドを広げる。



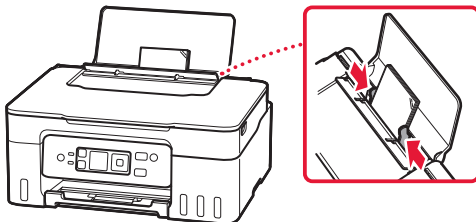
### 3 用紙をセットする。

- 印刷したい面を表にして、縦向き \* にセットします。

\*横向きにセットすると紙づまりの原因になります。



### 4 右の用紙ガイドを用紙幅に合わせる。

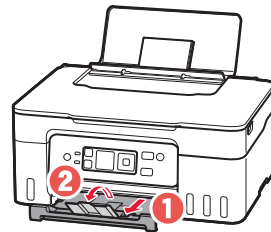


### 5 表示されている設定が合っていることを確認して [OK] を選び、OK ボタンを押す。

- 後トレイにセットした用紙のサイズや種類が表示されていることを確認します。合っていないときは、[変更] を選んで設定を変更します。



### 6 排紙トレイを引き出し、補助トレイを開く。



## 使用できる用紙について

### ■ 用紙の種類

キヤノンでは、文書印刷のための用紙はもちろん、写真やイラストなどの印刷に適したさまざまな種類の用紙をご用意しています。用途に応じて使い分けてください。

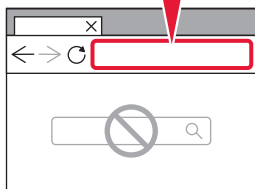
### ■ 用紙のサイズ

各種定型サイズのほか、ユーザー定義サイズが使用できます。

使用できる用紙の種類とサイズについて、詳しくはオンラインマニュアルを参照してください。



<https://ij.start.canon/pt>



# コピーする

## 基本的なコピー

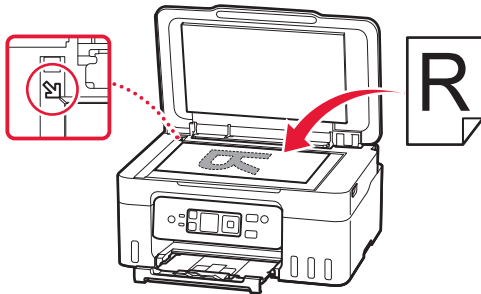
ここでは基本的なコピーの手順について説明します。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。(P.18)

3 原稿台に原稿をセットする。

- 原稿台カバーを開き、原稿を原稿台にセットする。



### ✓ チェック

- 読み取る面を、下に向ける
- 原稿位置合わせマーク (▼) に合わせてセットする

4 原稿台カバーをゆっくり閉じる。

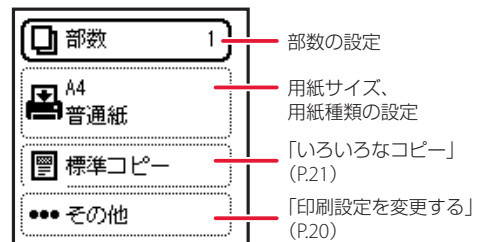
5 ホーム画面で【コピー】を選び、OK ボタンを押す。

6 OK ボタンを押す。



7 必要に応じて設定する。

- 1 ▲▼ ボタンで設定を変更したい設定項目を選び、OK ボタンを押します。
- 2 ▲▼ ボタンで設定を選び、OK ボタンを押します。



8 カラーコピーするときにはカラーボタンを、白黒コピーするときにはモノクロボタンを押す。

- コピーが開始されます。

### 重要

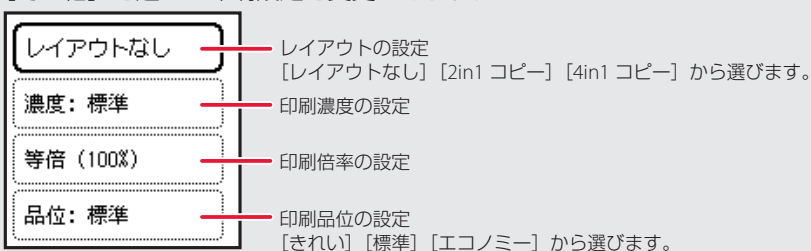
原稿の読み取りが終わるまでは原稿台カバーを開けたり、原稿を原稿台から取り出したりしないでください。

### 参考

コピーを中止する場合は、ストップボタンを押してください。

## 印刷設定を変更する

【その他】を選ぶと印刷設定を変更できます。



## いろいろなコピー

ホーム画面で [コピー] → [メニュー] の順に選んでから操作します。

### ● 2in1 コピー



2枚の原稿を1枚に縮小してコピーします。  
[その他] → [レイアウトなし] → [2in1 コピー] を選ぶ

### ● 4in1 コピー



4枚の原稿を1枚に縮小してコピーします。  
[その他] → [レイアウトなし] → [4in1 コピー] を選ぶ

### ● フチなしコピー



画像の周囲に白いフチができないようにコピーします。  
[標準コピー] → [フチなしコピー] を選ぶ

### ● 枠消しコピー



本などの厚い原稿をコピーするときに見える「画像周囲の黒い影」を消し、同時に「見開きとじ部分の影」を明るくコピーします。  
[標準コピー] → [枠消しコピー] を選ぶ

### ● ID コピー



身分証明書などカードサイズの原稿の両面を、1枚の用紙におさまるようにコピーします。  
[標準コピー] → [ID コピー] を選ぶ

# 印刷する

## パソコンで写真を印刷する



キャノンのアプリケーションソフトを使うと、パソコンに保存されている写真や画像などを、かんたんに印刷できます。

### ■ インストールする

- 1 パソコンでキャノンのウェブサイトを開く。

ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon/sc>



- 2 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

- 3 [Canon Inkjet Smart Connect] (キャノン・インクジェット・スマート・コネクト) を選ぶ。

### ■ 写真を印刷する


#### ▶▶▶ 参考

ここでは、Windows 11 の手順を例に説明します。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

- 2 用紙をセットする。(P.18)

- 3 Canon Inkjet Smart Connect を起動する。

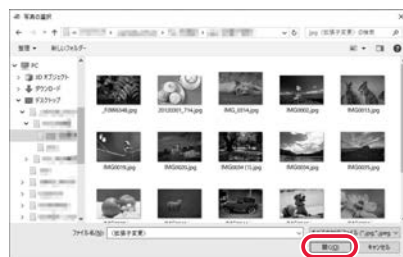
- タスクバーの  ([スタート] ボタン) から [すべてのアプリ] → [Canon Inkjet Smart Connect] の順に選びます。

- 4 [写真印刷] をクリックする。

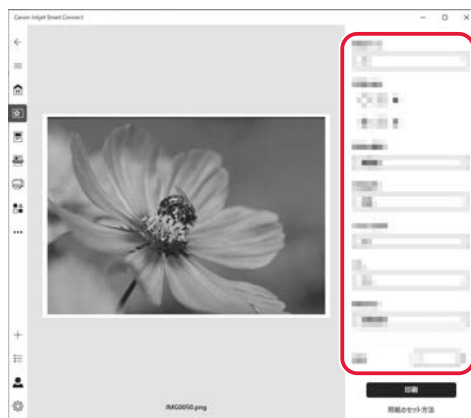


- 5 印刷したい写真を選択する。

- 写真を選択後、[開く] をクリックします。



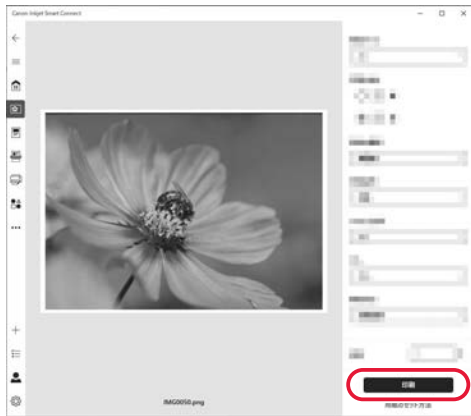
- 6 必要に応じて設定する。





## 7 [印刷] をクリックする。

- 印刷が開始されます。



## プリンタードライバーを使って印刷する (Windows)



Windows パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、用途に応じて印刷設定を変更してください。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。



## AirPrintを使って印刷する (macOS)



macOS パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、AirPrint をお使いください。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。

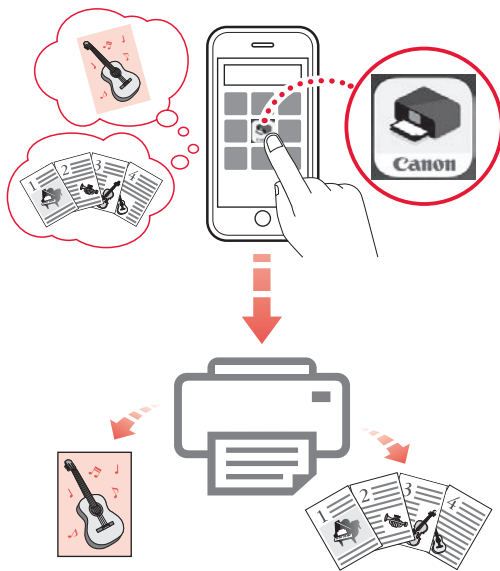
## スマートフォンで印刷する

### ■ アプリで印刷する



アプリを使って、スマートフォン (iOS/Android) に保存した写真や文書を印刷できます。

アプリをインストールするには上記 QR コードを読み取ってダウンロードページから行ってください。



### ■ その他のアプリで印刷する



iPhone、iPad、iPod touch などの iOS 機器から印刷するときは AirPrint を使うこともできます。

Android 機器の場合、お使いのアプリから印刷するには印刷用プラグインをインストールする必要があります。

詳しくは、オンラインマニュアルの「プリント>スマートフォン/タブレットから印刷する」を参照してください。➔「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

# スキャンする

## パソコンでスキャンする



キヤノンのアプリを使うと文章や写真などを手軽にスキャンできます。

原稿の種類や目的に合ったアイコンをクリックするだけで、スキャンから保存までを一度に行えます。

### ▶▶▶ 参考

ここでは、Windows 11 の手順を例に説明します。

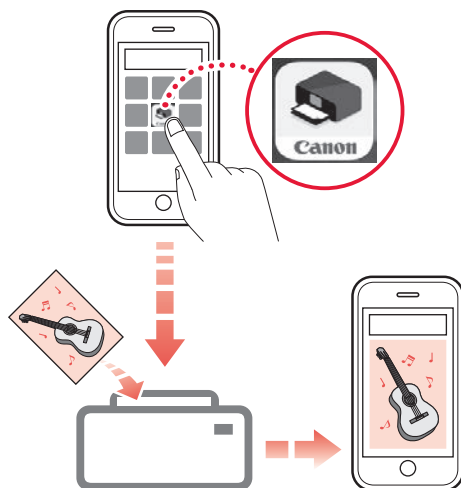
- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 Canon Inkjet Smart Connect を起動する。
  - タスクバーの  ([スタート] ボタン) から [すべてのアプリ] → [Canon Inkjet Smart Connect] の順に選びます。
  - Canon Inkjet Smart Connect のインストールについては、「パソコンで写真を印刷する」の「インストールする」(P.22) を参照してください。
- 3 [スキャン] をクリックする。
  - 以降は、画面の案内に従って操作を進めてください。

## スマートフォンでスキャンする

### ■ インストールしたアプリでスキャンする

インストールしたアプリを使って、スマートフォン (iOS/Android) に保存した写真や文書を印刷できます。

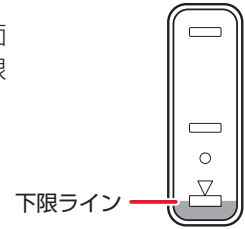
アプリのインストールは下記 QR コードを読み取ってダウンロードページから行ってください。



# こんなときには

## インクを補充するときは

インク残量に関するメッセージが液晶モニターに表示されたときは、プリンター前面にあるインクタンクでインク残量を確認してください。インクがインクタンクの下限ラインに近づいた場合はインクを補充してください。



### 重要

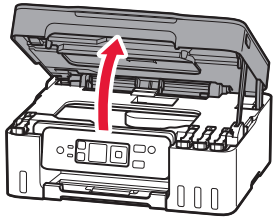
プリンターを傾けない、立てない、逆さにしない！インクが漏れるおそれがあります。

### 参考

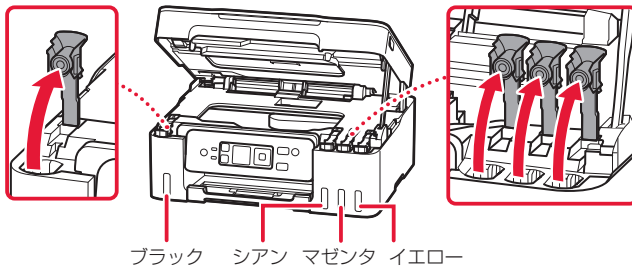
- インク残量に関するメッセージ（またはエラー）が表示されている状態では印刷することはできません。
- インクが残っているのに印刷がかすれたり、白すじが入ったりする場合は、「印刷がかすれるとき／白い線やすじが入るとき／白紙のまま排紙されるとき／異なる色で印刷されるとき／色むらや色すじがあるとき」（P.39）を参照してください。
- インクボトルの取り扱い上のご注意については、「インクボトルについてのご注意」（P.27）を参照してください。
- 本製品で使用できるインクボトルの番号については、裏表紙を参照してください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 スキャナーユニット / カバーを開く。



3 補充する色のタンクキャップを開く。



### 重要

プリンター内部のチューブやそのほかの部分に触れないでください。

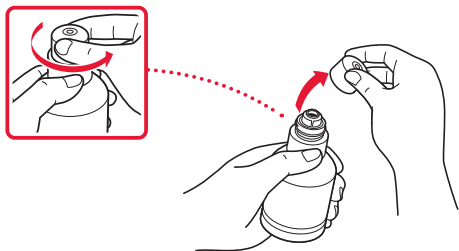
### 重要

インクタンクのタンクキャップは、慎重に開けてください。タンクキャップの内側にインクが付着していると、開けたときにインクが飛び散ることがあります。

➡ 次のページにつづく

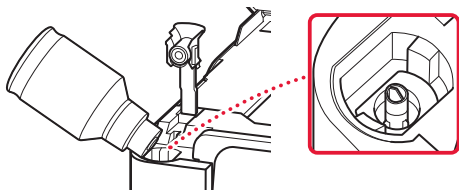
## こんなときには

- 4** インクボトルを上向きに持ち、ボトルキャップをゆっくりひねって取り外す。



- 5** インクタンクにインクを注入する。

- インクボトルの先端をプリンターの注入口に合わせ、ボトルをゆっくりと垂直に立ててから押し込みます。
- インクが補充されます。

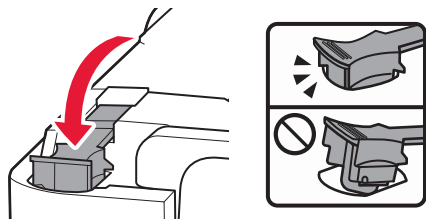


- 6** インクが補充されたら、インクボトルを注入口から抜く。

- インクボトルを少し持ち上げ、ゆっくりとボトルを横に倒すようにして注入口から抜きます。

- 7** インクタンクのタンクキャップを閉じる。

- タンクキャップをしっかりと差し込みます。



### 重要

開封時にインクが飛び散る可能性がありますので、インクボトルを振らないでください。

### 重要

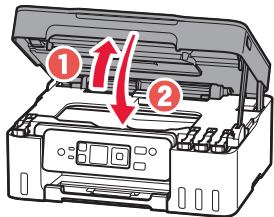
- 各色のインクタンクに対して、確実に、対応する色のインクボトルからインクを充填してください。
- インクタンクにインクが注入されない場合は、インクボトルをゆっくりと抜き差ししてください。

### 重要

- インクボトルをタンクに差したままにしないでください。
- インクボトルはキャップをしっかりと閉じて、垂直にして保管してください。

## 8 スキャナーユニット / カバーを閉じる。

- スキャナーユニット / カバーをいったん持ち上げた状態で手を離すと自動で閉じます。



### 参考

液晶モニターにエラーメッセージが表示されている場合は、エラーの対処をしてください。(P.33)

## インクボトルについてのご注意

### 重要

- お子様の手が届かないところに保管してください。
- インクは飲み物ではありません。
- 誤ってなめたり、飲んだりした場合は、口をすすぐか、コップ1、2杯の水を飲み、直ちに医師にご相談ください。また、インクが目に入った場合は、すぐに水で洗い流し、直ちに医師にご相談ください。
- インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。
- 保管する際は、インクボトルのボトルキャップをしっかりと閉めて、常時立てた状態で保管してください。横に倒すと、インクが漏れる可能性があります。
- インクタンクにインクを補充する際は、インクが周囲に飛び散らないように、十分ご注意ください。
- インクが衣服や持ち物に付着した場合、洗っても落ちない可能性があります。
- 当社指定のプリンターにインクを補充する目的以外に使用しないでください。
- 火気の近く、暖房器具の近く、自動車の中など、高温となる場所に放置しないでください。容器が変形してインクが漏れたり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- インクボトルに衝撃を与えないでください。インクボトルが破損したり、ボトルキャップが外れたりすることで、インクが漏れる可能性があります。
- 他の容器に入れ替えないでください。インクの誤飲、誤用の原因となったり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- 水で薄めたり、他のインクなどと混ぜたりしないでください。プリンター本体が故障する原因となる可能性があります。
- 開封したインクボトルは、ボトルキャップを外したまま放置しないでください。インクが乾燥し、再度補充したときにプリンターが正常に動作しない場合があります。
- 最適な印刷品位を得るためには、年に1回程度はインクタンクの上限ラインまでインクを補充することをお勧めします。

### 参考

黒のみの文章を印刷したり、モノクロ写真を印刷したりするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。また、プリンターの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、各色のインクが使われます。インクが少なくなった場合は、速やかにインクを補充してください。

## こんなときには

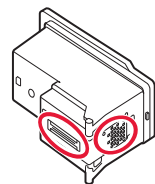
### プリントヘッドを交換するときは



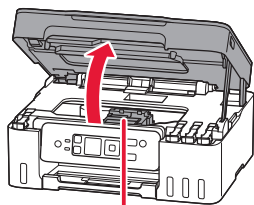
クリーニングなどのお手入れを行っても印刷の品質が改善されない場合は、プリントヘッドを交換してください。

#### 重要

- 図中の赤丸部分を触らない。  
正しく印刷できなくなる場合があります。
- プrintヘッドの交換は速やかに行い、プリントヘッドを取り外した状態で放置しないでください。



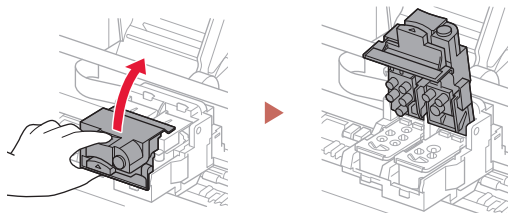
- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面で [メンテナンス] → [ヘッド交換] の順に選ぶ。
- 3 [はい] を選ぶ。
- 4 スキャナーユニット/カバーを開く。
  - プrintヘッドホルダーが交換位置に移動します。



#### 注意

動いているときは手を触れないでください

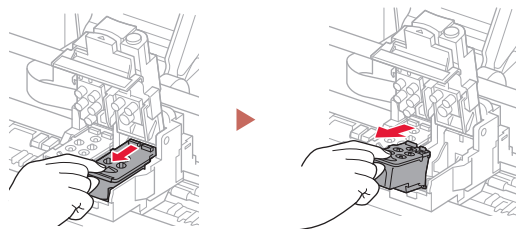
- 5 プrintヘッド固定カバーをつまんで開く。



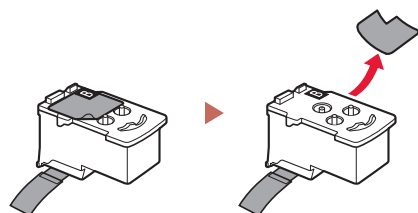
#### 重要

- プリンター内およびプリントヘッドがインクで汚れている場合、交換前に水で濡らして固く絞った柔らかい布で清掃してください。また、交換後のプリントヘッドにより衣服などにインクが付かないよう注意してください。
- プリンター内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。

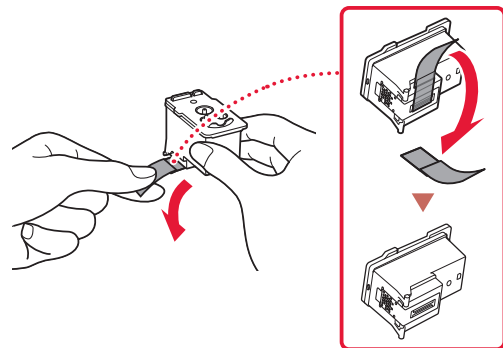
6 交換するプリントヘッドを引いて、取り出す。



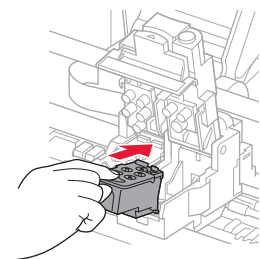
7 新しいプリントヘッドをパッケージから取り出し、ラベルをゆっくりはがす。



8 保護テープをゆっくり取り外す。



9 新しいプリントヘッドをプリントヘッドホルダーに挿入する。



重要

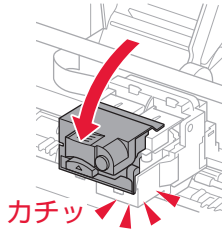
衣服や周囲を汚さないよう、プリントヘッドの取り扱いには注意してください。

重要

プリントヘッドの金色の端子やプリントヘッドノズルには、手を触れないでください。印刷できなくなる場合があります。

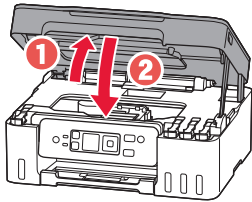
こんなときには

10 プリントヘッド固定カバーを閉じる。



11 スキャナーユニット / カバーを閉じる。

- スキャナーユニット / カバーをいったん持ち上げた状態で手を離すと自動で閉じます。





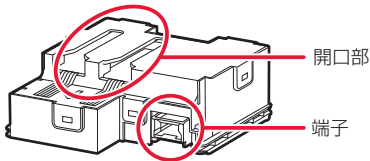
## メンテナンスカートリッジを交換するときは



メンテナンスカートリッジに関する警告やエラーが発生すると、液晶モニターにエラーメッセージを表示してお知らせします。エラーメッセージの内容を確認してから、エラーの対処をしてください。(P.33)

### 重要

- メンテナンスカートリッジが満杯に近づいたことを知らせるメッセージが表示された場合は、速やかに新しいメンテナンスカートリッジをご用意ください。満杯になるとエラーメッセージが表示され、新しいメンテナンスカートリッジに交換するまで本製品の動作が停止します。
- メンテナンスカートリッジの端子や開口部には触れないでください。



### 参考

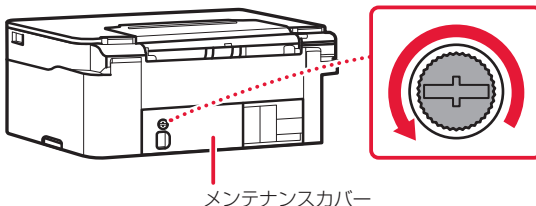
メンテナンスカートリッジをご購入の際は、以下の型番のものをご指定ください。  
メンテナンスカートリッジ MC-G04

### 1 新しいメンテナンスカートリッジを準備する。

- パッケージからメンテナンスカートリッジ本体と付属のビニール袋を取り出してください。

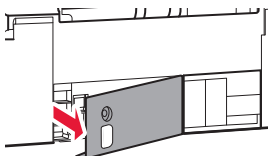
### 2 プリンターの電源ボタンを押して、電源を切る。

### 3 メンテナンスカバーのコインビスを外す。



### 4 メンテナンスカバーを取り外す。

- メンテナンスカバーの穴に指をかけて外します。



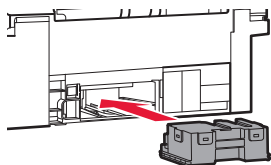
➡ 次のページにつづく

## こんなときには

- 5 メンテナンスカートリッジを止まるまで引き出してから、少し持ち上げて引き出す。

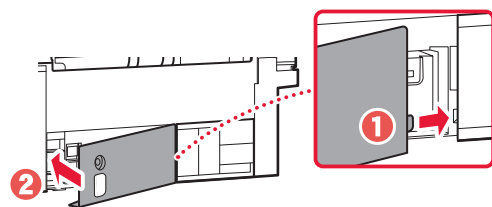


- 6 新しいメンテナンスカートリッジを突き当たるまでまっすぐに差し込む。

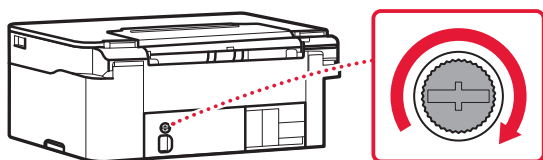


- 7 メンテナンスカバーを取り付ける。

- メンテナンスカバーの裏側にあるツメをプリンターの穴に合わせてから閉じます。

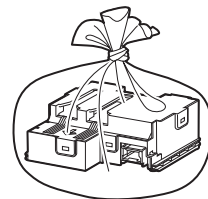


- 8 コインビスをネジ穴に差し込んで、右に回して固定する。



### 重要

- 取り外したメンテナンスカートリッジは、机などの上に置いたり、落としたりしないようにご注意ください。底面の汚れが付着したり、中のインクが飛び散る場合があります。
- 取り外したメンテナンスカートリッジは、大きく傾けたり、上下逆さにしたりしないでください。インクが漏れる場合があります。
- 使用済みのものは、速やかに新しいメンテナンスカートリッジに付属しているビニール袋に入れ、インクが漏れないように、袋の口を縛るなどで密封してください。



- インクなどが付着する場合があるため、本体の内部に手を入れないでください。
- 取り外したメンテナンスカートリッジは、必ず法令や地域、自治体の条例、指示に従って処分してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

## 画面にエラーメッセージ (サポート番号)が表示されたときは

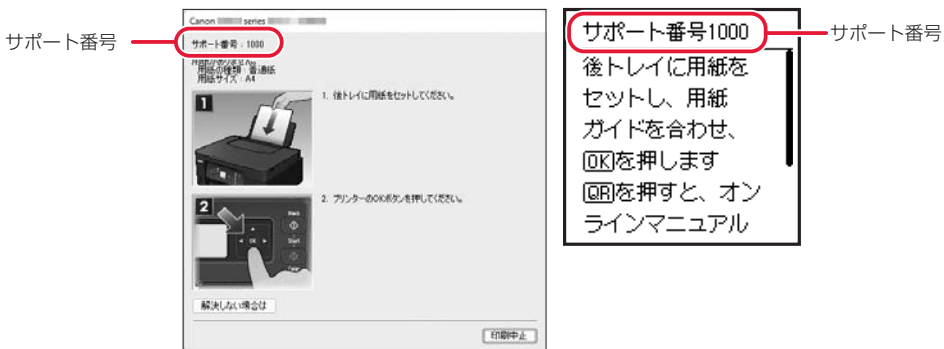
「用紙が詰まった」、「インクがなくなった」などのトラブルが発生すると、プリンターの画面やパソコンにメッセージやサポート番号\*が表示されます。下表から該当のサポート番号を見つけ、対処してください。

\*トラブルの内容によっては表示されない場合もあります。

### 参考

下表にない場合は、オンラインマニュアルの「エラーのサポート番号一覧」を参照してください。

➔「サポート番号一覧の開きかた」(P.16)



サポート番号	原因／対処方法
1300	後トレイから印刷しているときに用紙が詰まりました。 「用紙が詰まったときは」(P.37)を参照して、詰まった用紙を取り除いてください。
1431 1432 1472	プリントヘッドが認識できません。 プリントヘッドが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないプリントヘッドが取り付けられています。 印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。 プリントヘッドをいったん取り外し、正しく取り付け直してください。エラーが解消される場合があります。 プリントヘッドを取り付け直しても回復しない場合は、プリントヘッドの交換が必要な可能性があります。 詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。
1470	プリントヘッドが正しく取り付けられていません。 スキャナーユニット/カバーを開き、プリントヘッド固定カバーをしっかりと押して、プリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認してください。 確認後は、スキャナーユニット/カバーを閉じてください。 <b>重要</b> プリントヘッドを取り付けるときは、オレンジ色のラベルと保護テープを取り外してください。
1471 1473	プリントヘッドが認識できません。 プリントヘッドが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないプリントヘッドが取り付けられています。 印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。 プリントヘッドをいったん取り外し、正しく取り付け直してください。エラーが解消される場合があります。

## こんなときには

サポート番号	原因／対処方法
1476	<p>対応していないプリントヘッドが取り付けられています。</p> <p>プリンターがサポートできないプリントヘッドが取り付けられているため、印刷できません。</p> <p>印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。</p> <p>プリントヘッドを取り外し、正しいプリントヘッドを取り付けてください。エラーが解消される場合があります。</p>
1496 1725	<p>メンテナンスカートリッジが認識できません。</p> <p>メンテナンスカートリッジが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないメンテナンスカートリッジが取り付けられています。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、メンテナンスカートリッジをいったん取り外し、正しく取り付け直してください。</p> <p>メンテナンスカートリッジの取り外しと取り付けの手順は、「メンテナンスカートリッジを交換するときは」(P.31)を参照してください。</p>
1640	<p>インク残量が、インクタンクに示された下限ラインの位置に達した可能性があります。</p> <p>インク残量は、インクタンクを目視で確認してください。</p> <p>インク残量が下限ラインの位置より少ない場合は、プリンターの指示に従って対応する色のインクを補充してください。</p> <p>➡ 「インクを補充するときは」(P.25)</p> <p>インク残量が下限ラインの位置より少ない状態で印刷を続けると、印刷可能な状態に戻すためにインクを消費する可能性があります。</p>
1717 1718	<p>フチなし用インク吸収体が満杯になりました。</p> <p>プリンターのストップボタンを押してエラーを解除してください。</p> <p>普通紙へのフチあり印刷のみ継続できます。</p> <p>お客様ご自身によるフチなし用インク吸収体の交換はできません。お早めに、キャノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキャノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡ 「修理に関するご案内」(P.45)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.45)を参照してください。</li> </ul>
1719 171A	<p>フチなし用インク吸収体が満杯に近づきました。</p> <p>プリンターのOKボタンを押してエラーを解除してください。</p> <p>お客様ご自身によるフチなし用インク吸収体の交換はできません。お早めに、キャノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキャノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡ 「修理に関するご案内」(P.45)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.45)を参照してください。</li> </ul>
1723	<p>メンテナンスカートリッジが取り付けられていません。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、メンテナンスカートリッジを取り付けてください。</p> <p>メンテナンスカートリッジを取り付ける手順は、「メンテナンスカートリッジを交換するときは」(P.31)を参照してください。</p>
1724	<p>現在取り付けられているメンテナンスカートリッジは使用できません。</p> <p>このプリンターでは、他のプリンターに装着したことがあるメンテナンスカートリッジを使用できません。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、新しいメンテナンスカートリッジと交換してください。</p> <p>➡ 「メンテナンスカートリッジを交換するときは」(P.31)</p>

サポート番号	原因／対処方法
1726	<p>メンテナンスカートリッジが満杯になりました。  プリンターの電源を切ってから、メンテナンスカートリッジを交換してください。  ➡「メンテナンスカートリッジを交換するときは」(P.31)</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>お使いの環境により、メンテナンスカートリッジが満杯になる時期(状態)は異なります。  本エラーが発生した場合は、かならずメンテナンスカートリッジを交換してください。</p>
1727	<p>メンテナンスカートリッジが満杯に近づきました。  メンテナンスカートリッジが満杯になると、印刷ができなくなります。  プリンターのOKボタンを押してエラーを解除したあと、新しいメンテナンスカートリッジを準備してください。  メンテナンスカートリッジについては、「メンテナンスカートリッジを交換するときは」(P.31)を参照してください。</p>
5100	<p>プリンタートラブルが発生しました。  印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止したあと、プリンターの電源を切ってください。  続いて、以下のことを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● つまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがないか  プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。</li> </ul> <p>▶▶▶ 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● プrintヘッドホルダーの動きを妨げているものを取り除くときは、透明のフィルム、白い帯状の部品、チューブに触れないよう、十分注意してください。  ➡「内部で用紙がつまったとき」(P.37)</li> <li>● 用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。</li> </ul> <p>最後に、プリンターの電源を入れ直してください。  それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡「修理に関するご案内」(P.45)</p> <p>▶▶▶ 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.45)を参照してください。</li> </ul>
5200	<p>プリンタートラブルが発生しました。  インク残量を確認し、必要であればインクを補充してください。  プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。  電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してみてください。  オンラインマニュアルの「ヘッド内インク再充填を行う」を参照し、ヘッド内インク再充填を実行してください。  ➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)</p> <p>上記の対処を行ってもこのエラーが再発した場合は、プリントヘッドの交換により問題を解決できる可能性があります。➡「プリントヘッドを交換するときは」(P.28)</p> <p>▶▶▶ 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● プrintヘッドを交換したあとにこのエラーが再発した場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡「修理に関するご案内」(P.45)</li> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.45)を参照してください。</li> </ul>

## こんなときには

サポート番号	原因／対処方法
5C30 7500 7600 7700 7800 B20B	<p>修理の依頼が必要なエラーが発生しました。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡「修理に関するご案内」(P.45)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.45)を参照してください。</li> </ul>
サポート番号 ①	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡「修理に関するご案内」(P.45)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.45)を参照してください。</li> </ul>
サポート番号 ②	<p>オンラインマニュアルの「エラーのサポート番号一覧」を参照してください。➡「サポート番号一覧の開きかた」(P.16)</p>

サポート番号 ① : 5011、5012、5050、5107、5205、5206、5400、5C02、6000、6006、6500、6503、6800、6801、6830、6831、6832、6833、6900、6901、6902、6910、6930、6931、6932、6933、6936、6937、6938、6940、6941、6942、6943、6944、6945、6946、6D01、C100、C101

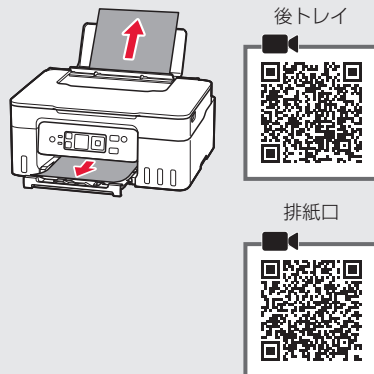
サポート番号 ② : 1000、1070、1071、1072、1073、1200、1215、1368、1372、15A0、15A1、2114、2123、2200、2700、2900、2901、3252、3405、3407、3412、3413、3438、3440、3441、3442、3443、3444、3445、3446、3447、3449、3454、3455、4103、4104、410D、495A

## 用紙が詰まったときは

### つまった用紙が外から見えているとき

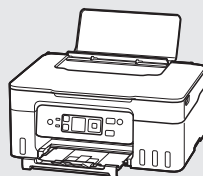
後トレイと排紙口を確認し、引き出しやすい方から用紙を取り出します。

- 1 用紙を両手でしっかりと持つ。
- 2 紙が破れないように、ゆっくりと引き抜く。
- 3 用紙をセットし直して、印刷を再開する。



### つまった用紙が外から見えないとき

プリンターの内部で用紙が詰まっています。「内部で用紙が詰まったとき」(P.37)を参照して、用紙を取り出します。



### ■ 内部で用紙が詰まったとき



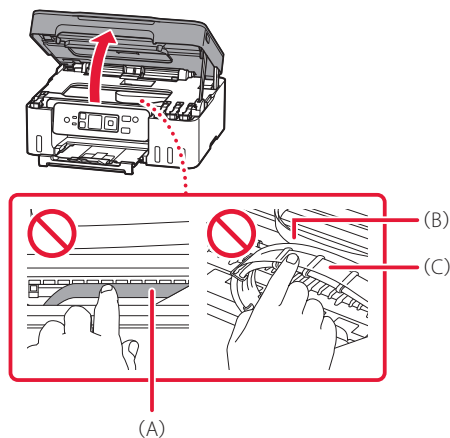
- 1 ストップボタンを押して、印刷を中止する。

#### 重要

印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後、もう一度印刷をやり直してください。

- 2 電源ボタンを押して、電源を切る。
- 3 電源プラグをコンセントから抜く。

- 4 スキャナーユニット / カバーを開く。



#### 重要

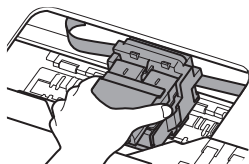
透明のフィルム (A) や、白い帯状の部品 (B)、チューブ (C) に触れないでください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

➡ 次のページにつづく

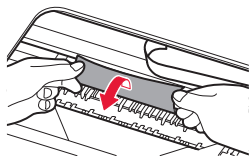
## こんなときには

### 5 つまった用紙を取り除く。

- ① プリントヘッドホルダーの上部をしっかりとつかみ、動かしやすい方向にゆっくりとスライドさせ、右端または左端に寄せる。



- ② 用紙が丸まっているときは、用紙を引き出す。

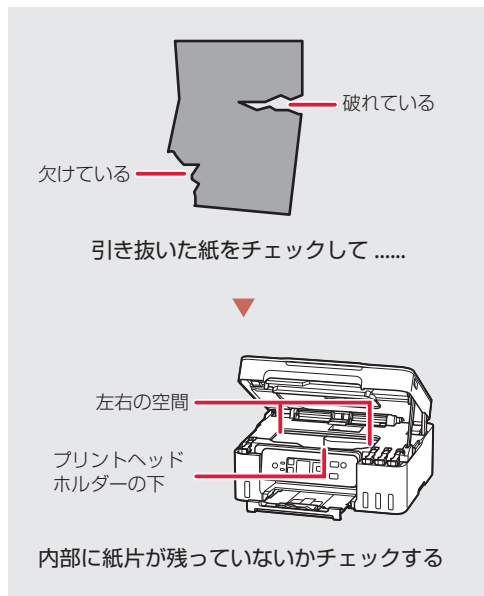


- ③ 用紙を両手でしっかりとつかみ、破れないようにゆっくりと引き抜く。



斜め 45 度ぐらいの角度で引き抜く

- 6 つまった用紙をすべて取り除いたことを確認し、紙片があったら取り除く。



- 7 スキャナーユニット / カバーを閉じる。

- スキャナーユニット / カバーをいったん持ち上げた状態で手を離すと自動で閉じます。

- 8 電源を入れ、もう一度印刷をやり直す。

#### ▶▶▶ 参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
- 紙づまりに関するメッセージが再度表示されたときは、プリンター内部に紙片が残っているもしくは異物が混入している可能性があります。もう一度、プリンター内部に紙片もしくは異物が残っていないか確認してください。

#### それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。▶「修理に関するご案内」(P.45)



## 印刷結果に満足できないときは

- 印刷がかすれるとき／白い線やすじが入るとき／白紙のまま排紙されるとき／異なる色で印刷されるとき／色むらや色すじがあるとき



上図のように、印刷がかすれたり、画像に白い線やすじが入る場合、白紙のまま排出されたり、異なる色味で印刷される場合、または画像に色むらや色すじが発生する場合は、まず下のステップを実施してください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。

### ステップ1 インクを補充する (P.25)

インク残量が下限ラインよりも少ない場合は、対応する色のインクを補充して、次のステップに進みます。



### ステップ2 ノズルチェックパターンを印刷する (P.41)

正しく印刷されていない場合は、次のステップに進みます。

### ステップ3 プリントヘッドをクリーニングする (P.41)

ヘッドクリーニングを2回行っても改善されない場合は、次のステップに進みます。

### ステップ4 プリントヘッドを強力クリーニングする (P.42)

改善されない場合は、電源を切ってから電源プラグを抜かずに24時間以上経過したあとに、再度強力クリーニングを行います。

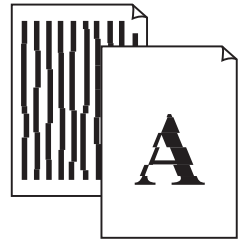


それでも改善されない場合は、オンラインマニュアルの「ヘッド内インク再充填を行う」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

## こんなときには

### ■ 罫線がずれるとき

右図のように、文字や罫線が二重になったり、ずれが生じる場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



#### チェック1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

#### チェック2 印刷品質の設定を上げて印刷してみましたか？

液晶モニターやプリンタードライバーで印刷品質の設定を上げると、印刷結果が改善される場合があります。



それでも改善されない場合は、プリントヘッド位置を調整してください。(P.42)

### ① ノズルチェックパターンを印刷する

ノズルチェックパターン (P.49) を印刷してノズルが目づまりしているかどうかを確認します。目づまりしている場合はヘッドクリーニングを行います。

#### ▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンを正しく印刷できませんので、少ない場合はインクを補充してください。(P.25)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。(P.18)

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ。

4 [ノズルチェックパターン印刷] → [はい] の順に選ぶ。

- ノズルチェックパターンが印刷され、確認画面が表示されたら、[次へ] を選び、「ノズルチェックパターンを確認する」(P.41) に進みます。

### ② ノズルチェックパターンを確認する

印刷されたノズルチェックパターンを見て、ノズルが目づまりしているかどうかを確認します。

1 「ノズルチェックパターンの見かた」(P.49) を参照して、つぎの操作をする。

すべての項目が **A** の場合

ノズルは目づまりしていません。[すべて A] を選んで終了です。

ひとつでも **B** がある場合

ノズルは目づまりしています。[B がある] を選んで、「ヘッドクリーニングをする」(P.41) に進みます。

### メンテナンスカートリッジについて

ヘッドクリーニングや強力クリーニングを行うとき、メンテナンスカートリッジの空き容量が少ないと実行できません。

液晶モニターにメッセージが表示された場合は、「メンテナンスカートリッジを交換するときは」(P.31) を参照して新しいメンテナンスカートリッジに交換してください。

### ③ ヘッドクリーニングをする

ヘッドクリーニングをすると、ノズルの目づまりが解消され、プリントヘッドが良好な状態になります。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。(P.18)

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ。

4 [クリーニング] → [はい] の順に選ぶ。

- ヘッドクリーニングが始まります。終了まで約 1～2 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。
- ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されます。

5 「ノズルチェックパターンを印刷する」(P.41) の操作をする。

6 「ノズルチェックパターンを確認する」(P.41) の操作をする。

- ヘッドクリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、「強力クリーニングをする」(P.42) に進みます。

## こんなときには

### ④ 強カクリーニングをする

ヘッドクリーニングをしても状況が改善されないときは、強カクリーニングを行ってください。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。(P.18)

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ。

4 [強カクリーニング] → [はい] の順に選ぶ。

- 強カクリーニングが始まります。終了まで約 3 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。
- ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されます。

5 「ノズルチェックパターンを印刷する」(P.41) の操作をする。

6 「ノズルチェックパターンを確認する」(P.41) の操作をする。

- 特定の色だけが印刷されない場合は、該当するインクを補充します (P.25)。

### それでもなお改善されないときは

いったん電源を切り、24 時間以上経過した後、再度、強カクリーニングを行います。それでも改善されない場合は、オンラインマニュアルの「ヘッド内インク再充填を行う」を参照してください。

→ 「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

### ⑤ プリントヘッド位置を調整する

プリントヘッド位置調整をすると、印刷のずれや色むら・色すじが改善されます。

#### ▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートを正しく印刷できませんので、少ない場合はインクを補充してください。(P.25)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

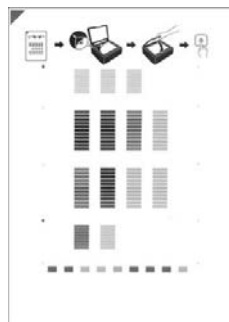
2 用紙をセットする。(P.18)

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ。

4 [ヘッド位置調整-自動] → [はい] の順に選び、OK ボタンを押す。

- プrintヘッド位置調整シートが印刷されます。

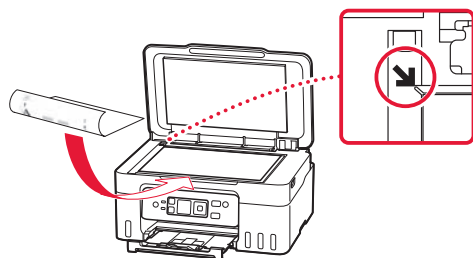


#### ▶▶▶ 重要

- プリントヘッド位置調整シートの印刷部分には触らないでください。シートに汚れやシワなどがあると正しく読み取れない場合があります。
- プリントヘッド位置調整シートが正しく印刷されなかった場合は、ストップボタンを押して、最初からやり直してください。

## 5 印刷されたプリントヘッド位置調整シートを原稿台にセットする。

- 調整パターンが印刷された面を下にして、シートの左上隅の▼マークを原稿位置合わせマーク (▼) に合わせます。



## 6 原稿台カバーをゆっくり閉じて、OK ボタンを押す。

- プリントヘッド位置調整シートのスキャンが開始され、自動的にプリントヘッド位置が調整されます。
- プリントヘッド位置調整が完了したら、原稿台からプリントヘッド位置調整シートを取り出してください。

### 重要

- プリントヘッド位置の調整中は、原稿台カバーを開けたり、セットしたプリントヘッド位置調整シートを動かしたりしないでください。
- 液晶モニターにエラーメッセージが表示された場合は、OK ボタンを押してエラーを解除し、必要な対処をしてください。(P.33)

### 参考

手順 3 の後、[ヘッド位置調整値を印刷] → [はい] の順に選ぶと、現在の調整値を印刷することができます。

## 7 ヘッド位置調整終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す。

### 参考

Windows をご使用の場合、上記の操作をしてもなお印刷結果が思わしくないときは、手でプリントヘッド位置の調整をしてください。詳しくは、オンラインマニュアルの「手でプリントヘッド位置を調整する」を参照してください。➔「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

## 用紙がうまく送られないときは

給紙ローラーに紙粉や汚れが付着している可能性がありますので、給紙ローラーのクリーニングを行います。

給紙ローラーのクリーニングは、給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ。
- 3 [給紙ローラークリーニング] → [はい] の順に選ぶ。
- 4 セットされている用紙を取り除く。
- 5 OK ボタンを押す。
  - 給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。
- 6 給紙ローラーが停止したことを確認したら、用紙をセットする。(P.18)
  - A4 サイズの普通紙を 3 枚セットします。
- 7 OK ボタンを押す。
  - 用紙を使ったクリーニングが開始されます。用紙が排出されると、クリーニングが終了します。
- 8 クリーニング終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す。

### それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➔「修理に関するご案内」(P.45)

### 重要

インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。

## こんなときには

### 電源が入らないときは

つぎの順番でチェックしてみてください。

- 1 電源ボタンを押してみる。
- 2 電源コードがプリンターにしっかりと接続されていることを確認した上、再度、電源を入れてみる。
- 3 電源プラグをコンセントから抜き、2分以上たってから、再度電源プラグをコンセントに差し、電源ボタンを押してみる。

#### それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。→「修理に関するご案内」(P.45)

#### 重要

インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。

### 自動的に電源が切れてしまうときは

自動的に電源が切れる設定になっている可能性があります。下記の手順で設定を解除してください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面から、[設定] → [ECO 設定] → [自動電源オフ] → [しない] の順に選ぶ。
  - 表示されたメッセージを確認します。
- 3 ホームボタンを押す。

### セットアップCD-ROMをパソコンに入れてもセットアップが始まらないときは (Windows)

次のことを試してみてください。

CD-ROM をいったんパソコンから取り出して再度セットしてみる。  
パソコンを再起動してみる。

それでもアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。詳しくは、「修理に関するご案内」(P.45) を参照してください。セットアップ CD-ROM を使わずに、Web サイトからソフトウェアをインストールすることができます。詳しくは、「7 パソコンやスマートフォンとつなぐ」(P.15) を参照してください。

### プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは (設定をリセットする)

設定のすべてをご利用開始時の状態に戻します。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面から、[設定] → [本体設定] → [設定リセット] → [すべてリセット] → [はい] の順に選ぶ。

#### 参考

以下の設定は、ご利用開始時の設定には戻りません。

- 表示言語
- プリントヘッド位置調整結果
- [使用実績の印刷] に記録されている、コピー、スキャンなどの使用累計
- SSL/TLS (暗号通信) 設定の CSR (証明書署名要求) の生成状態

リセットする項目を個別に選ぶこともできます。

## 修理に関するご案内

### ■ 本製品の保証期間について

本製品の保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

※保証規定等の詳細はプリンターに同梱しております保証書にてご確認ください。

### ■ 本製品の修理について

保証期間中に故障が発生した場合は、プリンターに同梱しております「保証書」の記載内容をご確認の上、キヤノンWEBサイト ([canon.jp/repair](http://canon.jp/repair)) 又は、キヤノンお客様相談センター (0570-08-0067) へ電話で修理をお申し込みください。

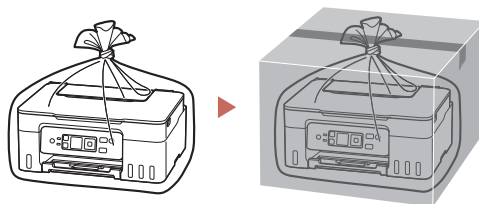
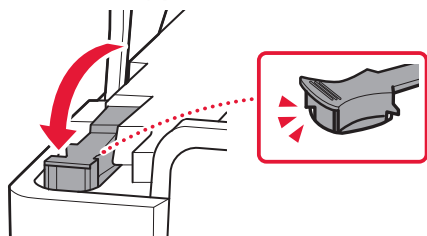
※おかけ間違いが大変多くなっております。番号を今一度ご確認ください。

本製品の修理対応期間は、製造打ち切り後5年間です。一部の機種では弊社の判断により、修理対応として同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合や、対応OSが変更になることがあります。修理対応期間の終了予定時期については、製造終了から6か月以内にキヤノンホームページ ([canon.jp/support](http://canon.jp/support)) にてお知らせいたします。修理対応期間終了後は、消耗品の販売を終了させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

### ■ 修理依頼時のご注意

本製品を梱包／輸送する場合は、つぎのことにご注意ください。詳細はオンラインマニュアルの「よくあるご質問>修理に出すときは」を参照してください。

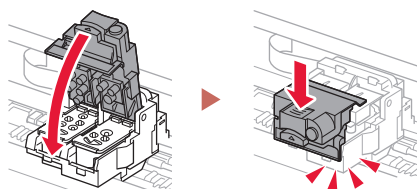
タンクキャップが閉じているか確認する



しぼるか、または、テープで留めて密封してください

底面を下にして、「天地無用」と「精密機器」のラベルを貼ってください

プリントヘッドホルダーが中央にある場合は、カバーが閉じられているか確認する



### ■ 製品を快適にご利用いただくために

- 最適な印刷品位を得るためには、年に1回程度はインクタンクの上限ラインまでインクを補充することをお勧めします。
- インク残量が下限ラインの位置より少ない状態で印刷を継続すると、印刷可能な状態に戻すためにインクを消費する可能性があります。



# 付録

## ■ 印刷してはいけないもの

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます（関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条等）

## ■ スキャンしてはいけないもの

以下のものを原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

### 著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内、その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合以外は違法です。また、人物の写真などを複製する場合、肖像権が問題になることがあります。

### 通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

### 公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます\*。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

\*関係法律：刑法、著作権法、通貨及証券模造取締法、外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律、郵便法、郵便切手類模造等取締法、印紙犯罪処罰法、印紙等模造取締法

## ■ 本体・消耗品の処分について

処分の際はしっかりキャップをしたうえで、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域、自治体の条例、指示に従って処分してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

キヤノンマーケティングジャパン株式会社  
〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6

## ■ 安心してお使いいただくためには

プリンターは電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。プリンターをインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを經由して接続してください。

## ■ 商標について

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- macOS、AirPrint、AirPrint ロゴ、iPad、iPhone および iPod touch は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- IOS は、米国およびその他の国で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- Android は、Google Inc. の登録商標または商標です。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの日本とそれ以外の国における商標です。

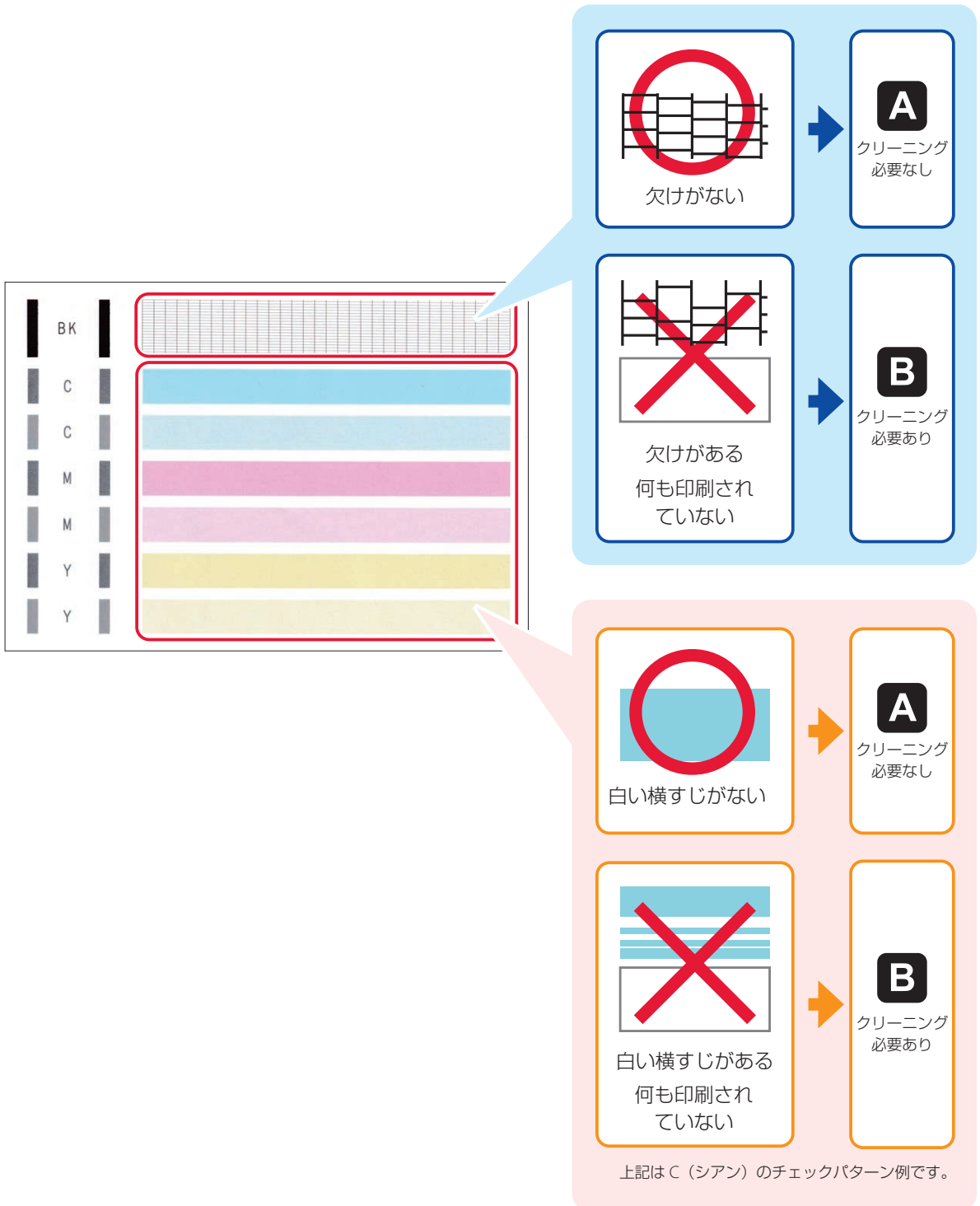


# MEMO

# MEMO

# ノズルチェックパターンの見かた

ノズルチェックパターン印刷 (P.41)、ヘッドクリーニング (P.41)、強力クリーニング (P.42) を行ったらノズルチェックパターンの状態を確認します。



## 困ったときは



● オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。

[ij.start.canon](https://ij.start.canon)



● Q&A (よくあるご質問)

[canon.jp/faq](https://canon.jp/faq)

お客さまからよく寄せられるお問い合わせ内容を「Q&A」形式でご覧頂けます。  
豊富な情報でお客様の疑問解決をお手伝いします。



● キヤノンホームページ

[canon.jp/bij](https://canon.jp/bij)

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※通信料はおお客様のご負担になります。

● キヤノンお客様相談センター

**0570-08-0067**

【受付時間】 <平日 / 土> 9:00 ~ 17:00 (日 / 祝日、1/1 ~ 1/3、12/31 を除く)

本製品に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

※上記番号をご利用いただけない方は「03-6634-4414」をご利用ください。

※受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※詳細はキヤノンホームページ (canon.jp) をご確認ください。

(2022年4月現在)

## インクボトルについて

本製品で使用できるインクボトル番号は、以下のものです。インクの補充については、「インクを補充するときは」(P.25)を参照してください。インクボトルの取り扱いについては「安全にお使いいただくために」(P.1)を参照してください。



GF-31<PGBK>



GF-31<C>



GF-31<M>



GF-31<Y>