

Canon

PIXUS MG6530

PIXUS 早わかり



本書では、操作のポイントや本体／パソコンから使える機能の一部を紹介しています。詳しくは、『オンラインマニュアル』を参照してください。
(本書で紹介している検索番号を使うと、かんたんに検索できます)



QT56521V01

はじめにお読みください

本書では、一部の機能や操作のポイントを紹介しています。本書の内容について、詳しくは『オンラインマニュアル』を参照してください。※画面はパソコン（Windows）での例です。

『オンラインマニュアル』の開きかた

パソコンで読む場合



スマートフォンなどで読む場合



本書の記載について詳しく知るには

本書に記載の「検索番号」を使うと、『オンラインマニュアル』の関連記載をかんたんに見つけられます。

① 本書で検索番号を確認

検索番号

■文書を印刷しよう！ **PP017**

パソコンで、印刷の基本設定（印刷用紙サイズ・向きなど）ができます。

プリンタードライバー

※ご使用の機器によっては、一部、検索できない番号があります。

② 『オンラインマニュアル』で 検索番号を入力

「検索番号」を入力して、
Q をクリック

検索のヒント

ホーム ▶ サイトマップ ▶ はじめにお読みください

オンラインマニュアル
- series -

③ 検索結果から リンクをクリック

該当するリンクを
クリック

④ 該当のページが 表示される

Canon

series > プリント > パソコンから印刷して
る（プリンタードライバー） > かんたんな設定で印

PP017W

かんたんな設定で印刷を行う

本製品で適切な印刷を行うために、〔クイック設定〕
〔クイック設定〕シートについては「〔クイック設定〕

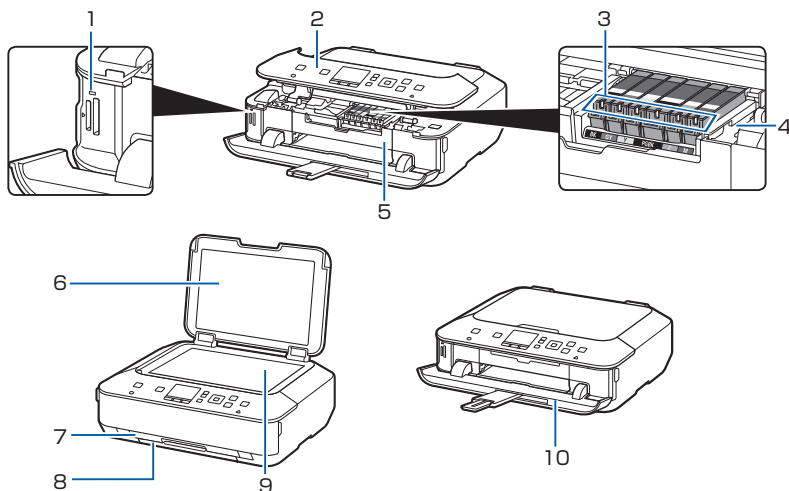
1. 本製品の側面に入っているコードを確認

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS、AirMac、Bonjour、iPad、iPhone、iPod touch および Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。AirPrint、AirPrint ロゴは、Apple Inc. の商標です。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

本書で記載している部位の名称



本書で説明していない部位は『オンラインマニュアル』を参照してください。



1 アクセスランプ

点灯または点滅し、メモリーカードの状態を知らせます。

2 操作パネル

本製品の設定や操作をするときに使用します。

3 インクランプ

赤色に点灯／点滅し、インクタンクの状態を知らせます。

4 プリントヘッドホルダー

プリントヘッドが取り付けられています。

5 内部カバー

ディスクトレイをセットします。プリンタブルディスクに印刷するときだけ手前に開いて使用します。通常は閉じておきます。

6 原稿台カバー

原稿台ガラスに原稿をセットするときに開きます。

7 カセット（上段）

L 判、2L 判、KG サイズなどの本製品で使用できる写真用紙やはがきをセットして、本体へ差し込みます。

8 カセット（下段）

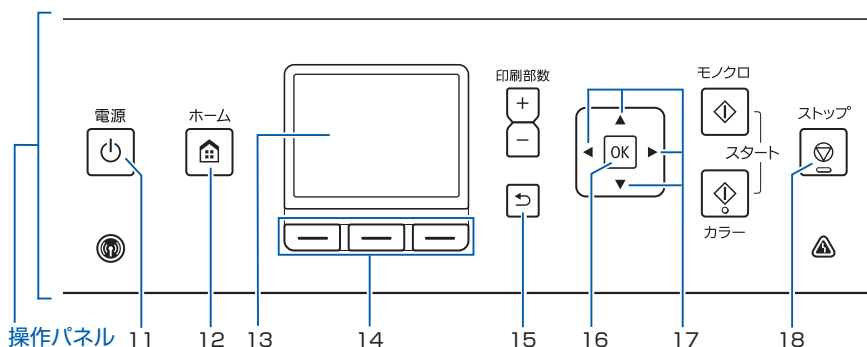
A4、B5、A5、レターサイズなどの普通紙や本製品で使用できる写真用紙、封筒をセットして、本体へ差し込みます。

9 原稿台ガラス

コピーやスキャンする原稿をセットします。

10 排紙トレイ

コピーや印刷が開始されると自動的に開き、印刷された用紙が排出されます。



11 電源ボタン／電源ランプ

電源を入れる／切るときに押します。電源を入れると白色に点滅後、点灯します。電源を入れるときは、原稿台カバーを閉じてください。

12 ホームボタン

〔ホーム〕画面を表示するときに押します。

13 液晶モニター

メッセージやメニュー項目、動作状況などが表示されます。

14 ファンクションボタン

〔ホーム〕画面でメニューを選んだり、液晶モニターの下部に表示されているファンクションメニューを選んだりするときに押します。

15 戻るボタン

前の画面に戻ります。

16 OK ボタン

メニュー項目や設定項目を確定するときに押します。

17 ▲▼◀▶ ボタン

メニュー項目や設定項目などを選ぶときに使用します。

18 ストップボタン

印刷中やコピー中、スキャン中にこのボタンを押すと、それぞれの動作を中止します。

ヒント

電源プラグを抜くときは

電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

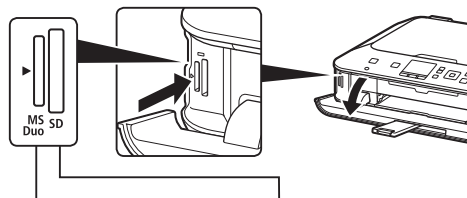
ヒント

約 5 分間操作をしないと画面の表示が消えます。そのときは、操作パネルで電源ボタン以外のボタンを押すか、印刷の操作をすると復帰します。

メモリーカードのセットのしかた

S305

排紙トレイを開き、挿入するスロットを間違えないようにセットします。



左のスロット	右のスロット
- メモリスティック Duo - メモリスティック PRO Duo - メモリスティック マイクロ (Duo サイズアダプター装着) *	- SD/SDHC メモリーカード - miniSD/miniSDHC カード* - microSD/microSDHC カード*

* 印はアダプターが必要です。

メモリーカードを取り出すとき

アクセスランプが点灯していることを確認してから、メモリーカードを取り出してください。ランプの点滅中は取り出さないでください。

ヒント

メモリーカードのデータに日付を入れて印刷できます。[いろいろプリント] の [選んで写真印刷] を選ぶ。[印刷設定] の [日付印刷] で設定

日付印刷

UG079

原稿のセットのしかた

S210

原稿が 1 枚の場合

原稿位置合わせマークに合わせてセットする

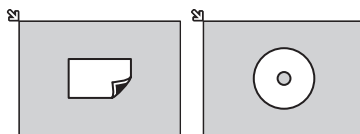
- コピーする原稿をセットする場合
- 文書／雑誌／新聞をスキャンする場合
- 原稿サイズを定型サイズに指定してスキャンする場合
- 手書きナビシート／ディスクレーベル手書きナビシートをスキャンする場合



原稿台ガラスの中央にセットする

プリント写真／はがき／名刺／ディスク

- [写真] から [自動読取] に設定してスキャンする場合
- アプリケーションソフトを使用してスキャンする場合
- [ホーム] 画面 [いろいろプリント] の [写真コピー] からスキャンする場合 (プリント写真のみ)
- [ホーム] 画面 [いろいろプリント] の [レーベル面をディスクにコピー] でスキャンする場合 (ディスクのみ)

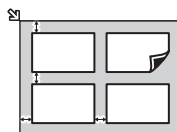


原稿が複数枚の場合

原稿台ガラスに並べてセットする

プリント写真／はがき／名刺

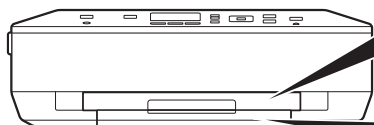
- [おまかせスキャン] でスキャンする場合
- アプリケーションソフトを使用してスキャンする場合
- [ホーム] 画面 [いろいろプリント] の [写真コピー] からスキャンする場合 (プリント写真のみ)
- [写真] から [自動読取 (複数)] に設定してスキャンする場合 (プリント写真のみ)



用紙のセットのしかた

用紙のサイズによって、給紙位置が異なります

S006



カセット（上段）

- ・ L 判 / 2L 判 / KG サイズなど、小さいサイズの写真用紙
- ・ はがき

カセット（下段）

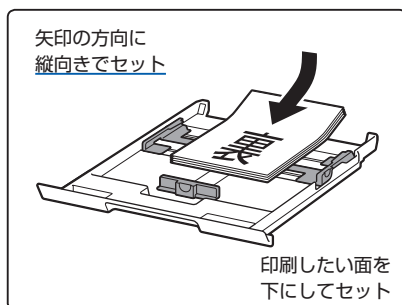
- ・ A4 / B5 / A5 / 六切 / レターサイズ / リーガルサイズなど、大きいサイズの普通紙や写真用紙
- ・ 封筒

用紙の裏表／向き

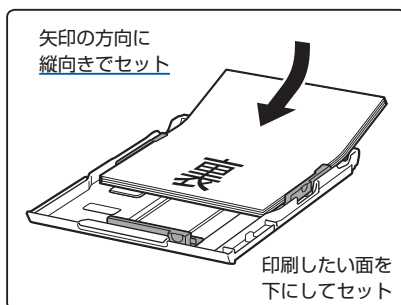
S008

S013

カセット（上段）



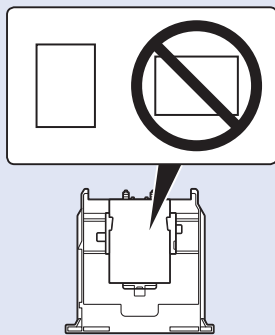
カセット（下段）



* 用紙別のセット方法は『オンラインマニュアル』を参照してください。

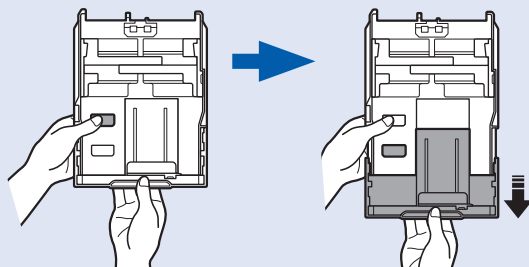
ヒント

用紙は縦向きでセット



A4 サイズよりも大きいサイズの場合

カセット（下段）のロックを押して、引き延ばしてセットしてください。

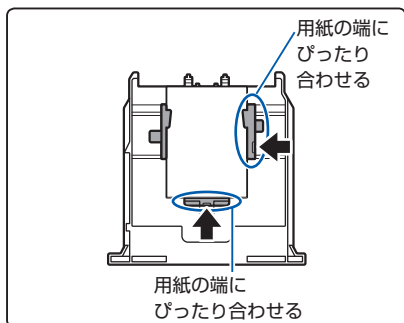


用紙ガイドの合わせかた

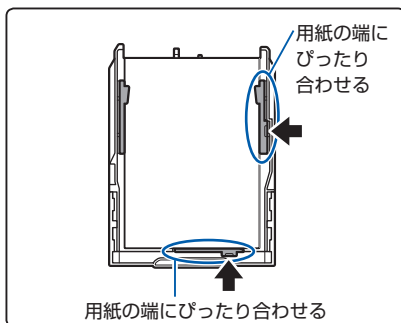
S008

S013

カセット（上段）



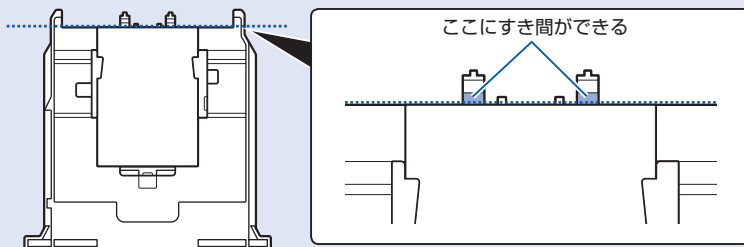
カセット（下段）



* 定型サイズの場合、カセットに書いてある用紙サイズの溝にはまります。

ヒント

用紙がカセットのふちからはみ出さないようにセットしてください。



用紙のサイズや種類を変更したとき

操作パネル **UG103**

プリンタードライバー Windows **PP017** / Mac **PP018**

かならず、操作パネルまたはプリンタードライバーの用紙設定を変更してください。
コピーの場合は、[ホーム] 画面の [コピー] を選択してください。[印刷設定] を選び、用紙サイズと用紙種類を変更してください。
(用紙のサイズに応じて、正しい給紙位置に用紙をセットしてください。)

（例）2L 判の写真用紙にコピーしたい



（例）A4 サイズの普通紙にコピーしたい

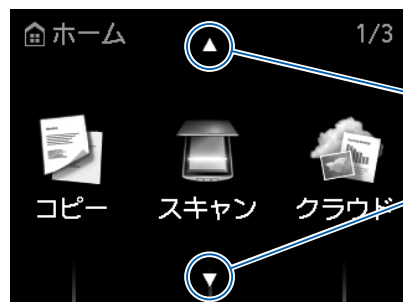


液晶モニター画面の基本操作

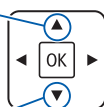
S719



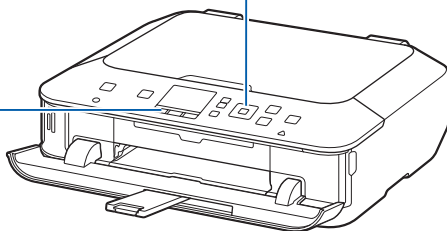
■【ホーム】画面 メニューの表示



▲▼ ボタンで、選択したいメニューを表示します。

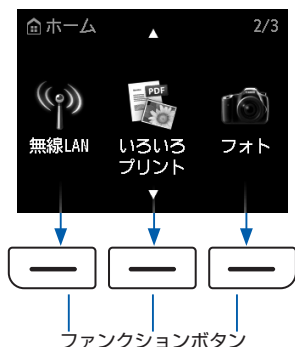


ファンクションボタン

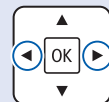
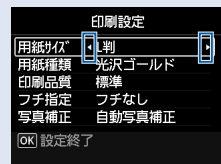
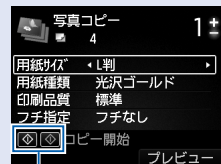
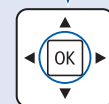
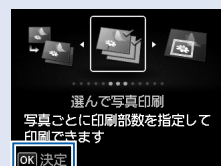


■【ホーム】画面 メニューの選択 ヒント

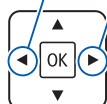
選択したいメニューに対応しているファンクションボタンを押します。



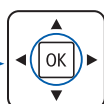
画面の表示内容とボタンが対応しています。



■メニュー画面 メニューの選択と決定



◀▶ ボタンで、選択したいメニューを表示します。



OK ボタンで決定します。

■画面の戻りかた

メニュー画面から【ホーム】画面に戻るときは、ホームボタン（ ボタン）、または戻るボタン（ ボタン）を押します。

ヒント

インクはこんなふうに使われています

印刷以外にもインクが使われる？

意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。

付属のセットアップ用インクタンクを取り付けて初めてプリンターをご使用になる際には、プリントヘッドにインクを満たして印刷可能な状態にするためインクを消費します。このため、セットアップ用インクタンクで印刷できる枚数が、2回目以降に取り付けるインクタンクが印刷できる枚数より少なくなります。

カタログなどに記載されている印刷コストは、プリンターの初期セットアップに使用したインクタンクまたはインクカートリッジではなく、2回目以降に取り付けたインクタンクまたはインクカートリッジを使用して算出しています。

きれいな印刷を保つためにインクが使われることもあります。本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。

重要

吸い出されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体は満杯になると交換が必要です。お客様ご自身での交換はできませんので、エラーメッセージが表示されたら、お早めにパーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。

⇒「液晶モニターにサポート番号やエラーメッセージが表示されている」(P.18)

モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

ブラックインクが2つあるのはなぜ？

本製品のブラックインクには、染料インク（BCI-351<BK> または BCI-351XL<BK>）と顔料インク（BCI-350<PGBK> または BCI-350XL<PGBK>）の2種類あります。

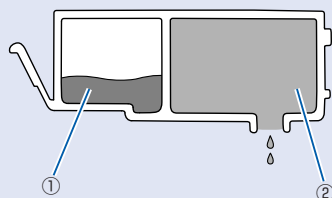
染料インクはおもに写真やイラストなどの印刷に使われ、顔料インクは文字などの印刷に使われます。それぞれの用途が異なるため、どちらかのインクがなくなっても、もう一方のインクが代わりに使われることはありません。どちらか一方でもインクがなくなった場合には、インクタンクの交換が必要になります。

また、2つのブラックインクは、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定に応じて自動的に使い分けられます。お客様によるインクの使い分けはできません。

インクが少なくなったらランプでお知らせします

インクタンク内部は、液体のインクをためている部分（①）とそのインクが染み込んだスポンジ部分（②）とでできています。

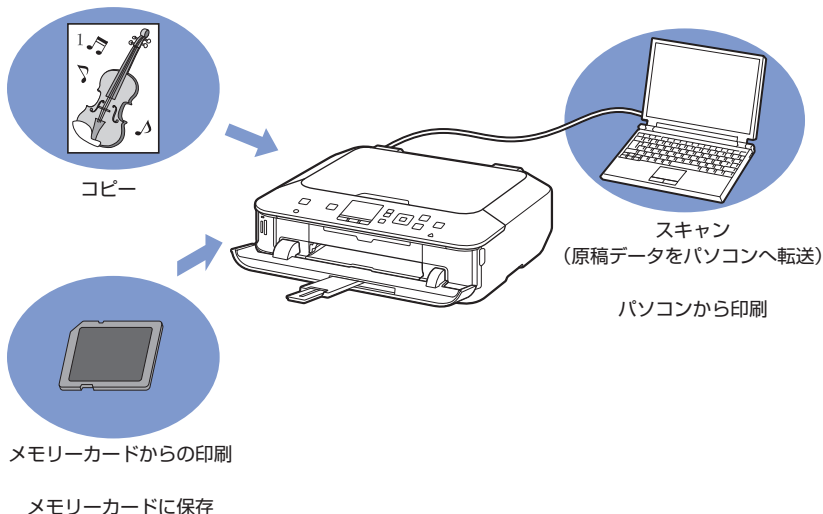
まず①がなくなると、インクランプがゆっくり点滅し、インクが少なくなったことをお知らせします。次に②がなくなると、インクランプの点滅がはやり、新しいインクタンクへの交換をお知らせします。



『オンラインマニュアル』を参照してください。

S402

各機能でできること



■コピー UG101

■スキャン

プリンター本体を操作してスキャン UG121

パソコンを操作してスキャン MG052

原稿データをメモリーカードに保存する UG125

■パソコンから印刷

アプリケーションソフトを使用して印刷 MG014

プリンタードライバーを使用して印刷 Windows PP017 / Mac PP018

■メモリーカードからの印刷 UG073

メモリーカードのセットのしかた ➡ P.3

用紙のセットのしかた ➡ P.4

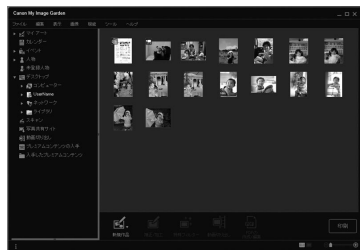
原稿のセットのしかた ➡ P.3

スキャンでできること

■パソコンを操作して原稿を読み取る

読み取ったデータをパソコンに転送

My Image Garden (マイ・イメージ・ガーデン)



かんたんにいろいろスキャン。初心者の方にお勧めです。

スキャンから保存までを一括して行う **MG052**

ヒント

My Image Garden の設定は、[環境設定] ダイアログボックスで変更できます。

MG505

■操作パネルを操作して原稿を読み取る

読み取ったデータをいろいろな場所に保存・転送

本製品の操作パネル



[スキャン] から

パソコンに転送

UG121

メモリーカードに保存

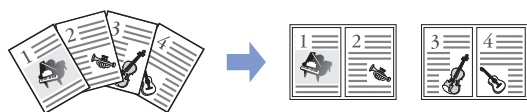
UG125

パソコンで設定したメールに添付

UG122

本製品の操作パネルからできること

■2枚の原稿を1枚に縮小してコピー



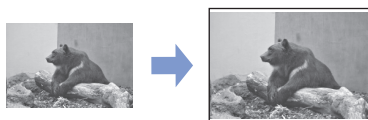
[コピー] の [印刷設定] の [レイアウト] から **2in1 コピー** UG111

■4枚の原稿を1枚に縮小してコピー



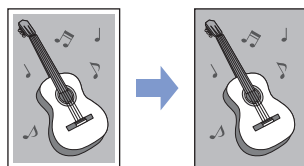
[コピー] の [印刷設定] の [レイアウト] から **4in1 コピー** UG112

■用紙のサイズに合わせてコピー



[コピー] の [印刷設定] から [倍率] で **自動変倍** を選択 UG104

■ふちなしで用紙いっぱいにコピー



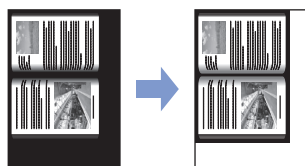
[いろいろプリント] から **フチなしコピー** UG114

■定型倍率／お好みの倍率で拡大・縮小コピー



[コピー] の [印刷設定] から [倍率] で倍率 (25 ~ 400%) を選択 UG104

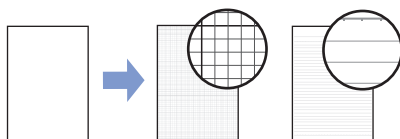
■影を消してコピー



【いろいろプリント】から

枠消しコピー **UG113**

■方眼用紙やレポート用紙などを印刷



【いろいろプリント】から

定型フォーム印刷 **UG084**

■お好みの画像でカレンダー印刷



【いろいろプリント】から

カレンダー印刷 **UG077**

■お好みの画像に手書きで絵や文字をつけて印刷



【いろいろプリント】から

手書きナビ印刷 **UG083**

■ディスクレーベルをコピー



【いろいろプリント】から

レーベル面をディスクにコピー

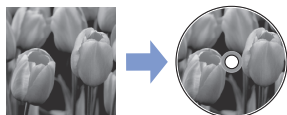
UG087



【いろいろプリント】から

ディスクレーベル手書き印刷 **UG091**

■画像をレーベル面に印刷



【いろいろプリント】から

写真データをディスクに印刷 **UG089**

パソコンからの操作でできること

ここでは、Windows 8 operating system（以降、Windows 8）をご使用の場合に表示される画面で説明します。

■アプリケーションソフトを起動しよう！

My Image Garden（マイ・イメージ・ガーデン）

MG011

My Image Garden は、パソコンに保存されているデジタルカメラで撮影した写真などの画像を、さまざまな用途で幅広く活用するためのアプリケーションソフトです。膨大な画像をかんたんに整理したり、お気に入りの写真からコラージュやカードなどを作成して印刷したりできます。さらに、ワンクリックでいろいろなスキャンができます。



My Image Garden を起動するには、デスクトップ上 Quick Menu（クイック・メニュー）内のアイコンをクリックしてください。

ヒント

いろいろな素材をダウンロードしよう！

クリエイティブパーク プレミアム

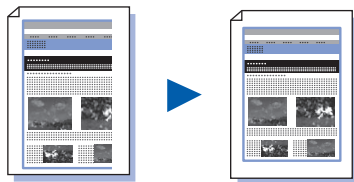
プレミアムコンテンツ対応の機種を使用しているお客様が、専用の印刷用素材をダウンロードできるサービスです。

My Image Garden から、かんたんにプレミアムコンテンツをダウンロードできます。ダウンロードしたプレミアムコンテンツは、そのまま My Image Garden で印刷できます。ダウンロードしたプレミアムコンテンツを印刷するには、対応プリンターの全色にキヤノン純正インクタンク／インクカートリッジが取り付けられている必要があります。

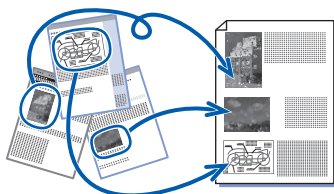
■ Windows ウェブページを印刷しよう！ TA004

Easy-WebPrint EX (イージー・ウェブプリント・イーエックス)

ページの端が切れないように印刷



自由にレイアウトして印刷

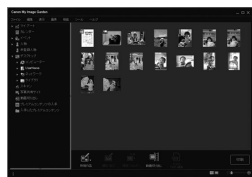


■ 写真を加工／印刷しよう！ ディスクレーベルを印刷しよう！

My Image Garden (マイ・イメージ・ガーデン)

• 写真の補正・加工 MG070

• 動画を切り出して、静止画を作成 MG035



• ディスクレーベル (CD / DVD / BD) を印刷しよう MG032

■ 文書を印刷しよう！ Windows PP017 / Mac PP018

プリンタドライバ

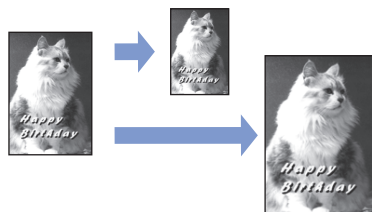


パソコンで、印刷の基本設定（印刷用紙サイズ・向きなど）ができます。レイアウトの設定も変更できます。

次のページへ

プリンタードライバーでできること

■用紙のサイズに合わせて印刷



Windows

[ページ設定] シートの [ページレイアウト] から

フィットページ印刷

PP024

Mac

プリントダイアログのポップアップメニューから
[用紙処理] を選択

用紙のサイズに合わせて印刷

PP023

■原稿を拡大・縮小して印刷



Windows

[ページ設定] シートの [ページレイアウト] から

拡大／縮小印刷

PP025

Mac

ページ設定ダイアログの [拡大縮小] から

拡大／縮小印刷

PP024

■一枚の用紙に複数ページを印刷



Windows

[ページ設定] シートの [ページレイアウト] から

割り付け印刷

PP026

Mac

プリントダイアログのポップアップメニュー
から [レイアウト] を選択

割り付け印刷

PP025

■用紙の両面に印刷



Windows

[ページ設定] シートの
[両面印刷] にチェック

両面印刷

PP029

Mac

プリントダイアログの [両面] に
チェック

両面印刷

PP026

本書で説明していないトラブルが発生したときは、『オンラインマニュアル』の「困ったときには」を参照してください。

トラブルが発生したときは

印刷中に用紙がなくなる、または紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にトラブルの対処方法を示すメッセージが表示されます。この場合は、表示された対処方法に従って操作してください。

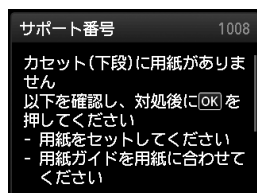
トラブルが発生すると、メッセージがパソコンまたは液晶モニターに表示されます。内容によっては以下のように、サポート番号（エラー識別番号）も表示されます。

パソコンにサポート番号とメッセージが表示される例：



* ご使用の OS によって、画面が異なります。

液晶モニターにサポート番号とメッセージが表示される例：



サポート番号が表示されるトラブルの対処方法については「液晶モニターにサポート番号やエラーメッセージが表示されている」(P.18) を参照してください。

電源が入らない

チェック 1 電源ボタンを押してみてください

チェック 2 本製品と電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください

チェック 3 電源プラグをコンセントから抜き、2 分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないで本製品の電源を入れ直してください

それでも回復しない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口にて修理をご依頼ください。⇒「お問い合わせの前に」(P.28)

電源が自動的に切れてしまう

チェック 自動的に電源が切れる設定になっている場合は、設定を解除してください

自動的に電源が切れる設定になっていると、設定した時間に応じて本製品の電源は自動的に切れます。

Windows

自動的に本製品の電源を切りたくない場合は、プリンタードライバーの設定画面を開き、[ユーティリティ] シートの [自動電源設定] で [自動電源オフ] を [無効] に設定してください。

Mac

自動的に本製品の電源を切りたくない場合は、Canon IJ Printer Utility (キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ) を開き、ポップアップメニューから [電源設定] を選び、[自動電源設定] で [自動電源オフ] を [無効] に設定してください。

参考

- ・自動的に電源を切る、または入れる設定は、本製品の操作パネルからも設定できます。
⇒ ECO 設定について **UG068**

Windows

- ・自動的に電源を切る、または入れる設定は、ScanGear (スキャナードライバー) から
も設定できます。
⇒ [スキャナー] シート **SG022**

液晶モニターにサポート番号やエラーメッセージが表示されている

エラーが発生したときに、サポート番号が表示されます。「サポート番号」とはエラー識別番号です。エラーが発生したときはサポート番号を確認し、それぞれの対処方法に従って操作してください。

サポート番号	原因／対処方法
1600	原因 インクがなくなった可能性があります (インクランプが点滅しています)。 対処方法 インクタンクを交換することをお勧めします。 印刷が終了していない場合は、インクタンクを取り付けたまま本製品の OK ボタンを押すと、印刷を続けることができます。印刷が終了したらインクタンクを交換することをお勧めします。インク切れの状態で印刷を続けると、故障の原因となるおそれがあります。 ⇒インクタンクを交換する S309 参考 ・複数のインクランプが点滅している場合は、それぞれのインクタンクの状態を確認してください。 ⇒インクの状態をインクランプで確認する S402

サポート番号	原因／対処方法
1401 1403 1405	原因 プリントヘッドが故障している可能性があります。 対処方法 お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.28)
1680	原因 正しい位置にセットされていないインクタンクがあります（インクランプが点滅しています）。 対処方法 各色のインクタンクの取り付け位置に、正しいインクタンクがセットされていることを確認してください。⇒インクタンクを交換する S309
1681	原因 同じ色のインクタンクが複数セットされています（インクランプが点滅しています）。 対処方法 各色のインクタンクの取り付け位置に、正しいインクタンクがセットされていることを確認してください。⇒インクタンクを交換する S309
1683	原因 インクの残量を正しく検知できません（インクランプが点滅しています）。 対処方法 インクタンクを交換して、操作パネルを閉じてください。 ⇒インクタンクを交換する S309 一度空になったインクタンクで印刷を続けると、本製品に損傷を与えるおそれがあります。 印刷を続けるには、インク残量検知機能を無効にする必要があります。本製品のストップボタンを5秒以上押してから離してください。 この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。 インクを補充したことが原因の故障についてはキヤノンは責任を負いかねます。 参 考 ・インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクタンクがグレー色に表示されます。 ⇒インクの状態を液晶モニターで確認する S401
1660	原因 インクタンクが取り付けられていません。 対処方法 インクタンクを取り付けてください。 ⇒インクタンクを交換する S309



サポート番号	原因／対処方法
1684	原因 インクタンクが認識できません。 対処方法 インクタンクが正しく取り付けられていないか、本製品がサポートできないインクタンクが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクタンクを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、本製品のストップボタンを押してください。 ⇒インクタンクを交換する S309
1410 1411 1412 1413 1414 1415	原因 インクタンクが認識できません。 対処方法 操作パネルを開け、インクランプが消灯しているインクタンクを交換してください。 ⇒インクタンクを交換する S309
1688	原因 インクがなくなりました（インクランプが点滅しています）。 対処方法 インクタンクを交換して、操作パネルを閉じてください。 ⇒インクタンクを交換する S309 このまま印刷を続けると本製品に損傷を与えるおそれがあります。 印刷を続けるには、インク残量検知機能を無効にする必要があります。本製品のストップボタンを5秒以上押してから離してください。 この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。 インク切れの状態での印刷が続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。 参 考 インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクタンクがグレー色に表示されます。 ⇒インクの状態を液晶モニターで確認する S401
1850	原因 内部カバー（ディスクトレイのカバー）が閉じられています。 対処方法 内部カバーを開いて、ディスクトレイを正しくセットし、本製品のOK ボタンを押してください。
1855	原因 内部カバー（ディスクトレイのカバー）が閉じられました。 対処方法 内部カバーを開いて、本製品のOK ボタンを押してください。 印刷中に内部カバーを開閉しないでください。破損の原因になります。

サポート番号	原因／対処方法
1701 1711	原因 インク吸収体が満杯に近づいています。 対処方法 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。この状態になった場合、本製品の OK ボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めに修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。⇒「お問い合わせの前に」(P.28)
5B01 5B11	原因 インク吸収体が満杯になりました。 対処方法 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。この状態になった場合、交換が必要です。お早めにパーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.28)
2500	原因 以下の原因によって、自動プリントヘッド位置調整に失敗した可能性があります。 ・ノズルが目づまりしている ・A4 サイズ以外の用紙がセットされていた ・本製品の排紙口内に強い光が当たっている 対処方法 本製品の OK ボタンを押してエラーを解除した後、以下の対処を行ってみてください。 ・ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。⇒ノズルチェックパターンを印刷する S406 ・キヤノン純正の A4 サイズの用紙（マットフォトペーパー MP-101）を 1 枚セットして、再度自動プリントヘッド位置調整を行ってください。 ・排紙口内に光が当たらないように調整してください。 上記の対処を行ったあと、再度ヘッド位置調整を行ってもエラーが解決されないときには、本製品の OK ボタンを押してエラーを解除したあと、手でヘッド位置調整を行ってください。 ⇒手動でプリントヘッド位置を調整する S504
B200	原因 修理の依頼が必要なエラーが発生しました。 対処方法 本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ修理をご依頼ください。⇒「お問い合わせの前に」(P.28)



サポート番号	原因／対処方法
5100	原因 プリンタートラブルが発生しました。 対処方法 印刷を中止して、本製品の電源を切ってください。それから、プリントヘッドホルダーの固定部材やつまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものを取り除き、本製品の電源を入れ直してください。 重 要 • このとき内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印刷結果不具合などの原因となります。 • それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.28)
6001 6002	原因 プリンタートラブルが発生しました。 対処方法 排紙トレイが閉まっている場合は開いてください。 本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。 本製品の電源を入れ直してみてください。 それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.28) 重 要 • 本製品が動作しているときに排紙トレイを閉めないでください。エラーが発生する場合があります。

サポート番号

5011、5012、5200、5400、5C00、5C20、6000、6500、6502、6800、6801、6900、6901、6902、6910、6911、6930、6931、6932、6933、6934、6935、6936、6937、6938、6940、6941、6942、6943、6944、6945、6946、6B10、6B20、C000

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

本製品の電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。

⇒「お問い合わせの前に」(P.28)

MP ドライバーがインストールできない

Windows

セットアップ CD-ROM を DVD/CD-ROM ドライブに入れてもセットアップが始まらないとき : 次の手順に従ってインストールを開始してください。

1 それぞれの操作を行う

- Windows 8 をご使用の場合は、デスクトップのタスクバーにある [エクスプローラー] アイコンを選び、左側の一覧から [コンピューター] を選びます。
- Windows 7 をご使用の場合は、[スタート] メニューから [コンピューター] を選びます。
- Windows Vista をご使用の場合は、[スタート] メニューから [コンピュータ] を選びます。
- Windows XP をご使用の場合は、[スタート] メニューから [マイ コンピュータ] を選びます。

2 開いたウィンドウにある [CD-ROM] アイコンをダブルクリックする

CD-ROM の内容が表示された場合は、[MSETUP4.EXE] をダブルクリックしてください。

セットアップ CD-ROM から MP ドライバーがインストールできない場合は、ウェブページからインストールしてください。

参 考

- CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。

- ー CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
- ー パソコンを再起動する

それでも [CD-ROM] アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キャノンお客様相談センターにお問い合わせください。

⇒ 「お問い合わせの前に」 (P.28)

【プリンターの接続】画面で止まってしまうとき :



参 考

- ご使用のパソコンによっては、[プリンターを認識していません。接続を確認してください。] というメッセージが表示されることがあります。

チェック 1 本製品の USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認してください

チェック 2 以下の手順に従って本製品とパソコンの接続をやり直してください

- 1 本製品の電源を切る
- 2 本製品とパソコンから USB ケーブルを抜き、接続し直す
- 3 本製品の電源を入れる

チェック 3 解決しない場合は、以下の手順に従ってインストールをやり直してください

- 1 [キャンセル] ボタンをクリックする
- 2 [インストール失敗] 画面で [もう一度] ボタンをクリックする
- 3 「PIXUS XXX」画面（「XXX」は機種名）で [終了] ボタンをクリックし、セットアップ CD-ROM を取り出す
- 4 本製品の電源を切る
- 5 パソコンを再起動する
- 6 ほかに起動しているアプリケーションソフトがあれば終了する
- 7 再度セットアップ CD-ROM をセットして、MP ドライバーをインストールする

それ以外のとき：

MP ドライバーをインストールし直してください。

MP ドライバーが正しくインストールされなかった場合は、MP ドライバーを削除し、パソコンを再起動します。そのあとに、MP ドライバーを再インストールしてください。

⇒不要になった MP ドライバーを削除する **PP068**

MP ドライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM またはウェブページから MP ドライバーをインストールしてください。

参 考

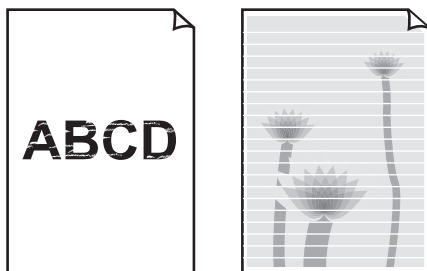
- Windows のエラーが原因でインストーラーが強制終了した場合は、Windows が不安定になっている可能性があり、MP ドライバーがインストールできなくなることがあります。パソコンを再起動して再インストールしてください。

Mac

MP ドライバーをインストールし直してください。

MP ドライバーを再インストールする場合は、ウェブページからインストールしてください。

白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る



チェック 1 用紙や印刷品質を確認しましたか

⇒コピー／印刷結果に満足できない **UG011**

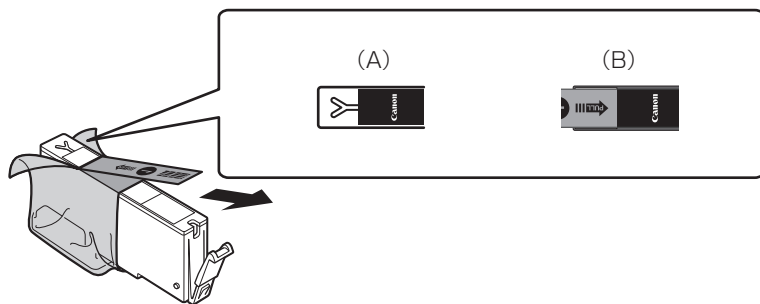
チェック 2 インクタンクの状態を確認し、インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください

⇒インクタンクを交換する **S309**

チェック 3 インクタンクにオレンジ色のテープや保護フィルムが残っていませんか

(A) のように、オレンジ色のテープが Y 字の空気溝からきれいにはがされていることを確認してください。

(B) のようにテープが残って Y 字の空気溝をふさいでいる場合は、テープをきれいに取り除いてください。



チェック 4 ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒お手入れの手順について **S403**

チェック 5 片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください

用紙は印刷面を下にしてセットしてください。

用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

コピーしているときは以下の項目もチェックしてみてください：

チェック 6 原稿台ガラスが汚れていませんか

原稿台ガラスを清掃してください。⇒原稿台の周辺部分を清掃する **S506**

チェック 7 原稿が原稿台ガラスに正しくセットされていることを確認してください

⇒機能ごとの原稿のセット方法 **S210**

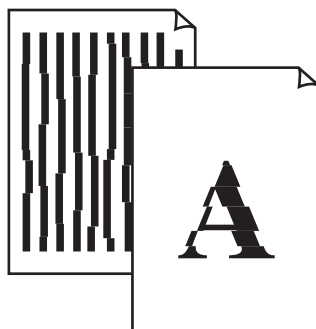
チェック 8 原稿はコピーする面を下にしてセットしましたか

チェック 9 本製品で印刷したものをコピーしていませんか

本製品から印刷したものを原稿としてコピーする場合、元の写真や文書によっては、きれいに印刷されないことがあります。

本製品から直接印刷するか、パソコンから印刷し直してください。

罫線がずれる



チェック 1 用紙や印刷品質を確認しましたか

⇒コピー／印刷結果に満足できない **UG011**

チェック 2 プリントヘッドの位置調整を行ってください

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整してください。

⇒プリントヘッド位置を調整する **S503**

参 考

- ・ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。⇒手動でプリントヘッド位置を調整する **S504**

チェック 3 印刷品質を上げて印刷してみてください

本製品の操作パネルまたはプリンタードライバーで印刷品質を上げると、印刷結果が改善される場合があります。

色むらや色すじがある



チェック 1 用紙や印刷品質を確認しましたか

⇒コピー／印刷結果に満足できない **UG011**

チェック 2 ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒お手入れの手順について **S403**

チェック 3 プリントヘッドの位置調整を行ってください

⇒プリントヘッド位置を調整する **S503**

参 考

- ・ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。⇒手動でプリントヘッド位置を調整する **S504**

Windows プリンター診断（マイ プリンタ）のご紹介

パソコンからの印刷がうまくできない場合、マイ プリンタの「プリンターの診断・修復」をしていただくことをお勧めします。

プリンターのドライバーが正しく設定されているかを診断し、問題があった場合には修復します（ネットワーク接続のプリンターは、診断・修復できません）。

ヒント

マイ プリンタを起動するには

[スタート]メニューから[すべてのプログラム]→[Canon Utilities]→[マイ プリンタ]の順に選び、[マイ プリンタ]をクリックします **TA004**

お問い合わせの前に

本書または『電子マニュアル』または『オンラインマニュアル』の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

パソコンなどのシステムの問題は？

本製品が正常に動作し、MPドライバーのインストールも問題なければ、接続ケーブルやパソコンシステム（OS、メモリー、ハードディスク、インターフェースなど）に原因があると考えられます。

パソコンを購入された販売店もしくは、パソコンメーカーにご相談ください。

特定のアプリケーションソフトで起こる場合は？

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、MPドライバーを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。

アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

MPドライバーのバージョンアップについては、以下のキヤノンサポートホームページまたはお客様相談センターにてご確認ください。

本製品の故障の場合は？

どのような対処をしても本製品が動かなかったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、本製品の故障と判断されます。パーソナル機器修理受付センターに修理を依頼してください。

パーソナル機器修理受付センター

050-555-99088

【受付時間】＜平日＞9:00～18:00(日祝、年末年始を除く)

その他のお困り事は？

どこに問題があるか判断できない場合やその他のお困り事は、キヤノンお客様相談センターまでご相談ください。もしくは、キヤノンサポートホームページをご利用ください。

キヤノンお客様相談センター

050-555-90015

【受付時間】＜平日＞9:00～20:00
＜土日祝＞10:00～17:00（1/1～1/3を除く）

キヤノンサポートホームページ canon.jp/support

デジタルカメラや携帯電話の操作については、各機器の説明書をご覧ください。説明書に記載されている相談窓口へお問い合わせ下さい。

●修理メニューおよび弊社サービスセンターにつきましては、キヤノンサポートホームページ canon.jp/support をご覧ください。

重要：

※本製品を修理にお出しいただく場合

・プリントヘッド、インクタンクは取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。

※本製品を梱包／輸送する場合

・丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分に詰め、本製品が安全に移送されるようにしてください。

・梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。輸送中にインクが漏れる恐れがあります。

・運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

●PIXUS（ピクス）のアフターサービス期間は、製造打ち切り後5年間です。

アフターサービス期間とは、修理対応が可能な期間です。一部の機種では弊社の判断により、アフターサービスとして同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させて頂く場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用頂けないことや、対応OSが変更になることがあります。アフターサービス期間の終了予定時期などの詳細は、キヤノンホームページ(canon.jp/support)にてご確認ください。

※アフターサービス期間終了後は、消耗品（インクタンク）の販売を終了させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

原稿をスキャンするときの注意事項

以下を原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- ・紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- ・郵便為替証書
- ・株券、社債券
- ・定期券、回数券、乗車券
- ・国債証券、地方債証券
- ・郵便切手、印紙
- ・手形、小切手
- ・その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- ・公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- ・私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- ・役所または公務員の印影、署名または記号
- ・私人の印影または署名

[関係法律]

- ・刑法
- ・著作権法
- ・通貨及証券模造取締法
- ・外国に於て流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- ・郵便法
- ・郵便切手類模造等取締法
- ・印紙犯罪処罰法
- ・印紙等模造取締法

使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただける場合は、下記のいずれかのルートにて、ご使用済みとなったインクカートリッジの回収にご協力いただきますよう、お願いいたします。



ベルマーク運動による回収

キヤノンでは、環境保護と教育支援活動の推進を図るために、使用済みカートリッジの回収を通じてベルマーク運動に協賛しています。

ご使用済みのカートリッジを学校単位で集めていただき、これをキヤノンへ送付することによりベルマーク点数(インクカートリッジ一律1個5ポイント、トナーカートリッジ一律1個50ポイント)が付与されます。この運動はベルマーク教育助成財団に登録されている団体のみが対象となります。詳細は下記のURLでご確認ください。

<http://cweb.canon.jp/ecology/bellmark/>



インクカートリッジ里帰りプロジェクト

インクカートリッジの回収から再資源化までのリサイクル活動を推進するプリンターメーカー6社共同プロジェクトです。使用済みインクカートリッジは回収箱設置郵便局へお持ちください。また、当プロジェクトの主旨・指針に賛同いただいた全国自治体にも協力していただいており、役所などの自治体施設でも回収を行っています。

回収箱設置場所については、下記のURLでご確認ください。

<http://www.inksatogaeri.jp>

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

〒108-8011 東京都港区港南2-16-6

付属のソフトウェアに関するお問い合わせ窓口

ソフトウェアについては、『オンラインマニュアル』、またはソフトウェアのREAD ME ファイル、HELPなどをあわせてご覧ください。

- ・読取革命 Lite

パナソニック ソリューションテクノロジー (株)

0570-00-8700

パナソニック ソリューションテクノロジー ソフトサポートセンター

http://panasonic.co.jp/avc/pstc/products/yomikaku_l/

- ・上記以外のソフトウェア

キヤノンお客様相談センター 050-555-90015

canon.jp/support

※ご使用の製品によって付属されるソフトウェアは異なります。

ノズルチェックパターンでノズルのつまりを確認しよう

プリントヘッドのノズル（インクのふき出し口）が目づまりすると、色味がおかしかったり、印刷がcaすれることがあります。

この写真が

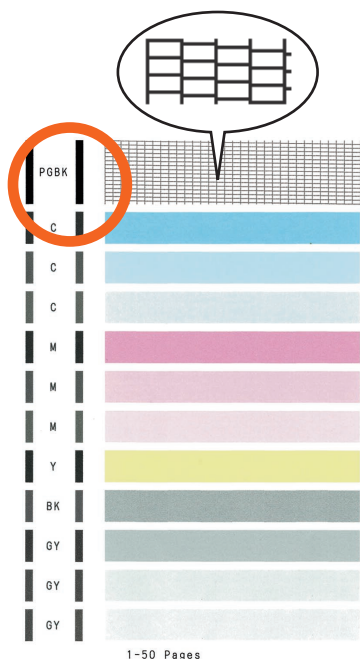


こんなことに



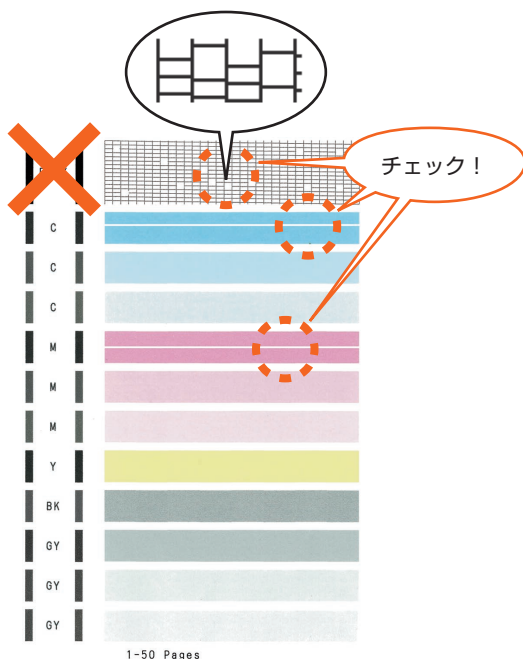
ノズルチェックパターンを印刷

印刷したチェックパターンを確認すると、ノズルが目づまりしているかどうかわかります。



1-50 Pages

ノズルに目づまりはありません。



1-50 Pages

こんなふうになっていたら、ノズルが目づまりしているサイン。今すぐお手入れして、写真を元どりのきれいな色で印刷しましょう。

『オンラインマニュアル』を参照してください

●キヤノン PIXUS ホームページ

canon.jp/pixus

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※ 通信料はお客様のご負担になります。

●キヤノンお客様相談センター

050-555-90015

PIXUS・インクジェット複合機に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

【受付時間】〈平日〉 9:00 ～ 20:00、〈土日祝日〉 10:00 ～ 17:00

(1/1 ～ 1/3 は休ませていただきます)

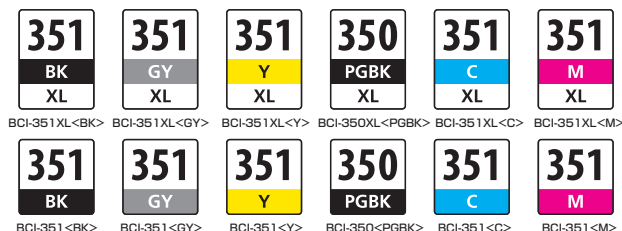
※ 上記番号をご利用いただけない方は **043-211-9631** をご利用ください。

※ I P 電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。

※ 受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

(2013 年 3 月現在)

本製品で利用できるインクタンク番号は、以下のものです。



インクタンクについてのご注意

- ・インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- ・インクの詰め替えなどによる非純正インクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はありますが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例*も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。
(* すべての非純正インクについて上記事例が報告されているものではありません。)
- ・非純正インクタンクまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。
- ・非純正インクタンクまたは非純正インクを使用した製品の修理においては、保守契約の有無や有償修理・無償修理を問わず、追加の特定点検等のための、特別料金をいただく場合があります。

※ インクタンクの交換については、『オンラインマニュアル』の「インクタンクを交換する」を参照してください。

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条 等