

Canon

TR163

設置・ 基本操作 マニュアル

取扱説明書

本書は、いつでもお読みいただけるよう
大切に保管してください。



オンラインマニュアルもあります。
本書のほかに、パソコンやスマートフォン
からインターネットに接続して読むオン
ラインマニュアルがあります。

RMC (Regulatory Model Code): K10628

2024年12月



QT66019V01

目次

安全にお使いいただくために.....	1	こんなときには.....	21
取り扱い上のご注意.....	3	インクタンクを交換するときは.....	21
各部の名称.....	5	外出先で使用するとき.....	24
プリンターをセットアップする		画面にエラーメッセージ (サポート番号) が表示されたときは.....	25
プリンターをセットアップする.....	10	サポート番号 : 1000.....	25
1 付属品を確認する.....	10	サポート番号 : 1200.....	25
2 テープを取り除く.....	10	サポート番号 : 1401/1403.....	26
3 電源を入れる.....	10	サポート番号 : 1410/1411.....	26
4 パソコンやスマートフォンを見て かんたん設置.....	11	サポート番号 : 5100.....	27
5 プリントヘッドを取り付ける.....	12	サポート番号 : 2114.....	28
6 インクタンクを取り付ける.....	13	サポート番号 : 2500.....	29
7 用紙をセットする.....	14	サポート番号 : 6000.....	29
8 プリンターの Wi-Fi セットアップを行う.....	15	サポート番号 : 1300.....	30
オンラインマニュアルもご覧ください..	16	そのほかのサポート番号と対処方法.....	35
基本の使いかた		印刷結果に満足できないときは.....	36
用紙をセットする.....	18	プリンターのお手入れ.....	38
後トレイにセットする (普通紙 / 写真用紙 / はがき).....	18	用紙がうまく送られないときは.....	40
使用できる用紙について.....	19	電源が入らないときは.....	41
印刷する.....	20	自動的に電源が切れてしまうときは.....	41
パソコンで文書を印刷する.....	20	プリンターがパソコンや スマートフォンとつながらないときは (ネットワークに関するトラブル).....	42
プリンタードライバーを使って印刷する (Windows).....	20	プリンターをご利用開始時の状態に 戻すときは (設定をリセットする).....	42
AirPrint を使って印刷する (macOS).....	20	付録.....	43
スマートフォンで印刷する.....	20	お問い合わせの前に.....	44
		本製品の修理申し込み / 梱包・輸送時の ご注意.....	44
		ノズルチェックパターンの見かた.....	45

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の事項を必ずお守りください。また、本製品の取扱説明書（本書やオンラインマニュアル）に記載されていないことはしないでください。火災・感電など思わぬ事故の原因になります。各安全マーク/宣言文は、それぞれ該当する国/地域の電圧/周波数にのみ有効です。

▶▶▶ 参考

本書に記載されていない故障に関する注意事項については、オンラインマニュアルをお読みください。

■ マークについて



警告

取り扱いを誤った場合に、死亡・重傷または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。



注意

取り扱いを誤った場合に、傷害または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。



警告

心臓ペースメーカーをお使いの方へ

本製品からは微弱な磁気が出ています。異常を感じた場合は、本製品から離れ、医師にご相談ください。

以下の場合にはすぐに電源を切ってください

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた上、修理を依頼してください (P.44)。

- 本体内部に異物（金属片や液体など）が入った。
- 発煙した、異臭がする、異音がする。
- 電源プラグや電源コードが、発熱している、錆びている、曲がっている、擦れている、損傷がある。

守ってください（火災・感電・けがの原因）

- 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- 本製品を分解、改造しない。
- 付属の AC アダプター（CANON, K30359）以外は使わない。また、付属の AC アダプターを他の製品に使わない。
- 付属のケーブル類を使用する。また、付属のケーブル類を他の機器に転用しない。
- 指定された電源電圧や周波数以外で使用しない。
- 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- 電源プラグは濡れた手で抜き差ししない。
- 電源コードやケーブル類を傷つけない/加工しない/引っ張らない/束ねない/結ばない/無理に曲げない。
- 電源コードに重いものをのせない。
- 1つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。延長コードを複数接続しない。
- 近隣で雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- 清掃するときは、ケーブル類と電源プラグは必ず抜き、アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。
- 電源プラグや電源コードは 1 か月に 1 度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認する。

注意

- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- 印刷直後、プリントヘッドやカートリッジの金属部分に手を触れないでください。

インクについて

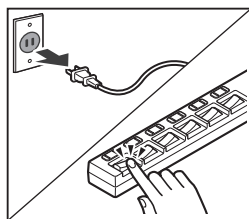
- 乳幼児の手の届く場所にインクタンクを放置しないでください。
- 誤ってインクをなめたり、飲んだりした場合は、口をすすがせるか、コップ1、2杯の水を飲ませてください。万一、刺激や不快感が生じた場合には、直ちに医師にご相談ください。
- インクが目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、目や皮膚に刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。

取り扱い上のご注意

■ 電源について

- プリンターの電源が入っている時に電源プラグを抜かないでください。プリントヘッドに異常が発生し、きれいに印刷できなくなるおそれがあります。電源ボタンを押し、電源ランプが消えたことを確認してから電源プラグを抜くようにしてください。

プリンターの電源が切れた状態で電源プラグをコンセントから抜く、または、テーブルタップのスイッチを切る。



- 印刷中に電源ボタンを押さないでください。パソコンから送られた印刷データが本体に蓄積されて印刷できなくなることがあります。印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

■ インクタンク

- インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによるキヤノン純正品以外のインクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はありますが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例*も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。
(*すべてのキヤノン純正品以外のインクについて上記事例が報告されているものではありません。)
- キヤノン純正品以外のインクタンクまたはキヤノン純正品以外のインクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。
- キヤノン純正品以外のインクタンクまたはキヤノン純正品以外のインクを使用した製品の修理においては、保守契約の有無や有償修理・無償修理を問わず、追加の特殊点検等のための、特別料金をいただく場合があります。

■ お買い求めの国・地域以外への持ち出しに関する注意事項

- 本製品はお買い求めの国・地域仕様の製品です。法律または規制により、お買い求めの国・地域以外では使用できない場合があります。
- それらの国・地域でこの製品を使用して罰せられても、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

■ バッテリーについて

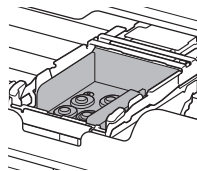
- バッテリーパックは他の手段で充電せずに、必ずバッテリーアタッチメントを使って充電してください。
- バッテリーパックの保護のため、長期間（目安として半年以上）使わないときは、プリンターからバッテリーを取り外して保管してください。
- バッテリーパックを保管するときは、風通しのよい涼しいところに保管してください。次のような場所に保管すると、バッテリーパックの寿命が短くなったり、故障の原因となったりします。
 - 直射日光が当たるところ
 - 暖房器具の近くなど、熱を受けるところ
 - 自動車の中など、温度の高いところ
 - ほこりや湿気の多いところ
- 使い古したバッテリーは地域の条例にしたがって処分してください。
- 間違ったタイプのバッテリーに交換すると爆発の危険があります。

■ プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意

- プリンターに個人情報を登録している場合、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定している場合は、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。
- 情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、「プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは（設定をリセットする）」(P.42) を参照の上、操作してください。

■ その他

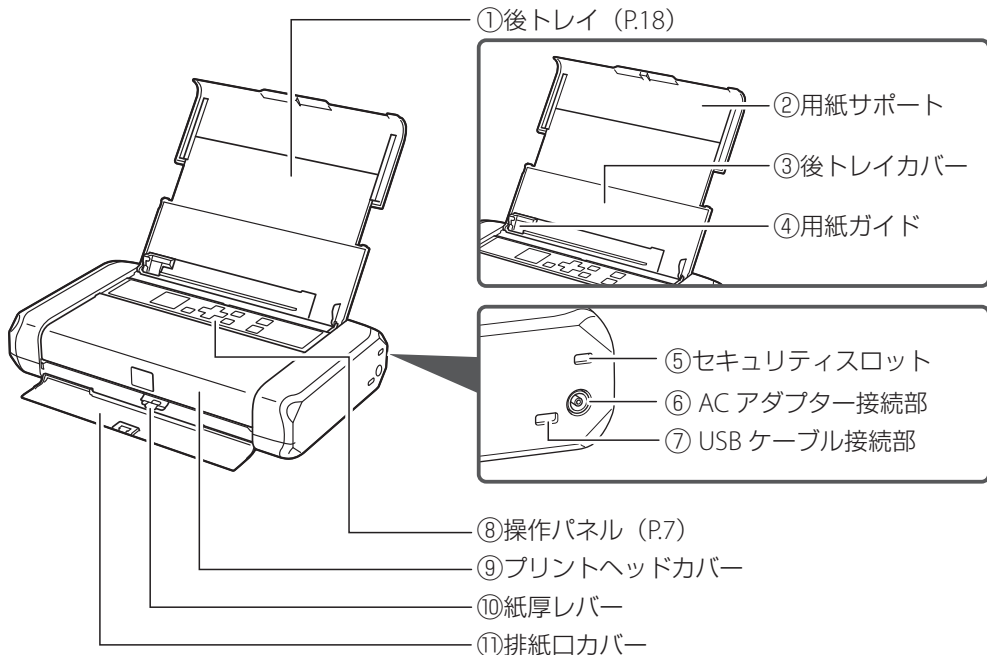
- プrintヘッドは取り外さないでください。
安全上の問題はありますが、まれに、Printヘッドが損傷して発熱、発煙する事例も報告されています。
- 長期間印刷しないとPrintヘッドが乾燥して目づまりを起こすことがあります。最低でも、月に一度は印刷することをお勧めします。
- 消費されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体が満杯になるとエラーメッセージが表示され (P.25)、交換が必要となります。お客様ご自身で交換することはできませんので、お早めにキヤノンホームページまたはパーソナル機器修理受付センターへ交換をご依頼ください。
- 付属のセットアップ用インクタンクを取り付けて初めてプリンターをご使用になる際、Printヘッドにインクを満たして印刷可能な状態にするためインクを消費します。このため、セットアップ用インクタンクの印刷枚数は、2回目以降に取り付けるインクタンクの印刷枚数よりも少なくなります*。また、インクの吹き出し口であるノズルの目づまりを防いできれいな印刷を保つため、自動的にクリーニングが行われますが、このときノズルからインクを吸い出すため、わずかにインクが使われます。
* カタログなどに記載されている印刷コストは、プリンターの初期セットアップに使用したインクタンクではなく、2回目以降に取り付けたインクタンクを使用して算出しています。
- モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。
- 定格は本体底面または背面に記載されています。



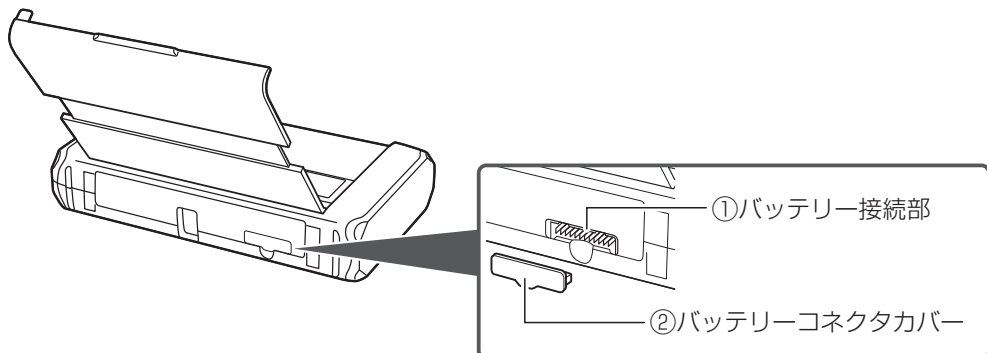
各部の名称

各部の役割については、オンラインマニュアルの「本体操作>各部の名称と役割」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

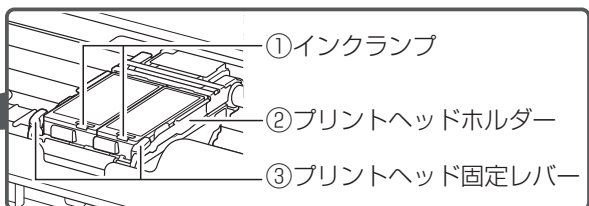
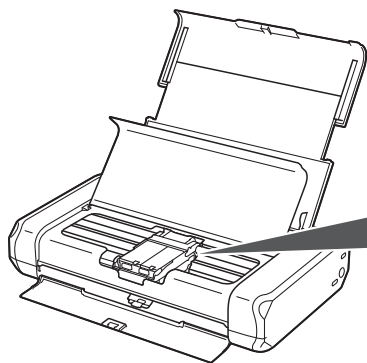
■ 前面



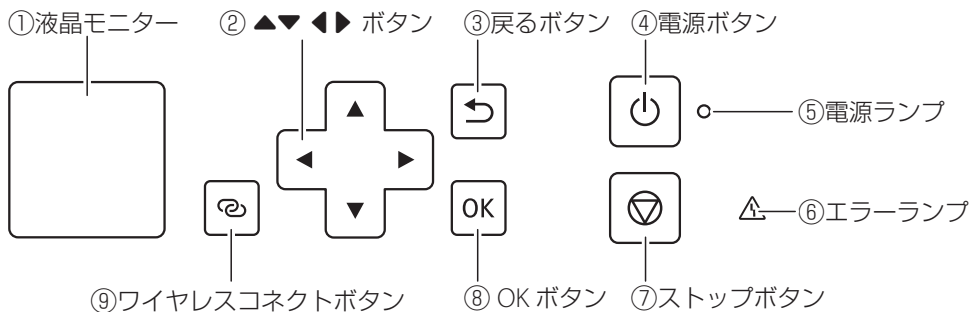
■ 背面



■ 内部



■ 操作パネル



▶▶▶ 重要

電源プラグは、電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。

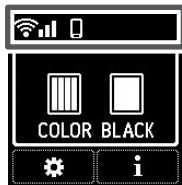
電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目詰まりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

また、電源ランプが消える前にプリンターを立てたり、持ち運んだりすると、インク漏れや故障が起こる可能性があります。

ワイヤレスコネクトボタンについて

ワイヤレスコネクトボタンを長押しすると、Wi-Fi ルーターを操作せず、各種機器（スマートフォンなど）から直接プリンターに Wi-Fi ルーターの情報を設定できます。

ネットワークの接続状況について



液晶モニターのホーム画面に表示されるアイコンで、Wi-Fi やネットワークの接続状態を確認できます。

	<p>プリンターと Wi-Fi ルーターが接続中です。 電波の強さによってアイコンが変化します。</p> <p>強 > > > > 弱 (切断)</p>
	<p>無線ダイレクトが有効になっています。</p>
	<p>プリンターの Wi-Fi や無線ダイレクトが無効になっています。</p>

MEMO

プリンターをセットアップする

1 付属品を確認する.....	10
2 テープを取り除く.....	10
3 電源を入れる.....	10
4 パソコンやスマートフォンを見てかんたん設置.....	11
5 プリントヘッドを取り付ける.....	12
6 インクタンクを取り付ける.....	13
7 用紙をセットする.....	14
8 プリンターの Wi-Fi セットアップを行う.....	15

本文中の記号

▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足説明が書かれています。

イラスト中の数字

操作の順番を表します。数字順に操作してください。

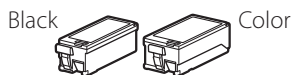
おことわり

- 本書では Windows 11 operating system（以降、Windows 11）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用の OS、アプリケーションソフトによっては、アプリケーションソフトの名称や表示画面、操作手順が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。

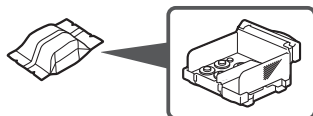
プリンターをセットアップする

1 付属品を確認する

- インクタンク



- プリントヘッド



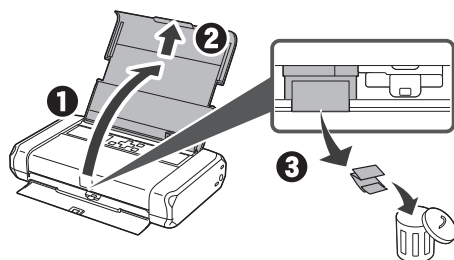
- AC アダプター
- 電源コード
- USB ケーブル
- 設置・基本操作マニュアル (本書)

2 テープを取り除く

1 すべてのテープを取り除く。

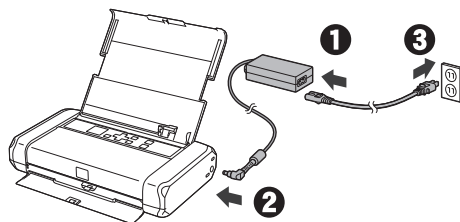
2 後トレイカバーを開いて引き伸ばし、固定部材を取り除いて捨てる。

排紙口カバーは自動的に開きます。



3 電源を入れる

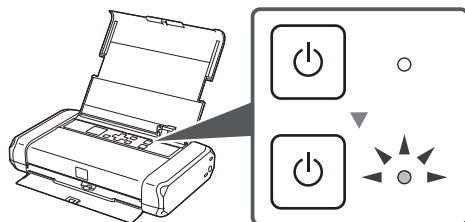
1 電源コードを接続する。



重要

ここでは電源コード以外のケーブルはまだ接続しないでください。

2 電源ランプが点灯するまで電源ボタンを押す。



パソコンやスマホを見てかんたん設置



パソコン



スマートフォン

本冊子を見て設置



設置・基本操作
マニュアル

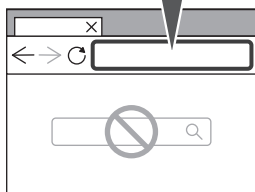
4 パソコンやスマートフォンを見てかんたん設置

パソコンやスマートフォンで、わかりやすく案内します。

1 以下にアクセスしてセットアップを進める。

- 直接キヤノンのウェブサイト
にアクセスする場合

<https://ij.start.canon/TR163>



- 検索でキヤノンのウェブサイト
を開く場合

- 1 「キヤノン ようこそ」と検索して、検索結果から「キヤノン：公式マニュアル|ようこそ!」を選ぶ。
- 2 [📄 セットアップを行う]を選ぶ。
- 3 機種名を入力し、[OK]をクリックする。

TR163

OK

- 4 [開始]をクリックする。
- 5 [A 新しいプリンターのセットアップ]をクリックする。



2 画面を見ながら設置・プリント!

1

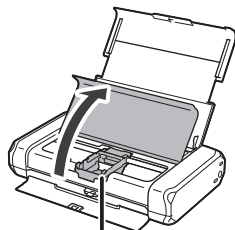


2



5 プリントヘッドを取り付ける

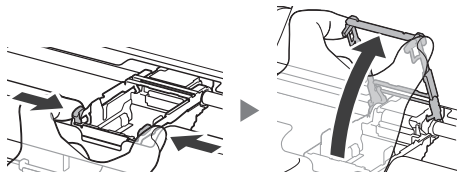
1 プリントヘッドカバーを開く。



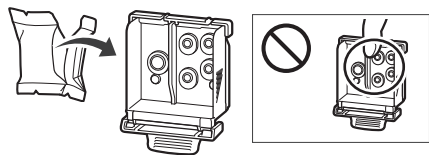
▲ 注意

この部分（プリントヘッドホルダー）が動いている場合は手を触れず、動きが止まるまで待ってください。

2 プリントヘッド固定レバーの左右のツメを内側に押しつけてロックを外し、止まるまでしっかりと上げる。



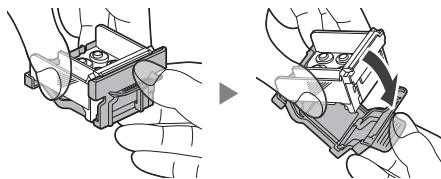
3 プリントヘッドを袋から取り出す。



▶▶▶ 重要

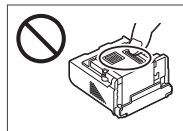
袋の内側とオレンジ色の保護キャップの内側に、透明または薄い青色のインクが付着している場合がありますが、品質上問題ありません。インクで手や衣服を汚さないようご注意ください。

4 オレンジ色の保護キャップを取り外す。



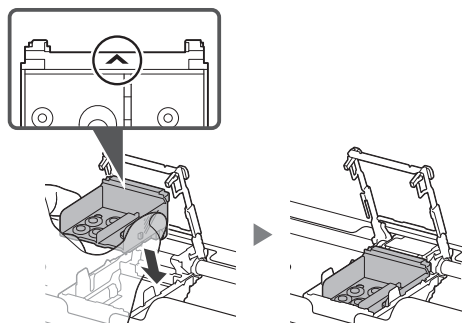
▶▶▶ 重要

図中の丸の部分に触らない
正しく印刷できなくなる場合があります。



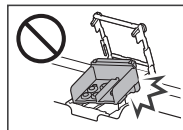
5 プリントヘッドを取り付ける。

● ▲ マークを奥に向けてセットします。

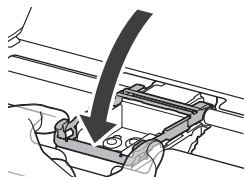


▶▶▶ 重要

プリントヘッドを本製品に取り付ける場合には、プリントヘッドホルダーの周囲にぶつけないこと、注意してセットしてください。安全上問題はありますが、まれに、プリントヘッドの損傷によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例も報告されています。



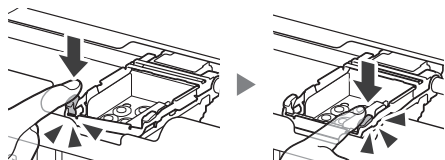
6 左右のツメを持って、プリントヘッド固定レバーを下げる。



重要

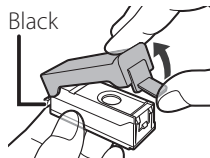
一度取り付けしたプリントヘッドは、不必要に取り外さないでください。

7 左右のツメを左→右の順にカチッと音がするまでしっかり押し込む。



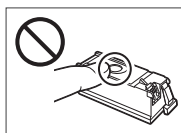
6 インクタンクを取り付ける

1 Black (ブラック) のインクタンクのオレンジ色のキャップを取り外す。



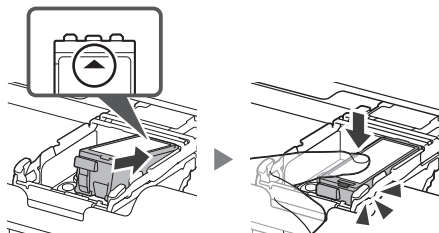
重要

図中の丸の部分に触らない
インクが指や衣類などに付着
します。



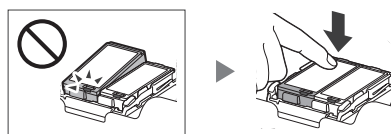
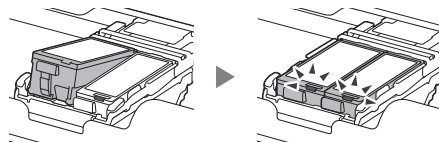
2 インクタンクを取り付ける。

- ▲マークを奥に向けてプリントヘッドの右側にインクタンクを差し込みます。
- カチッと音がするまで上から押します。

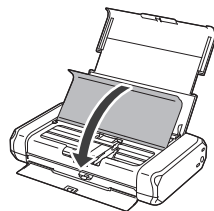


- インクランプが点灯したことを確認します。ランプが点灯しない場合はインクタンクの奥側を押してください。

3 手順1～2を繰り返し、Color (カラー) のインクタンクも左に取り付ける。



4 プrintヘッドカバーを閉じる。



7 用紙をセットする

1 OK ボタンを押す。

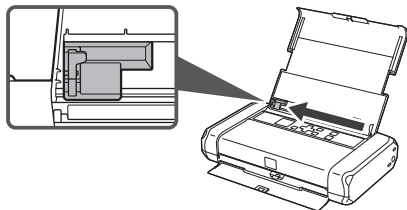
印刷品質を向上させる調整を開始しますか？

はい

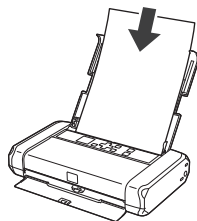
いいえ

OK

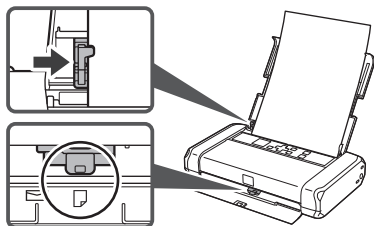
2 用紙ガイドを左端に寄せる。



3 印刷したい面を表にして、A4 サイズの普通紙を後トレイの右端に合わせてセットする。



4 用紙ガイドを用紙の端に合わせて、紙厚レバーが右(□マーク側)にセットされていることを確認する。



5 OK ボタンを押す。

A4/Lターの普通紙を後トレイにセットして[OK]を押してください

印刷品質を向上させる調整を実行しています 用紙を引き抜かないでください 約1分

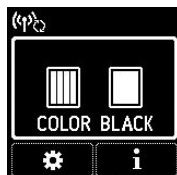
6 [有効(推奨)] を選んで OK ボタンを押す。

ファームウェアを常に最新にする設定を有効にしますか？

有効(推奨)

無効

7 以下の画面が表示されたことを確認する。



8 プリンターの Wi-Fi セットアップを行う

複数のパソコン / スマートフォンを使う場合、各端末で設定が必要です。


USB 接続の場合や新たにパソコン / スマートフォンを追加や買い替えでお使いになる場合もこちらから設定してください。

■ 検索でキヤノンのウェブサイトを 開く場合

- 1 ウェブブラウザを起動し、検索してキヤノンのウェブサイトを開く。

キヤノン ようこそ 検索

検索結果から
「キヤノン：公式マニュアル | ようこそ！」
を選択します。

- 2 [ セットアップを行う] を選ぶ。
- 3 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

TR163 OK

- 4 [開始] をクリックする。
- 5 [B パソコンやスマートフォンと接続] をクリックする。

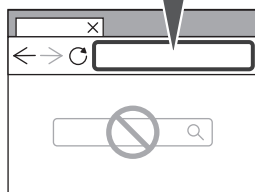


- 6 画面の案内に従って進む。

■ 直接キヤノンのウェブサイトにア クセスする場合

- 1 検索せずにキヤノンのウェブサイトに直接アクセスする。

<https://ij.start.canon/connect>



- 2 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

TR163 OK

- 3 画面の案内に従って進む。

▶▶▶ 参考

プリンターがパソコンやスマートフォンとつながらないとき（ネットワークに関するトラブル）は、オンラインマニュアルを参照してください。（P.42）

オンラインマニュアルもご覧ください

オンラインマニュアルは、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むマニュアルで、本書では説明されていないことが載っています。

オンラインマニュアルの開きかた

1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

QRコードを読み取る

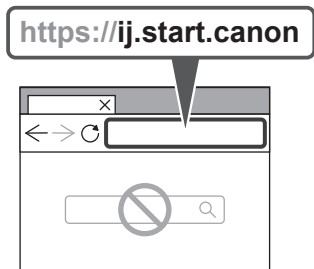



キーワードを入力

キャノン ようこそ	検索
-----------	----

検索結果から
「キャノン：公式マニュアル | ようこそ！」
を選択します。

ウェブブラウザで URL を入力



2 [ オンラインマニュアルを読む] を選ぶ。

製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

▶▶▶ 参考

オンラインマニュアルの検索ウィンドウにキーワードを入力すると、目的のページを検索することができます。

サポート番号一覧の開きかた

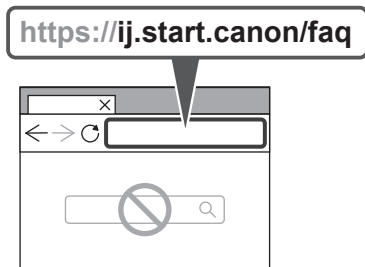
いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

QRコードから開く



[エラーのサポート番号一覧] の
ページが表示されます。

ウェブブラウザで URL を入力



[エラーのサポート番号一覧] を
クリックします。

基本の使いかた

用紙をセットする.....	18
印刷する.....	20
こんなときには.....	21
付録.....	43
お問い合わせの前に.....	44
ノズルチェックパターンの見かた.....	45

本文中の記号

▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足説明が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

イラスト中の数字

操作の順番を表します。数字順に操作してください。

おことわり

- 本書では Windows 11 operating system（以降、Windows 11）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用の OS、アプリケーションソフトによっては、アプリケーションソフトの名称や表示画面、操作手順が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。
- macOS の手順については、オンラインマニュアルを参照してください。

用紙をセットする

後トレイにセットする (普通紙 / 写真用紙 / はがき)

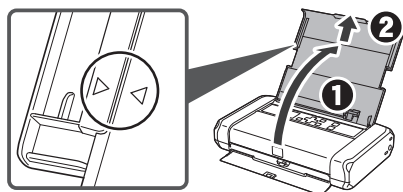
▶▶▶▶ 参考

封筒のセット方法については、オンラインマニュアルの「封筒をセットする」を参照してください。

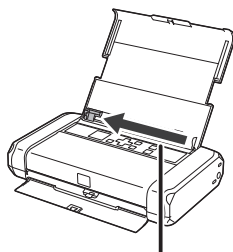
▶ 「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

1 後トレイカバーを引き伸ばす。

- 後トレイカバーを開いて (1)、引き伸ばします (2)。
- 用紙サポートを △ マークが揃うまで伸ばします。



2 用紙ガイドを左端に寄せる。



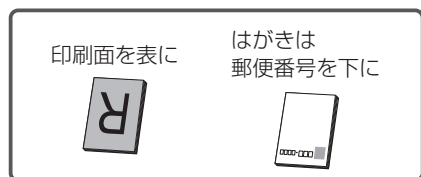
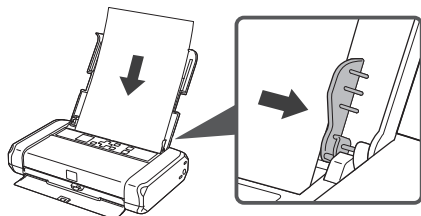
▲ 異物を入れない!

3 用紙をセットする。

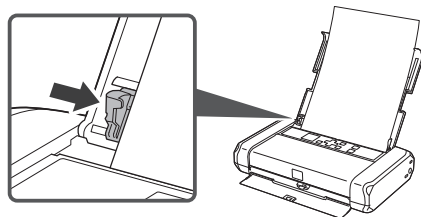
印刷したい面を表にして、後トレイの右端に合わせて、縦向きにセットします。

▶▶▶▶ 重要

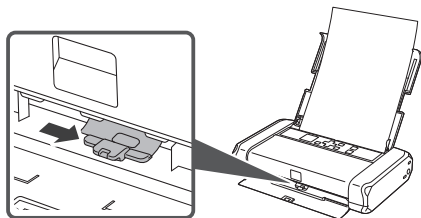
横向きにセットすると紙づまりの原因になります。



4 用紙ガイドを用紙幅に合わせる。



5 紙厚レバーを右(□マーク側)にセットする。



参考

用紙の端や角が汚れる場合は、紙厚レバーを左(☒マーク側)にセットすると改善する場合があります。印刷後はレバーを右側に戻してください。

6 表示された用紙のサイズと種類が、後トレイにセットした用紙と合っていることを確認し、OK ボタンを押す。

後トレイにセットした用紙のサイズや種類が合っていないときは、[変更]を選んで設定を変更します。



使用できる用紙について

■ 用紙の種類

キヤノンでは、文書印刷のための用紙はもちろん、写真やイラストなどの印刷に適したさまざまな種類の用紙をご用意しています。用途に応じて使い分けてください。

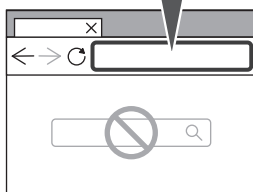
■ 用紙のサイズ

各種定型サイズのほか、ユーザー定義サイズが使用できます。

使用できる用紙の種類とサイズについて、詳しくはオンラインマニュアルを参照してください。



<https://ij.start.canon/pt>



印刷する

パソコンで文書を印刷する

キャノンのアプリケーションソフトを使うと、パソコンに保存されている文書や画像などを、かんたんに印刷できます。



■ インストールする

1 パソコンでキャノンのウェブサイトを開く。

ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon/sc>



2 画面の案内に従って進む。

プリンタードライバーを使って印刷する (Windows)

Windows パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、Canon IJ プリンタードライバーが必要です。Canon IJ プリンタードライバーを使うと、用途に応じて細かく印刷設定できます。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。



AirPrint を使って印刷する (macOS)

macOS パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、AirPrint をお使いください。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。



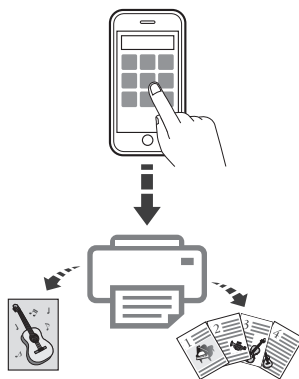
スマートフォンで印刷する

■ キャノンのアプリで印刷する

キャノンのアプリを使って、スマートフォン (iOS/Android) に保存した写真や文書を印刷できます。



キャノンのアプリをインストールするには右の QR コードを読み取ってダウンロードページから行ってください。



■ その他のアプリで印刷する

オンラインマニュアルの「プリント>スマートフォン/タブレットから印刷する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)



こんなときには

インクタンクを交換するときは

はじめに、インクタンクの取り扱い上のご注意を参照してください。➡「取り扱い上のご注意」(P.3)

インクが残り少なくなると、液晶モニターにエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容を確認してから、エラーの対処をしてください。(P.25)

重要

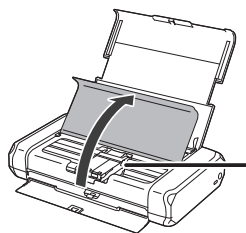
黒のみの文章を印刷したり、モノクロ写真を印刷したりするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。また、プリンターの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、各色のインクが使われます。

インクがなくなった場合は、速やかに新しいインクタンクに交換してください。

参考

本製品で使用できるインクタンクの型番は、裏表紙を参照してください。

1 プリントヘッドカバーを開く。

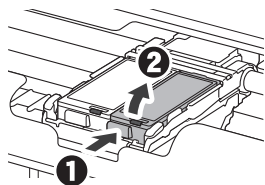


▲ 注意
動いているときは触らない!

重要

プリンター内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。

2 インクのなくなったインクタンクを取り外す。 インクタンクを上を持ち上げて外します。

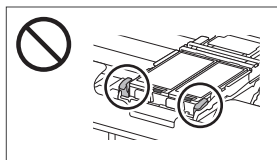


重要

- インクタンク以外の部分には触れないでください。
- 空になったインクタンクは地域の条例に従って処分してください。また、キヤノンでは使用済みインクタンクの回収を推進しています。

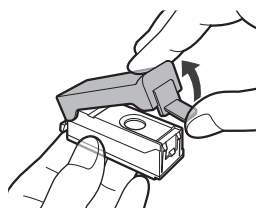
参考

プリントヘッド固定レバーに触らない



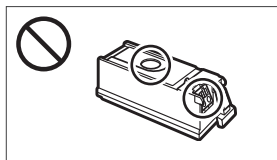
プリントヘッド固定レバーを上げてしまった場合は、レバーをロックしてください。

3 新しいインクタンクの保護キャップをゆっくと外す。



重要

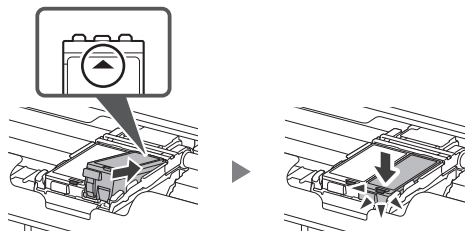
インクの出口や基板に触らない



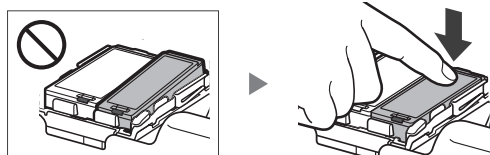
- インクが指や衣類などに付着します。
- 正しく印刷できなくなる場合があります。

4 インクタンクを取り付ける。

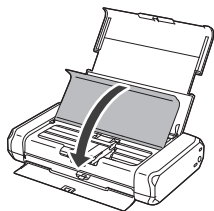
- ▲マークを奥に向けてプリントヘッドの右側にインクタンクを差し込みます。
- カチッと音がするまで上から押します。



- インクランプが点灯したことを確認します。ランプが点灯しない場合はインクタンクの奥側を押してください。



5 プリントヘッドカバーを閉じる。



重要

印刷するためには両方のインクタンクをセットしてください。セットされていないインクタンクがあると印刷することができません。

重要

画面にエラーメッセージが表示されたときは、インクタンクが正しく取り付けられているか確認してください。それでもなお、メッセージが表示される場合は「画面にエラーメッセージ（サポート番号）が表示されたときは」（P.25）を参照してください。

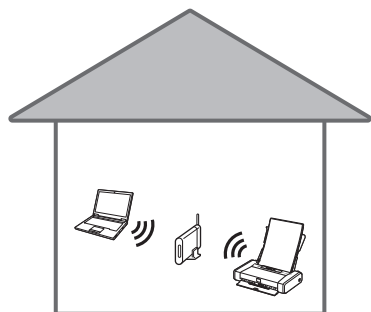
参考

- ・次回印刷を開始すると、自動的にプリントヘッドのクリーニングが開始されます。終了するまでほかの操作を行わないでください。
- ・印刷可能状態にするため、インクが消費されます。

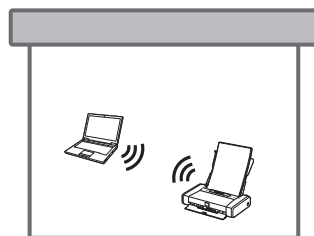
外出先で使用するとき

オンラインマニュアルの「外出先でプリントする」を参照し、設定を変更してください。

外出時など、Wi-Fi ルーターを使用した環境からプリンターを持ち出してお使いになるときは、パソコンやスマートフォンの設定を変更する必要があります。



普段は、Wi-Fi ルーターを使用して、プリンターとパソコンやスマートフォンを接続している



外出先では、Wi-Fi ルーターを使用せず、プリンターとパソコンやスマートフォンを直接接続する（無線ダイレクト）

画面にエラーメッセージ（サポート番号）が表示されたときは

「用紙が詰まった」、「インクがなくなった」などのトラブルが発生すると、プリンターの画面やパソコンにメッセージやサポート番号が表示されます。（トラブルの内容によっては表示されない場合もあります。）

以降の説明、または、右のQRコードを読み込んで開いたオンラインマニュアルから該当のサポート番号を見つけ、対処してください。



サポート番号：1000

■ 対処方法

用紙をセットしてください。

➡「後トレイにセットする
(普通紙 / 写真用紙 / はがき)」(P.18)

プリンターが水平で平らな場所（テーブルの上など）
に設置されていることも確認してください。

■ 状況

- 後トレイに用紙がありません。

サポート番号：1200

■ 対処方法

プリントヘッドカバーを閉じて、しばらくお待ちください。

インクタンクを交換中の場合は、作業を終了してから閉じてください。

■ 状況

- プリントヘッドカバーが開いています。

▶▶▶ 重要

インクタンクを交換するときは、プリントヘッド固定レバーに触れないでください。

■ 対処方法

プリントヘッドを取り付けてから、プリンターの電源を入れ直してください。

1 プリントヘッドを取り付ける。

➡ 「5 プリントヘッドを取り付ける」(P.12)

プリントヘッドがすでに取り付けられている場合は、プリントヘッドをいったん取り外し、取り付け直してください。その後、プリントヘッドカバーを閉じてください。

2 プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直す。

■ 状況

- プリントヘッドが正しく取り付けられていないか、故障している可能性があります。

それでもなお改善されないときは
キヤノンホームページから修理のお
申し込み、もしくはパーソナル機器
修理受付センターに修理をご依頼く
ださい。➡ 「お問い合わせの前に」
(P.44)

■ 対処方法

プリントヘッドカバーを開け、インクランプの消灯しているインクタンクが正しく取り付けられているか、確認してください。

正しく取り付けてもインクランプが消灯している場合は、インクタンクを交換してください。

■ 状況

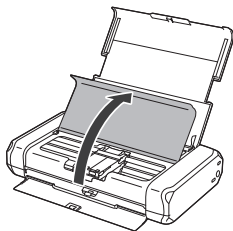
- インクタンクが認識できません。

■ 対処方法

印刷を中止してプリンターの電源を切ってから、以下のチェック項目を確認してください。
最後に電源を入れ直してください。

チェック 1

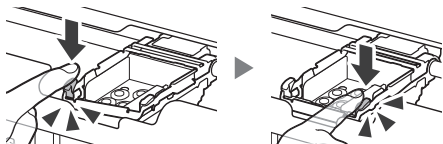
プリントヘッドホルダーを固定している輸送用テープやつまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものはありませんか
プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。



チェック 2

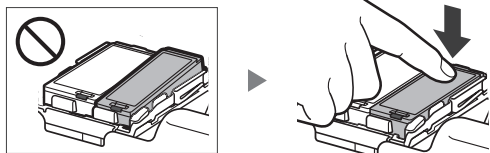
プリントヘッド固定レバーは正しくロックされていますか

左右のツメをしっかり押し、「カチッ」と音がするまでプリントヘッド固定レバーを押し込んでください。



チェック 3

インクタンクは正しくセットされていますか
インクタンクの奥側が浮いている場合は、「カチッ」と音がするまで押し込んでください。



■ 状況

- プリントヘッドホルダーの動きが妨がられています。

▶▶▶ 重要

プリンター内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

それでもなお改善されないときは
キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.44)

■ 対処方法

印刷を中止して、用紙設定を変更してください。

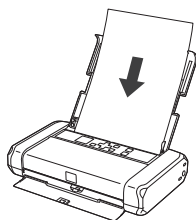
■ 状況

- 印刷するときに指定した用紙設定が、プリンターに登録した用紙情報と異なります。

1 [次へ] → [印刷中止] の順に選ぶ。



2 再度、用紙をセットする。



3 画面に表示された情報が、セットした用紙と一致していることを確認し、[OK] を選ぶ。



▶▶▶ 参考

- ➡「後トレイにセットする (普通紙 / 写真用紙 / はがき)」(P.18)

▶▶▶ 参考

- 画面に表示された情報と、用紙の種類やサイズが合っていない場合は、[変更] を選び、正しく設定し直してください。
- 設定できる用紙の種類とサイズの組み合わせは、オンラインマニュアルをご覧ください。



サポート番号：2500

■ 対処方法

プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除したあと、自動プリントヘッド位置調整をやり直してください。

1 ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認する。

➔ 「お手入れ 1：ノズルチェックパターンを印刷して確認する」(P.38)

2 自動プリントヘッド位置調整を行う。

➔ 「お手入れ 4：プリントヘッド位置を調整する」(P.39)

■ 状況

- 自動プリントヘッド位置調整に失敗した可能性があります。

サポート番号：6000

■ 対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

バッテリーを使用している場合は、プリンターの電源を切ってから、バッテリーを外してください。電源プラグをコンセントに差ししてから、またはバッテリーを取り付けてから、プリンターの電源を入れ直してください。

■ 状況

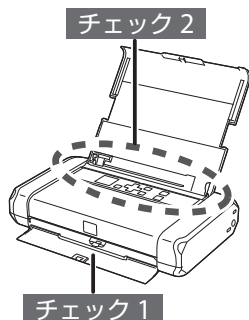
- プリンタートラブルが発生しました。

▶▶▶ 参考

バッテリーの取り付け／取り外しについては、バッテリーに付属の取扱説明書を参照してください。

それでもなお改善されないときは
キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➔ 「お問い合わせの前に」(P.44)

用紙が詰まっているか、用紙づまりと判定された状態になっています。プリンターの状態を確認して、対処してください。



用紙づまりを防ぐためのポイント

- 用紙のセット方法を確認する
➡ 「用紙をセットする」(P.18)
- 使用できる用紙を確認する



チェック1 つまった用紙が、排紙口から見えますか

➡ 「排紙口、または後トレイの給紙口から用紙を取り除く」(P.31)

チェック2 つまった用紙が、後トレイの給紙口から見えますか

つまっていない用紙を後トレイから取り除き、後トレイの給紙口を確認してください。

➡ 「排紙口、または後トレイの給紙口から用紙を取り除く」(P.31)

チェック3 つまった用紙が、給紙口や排紙口から見えない場合

➡ 「内部につまっている用紙を取り除く」(P.32)

チェック4 名刺サイズ用の紙に印刷しようとしたか

➡ 「名刺サイズの用紙を取り除く」(P.34)

▶▶▶ 参考

- 上記の対処を行ってもサポート番号が消えない場合は、異物が混入している可能性があります。
- 対処のために印刷を中止した場合は、印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後に、もう一度印刷をやり直してください。

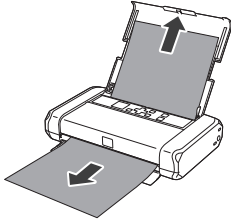
チェック1 チェック2

排紙口、または後トレイの給紙口から用紙を取り除く
排紙口と後トレイを確認し、引き出しやすい方から
用紙を取り出します。

排紙口、または後トレイ



- 1 つまっている用紙を両手でしっかりとつかみ、
ゆっくりと引き抜く。



- 2 用紙をセットする。

- 3 印刷を再開する。

参考

改善されないときは、プリンターの内
部に紙片が残っている可能性があります。
「チェック3：内部につまっている
用紙を取り除く」(P.32)を参照して
ください。

チェック3

内部につまっている用紙を取り除く

1 ストップボタンを押して、印刷を中止する。

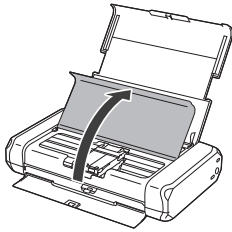
▶▶▶ 参考

印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後に、もう一度印刷をやり直してください。

2 プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

バッテリーを使用している場合は、プリンター本体の電源を切り、バッテリーを外してください。

3 プrintヘッドカバーを開く。



▶▶▶ 重要

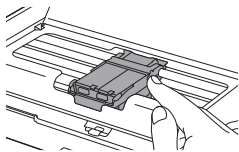
プリンター内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

4 プrintヘッドホルダーの下につまっている用紙がないか確認する。

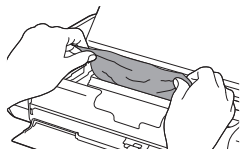
▶▶▶ 重要

Printヘッドホルダーを動かすときは、Printヘッド固定レバーに触れないでください。

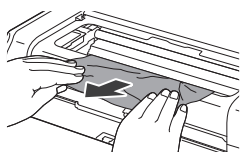
Printヘッドホルダーの下につまっている用紙があるときは、Printヘッドホルダーを動かしやすい方向（右端または左端）へ動かして、用紙を取り除きやすくしてください。



- 5 つまっている用紙を両手でしっかりとつかむ。
用紙が丸まっている場合は、用紙を引き出してから、端をつかんでください。



- 6 つまっている用紙が破れないように、ゆっくりと引き抜く。



- 7 プリンターの内部に紙片が残っていないか確認する。

▶▶▶ 参考

引き抜いた用紙が破れている、または欠けている場合は、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。



- 8 プrintヘッドカバーを閉じる。
電源を入れ、もう一度印刷をやり直してください。

▶▶▶ 参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
- 紙づまりに関するメッセージが再度表示されたときは、プリンター内部に紙片が残っている可能性があります。もう一度、プリンター内部に紙片が残っていないか確認してください。

それでもなお改善されないときは
キヤノンホームページから修理のお
申し込み、もしくはパーソナル機器
修理受付センターに修理をご依頼く
ださい。➡「お問い合わせの前に」
(P.44)

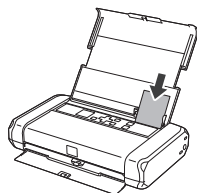
チェック4

名刺サイズ用の紙を取り除く

名刺サイズなど、幅の狭い用紙を横向きにセットしてプリンター内部でつままった場合は、以下の手順で取り除きます。

- 1 つままった用紙と同じ用紙を縦向きにセットして印刷を実行する。

印刷が始まると、つままった用紙が押し出されます。



重要

名刺サイズの用紙は、横向きにセットできません。

手順1で用紙を取り除けなかったとき

- 2 プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

バッテリーを使用している場合は、プリンター本体の電源を切り、バッテリーを外してください。

参考

印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後に、もう一度印刷をやり直してください。

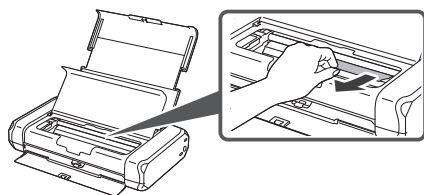
- 3 プrintヘッドカバーを開く。

- 4 つままった用紙を排紙側に押し出す。

重要

用紙を押し出すときは、プリンターの内部の部品には触れないようにしてください。

- 5 押し出された用紙を排紙側からゆっくりと引っ張り、用紙を取り除く。




6 プリントヘッドカバーを閉じる。

電源を入れ、もう一度印刷をやり直してください。

それでもなお改善されないときは
キヤノンホームページから修理のお
申し込み、もしくはパーソナル機器
修理受付センターに修理をご依頼く
ださい。➡「お問い合わせの前に」
(P.44)

そのほかのサポート番号と対処方法


<p>5200 / 5400 / 5700 / 5B00 / 5B01 / 5C00 / 6500 / 6502 / 6800 / 6801 / 6830 / 6831 / 6832 / 6833 / 6900 / 6901 / 6902 / 6910 / 6930 / 6931 / 6932 / 6933 / 6940 / 6941 / 6942 / 6943 / 6944 / 6945 / 6946 / 6A00 / 6D01 / 7500 / 7600 / 7700 / 7800 / A000 / A100</p>	<p>プリンタートラブルが発生しました。 プリンターの電源を切ったあと、電源ブ ラグをコンセントから抜いてください。 しばらく時間を置いてから、プリンター の電源を入れ直してみてください。 それでも回復しない場合は、「お問い合わ せの前に」(P.44) 参照してお問い合わ せください。</p>
<p>1405 / 15A1 / 15A2 / 1600 / 1660 / 1681 / 1687 / 1688 / 1689 / 1700 / 1701 / 1806 / 1807 / 21F0 / 3440 / 3441 / 3442 / 3443 / 3444 / 3445 / 3446 / 3447 / 3456 / 4103 / 4104 / 410B / 410C / 495A</p>	<p>対処方法はオンラインマニュアルを参照 してください。</p> <p>▶▶▶ 参考</p>  <p>➡ 「オンラインマニュアルもご覧ください」 (P.16)</p>

印刷結果に満足できないときは

- 印刷がかすれるとき
- 白い線やすじが入るとき
- 白紙のまま排紙されるとき
- 異なる色で印刷されるとき



チェック 1 印刷目的に合った印刷設定になっていますか？

ホーム画面の  (セットアップ) から [本体設定] → [印刷設定] に進み、以下のように設定を変更してください。

- [ブラックインクを節約] を [しない] に変更
- [使用するインクを制御] を [全色 (標準)] に変更
- [普通紙の印刷目的] を [文書と写真] に変更

チェック 2 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

チェック 3 インクがなくなっていないですか？

インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください。(P.21)

チェック 4 用紙の表裏を正しくセットしていますか？

片面にしか印刷できない用紙を使用している場合、表裏を間違えると、印字がかすれるなど正しく印刷されないことがあります。印刷面を表にしてセットしてください。


それでもなお改善されないときは

「お手入れ 1：ノズルチェックパターンを印刷して確認する」(P.38) を行い、必要に応じて「お手入れ 2：ヘッドクリーニングをする」(P.38) を行ってください。

- 罫線がずれるとき



チェック 1 印刷目的に合った印刷設定になっていますか？

ホーム画面の  (セットアップ) から [本体設定] → [印刷設定] に進み、以下のように設定を変更してください。

- [ブラックインクを節約] を [しない] に変更
- [使用するインクを制御] を [全色 (標準)] に変更
- [普通紙の印刷目的] を [文書と写真] に変更

チェック2 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

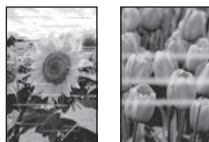
チェック3 印刷品質の設定を上げて印刷してみましたか？

液晶モニターやプリンタードライバーで印刷品質の設定を上げると、印刷結果が改善される場合があります。


それでもなお改善されないときは

「お手入れ4：プリントヘッド位置を調整する」(P.39)を行ってください。

■ 色むらや色すじがあるとき



チェック1 印刷目的に合った印刷設定になっていますか？

ホーム画面の  (セットアップ) から [本体設定] → [印刷設定] に進み、以下のように設定を変更してください。

- [ブラックインクを節約] を [しない] に変更
- [使用するインクを制御] を [全色 (標準)] に変更
- [普通紙の印刷目的] を [文書と写真] に変更

チェック2 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。


それでもなお改善されないときは

「お手入れ1：ノズルチェックパターンを印刷して確認する」(P.38)を行い、必要に応じて「お手入れ2：ヘッドクリーニングをする」(P.38)を行ってください。

なおも改善されないときは

「お手入れ4：プリントヘッド位置を調整する」(P.39)を行ってください。

プリンターのお手入れ

ホーム画面から  (セットアップ) → [メンテナンス] を選んで、印刷結果を改善するためのメンテナンスを行います。

お手入れ 1

ノズルチェックパターンを印刷して確認する
ノズルチェックパターン (P.45) を印刷してノズルが目づまりしているかどうかを確認します。

▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンを正しく印刷できませんので、少ない場合はインクタンクを交換してください。(P.21)

1 用紙をセットする。

A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

2 [ノズルチェックパターン印刷] → [はい] の順に選び、OK ボタンを押す。

ノズルチェックパターンが印刷されます。

3 確認画面が表示されたら [次へ] を選び、OK ボタンを押す。

4 ノズルチェックパターンを確認する。

「ノズルチェックパターンの見かた」(P.45) を参照して、ノズルが目づまりしている場合は「お手入れ 2：ヘッドクリーニングをする」(P.38) に進みます。

お手入れ 2

ヘッドクリーニングをする

ヘッドクリーニングをすると、ノズルの目づまりが解消され、プリントヘッドが良好な状態になります。クリーニングはインクを消耗しますので、必要ときのみ行ってください。

1 用紙をセットする。

A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

2 [クリーニング] → [はい] の順に選び、OK ボタンを押す。

ヘッドクリーニングが始まります。終了までほかの操作はしないでください。

3 ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されたら [はい] を選び、OK ボタンを押す。

ノズルチェックパターンが印刷されます。

4 確認画面が表示されたら [次へ] を選び、OK ボタンを押す。

5 ノズルチェックパターンを確認する。

- パターンの見かたは「ノズルチェックパターンの見かた」(P.45) を参照してください。
- ヘッドクリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、「お手入れ 3：強力クリーニングをする」(P.39) に進みます。

お手入れ 3

強力クリーニングをする

ヘッドクリーニングをしても状況が改善されないときは、強力クリーニングを行ってください。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 用紙をセットする。

A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

2 [強力クリーニング] → [はい] の順に選び、OK ボタンを押す。

強力クリーニングが始まります。終了までほかの操作はしないでください。

3 ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されたら [はい] を選び、OK ボタンを押す。

ノズルチェックパターンが印刷されます。

4 強力クリーニング終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す。

5 ノズルチェックパターンを確認する。

パターンの見かたは「ノズルチェックパターンの見かた」(P.45) を参照してください。

それでもなお改善されないときは

いったん電源を切り、24 時間以上経過した後、再度、強力クリーニングを行います。それでも改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性がありますので、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.44)

お手入れ 4

プリントヘッド位置を調整する

プリントヘッド位置調整をすると、印刷のずれや色むら・色すじが改善されます。

▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートを正しく印刷できませんので、少ない場合はインクタンクを交換してください。(P.21)

1 用紙をセットする。

A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

2 [ヘッド位置調整-自動] → [はい] の順に選び、OK ボタンを押す。

プリントヘッド位置調整シートが印刷され、プリントヘッド位置が自動的に調整されます。終了までほかの操作はしないでください。


3 ヘッド位置調整終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す。

▶▶▶ 参考

上記の操作をしてもなお印刷結果が思わしくない場合は、手動でプリントヘッド位置の調整をしてください。詳しくは、オンラインマニュアルの「手動でプリントヘッド位置を調整する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

用紙がうまく送られないときは

給紙ローラーに紙粉や汚れが付着している可能性がありますので、給紙ローラーのクリーニングを行います。クリーニングすると、給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

1 ホーム画面から、 (セットアップ) → [メンテナンス] を選び、OK ボタンを押す。

2 [給紙ローラークリーニング] → [はい] の順に選び、OK ボタンを押す。

3 セットされている用紙をすべて取り除く。

4 OK ボタンを押す。

給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。

5 給紙ローラーが停止したことを確認したら、用紙をセットする。(P.18)

A4 サイズの普通紙を 3 枚セットします。

6 OK ボタンを押す。

用紙を使ったクリーニングが開始されます。用紙が排出されると、クリーニングが終了します。

7 クリーニング終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す。

▶▶▶ 参考

給紙ローラークリーニングを行っても改善がみられない場合は、給紙ローラーを水拭きします。

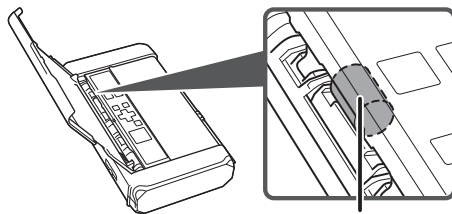
➡「給紙ローラーを水拭きする」(P.40)

■ 給紙ローラーを水拭きする

1 プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

2 湿らせた綿棒などを使って、後トレイ内右側にある給紙ローラーを拭く。

給紙ローラーは指で触らず、綿棒を使って 1 回以上回してください。



給紙ローラー

3 綿棒による清掃が終わったら、プリンターの電源を入れて、もう一度給紙ローラークリーニングを行う。

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.44)

電源が入らないときは

つぎの順番でチェックしてみてください。

- 1 電源ランプが点灯するまで電源ボタンを押してみる。
- 2 電源コードがプリンターにしっかりと接続されていることを確認した上、再度、電源を入れてみる。
- 3 電源プラグをコンセントから抜き、2分以上たってから、再度電源プラグをコンセントに差し、電源ボタンを押してみる。
- 4 バッテリーを使用している場合は、バッテリーの残量を確認する。
 - バッテリー残量確認ボタンを押したときに、バッテリー残量ランプが点灯することを確認します。
 - バッテリーを使ってプリンターを動かすときには、バッテリーが十分に充電されている必要があります。バッテリー残量が不足している場合は、ACアダプターをプリンター本体に接続するとバッテリーの充電ができます。もしくは充電済のバッテリーと交換してください。

それでもなお改善されないときは


キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.44)

自動的に電源が切れてしまうときは

自動的に電源が切れる設定になっている可能性があります。下記の手順で設定を解除してください。

▶▶▶ 参考

- ACアダプター使用時のみ、自動電源オフ機能を解除できます。
- Windows をご使用の場合は、Canon IJ Printer Assistant Tool (キヤノン・アイジェイ・プリンター・アシスタント・ツール) を使って設定することもできます。詳しくは、オンラインマニュアルの「パソコンで設定を変更する (Windows)」を参照してください。
➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)


- 1 ホーム画面から、 (セットアップ) を選ぶ。
- 2 [本体設定] → [その他の本体設定] → [ECO 設定] → [省電力設定] → [自動電源オフ] → [AC アダプター使用時] → [しない] の順に選び、OK ボタンを押す。

プリンターがパソコンやスマートフォンとつながらないときは (ネットワークに関するトラブル)

オンラインマニュアルの「よくあるご質問」
をお読みください。



プリンターをご利用開始時の 状態に戻すときは (設定をリ セットする)

- 1 ホーム画面から、 (セットアップ) を選ぶ。
- 2 [本体設定] → [設定リセット] → [すべてリセット] の順に選び、OK ボタンを押す。
- 3 確認画面で [はい] を選んで OK ボタンを押す。

▶▶▶ 参考

- ・以下の設定は、ご購入時の設定には戻りません。
 - 表示する言語
 - プリントヘッド位置調整結果
 - SSL/TLS (暗号通信) 設定の CSR (証明書署名要求) の生成状態
- ・リセットする項目を個別に選ぶこともできます。[設定リセット] を選んだ後に、以下の項目から選んでください。
 - Web サービス設定のみ
 - LAN 設定のみ
 - 設定値のみ

付録

■ 印刷してはいけないもの

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます（関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条 等）

以下のものを原稿として印刷するか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

■ 著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内、その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合以外は違法です。また、人物の写真などを複製する場合、肖像権が問題になることがあります。

■ 通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

■ 公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます*。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

* 関係法律：刑法、著作権法、通貨及証券模造取締法、外国に於て流通する貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造に關する法律、郵便法、郵便切手類模造等取締法、印紙犯罪処罰法、印紙等模造取締法

■ 安心してお使いいただくためには

プリンターは電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。プリンターをインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由して接続してください。

■ 商標について

- Windows は、マイクロソフトグループの企業の商標です。
- macOS および AirPrint は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- IOS は、米国およびその他の国で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- Android は、Google LLC の登録商標または商標です。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの日本とそれ以外の国における商標です。
- Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。

ご使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。

詳細は下記の URL からご確認ください。
<https://canon.jp/corporate/csr/environment/collect/recycle-cartridge>

キヤノンマーケティングジャパン株式会社
〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6

お問い合わせの前に

修理を依頼するときの問い合わせ先については、下記の URL からご確認ください。
canon.jp/repair/

本製品の修理申し込み／梱包・輸送時のご注意

■ 本製品を修理にお出しいただく場合

- プリントヘッド、インクタンクは取り付けられた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- 故障の現象と原因を確認するため、プリントヘッドなどの本体の構成部品やインクタンクを必ず装着した状態で修理にお出しいただきますようお願いいたします。これらの部品やインクタンクがない場合には、修理をお受けすることができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■ 本製品を梱包／輸送する場合

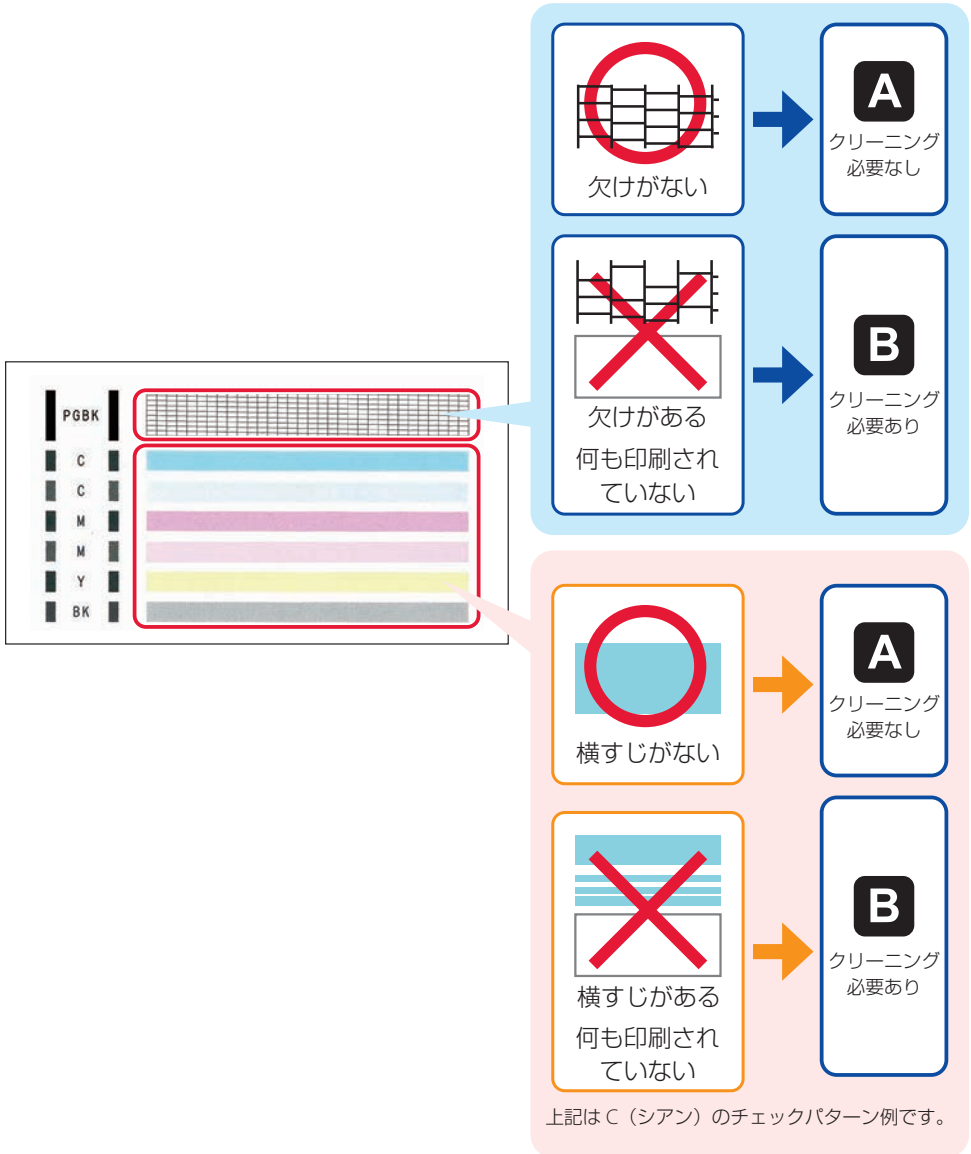
- 丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分につめ、本製品が安全に移送されるようにしてください。
- 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。インクが漏れる恐れがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

本製品の修理対応期間は、製造打ち切り後 5 年間です。一部の機種では弊社の判断により、修理対応として同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合や、対応 OS が変更になることがあります。修理対応期間の終了予定時期については、製造終了から 6 か月以内にキヤノンホームページ (canon.jp/support) にてお知らせいたします。

修理対応期間終了後は、消耗品の販売を終了させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。

ノズルチェックパターンの見かた

ノズルチェックパターン印刷 (P.38)、ヘッドクリーニング (P.38)、強力クリーニング (P.39) を行ったらノズルチェックパターンの状態を確認します。





ij.start.canon

オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。



● Q&A (よくあるご質問)

[canon.jp/faq](https://www.canon.jp/faq)

お客さまからよく寄せられるお問い合わせ内容を「Q&A」形式でご覧頂けます。豊富な情報でお客様の疑問解決をお手伝いします。



● チャットでのお問い合わせ

24 時間いつでもパソコンやスマートフォンからアクセスできるチャットもご用意しておりますので、お困りごとの解決にぜひご活用ください。



● キヤノン PIXUS ホームページ

[canon.jp/pixus](https://www.canon.jp/pixus)

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※通信料はおお客様のご負担になります。

● キヤノンお客様相談センター

0570-01-0015

【受付時間】 <平日 / 土> 9:00 ~ 17:00 (日 / 祝日、弊社指定休日を除く)

製品に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

※上記番号をご利用いただけない場合は、「03-6634-4270」をご利用ください。

※受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※詳細はキヤノンホームページ (canon.jp) をご確認ください。 (2024 年 10 月現在)

インクタンクについて

本製品で使用できるインクタンク番号は、以下のものです。インクタンクの交換については、「インクタンクを交換するときは」(P.21) を参照してください。インクタンクの取り扱いについては「取り扱い上のご注意」(P.3) を参照してください。



BCI-19 Color



BCI-19 Black